

GAZİSEM Online Ödeme Sistemi Kullanım Koşulları ve Mesafeli Satış Sözleşmesi

1. İptal ve İade Şartları

- Kurs başlangıç tarihinden en geç 7 gün öncesine kadar yapılan iptallerde kurs ücretinin tamamı iade edilir.
- Kurs başlangıç tarihine 7 günden daha az bir süre kala yapılan iptallerde, ödenmiş tutarın %50'si iade edilir.
- Kurs başladıktan sonra yapılan iptal taleplerinde ücret iadesi yapılmaz.
- Kursun iptal edilmesi veya ertelenmesi durumunda, katılımcıya ücretin tamamı iade edilir.
- İade talepleri yazılı olarak (e-posta veya resmi yazı) GAZİSEM'e bildirilmelidir.
- İade işlemleri, talebin onaylanmasını takiben 14 iş günü içerisinde gerçekleştirilir ve ödeme yapılan kredi kartına veya banka hesabına yapılır.

2. Gizlilik ve Güvenlik Politikası

Gazi Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (GAZİSEM), kullanıcı bilgilerinin güvenliğini en üst düzeyde sağlamayı taahhüt eder.

- Kullanıcıların kişisel ve ödeme bilgileri, SSL (Secure Socket Layer) sertifikası ile şifrelenerek korunmaktadır.
- Kullanıcıların kişisel bilgileri üçüncü şahıslarla paylaşılmaz ve yalnızca eğitim hizmetlerinin sunumu, iletişim ve duyuru amacıyla kullanılır.
- Kullanıcılar, verdikleri kişisel bilgilerin güncellenmesini, düzeltilmesini veya silinmesini talep etme hakkına sahiptir.
- Kullanıcı bilgileri ilgili yasal düzenlemelere uygun olarak saklanmakta olup, resmi kurumlarca istenildiğinde mevzuat çerçevesinde paylaşılabilir.
- Ödeme işlemleri, Halkbankası 3D PAY HOSTING sistemi üzerinden güvenli bir şekilde gerçekleştirilir ve kredi kartı bilgileri GAZİSEM tarafından saklanmaz.

3. Mesafeli Satış Sözleşmesi

Taraflar:

İşbu sözleşme, Gazi Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (bundan sonra "GAZİSEM" olarak anılacaktır) ile eğitim hizmetini satın alan katılımcı (bundan sonra "Katılımcı" olarak anılacaktır) arasında akdedilmiştir.

Konu:

Sözleşmenin konusu, GAZİSEM tarafından sunulan eğitim hizmetlerinin katılımcıya satışı ve hizmete ilişkin usul ve esasların düzenlenmesidir.

Hizmet Detayları:

- Eğitim programının adı, süresi, içeriği, tarihi ve ücreti satın alma esnasında açıkça belirtilmiştir.
- Eğitimler çevrim içi veya yüz yüze olmak üzere iki farklı formatta olabilir ve satın alma esnasında eğitim şekli belirtilmiştir.

Katılımcının Hak ve Yükümlülükleri:

- Katılımcı, satın aldığı eğitime ilişkin şartları ve tarihleri kabul eder ve bu tarihlerde eğitimlere katılım sağlamakla yükümlüdür.
- Katılımcı, belirtilen iptal ve iade şartlarına tabidir ve bu şartları kabul ettiğini beyan eder.
- Katılımcı, kayıt esnasında verdiği bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu taahhüt eder.

Bilgilerin hatalı olması durumunda oluşabilecek aksaklıklarda sorumluluk katılımcıya aittir.

GAZİSEM'in Hak ve Yükümlülükleri:

- GAZİSEM, satın alınan eğitim hizmetini ilan edilen tarihte ve belirtilen kalitede sunmayı taahhüt eder.
- GAZİSEM, gerekli durumlarda eğitimi erteleme veya iptal etme hakkını saklı tutar. Bu durumda katılımcıya ücret iadesi yapılır.
- Eğitimlerin sağlıklı yürütülmesi adına GAZİSEM gerekli gördüğü takdirde eğitimi veren eğitmeni değiştirme hakkını saklı tutar.

Ödeme:

- Ödemeler, Halkbankası 3D PAY HOSTING güvenli ödeme sistemi üzerinden kredi kartı veya banka kartı ile güvenli bir şekilde yapılır.
- Taksitlendirme seçenekleri bankanın sağladığı imkânlar dâhilinde sunulur ve ödeme sırasında açıkça belirtilir.
- Havale veya EFT yoluyla yapılacak ödemelerde, ödemenin açıklama kısmına katılımcının adı, soyadı ve kayıt olunan eğitimin adı belirtilmelidir. Ödeme dekontunun GAZİSEM'e e-posta yoluyla gönderilmesi gerekmektedir. Ödeme işlemlerinin onayı, dekontun incelenmesi sonrası yapılır.

Uyuşmazlıkların Çözümü:

- İşbu sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıklarda Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.
- İşbu sözleşme, katılımcının online olarak onay vermesiyle yürürlüğe girer ve taraflar arasında bağlayıcı niteliktedir.