



## Pestle Analizi

<b>Doküman No:</b>	GAZİ.LS.0008
<b>Yayın Tarihi:</b>	26.07.2022
<b>Revizyon Tarihi:</b>	
<b>Revizyon No:</b>	
<b>Sayfa:</b>	1/12

### EK-4: Yükseköğretim Sektörü Analizi

Tablo 36 Sektörel Eğilim İçin PESTLE Analizi

Etkenler	Tespitler	Üniversiteye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
<b>Politik</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kütüphanemiz, merkezi ve ulaşılabilir bir konumda bulunmaktadır.</li><li>- Kütüphanemiz, Başkentte olup merkezi olarak hizmet verilmektedir.</li><li>- Üniversite yönetiminin desteği ve idari birimlerle iş birliği</li><li>- Kütüphanemizin “Kalite Politikası, Uluslararasılaşma Politikası, Toplumsal Katkı Politikası, Kütüphane Yararlandırma Politikası, Nadir Eserler Politikası, Açık Erişim ve Akademik Arşiv Politikası ve Uygulama Esasları, Eğitim-Öğretim-Araştırma Geliştirme Politikası, İnsan Kaynakları Politikası ve Koleksiyon Geliştirme Politikası” güncellenmiştir.</li><li>- Eğitimdeki sistem değişikliklerinin farklı yansımaları olmaktadır.</li><li>- Ülkemizde ve dünyadaki ekonomik gelişmelerin topluma yansımaları bulunmaktadır.</li><li>- Yönetmelikler sık sık değişmektedir.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Başkentte olmanın kamu kurum ve kuruluşları ile iş birliğini artırıcı etkisi bulunması</li><li>- Yeni eğitim/ araştırma olanakları olması</li><li>- Araştırma üniversitelerine ek kaynaklar sağlanması</li><li>- Eğitim, öğretim, araştırma ve personel destek miktarlarının artırılması</li><li>- Bilginin ekonomik değer olması</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesinde ulusal ve uluslararası kütüphanelerin gerisinde kalma riskinin olması</li><li>- Kaynak kısıtlaması ve uluslararası tedarikte sorunlar</li><li>- Ülkede kültür ve sanat politikalarının istenen düzeyde olmaması</li><li>- Eğitim sisteminin araştırmaya yönelik olmaması</li><li>- Bürokratik işlem fazlalığı</li><li>- Nitelikli personel sayısının yetersizliği</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Karar süreçlerinde paydaşlarla koordineli hareket edilmeli.</li><li>- Mevzuat ve müfredat değişikliklerinde paydaşlarla iş birliği artırılmalı</li><li>- Karar süreçlerinde birimlerin görüşleri dikkate alınmalı</li><li>- Kütüphane Dernekleri (TKD, ÜNAK, ANKOS) daha aktif roller üstlenmeli</li><li>- Devlet personel ücret politikası ve personel alım esasları liyakat kriterlerine göre yapılmalı</li></ul>



## Pestle Analizi

<b>Doküman No:</b>	GAZİ.LS.0008
<b>Yayın Tarihi:</b>	26.07.2022
<b>Revizyon Tarihi:</b>	
<b>Revizyon No:</b>	
<b>Sayfa:</b>	2/12

**Tablo 36 Devamı**

	<ul style="list-style-type: none"><li>- Bilim, kültür ve sanat politikalarının eğitimle ilişkilendirilmesinde aksaklıklar bulunmaktadır.</li><li>- Üniversitemiz araştırma üniversiteleri arasında yer almaktadır.</li><li>- Ülkemizin jeopolitik konumundan kaynaklı bölgesel riskler bulunmaktadır.</li><li>- Yeni kadroların temin edilmesinde aksaklıklar/zorluklar bulunmaktadır.</li></ul>			
--	--	--	--	--



## Pestle Analizi

<b>Doküman No:</b>	GAZİ.LS.0008
<b>Yayın Tarihi:</b>	26.07.2022
<b>Revizyon Tarihi:</b>	
<b>Revizyon No:</b>	
<b>Sayfa:</b>	3/12

Tablo 36 Devamı

Etkenler	Tespitler	Üniversiteye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
<b>Ekonomik</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Döviz kurundaki dalgalanmalar risk oluşturmaktadır.</li><li>- Enflasyonun büyüme üzerinde olumsuz etkisi bulunmaktadır.</li><li>- Küresel salgın vb. kriz durumlarına bağlı olarak mal ve hizmet fiyat ve tedarik süreçlerinde sorunlar yaşanmaktadır.</li><li>- Ülkemizde ve dünyadaki ekonomik gelişmelerin topluma yansımaları bulunmaktadır.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Yayın alım bütçesinin artırılabilmesi</li><li>- Kamu Mali Yönetim Kanunu</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Gelişen teknoloji ve yayın sektöründeki materyal çeşitliliği ve maliyetlerdeki artış</li><li>- Mali konular</li><li>- Döviz kurlarındaki dalgalanmalar</li><li>- Enflasyonun bütçe üzerinde olumsuz etkisi</li><li>- Tasarruf tedbirleri nedeniyle bütçe kalemlerinin kısıtlanması</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Bütçe harcamaları etkin, verimli, şeffaf ve denetlenebilir olmalı</li></ul>



