



**GAZİ ÜNİVERSİTESİ DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
2020-2021 İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET
ARAŐTIRMASI RAPORU**

**BiŐek Caddesi 1. Sokak No:4 Emek
Çankaya/Ankara 06490**

İçindekiler

ARAŞTIRMANIN YÖNTEMİ	3
ARAŞTIRMA ÖRNEKLEMİNİN ÖZELLİKLERİ	4
ARAŞTIRMANIN SONUÇLARI.....	7
Kendimi fakültemde değerli hissediyorum.....	7
Kendimi fakültemin bir parçası olarak görüyorum.....	7
Türkiye'deki dış hekimliği fakülteleri içinde saygın bir konumdadır.	8
Dünyadaki dış hekimliği fakülteleri içinde saygın bir konumdadır.	8
Kurumsal değerlendirme ve kalite çalışmaları yeterlidir.....	9
Alınan kararlara idari personelin/Sürekli işçi katılımı sağlanmaktadır.	9
İş akış süreçlerinde idari personelin görüşleri dikkate alınır.	10
Gerekli araç, donanım ve materyal zamanında sağlanmaktadır.	10
Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir.....	11
İdari /Sürekli işçi kadrolara atanmada liyakate özen gösterilir.	11
İdari personelin/Sürekli işçinin görevleri, kadroları ile uyumludur.	12
Personelin görev tanımları açıktır.	12
Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişimimle ilgili etkinlik sayısı yeterlidir.	13
İdari personel/Sürekli işçi arasındaki işbirliği yeterli düzeydedir.	13
İdari personel/Sürekli işçi ile akademik personel arasındaki işbirliği yeterli düzeydedir.....	14
İdari personel/Sürekli işçi ile yönetim arasında iyi bir iletişim vardır.	14
Ast-üst ilişkileri uyumludur.....	15
Çalışma ortamım işimin gereklerini karşılamaktadır.	15
Beklenti ve ihtiyaçlarım karşılanmaktadır.	16
İş yükü dağılımı dengelidir.....	16
Çalışılabilir bir birim olarak yakınlarıma tavsiye ederim.....	17
Yönetim hizmetleri yeterlidir.....	17
Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir.....	18
Güvenlik hizmetleri yeterlidir.....	18
Temizlik hizmetleri yeterlidir.....	19
Genel olarak baktığınızda, Fakültemizde görev yapmaktan elde ettiğiniz iş doyum düzeyiniz nedir? (10 puan: En yüksek, 1 puan: En düşük).....	19
Fakültemizden genel memnuniyet düzeyinizi puanlayınız. (10 puan: En yüksek, 1 puan: En düşük)20	

ARAŞTIRMANIN YÖNTEMİ

Fakültemiz paydaő görüşlerinin periyodik olarak izlemesi ve alınan geri bildirimleri yönetim süreçlerine akademik için anket çalışmalarımız 27.12.2021 – 31.01.2022 tarihleri arasında internet üzerinden çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir. Anket formu fakültemiz tüm idari personeline /sürekli işçilere resmi yazışma ve e-posta yoluyla duyurulmuştur. Tüm idari personel/sürekli işçi listesi mevcut olup, belirlenmiş bir örneklem seçilmemiştir. Toplamda ankete 88 idari personel katılmıştır.

Anket;https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdt9zt7_9FH8iy8VxRLhzn92Iruq241R0sNO-Usx9bV3msUw/viewform?usp=sf_link linki ile fakültemiz tüm idari personel/sürekli işçilere resmi yazı ve e-posta ile duyurulmuş ve bu duyuru araştırma süresince birkaç defa tekrarlanmıştır.

Toplamda ankete 180 idari personel/sürekli işçi statüsünde bulunan personel katılmıştır. Cevap oranı $88/180=0.48,8$ olarak gerçekleşmiştir.

ARAŞTIRMA ÖRNEKLEMİNİN ÖZELLİKLERİ

Araştırmanın ana kitlesi olan Gazi Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi idari ve sürekli işçi personeline ve bu kitleden alınan örnekleme ilişkin bilgiler, kadro unvanlarına göre ana kitle ve örnekleme dağılımı aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Hizmet Sınıfı	Kadroların Doluluk Oranına Göre			Örnekleme Hacmi	Örnekleme Yüzde (%)
	Dolu	Boş	Toplam		
Genel İdari Hizmetler	33	-	33	30	37
Sağlık Hizmetleri Sınıfı	39	-	39	15	18,5
Teknik Hizmetleri Sınıfı	4	-	4	2	2,5
Yardımcı Hizmetler Sınıfı	3	-	3	8	9,9
Diğer (Sürekli İşçi)	101	-	101	26	32,1
Toplam	180		180	81	100

Aşağıdaki tablolarda idari/sürekli işçi personel örnekleminin yaşa, cinsiyete, hizmet süresine, çalışma durumuna göre dağılımları verilmiştir.

Cinsiyet Dağılımı	Sayı	Örneklem Hacmi	Örneklemdeki Yüzde (%)
Kadın	109	39	47,6
Erkek	71	43	52,4

Ankete Katılan Birim	Ankete Birim Bazında Katılan Kişi	Yüzde (%)
Ağız Diş ve Çene Cerrahisi	6	7,3
Ağız Diş ve Çene Radyolojisi	4	4,9
Çocuk Diş Hekimliği	6	7,3
Endodonti	8	9,8
Oral Patoloji	-	-
Ortodonti	5	6,1
Periodontoloji	4	4,9
Protetik Diş Tedavisi	1	1,2
Restoratif Diş Tedavisi	6	7,3
Tıbbi Mikrobiyoloji	-	-
Özlük İşleri	1	1,2
Mali İşler	8	9,8
Öğrenci İşleri	2	2,4
İç Hizmetler	10	12,2
Yazı İşleri	-	-
Diğer	21	25,6
Toplam	82	100

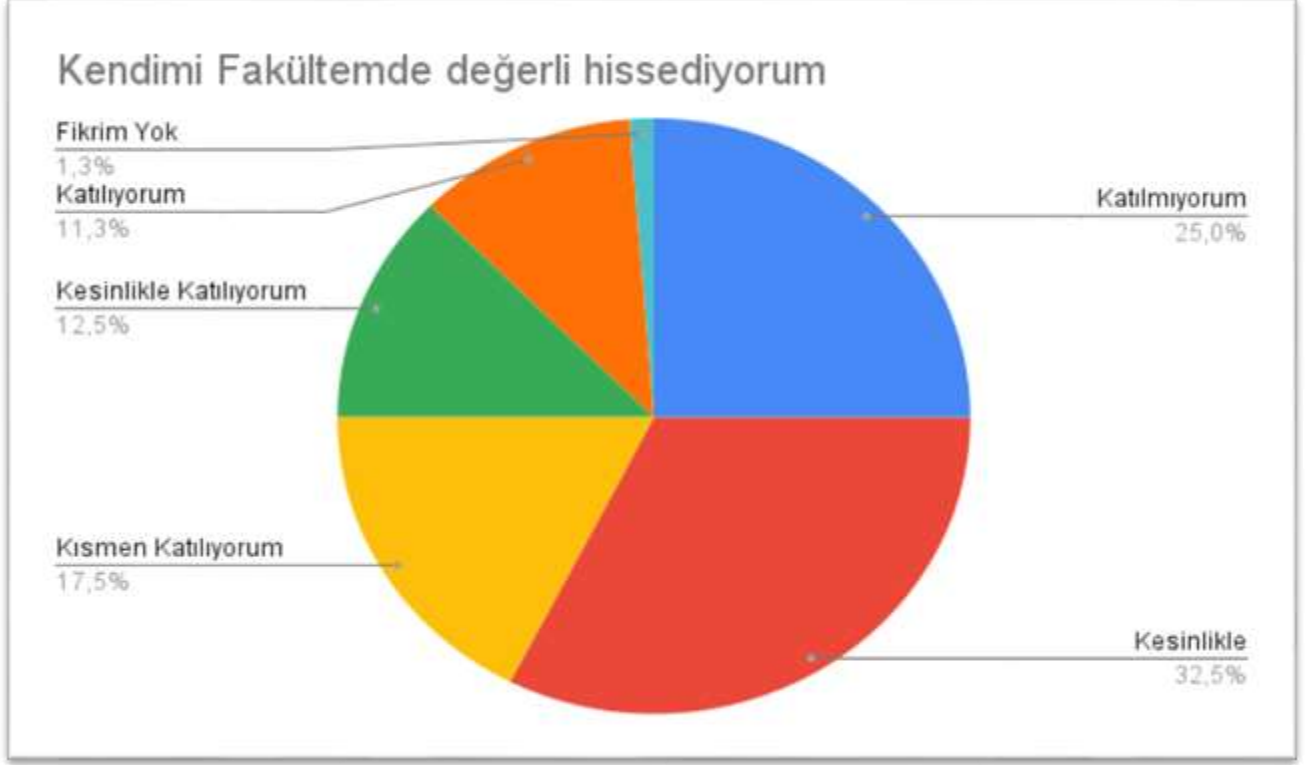
Yaş Dağılımı	Kişi Sayısı	Ankete Katılan Kişi	Yüzde (%)
20 ve altı	-	-	-
21-30	17	7	8,5
31-40	61	26	31,7
41-50	75	38	46,3
51-60	26	11	13,4
61 ve üstü	1	-	-
TOPLAM	180	82	99,9

