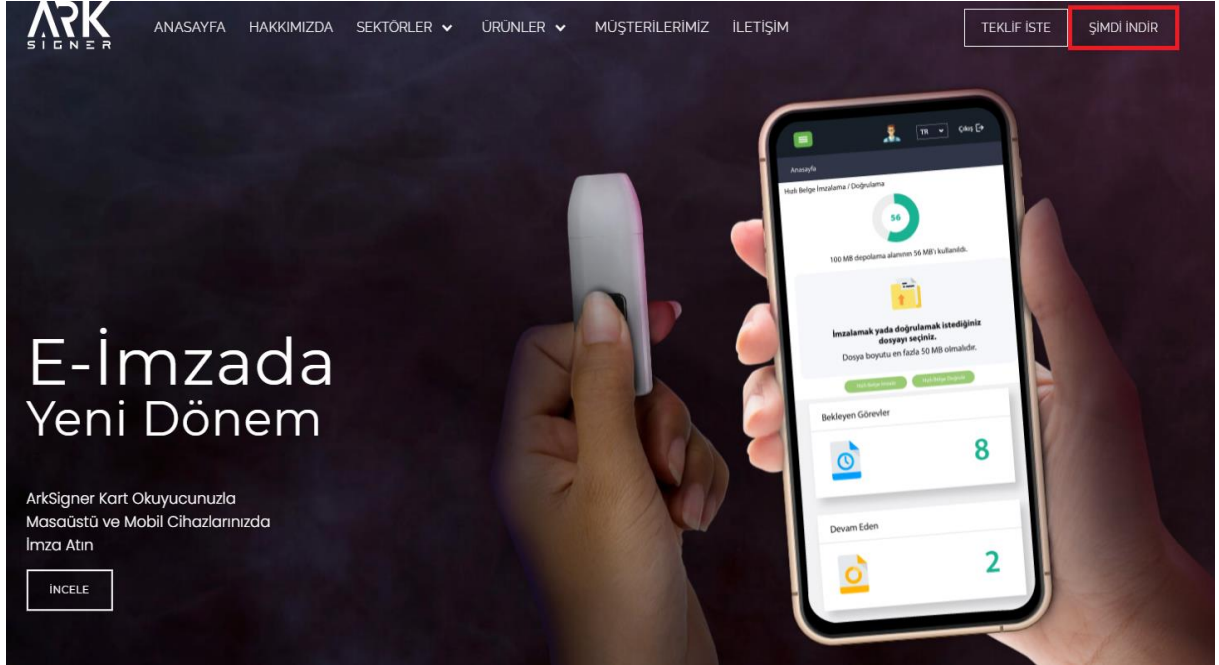


# Windows İşletim Sistemi İçin Kurulum Adımları

## 1. E-İmza Uygulamasının İndirme ve Kurma Adımları

1.1. “arksigner.com” adresine giriş yapılır ve sağ tarafta bulunan “Şimdi İndir” butonuna tıklanılır.



1.2. Açılan sayfada “Windows İşletim Sistemi” seçilir ve sayfa aşağıya kaydırılır.



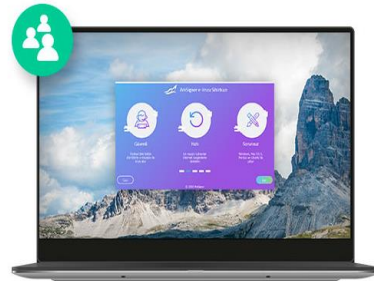
### Windows için

Windows işletim sisteminde e-İmza atabilmek için ihtiyacınız olan ArkSigner uygulamasını buradan indirebilirsiniz.



#### Standart Kullanıcı Yetkisi

Aynı anda tek bir kullanıcı tarafından e-İmza kullanılacaksa idealdir.  
Yönetici yetkilerine ihtiyaç olmadan internet üzerinden kurulabilecek sürümdür.



#### MSI Sistem Yöneticisi Yetkisi

Kurumsal organizasyonlarda bütün kullanıcıların bilgisayarlarına yayınlamak için idealdir.  
Birden fazla bilgisayarda birden fazla kullanıcı tarafından elektronik imza işlemleri için kurulabilecek sürümdür.

### 1.3. “Standart Kullanıcı Yetkisi” başlığı altında kırmızı çerçeve içine alınmış olan “Windows için indir” butonuna tıklanır.

**ARK**  
SIGNER

ANASAYFA HAKKIMIZDA SEKTÖRLER ÜRÜNLER MÜŞTERİLERİMİZ İLETİŞİM

TEKLİF İSTE ŞİMDİ İNDİR

Aynı anda tek bir kullanıcı tarafından e-imza kullanılacaksa idealdir.

Kurumsal organizasyonlarda bütün kullanıcıların bilgisayarlarına yayınlamak için idealdir.

Yönetici yetkilerine ihtiyaç olmadan internet üzerinden kurulabilecek sürümdür.

Birden fazla bilgisayarda birden fazla kullanıcı tarafından elektronik imza işlemleri için kurulabilecek sürümdür.

Windows için indir

Windows için indir (MSI)

Özellikler		Özellikler	
Versiyon	2.2.7	Versiyon	2.2.7
Versiyon Tarihi	31.03.2021	Versiyon Tarihi	31.03.2021
Özet (SHA-1)	CE703D546F8522FCFA7162AFF59CF463	Özet (SHA-1)	822AA6091A61E411EFEBACED201FEDD6
Desteklenen Versiyonlar	XP, Vista, 7, 8.1, 10	Desteklenen Versiyonlar	XP, Vista, 7, 8.1, 10
İşlemci Mimarisi	32 bit, 64 bit	İşlemci Mimarisi	32 bit, 64 bit
Desteklenen Kartlar	ESHS'lerden temin edilen bütün kartlar	Desteklenen Kartlar	ESHS'lerden temin edilen bütün kartlar
e-Güven kurulumu	Kurulum Yardım	e-Güven kurulumu	Kurulum Yardım
Sürücüsü Otomatik Yüklenen Kartlar	KamuSM, Türkrust, e-Tuğra, e-İmzaTR (e-Güven tarafından verilen kartların sürücüsü ilgili sayfadan kurulmalıdır)	Sürücüsü Otomatik Yüklenen Kartlar	KamuSM, Türkrust, e-Tuğra, e-İmzaTR (e-Güven tarafından verilen kartların sürücüsü ilgili sayfadan kurulmalıdır)

