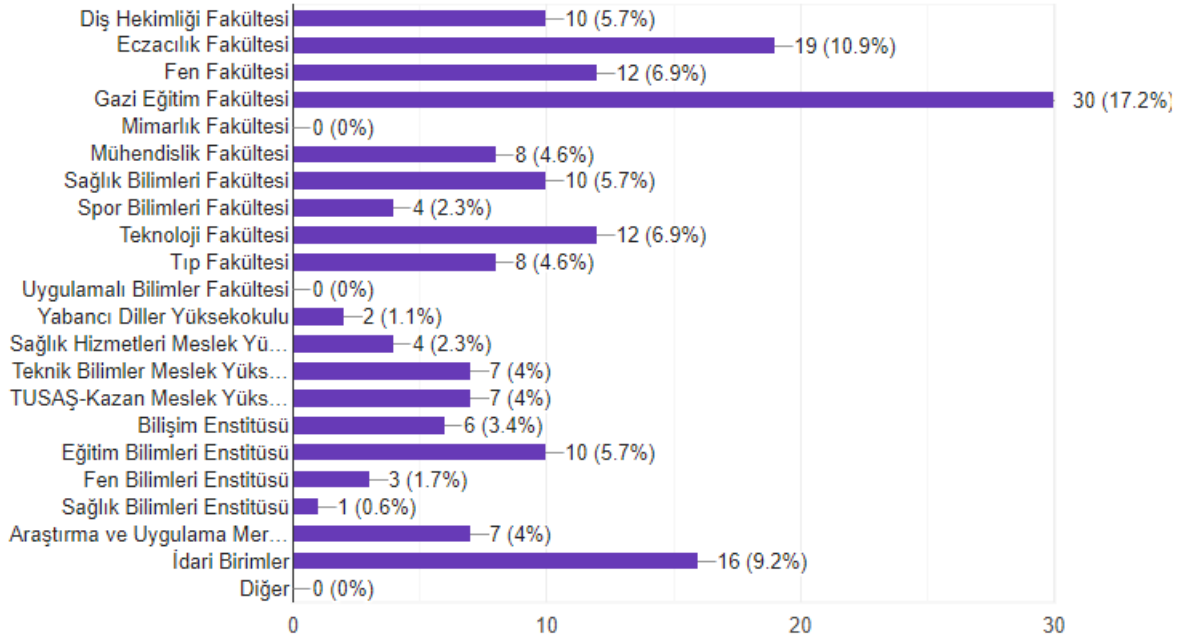


EĞİTİM ÖĞRETİM ve DIŞ İLİŞKİLER KURUM
KOORDİNATÖRLÜĞÜ (EDİKK) İÇ PAYDAŞ
MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU
2021

Eğitim Öğretim ve Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü tarafından iç paydaşların ihtiyaçlarının belirlenmesi, paydaşların beklentilerinin karşılanma oranlarının ölçülmesi, birimin iyileştirmeye açık alanlarının tespiti amacıyla iç paydaş memnuniyet anketi yapılmıştır. Memnuniyet anketi, Google formlar aracılığıyla 2021 yılı aralık ayı içinde çevrim içi olarak uygulanmıştır.

1. Ankete Katılan İç Paydaşlar Hakkında Bilgi



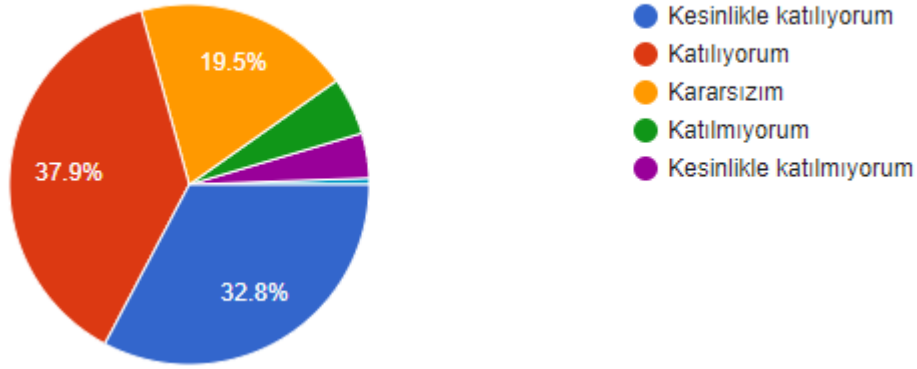
Şekil 1.1. Ankete katılanların görev yaptığı birim

2. İletişim Kanalları Memnuniyet Ölçümü

İç paydaşların Eğitim Öğretim ve Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğünün iletişim kanallarından memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla ankette 4 soru sorulmuştur. Bu sorular aşağıda verilmiş olup ankette verilen cevapların analizi bu bölümde detaylandırılmıştır.

