GAZİ ÜNİVERSİTESİ DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ ORTODONTİ ANABİLİM DALI BAŞKANLIĞI'NA

24.11.2026

'Ortodontik Tedavi Amaçlı Şeffaf Plakların' 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunun 22/F Maddesi uyarınca doğrudan temin yöntemi ile alımı işi için 22/F Şeffaf Plak Tedavisi Tip ve Fiyat Değerlendirme Piyasa Araştırma Komisyonu'ndan hazırlanması talep edilen teknik şartname ve ihtiyaç listesi aşağıda yer almaktadır.

Gereğini bilgilerinize saygılarımla arz ederiz.

Prof. Dr. Nehir CANIGÜR BAVBEK
Komisyon Başkanı

Doç. Dr. Erdal BOZKAYA
Komisyon Üyesi

Dr. Öğr. Üyesi Berrak ÇAKMAK
Komisyon Üyesi

ORTODONTİK TEDAVİ AMAÇLI ŞEFFAF PLAK TEKNİK ŞARTNAMESİ

a. Klinik İşleyiş:

1. Şeffaf plak sistemi, tedavi sürecinde diş hareketlerine olanak veren uygun ataşmanların tasarlanmasına imkan tanımalı ve oluşturulan ataşmanlar rehber bir plak yardımıyla ağız içine aktarılabilmelidir.
2. Tedavi seti ataşman rehber plaklarını da içermeli, gerektiğinde istenilen aşamada yeniden ücretsiz bir şekilde temini sağlanmalıdır.
3. Şeffaf plaklar tedavi planlamasına göre gerekirse birkaç etapta teslim edilebilmelidir. Gerektiğinde tedavinin ilerleyişine göre revizyon yapma imkanı sağlanmalıdır.
4. Etap etap teslim edilecek ana plak setinden ve/veya paket limitlerine dahil olan revizyon plaklarından; işlem ücreti, hizmet ya da gönderim bedeli vb. başlıklar altında herhangi bir ek ücret talep edilmemelidir.
5. Tedavi planlamasına göre en az 3 farklı tedavi paketi seçeneği sunulabilmelidir. Basit paket, orta paket, kapsamlı paket (limitsiz) opsiyonları olmalıdır. İhaleye girecek firmalar, bu paketleri tanımlayan alt başlıklardan en az birini karşılamalıdır.
6. **İhaleye girme şartı olmamakla birlikte** erken dönem Faz 1 ortodontik tedavi paketi ihaleye girecek firmanın portföyünde varsa bu opsiyonla ilgili teklif de ihaleye giren firma tarafından sunulmalıdır.

I. BASİT PAKET:

I-a. En az 14 aşamaya (alt ve üst çene toplamda 14+14=28 adet smart force özellikli şeffaf plak) kadar destek vermelidir. Bu paket 2 kez yeniden analize bağlı (revizyon-refinement) ek plak serisini ücretsiz (kargo ücreti, hizmet bedeli dahil) olarak kapsamalıdır Hizmet garanti süresi 2 yıl olmalıdır.

I-b. 16 aşamaya (alt ve üst çene toplamda 16+16=32 adet üç katmanlı şeffaf plak) kadar destek vermelidir. Konik ışınlı bilgisayarlı tomografi görüntüsü eklenebilmelidir. Bu paket 2 kez yeniden analiz (revizyon-refinement), 2 kez ek plak serisini ücretsiz olarak kapsamalıdır. Hizmet garanti süresi 2 yıl olmalıdır. Hastaya tedavi sonunda 1 set pekiştirme plağı tedarik edilmelidir.

II. ORTA PAKET:

II-a. 20 aşamaya (alt ve üst çene toplamda 20+20=40 adet smart force özellikli şeffaf plak) kadar destek vermelidir. Bu paket 2 kez yeniden analiz (revizyon-refinement), 2 kez ek plak serisini ücretsiz olarak kapsamalıdır. Hizmet garanti süresi 2 yıl olmalıdır.

II-b. 25 aşamaya (alt ve üst çenede toplamda 25+25=50 adet üç katmanlı şeffaf plak) kadar destek vermelidir. Konik ışınlı bilgisayarlı tomografi görüntüsü eklenebilmelidir. Bu paket 3 kez yeniden analiz (revizyon-refinement), 3 kez ek plak serisini ücretsiz olarak kapsamalıdır. Hizmet garanti süresi 3 yıl olmalıdır. Hastaya tedavi sonunda 1 set pekiştirme plağı tedarik edilmelidir.

III. KAPSAMLI PAKET:

III-a. Sınırsız smart force özellikli şeffaf plak desteği vermelidir. Bu paket sınırsız yeniden analiz (revizyon-refinement), sınırsız ek plak serisini ücretsiz olarak kapsamalıdır. Hizmet garanti süresi 5 yıl olmalıdır.