### 1.4. Sol aşağı taraftan indirmiş olduğumuz kurulum dosyamıza tıklıyoruz.

**ARK**  
SIGNER

ANASAYFA HAKKIMIZDA SEKTÖRLER ÜRÜNLER MÜŞTERİLERİMİZ İLETİŞİM

TEKLİF İSTE ŞİMDİ İNDİR

Windows Mac Ubuntu Pardus

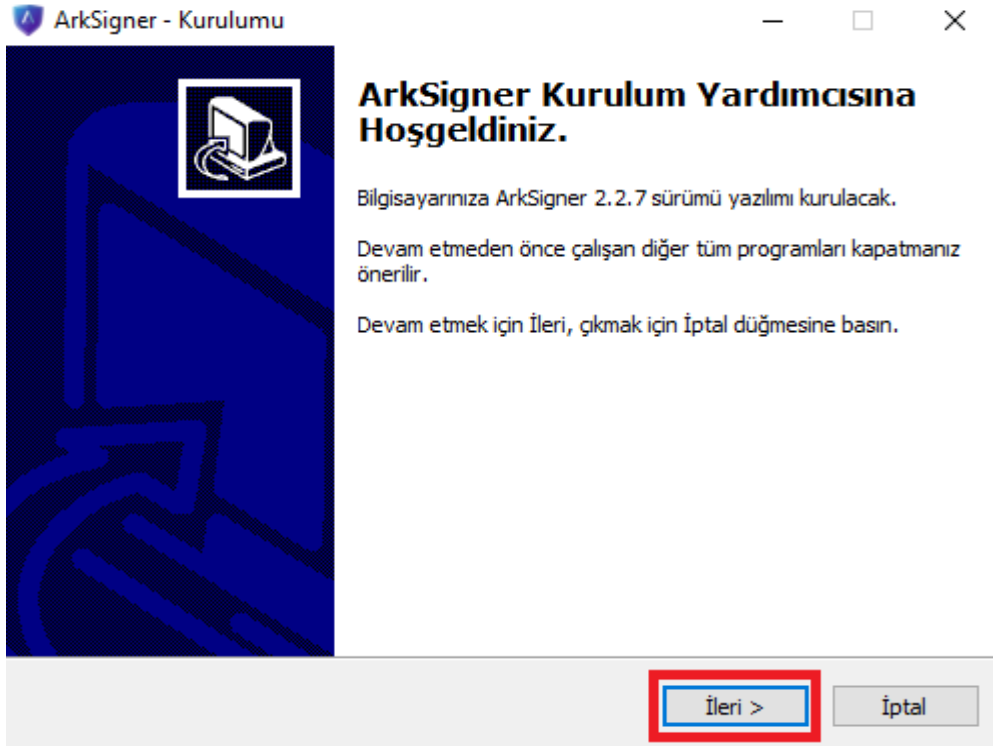
Elektronik imza atabilmek için sadece bir kaç adımızın kaldı.

- 1 İndirmenin bitmesini bekleyin
- 2 İndirilen dosyayı çalıştırın ve kurulumu gerçekleştirin
- 3 ArkSigner'i açın ve yola koyulun!

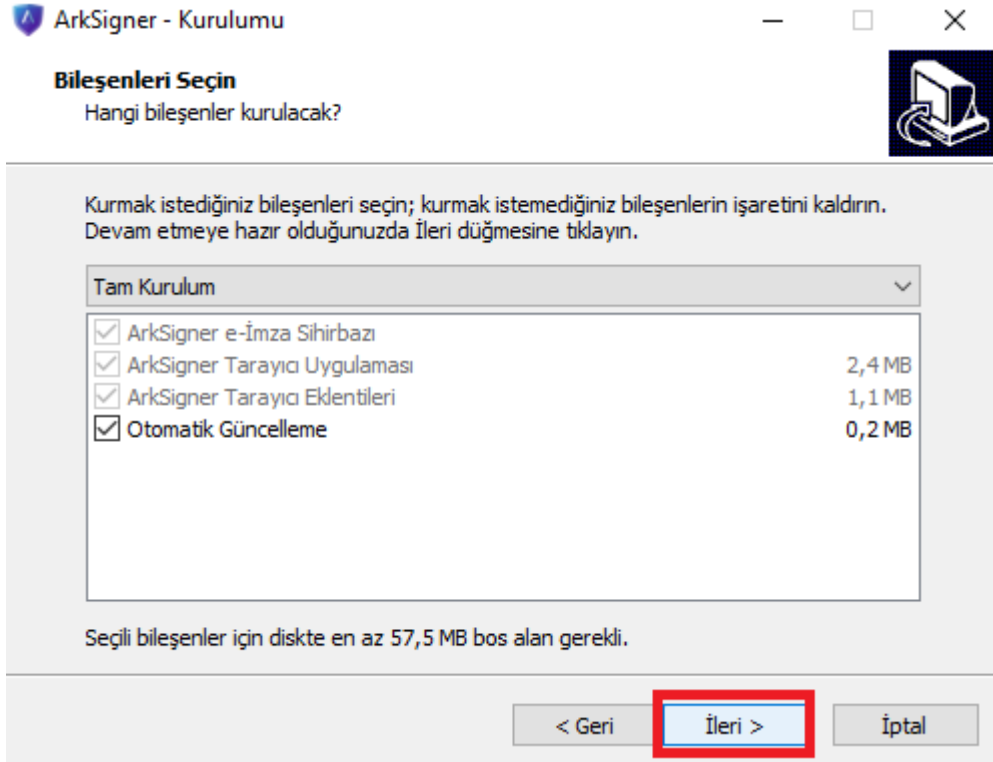
İndirme başlamazsa [tekrar denemek için lütfen burayı tıklayın.](#)

ArkSigner-Installer...exe

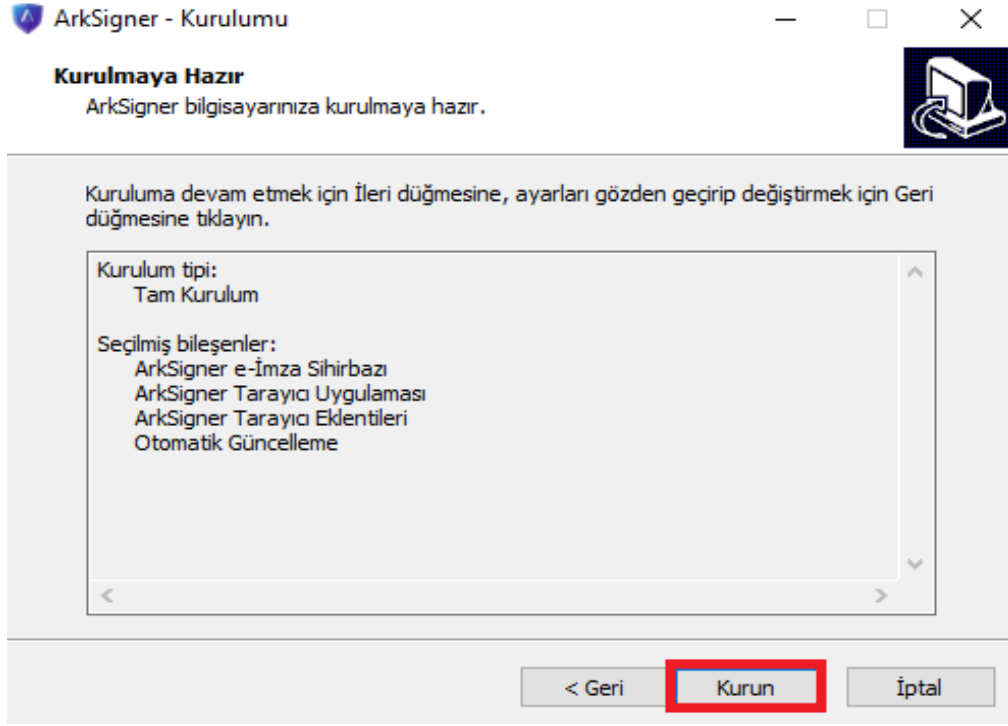
1.5. Kurulumu başlatmak için "İleri" butonuna tıklanır.



