



**GAZİ ÜNİVERSİTESİ DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
2020-2021 AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET
ARAŐTIRMASI RAPORU**

**BiŐek Caddesi 1. Sokak No:4 Emek
Çankaya/Ankara 06490**

İçindekiler

ARAŞTIRMANIN YÖNTEMİ	3
ARAŞTIRMA ÖRNEKLEMİNİN ÖZELLİKLERİ	4
ARAŞTIRMANIN SONUÇLARI.....	8
Kendimi fakültemde değerli hissediyorum.....	8
Kendimi fakültemin bir parçası olarak görüyorum.....	8
Türkiye'deki dış hekimliği fakülteleri içinde saygın bir konumdadır.	9
Dünyadaki dış hekimliği fakülteleri içinde saygın bir konumdadır.	9
Kurumsal değerlendirme ve kalite çalışmaları yeterlidir.....	10
Fakültem sosyal sorumluluk bilincine sahiptir.	10
Fakültem girişimciliği desteklemektedir.....	11
Fakültem disiplinlerarası ve nitelikli araştırmalarda öncüdür.	11
Araştırma ortamları ihtiyaçları karşılayacak düzeydedir.....	12
Eğitim ortamları ihtiyaçları karşılayacak düzeydedir.....	12
Çalışma ortamı ihtiyaçları karşılayacak yeterliliktedir.....	13
Akademik yükseltilme ve atanma ölçütleri objektiftir.	13
İdari görevlere seçilme ve atanma ölçütleri objektiftir.....	14
Alınan kararlarda akademisyenlerin görüşleri dikkate alınır.....	14
Öğretim elemanları arasındaki işbirliği yeterli düzeydedir.....	15
Öğretim elemanları arasında iyi bir iletişim vardır.....	15
Öğretim elemanları ile idari personel arasında iyi bir iletişim vardır.	16
Öğretim elemanları ile yönetim arasında iyi bir iletişim vardır.....	16
Öğretim elemanları için hizmet içi eğitim ve etkinlik sayısı yeterlidir.....	17
Kurumsallaşmayı güçlendirecek bilgi teknolojileri ve altyapı yeterlidir.	17
Teknopark alanları ve teknotransfer faaliyetleri yeterlidir.	18
Mezunların kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek etkinlik sayısı yeterlidir.....	18
Engelliler, şehit yakınları, gaziler, yaşlılar, yoksullar ve rehabilitasyon hizmeti gereken kişilere yönelik hizmetler yeterlidir.	19
Kamuoyunda farkındalık oluşturacak etkinlik sayısı yeterlidir.	19
Yönetim hizmetleri yeterlidir.....	20
Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir.....	20
Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	21
Temizlik hizmetleri yeterlidir.....	21
Genel olarak baktığınızda, Fakültemizde görev yapmaktan elde ettiğiniz iş doyum düzeyiniz nedir? (10 puan: En yüksek, 1 puan: En düşük).....	22
Fakültemizden genel memnuniyet düzeyinizi puanlayınız. (10 puan: En yüksek, 1 puan: En düşük)23	

ARAŞTIRMANIN YÖNTEMİ

Fakültemiz paydaő görüşlerinin periyodik olarak izlemesi ve alınan geri bildirimleri yönetim süreçlerine akademik için anket çalışmalarımız 27.12.2021 – 31.01.2022 tarihleri arasında internet üzerinden çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir. Anket formu fakültemiz tüm akademik personeline resmi yazıőma ve e-posta yoluyla duyurulmuőtur. Tüm akademik personel listesi mevcut olup, belirlenmiş bir örneklem seçilmemiőtir. Toplamda ankete 29 akademik personel katılmıştır.

Anket;https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSelbs4x4yyjTjR9JfwZwBYAkAc6x2VSIP_Aq2rCzDNo0QjW7bw/viewform?usp=sf_link linki ile fakültemiz tüm akademik personeline resmi yazı ve e-posta ile duyurulmuş ve bu duyuru araştırma süresince birkaç defa tekrarlanmıştır.

Toplamda ankete 29 akademik personel katılmıştır. Cevap oranı $29/241=0.12$ olarak gerçekleşmiştir.

ARAŞTIRMA ÖRNEKLEMİNİN ÖZELLİKLERİ

Araştırmanın ana kitlesi olan Gazi Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi akademik personeline ve bu kitleden alınan örnekleme ilişkin bilgiler, kadro unvanlarına göre ana kitle ve örneklem dağılımı aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Akademik Personel							
	Kadroların Doluluk Oranına Göre					Örneklem Hacmi	Örneklemdeki Yüzde (%)
	Dolu	Boş	Toplam	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı		
Profesör	79	-	79	79	-	15	51,7
Doçent	19	-	19	19	-	5	17,2
Dr. Öğr. Üyesi	8	-	8	8	-	-	-
Öğretim Görevlisi	10	-	10	10	-	-	-
Araştırma Görevlisi	119	-	119	119	-	7	24,1
Araştırma Görevlisi Dr.	6	-	6	6	-	2	6,9
Toplam	241		241	241		29	99,9

Gazi Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Unvan Durumuna Göre Öğretim Elemanı Verileri

ANABİLİM DALI	PROF.	DOÇ.	Doktor Öğretim Üyesi	ÖĞR. GÖR.	ARŞ. GÖR. (33.)	ARŞ. GÖR. (50/d)	ARŞ. GÖR. (35.)	DUS (YÖK) 50/d	DUS (YAB. UY.)	DOKT. EĞT. GÖR.	Örneklem hacmi	Örneklemdeki yüzde
AĞIZ DIŞ VE ÇENE CERRAHİSİ	14	0	1	4	1	0	0	11	0	0	4	13,8
PROTETİK DIŞ TEDAVİSİ	13	9	2	0	1	0	0	17	2	1	4	13,8
ORTODONTİ	11	5	2	0	0	0	0	16	0	0	7	24,1
ÇOCUK DIŞ HEKİMLİĞİ	6	3	0	1	3	0	0	14	0	0	2	6,9
PERİODONTOLOJİ	9	3	1	1	1	0	1	9 (+1 Uzman Adayı)	0	0	-	-
RESTORATİF DIŞ TEDAVİSİ	3	1	1	1	2	0	0	21	0	0	2	6,9
ENDODONTİ	7	1	0	0	0	0	0	16	0	0	7	24,1
AĞIZ, DIŞ VE ÇENE RADYOLOJİSİ	5	0	1	2	0	0	0	13	1	0	3	10,3
ORAL PATOLOJİ	1	3	0	0	0	1	0	0	0	0	-	-
TIBBİ MİKROBİYOLOJİ	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	-	-
ÖĞRETİM ÜYELERİ KLİNİĞİ	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	-	-
GENEL TOPLAM	70	26	9	10	8	1	1	117	3	1	29	99,9

Aşağıdaki tablolarda akademik personel örnekleminin yaşa, cinsiyete, hizmet süresine, çalışma durumuna göre dağılımları verilmiştir.

Akademik Personelin Yaş İtibarıyla Dağılımı

	Kişi Sayısı	Yüzde	Örneklem Hacmi	Örneklemdeki Yüzde
20 ve altı	-	-	-	-
21-30	110	45,6	9	31
31-40	34	14,10	5	17,2
41-50	40	16,59	6	20,7
51- 60	42	17,42	7	24,1
61 ve üstü	15	6,22	2	6,9
TOPLAM	241	99,93	29	99,9

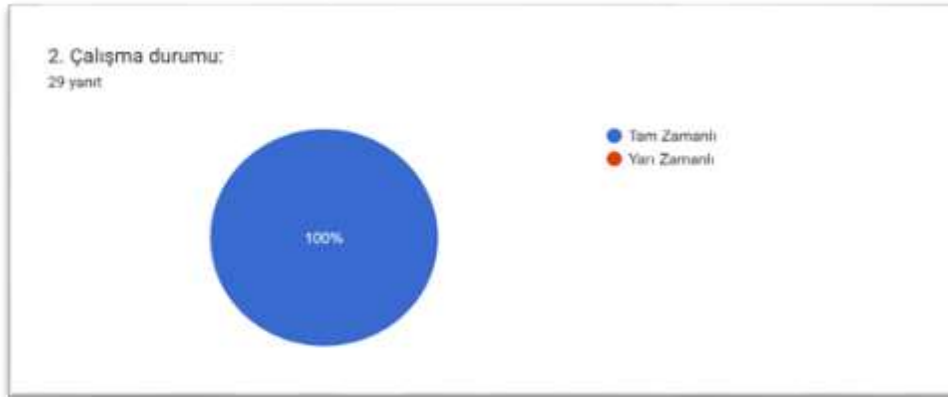
Akademik Personelin Cinsiyet Dağılımı

Akademik Personelin Cinsiyet Dağılımı				
Cinsiyet	Kişi	Yüzde	Örneklem Hacmi	Örneklemdeki Yüzde
Kadın	174	72,19	21	72,4
Erkek	67	27,8	8	27,6
Toplam	241	99,99	29	100

Akademik Personelin Hizmet Süreleri

	Kişi Sayısı	Yüzde	Örneklem Hacmi	Örneklemdeki Yüzde
1 – 5 Yıl	133	55	10	34,5
6 – 10 Yıl	8	3,31	2	6,9
11 – 15 Yıl	18	7,46	2	6,9
16 – 20 Yıl	22	9,12	3	10,3
21 – 25 Yıl	13	5,39	3	10,3
26 – 30 Yıl	15	6,22	1	3,4
31 Yıl ve Üstü	32	13,27	8	27,6
Toplam	241	99,77	29	99,9

Akademik Personelin Çalışma Durumu



ARAŞTIRMANIN SONUÇLARI

Kendimi fakültemde değerli hissediyorum.