- Eğitim Öğretim ve Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü ile telefon yoluyla rahatlıkla iletişim kurabilirim.
- Eğitim Öğretim ve Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü ile e-posta yoluyla rahatlıkla iletişim kurabilirim.
- Eğitim Öğretim ve Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü web sayfasında aradığım bilgiyi rahatlıkla bulabilirim.
- Eğitim Öğretim ve Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü web sayfası güncel bilgiler içerir.

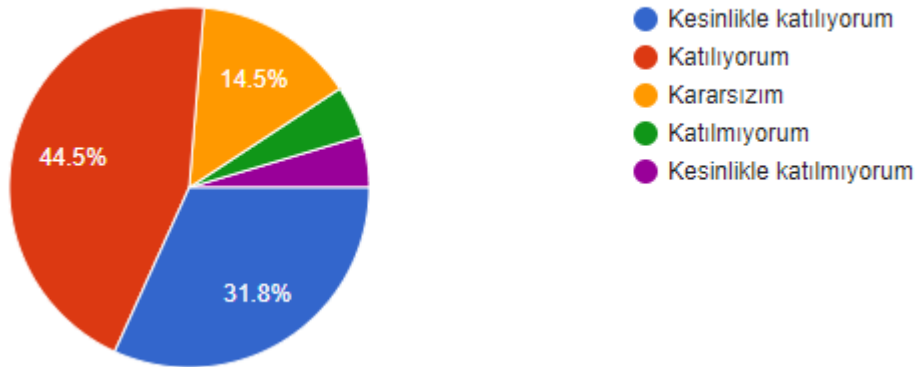
2.1. Eğitim Öğretim ve Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü ile Telefon Yoluyla Rahatlıkla İletişim Kurabilirim



Şekil 2.1. Ankete katılanların Eğitim Öğretim ve Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü ile telefon yoluyla iletişim kurma memnuniyet göstergesi

İç paydaşların Eğitim Öğretim ve Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü ile telefon yoluyla iletişim kurma memnuniyet oranları Şekil 2.1.'de gösterilmiştir. Yukarıda verilen grafiğe göre paydaşların memnuniyet düzeyleri oldukça yüksektir (%32,8 Kesinlikle katılıyorum, %37,9 katılıyorum cevabını vermiştir).

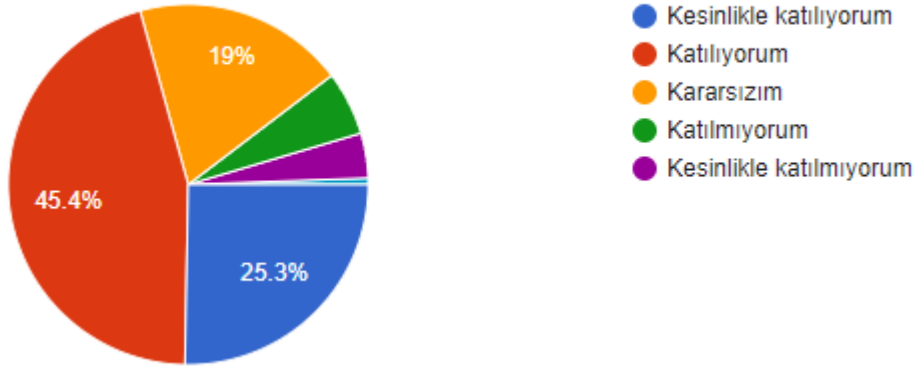
2.2. Eğitim Öğretim ve Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü ile E-posta Yoluyla Rahatlıkla İletişim Kurabilirim



Şekil 2.2. Eğitim Öğretim ve Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü ile e-posta yoluyla iletişim kurma memnuniyet göstergesi

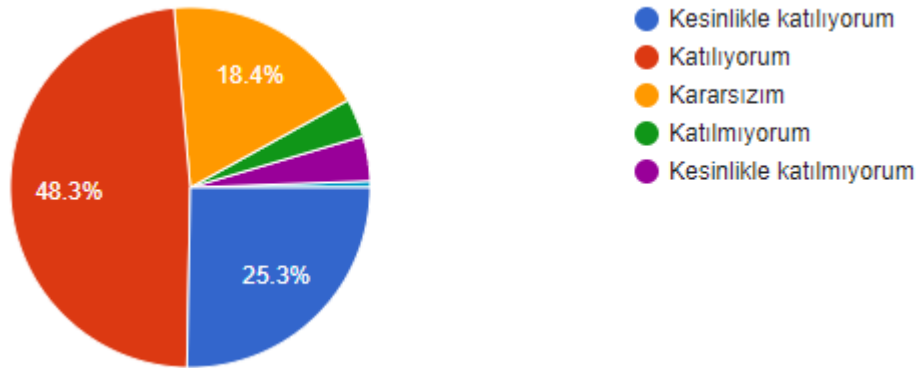
İç paydaşların Eğitim Öğretim ve Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü ile e-posta yoluyla iletişim kurma memnuniyet oranları Şekil 2.2.'de gösterilmiştir. Yukarıda verilen grafiğe göre paydaşların memnuniyet oranları oldukça yüksektir (%31,8 Kesinlikle katılıyorum; % 44,5 katılıyorum cevabını vermiştir).

