|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.AMAÇ**  Fakültemizde gelen bebek/çocuk hastaların güvenliği, kaçırılmalarının önlenmesi ve kaçırılmaları durumunda yapılacak faaliyetler için standart bir yöntem belirlemektir.  **2.KAPSAM**  Tüm birimleri kapsar.  **3.KISALTMALAR**   1. **TANIMLAR**    1. **Pembe Kod (Çocuk Güvenliği):** Kurumumuzdaki çocuk ve bebeklere yönelik olabilecek olan kaçırma teşebbüslerinde veya çocuk kaybolmalarında, durumu güvenlik personeline bildirmeye yarayan sistemlerdir.   **4.2. Pembe Kod Müdahale Ekibi:** Yönetimden bir kişi, diş hekimi, hemşire ve güvenlik görevlilerinden oluşur.  **5. SORUMLULAR**  Güvenlik Amiri ve güvenlik elemanları, pembe kod olayını tespit eden personel ve pembe kod ekip üyeleri bu prosedürün uygulanmasından sorumludur.   1. **UYGULAMA**   Olayı tespit eden Personel; Pembe Kod Uyarı Numarasını “3333” telefonla arar.  **6.1. Pembe Kod Müdahale Ekibi (Güvenlik Personeli) Görevleri:**  Pembe kod çağrısı alan Güvenlik Personeli pager cihazından “PEMBE KOD” olay yerini ulaşır.   * “PEMBE KOD” anonsunu alan güvenlik personeli belirlenen noktaları; olay yeri, fakülte giriş çıkış kapıları, kliniklere giriş-çıkış kapıları, fakülte içerisinde saklanılabilecek ve fakülteye giriş çıkış yapılabilecek her türlü alan yangın çıkışları ve otopark da dahil olmak üzere kontrol altına alır. * Pembe kod müdahalesi ve güvenlik organizasyonu, güvenlik ekip amiri tarafından yönetilir. Güvenlik Amiri, diğer ekip üyesi olan yönetimden bir kişiyi de bilgilendirir ve üst yönetimin bilgi sahibi olması sağlanır. * Belirlenen noktalardaki güvenlik personeli; olay zamanı bebekli/ çocuklu, büyük çantalı kişilerin fakülte dışına çıkmasına engel olur. * Olay yerine giden güvenlik personeli serviste bulunan tüm odaları kontrol eder, polis gelene kadar ki süreçte olay yerine kimseyi yaklaştırmaz, özellikle delil olabilecek eşyalara (bebek yatağı, kapı kolları vb.) el sürdürmez. * Güvenlik amiri kaçırılan-kaybolan bebek/çocuğun olabileceği yerleri (merdiven altı, lavabo, depo vb.) Güvenlik Personeli ile birlikte kontrol eder. Bu araştırma hızlı bir şekilde tamamlanmalıdır. * Durum haber verildikten en az 3 saat öncesinin ve sonrasının kamera kayıtları güvenlik amiri/şefi tarafından incelenir ve koruma altına alınır. * Kamera odasında olayı gerçekleştiren şahsın görüntüleri saptandığında görüntüler polise izletilir. * Kamera kayıtlarının kopyası talep durumunda; güvenlik amiri tarafından hazırlanan tutanakla, Polise teslim edilir.   **“Pembe Kod Olay Bildirim Formu:** Forma; olaya maruz kalan kişiye ait bilgiler, olay yeri, olay saati, olayın nedeni ve olayın sonucu ile ilgili bilgileri kaydedilir. Pembe kod bildirim formunun doldurulması güvenlik ekip ve amirinin sorumluğundadır.   * 1. **Pembe Kod Olayı Yaşanmaması ve Risklerini En Aza İndirmek İçin Alınan Önlemler:**   **6.2.1.Güvenlik Birimi Tarafından Alınan Önlemler:**   * Fakültemiz genelinde kamera sistemi kurulmuştur. Şüpheli durumlar kamera ile izlenebilir. Ayrıca kamera sistemi, bu tip olaylar için caydırıcı özellik gösterir. * Güvenlik personelleri belirli periyotlarla fakülte içinde devriye görevi yaparak şüpheli kişileri saptar. * Güvenlik personeli tarafından, şüpheli tavırlar sergileyen hasta ve yakınlarına karşı diğer güvenlik görevlileri uyarılır. * Güvenlik personeli, kendisine bildirilen veya gözlemlediği şüpheli durumlar için Güvenlik Amirini ve diğer Güvenlik Personellerini bilgilendirerek gerekli tedbirleri alır.  1. **İLGİLİ DÖKÜMANLAR**   K.AD.FR.0043 Pembe Kod Olay Bildirim Formu   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Revizyon Takip Tablosu** | | | | **Revizyon. No** | **Tarih** | **Açıklama** | | 0007 | 26.06.2024 | Doküman Hazırlama ve Kontrolü Prosedürüne göre güncellendi. | |