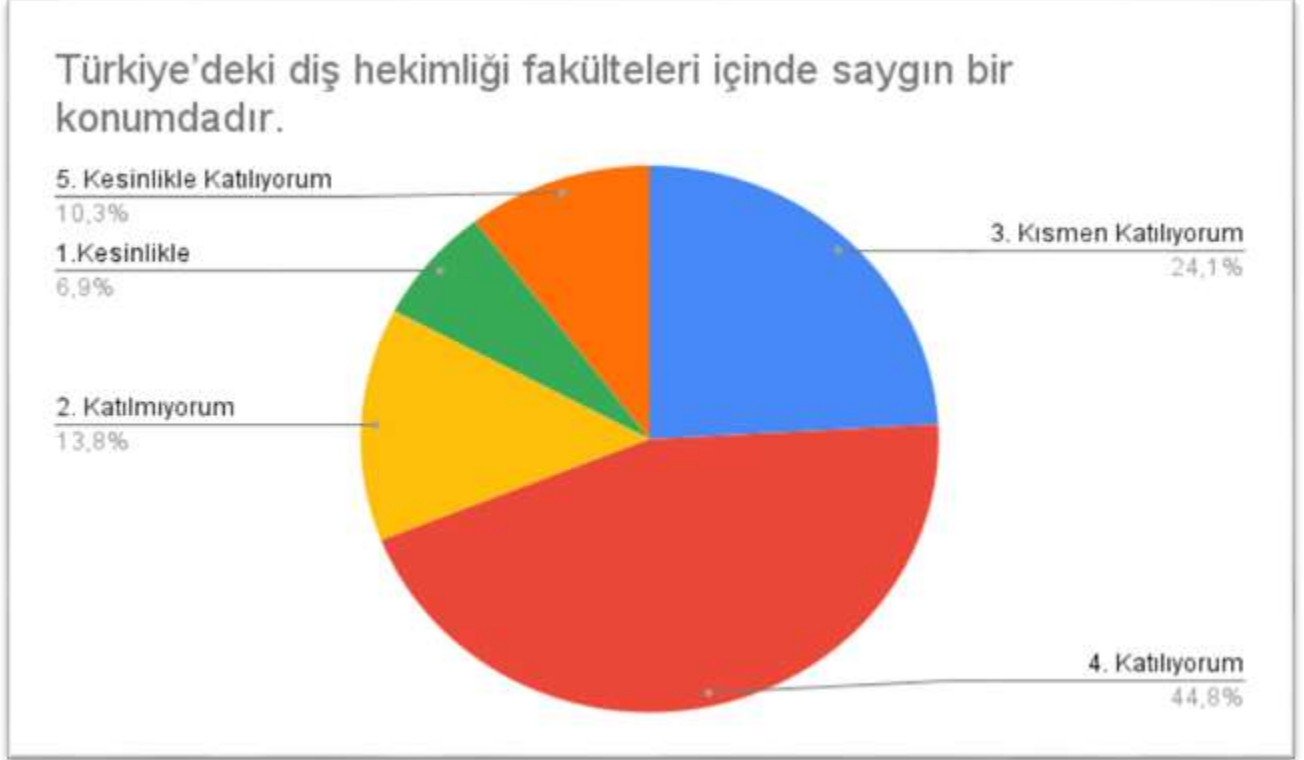
Akademik personelin %27,6'sı kendini fakültede değerli hissetmekte iken, %41,3'ü aksi yönde görüş belirtmiştir. Akademik personelin %31,0'ı ise kendini fakültede kısmen değerli hissettiğini ifade etmiştir.

Kendimi fakültemin bir parçası olarak görüyorum.



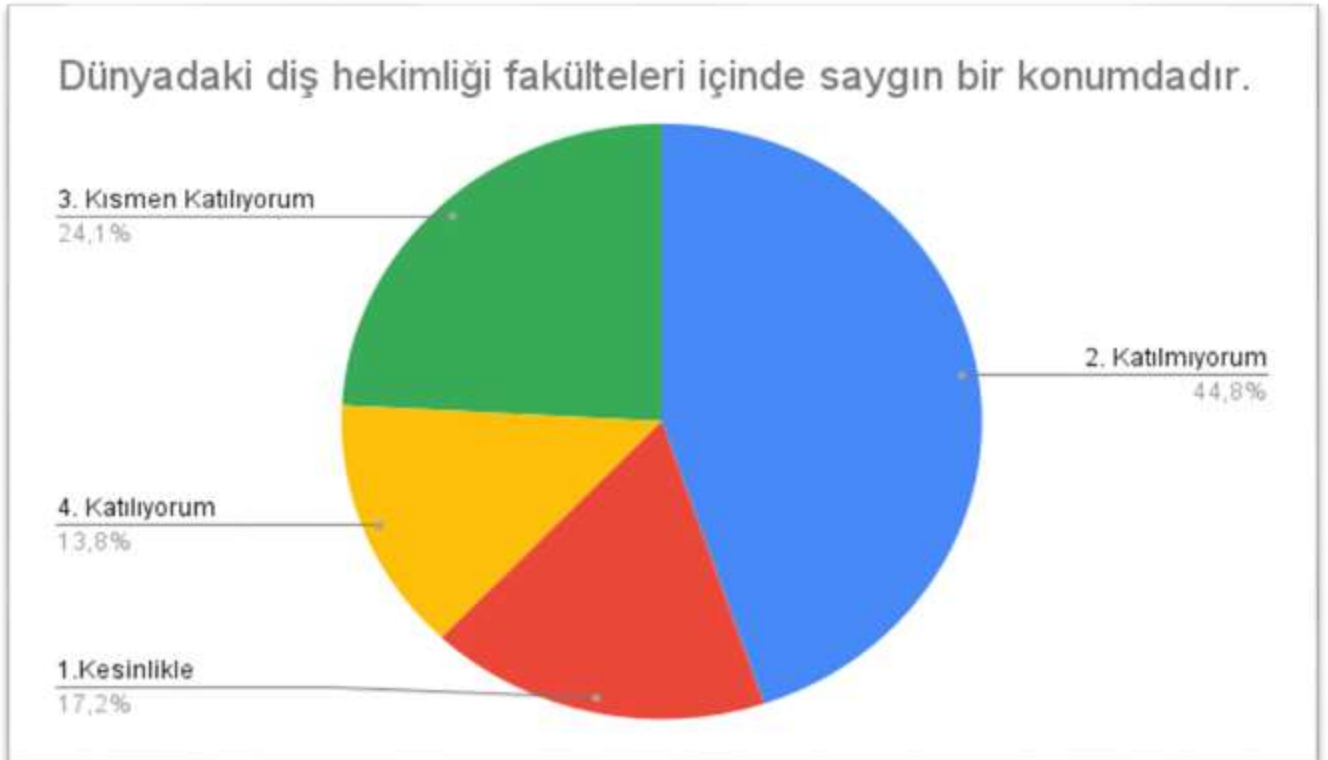
Akademik personelin %44,8'i kendini fakültenin bir parçası olarak görmekte iken, %31'i aksi yönde görüş belirtmiştir. Akademik personelin %24,1'i ise kendini kısmen fakültenin bir parçası olarak görmekte olduğunu ifade etmiştir.

Türkiye'deki dış hekimliği fakülteleri içinde saygın bir konumdadır.