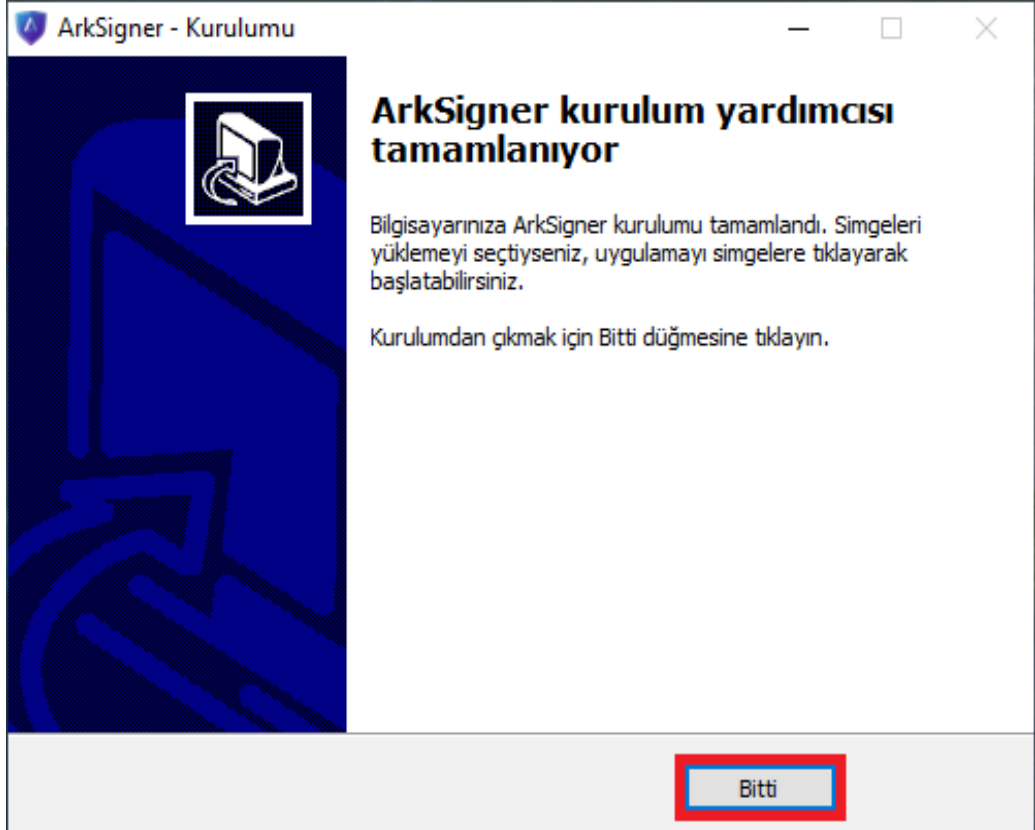
1.6. Devam etmek için "İleri" butonuna tıklanır.