Hizmet Yılı	Kişi Sayısı	Ankete Katılan Kişi	Yüzde (%)
5 yıl ve altı	38	11	13,3
6-10 yıl	49	18	21,7
11-15 yıl	51	33	39,8
16-20 yıl	14	9	10,8
21-25 yıl	19	10	12
26-30 yıl	4	1	1,2
31 yıl ve üstü	5	1	1,2
TOPLAM	180	83	100

Eğitim Durumu	Kişi Sayısı	Ankete Katılan Kişi	Yüzde (%)
İlköđretim	13	13	15,7
Ortaokul	17	7	8,4
Lise	50	19	22,9
Ön Lisans	32	7	8,4
Lisans	62	34	41
Yüksek Lisans	6	3	3,6
Doktora	-	-	-
TOPLAM	180	83	100

ARAŞTIRMANIN SONUÇLARI

Kendimi fakültemde değerli hissediyorum.



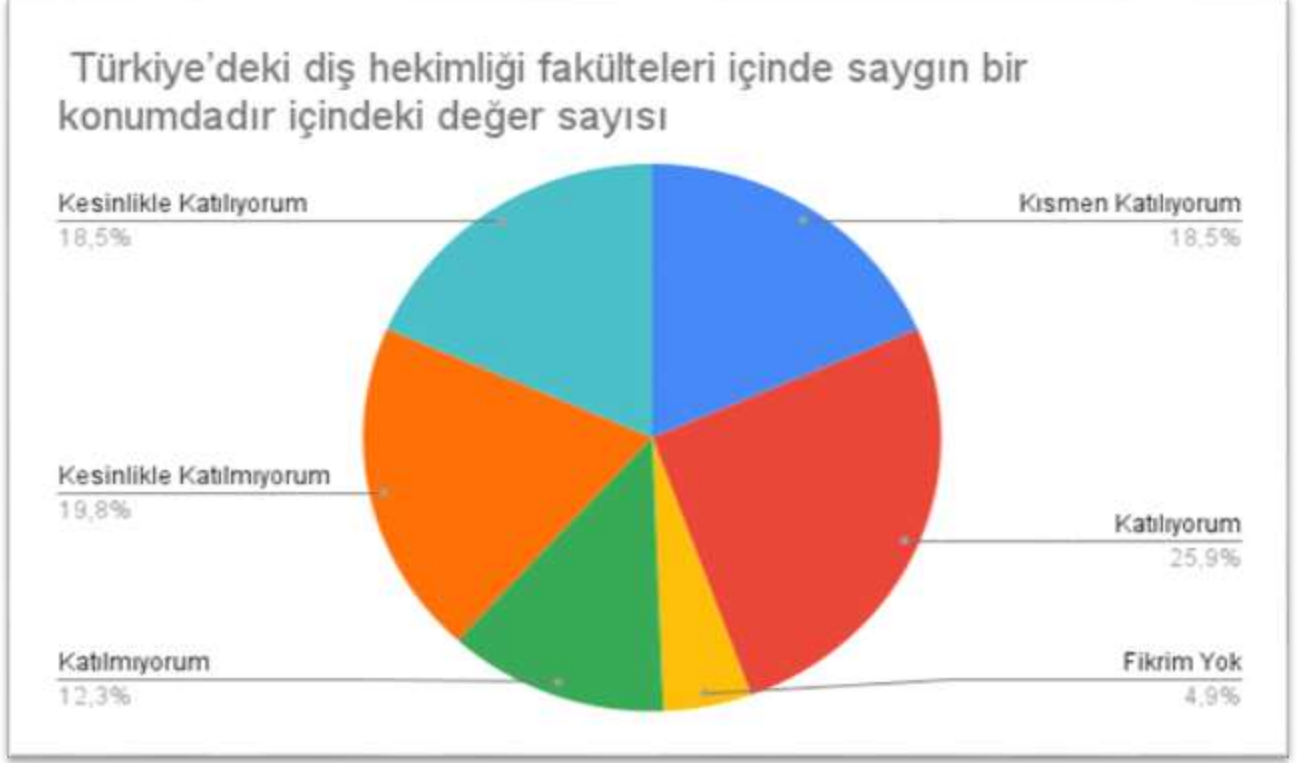
İdari personelin %23,8'i kendini fakültede değerli hissetmekte iken, %57,5'i aksi yönde görüş belirtmiştir. İdari personelin %17,5'i ise kendini fakültede kısmen değerli hissettiğini, 1,3'ü ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.

Kendimi fakültemin bir parçası olarak görüyorum.



İdari personelin %33,4'ü kendini fakültenin bir parçası olarak görmekte iken, %48,2'si aksi yönde görüş belirtmiştir. Akademik personelin %14,8'i ise kendini kısmen fakültenin bir parçası olarak görmekte olduğunu, 3,7'si ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.

Türkiye'deki dış hekimliği fakülteleri içinde saygın bir konumdadır.



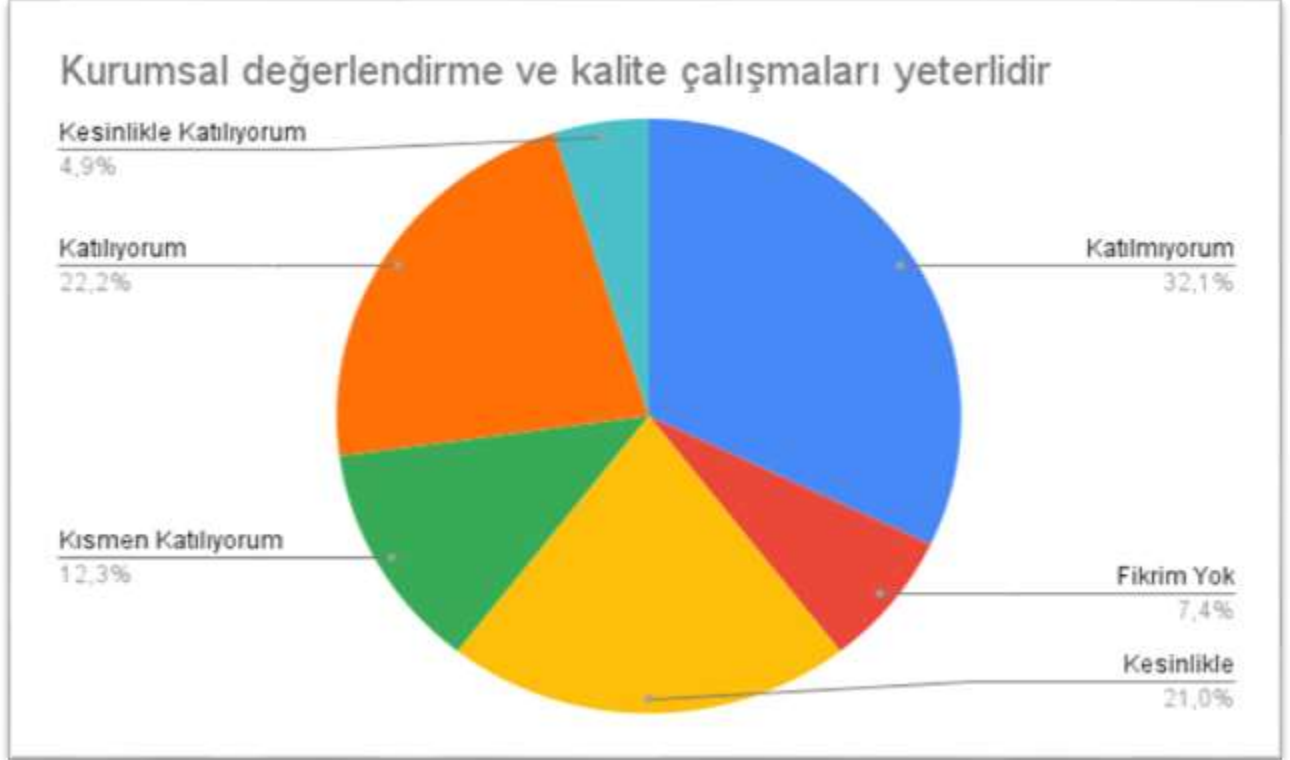
İdari personelin %44,4'ü fakültemizin Türkiye'deki dış hekimliği fakülteleri içinde saygın bir konumda olduğunu düşündüğünü belirtirken, %32,1'i aksi yönde görüş belirtmiştir. %18,5 oranında akademik personel ise bu görüşe kısmen katılmakta iken 4,9 oranında personel fikrim yok görüşü bildirmiştir.