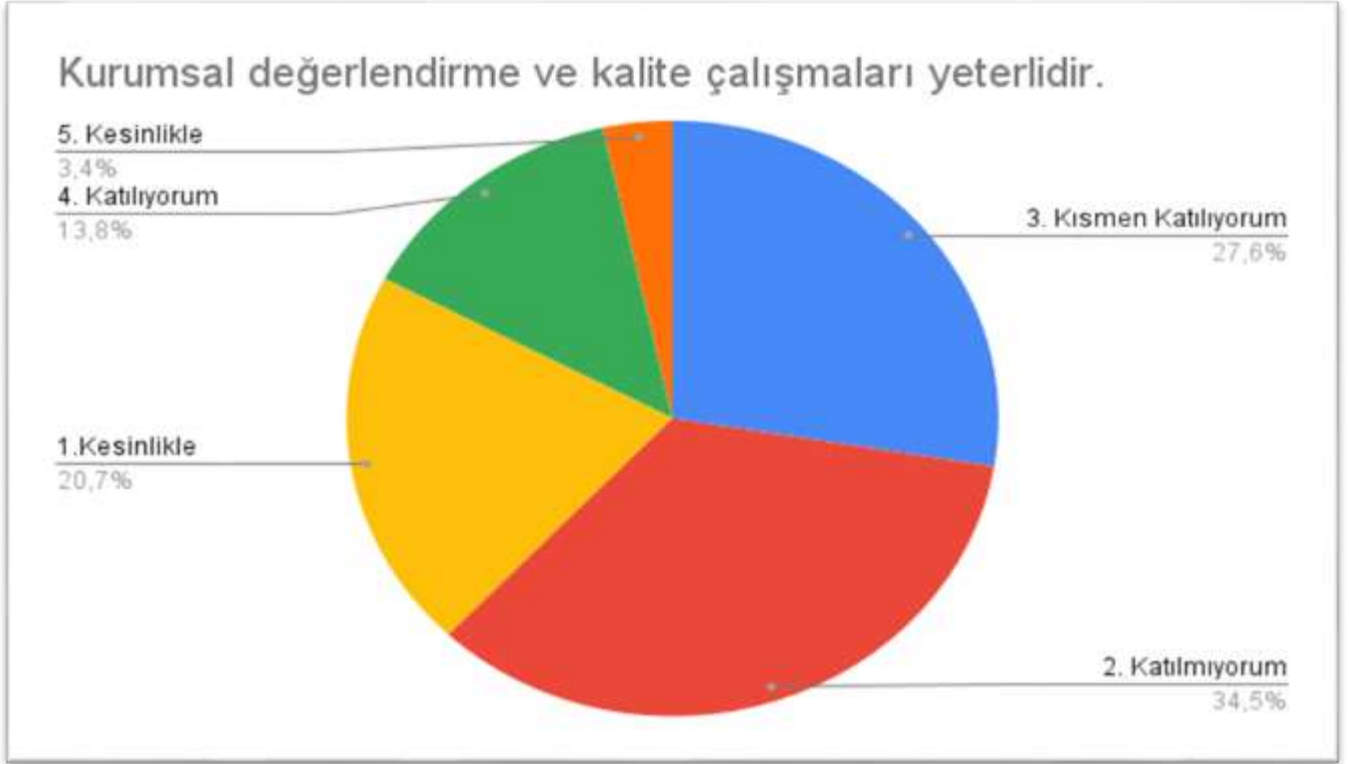
Akademik personelin %55,1'i fakültemizin Türkiye'deki dış hekimliği fakülteleri içinde saygın bir konumda olduğunu düşündüğünü belirtirken, %20,7'si aksi yönde görüş belirtmiştir. %24,1 oranında akademik personel ise bu görüşe kısmen katılmaktadır.

Dünyadaki dış hekimliği fakülteleri içinde saygın bir konumdadır.



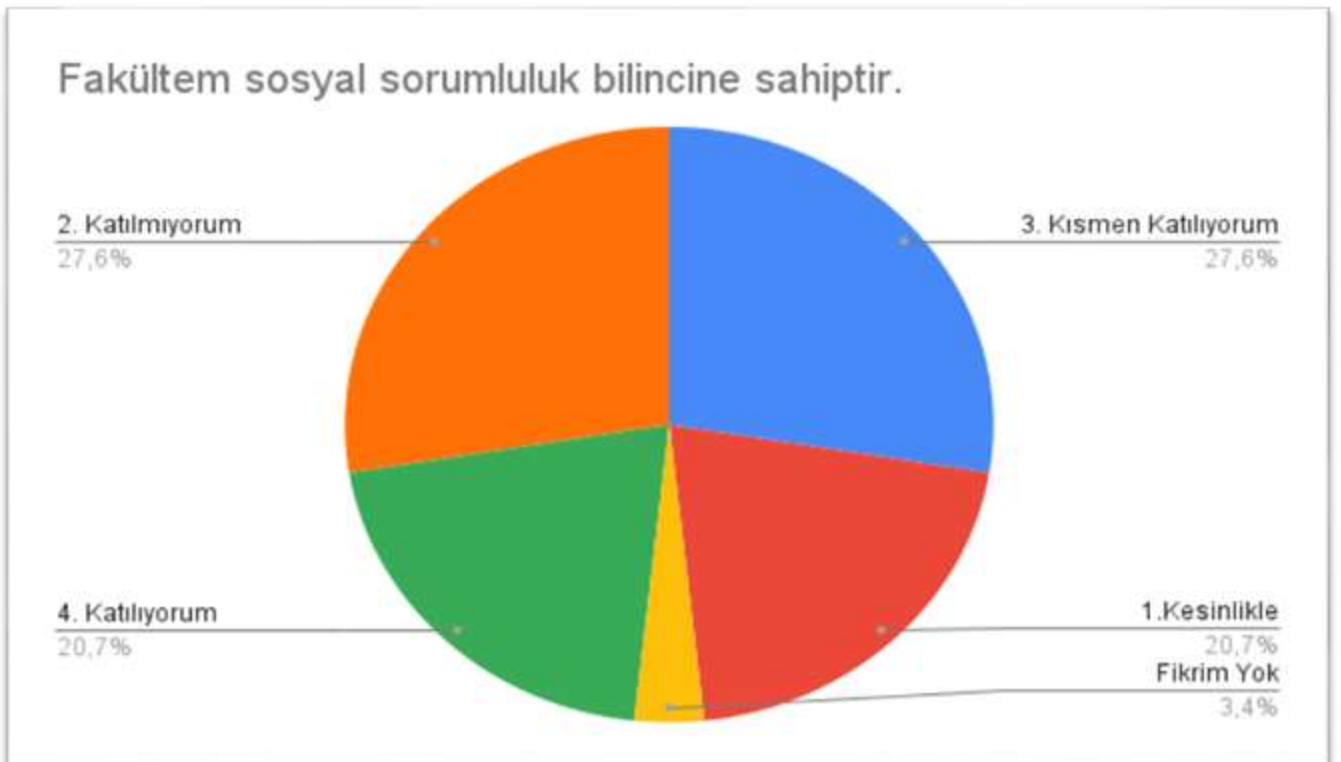
Akademik personelin %13,8'i fakültemizin dünyadaki diř hekimlięi fakülteleri içinde saygın bir konumda olduęunu dūřundūęunu belirtirken, %62'si aksi yōnde gōrūř belirtmiřtir. %24,1 oranında akademik personel ise bu gōrūře kısmen katılmaktadır.

Kurumsal değerlendirme ve kalite çalışmaları yeterlidir.



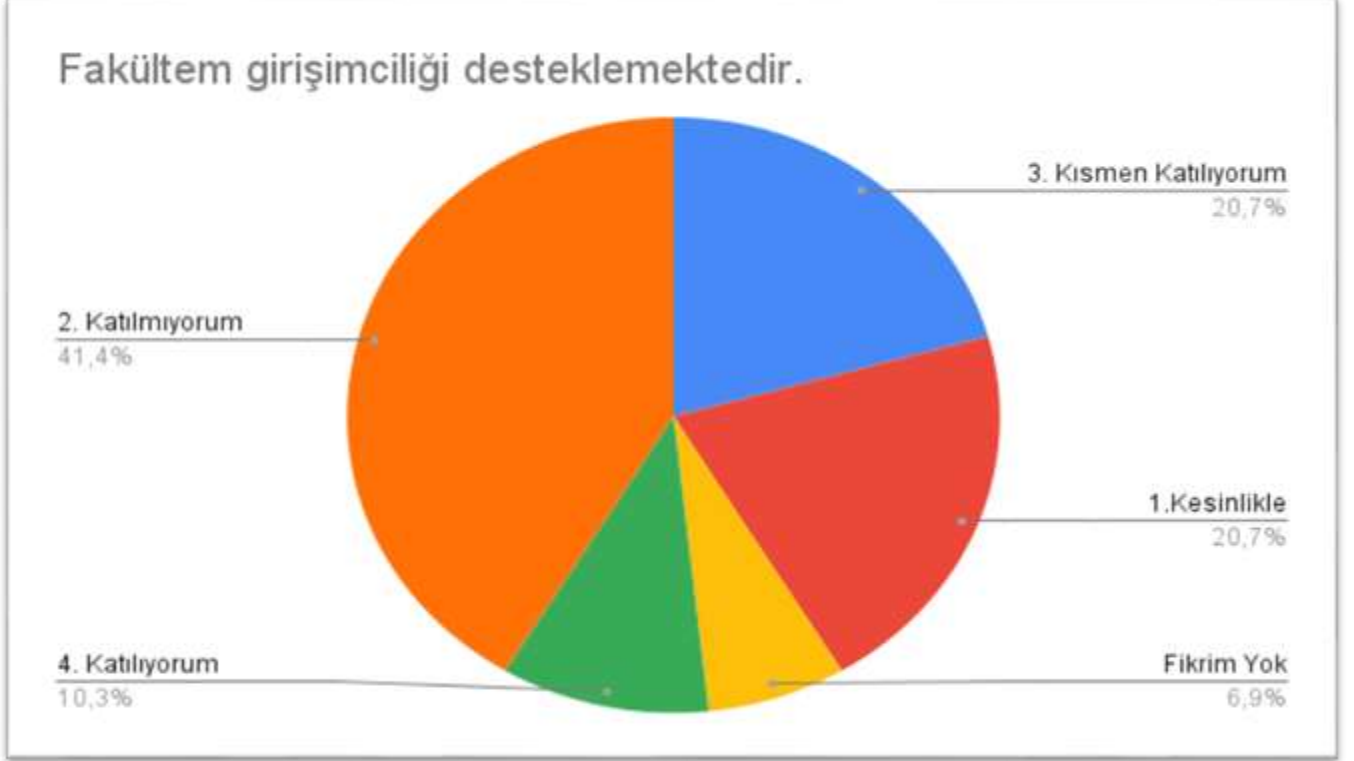
Akademik personelin %17,2'si, fakültemizin kurumsal değerlendirme ve kalite çalışmalarını yeterli bulunduğunu ifade ederken, %55,2'si aksi yōnde gōrūř belirtmiştir. %27,6 oranında katılımcı ise bu gōrūře kısmen katılmaktadır.