1.7. Kurulumu başlatmak için “Kurun” butonuna tıklanır.

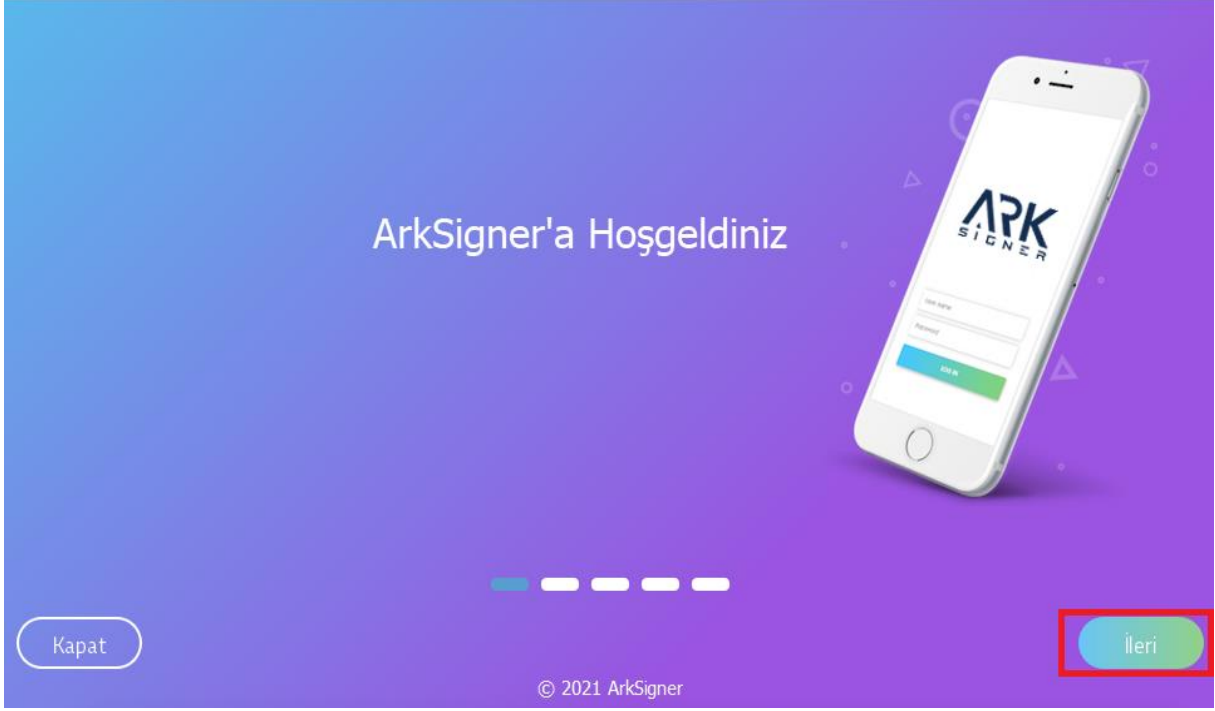


1.8. Kurulumu başarıyla tamamlamak için “Bitti” butonuna tıklanır.

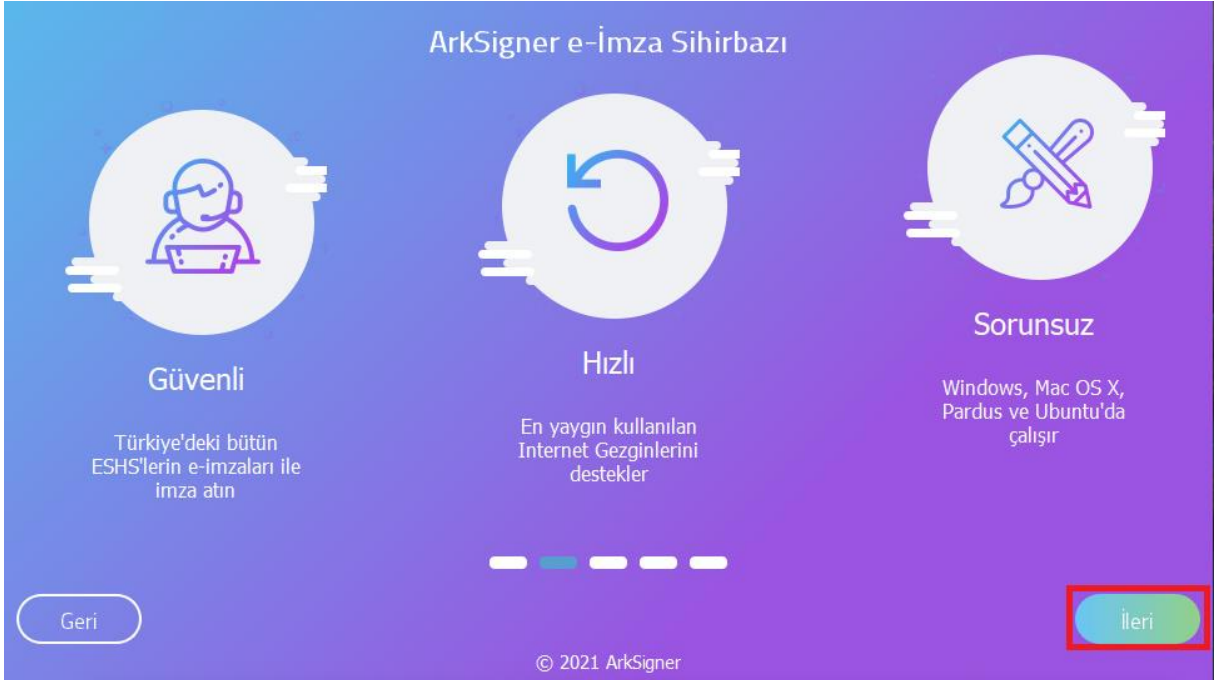


## 2. E-İmza Uygulamasına Akıllı Kart Tanıtma Adımları

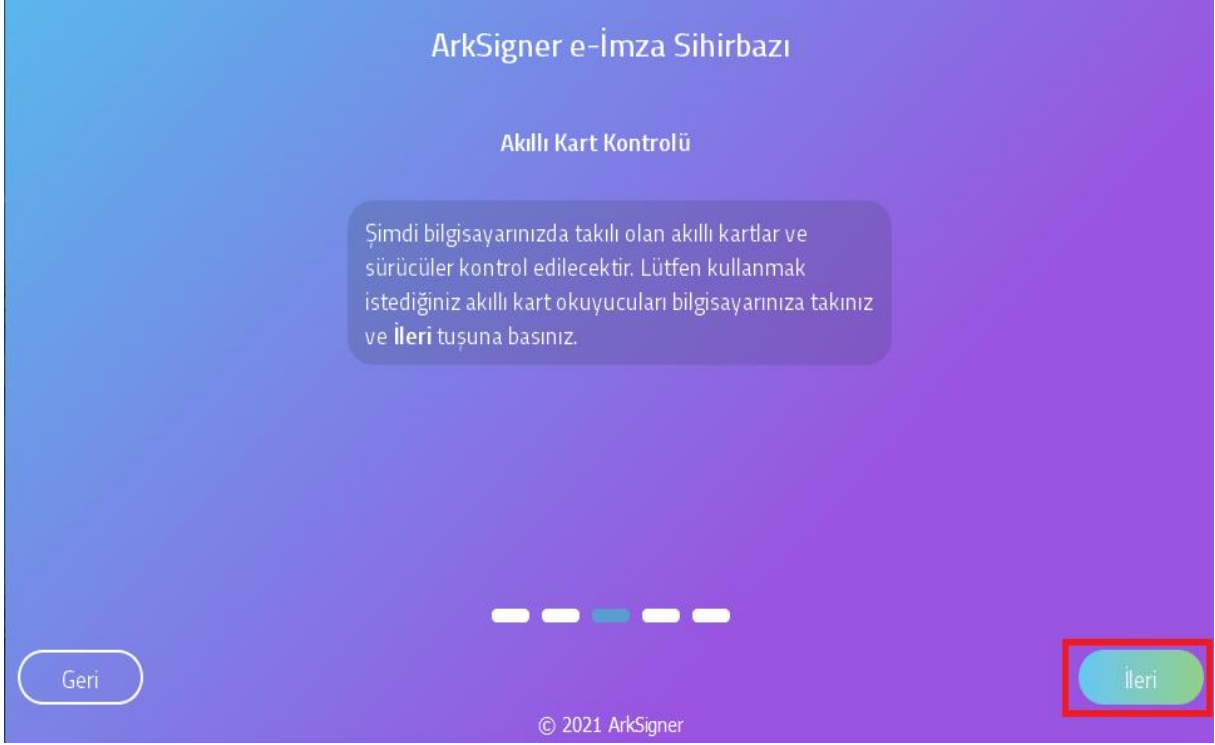
2.1. Açılan ArkSigner E-imza Uygulaması ara yüzü üzerinde bulunan “İleri” butonuna tıklanır.



2.2. “İleri” butonuna tıklanarak devam edilir.

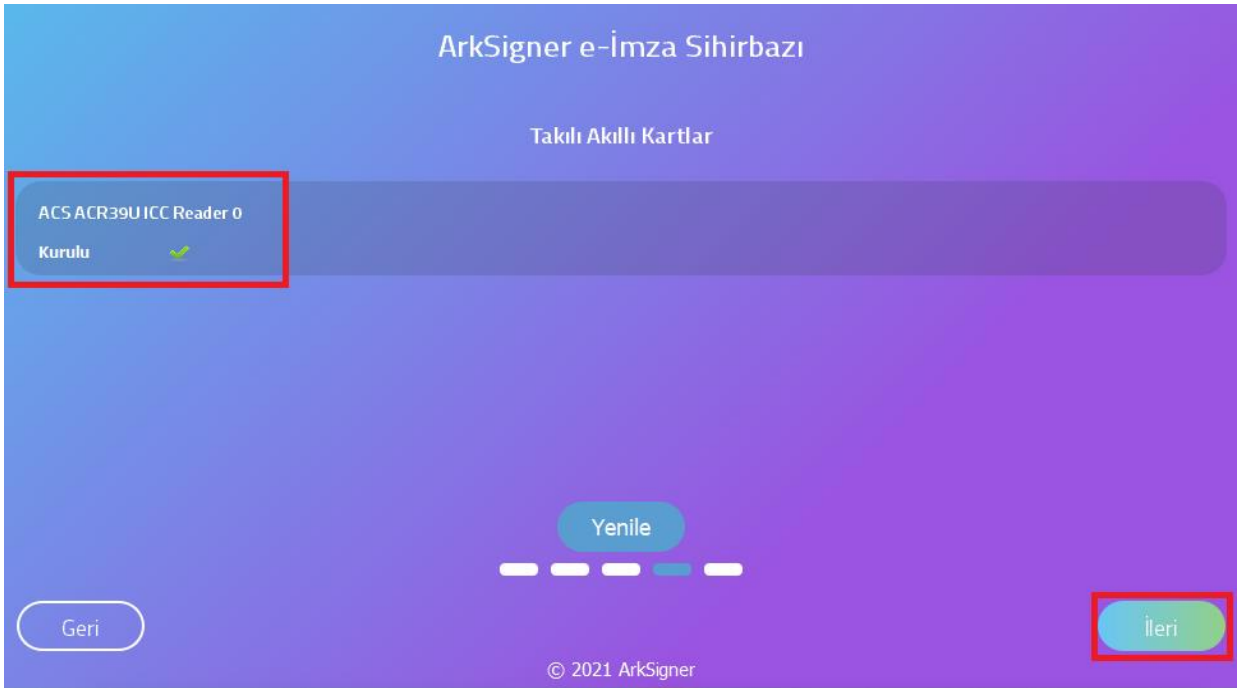


2.3. "İleri" butonuna tıklanarak devam edilir.



2.4. Akıllı kart okuyucusu bilgisayara takılır, açılan pencerede "Yenile" butonuna tıklanır ve akıllı kart okuyucu listelenir. "İleri" butonuna tıklanarak devam edilir.

**NOT:** E-Güven firmasından satın alınan E-İmzalar otomatik olarak bilgisayar tarafından okunmamaktadır. Bunun için E-Güven firmasının "SafeNet" adlı yazılımının bilgisayara yüklenmesi gerekmektedir. (bknz. Sayfa 10)



