



Hasta Hakları Birimi İş Akışı

Doküman No:	DHF.İA.0024
Yayın Tarihi:	29.05.2023
Revizyon Tarihi:	
Revizyon No:	
Sayfa:	1

İş Akış Adımları	Sorumlu	İlgili Dokümanlar
Birime gelen hastanın talep, şikâyet ve önerisi dinlenir. ↓ Yerinde Çözülebilir mi? EVET ↓ İlgili birimlerle görüşme sağlanır. ↓ Başvuru sahibine gerekli açıklamalar yapılır ve ilgili bölüme yönlendirilir. HAYIR ↓ Hasta Şikâyet, Memnuniyet, Öneri Formu hastaya doldurtulur. ↓ Başvuru formunun EBYS'ye kaydının yapılması için Genel Evrak Birim Sorumlusuna teslim edilir.	Hasta Hakları Birim Personeli Hasta Hasta Hakları Birim Personeli İlgili Bölüm Sorumlusu Hasta Hakları Birim Personeli Genel Evrak Birim Sorumlusu	Hasta Hakları Yönetmeliği Hasta Şikâyet, Memnuniyet, Öneri Formu Hasta Şikâyet, Memnuniyet, Öneri Formu

HAZIRLAYAN

...../...../.....

Adı Soyadı Unvanı

İMZA

ONAYLAYAN

...../...../.....

Adı Soyadı Unvanı

İMZA