Dünyadaki dış hekimliği fakülteleri içinde saygın bir konumdadır.



İdari personelin %36,3'ü fakültemizin dünyadaki dış hekimliği fakülteleri içinde saygın bir konumda olduğunu düşündüğünü belirtirken, %30,0'u aksi yönde görüş belirtmiştir. %17,5 oranında idari personel ise bu görüşe kısmen katılmaktadır. 16,3 oranında personel fikrim yok görüşünde olduğunu belirtmiştir.

Kurumsal değerlendirme ve kalite çalışmaları yeterlidir.



İdari personelin %27,1'i, fakültemizin kurumsal değerlendirme ve kalite çalışmalarını yeterli bulunduğunu ifade ederken, %53,1'i aksi yönde görüş belirtmiştir. %12, oranında katılımcı ise bu görüşe kısmen katılmaktadır. 7,4 oranında personel ise fikrim yok görüşünde olduğunu belirtmiştir.

Alınan kararlara idari personelin/Sürekli İşçi katılımı sağlanmaktadır.



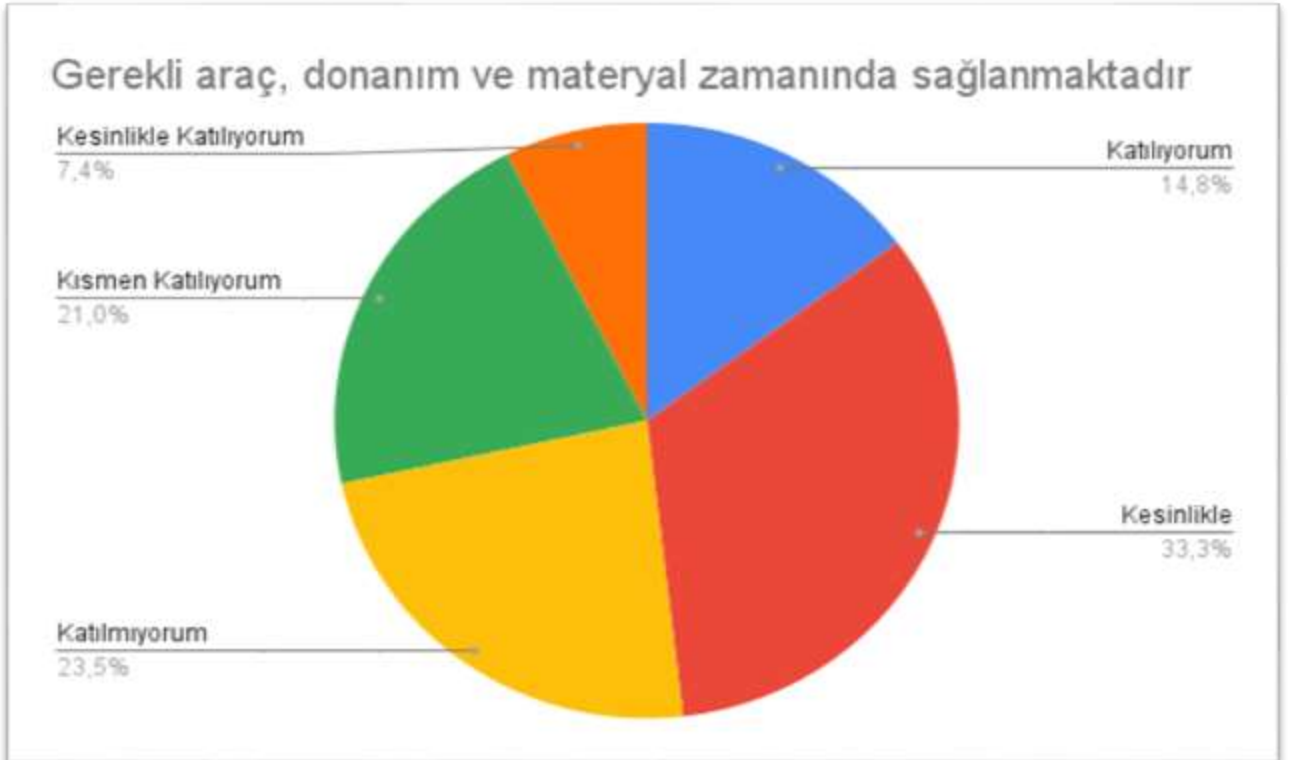
Fakültemiz idari personelinin %18,5'i, fakültemizde alınan kararlara personelin katılımı sağlanmaktadır yönünde görüş belirtirken, %64,2'si aksi yönde görüş belirtmiştir. %16,0 oranında katılımcı ise bu görüşe kısmen katılmaktadır.

İş akış süreçlerinde idari personelin görüşleri dikkate alınır.



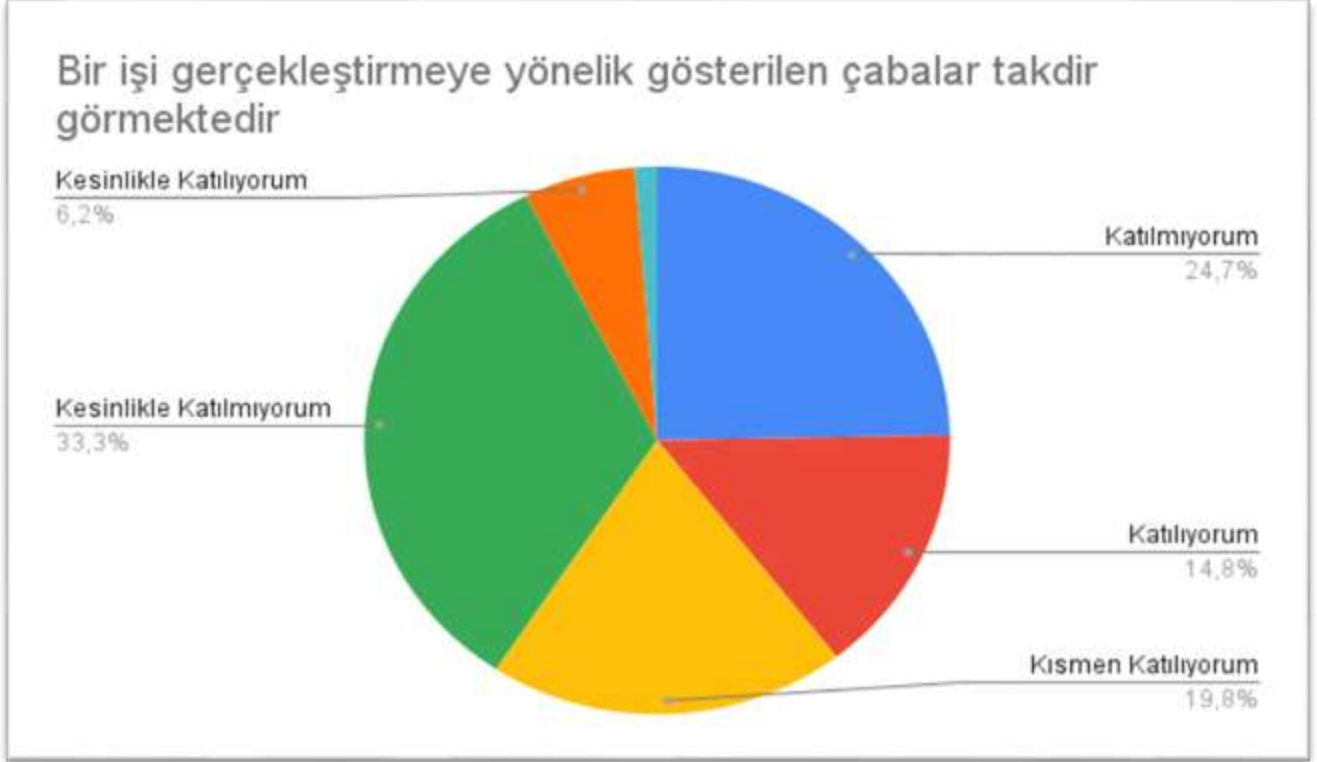
Araştırmaya katılan fakültemiz idari personelinin %20,9'u, iş akış süreçlerinde idari personelin görüşleri dikkate alınır görüşüne katılırken, %63'ü bu görüşe katılmamaktadır. %16,0 oranında katılımcı ise bu görüşe kısmen katılmaktadır.