Fakültem sosyal sorumluluk bilincine sahiptir.



Fakültemiz akademik personelinin %20,7'si, fakültemizin sosyal sorumluluk bilincine sahip olduğu yönünde görüş belirtirken, %48,3'ü aksi yönde görüş belirtmiştir. %27,6 oranında katılımcı ise bu görüşe kısmen katılmaktadır. %3,4 oranında akademisyen ise fikrim yok görüşünü bildirmiştir.

Fakültem girişimciliği desteklemektedir.



Araştırmaya katılan fakültemiz akademik personelinin %10,3'ü, fakültenin girişimciliği desteklediği görüşüne katılırken, %62,1'i bu görüşe katılmamaktadır. %20,7 oranında katılımcı ise bu görüşe kısmen katılmaktadır. %6,9 oranında akademisyen ise fikrim yok görüşünü bildirmiştir.

Fakültem disiplinlerarası ve nitelikli araştırmalarda öncüdür.



Fakültemizin disiplinlerarası ve nitelikli araştırmalarda öncü olduğunu düşünöen akademik personel oranı %10,3 iken, akademisyenlerin %69,0 'ı aksi yönde görüş belirtmiştir. %20,7 oranında katılımcı ise bu görüşe kısmen katılmaktadır.

Araştırma ortamları ihtiyaçları karşılayacak düzeydedir.



Akademik personelin %3,4'ü fakülteadaki araştırma ortamlarının ihtiyaçları karşılayacak düzeyde olduğunu düşünmektedir. Aksi yönde görüş belirten akademisyenlerin oranı ise %75,8'dir ve %20,7 oranında akademisyen bu görüşe kısmen katılmaktadır.

Eğitim ortamları ihtiyaçları karşılayacak düzeydedir.



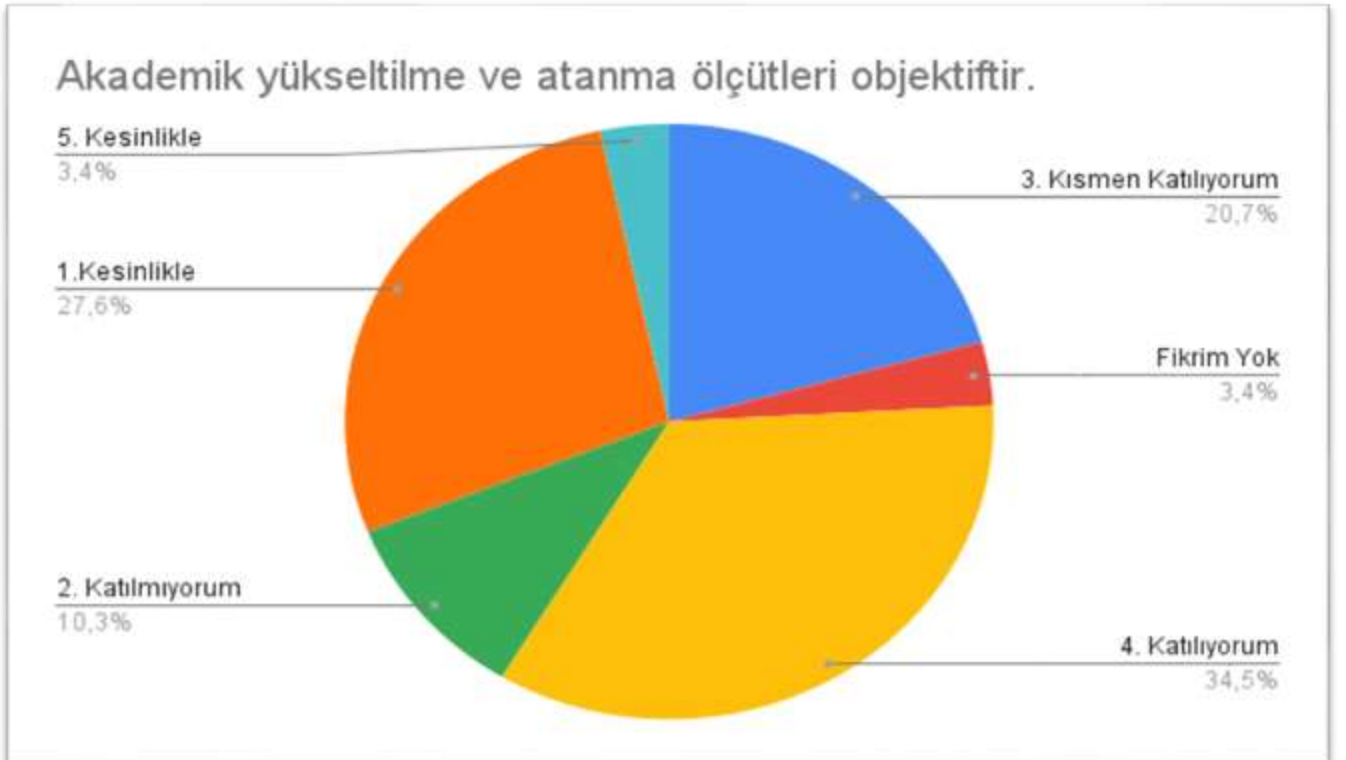
Fakülteedeki eğitim ortamlarının ihtiyaçları karşılayacak düzeyde olduğunu düşünen Akademik personel oranı %24,1 iken, %51,7 oranında akademisyen aksi yönde görüş belirtmiştir. Akademisyenlerin %24,1'i ise bu görüşe kısmen katılmaktadır.

Çalışma ortamı ihtiyaçları karşılayacak yeterliliktedir.



Çalışma ortamlarının ihtiyaçları karşılayacak yeterlilikte olduğunu düşünen Akademik personel oranı %10,3 iken, %58,6 oranında akademik personel çalışma ortamlarının ihtiyaçları karşılayacak yeterlikte bulmadığını belirtmiştir. Akademisyenlerin %31,0'ı ise çalışma ortamlarını kısmen yeterli bulmaktadır.

Akademik yükseltme ve atanma ölçütleri objektiftir.



Araştırmaya katılan akademik personelin %37,9'u, akademik yükseltme ve atanma ölçütlerinin objektif olduğunu düşünmektedir. Akademik yükseltme ve atanma ölçütlerinin objektif olduğunu düşünmeyen akademisyenlerin oranı %37,9 olup, %20,7 oranında katılımcı ise bu görüşe kısmen katılmaktadır. %3,4 oranında akademisyen ise fikrim yok görüşünü bildirmiştir.

İdari görevlere seçilme ve atanma ölçütleri objektiftir.



Akademisyenlerin %10,3'ü idari görevlere seçilme ve atanma ölçütlerinin objektif olduğunu düşünürken, %72,4'ü aksi yönde görüşe sahiptir. Akademisyenlerin %13,8'i ise bu görüşe kısmen katılmaktadır. %3,4 oranında akademisyen ise fikrim yok görüşünü bildirmiştir.

Alınan kararlarda akademisyenlerin görüşleri dikkate alınır.



Akademik personelin %17,2'si alınan kararlarda akademisyenlerin görüşlerinin dikkate alındığını düşünmekte iken, aksi yönde görüş belirten akademisyenlerin oranı %75,8'dir. %6,9 oranında akademisyen ise bu görüşe kısmen katılmaktadır.

Öğretim elemanları arasındaki işbirliği yeterli düzeydedir.



