



Öğrenci Memnuniyeti İşlemleri Süreci İş Akış

Doküman No:	SEM.İA.0048
Yayın Tarihi:	04.10.2023
Revizyon Tarihi:	
Revizyon No:	
Sayfa:	1/1

İş Akış Adımları	Sorumlu	İlgili Dokümanlar
<pre>graph TD; A{{Gerçekleştirilen eğitime uygun olarak memnuniyet ölçülmesi gerçekleştirilmektedir.}} --> B[Eğitim Memnuniyet anketi hazırlanır]; B --> C{Eğitim Kuruma özel mi bireylere yönelik mi düzenlenmiş?}; C -- Bireysel --> D[Memnuniyet anketinin bireylere gönderilmesi]; C -- Kurumsal --> E[Memnuniyet anketinin ilgili kuruma iletilmesi]; D --> F[Memnuniyet anketinin doldurulup Merkezimize iletilmesi]; E --> G[Kurum tarafından eğitime katılanlara Memnuniyet anketinin doldurulup Merkezimize iletilmesi]; F --> H[Memnuniyet anketlerinin incelenerek eğitimlerin iyileştirme çalışmalarında kullanılması]; G --> H; H --> I([İşlem sonu]);</pre>	Büro Personeli	Yazışma, Anket

HAZIRLAYAN

...../...../.....

BİRİM KALİTE EKİBİ

ONAYLAYAN

...../...../.....

MERKEZ MÜDÜRÜ