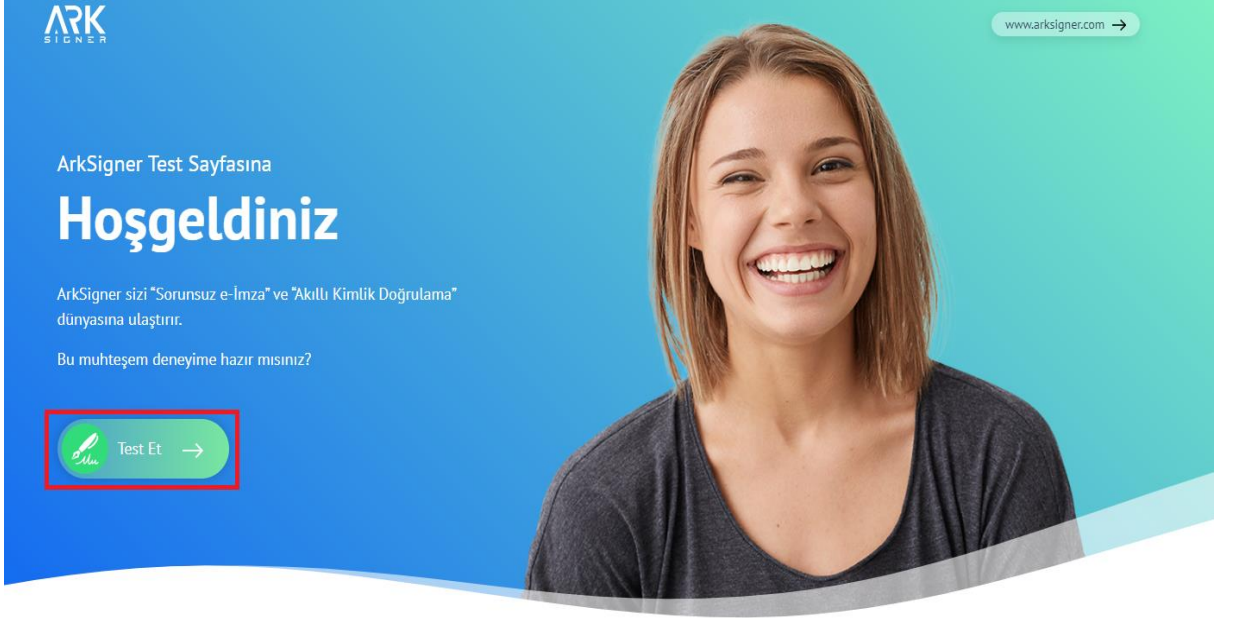
## 2.5. “Bitir” butonuna tıklanarak pencere kapatılır.



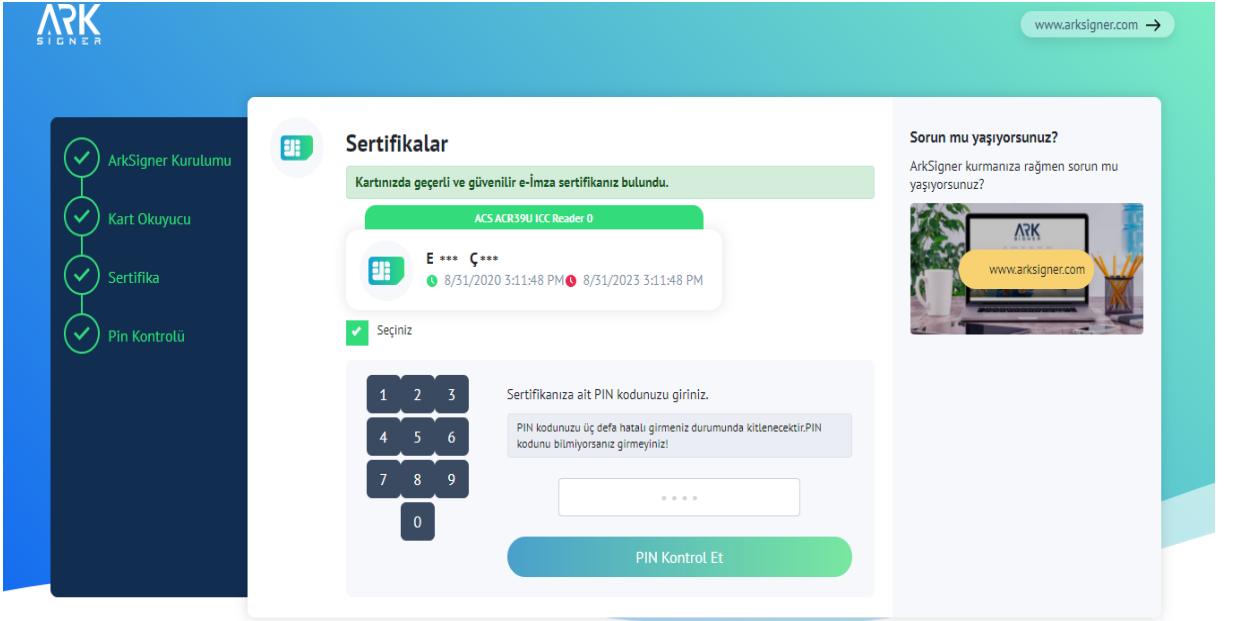
### 3. E-İmza Uygulamasını Çalıştırma Adımları

3.1. İnternet tarayıcısında otomatik olarak E-İmza uygulamasını test etmek için test sayfası açılacaktır. Bu ekrandan E-İmza uygulamasının çalışıp çalışmadığı test edilir. Aşağıdaki ekran görselindeki "Test Et" butonuna tıklanır.

**NOT:** E-İmza Uygulaması Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Safari ve Yandex tarayıcıları tarafından desteklenmektedir.

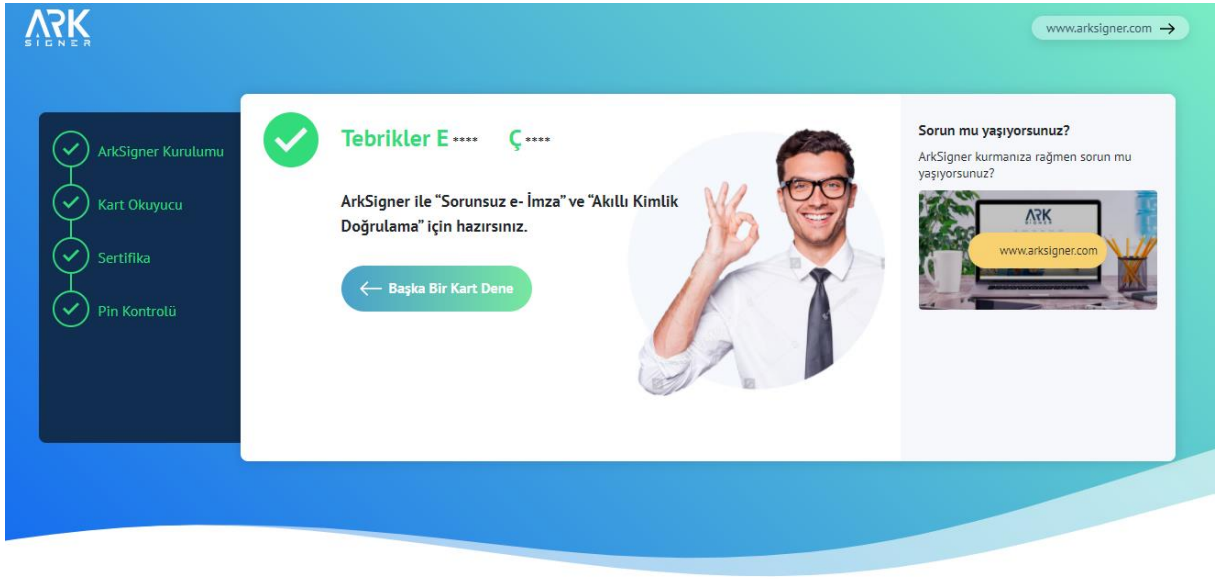


3.2. Açılan pencerede sertifika bilgilerimiz gelmektedir. PIN bilgisi (E-imza Şifresi) girerek "PIN Kontrol Et" butonuna tıklanır.





3.3. "PIN Kontrol Et" butonuna tıklandığında aşağıdaki görselde belirtilen ekran açılacaktır.



3.4. E-İmza kontrolümüz başarılı bir şekilde gerçekleştirilmiştir.

## E-Güven Firmasının “SafeNet” Yazılımı Nasıl Yüklenir?

1. “E-Güven Kurulumu için: Kurulum Yardım” adresine tıklanır.

