

## Hasta Memnuniyet Analiz Raporu – Temmuz 2025

Bölüm	Katılım/Skor	Değerlendirme
Restoratif Diş Tedavisi	%78,33	Yüksek katılım, olumlu eğilim
Öğretim Üyeleri Kliniği	%76,11	Güçlü performans
Endodonti	%93,33	Çok yüksek, örnek gösterilebilir
Çocuk Diş Hekimliği	%75,55	Orta-üst, kabul edilebilir
Ortodonti	%89,44	Çok yüksek, güçlü alan
Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi	%81,11	Güçlü, istikrarlı
Periodontoloji	%60,55	Orta düzey, iyileştirme alanı
Protetik Diş Tedavisi	%96,66	En yüksek skor, örnek uygulama

Temmuz ayında hasta memnuniyeti genel olarak güçlü bir performans sergilemiştir. Özellikle Protetik Diş Tedavisi (%96,66), Endodonti (%93,33) ve Ortodonti (%89,44) Ana Bilim Dalları çok yüksek skorlarla öne çıkmış, hasta memnuniyetinin bu alanlarda oldukça yüksek olduğu görülmüştür. Bu bölümler SKS denetiminde örnek uygulamalar olarak sunulabilecek niteliktedir. Ağız, Diş ve Cerrahisi (%81,11) ve Restoratif Diş Tedavisi (%78,33) Ana Bilim Dalları da güçlü performans göstermiş, hasta nakil süreçlerinin etkinliğini ortaya koymuştur. Öğretim Üyeleri Kliniği (%76,11) ve Çocuk Diş Hekimliği (%75,55) Ana Bilim Dalları kabul edilebilir seviyede olmakla birlikte, daha yüksek performans için süreç iyileştirmeleri yapılabilir.

Buna karşılık Periodontoloji Ana Bilim Dalı (%60,55) diğer Ana Bilim dallarına kıyasla düşük performans göstermiştir. Bu durum, hasta bilgilendirme ve iletişim süreçlerinde eksiklik olabileceğini düşündürmektedir.

İyileştirme planında Periodontoloji Ana Bilim Dalına özel iyileştirme planları geliştirilmesi önerilmektedir. Genel olarak Temmuz 2025 dönemi, yaz aylarında hasta memnuniyetinin yüksek olduğunu ve ağız, diş sağlığı tanı ve tedavi hizmetlerinin etkin şekilde yürütüldüğünü göstermektedir.

## Hasta Memnuniyet Analiz Raporu – Ağustos 2025

Ana Bilim Dalı	Katılım/Skor	Not
Periodontoloji	%40,00	Düşük, iyileştirme alanı
Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi	%90,00	Çok yüksek, güçlü performans
Restoratif Diş Tedavisi	%60,55	Orta düzey, geliştirme gerekli
Öğretim Üyeleri Kliniği (VIP)	%73,88	Kabul edilebilir, iyileştirilebilir
Endodonti	%87,77	Çok yüksek, güçlü performans
Çocuk Diş Hekimliği	%72,77	Kabul edilebilir, geliştirilebilir
Protetik Diş Tedavisi	%72,77	Kabul edilebilir, geliştirilebilir
Ortodonti	%86,66	Çok yüksek, güçlü alan

Ağustos ayında hasta memnuniyetinde Ana Bilim dalları arasında belirgin farklılıklar gözlenmiştir. Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi (%90,00), Endodonti (%87,77) ve Ortodonti (%86,66) Ana Bilim Dalları çok yüksek skorlarla öne çıkmış, hasta memnuniyetinin bu alanlarda oldukça güçlü olduğu görülmüştür.

Çocuk Diş Hekimliği (%72,77) ve Protetik Diş Tedavisi (%72,77) aynı skorla kabul edilebilir seviyede performans göstermiştir. Bu benzerlik, süreçlerde ortak güçlü ve zayıf yönlerin bulunduğunu düşündürmektedir. Her iki ana bilim dalında da süreçlerin gözden geçirilmesiyle daha yüksek hasta memnuniyetine ulaşma potansiyeli vardır.