Gerekli araç, donanım ve materyal zamanında sağlanmaktadır.



Gerekli araç, donanım ve materyalin zamanında sağlandığını düşünen personel oranı %22,2 iken, personelin %56,8'i aksi yönde görüş belirtmiştir. %21,0 oranında katılımcı ise bu görüşe kısmen katılmaktadır.

Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir.



İdari personelin %21'i bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabaların takdir gördüğü yönünde görüş bildirmiştir. Aksi yönde görüş belirten personelin oranı ise %58'dir ve %19,8 oranında personel bu görüşe kısmen katılmaktadır.

İdari /Sürekli İşçi kadrolara atanmada liyakate özen gösterilir.



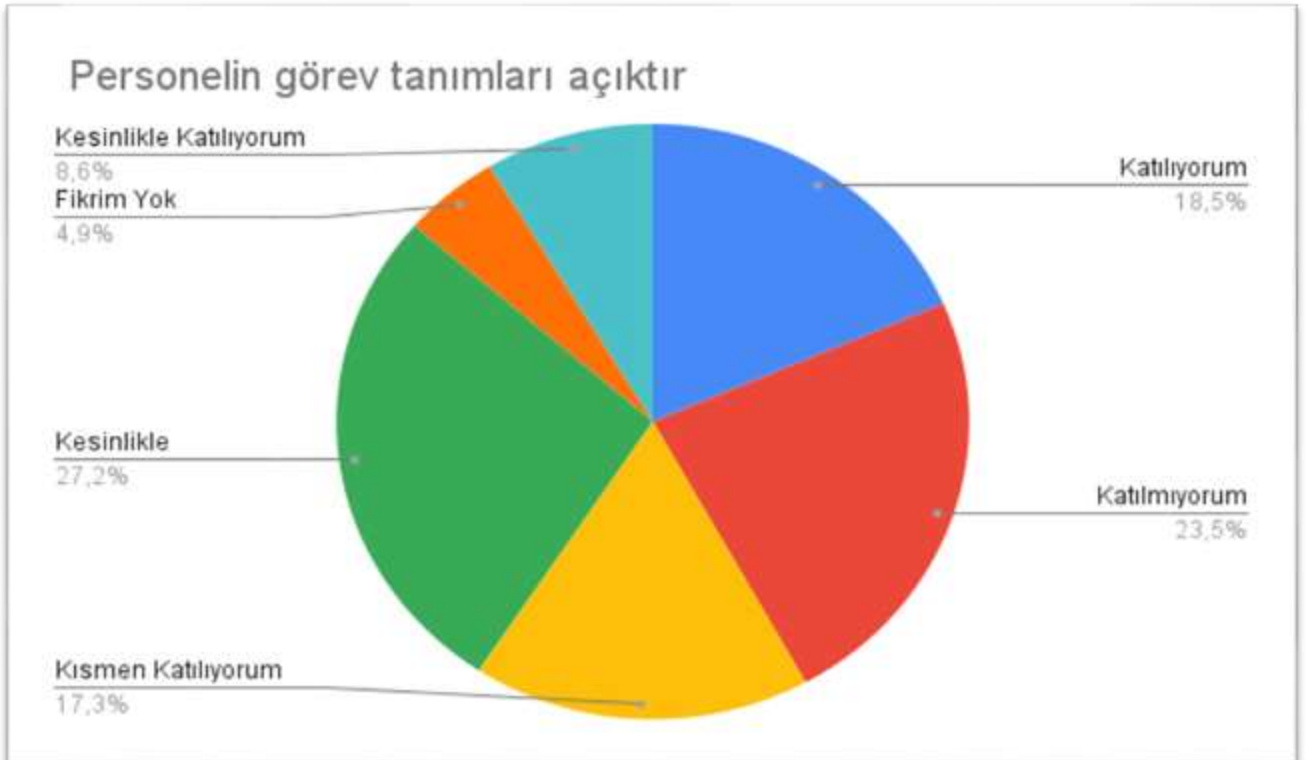
İdari /Sürekli İşçi kadrolara atanmada liyakate özen gösterildiğini düşünen personel oranı %22,8 iken, %58,2 oranında personel aksi yönde görüş belirtmiştir. Personelin %11,4'ü ise bu görüşe kısmen katılmaktadır. 7,6 oranında personel ise fikrim yok görüşünü bildirmiştir.

İdari personelin/Sürekli işçinin görevleri, kadroları ile uyumludur.



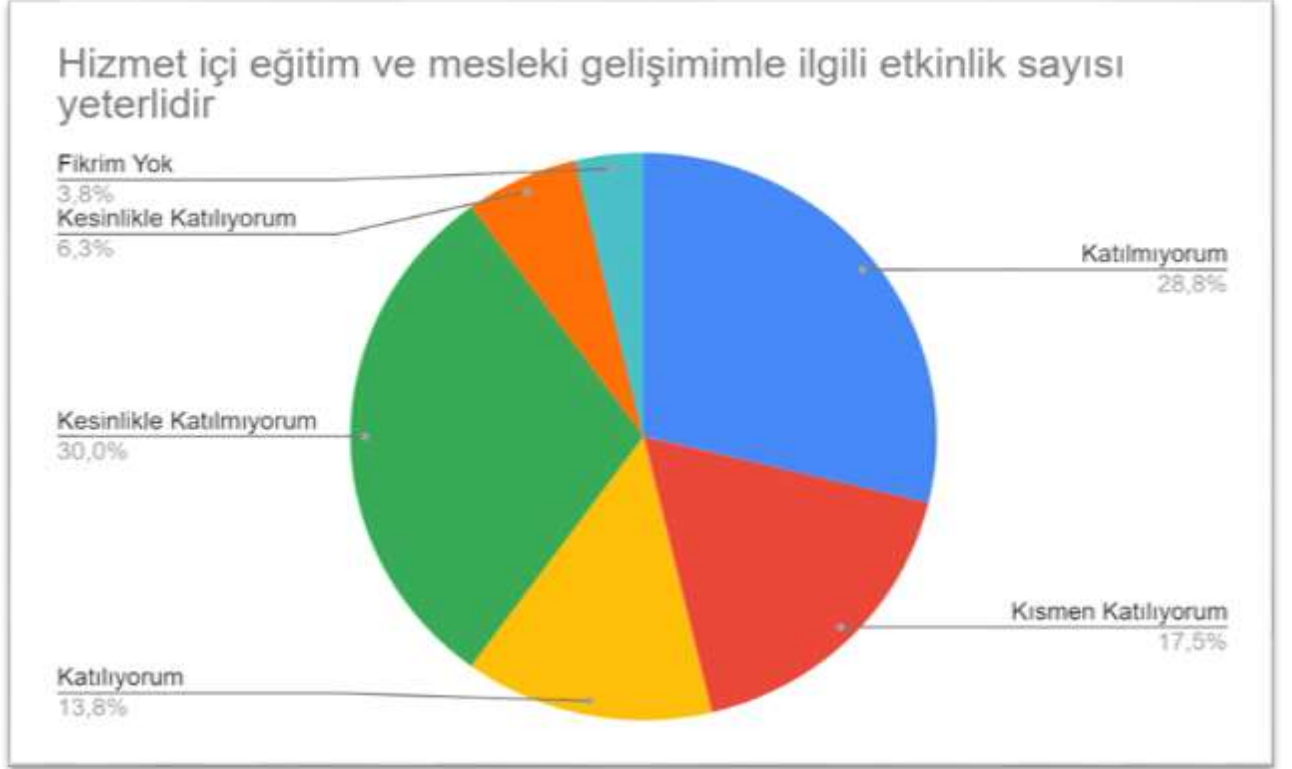
Personelin görevlerinin kadroları ile uyumlu olduğunu düşünen personel oranı %21,3 iken, %55,0 oranında personel aksi yönde görüş bildirmiştir. Personellerin %20,0'ı ise kısmen yeterli bulmaktadır. 3,8 oranında personel ise fikrinin olmadığını belirtmiştir.