### Standart Kullanıcı Yetkisi

Aynı anda tek bir kullanıcı tarafından e-imza kullanılacaksa idealdir.

Yönetici yetkilerine ihtiyaç olmadan internet üzerinden kurulabilecek sürümdür.

↓ WINDOWS İÇİN İNDİR

### Özellikler

Versiyon	2.2.4
Versiyon Tarihi	22.03.2019
Özet (SHA-1)	9624e45c38cd6993d181bd6fa47599d005579f93
Desteklenen Versiyonlar	XP, Vista, 7, 8.1, 10
İşlemci Mimarisi	32 bit, 64 bit
Desteklenen Kartlar	ESHS'lerden temin edilen bütün kartlar
e-Güven kurulumu	<a href="#">Kurulum Yardım</a>
Sürücüsü Otomatik	KamuSM, Turktrust, e-Tuğra, e-İmzaTR
Yüklenen Kartlar	(e-Güven tarafından verilen kartların sürücüleri ilgili sayfadan kurulmalıdır)

2. “eToken Windows Tüm Driverlar” başlığı altındaki kısım seçilir ve “Yazılımı indir” butonuna tıklanır.

**EGÜVEN**  
#egüvenlihayat

Ürünler

Hizmetler

Destek Masası

Referanslar

Bilgi Bankası

Blog

Bize Ulaşın

## Destek Masası

2. Lütfen işletim sisteminize **uygun yazılımı yükleyiniz.**

eToken Windows Tüm Driverlar

Yazılımı indir

3. Görselede belirtilmiş olan sekmeden, indirilen “Sürücü” açılır.

## Destek Masası

2. Lütfen işletim sisteminize **uygun yazılımı yükleyiniz.**

eToken Windows Tüm Driverlar
Aladdin 32 Bit Tüm Driverlar
Aladdin 64 Bit Tüm Driverlar
eToken 10.3 32 Bit Tüm Driver
eToken 10.3 64 Bit Tüm Driver

Hizmetlerimizden en iyi şekilde faydalanabilmeniz için çerezler kullanıyoruz. [www.e-guven.com](http://www.e-guven.com)'u kullanarak çerezlere izin vermiş olursunuz. Çerezler hakkında detaylı bilgi almak için : [Çerez](#)

sac.exe

4. Kurulumu başlatmak için “Next” butonuna tıklanır.

### SafeNet Authentication Client 8.3 Setup

## Welcome to the SafeNet Authentication Client 8.3 Installation Wizard

The Setup wizard will install SafeNet Authentication Client 8.3 on your computer.

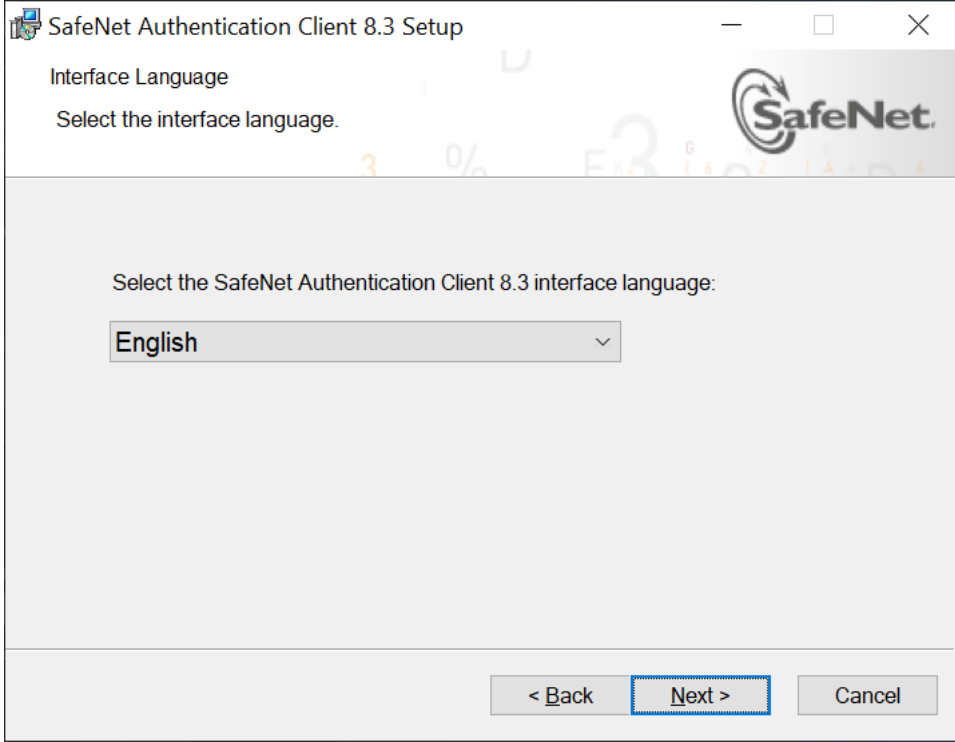
It is strongly recommended that you close all Windows programs before running the Setup wizard.

Click Next to continue.