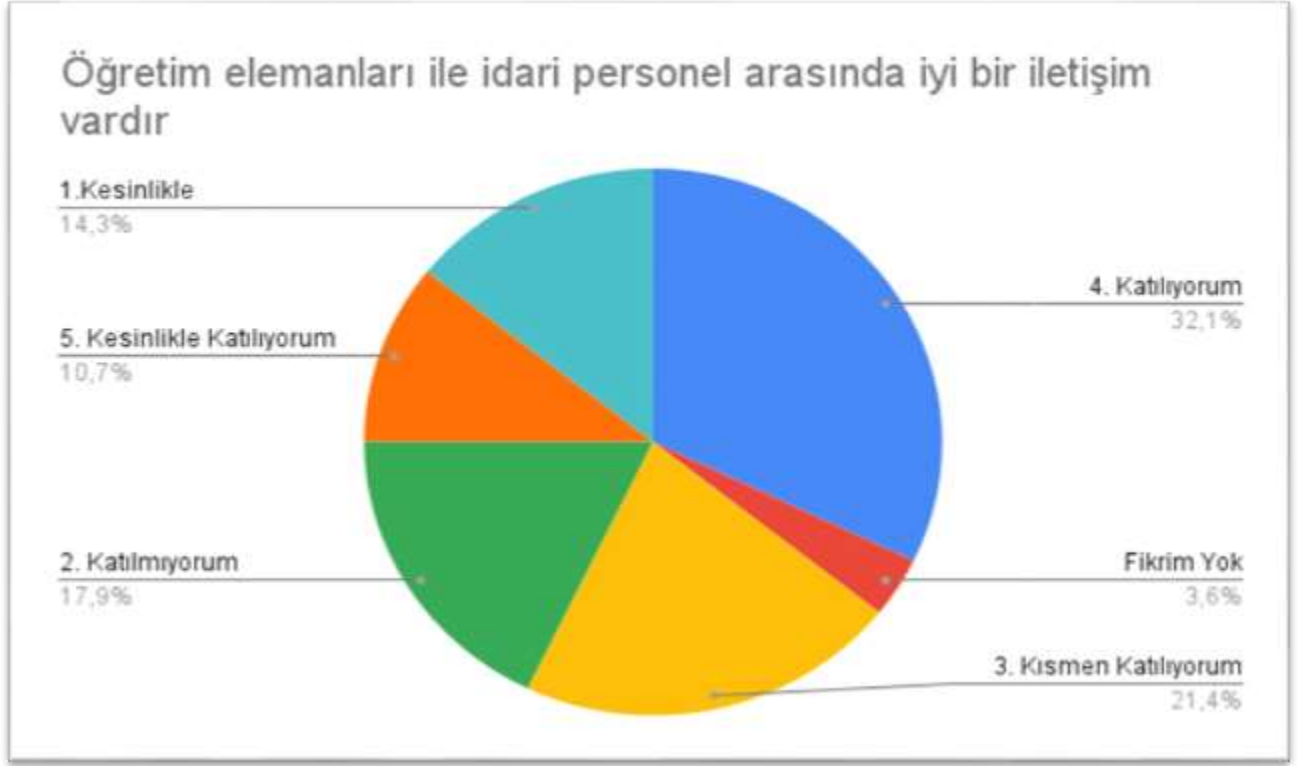
Öğretim elemanları arasındaki iş birliğinin yeterli düzeyde olduğunu düşünen akademisyenlerin oranı %17,2 iken, öğretim elemanları arasındaki iş birliğini yetersiz bulan akademisyenlerin oranı %51,7'dir. %31,0 oranında akademik personel ise öğretim elemanları arasındaki iş birliğini kısmen yeterli bulmaktadır.

Öğretim elemanları arasında iyi bir iletişim vardır.



Öğretim elemanları arasında iyi bir iletişim olduğunu düşünen Akademik personel oranı %17,2 iken, %41,4 oranında akademik personel bu görüşe katılmamaktadır. Akademisyenlerin %41,4'ü ise bu görüşe kısmen katılmaktadır.

Öğretim elemanları ile idari personel arasında iyi bir iletişim vardır.



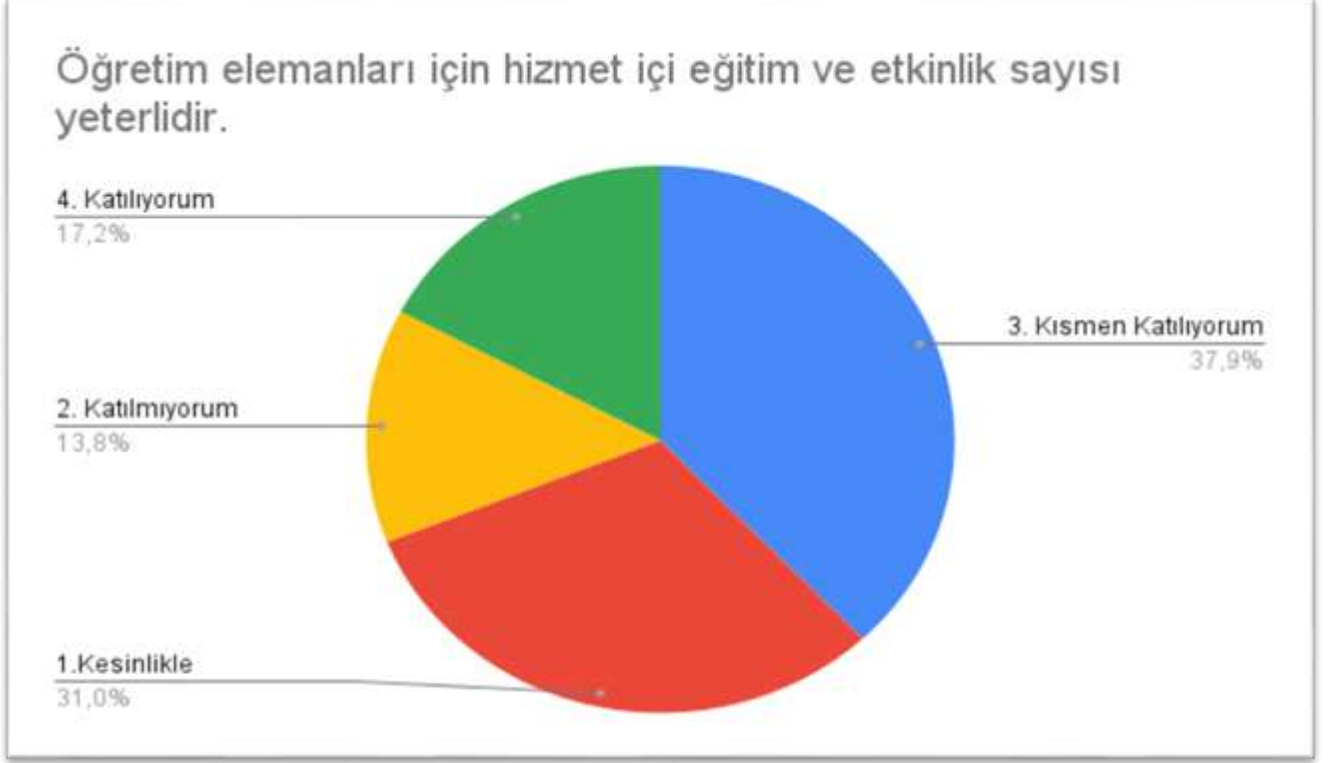
Akademik personelin %42,8'i öğretim elemanları ile idari personel arasında iyi bir iletişim olduğunu belirtirken, aksi yönde görüş belirten akademisyenlerin oranı %32,2'dir. %21,4 oranında akademisyen ise bu görüşe kısmen katılmaktadır.

Öğretim elemanları ile yönetim arasında iyi bir iletişim vardır.



Öğretim elemanları ile yönetim arasında iyi bir iletişim olduğunu düşünen Akademik personel oranı %24,1 iken, %44,8 oranında akademik personel bu görüşe katılmamaktadır. Akademisyenlerin %27,6'sı ise bu görüşe kısmen katılmaktadır. %3,4 oranında akademisyen ise fikrim yok görüşünü bildirmiştir.

Öğretim elemanları için hizmet içi eğitim ve etkinlik sayısı yeterlidir.



Öğretim elemanları için hizmet içi eğitim ve etkinlik sayısını yeterli bulan akademik personel oranı %17,2 iken, %44,8 oranında akademik personel bu görüşe katılmamaktadır. %37,9 oranında akademik personel öğretim elemanları için hizmet içi eğitim ve etkinlik sayısını kısmen yeterli bulmaktadır.

Kurumsallaşmayı güçlendirecek bilgi teknolojileri ve altyapı yeterlidir.



Araştırmaya katılan akademik personelin %6,9'u kurumsallaşmayı güçlendirecek bilgi teknolojileri ve altyapının yeterli olduğunu, %17,2 oranında katılımcı ise kısmen yeterli olduğunu düşünmektedir. Kurumsallaşmayı güçlendirecek bilgi teknolojileri ve altyapıyı yeterli bulmayan akademisyenlerin oranı ise %69 'dur. %6,9 oranında akademisyen ise fikrim yok görüşünü bildirmiştir.

Teknopark alanları ve teknotransfer faaliyetleri yeterlidir.



Akademik personelin %31,0'i Teknopark alanları ve teknotransfer faaliyetlerini kesinlikle yetersiz bulurken, duruma katılmayan akademisyenlerin oranı 24,1'dir. Yine %24,1 oranında akademik personel kısmen duruma katıldığını bildirmiştir. %20,7 oranında akademisyenin ise Teknopark alanları ve teknotransfer faaliyetleri hakkında fikri bulunmamaktadır.

Mezunların kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek etkinlik sayısı yeterlidir.