III-b. Posterior bölgede konumlanan en az 3 mm yükseklikte içi dolu bloklar ile Sınıf 2 retrognatik mandibulaya sahip hastalarda kullanılmak üzere tasarlamaya uygun sınırsız smart force özellikli şeffaf plak desteği vermelidir. Bu paket sınırsız yeniden analiz (revizyon-refinement), sınırsız ek plak serisini ücretsiz olarak kapsamalıdır. Hizmet garanti süresi 5 yıl olmalıdır.

III-c. Sınırsız üç katmanlı şeffaf plak desteği vermelidir. Konik ışınlı bilgisayarlı tomografi görüntüsü eklenebilmelidir. Bu paket sınırsız yeniden analiz (revizyon-refinement), sınırsız ek plak serisini ücretsiz olarak kapsamalıdır. Hizmet garanti süresi 5 yıl olmalıdır. Hastaya tedavi sonunda 1 set pekiştirme plağı tedarik edilmelidir.

IV. FAZ 1 TEDAVİ PAKETİ

IV-a. Bu paket karma dişlenme dönemindeki hastalara sınırsız smart force özellikli şeffaf plak desteği vermelidir. Bu paket sınırsız yeniden analiz (revizyon-refinement), sınırsız ek plak serisini ücretsiz olarak kapsamalıdır. Hizmet garanti süresi 18 ay olmalıdır. Bu sürenin sonunda, bu paketle tedavi gören hastanın Faz 2 ortodontik tedaviye ihtiyacı devam ediyorsa, Faz 1 plak setinin ilk gönderim tarihinden en fazla 10 yıl sonraya kadar sipariş edilebilen, ayrı bir ücret dahilinde Faz 2 tedavi paketi sunulmalıdır. Faz 2 plak setinin hizmet garanti süresi 5 yıl olmalıdır. Bu paket de sınırsız yeniden analiz (revizyon-refinement), sınırsız ek plak serisini ücretsiz olarak kapsamalıdır.

IV-b. Bu paket karma dişlenme dönemindeki hastalara sınırsız smart force özellikli şeffaf plak desteği vermelidir. Bu paket sınırsız yeniden analiz (revizyon-refinement), sınırsız ek plak serisini ücretsiz olarak kapsamalıdır. Hizmet garanti süresi 18 ay olmalıdır. Bu sürenin sonunda, bu paketle tedavi gören hastanın Faz 2 ortodontik tedaviye ihtiyacı devam ediyorsa, Faz 1 plak setinin ilk gönderim tarihinden en fazla 10 yıl sonraya kadar sipariş edilebilen, ayrı bir ücret dahilinde posterior bölgede konumlanan en az 3 mm yükseklikte içi dolu bloklar ile Sınıf 2 retrognatik mandibulaya sahip hastalarda kullanılmak üzere tasarlanan Faz 2 tedavi paketi sunulmalıdır. Faz 2 plak setinin hizmet garanti süresi 5 yıl olmalıdır. Bu paket de sınırsız yeniden analiz (revizyon-refinement), sınırsız ek plak serisini ücretsiz olarak kapsamalıdır.

IV-c. Daimi dişlenme dönemi gelmemiş 6-12 yaş arası erken karışık dişlenme dönemindeki hastalara uygulanmak üzere sınırsız üç katmanlı şeffaf plak desteği vermelidir. Konik ışınlı bilgisayarlı tomografi görüntüsü eklenebilmelidir. Bu paket yeniden analiz serisini ücretsiz karşılamalıdır. Hizmet garanti süresi 2 yıl olmalıdır. Hastaya tedavi sonunda 1 set pekiştirme plağı tedarik edilmelidir.

V. ÜST ÇENE GENİŞLETME TEDAVİSİ PAKETİ

V-a. Büyüme dönemindeki hastalar için üç boyutlu yazıcı ile üretilmiş sınırsız üst çene genişletme apareyi içermelidir. Bu paket sınırsız yeniden analiz (revizyon-refinement), sınırsız aparey serisini ücretsiz olarak kapsamalıdır. Hizmet garanti süresi 18 ay olmalıdır. Paket dahilinde 18 ay boyunca retansiyon sağlayan palatal tutucu sipariş edilebilmelidir.

VI. TEKİL PLAK ÜCRETİ VE ANALİZ HİZMETİ

V1-a. Daimi veya karma dentisyon dönemindeki hastalara bir pakete dahil olmaksızın hasta için **bir adet** üç katmanlı şeffaf plak üretimini kapsar. Bu kapsamda tek seferde yapılan analiz sonucunda (ek ücrete tabidir) hastanın anlık ihtiyacına göre çıkan sayı oranında plak üretilip teslim edilir. Alt ve üst çene ayrı ayrı değerlendirilir. Tedavinin tamamlanması için bu plaklar yeterli olmazsa ilave analiz ücreti ile birlikte yeniden ihtiyaç dahilinde plak sipariş edilebilir. Hizmet garanti süresi, revizyon-refinement, ek plak ücreti bu tekil plak üretimi için geçerli değildir. Pekiştirme plağı amacıyla bu hizmetin alınması durumunda hasta ek bir analiz ücreti ödemez.

