

2025 YILI HİZMET İÇİ EĞİTİM PROGRAMLARININ MEMNUNİYET ANALİZİ					
Sıra	Eğitim Konuları	Memnun (Yüzde)	Kararsız (Yüzde)	Memnun Değil (Yüzde)	Ankete Katılan Katılımcı Sayısı
1	Sıfır Atık ve Geri Dönüşüm Hizmet İçi Eğitim Programı	96	4	0	28
2	Harcama İşlemleri Genelgesi Hizmet İçi Eğitim Programı	93	5	2	42
3	Stres Yönetimi Hizmet İçi Eğitim Programı	84	16	0	31
4	Yükseköğretimde Kalite ve Akreditasyon Hizmet İçi Eğitim Programı	92	5	3	112
5	Tehlikeli Maddelerin Transferi Hizmet İçi Eğitim Programı	87	10	3	70
6	Liderlik ve Yöneticilik Hizmet İçi Eğitim Programı	97	0	3	36
7	Genel Hijyen Kuralları Hizmet İçi Eğitim Programı	96	1	3	184
8	Bağımlılık İle Mücadele Hizmet İçi Eğitim Programı	99	1	0	428
9	İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Hizmet İçi Eğitim Programı	85	11	4	54
10	Mavi Kod, Beyaz Kod, Kırmızı Kod (Acil Çağrı Kodları) Hizmet İçi Eğitim Programı	96	4	0	56
11	Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) Hizmet İçi Eğitim Programı	54	25	21	24
12	Afet ve Acil Durum Yönetim Süreçleri Hizmet İçi Eğitim Programı	100	0	0	16
13	Ağrının Değerlendirilmesi ve Tedavisinde İşlenecek Yöntemler Hizmet İçi Eğitim Programı	91	7	2	42
14	İç Kontrol Sistemi Hizmet İçi Eğitim Programı	96	2	2	42
15	Personel Özlük ve Maaş İşlemleri Hizmet İçi Eğitim Programı	79	17	4	24
16	CİMER Başvuruları ve Bilgi Edinme Kanunu Hizmet İçi Eğitim Programı	81	15	4	27
17	Hastane Enfeksiyonlarının Önlenmesi Hizmet İçi Eğitim Programı	83	12	5	42
18	Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi Hizmet İçi Eğitim Programı	88	3	9	32
19	Büyük Veri, Yapay Zeka ve Yenilikçi Uygulamalar Hizmet İçi Eğitim Programı	88	2	10	49

20	Etkili İletişim (Diksiyon, Beden Dili, Protokol Kuralları) Hizmet İçi Eğitim Programı	98	0	2	45
21	Aday Memur Temel ve Hazırlayıcı Eğitim Programı	75	12,5	12,5	8
22	Gözden Kaçan Tehlike: Pişirme Dumanı Aerosolleri Hizmet İçi Eğitim Programı	86	11	3	37
23	Hijyen (Gıda, İşletme, Alet Ekipman, Kişisel Hijyen) Hizmet İçi Eğitim Programı	91	6	3	35
24	Mutfaklarda Sürdürülebilirlik Uygulamaları Hizmet İçi Eğitim Programı	83	6	11	52
25	4-b Sözleşmeli Personelin Özlük Hakları Hizmet İçi Eğitim Programı	98	0	2	53
26	Stres Yönetimi Hizmet İçi Eğitim Programı	85	9	6	123
27	Hasta Mahremiyeti Hizmet İçi Eğitim Programı	79	14	7	29
28	Kişisel Verilerin Korunması Hizmet İçi Eğitim Programı	84	11	5	461
29	2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu Hizmet İçi Eğitim Programı	92	4	4	45
30	Mahkeme Harçları ve Vekalet Ödemeleri İle Mahkeme Kararlarının Uygulanması ve Mahkeme Sürecindeki Yazışmalar Hizmet İçi Eğitim Programı	100	0	0	33
31	Risk Yönetim Sistemi Hizmet İçi Eğitim Programı	92	4	4	24
32	İstenmeyen Olay Bildirimi Hizmet İçi Eğitim Programı	94	6	0	31
33	657 sayılı Devlet Memurları Kanunu Hizmet İçi Eğitim Programı	93	5	2	46
34	Hastanemizdeki Tehlike ve Risklerin İş Kazalarına Etkisi ve Korunma Prensipleri Hizmet İçi Eğitim Programı	86	4	10	72
35	657 Sayılı Devlet Memurları Kanuna Göre Disiplin İşlemleri Hizmet İçi Eğitim Programı	100	0	0	13
36	Gösterge Yönetimi Hizmet İçi Eğitim Programı	100	0	0	3
37	Tehlikeli Madde Sınıfını Gösteren Simgeler ve Acil Çıkış Levhaları ile Toz ve Kimyasalların Güvenli Kullanımı Hizmet İçi Eğitim Programı	81	13	6	16

38	İşçi, Memur ve 4/B Sözleşmeli Personelin Emeklilik Süreçleri, Kıdem Tazminatı Hesaplamaları, Kişi Borcu İşlemleri Hizmet İçi Eğitim Programı	89	7	4	27
39	İlk Yardım Farkındalığı Hizmet İçi Eğitim Programı	94	2	4	47
40	Kişisel Koruyucu Ekipman Kullanımı ve Bu Ekipman Kullanımından Kaynaklanabilecek Riskler ve Korunma Yolları Hizmet İçi Eğitim Programı	88	8	4	25
41	Öfke Kontrolü Hizmet İçi Eğitim Programı	88	4	8	25
42	Kamu Zararlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hizmet İçi Eğitim Programı	98	0	2	42
43	Güvenli İnternet Kullanımı ve Kişisel Bilgilerin Korunması Hizmet İçi Eğitim Programı	86	8	6	79
44	Öğrencilerin Sınav ve Mezuniyet İşlemleri Hizmet İçi Eğitim Programı	100	0	0	19
45	Yatay Geçiş İşlemleri Hizmet İçi Eğitim Programı	100	0	0	17
46	Öğrenci Bilgi Sistemine (OBS) Bilgi Girişleri Hizmet İçi Eğitim Programı	100	0	0	17
47	Mobbing Hizmet İçi Eğitim Programı	94	6	0	33
48	Resmi Yazışma Kuralları ve Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) Hizmet İçi Eğitim Programı	88	0	12	34
49	Çalışanların Hasta Memnuniyeti, Hasta Hakları Sorumlulukları ve Uymaları Gereken Kurallar Hizmet İçi Eğitim Programı	82	17	1	64
50	Problem Çözme Yöntem ve Teknikleri Hizmet İçi Eğitim Programı	95	5	0	79
51	Kamuda Etik Hizmet İçi Eğitim Programı	97	0	3	37
52	İhale, E-İhale, Doğrudan Temin ve Devlet Malzeme Ofisi Kanalıyla Yapılan Satın Alma İşlemleri Hizmet İçi Eğitim Programı	91	0	9	23
53	Microsoft Office Uygulamalarının Verimli Kullanımı (Word, Excel, Power Point) (Giriş-Orta Seviye) Hizmet İçi Eğitim Programı	98	0	2	51