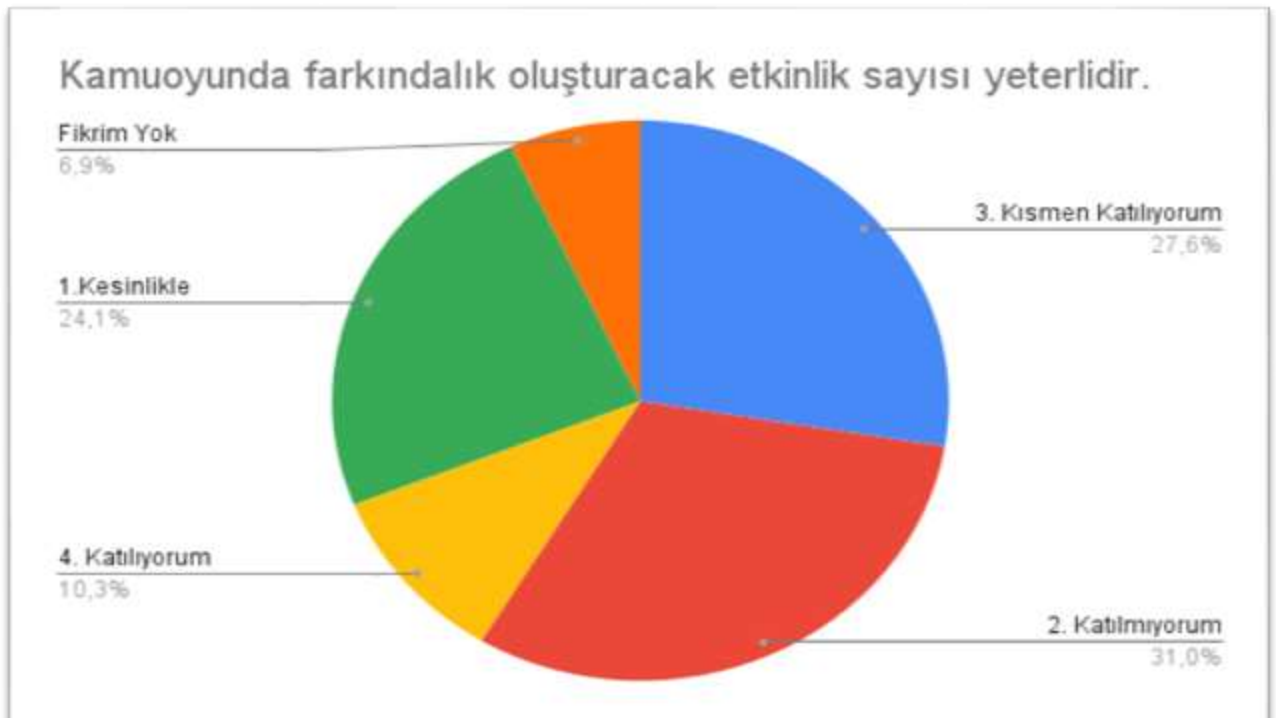
Mezunların kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek etkinlik sayısını yeterli bulan akademik personel oranı %10,7 iken, %39,3 oranında akademisyen kesinlikle katılmadığını, %32,1 oranında katılmıyorum görüşü belirtmiştir. Akademisyenlerin %14,3'ü ise bu görüşe kısmen katılmaktadır. %3,6 oranında personel ise fikrim yok görüşünü bildirmiştir.

Engelliler, şehit yakınları, gaziler, yaşlılar, yoksullar ve rehabilitasyon hizmeti gereken kişilere yönelik hizmetler yeterlidir.



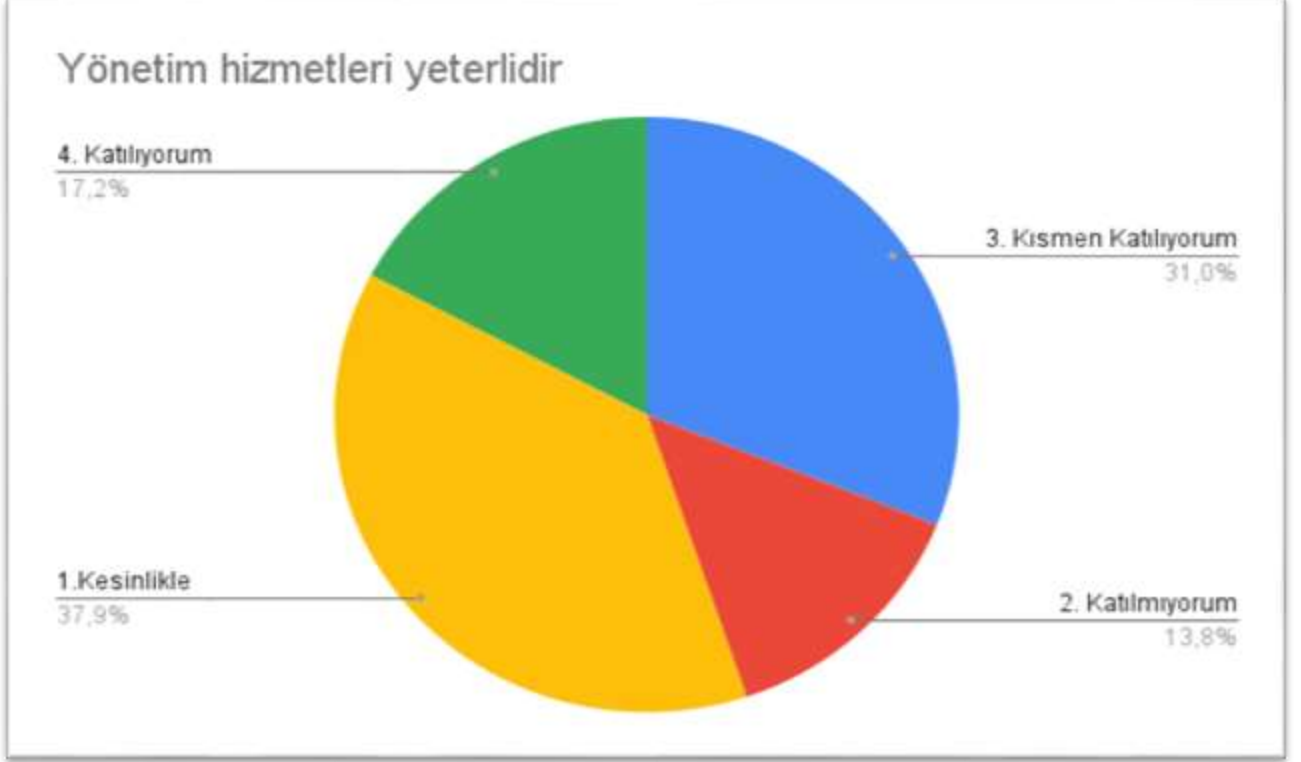
Akademik personelin %31'i engelliler, şehit yakınları, gaziler, yaşlılar, yoksullar ve rehabilitasyon hizmeti gereken kişilere yönelik hizmetleri yeterli bulurken, aksi yönde görüş belirten akademisyenlerin oranı %34,4'dür. %24,1 oranında akademisyen ise bu hizmetleri kısmen yeterli bulmaktadır. %10,3 oranında akademisyen fikrim yok görüşünü bildirmiştir.

Kamuoyunda farkındalık oluşturacak etkinlik sayısı yeterlidir.



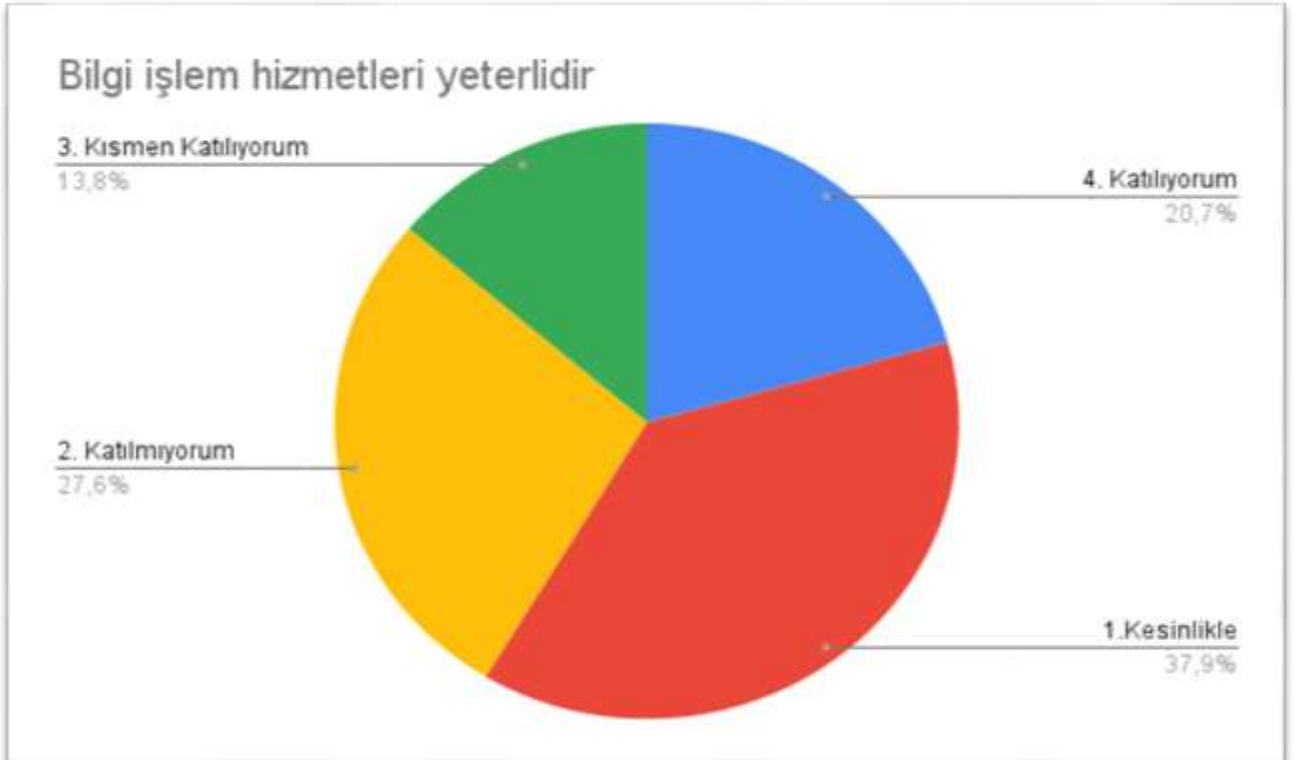
Kamuoyunda farkındalık oluşturacak etkinlik sayısının yeterli olduğunu düşünen akademisyenlerin oranı %10,3, kısmen yeterli olduğunu düşünenlerin oranı %27,6'dır. Etkinlik sayısını yeterli bulmayan akademik personel oranı ise %55,1'dir.