V1-b. Yalnızca tekil plak üretimi için analiz ve rehber plak üretimini kapsar. Analiz ücreti tedavi protokolünün tek çene veya çift çene olmasından etkilenmez. Tedavinin devamı için yeniden plak üretimi yapılacaksa analiz ücreti hastaya yeniden yansıtılır. Hizmet garanti süresi, revizyon-refinement, ek plak ücreti bu hizmet için geçerli değildir. Pekiştirme plağı amacıyla tekil plak üretimi yapılacaksa hasta analiz ücreti ödemez.

b. Plak Özellikleri:

1. Ağız içinde kullanılabilen, kişiye özel, şeffaf olarak üretilmelidir.
2. Plak tıbbi kullanıma uygun olup, biyolojik uyumluluk testinden geçmiş malzemelerden üretilmelidir. Şeffaf plak kullanımına ve uluslararası standartlara uygun, sertifikalı plak materyalleri kullanılmalıdır.
3. Plakların fiziksel durumu dişlere kuvveti uygulayacak yeterli sertlik ve esneklikte olmalıdır. Yüklenen kuvveti yeterli süre uygulayabilmelidir.
4. Plaklar, kirlenme, lekelenmelere ve yırtılmalara karşı dirençli olmalıdır.
5. Plaklar, zararlı kimyasal içermemeli, sağlık riskleri taşımamalı ve kokusuz olmalıdır.
6. Plaklar, risk içeren polimerizasyona sebebiyet vermemelidir.
7. Üretici firmaların ÜTS kaydı bulunmalıdır.

c. Satış Öncesi, Sırası ve Sonrasındaki Yükümlülükler:

1. Gazi Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Ortodonti Anabilim Dalı için ana bir hesap açılıp asistan ve öğretim üyesi hekimler için alt hesaplar oluşturulmalı, **vakaların takibi danışman bir öğretim üyesi tarafından yapılmalıdır**.
2. Hastayı takip eden hekimin kurumla ilişiğinin herhangi bir nedenle kesilmesi halinde bu hekimin takip ettiği hastalar, kurumda görevli başka bir hekime devredilebilmelidir.

3. Tedavi planlaması onaylanana kadar hiçbir ücret talep edilmemelidir.
4. Vakalar onaylanmadan önce (hekim veya hasta kaynaklı fark etmeksizin) ücretsiz vazgeçme hakkı bulunmalıdır.
5. Vaka onaylandıktan sonra 7-30 gün içinde plaklar hekimin eline ulaşmalıdır.
6. Üretici firma vaka planlama desteği vermelidir.
7. Üretici firma vaka planlama sırasında hekimin arzu ettiği düzeltmeleri bizzat kendisinin yapabileceği teknik imkânı sağlamalıdır.
8. Vakalar sisteme yüklendikten sonra 4-5 gün içinde ilk planlama hekime gönderilmelidir.
9. Plağın üretim hatalarına bağlı problemler firma tarafından ücretsiz karşılanmalı, hasta kaynaklı sorunlar (kayıp, kırık, deformasyon) durumunda yeni plak ücreti hastanın kendisi tarafından karşılanmalıdır. **Plak başına ödenecek ücret firma tarafından belirtilmelidir.**
10. Rehber plağın tekrar üretilmesi gerektiği durumlarda ekstra ücret talep edilmeden yeniden üretim ve gönderimi sağlanmalıdır.
11. Plak veya ölçü gönderimi için **kargo ücreti talep edilmemelidir.**
12. Aylık veya haftalık online eğitim webinarları veya canlı konferanslar hakkında firma tarafından bilgilendirme yapılmalıdır.
13. Yüklenici firma tarafından her gün mesai içi ve ihtiyaç olduğunda mesai dışı teknik personel ve teknik donanım desteği ücretsiz sağlanmalıdır.
14. Satış sonrası ihaleyi alacak şeffaf plak firmaları, ürün çeşitlerine göre öngörülen garanti sürelerinde bakım, onarım veya ihtiyaç olacak parçaların hizmetini vermelidir. Belirtilen garanti süresince Teknik servis hizmeti verilmesi, vaka planlama desteği sağlanması ve gerekli gördüğünde hekimin bizzat kendisinin planlamayı düzeltme imkanı verilmesi, plağın üretim hatalarına bağlı problemlerin firma tarafından ücretsiz karşılanması, anahtar plağın tekrar üretilmesi gerektiği durumlarda ekstra ücret talep edilmeden yeniden üretim ve gönderiminin sağlanması yüklenici sorumluluğunda olmalıdır.