2.3. Eğitim Öğretim ve Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü Web Sayfasında Aradığım Bilgiyi Rahatlıkla Bulabilirim



Şekil 2.3. Eğitim Öğretim ve Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü web sayfası kullanım memnuniyet göstergesi İç paydaşların Eğitim Öğretim ve Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü web sayfasında aradıkları bilgiyi bulabilme hakkındaki memnuniyet oranları Şekil 2.3.'te gösterilmiştir. Yukarıda verilen grafiğe göre paydaşların memnuniyet oranları oldukça yüksektir (%25,3 Kesinlikle katılıyorum, %45,4 katılıyorum cevabını vermiştir).

2.4. Eğitim Öğretim ve Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü Web Sayfası Güncel Bilgiler İçerir



Şekil 2.4. Eğitim Öğretim ve Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü web sayfasının güncel bilgiler içerip içermediğine dair memnuniyet göstergesi

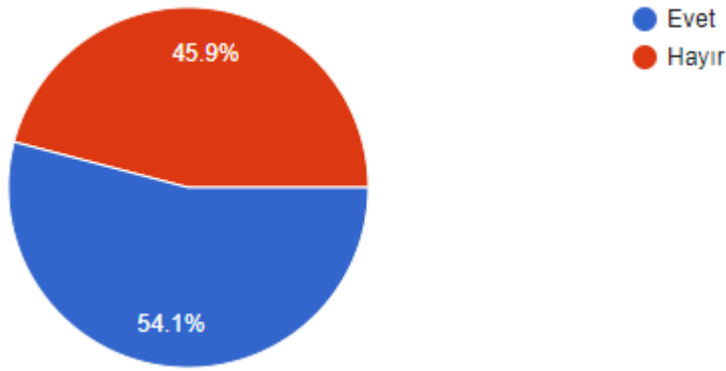
İç paydaşların Eğitim Öğretim ve Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü web sayfasının güncel bilgiler içerip içermediğine dair memnuniyet oranları Şekil 2.4.'te gösterilmiştir. Yukarıda verilen grafiğe göre paydaşların memnuniyet düzeyleri oldukça yüksektir (%25,3 Kesinlikle katılıyorum, %48,3 katılıyorum cevabını vermiştir).

3. Eğitim Öğretim ve Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü Hizmetlerinden Memnuniyet Düzeyi

İç paydaşların Eğitim Öğretim ve Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğünden aldıkları hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla ankette 4 soru sorulmuştur. Bu sorular aşağıda verilmiş olup ankette sorulara verilen cevapların analizi bu bölümde detaylandırılmıştır.

- Şu ana kadar Koordinatörlüğümüzden hizmet aldınız mı?
- Koordinatörlüğümüzdeki hangi birim(ler)den hizmet aldınız?
- Birimlerden aldığım hizmet kapsamında personelin ilgisi ve iletişimi beni memnun etti.
- Koordinatörlüğün iş ve işleyişinden memnunum.

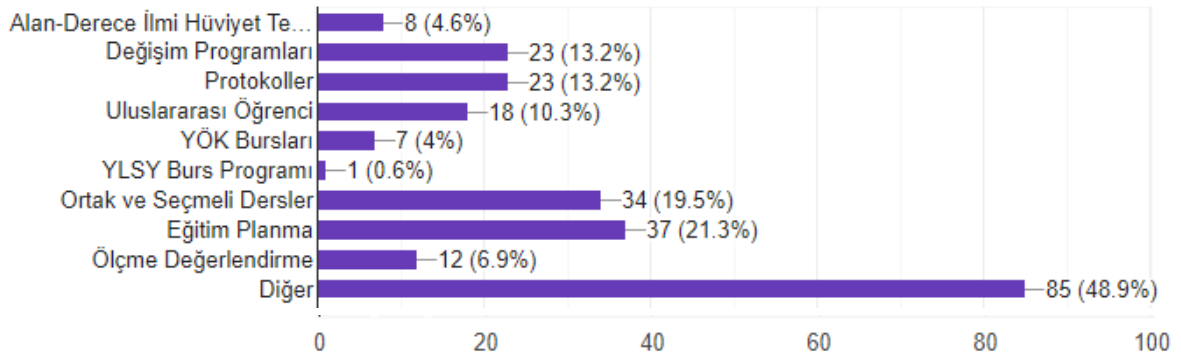
3.1. Şu Ana Kadar Koordinatörlüğümüzden Hizmet Aldınız Mı?



