**GAZİ ÜNİVERSİTESİ**

**AKUPUNKTUR VE TAMAMLAYICI TIP ARAŞTIRMA UYGULAMA MERKEZİ (GUATAM)**

**2023 YILI**

**BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**Şubat, 2024**

Yükseköğretim Kurulu’nun 23.07.2015 tarih ve 29423 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren “Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği” ile Gazi Üniversitesi Senatosu’nun 12.05.2016 tarih ve 05 sayılı toplantısında alınan 2016/47 sayılı kararıyla kabul edilen “Gazi Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi” ’ne uygun olarak oluşturulan Akupunktur Ve Tamamlayıcı Tıp Araştırma ve Uygulama Merkezi kalite birim sorumluları tarafından Gazi Üniversitesi Güncellenmiş 2019-2023 Stratejik Planı’nda belirtilen hedefler doğrultusunda “2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu” hazırlanmıştır.

# GENEL BİLGİLER

## A. Misyon ve Vizyon

**Misyon**

Akupunktur ve Tamamlayıcı Tıp Araştırma ve Uygulama Merkezi, geleneksel ve tamamlayıcı tıbbi tedaviler ile; tanı koyarak gerekli tedavileri uygulayan, Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp (GETAT) alanında eğitim, araştırma ve uygulama faaliyetlerinde bulunan, bireylerin fiziksel ve ruhsal hastalıklardan korunmasına yardımcı olan ve batı tıbbını destekleyen/tamamlayan hizmetler veren bir merkezdir.

**Vizyon**

Akupunktur ve Tamamlayıcı Tıp Merkezi Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp alanında Türkiye’de öncü kurumlardan birisidir. Bu alanda açılan diğer merkezlere de örnek olmuştur. Bundan sonra da bu özelliğini koruyabilmek için gerekli olan eğitimleri ve faaliyetleri yapmaya devam ederek üniversitemizin Disiplinler arası ve nitelikli araştırmaları, girişimciliği, üst düzey eğitimi, topluma hizmeti ile ulusal ve uluslararası düzeyde saygın ve öncü bir kurum olma özelliğini daha da geliştirmek. Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp alanını bir an önce Ana Bilim dalı haline getirerek daha da gelişebilmek.

# II- AMAÇ ve HEDEFLER

1. Üniversitenin araştırma vizyonunun güçlendirilmesine katkı sağlayacak nitelikli ve katma değeri yüksek araştırma-geliştirme çalışmaları yürütmek, böylece uluslararası ve ulusal indeksli bilimsel yayın organlarında (kitap, dergi, vb.) yer alan yayın ve atıf sayılarını arttırmak
2. Tamamlayıcı Tıp konusunda doktora programı açarak araştırma imkanını arttırmak
3. Tamamlayıcı Tıp konusunda yetkin öğretim üyelerinin yer alabileceği Tamamlayıcı Tıbbın diğer alanlarında da poliklinik hizmeti vermek için Sağlık bakanlığı yetkisi almak
4. Geleneksel Tamamlayıcı Tıp uygulama alanlarında yetkin Gazi Üniversitesi öğretim üyelerinin Sağlık Bakanlığı GETAT eğitimlerine katkısı ve bunun gazi Üniversitesi için marka değeri için **yeni şart koşulan GETAT uygulamasının polikliniğini olması koşulunu sağlamak**
5. Tamamlayıcı Tıp konusunda farklı uygulama yöntemlerinin poliklinik hizmetlerinin başlaması, araştırma süreci ve sonuçlarının topluma fayda sağlaması amacıyla paylaşılarak toplumun farkındalığının arttırılmasını sağlamak.

**ORGANİZASYON YAPIMIZ**

Merkezimiz, geleneksel ve tamamlayıcı tıp (GETAT) konusunda araştırma ve uygulama yapmak, yanı sıra GETAT alanılarında eğitim vermek amaçlarını taşımaktadır.

1. **İletişim Bilgileri**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Unvanı, Adı, Soyadı** | **Telefon** | **E-posta** |
| **Birim Yöneticisi** | Prof Dr Didem Tuba Akçalı | 0312 2025460 03122025362  05327401345 | didemakcali@gazi.edu.tr |
| **Sorumlu Birim Yönetici Yardımcısı** | Doç Dr Kübranur Ünal | 0312 2025460  05386711275 | kubranurunal@gazi.edu.tr |
| **Birim Kalite Ekibi Başkanı** | Prof Dr Didem Tuba Akçalı | 0312 2025460 03122025362  05327401345 | didemakcali@gazi.edu.tr |
| **Birim Adresi:** Gazi Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi C Blok 5. kat. Emniyet Mahallesi, Mevlana Bulvarı No: 29 06500 Yenimahalle/Ankara/Türkiye  Gazi Üniversitesi Tıp Fakültesi Gazi Hastanesi Çayyolu Ek Hizmet Birimi  Yaşamkent Mahallesi 3061. Cadde 3045. Sokak No:4 Çayyolu Çankaya/ANKARA | | | |