Öğretim Üyeleri Kliniği (VIP) (%73,88) kabul edilebilir seviyede olmakla birlikte, daha yüksek performans için süreçlerin iyileştirilmesi önerilmektedir.

Restoratif Diş Tedavisi (%60,55) orta düzeyde kalmış, süreçlerin geliştirilmesi gerekmektedir. Periodontoloji (%40,00) ise diğer bölümlere kıyasla en düşük performansı göstermiştir. Bu durum, hasta bilgilendirme ve iletişim süreçlerinde eksiklik olabileceğini düşündürmektedir. Özellikle Periodontoloji alanında iyileştirme planı hazırlanması önem arz etmektedir.

Genel olarak Ağustos 2025 dönemi, yaz aylarında hasta memnuniyetinin yüksek seyrettiğini göstermektedir. Ancak bazı Ana Bilim Dallarındaki düşük skorlar, kurumun bütünsel performansını olumsuz etkileyebilecek niteliktedir. Bu nedenle güçlü Ana Bilim Dallarının örnek uygulamalarının yaygınlaştırılması ve düşük performans gösteren bölümlerde iyileştirme çalışmalarının hızla başlatılması gerekmektedir.

## Hasta Memnuniyet Analiz Raporu – Eylül 2025

Ana Bilim Dalı	Katılım/Skor	Not
Ortodonti	%81,11	Yüksek, güçlü performans
Protetik Diş Tedavisi	%82,77	Çok yüksek, örnek gösterilebilir
Çocuk Diş Hekimliği	%77,22	Kabul edilebilir, geliştirilebilir
Endodonti	%87,77	Çok yüksek, güçlü performans
Öğretim Üyeleri Kliniği (VIP)	%85,00	Çok yüksek, güçlü alan
Restoratif Diş Tedavisi	%56,66	Düşük-orta, geliştirme gerekli
Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi	%82,77	Çok yüksek, güçlü performans
Periodontoloji	%62,22	Orta düzey, geliştirme gerekli

Eylül ayında hasta memnuniyet oranları genel olarak yüksek seyretmiştir. Endodonti (%87,77), Öğretim Üyeleri Kliniği (%85,00), Protetik Diş Tedavisi (%82,77) ve Ağız, Diş ve Çene Cerrahi (%82,77) Ana Bilim dalları çok yüksek performans göstermiş, kurumun güçlü alanları olarak öne çıkmıştır.

Ortodonti (%81,11) de yüksek performans sergileyerek güçlü bölümler arasında yer almıştır.

Periodonti (%77,22) kabul edilebilir seviyede olmakla birlikte, süreçlerin gözden geçirilmesiyle daha yüksek memnuniyet sağlanabilir.

Periodontoloji (%62,22) ve özellikle Restoratif Diş Tedavisi (%56,66) diğer Ana Bilim Dallarına kıyasla düşük performans göstermiştir. Bu durum, hasta bilgilendirme ve süreç yönetiminde eksiklikler olabileceğini düşündürmektedir. Bu Ana Bilim Dallarında iyileştirme planlarının hızla başlatılması önem arz etmektedir.

## Hasta Memnuniyet Analiz Raporu – Ekim 2025

Ana Bilim Dalı	Katılım/Skor	Not
Ortodonti	%96,66	Çok yüksek, örnek gösterilebilir
Protetik Diş Tedavisi	%85,00	Çok yüksek, güçlü performans
Çocuk Diş Hekimliği	%92,77	Çok yüksek, örnek gösterilebilir
Endodonti	%60,55	Orta düzey, geliştirme gerekli
Öğretim Üyeleri Kliniği (VIP)	%56,10	Düşük-orta, geliştirme gerekli
Restoratif Diş Tedavisi	%55,55	Düşük, mutlaka iyileştirme gerekli
Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi	%80,55	Yüksek, güçlü performans
Periodontoloji	%62,22	Orta düzey, geliştirme gerekli

### Ekim 2025 Analiz Metni

Ekim ayında hasta memnuniyet skorları genel olarak yüksek seyretmiştir. Ortodonti (%96,66) ve Çocuk Diş Hekimliği (%92,77) çok yüksek performans göstermiş, kurumun en güçlü alanları olarak öne çıkmıştır.