Yönetim hizmetleri yeterlidir.



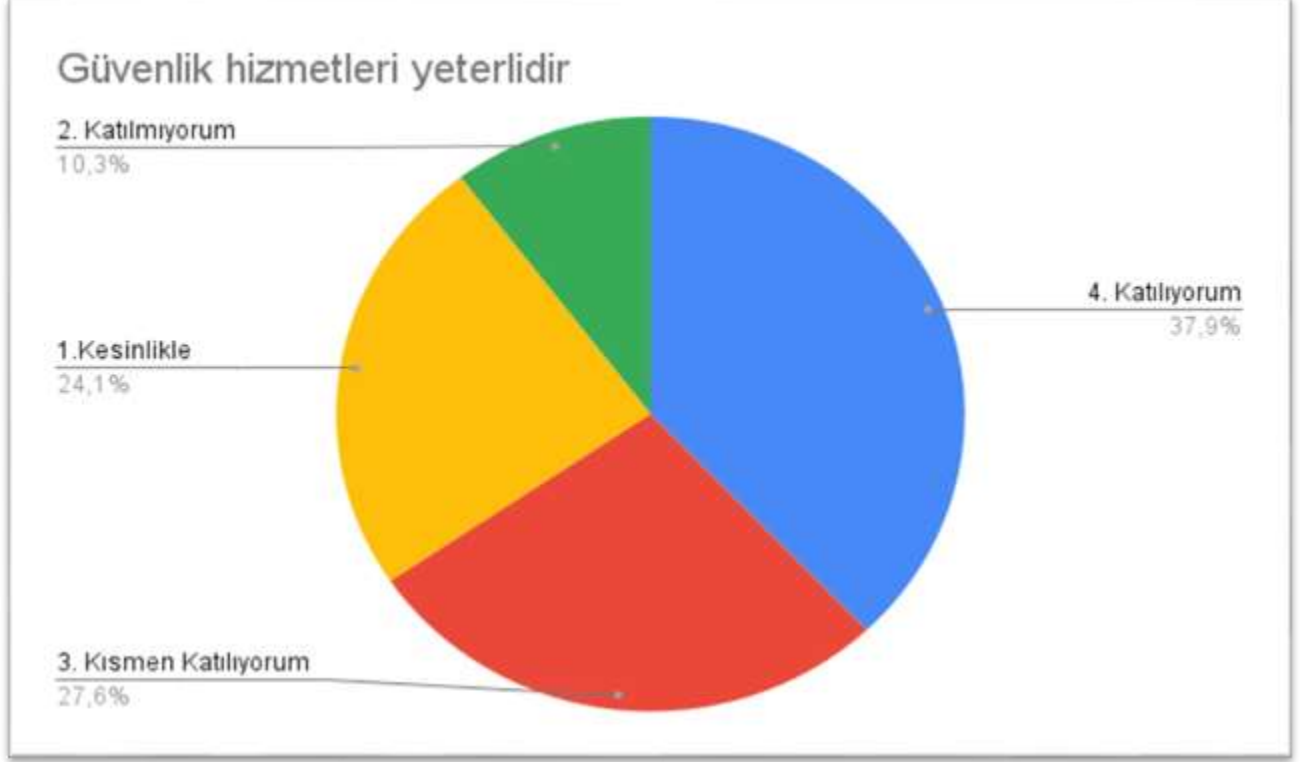
Yönetim hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünen Akademik personel oranı %17,2 iken, %37,9 oranında akademik personel yönetim hizmetlerini kesinlikle yeterli bulmadığını, %13,8 oranında personel ise bu görüşe katılmadığını belirtmiştir. Akademisyenlerin %31,0'ı ise yönetim hizmetlerini kısmen yeterli bulmaktadır.

Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir.



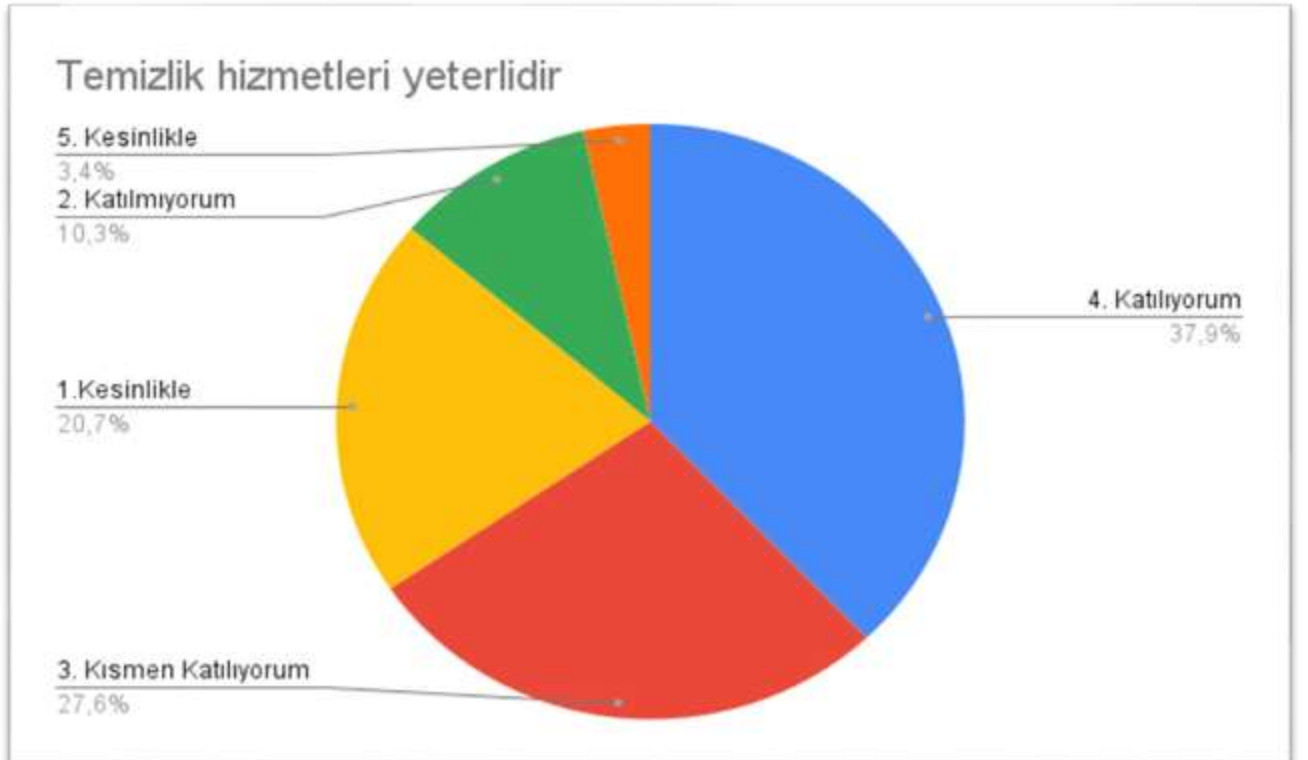
Akademik personelin %20,7'si bilgi işlem hizmetlerini yeterli bulurken, aksi yönde görüş belirten akademisyenlerin oranı %65,5'dir. %13,8 oranında akademisyen ise bilgi işlem hizmetlerini kısmen yeterli bulmaktadır.

Güvenlik hizmetleri yeterlidir.