**A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE**

**İyileştirme faaliyetleri**

1. Kalite komisyonu kalite konusunun öğrenilmesi için çeşitli faaliyetlerde bulunmaktadır.

**İyileştirme faaliyetleri-** Kalite komisyonunun önderliğinde Kalite kültürünün iç ve dış paydaşları kapsayacak şekilde öğrenciler, idari ve akademik personeli içerecek şekilde yaygınlaştırılması kapsamında merkezimizde kalite konusunda öğretici hatırlatıcı, toplantı düzenlenmiştir. (Liderlik, Yönetişim Ve Kalite madde 1YÖKAK alt ölçütü A1.2, A1.4, A4.2 ).

1. Üniversitenin ve birimlerinin web sayfalarının erişim, kullanım kolaylığı, güncellik, içerik ve ortak dil açısından iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Böylece paydaşlara sunulan bilgilendirme hizmeti de iyileştirilmektedir. (Liderlik, Yönetişim Ve Kalite madde 48 YÖKAK alt ölçütü A1.1, A3.4).

**İyileştirme faaliyetleri-** Bu konuda merkezimizin web sayfasının güncel olması konusunda titizlik gösterilmektedir. Hizmet içi eğitim seminerleri web sitesinde duyurularak iç ve dış paydaşların haberdar olması ve zoom üzerinden yapılan eğitimlere katılım sağlanmasına imkan verilmektedir. Zoom üzerinden eğitim yapılması konusunda da GUZEM’in desteği alınmaktadır.

Bu bağlamda web sitesinin güncelliğine ek olarak kolay kullanılması, kolay erişilmesi ve paydaşlara bilgi aktarımının engelsiz yapılması için çok önemlidir (Liderlik, Yönetişim Ve Kalite madde 114 YÖKAK alt ölçütü A.1.5, A5.1). Özellikle duyuruların web sayfasında olmasına özen gösterilmektedir.

1. Kurumumuzun organizasyonel yapısına ilişkin uygulamalar sonucunda tespit edilen merkezimizin ihtiyaç alanları ve iyileştirme faaliyetlerinin yürütülmesi sürecinin paydaşlarla değerlendirilmesi gerekmektedir

**İyileştirme faaliyetleri-** İyileştirme faaliyetlerinin takibikonusunda eğitim veren hocalara ve eğitim alan doktorlar ile hizmet alan hastalara uygulanacak anketler verilmiştir. **Anketlerin değerlendirilmesi** sonucunda hastaların memnuniyetleri yüksek olarak değerlendirilmiştir. Çoğunluğu akupunktur ve ozon konusunda bilgiliydi.

Farklı GETAT alanlarını içeecek GETAT broşür hazırlanması topluma katkıyı arttıracaktır.

Yeni dönemde anketler doğrultusunda paydaş görüşleri temel alınarak iyileştirme faaliyetleri planlanmasına özen gösterilecektir.

1. Paydaşlarla olan etkileşimler oldukça sınırlı kalmıştır.

**İyileştirme faaliyetleri-** Yeni dönemde paydaş toplantıları ile açılacak doktora programı konusunda da paydaşlarla yakın etkileşim içinde olunması için paydaşlara seminer programında yer verilmesi, GETAT poliklinik hizmeti konusunda da paydaşlarla görüşme, görgü ve bilgi alışverişi yapılması planlanmıştır (Liderlik, Yönetişim Ve Kalite madde 140 YÖKAK alt ölçütü A.4.1).

1. İdari süreçlerde iş akışı ve iş tanımı uygulamalarının güncellenmesi kurumumuzda önemlidir.

**İyileştirme faaliyetleri-** İş akışı ve iş tanımı uygulamalarının güncellenmesi merkezimizde oldukça hızlı sağlanmaktadır. Birimde çalışan sayısının az olması ve eleman değişikliğinin az olması nedeniyle bu konuda sorun yaşanmamaktadır.

Ancak, personel sayısı az olduğundan alt çalışma grupları da mevcut değildir. Tüm göreve ve sorumluluklar az sayıda personel tarafından yapılmaktadır. (Liderlik, Yönetişim Ve Kalite madde 105 YÖKAK alt ölçütü A.1.1, A3.4).

