| İş Akış Adımları | Sorumlu | İlgili Dokümanlar |
| --- | --- | --- |
| Personel memnuniyet durumu değerlendirme çalışmalarına başlanılması.  Personelin memnuniyet durumunun ölçülmesi ve değerlendirilmesine yönelik anket formu hazırlanır.  Hazırlanan anket formu Daire Başkanı onayına sunulur.  Uygun mu?  Hayır  Evet  Anket formu Daire Başkanlığında görev alan personellere iletilerek personelin ankete katılımı sağlanır.  Yeterli düzeyde katılım sağlandı mı?    Hayır    Evet  Toplanan anket formları analiz edilerek personelin memnuniyet düzeyi belirlenir.  Memnuniyet düzeyi değerlendirilerek yapılabilecek iyileştirmelere yönelik kararlar alınır.  Alınan kararlar uygulamaya geçirilerek süreç takip edilir.  Evrakların dosyalanması  İşlem sonu | Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü  Birim Personeli  Daire Başkanı  Destek Hizmetleri Şube Müdürü  Destek Hizmetleri Şube Müdürü  Daire Başkanı  Destek Hizmetleri Şube Müdürü  Birim Personeli | 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu  657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu |

|  |  |
| --- | --- |
| HAZIRLAYAN  ......./......./...........  …………….  İMZA | ONAYLAYAN  ......./......./...........  …………….  İMZA |