| İş Akış Adımları | Sorumlu | İlgili Dokümanlar |
| --- | --- | --- |
| Personel memnuniyet durumu değerlendirme çalışmalarına başlanılması.Personelin memnuniyet durumunun ölçülmesi ve değerlendirilmesine yönelik anket formu hazırlanır.Hazırlanan anket formu Daire Başkanı onayına sunulur.Uygun mu? Hayır EvetAnket formu Daire Başkanlığında görev alan personellere iletilerek personelin ankete katılımı sağlanır.Yeterli düzeyde katılım sağlandı mı?  Hayır  EvetToplanan anket formları analiz edilerek personelin memnuniyet düzeyi belirlenir.Memnuniyet düzeyi değerlendirilerek yapılabilecek iyileştirmelere yönelik kararlar alınır.Alınan kararlar uygulamaya geçirilerek süreç takip edilir.Evrakların dosyalanmasıİşlem sonu | Destek Hizmetleri Şube MüdürlüğüBirim PersoneliDaire BaşkanıDestek Hizmetleri Şube MüdürüDestek Hizmetleri Şube MüdürüDaire BaşkanıDestek Hizmetleri Şube MüdürüBirim Personeli | 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu |

|  |  |
| --- | --- |
| HAZIRLAYAN......./......./...........…………….İMZA | ONAYLAYAN......./......./...........…………….İMZA |