Merkezin İş akış şemaları güncel tutularak internet sayfasında yayınlanmaktadır. (Kanıt A.1.1.1) Gazi Üniversitesi Kalite İyileştirme planı LYK 2021/39-a (KYİF.39/a) iyileştirme faaliyeti kapsamında Risk analizi çalışmaları tamamlanmıştır. (Stratejik ve İdari Riskler).(Kanıt A.1.1.2) LYK 2021/39-c (KYİF.39/c). İyileştirme faaliyeti kapsamında Merkez organizasyon şeması internet sayfamızda yayınlanmaktadır. .(Kanıt A.1.1.2).

Kanıt A.1.1.1 GUATAM İş Akış Şemaları <https://aktatip.gazi.edu.tr/view/page/295113/gelen-evrak-is-akis-semasi>, <https://aktatip.gazi.edu.tr/view/page/295114/giden-evrak-is-akis-semasi>

Kanıt A.1.1.2 GUATAM Organizasyon Şeması <https://aktatip.gazi.edu.tr/organizasyon-semasi>

1. Hastane içinde hizmetin devamlılığı ve sürdürülebilmesi önemlidir.

**İyileştirme faaliyetleri-** GUATAM hasta tedavi yöntemlerinin çeşitlendirilmesi için GETAT konusunda deneyimli hekim istihdamı ve fiziksel alan gereksinimi önceliklidir. (Liderlik, Yönetişim Ve Kalite madde 50 YÖKAK alt ölçütü A1.4, A2.3, A4.1 ).

**B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

Gazi Üniversitesi’nin sürekli eğitim- öğretim politikası ‘Sürekli iyileştirmeye dayalı, uygulama becerisi yüksek aktif öğrenme anlayışını benimsemek’ ilkesidir

**İyileştirme faaliyetleri-** Sürekli eğitim politikası kapsamında merkezimizde her yıl GETAT alanlarında sağlık Bakanlığı sertifikalı eğitimler (Ozon, Kupa, Akupunktur vb) düzenlenmektedir. (Eğitim ve Öğretim madde 35 YÖKAK alt ölçütü A4.3, B3,5).

Merkezimiz çeşitli Sağlık Bakanlığı sertifikalandırma kursları düzenlenmekte öncü bir merkezdir. Sağlık Bakanlığı eğitimleri 2 sene kapalı kalmış ve Akupunktur eğitiminden başlamak üzere yeniden açılmaktadır.

Sağlık Hizmetleri Genel müdürlüğü sayfasında GETAT eğitimleri açma koşulları yayınlanmaktadır. Buna göre poliklinik hizmeti olmayan alanlarda eğitim verilmesi aşağıdaki ibareyle engellenmiştir.

‘**Eğitim merkezlerinin eğitime katılacak kişi sayısının belirlenmesinde eğitim merkezinin ozon polikliniğine eğitim dönemi başlamadan önceki son bir yıl içinde başvuru yapan hasta sayısı dikkate alınır**.’

Merkezimiz Akupunktur polikliniği olduğundan Akupunktur Eğitimi açabilecek durumdadır. Akupunktur eğitim konusunda Gazi Üniversitesi önemli bir markadır. Bu dönemde Prof Dr Cemal Çevik hoca’nın Lokman Hekim Üniversitesi’nde Akupunktur Eğitiminde program yöneticisi olması nedeniyle Gazi Üniversitesi Akupunktur kurusunda eğitici olmasına Bakanlığın eğitim stanadartları izin vermemektedir. 500’ün üzerinde teorik ve Pratik derslerden oluşan Akupunktur eğitimi için kurum dışından başka kurumlarda ya da Özel çalışan hekimlere de ders anlatma teklifi götürülmeis gereklidir. Gazi Üniversitesi Döner Sermayesi Müdürü kurumu olmayan eğiticilere ders ücreti ödeyemeyeceğini bildirmiştir. Her iki nedenle Akupunktur Eğitimi Gazi üniveristesi’nde açılmamıştır. Ankara’da bu sıralar Akupunktur eğitimi veren tek kurum Lokman Hekim Üniversitesidir ve sadece 24 öğrenci kontenjanı mevcuttur.

Yeni yayınlanan Ozon Uygulaması eğitim standartları gözden geçirildiğinde yine Gazi Üniversitesinde çok rağbet gören Ozon Uygulama eğitimlerinin de önünün kapandığı görülmüştür. Bu durumda Ozon Uygulaması başta olmak üzere eğitim verilecek GETAT alanlarında GETAT poliklinik hizmetinin ivedilikle başlatılması gereklidir.

**ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

1. Gazi Üniversitesi Araştıma Üniversitesidir. Kurumun tüm birimlerinde ve özellikle Araştırma Uygulama merkezlerinde önemli bir gerekliliktir.

**İyileştirme faaliyetleri- Merkezimizde** araştırma konusunda tez öğrencilerine GETAT konusunda tez çalışması başlatılmıştır. Bu konuda TUSEB bursları değerlendirilerek araştırmalara destek alınması planlanmıştır.

**Gazi Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesinde yapılan GETAT doktora porgramı başvurusu gerekçesiz olarak YÖK’ten reddedilmiştir. Tekrar başvuru planlanmaktadır**  (Araştırma Geliştirme madde 49 YÖKAK alt ölçütü A.1.5, B2.1, C1.1, C1.2, C2.2).

**TOPLUMSAL KATKI**

1. Küresel salgın nedeniyle toplumsal katkı faaliyetleri merkezimize de yeterince gerçekleştirilememiştir. (Toplumsal Katkı madde 1 YÖKAK alt ölçütü D1.1).

**İyileştirme faaliyetleri-** Salgın tehdidinin azaldığı bugünlerde daha canlı ve heyecanlı olarak toplumsal katkı faaliyetleri planlanması gündeme alınacaktır.

1. Toplumda yaşam boyu öğrenme kültürünün oluşturulması ve öğrenme becerilerinin kazandırılmasına katkı sağlama ilkesi mevcuttur

**İyileştirme faaliyetleri-** Toplumda yaşam boyu öğrenme ilkesi uyarıncaGeleneksel Tamamlayıcı Tıp konusunda **broşürler hazırlanma aşamasındadır**. Basımında da üniversiteden destek alınacaktır.

1. Sağlık Bilimleri Enstitüsüyle ortak bilgilendirme eğitim toplantıları düzenlenmiştir ve devam edilecektir (Toplumsal Katkı madde 5 YÖKAK alt ölçütü A.1.5, C2.2, C3.1, D1.2).
2. Merkez web sayfamızda toplumsal katkı bağlantısı yer almaktadır. Yine yapılan çalışmalara ait bilgi notlarının da web sitesinde yer alması konusu dikkate alınacaktır. Üretilen bilgiyi iç ve dış paydaşlar aracılığıyla topluma aktarmayı temel değer olarak kabul eden Gazi Üniversitesi politikası çerçevesinde Merkezimizin toplumsal katkı boyutunun görünür olmasıyla ilgili yönetim kurulunda öneriler alınacaktır. Sağlığın korunması başta olmak üzere bilgilendirmelerin yapılması hedeflenmektedir. Sosyal medya ve basının kullanımıyla ilgili de görüş alınacaktır (Toplumsal Katkı madde 8 YÖKAK alt ölçütü A2.3, C2.2, C3.1, D1.2).
3. Toplum hizmetleri kapsamında faaliyetlerin arttırılması ve bunların paydaş geri bildirimlerinin de sağlanması önemsenmektedir (Toplumsal Katkı madde 28 YÖKAK alt ölçütü A4.2, C2.2, D2.1).

**SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Akupunktur ve Tamamlayıcı Tıp Araştırma ve Uygulama Merkezinin güçlü yönleri,

• Merkezimizin Akupunktur polikliniğinin 2 deneyimli doktoruyla hizmetinin devamlılığı üstünlüğümüzdür.

• Yönetim Kurulunda görev alan her biri çeşitli GETAT alanlarında sertifikalı öğretim üyelerinin bulunması ve bu öğretim üyelerinin GETAT camiasında tanınırlığı mevcuttur. Yönetim Kurulu üyelerinden üçünün Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü GETAT uygulama Kılavuz çalışmalarında yer alması

• Merkezimizle yürütülen bir tez çalışması devam etmektedir. Bir tez çalışması planlanmaktadır.

Akupunktur ve Tamamlayıcı Tıp Araştırma ve Uygulama Merkezinin iyileştirmeye açık yönleri,

* GETAT poliklinik hizmetinin sadece Akupunkturla sınırlı olması

• Ozon, Kupa Uygulaması gibi alanlarda poliklinik hizmeti olmaması nedeniyle Sağlık Bakanlığı GETAT Eğitimlerinde Merkezin yer almaması.

• Merkez adına verilen bir Proje olmamasıdır.

Merkezin olanaklarını en iyi şekilde kullanarak geliştirmeye yönelik gayretleri devam etmektedir. Merkezimizde doktora programı açılması ve GETAT uygulama alanlarında poliklinik hizmeti verilmesi konusunda ilerleme kaydedilmelidir. Bu konuda yöneticilerimizin desteğiyle ilerlemekten gurur duyarız.

### 