Personelin görev tanımları açıktır.



Araştırmaya katılan personelin %27,1'i, görev tanımlarının açık olduğunu düşünmektedir. Durumun aksi olduğunu düşünen personelin oranı %50,7 olup, %17,3 oranında katılımcı ise bu görüşe kısmen katılmaktadır.

Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişimle ilgili etkinlik sayısı yeterlidir.



Personelin %31,3'ü hizmet içi eğitim ve mesleki gelişimle ilgili etkinlik sayısının yeterli olduğunu düşünürken, %58,8'i aksi yönde görüşe sahiptir. Personelin %17,5'i ise bu görüşe kısmen katılmaktadır.

İdari personel/Sürekli İşçi arasındaki işbirliği yeterli düzeydedir.



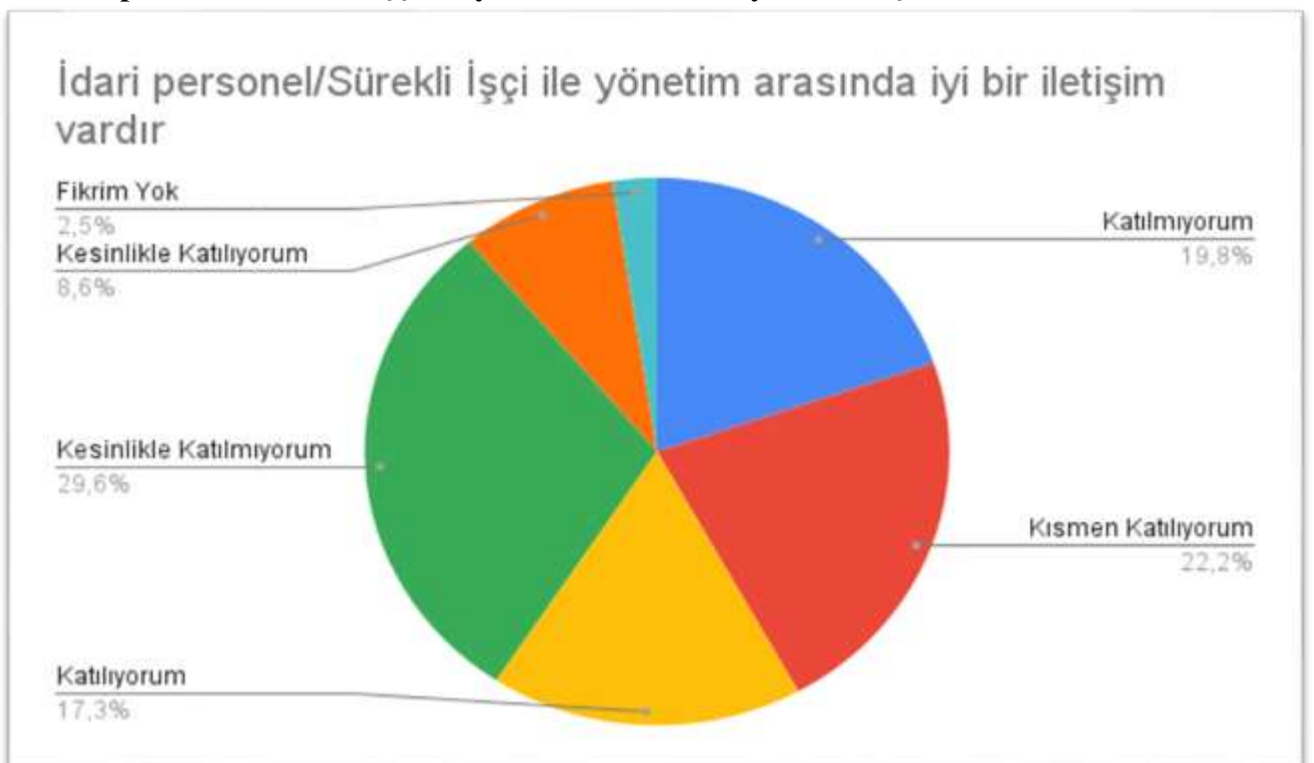
Personelin %34,2'si İdari personel/Sürekli İşçi arasındaki işbirliği yeterli düzeyde olduğunu düşünmekte iken, aksi yönde görüş belirten personelin oranı %43,3'dür. %20,3 oranında personel ise bu görüşe kısmen katılmaktadır.

İdari personel/Sürekli İşçi ile akademik personel arasındaki işbirliği yeterli düzeydedir.



İdari personel/Sürekli İşçi ile akademik personel arasındaki işbirliğinin yeterli düzeyde olduğunu düşünen personelin oranı %29,2 iken, bu durumu yetersiz bulan personelin oranı %50,6'dır. %19,0 oranında personel kısmen yeterli bulmakta iken %1,3 oranında personel fikrinin olmadığını bildirmiştir.

İdari personel/Sürekli İşçi ile yönetim arasında iyi bir iletişim vardır.



İdari personel/Sürekli İşçi ile yönetim arasında iyi bir iletişim olduğunu düşünen personel oranı %25,9 iken, %49,4 oranında personel bu görüşe katılmamaktadır. Personelin %22,2'si ise bu görüşe kısmen katılmaktadır. %2,5 oranında personel ise fikrinin olmadığını belirtmiştir.

Ast-üst ilişkileri uyumludur.



Personelin %37,5'i ast-üst ilişkileri uyumlu olduğunu belirtirken, aksi yönde görüş belirten personelin oranı %47,5'dir. %12,5 oranında personel ise bu görüşe kısmen katılmaktadır.

Çalışma ortamım işimin gereklerini karşılamaktadır.