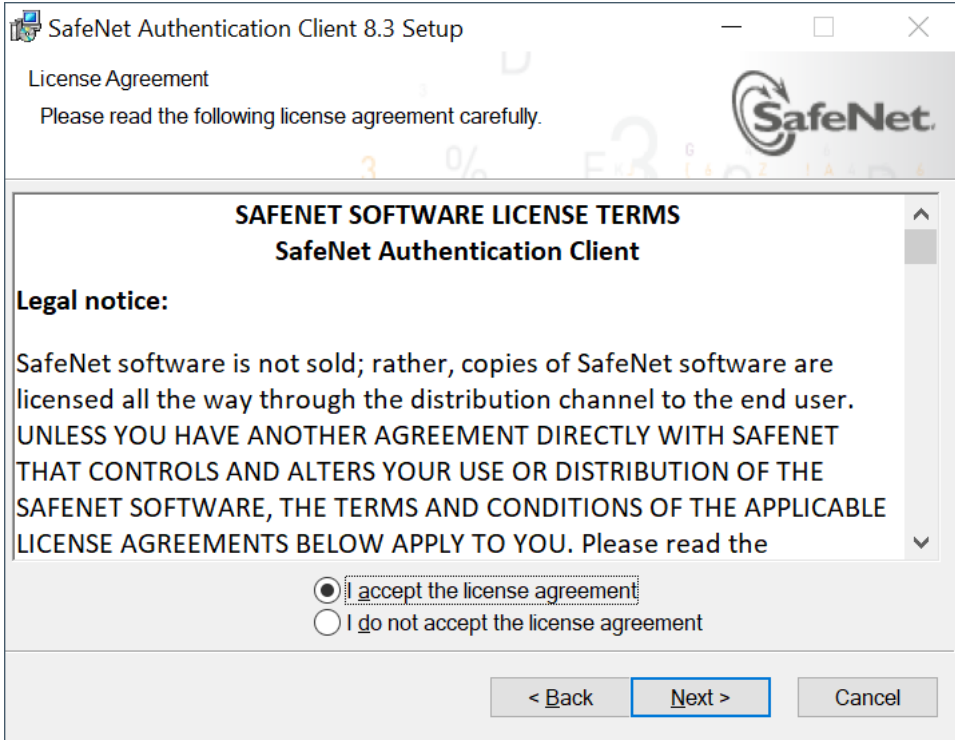
**SafeNet**

Next > Cancel

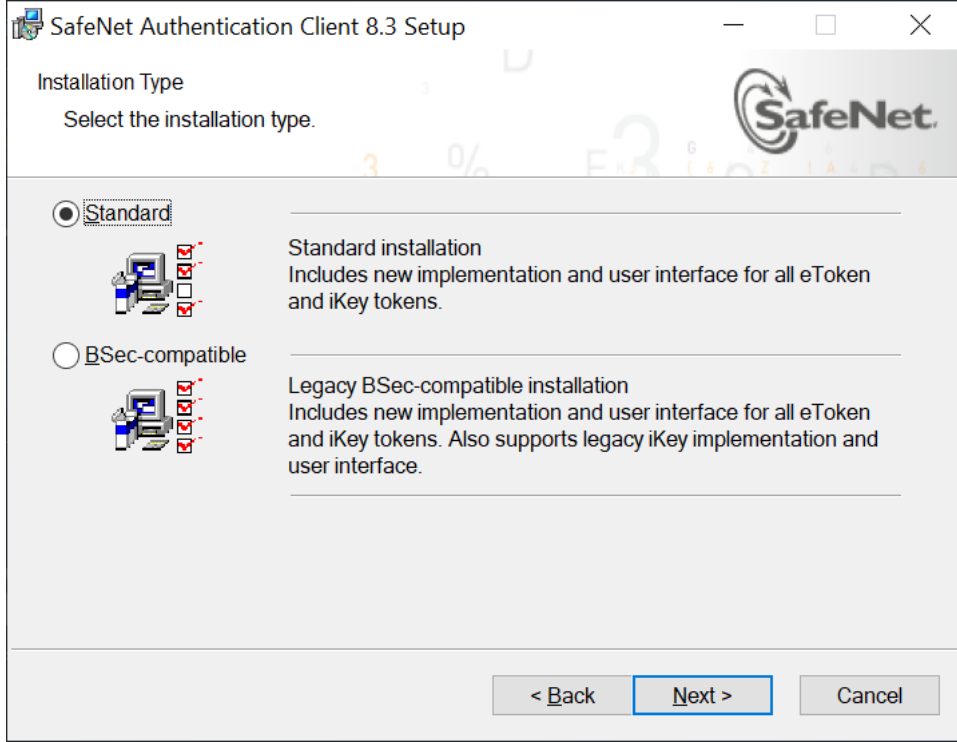
5. Devam etmek için "Next" butonuna tıklanır.



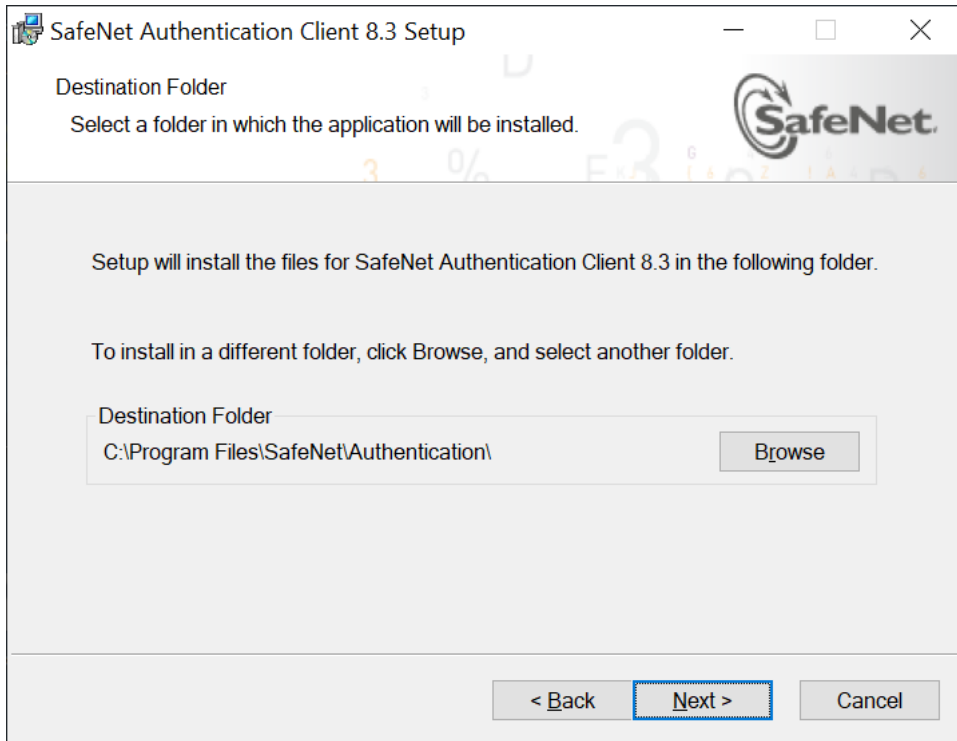
6. "I Accept The License Agreement" seçilir ve devam etmek için "Next" butonuna tıklanır.



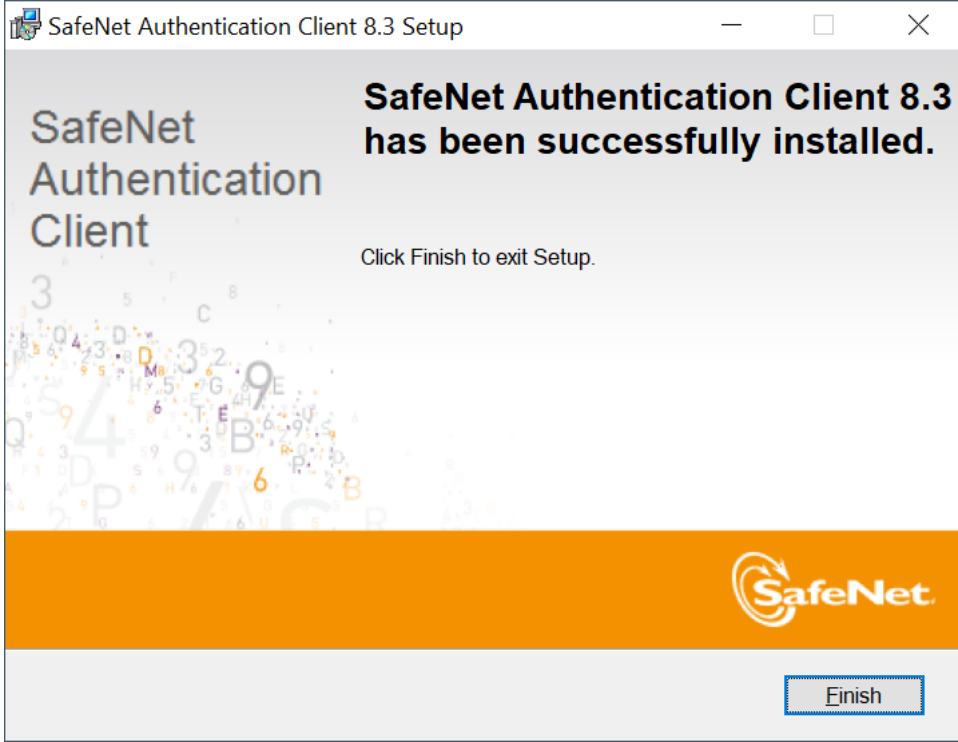
7. Devam etmek için “Next” butonuna tıklanır.



8. Kurulumu başlatmak için “Next” butonuna tıklanır.



9. "Finish" butonuna tıklanır. Kurulum başarıyla tamamlanmıştır.