Şekil 3.1. Eğitim Öğretim ve Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğünden hizmet alımı

Ankete katılanların %54,1'i Eğitim Öğretim ve Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğünden hizmet alırken, katılımcıların %45,9'u koordinatörlükten hizmet almadığını belirtmişlerdir.

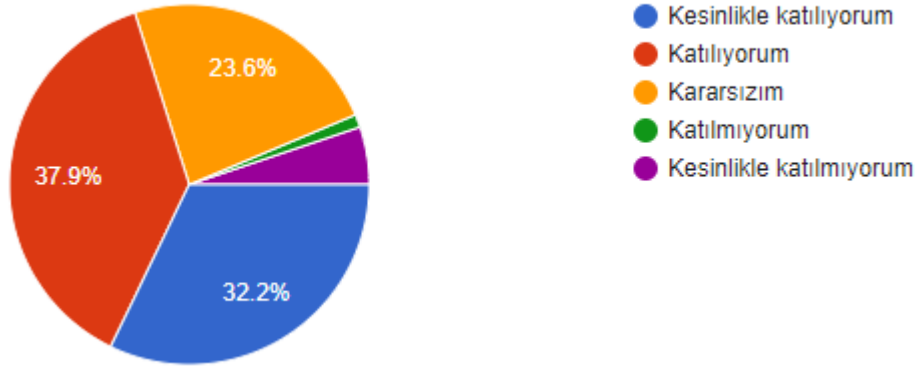
3.2. Koordinatörlüğümüzdeki Hangi Birim(ler)den Hizmet Aldınız?



Şekil 3.2. Koordinatörlüğü bağlı birimlerden alınan hizmetler

Şekil 3.2'de gösterildiği üzere katılımcılar koordinatörlüğümüzün çeşitli birimlerinden hizmet almışlardır.

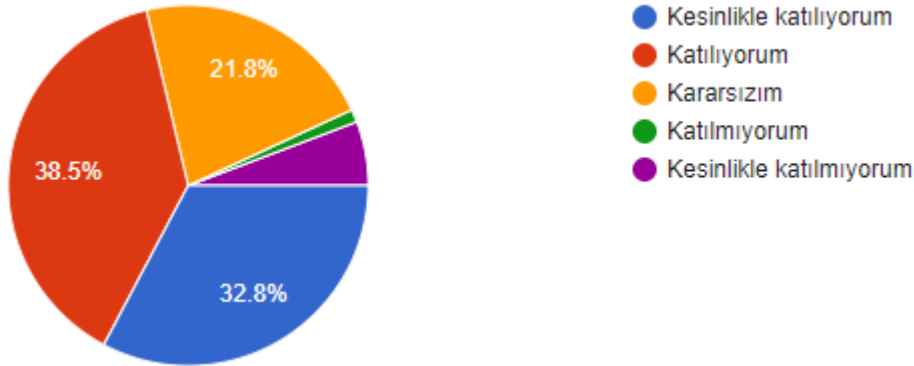
3.3. Birimlerden Aldığım Hizmet Kapsamında Personelin İlgisi ve İletişimi Beni Memnun Etti



Şekil 3.3. Birimlerden aldığım hizmet kapsamında personelin ilgisi ve iletişiminden memnuniyet düzeyi

İç paydaşların Eğitim Öğretim ve Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğünden aldıkları hizmet kapsamında personelin ilgisi ve iletişiminden memnuniyet oranları Şekil 3.3'te gösterildiği gibidir. Katılımcıların büyük bir çoğunluğu personelin ilgisi ve iletişiminden memnun olduğunu belirtmişlerdir (%32,2 Kesinlikle katılıyorum, %37,9 Katılıyorum cevabını vermiştir).

3.4. Koordinatörlüğün İş ve İşleyişinden Memnunum



Şekil 3.4. Koordinatörlüğün iş ve işleyişinden memnuniyet düzeyi

İç paydaşların Eğitim Öğretim ve Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğünün iş ve işleyişinden memnuniyet oranları Şekil 3.4'te gösterildiği gibidir. Katılımcıların büyük bir çoğunluğu Koordinatörlüğün iş ve işleyişinden memnun olduklarını belirtmişlerdir (%32,8 Kesinlikle katılıyorum, %38,5 Katılıyorum cevabını vermiştir).