## Pestle Analizi

<b>Doküman No:</b>	GAZİ.LS.0008
<b>Yayın Tarihi:</b>	26.07.2022
<b>Revizyon Tarihi:</b>	
<b>Revizyon No:</b>	
<b>Sayfa:</b>	4/12

Tablo 36 Devamı

Etkenler	Tespitler	Üniversiteye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
<b>Sosyo-Kültürel</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Farklı sosyo-kültürel ve ekonomik kesimlerden gelen kullanıcı grupları yer almaktadır.</li><li>- Sosyal medya yeni iletişim yöntemi olarak ağırlık kazanmaktadır.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Bilginin öneminin artması ile bilgi ve belgeye erişim isteği</li><li>- Bilgi ve Belge Yönetimi alanındaki gelişmeler</li><li>- Bilginin ekonomik değer olması</li><li>- Sosyal medyanın eş zamanlı olarak fazla sayıda kullanıcıya erişim imkânı sağlaması</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kurum personeli için düzenlenen sosyal ve kültürel etkinlik programlarının yetersizliği</li><li>- Sosyo-kültürel yapıda bozulma yaşanabilmesi</li><li>- Hızlı değişimin bir sonucu olarak kültürel değerlerimizden uzaklaşılması</li><li>- Sosyal medyanın rakipler açısından da erişilebilir olması</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kütüphanemizin yürütmüş olduğu faaliyetlerle ilgili olarak sosyal medya sistemli bir şekilde kullanılmalı</li></ul>



## Pestle Analizi

<b>Doküman No:</b>	GAZİ.LS.0008
<b>Yayın Tarihi:</b>	26.07.2022
<b>Revizyon Tarihi:</b>	
<b>Revizyon No:</b>	
<b>Sayfa:</b>	5/12

Tablo 36 Devamı

Etkenler	Tespitler	Üniversiteye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
<b>Teknolojik</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ülkemizin teknolojik altyapısı sürekli gelişmektedir.</li><li>- Teknolojinin gelişimine paralel olarak mevcut teknolojik altyapı güncelliğini yitirmektedir.</li><li>- Değişen teknoloji ile eş zamanlı çalışma ve kaynak sağlama gerekliliği bulunmaktadır.</li><li>- Elektronik kütüphane hizmetlerini destekleyen teknolojik altyapı mevcuttur.</li><li>- Bilgi güvenliği konusu önem kazanmıştır.</li><li>- Elektronik kaynaklara uzaktan erişim imkânı bulunmaktadır.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Üniversitemizin teknolojik altyapısının günün gereksinimlerine bağlı olarak gelişmesi</li><li>- Teknolojinin gelişimiyle birlikte bilgiye erişilebilirlik düzeyinin artması</li><li>- Teknolojik gelişmelerin, tedarikçi firmalar tarafından verilen çevrimiçi eğitimlere kolay erişim fırsatı sunması</li><li>- Bilişim sektörünün ve elektronik yayıncılığın gelişimi</li><li>- Teknolojinin gelişmesiyle birlikte erişilebilirlik düzeyinin artması</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Teknolojik yenilemede mali kaynağın bulunmaması</li><li>- Teknolojik gelişmelerin takibi ve uyum sağlama sürecinde ekonomik kaygıların ortaya çıkması</li><li>- Hızlı değişen ve gelişen teknoloji neticesinde ekipmanın güncelliğini yitirmesi</li><li>- Güvenlik açıkları</li><li>- Teknolojik gelişmelere uyum sağlanamaması durumunda kütüphanenin diğer kütüphanelerden geride kalma riskinin bulunması</li><li>- Teknolojik anlamda güçlü rakip üniversite kütüphanelerinin bulunması</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Yeni teknolojilerin desteklenmesine yönelik finansal destek artırılmalı</li><li>- Teknolojinin akılcı kullanımı ile yeni ihtiyaçlara uygun teknoloji aktarımı yapılmalı</li><li>- Bilişim altyapısı güçlendirilmeli</li></ul>



## Pestle Analizi

<b>Doküman No:</b>	GAZİ.LS.0008
<b>Yayın Tarihi:</b>	26.07.2022
<b>Revizyon Tarihi:</b>	
<b>Revizyon No:</b>	
<b>Sayfa:</b>	6/12

