



BİRİM İYİLEŞTİRME PLANI

GAZİ ÜNİVERSİTESİ ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ



Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve
Araştırma Merkezi Birim İyileştirme Planı
2026

BİRİM İYİLEŞTİRME PLANI						
	YÖKAK Başlığı (LYK, EÖ, AG, TK)	İlişkilendirme (2026 KIP ve 2024- 2028 Dönemi SP)	Dayanak (Birim İç Değerlendirme Raporları, GÜ Ara Değerlendirme Raporu, Memnuniyet Anketleri Sonuçları, Birim Bazlı yürütülen Anket Sonuçları, Danışma Kurulları toplantı sonuçları Birim Stratejik Plan Sonuçları, Diğer ilişkili tüm raporlar)	Faaliyet	İş Birliği Yapılacak Birimler	Dönemi
1	LYK 2026/3 A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları	Kalite İyileştirme Planı	SP Hedef 5.4	Üniversitemiz Kalite Komisyonunun çalışmaları doğrultusunda, Merkezimizin kalite çalışmaları kapsamında çalışma ekibi oluşturulmuştur ((3) A.1.4.1).	Çalışma Ekibi	Sürdürme
2	LYK 2026/3 A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları	Kalite İyileştirme Planı	SP Hedef 5.4	İç kalite güvence mekanizmaları gereğince merkezimiz çalışanlarının tüm görev ve sorumlulukları tanımlanmıştır. İlgili görev ve sorumluluklar Hassas Görevler Envanter Formunda düzenlenerek web sayfasından da yayımlanmıştır. (4) (A.1.4.2).	Çalışma Ekibi	Sürdürme
3	LYK 2026/3 A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları	Kalite İyileştirme Planı	SP Hedef 5.4	Merkezimizin kalite güvencesi rehberi bulunmamaktadır. Ancak birim tarafından kalite çalışmaları kapsamında hazırlanan tüm raporlar, ilgili kanıtları ile birlikte sunulmaktadır. Birimin paydaş analizi yapılmış, iç ve dış paydaşların etki/önem dereceleri belirlenmiş; eğitim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı açısından Paydaş-Ürün/Hizmet matrisleri oluşturulmuştur. Bunlar doğrultusunda 2024-2028 Stratejik plan tanzim edilerek web sitemizde de yayımlanmıştır. ((3) A.1.4.3).	Çalışma Ekibi	Sürdürme

4	LYK 2026/3 A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları	Kalite İyileştirme Planı	SP Hedef 5.4	Üniversitemiz Kalite İyileştirme Planı kapsamında, Merkezimize tayin edilen Kalite Komisyonu Birim Danışman Üyesince gerekli incelemeler yapılmış, eksiklikler tespit edilmiştir. Merkezimizce eksiklikler giderilerek web sayfamız güncellenmiştir. ((3) A.1.4.4).	Çalışma Ekibi	Sürdürme
5	LYK 2026/3 A.2.3. Performans Yönetimi	Kalite İyileştirme Planı	SP Hedef 5.4	Merkezimizin performans göstergeleri, kamu ve özel kurum ve kuruluşlara yapılan sınavlardır. Sınav faaliyetlerimiz diğer kurum ve kuruluşlara da referans olmaktadır. Sınav yaptığımız kurum ve kuruluşlar web adresimizde de “Çalıştığımız Kurumlar “sekmesinde ayrıca yayımlanmıştır. ((3) A.2.3.1.).	Çalışma Ekibi	Sürdürme
6	LYK 2026/3 A.2.3. Performans Yönetimi	Kalite İyileştirme Planı	SP Hedef 5.4	Merkezimizce gerçekleştirilen sınavlarda İç Paydaş ve Dış Paydaşlara yönelik tanzim edilen memnuniyet anketleri ile değerlendirme yapılmış, sonuç ve iyileştirmeler yapılmıştır. ((3) A.2.3.2.)	Çalışma Ekibi	Sürdürme
7	LYK 2026/3 A.2.3. Performans Yönetimi	Kalite İyileştirme Planı	SP Hedef 5.4	Merkezimizin performans göstergeleri, faaliyetleri ve iyileştirme çalışmaları Faaliyet Raporlarında verilmektedir. 2025 yılı için hazırlanan son Faaliyet Raporu sunulmuştur. ((3) A.2.3.3.)	Çalışma Ekibi	Sürdürme
8	LYK 2026/5 A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi	Stratejik Plan	SP Hedef 5.5	Üniversitemizce akademik ve idari yönelik olarak bu doğrultuda gerçekleştirilen eğitimlere personelin katılımı sağlanmaktadır. ((3)A.1.3.1.).	İç ve Dış Paydaşlar	Sürdürme
9	LYK 2026/5 A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları	Stratejik Plan	SP Hedef 5.5	Üniversitemiz Kalite Komisyonunun çalışmaları doğrultusunda, Merkezimizin kalite çalışmaları kapsamında çalışma ekibi oluşturulmuştur ((3) A.1.4.1).	Çalışma Ekibi	Sürdürme
10	LYK 2026/5 A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları	Stratejik Plan	SP Hedef 5.5	İç kalite güvence mekanizmaları gereğince merkezimiz çalışanlarının tüm görev ve sorumlulukları tanımlanmıştır. İlgili görev ve sorumluluklar Hassas Görevler Envanter Formunda düzenlenerek web sayfasından da yayımlanmıştır. (4) (A.1.4.2).	Çalışma Ekibi	Sürdürme

