



TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Eczacılık Fakültesi Aksiyon Planı

Doküman No:	ECZ.PL.0002
Yayın Tarihi:	08.08.2022
Revizyon Tarihi:	
Revizyon No:	
Sayfa:	1/18

Ana Proses Adı	1. Eğitim ve Öğretim					
Alt Proses Adı	1.1. Programların belirlenmesi, onayı, sürekli izlenmesi ve güncellenmesi prosesi					
Hedefler	Eylemler	Eylem için gerekli kaynaklar	Eylemin gerçekleşme tarihi	Eylemin sorumluları	Eylemin çıktıları	Açıklama
H 1. Fakültemizin kalite güvencesi sistemi süreçlerinin sürekli izlenmesi, ölçülmesi ve iyileştirilmesinin sağlanarak iç ve dış paydaşların katılımını % 20 artırmak.	Eylem 1.1. İç paydaş görüşlerinin alınması için etkinlik düzenlenmesi (toplantı, tanıtım, bilgilendirme, grup odak toplantıları, anket vb.) Eylem 1.2. Dış paydaş görüşlerinin alınması için etkinlik düzenlenmesi (toplantı, tanıtım, bilgilendirme, grup odak toplantıları, anket vb.)	İç ve Dış Paydaşlar	Her Yıl Şubat-Haziran Ayı (yılda bir kez)	Fakülte Kalite Komisyonu	Anketler-Tutanaklar-Değerlendirme Raporları	Kalite komisyonu tarafından anketlerin çeşitliliğinin ve toplantıların sayılarının artırılmasının sağlanması
H 2. Öğrenme ortamları ve kaynakları ile öğretim elemanlarının yetkinliği geliştirilerek öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısını en az % 15 azaltmak.	Eylem 2.1.Öğrenci ve öğretim elemanlarının güncel sayılarının tespit edilmesi	Öğretim Elemanları, Öğrenciler	Her Eğitim-Öğretim Dönemi Başı	Fakülte Kalite Komisyonu	Değerlendirme Raporları Akademik Kurul Kararları	Öğrenci sayısını azaltmaya yönelik Yüksek Öğretim Kurumuna görüş bildirilmesi
H 3. Mezun bilgi sistemine kayıtlı öğrenci sayısı en az % 5 artırmak.	Eylem 3.1.Mezun Bilgi Sistemine yeni mezun öğrencilerin eklenmesi	Sosyal Medya, Üniversite	Sürekli	İlgili Komisyonu	Kayıtlı Mezun Sayısı ve İlgili Raporlar	Mezunlarla sürekli iletişim halinde bulunulması



TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Eczacılık Fakültesi Aksiyon Planı

Doküman No:	ECZ.PL.0002
Yayın Tarihi:	08.08.2022
Revizyon Tarihi:	
Revizyon No:	
Sayfa:	2/18

	Eylem 3-2.Mezun Bilgi Sistemindeki eksikliklerin giderilmesi	Yazılımı, Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), Bölüm Mezun Sistemi				
--	--	--	--	--	--	--



TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Eczacılık Fakültesi Aksiyon Planı

Doküman No:	ECZ.PL.0002
Yayın Tarihi:	08.08.2022
Revizyon Tarihi:	
Revizyon No:	
Sayfa:	3/18

Ana Proses Adı	1. Eğitim ve Öğretim					
Alt Proses Adı	1.2-Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Prosesi					
Hedefler	Eylemler	Eylem için gerekli kaynaklar	Eylemin gerçekleşme tarihi	Eylemin sorumluları	Eylemin çıktıları	Açıklama
H 1. Öğrencilerin aldıkları her ders için öğrenci merkezli öğrenmeyi, program ve öğrenme çıktıları, memnuniyeti ve önerilerine ilişkin görüşlerini değerlendirmek.	Eylem 1.1. Anket Uygulanması.	Web Sayfası, Öğrenciler, Öğretim Elemanları	Eğitim Öğretim Dönem Sonlarında ( yılda iki kez)	Fakülte Kalite Komisyonu, İlgili Bölüm Komisyonları	Değerlendirme Raporları	Anket sonuçlarına göre iyileştirme çalışmalarının başlaması
H 2. Öğrencilerin saha klinik uygulama/staj alanlarını artırmak.	Eylem 2-1. Öğrencilerin saha klinik uygulama/staj alanlarını artırmak için eylem planı hazırlanması	Öğrenci saha-klinik uygulama/staj yeri	Her Eğitim Öğretim Dönem Başında	Fakülte Staj Komisyonu, Dekanlık	İlgili Raporlar	Mezunlarımızla daha fazla iletişimin sağlanması
H 3. 21. yy yetkinliklerini program kazanımlarına yansıtmak	Eylem 3.1. Bilgi iletişim teknolojilerinin kullanımı, karar verme, yaratıcı düşünme ve inovatif düşünme gibi yaşam becerilerini geliştirici etkinlikler düzenlenmesi	Öğrenci , İlgili Bölüm Başkanlıkları	Yılda Bir Kez	İlgili Bölüm Komisyonları ve Koordinatörlükler	Öğrenci Katılımlı Proje ve Faydalı Model/Patent Sayısı ile İlgili Raporlar.	Öğretim üyelerinin öğrenci katılımlı proje, model, patent geliştirme çabalarının teşvik edilmesi



TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Eczacılık Fakültesi Aksiyon Planı