Tablo 36 Devamı

Etkenler	Tespitler	Üniversiteye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
<b>Yasal</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kütüphane Çalışma Esasları Yönergesi bulunmaktadır.</li><li>- Yayın Sağlama Politikası bulunmaktadır.</li><li>- Mevzuat güncellemeleri sık yapılmaktadır.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Mevzuat uygulama ve değişiklikleri konularında kamu kuruluşlarına kolay erişim ve iş birliği imkânı bulunmaktadır.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Mevzuattaki sık değişiklikler</li><li>- Kısıtlayıcı lisans anlaşmaları</li><li>- Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu</li><li>- Paydaşlarla yapılan sözleşmelerde oluşabilecek güvenlik açıkları</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Mevzuat değişiklikleri sürekli takip edilmeli</li></ul>



## Pestle Analizi

<b>Doküman No:</b>	GAZİ.LS.0008
<b>Yayın Tarihi:</b>	26.07.2022
<b>Revizyon Tarihi:</b>	
<b>Revizyon No:</b>	
<b>Sayfa:</b>	7/12

Tablo 36 Devamı

Etkenler	Tespitler	Üniversiteye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Çevresel	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kütüphanemizin şehir merkezinde yer alması ulaşım kolaylığı sağlamaktadır.</li><li>- Çevre bilinci ve hava kirliliği konularında duyarlılık mevcuttur.</li><li>- Kütüphane binası çevre bilincine duyarlı olarak yenilenmiştir.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kolay ulaşım imkânının bulunması</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Dağınık kampüs yapılanması</li><li>- Şehir üniversitesi olması nedeniyle hava ve gürültü kirliliğine maruz kalınması</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Çevre bilinci kültürü yaygınlaştırılmalı</li><li>- Kaynakları tasarruflu kullanma kültürü yaygınlaştırılmalı</li><li>- Kütüphanenin her katına geri dönüşüm kutuları konmalı</li></ul>



## Pestle Analizi

<b>Doküman No:</b>	GAZİ.LS.0008
<b>Yayın Tarihi:</b>	26.07.2022
<b>Revizyon Tarihi:</b>	
<b>Revizyon No:</b>	
<b>Sayfa:</b>	8/12

Tablo 36 Devamı

Etkenler	Tespitler	Üniversiteye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
<b>Rakipler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Üniversitemiz benzer çeşitlilikte ve yetkinlikte 4 araştırma üniversitesi ile aynı ilde yer almaktadır.</li><li>- Üniversitemiz Araştırma Üniversiteleri sıralamasında A2 kategorisine yükselmiştir.</li><li>- Yurtiçi ve yurtdışı üniversite kütüphaneleri</li><li>- Sahip olduğumuz zengin ve güçlü koleksiyonumuz ile kullanıcılarımızın her türlü bilgi ihtiyacını en hızlı ve en kolay şekilde karşılamaktayız.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Rekabet ortamının olumlu etkisi</li><li>- Sahip olunan zengin ve güçlü koleksiyon ile bilgi erişim ihtiyacını karşılamadaki yetkinlik</li><li>- Deneyimli ve nitelikli personelin yerine getirilen faaliyetlere olumlu etkisi</li><li>- Kütüphane tanıtım faaliyetlerinin aktif olması</li><li>- Üniversite kütüphaneleri ile özellikle araştırma üniversitesi kütüphaneleri ile işbirliği imkânlarının bulunması</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Rakiplerden geri kalma riskinin bulunması</li><li>- Devlet üniversitelerinde devamlılığı sağlayacak personelin istihdam edilmemesi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- İşbirliği güçlendirilmeli, zayıf ve güçlü yönler değerlendirilmeli</li><li>- Kütüphanenin tanıtım faaliyetleri arttırılmalı ve profesyonel hale getirilmeli</li><li>- Zengin ve güçlü koleksiyonun devamlılığı sağlanmalı</li><li>- Kütüphanecilik/ Bilgi ve Belge Yönetimi alanında uzman ve deneyimli personelin istihdamının sağlanması</li></ul>





## Pestle Analizi

<b>Doküman No:</b>	GAZİ.LS.0008
<b>Yayın Tarihi:</b>	26.07.2022
<b>Revizyon Tarihi:</b>	
<b>Revizyon No:</b>	
<b>Sayfa:</b>	9/12

