| İş Akış Adımları | Sorumlu | İlgili Dokümanlar |
| --- | --- | --- |
| Başkanlığımızca telekomünikasyon hizmetiyle ilgili destek ihtiyacının ortaya çıkması.    Başkanlığımız personeli tarafından telekominasyon (telefon, faks, internet) süreciyle ilgili sorun ya da hizmet talepleri Başkanlığımız Destek Hizmetleri Müdürlüğüne bildirilir.  Destek Hizmetleri Müdürlüğünce e-posta aracılığıyla ya da EBSY üzerinden yazı ile ilgili talep Bilgi İşlem Daire Başkanlığına iletilir.  Talep yerine getirildi mi?  Hayır  Evet  Sorunu bildiren personele geri dönüş yapılır.  İşlem sonu | Birim Personeli  Birim Personeli  Birim Personeli | Gazi Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Haberleşme Kullanım Yönergeleri |

|  |  |
| --- | --- |
| HAZIRLAYAN  ......./......./...........  …………….  İMZA | ONAYLAYAN  ......./......./...........  …………….  İMZA |