



GÜ KALİTE KOMİSYONU
MEMNUNİYET ANKETLERİ 2023
UYGULAMA YÖNERGESİ

Üniversitemiz kalite iyileştirme süreçlerinin önemli bir parçası olan ve iç paydaşlarımız olan akademik personel, idari personel ve öğrenci memnuniyet anketleri **15 Mayıs 2023 – 23 Haziran 2023** tarihleri arasında çevrim içi gerçekleştirilecektir. Gazi Üniversitesi Akademik Personel Memnuniyet Anketi, Gazi Üniversitesi İdari Personel Memnuniyet Anketi ve Gazi Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anketi uygulamasına ilişkin hususlar aşağıda verilmiştir.

ANKET UYGULAMALARINA İLİŞKİN GENEL BİLGİLER

1. Memnuniyet anketleri Üniversitemiz Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü ve İstatistik Danışmanlık, Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (İDEAM) iş birliğinde yürütülmektedir.
2. Anket, Gazi Üniversitesi Anket Yönetim Sistemi aracılığıyla elektronik ortamda uygulanacaktır.
3. Üniversitemiz hizmetlerinden Kurum genelinde memnuniyet düzeyinin analiz edilmesi için 3 yıldır düzenli olarak uygulanan anket maddeleri, kalite güvencesi sisteminin geliştirilmesi ve sürekli iyileştirmelerin planlanması çalışmalarına daha fazla girdi sağlayabilmek amacıyla Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü çalışmalarıyla güncellenmiştir.
4. Anket uygulanması, **23 Haziran 2023** tarihinde sona erecektir.
5. Anketlerde her birimin temsiliyetinin yeterli sayıda olabilmesi ve paydaşlarımızın görüşlerinin mümkün olan en üst düzeyde yönetim süreçlerine aktarılabilmesi için birim yöneticilerinin katılımı teşvik etmeleri büyük önem taşımaktadır.
6. Akademik Personel Memnuniyet Anketi ve Öğrenci Memnuniyet Anketi verilerinin birim bazında analizlerinin gerçekleştirilebilmesi için Minimum Örneklem Büyüklüğü Tablolarındaki katılımcı sayılarına ulaşılması gerekmektedir.
7. **Gerekli katılımcı sayısının sağlanamaması durumunda akademik birim bazında Akademik Personel ve Öğrenci Memnuniyet Anketi analizleri yapılması mümkün olmayacaktır.**
8. Görev yapan personel sayısının analiz için yeterli büyüklüğe erişmemesinden ötürü Bilişim Enstitüsü, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü ve Uygulamalı Bilimler Fakültesi için Akademik Personel Memnuniyet Anketinin birim bazında raporlanması mümkün olmayacaktır.
9. İdari Personel Memnuniyet Anketi analizleri her koşulda kurum geneli için gerçekleştirilecektir.
10. Birim yönetimlerinin katılımcıları teşvik edici faaliyet ve düzenlemeleri yapması önem arz etmektedir. Bu amaçla Biriminize ulaştırılan görsel materyalleri kullanarak internet sayfası, sosyal medya, e-posta ve mesaj grupları, basılı afişler ve sözlü duyurular vb. yoluyla tüm personel ve öğrenciler bilgilendirilmelidir. **Katılımın sağlanması hususundaki duyurunun akademik ve idari personele imza karşılığı tebliğ edilmesi yoluna gidilmelidir.**
11. Özellikle program akreditasyonu ve iç değerlendirme çalışmalarında kullanılmak üzere birim ve program düzeyinde raporlamaya imkân verecek örneklem büyüklüğüne erişebilmeleri durumunda birimlerin **sadece kurumsal çalışma ve analiz raporlarında**





kullanılmak koşuluyla Kalite Komisyonundan program/birim verilerini (analiz edilmemiş) temin etmeleri mümkündür.

12. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ya da İDEAM tarafından doğrudan veri temini gerçekleştirilmeyecek olup talepler Kalite Komisyonuna resmi yazıyla iletilmelidir.
13. Anket uygulamasına ilişkin detaylar için en altta irtibat bilgisi verilen Kalite Koordinatörlüğü ve İDEAM'a ulaşılabilir.
14. Anket bağlantı ve karekodları, e-posta ve mesajlarda kullanılabilmesi amacıyla aşağıda bir arada verilmiştir.

Öğrenci Memnuniyet Anketi için tıklayınız
ya da karekodu okutunuz.



Akademik Personel Memnuniyet Anketi
için tıklayınız ya da karekodu okutunuz.



İdari Personel Memnuniyet Anketi için
tıklayınız ya da karekodu okutunuz.