Protetik Diş Tedavisi (%85,00) ve Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi (%80,55) de yüksek performans sergileyerek güçlü bölümler arasında yer almıştır.

Buna karşılık Öğretim Üyeleri Kliniği (%56,10), Restoratif Diş Tedavisi (%55,55) ve Endodonti (%60,55) düşük-orta seviyelerde kalmış, süreçlerin geliştirilmesi gerektiğini göstermektedir. Özellikle Restoratif Diş Tedavisi alanında düşük skor dikkat çekicidir ve iyileştirme planı hazırlanması önemlidir.

Periodontoloji (%62,22) ise orta düzeyde performans göstermiştir. Hasta bilgilendirme ve iletişim süreçlerinde eksiklikler olabileceği düşünülmektedir.

## Hasta Memnuniyet Analiz Raporu – Kasım 2025

Ana Bilim Dalı	Katılım/Skor	Not
<b>Çocuk Diş Hekimliği</b>	%58,33	Düşük-orta, geliştirme gerekli
<b>Ortodonti</b>	%95,55	Çok yüksek, kurumun en güçlü alanlarından
<b>Protetik Diş Tedavisi</b>	%73,88	Kabul edilebilir, geliştirilebilir
<b>Endodonti</b>	%42,77	Düşük, mutlaka iyileştirme gerekli
<b>Periodontoloji</b>	%77,22	Kabul edilebilir, geliştirilebilir
<b>Öğretim Üyeleri Kliniği (VIP)</b>	%55,55	Düşük, mutlaka iyileştirme gerekli
<b>Restoratif Diş Tedavisi</b>	%57,77	Düşük-orta, geliştirme gerekli
<b>Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi</b>	%63,88	Orta düzey, geliştirme gerekli

Kasım ayında hasta memnuniyet oranları bölümler arasında büyük farklılıklar göstermiştir. Ortodonti (%95,55) çok yüksek performans sergileyerek kurumun en güçlü alanı olmuştur.

Periodontoloji (%77,22) ve Protetik Diş Tedavisi (%73,88) kabul edilebilir seviyede performans göstermiştir. Süreçlerin gözden geçirilmesiyle daha yüksek memnuniyet sağlanabilir.

Buna karşılık Çocuk Diş Hekimliği (%58,33), Restoratif Diş Tedavisi (%57,77), Öğretim Üyeleri Kliniği (%55,55) ve özellikle Endodonti (%42,77) düşük skorlarla dikkat çekmiştir. Bu bölümlerde hasta bilgilendirme, iletişim ve süreç yönetiminde eksiklikler olduğu düşünülmektedir. Özellikle Endodonti alanında iyileştirme planı hazırlanması kritik önem taşımaktadır.

Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi (%63,88) ise orta düzeyde performans göstermiştir. Daha yüksek memnuniyet için süreçlerin geliştirilmesi gerekmektedir.

## Hasta Memnuniyet Analiz Raporu – Aralık 2025

Ana Bilim Dalı	Katılım/Skor	Not
Endodonti	%43,88	Düşük, mutlaka iyileştirme gerekli
Öğretim Üyeleri Kliniği (VIP)	%37,00	Çok düşük, acil iyileştirme gerekli
Restoratif Diş Tedavisi	%59,44	Düşük-orta, geliştirme gerekli
Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi	%85,00	Çok yüksek, güçlü performans
Periodontoloji	%81,66	Yüksek, güçlü performans
Protetik Diş Tedavisi	%68,50	Orta düzey, geliştirilebilir
Ortodonti	%82,77	Çok yüksek, güçlü performans
Çocuk Diş Hekimliği	%73,03	Kabul edilebilir, geliştirilebilir

Aralık ayında hasta memnuniyet skorları bölümler arasında ciddi farklılıklar göstermiştir. Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi (%85,00), Ortodonti (%82,77) ve Periodontoloji (%81,66) yüksek performans sergileyerek kurumun güçlü alanları olmuştur.

