

SAĞLIK KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞINA BAĞLI İKTİSADİ İŞLETME
Öğrenci ve Personel Memnuniyet Anketi
Değerlendirme Analizi ve İyileştirme Raporu

Sıra No	Konusu	Mevcut Durum ve Görülen İyileştirme ve Önlem Faaliyetleri
1	İktisadi İşletme Birimlerin Tanıtımı	<p>Gazi Üniversitesi Basın Müşavirliği ile iletişime geçilmiş olup, hizmet verilen yerlerin tanıtıcı video çekimleri yapılmaktadır. İlk olarak Gazi Store mağazasından başlanmış olup Üniversitemiz sosyal medyasında yayınlanmıştır. Sırasıyla Emek Misafirhanesi, Gençlik Spor ve Eğitim Tesisleri ve Kültür Merkezinde gerçekleştirilecek video çekimleri ile devam edecektir.</p> <p>Ayrıca Ramazan ayının yaklaşmasıyla beraber branda, masa üzeri tanıtıcı reklam ve el broşürleri bastırılıp ve dağıtılmıştır.</p>
2	Tenis Kortları	Tenis Kortlarının üzerinin kapatılması hakkında talep Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanına iletilmiştir.
3	Gazi Store Mağazası	Gazi Eğitim Fakültesi Hersek Binası altında bulunan Gazi Mağaza kapatılmış olup, Resim – İş Bölümü binası altında bulunan Gazi Store Mağazası zengin ürün çeşitliliği ile açılmıştır. Ürün çeşitliliğini artırıcı çalışmalar yapılmış olup, gerekli tanıtıcı reklam çalışmaları yapılmaktadır.
4	Pilates, Tenis, Yüzme ve Diğer Branş Kursları	Gençlik Spor ve Eğitim Merkezi Tesislerinde Pilates, Tenis, Yüzme kursları başlamış olup, diğer branşlar için ön başvurular alınmakta, gruplar oluştuğu zaman kurslar açılacaktır.
5	Kantinlerde satılmakta olan ürün çeşitliliği ile fiyatlarının özel işletmeler ile karşılaştırılması ve birimlerde kullanılmakta olan meşrubat dolabı sayısının artırılması	Ülke genelinde boykot edilen ürünleri, İktisadi İşletme olarak bizde boykot etmekteyiz. Boykot yüzden ürün çeşitliliği nispeten yetersiz olsa da Ocak 2025 dönemi itibariyle ürü çeşitliliği artırılmıştır. Örneğin özel işletmelerde çay 25 TL iken İktisadi İşletme Kantinlerde 10 TL'ye satılmaktadır. İktisadi İşletme Kantinlerde ürünlerin fiyatları Yönetim Kurulunca belirlenmektedir. Ayrıca Fen Fakültesi Kantini ve Müzik Kantini kapatıldığı için meşrubat dolapları diğer birimlerin ihtiyacını karşılaması için transfer edilmiştir.
6	Üniversitemizde misafirlerimiz geldiğinde ağırdayacak bir misafirhanemiz yok. Ülkemin en büyük üniversitelerinden biri ancak misafirler için barınma sorunu var.	<p>Üniversitemize ait Emek mahallesinde bulunan Emek Misafirhanesi İktisadi İşletme tarafından 2019 Mart ayından itibaren hizmet vermektedir.</p> <p>Üniversitemize ait misafirhanemizde mensuplarımız, kamu görevlileri ve diğer misafirlerimiz ağırdaymaktadır. Web sayfamız; https://ikis.gazi.edu.tr/view/page/223468</p>

SAĞLIK KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞINA BAĞLI İKTİSADİ İŞLETME
Öğrenci ve Personel Memnuniyet Anketi
Değerlendirme Analizi ve İyileştirme Raporu

7	İktisadi işletmenin eski sorumlusu hakkında	Bahsi geçen sorumlunun iş akdi feshedilmiş olup, İktisadi İşletme bünyesinde çalışmamaktadır.
8	Kültür Merkezi ve Alakart Restoran Salonu	Kültür Merkezi ve Alakart Restoran Salonunda %30 fiyatlarda düşüş yapılmıştır. Ayrıca Alakart Salonunda personel ve öğrencilerinde kullanımına açılmıştır.
9	Emek Misafirhanesi	Misafirhanemiz rutin olarak haşere ve kemirgenlere karşı ilaçlanmakta, temizlik ve hijyen kontrolleri eksiksiz yapılmaktadır.
10	İktisadi İşletme	Kalite ve gıda güvenliği sağlanarak personel ve öğrencilere en iyi hizmeti en uygun fiyatlarla sağlamaya çalışıyoruz. Ayrıca kantinler, Kültür Merkezi ve Misafirhanede tüm Dünya insanlarına hizmet verdiğimizden dolayı Gazi Üniversitesinin tanıtımına katkıda bulunmaya çalışıyoruz.