| İş Akış Adımları | Sorumlu | İlgili Dokümanlar |
| --- | --- | --- |
| Başkanlığımızca telekomünikasyon hizmetiyle ilgili destek ihtiyacının ortaya çıkması. Başkanlığımız personeli tarafından telekominasyon (telefon, faks, internet) süreciyle ilgili sorun ya da hizmet talepleri Başkanlığımız Destek Hizmetleri Müdürlüğüne bildirilir.Destek Hizmetleri Müdürlüğünce e-posta aracılığıyla ya da EBSY üzerinden yazı ile ilgili talep Bilgi İşlem Daire Başkanlığına iletilir.Talep yerine getirildi mi? Hayır EvetSorunu bildiren personele geri dönüş yapılır.İşlem sonu | Birim PersoneliBirim PersoneliBirim Personeli | Gazi Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Haberleşme Kullanım Yönergeleri |

|  |  |
| --- | --- |
| HAZIRLAYAN......./......./...........…………….İMZA | ONAYLAYAN......./......./...........…………….İMZA |