Tablo 36 Devamı

Etkenler	Tespitler	Üniversiteye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
<b>Paydaşlar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kullanıcılarımızın bilgi ve belgeye erişim ihtiyacı bulunmaktadır.</li><li>- Kütüphanemizin, kamu kurum ve kuruluşları vb. ile ortak çalışma imkânı bulunmaktadır.</li><li>- Ulusal ve uluslararası kurumlar ile geliştirici iş birlikleri yapılmaktadır.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kurulan iş birlikleriyle kullanıcılarımızın ihtiyaç duydukları alandaki bilgi ve belgelere hızlı bir şekilde erişim imkânının sunulması</li><li>- Ulusal ve uluslararası işbirliği</li><li>- Kütüphanecilik eğitim programları</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- İç ve dış paydaşların kurum iç huzur ve çalışma ortamına olumsuz etkisi</li><li>- Paydaşlarla yapılan sözleşmelerde oluşabilecek güvenlik açıkları</li><li>- Paydaşların iş birliğine açık olmaması ya da konulara yeterli ilgi göstermemesi</li><li>- Paydaşlarla etkileşimde sistematik bir yapının bulunmaması</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Paydaşlarla işbirliği artırılmalı</li><li>- Paydaş görüşleri doğrultusunda yapılan iyileştirmelerle ilgili sistematik geri bildirimlerde bulunulmalı</li></ul>



## Pestle Analizi

<b>Doküman No:</b>	GAZİ.LS.0008
<b>Yayın Tarihi:</b>	26.07.2022
<b>Revizyon Tarihi:</b>	
<b>Revizyon No:</b>	
<b>Sayfa:</b>	10/12

Tablo 36 Devamı

Etkenler	Tespitler	Üniversiteye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
<b>Tedarikçiler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- İstenilen yayınların sağlanmasında gerekli özen gösterilmektedir.</li><li>- Kütüphanenin farklı alanlarında tedarikçilerle çalışılmaktadır.</li><li>- Bütçe yetersizliği nedeniyle e-kaynak alımlarında ödemeler aksamaktadır.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Tedarikçi profiline çeşitlilik arz etmesi</li><li>- Ulusal ve uluslararası tedarikçilerle olumlu ve geliştirici ilişkiler içinde olunması</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- İhale süreçleri</li><li>- Tedarikçi insan kaynakları yapısındaki farklılıklar</li><li>- Firmaların mevzuat bilgisi eksikliği</li><li>- Firmaların denetim eksikliği</li><li>- Niteliksiz ürünlerin sunulan hizmetlerin kalitesini düşürmesi</li><li>- Yazılım güncelleme maliyetinin yüksek olması ve yazılımlarda yapılacak değişikliklerde tedarikçiye bağımlılık olması</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Tedarikçi seçiminde özenli davranılmalı</li><li>- Kurumsal firmalarla çalışılmalı</li><li>- Kontrol ve denetim süreçleri oluşturulmalı</li><li>- Tedarikçi sayısı artırılarak ürün kalitesinde rekabet ortamı oluşturulmalı</li><li>- Teknoloji konularında üçüncü taraflara/tedarikçilere bağımlılığı azaltmak için yetkin personel sayısı artırılmalı</li></ul>



## Pestle Analizi

<b>Doküman No:</b>	GAZİ.LS.0008
<b>Yayın Tarihi:</b>	26.07.2022
<b>Revizyon Tarihi:</b>	
<b>Revizyon No:</b>	
<b>Sayfa:</b>	11/12

Tablo 36 Devamı

Etkenler	Tespitler	Üniversiteye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
<b>Düzenleyici / Denetleyici Kuruluşlar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Üniversitemizde iç ve dış denetim birimleri bulunmaktadır.</li><li>- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları birimimizde başlatılmış ve süreci devam etmektedir.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Üniversitemize karşı olumlu bir algının bulunması</li><li>- Üniversitemizde İç ve Dış Denetim Biriminin olması</li><li>- Denetim faaliyetlerinin, kurumsal yapının korunmasında ve geliştirilmesinde katkı sağlaması</li><li>- Kalite Yönetim Sistemi çalışmalarının, iş ve işlemlerin standardizasyonunu sağlaması</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Denetim faaliyetlerinin, denetim ve değerlendirme faaliyetlerinde aksaklık yaşanması riskinin olması</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- İç ve dış denetim sonuçlarının kurumsal iyileştirmede etkili olması sağlanmalı</li><li>- Denetim ve değerlendirme faaliyetlerinde aksaklık yaşanmaması için tüm aşamalarda birim içi ön hazırlıklar yapılmalı</li><li>- Kalite güvencesi sisteminin sürdürülebilirliği sağlanmalı</li></ul>



## Pestle Analizi

<b>Doküman No:</b>	GAZİ.LS.0008
<b>Yayın Tarihi:</b>	26.07.2022
<b>Revizyon Tarihi:</b>	
<b>Revizyon No:</b>	
<b>Sayfa:</b>	12/12

**HAZIRLAYAN**  
...../...../.....

İMZA

**ONAYLAYAN**  
...../...../.....

İMZA