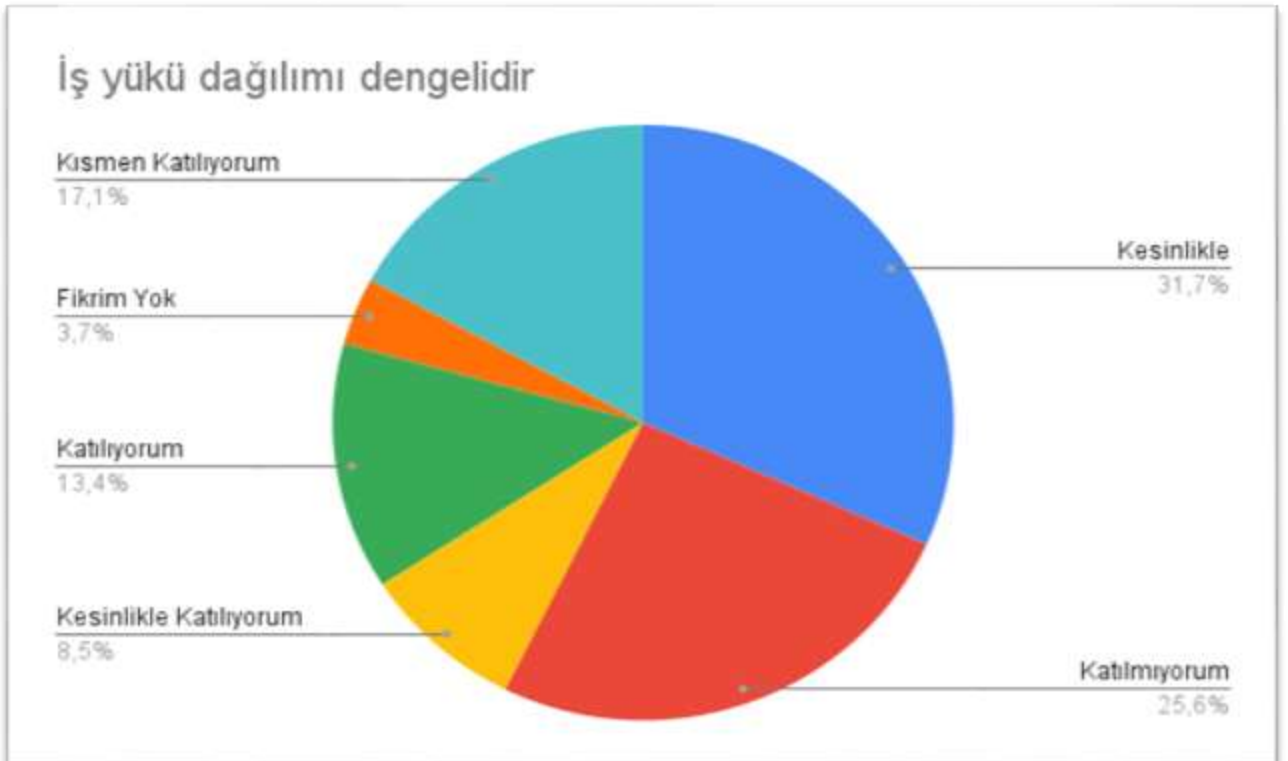
Çalışma ortamının işinin gereklerini karşıladığını düşünen personel oranı %36,8 iken, %45,6 oranında personel bu görüşe katılmamaktadır. Personelin %16,5'i ise bu görüşe kısmen katılmaktadır. %1,3 oranında personel ise fikrinin olmadığını bildirmiştir.

Beklenti ve ihtiyaçlarım karşılanmaktadır.



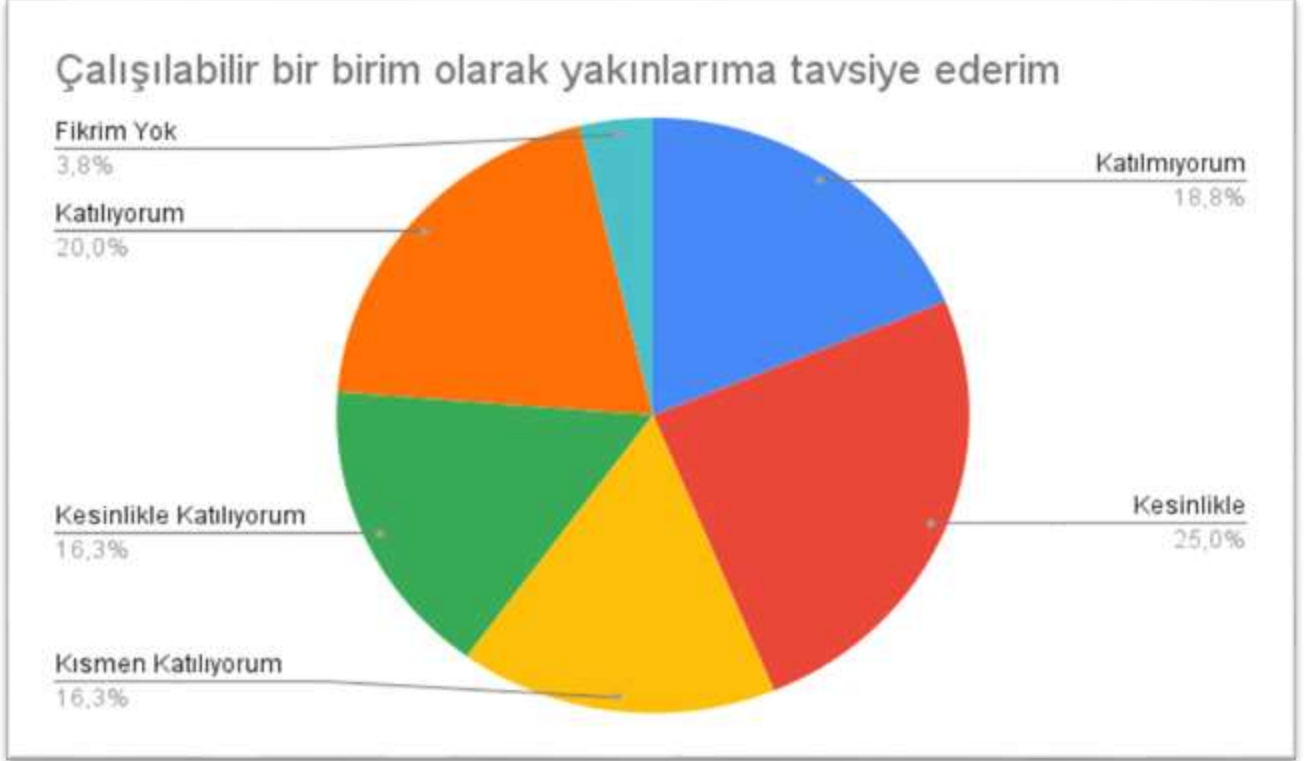
Beklenti ve ihtiyaçlarının karşılandığını düşünen personel oranı %, %23,8 oranında iken %56,3 oranında personel bu görüşe katılmamaktadır. %17,5 oranında personel kısmen yeterli bulmakta olup, %2,5 oranında personel bir fikrinin olmadığını bildirmiştir.

İş yükü dağılımı dengelidir.



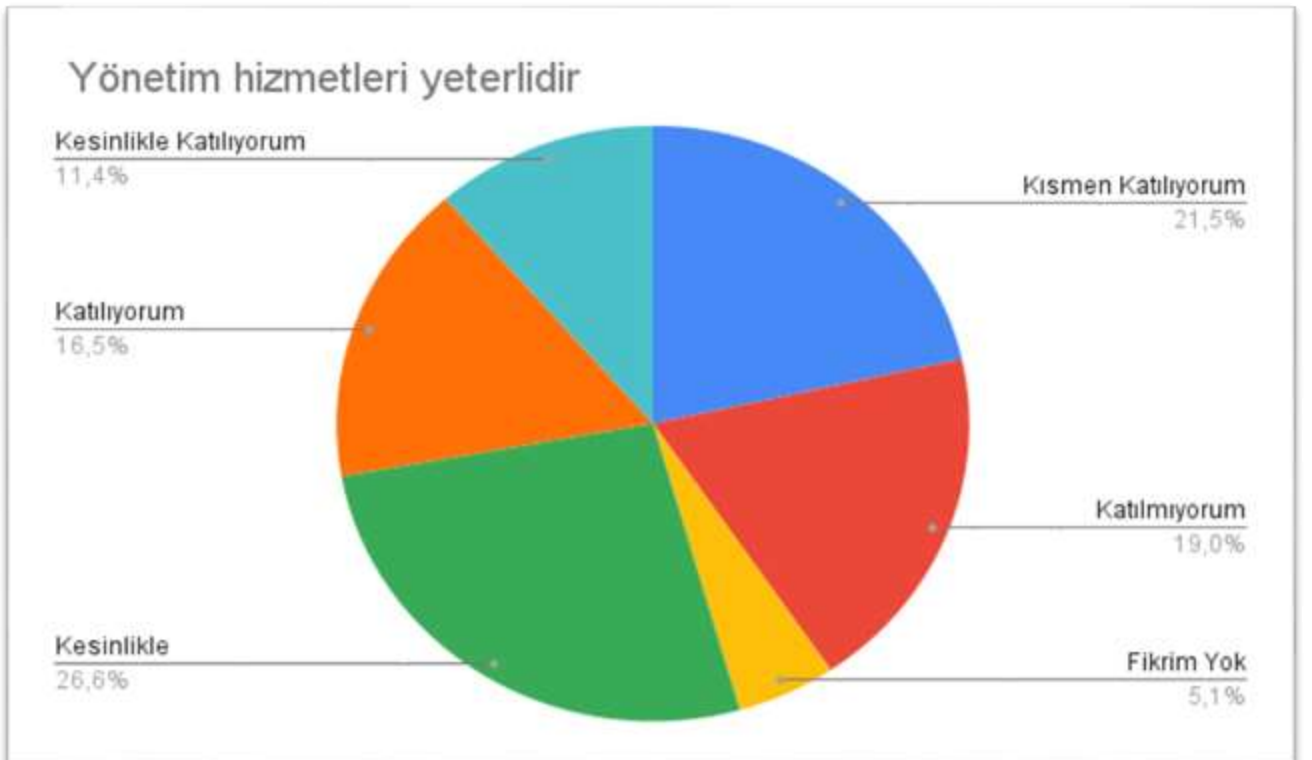
Araştırmaya katılan personelin %21,9'u iş yükü dağılımının dengeli olduğunu, %17,1 oranında katılımcı ise kısmen yeterli olduğunu düşünmektedir. İş yükü dağılımının dengeli olmadığını düşünen personel oranı ise %57,3 'dür.%3,7 oranında personel bir fikrinin olmadığını bildirmiştir.