Çocuk Diş Hekimliği (%73,03) ve Protetik Diş Tedavisi (%68,50) kabul edilebilir seviyede performans göstermiştir. Süreçlerin gözden geçirilmesiyle daha yüksek memnuniyet sağlanabilir.

Buna karşılık Endodonti (%43,88), Restoratif Diş Tedavisi (%59,44) ve özellikle Öğretim Üyeleri Kliniği (%37,00) düşük oranlarla dikkat çekmiştir. Bu bölümlerde hasta bilgilendirme, iletişim ve süreç yönetiminde eksiklikler olduğu düşünülmektedir. Özellikle Öğretim Üyeleri Kliniği'nin çok düşük performansı kritik bir sorun olarak öne çıkmaktadır ve acil iyileştirme planı hazırlanması gerekmektedir.

# 2025 Yıllık Hasta Memnuniyet Değerlendirme Raporu (Temmuz–Aralık)

## Genel Yıllık Memnuniyet Oranı

Altı aylık ortalama skorlar dikkate alındığında kurumun **2025 yıllık hasta memnuniyet oranı %72,00** olarak hesaplanmıştır. Bu oran kabul edilebilir seviyede olmakla birlikte, bazı bölümlerdeki dalgalanmalar bütünsel kaliteyi olumsuz etkilemiştir.

## Güçlü Yönler

- Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi:** Yıl boyunca yüksek performans (%80–90 aralığında), güvenilir ve istikrarlı alan.
- Ortodonti:** Kasım'da zirve (%95,55), genel ortalama %80 civarında, güçlü ve örnek gösterilebilir.
- Protetik Diş Tedavisi:** İstikrarlı şekilde yüksek (%72–96 aralığında), yıl ortalaması %78 civarında.
- Periodontoloji:** Temmuz'da orta düzey (%60,55), Ağustos'ta çok düşük (%40,00), yıl sonunda %81,66'ya yükselerek dikkat çekici gelişim göstermiştir.

## Zayıf Yönler

- Restoratif Diş Tedavisi:** Tüm yıl boyunca düşük-orta seviyede (%55–60 aralığında), sürekli iyileştirme ihtiyacı göstermektedir.
- Endodonti:** Temmuz–Eylül'de çok güçlü (%87–93 aralığında), ancak Kasım ve Aralık'ta ciddi düşüş (%42–44). Bu dalgalanma kritik bir sorun olarak öne çıkmaktadır.
- Öğretim Üyeleri Kliniği (VIP):** Eylül (%85,00) ve Ekim (%96,66) ile zirve yapmasına rağmen Kasım (%55,55) ve Aralık (%37,00) ile en düşük seviyelere inmiştir. Bu dalgalanma kurumun bütünsel performansını olumsuz etkilemiştir.

## Geliştirilmesi Gereken Alanlar

- Restoratif Diş Tedavisi:** Sürekli düşük performans nedeniyle hasta bilgilendirme ve süreç yönetimi yeniden yapılandırılmalı.
- Endodonti:** Yıl sonunda yaşanan ciddi düşüşün nedenleri analiz edilmeli, kalite kontrol süreçleri güçlendirilmeli.
- Öğretim Üyeleri Kliniği:** Aralık ayında %37,00 ile kritik seviyeye düşmesi, acil iyileştirme planı gerektirmektedir.
- Pedodonti:** Dalgalı performans (%58–92 aralığında), süreçlerin standardizasyonu ile daha istikrarlı hale getirilmeli.

## Sonuç

2025 yılı Temmuz–Aralık döneminde kurumun hasta memnuniyet oranı **%72,00** olarak gerçekleşmiştir. Güçlü bölümlerin örnek uygulamalarının yaygınlaştırılması, zayıf alanlarda ise acil iyileştirme planlarının hazırlanması gerekmektedir. Özellikle **Öğretim Üyeleri Kliniği ve Endodonti’deki düşüşler kritik alarm niteliğindedir**. Periodontoloji’nin yükseliş trendi ise olumlu bir örnek olarak değerlendirilmelidir.