



Kütüphane Ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Paydaş (Tedarikçi) Memnuniyet Anketi

Değerli Paydaşımız (Tedarikçimiz),

Aşağıda sunulan anket, Gazi Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı'nın faaliyet ve hizmetleri hakkındaki memnuniyetinizi ölçmek amacıyla hazırlanmıştır. Sorulara vereceğiniz cevaplar Kalite Yönetim Sistemi alanındaki çalışmalarımıza ışık tutacak ve çalışmalarımıza yön verecektir. Verilerin işlenmesinde 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun tüm usul ve esaslarına titizlikle uyulacaktır. Emek ve katkılarınız için teşekkür ederiz.

Lütfen, birimizin aşağıda belirtilen alanlardaki faaliyetlerini derecelendiriniz.

Tedarikçi memnuniyeti ile ilgili aşağıdaki ifadelere ne ölçüde katıldığınızı 1'den 6'ya kadar sıralanmış ölçekte belirtiniz. Memnuniyet değerlendirme ölçütleri:

- 1- Kesinlikle Katılmıyorum
- 2- Katılmıyorum
- 3- Kararsızım
- 4- Katılıyorum
- 5- Kesinlikle Katılıyorum
- 6- Firmanızla ilgili olmayan faaliyet için "Değerlendirme Dışı"

1. Fırsat ve imkânlar adil ve şeffaf olarak duyurulmaktadır.

- 1 2 3 4 5 6

2. İlgili personelin sözleşme ve fiyat görüşmeleri esnasındaki davranış ve tutumu nazik ve yapıcıdır.

- 1 2 3 4 5 6

3. Siparişler/Teknik şartnameler basit ve anlaşılır bir şekilde hazırlanmıştır.

- 1 2 3 4 5 6

5. İlgili personele kolay ulaşılabilmektedir.

- 1 2 3 4 5 6

6. İşleri yürütürken sağlanan çalışma alanı ve imkânlar yeterlidir.

- 1 2 3 4 5 6





7. Ürün kabul işlemleriyle ilgili gerekli kolaylık sağlanmaktadır.

- 1 2 3 4 5 6

8.Ödeme türü tedarikçi firmanın finans yapısına uyumludur.

- 1 2 3 4 5 6

9. Hakediş ve ödemeler zamanında yapılmaktadır.

- 1 2 3 4 5 6

10.Tedarikçi firmanın sorunlarına karşı çözüm üretilmektedir.

- 1 2 3 4 5 6

11.Tedarikçi firma toplantı talepleri olumlu cevaplanmaktadır.

- 1 2 3 4 5 6

12.Kütüphane ve Dokümantasyon Başkanlığı ile birlikte çalışmaktan memnuniyetinizi genel olarak derecelendiriniz.

- 1 2 3 4 5 6