Çalışılabilir bir birim olarak yakınlarıma tavsiye ederim.



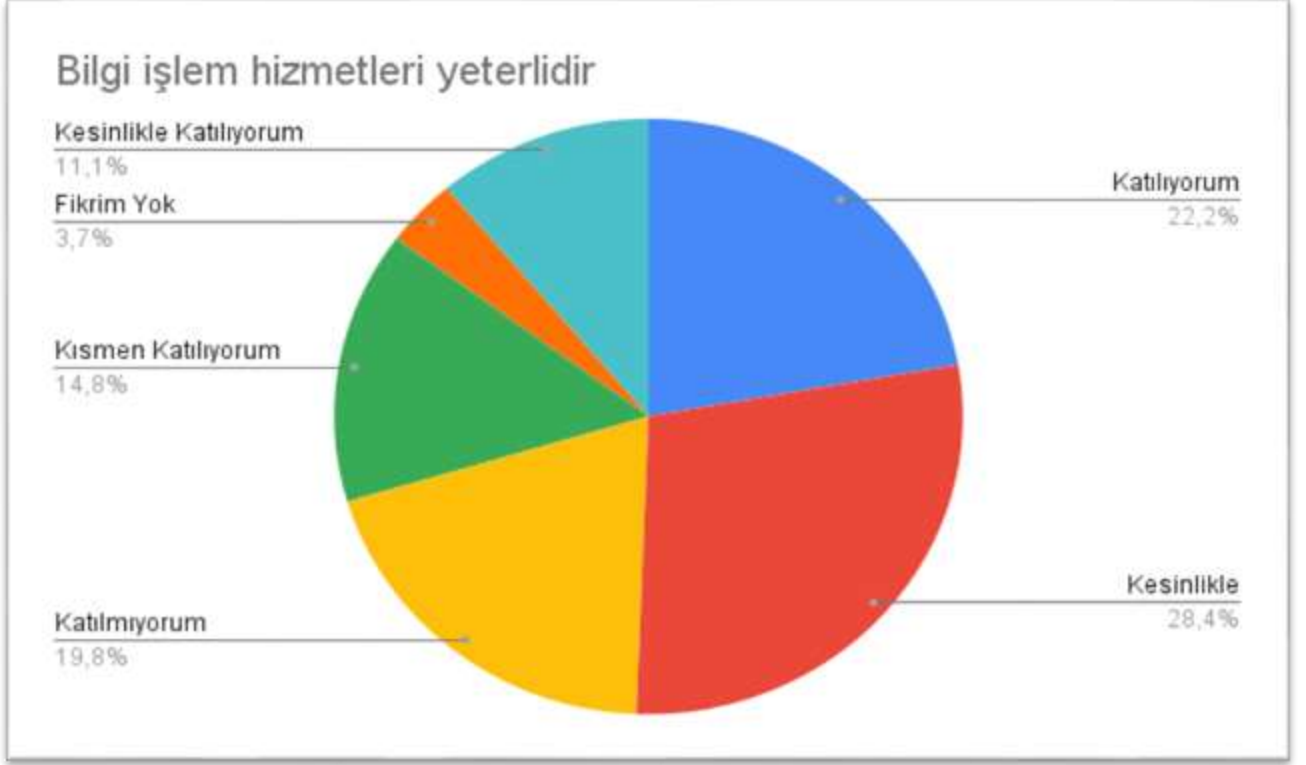
Personelin %36,3'ü bu görüşe katılırken, duruma katılmayan personelin oranı 43,8'dir. Yine %16,3 oranında personel kısmen duruma katıldığını bildirmiştir. . %3,8 oranında personel ise durum hakkında fikrinin olmadığını bildirmiştir.

Yönetim hizmetleri yeterlidir.



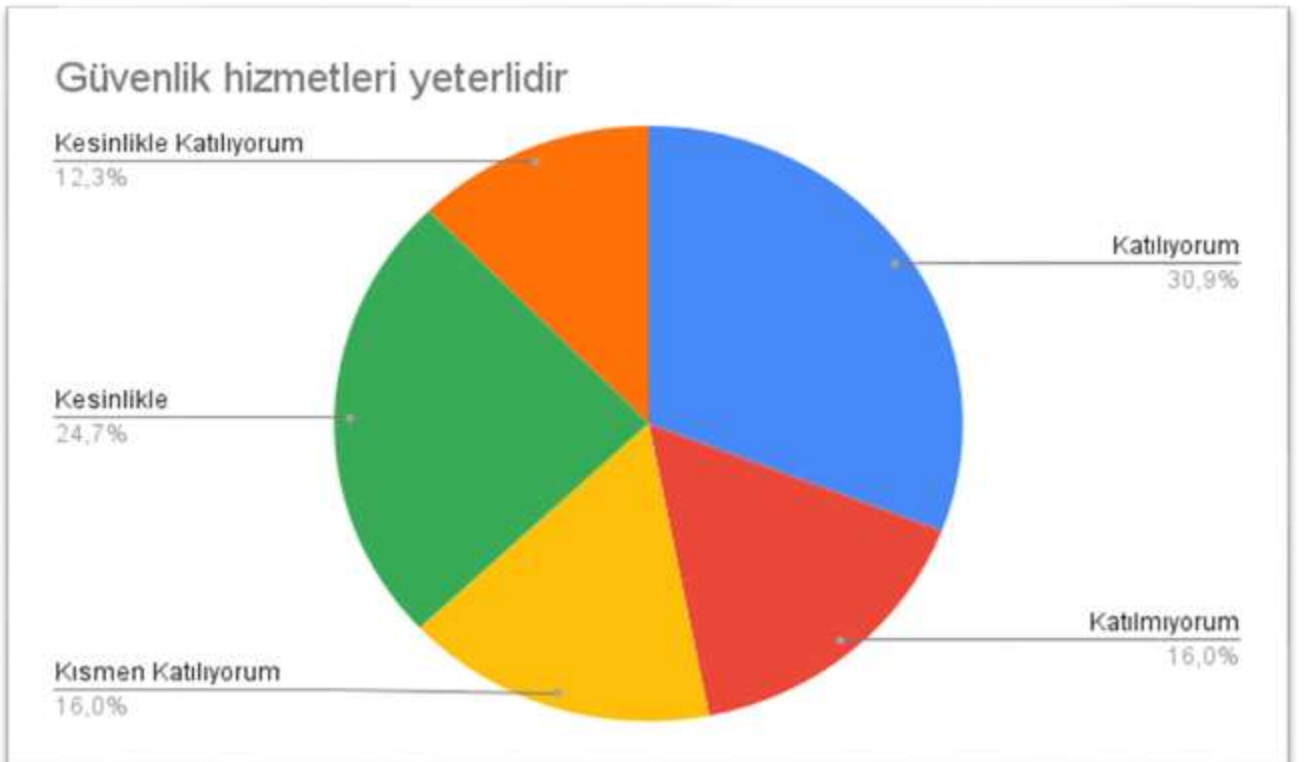
Yönetim hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünen personel oranı %27,9 iken, %45,6 oranında personel yönetim hizmetlerini yeterli bulmadığını belirtmiştir. Personelin %11,4'ü ise yönetim hizmetlerini kısmen yeterli bulmakta iken %5,1' i fikrinin olmadığını bildirmiştir.

Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir.



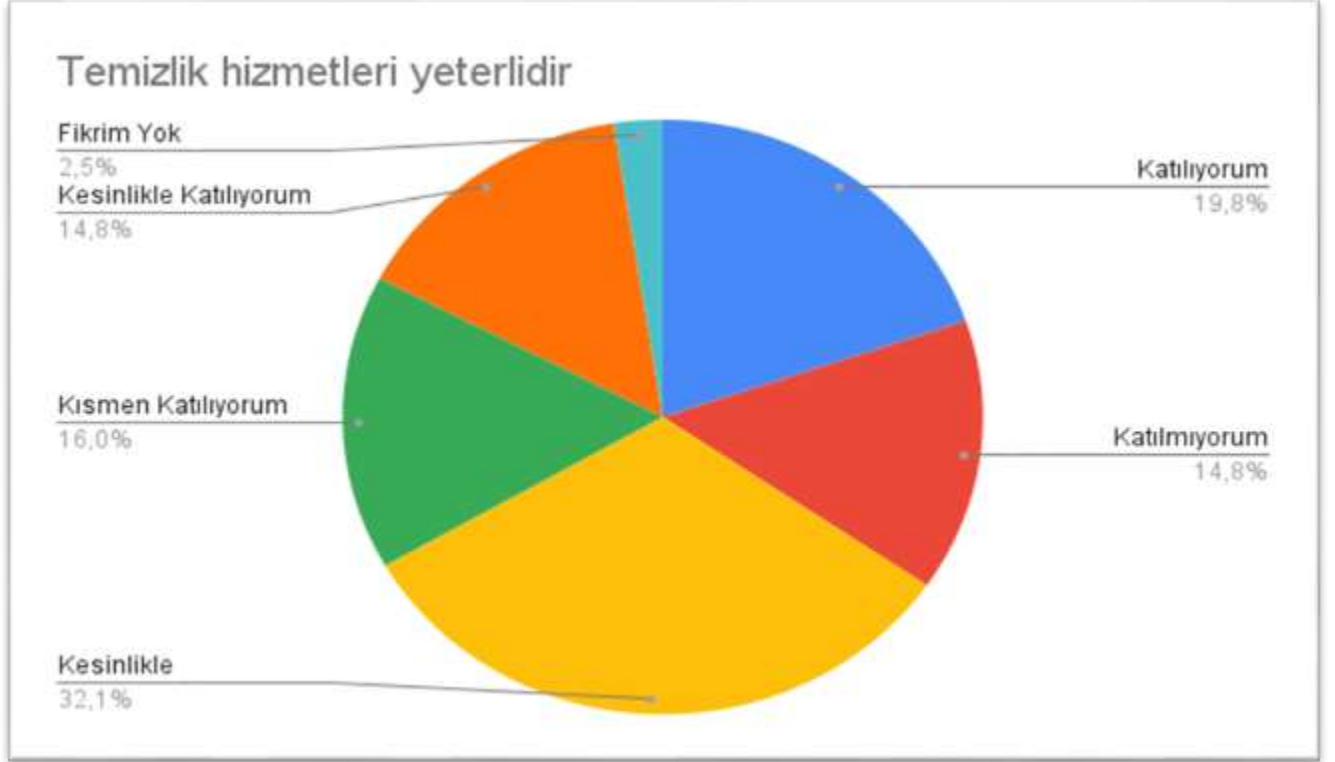
Personelin %33,3'Ü bilgi işlem hizmetlerini yeterli bulurken, aksi yönde görüş belirten personellerin oranı %48,2 %'dir. %14.8 oranında personel ise bilgi işlem hizmetlerini kısmen yeterli bulmaktadır.

Güvenlik hizmetleri yeterlidir.



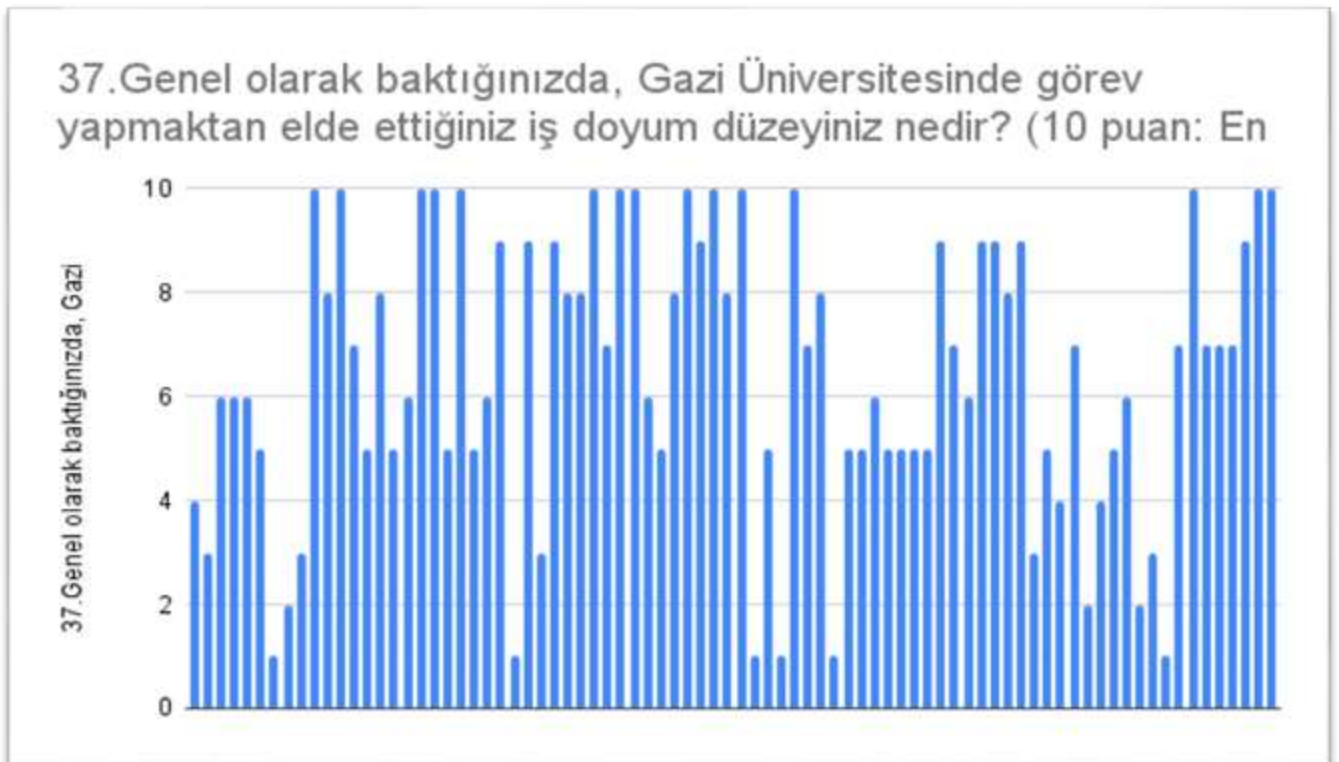
Personelin %43,2'si güvenlik hizmetlerini yeterli bulurken, aksi yönde görüş belirten personelin oranı %40,7'dir. %16,0 oranında personel ise güvenlik hizmetlerini kısmen yeterli bulmaktadır.

Temizlik hizmetleri yeterlidir.



%34,6 oranında personel, temizlik hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünmekte ve personelin %46,9'u bu görüşe katılmamaktadır. Temizlik hizmetlerini kısmen yeterli bulanların oranı ise %16,0'dır.

Genel olarak baktığınızda, Fakültemizde görev yapmaktan elde ettiğiniz iş doyum düzeyiniz nedir? (10 puan: En yüksek, 1 puan: En düşük)



İdari personelin fakültemizde görev yapmaktan elde edilen iş doyum düzeyi 10 üzerinden ortalama olarak 6,41 puan olarak değerlendirmiştir.

Fakültemizden genel memnuniyet düzeyinizi puanlayınız. (10 puan: En yüksek, 1 puan: En düşük)



İdari personelin fakültemizden genel memnuniyet düzeyi 10 üzerinden ortalama olarak 6,18 puan olarak değerlendirmiştir.