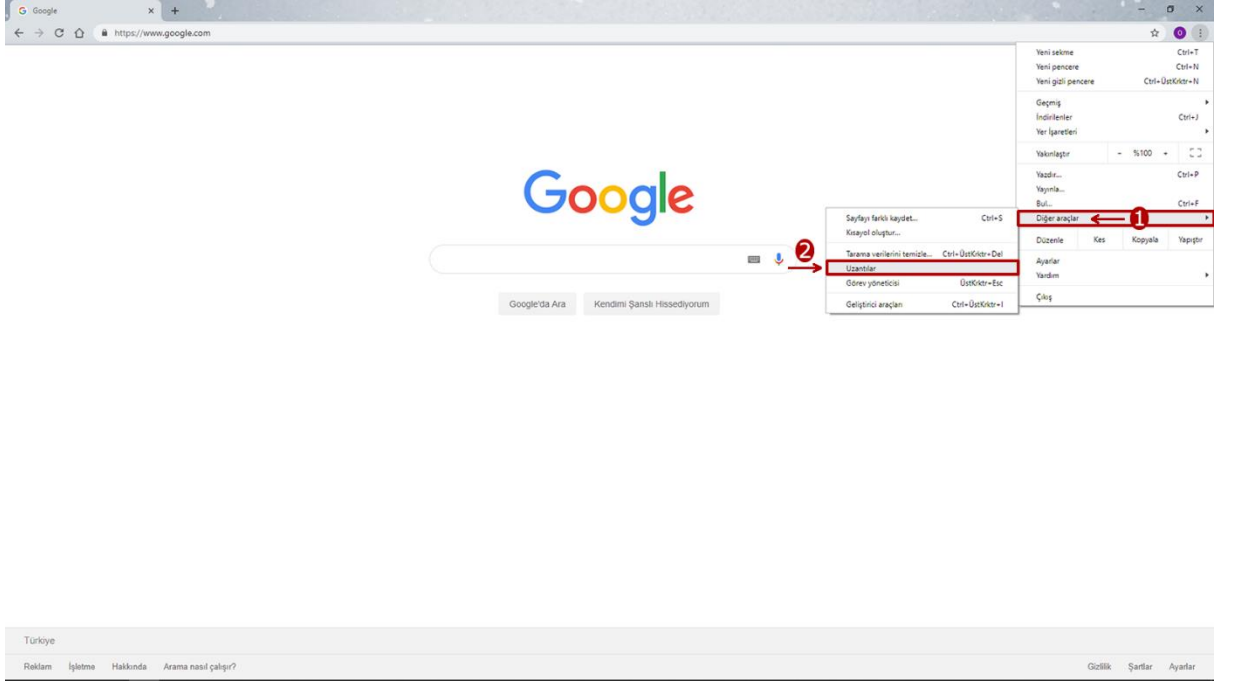
## SSS (Sıkça Sorulan Sorular)

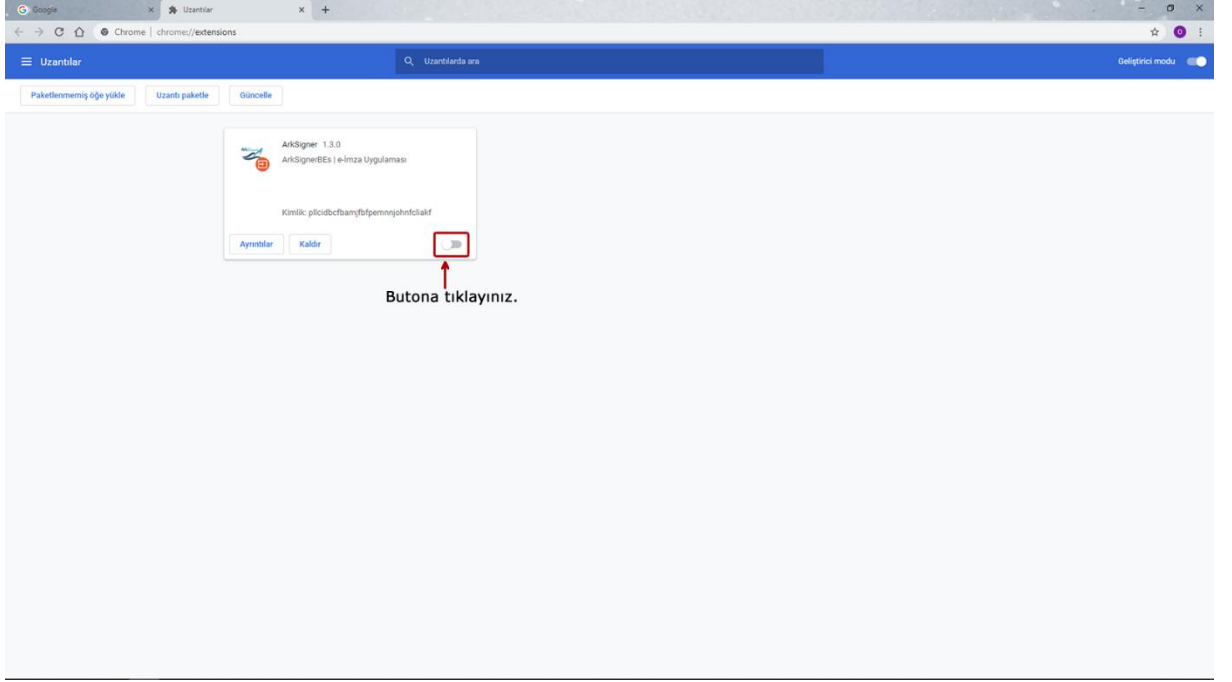
### Kart tipi ve Sertifika bilgileri gelmiyorsa;

Açılan “Uyarı” ekranına göre işleme devam edilir. “Hata Kodu” veriyorsa o hata koduna ait çözüm yoluna gidilir. Bunun için [destek@arksigner.com](mailto:destek@arksigner.com) adresine mail atarak bizimle iletişime geçiniz.

Bilgisayarınızda Proxy ayarı var ise ve 16357 portu bilgisayarınızda başka bir uygulama tarafından kullanılıyorsa, Google Chrome üzerinden ArkSigner eklentisi aktif hale getirilmelidir.

### ✓ ArkSigner Google Chrome eklentisini nasıl aktif hale getiririm?





✓ **Kartım okunmuyor ne yapmalıyım?**

Uygulamanın güncel sürümün yüklü olup olmadığı teyit edilir. (2.2.4)

**Windows için:**

E-imza, e-güven firmasından satın alındı ise, E-Güven'in ilgili sayfasından "Safenet" yazılımı yüklenmelidir.

"Safenet" uygulaması yüklü veya başka bir firmadan e-imza satın alındı ve kart okunmuyor ise, E-imza USB'nin slot giriş yeri değiştirilmesi önerilir. Kart hala okunmuyor ise fiziksel bir problem vardır. E-imza üreticiniz ile iletişime geçmelisiniz.

**Mac için:**

E-Güven firmasından e-imza satın alındı ise E-Güven'in ilgili sayfasından "Mac Driver 10.10.11" driver kurulum paketi indirilerek yüklenmelidir.

E-Tuğra firmasından e-imza satın alındı ise e-Tuğra'nın ilgili sayfasından "SafeSign" kurulum dosyası yüklenmelidir.

✓ **Bütün adımları uyguladım ama hala kartım okunmuyor ne yapmalıyım?**

E-imza kart okuyucunun USB Port yeri değiştirilir. Hala okunmuyorsa E-imza üreticiniz ile iletişime geçmelisiniz.

✓ **E-İmza atarken sertifika (tarihi) süresi doldu hatası veriyor ne yapmalıyım?**

E-İmza satın alınan firma ile irtibata geçilmelidir.

✓ **E-İmza 'mı nereden satın aldım bilmiyorum?**

Kart okuyucu üzerinde E-İmza'nın hangi firmadan alındığı bilgisi yazar.

E-Güven, E-İmza TR, E-Tuğra, TürkTrust, KamuSM.

✓ **E-İmza atarken parolanız kilitlendi hatası alıyorum ne yapmalıyım?**

E-imza satın alınan firma ile iletişime geçilmelidir.