11	LYK 2026/5 A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları	Stratejik Plan	SP Hedef 5.5	Merkezimizin kalite güvencesi rehberi bulunmamaktadır. Ancak birim tarafından kalite çalışmaları kapsamında hazırlanan tüm raporlar, ilgili kanıtları ile birlikte sunulmaktadır. Birimin paydaş analizi yapılmış, iç ve dış paydaşların etki/önem dereceleri belirlenmiş; eğitim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı açısından Paydaş-Ürün/Hizmet matrisleri oluşturulmuştur. Bunlar doğrultusunda 2024-2028 Stratejik plan tanzim edilerek web sitemizde de yayımlanmıştır. ((3) A.1.4.3).	Çalışma Ekibi	Sürdürme
12	LYK 2026/5 A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları	Stratejik Plan	SP Hedef 5.5	Üniversitemiz Kalite İyileştirme Planı kapsamında, Merkezimize tayin edilen Kalite Komisyonu Birim Danışman Üyesince gerekli incelemeler yapılmış, eksiklikler tespit edilmiştir. Merkezimizce eksiklikler giderilerek web sayfamız güncellenmiştir. ((3) A.1.4.4).	Çalışma Ekibi	Sürdürme
13	LYK 2026/5 A.2.3. Performans Yönetimi	Stratejik Plan	SP Hedef 5.5	Merkezimizin performans göstergeleri, kamu ve özel kurum ve kuruluşlara yapılan sınavlardır. Sınav faaliyetlerimiz diğer kurum ve kuruluşlara da referans olmaktadır. Sınav yaptığımız kurum ve kuruluşlar web adresimizde de “Çalıştığımız Kurumlar “sekmesinde ayrıca yayımlanmıştır. ((3) A.2.3.1.).	Çalışma Ekibi	Sürdürme
14	LYK 2026/5 A.2.3. Performans Yönetimi	Stratejik Plan	SP Hedef 5.5	Merkezimizce gerçekleştirilen sınavlarda İç Paydaş ve Dış Paydaşlara yönelik tanzim edilen memnuniyet anketleri ile değerlendirme yapılmış, sonuç ve iyileştirmeler yapılmıştır. ((3) A.2.3.2.)	Çalışma Ekibi	Sürdürme
15	LYK 2026/5 A.2.3. Performans Yönetimi	Stratejik Plan	SP Hedef 5.5	Merkezimizin performans göstergeleri, faaliyetleri ve iyileştirme çalışmaları Faaliyet Raporlarında verilmektedir. 2025 yılı için hazırlanan son Faaliyet Raporu sunulmuştur. ((3) A.2.3.3.)	Çalışma Ekibi	Sürdürme