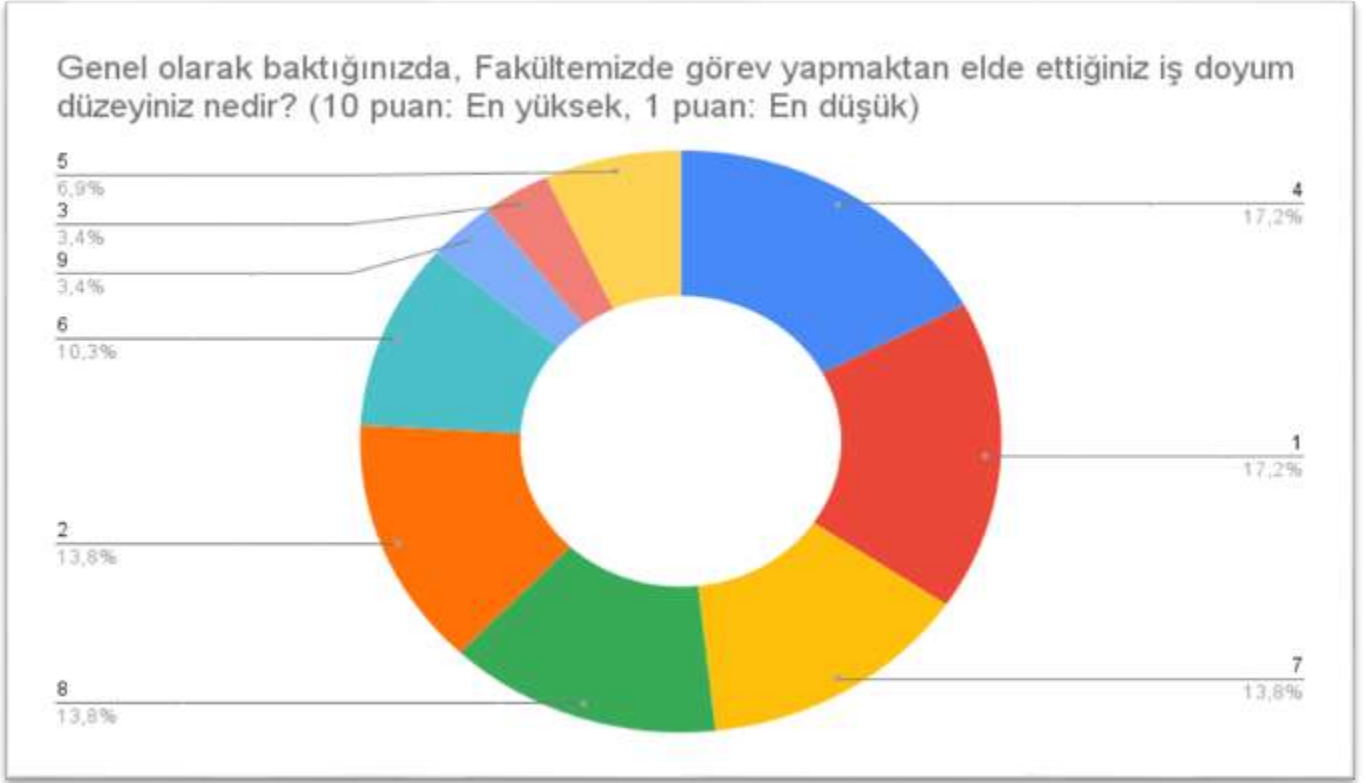
Akademik personelin %37,9'u güvenlik hizmetlerini yeterli bulurken, aksi yönde görüş belirten akademisyenlerin oranı %34,4'dür. %27,6oranında akademisyen ise güvenlik hizmetlerini kısmen yeterli bulmaktadır.

Temizlik hizmetleri yeterlidir.



%41,3 oranında akademik personel, temizlik hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünmekte ve akademik personelin %31'i bu görüşe katılmamaktadır. Temizlik hizmetlerini kısmen yeterli bulanların oranı ise %27,6'dır.

Genel olarak baktığınızda, Fakültemizde görev yapmaktan elde ettiğiniz iş doyum düzeyiniz nedir? (10 puan: En yüksek, 1 puan: En düşük)



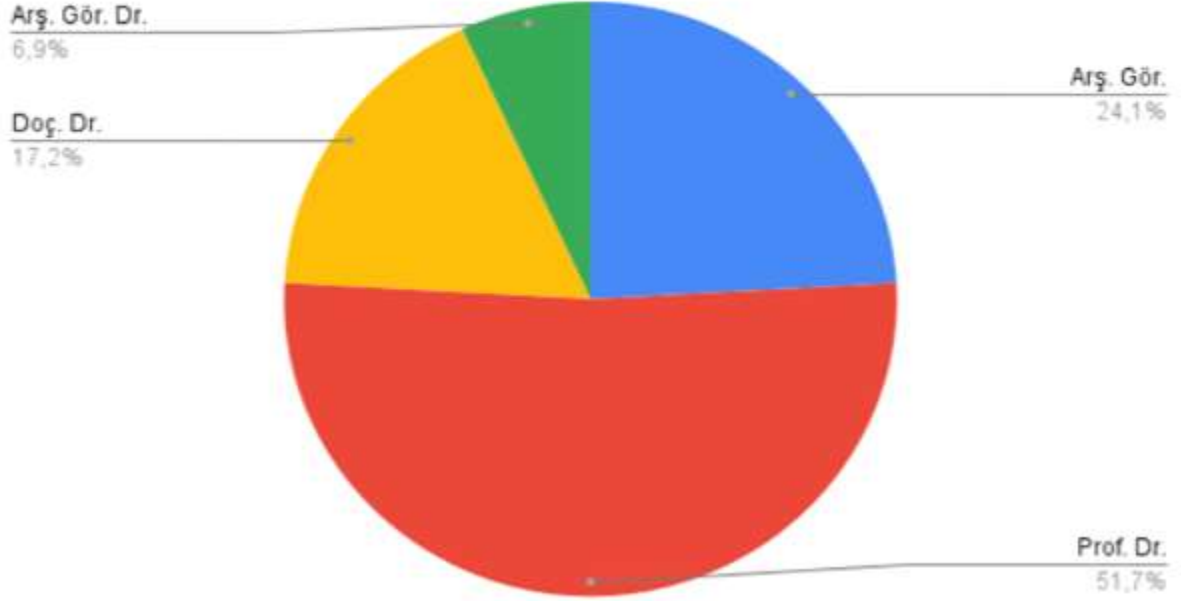
3. Görev yaptığınız birim:	AVERAGE / Genel olarak baktığınızda, Fakültemizde görev yapmaktan elde ettiğiniz iş doyum düzeyiniz nedir? (10 puan: En yüksek, 1 puan: En düşük)
Ağız Diş ve Çene Cerrahisi AD	5,5
Ağız Diş ve Çene Radyolojisi AD	7,666666667
Çocuk Diş Hekimliği AD	8
Endodonti AD	3,571428571
Ortodonti AD	2,571428571
Protetik Diş Tedavisi AD	4,75
Restoratif Diş Tedavisi AD	5
Genel Toplam	4,586206897

Her bir 3. Görev yaptığınız birim: için Genel olarak baktığınızda, Fakültemizde görev yapmaktan elde ettiğiniz iş doyum düzeyiniz nedir? (10 puan: En yüksek, 1 puan: En düşük) ortalaması

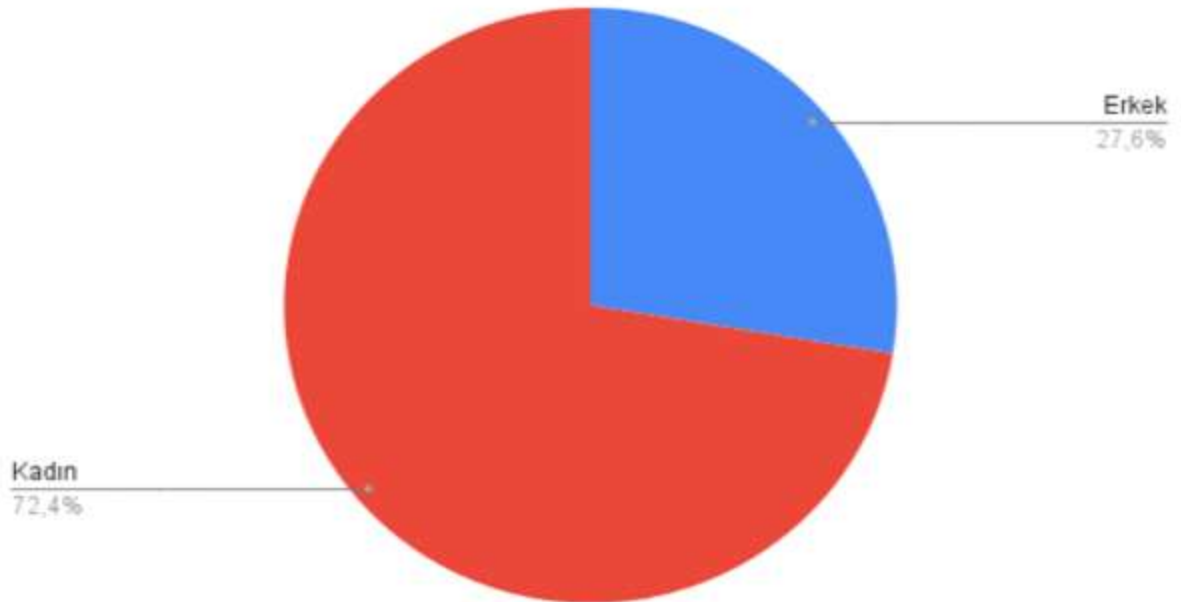
Akademik personelin fakültemizde görev yapmaktan elde edilen iş doyum düzeyi 10 üzerinden ortalama olarak 4,5 puan olarak değerlendirmiştir.

Fakültemizden genel memnuniyet düzeyinizi puanlayınız. (10 puan: En yüksek, 1 puan: En düşük)

Unvana Göre



Cinsiyete Göre





Akademik personelin fakültemizde genel memnuniyet düzeyi 10 üzerinden ortalama olarak 4,448275862, puan olarak değerlendirilmiştir.