Doküman No:	ECZ.PL.0002
Yayın Tarihi:	08.08.2022
Revizyon Tarihi:	06.11.2025
Revizyon No:	0001
Sayfa:	4/18

H 4. Öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede ara sınav ve final sınavları dışında "Başarı Değerlendirme Yöntemlerini" (BDY) (proje, ödev, uygulama, okuma vb.) kullanarak başarı yüzdesini %15 artırmak	Eylem 4.1. Öğretim elemanlarına, eğitim öğretim dönemi başında yapılan akademik kurul toplantılarında BDY'nin kullanımını artırmak amacıyla bilgilendirme yapılması Eylem 4.2. BDY nin kapsamının geliştirilmesi için ders içeriklerinin genişletilmesi ve uygulanması	Öğretim Elemanı, İlgili Bölüm Başkanlıkları	Her Eğitim Öğretim Dönem Başı	Bölüm Başkanlıkları, İlgili Bölüm Komisyonu	Akademik Kurul Kararları, BDY Belirlenmiş Ders Listesi	Ders değerlendirme ölçütlerinin BDY'yi de içerecek şekilde revize edilmesi
---	--	---	-------------------------------	---	--	--



TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Eczacılık Fakültesi Aksiyon Planı

Doküman No:	ECZ.PL.0002
Yayın Tarihi:	08.08.2022
Revizyon Tarihi:	
Revizyon No:	
Sayfa:	5/18

Ana Proses Adı	1. Eğitim ve Öğretim					
Alt Proses Adı	1.3-Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma, Sertifikalandırma ve Eğitim Öğretim Kadrosu					
Hedefler	Eylemler	Eylem için gerekli kaynaklar	Eylemin gerçekleşme tarihi	Eylemin sorumluları	Eylemin çıktıları	Açıklama
H. 1. Fakülte Programlarının tercih edilebilirliğini artırmak	Eylem 1.1 Öğrencilere Fakültemiz Programlarının eğitim-öğretim, sosyal ve kültürel olanakları ile ilimizi tanıtan programlar yapılması	Öğrenci, Web Sayfaları, Sosyal Medya, Öğretim Elemanı,	YKS Tercih Dönemi	Bölüm Başkanlıkları, Dekanlık, Rektörlük	Program Kontenjanı Doluluk Oranı	Fakültemizin, öğrencilerin daha çok tercih ettiği sosyal medya ağlarındaki görünürlüğünün artırılması
H. 2. Merkezi yerleştirme dışında kalan öğrencilerin Fakültemiz programlarının tercih edilmesi sağlamak	Eylem 2.1. Merkezi yerleştirme dışında kalan öğrenciler için tanıtım programları düzenlemek Eylem 2.2. Merkezi yerleştirme dışında kalan öğrenciler için (Yatay Geçiş ve Değişim Programları) tanıtım faaliyetleri yapılması	Öğrenci, Web Sayfaları, Sosyal Medya, Öğretim Elemanı,	Tercih Dönemi	Bölüm Başkanlıkları, Dekanlık, Rektörlük	Program Kontenjanı Doluluk Oranı	Fakültemizin, öğrencilerin daha çok tercih ettiği sosyal medya ağlarındaki görünürlüğünün artırılması
H.3. Öğrencilere formal ve non-formal öğrenmelerin tanıtımını yapmak	Eylem 3.1. Önceki formal ve non-formal öğrenmelerin başvuru şartlarının öğrencilere e-	Öğrenci, Web Sayfaları,	Eğitim Öğretim Dönemi Başı	Dekanlık, Bölüm Başkanlıkları,	İlgili Raporlar	Öğrencilerin ve ailelerinin Fakültemiz eğitim-öğretimine yönelik



TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Eczacılık Fakültesi Aksiyon Planı

Doküman No:	ECZ.PL.0002
Yayın Tarihi:	08.08.2022
Revizyon Tarihi:	
Revizyon No:	
Sayfa:	6/18

	posta ve internet sayfası yoluyla duyurulması Eylem 3.2. Önceki formal, nonformal ve informal öğrenmeler konusunda öğrencilere bilgilendirme çalışmaları yapılması	Sosyal Medya, Öğretim Elemanı, Öğrenci Toplulukları				her türlü soru hakkında bilgilendirilmesi
H.4. Öğrencilerin akademik başarılarının artırılması ile bir kariyer gelişimi sağlamak	Eylem 5.1. Öğretim elemanlarının doktora\ özel akademik çalışma alanları çerçevesinde ders görevlendirmelerinin yapılması Eylem 5.2. Eğitim öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesinin sağlanması Eylem 5.3. Bir programda yer alan öğretim elemanlarının haftalık ders saatlerinin dengeli olmasının sağlanması	Öğretim Elemanı, Öğrenci, Bölüm Başkanlıkları	Her Eğitim Öğretim Dönemi Başı	Dekanlık, Bölüm Başkanlıkları, Rektörlük	İlgili Kurul Kararları	Yetkinlikleri artırılmış akademik personelin yetiştirdiği, bilgi iletişim teknolojilerini kullanan, karar verme, yaratıcı ve inovatif düşünme gibi yaşam becerileri gelişmiş öğrencilerin yetiştirilmesi



TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Eczacılık Fakültesi Aksiyon Planı

Doküman No:	ECZ.PL.0002
Yayın Tarihi:	08.08.2022
Revizyon Tarihi:	
Revizyon No:	
Sayfa:	7/18

Ana Proses Adı	1. Eğitim ve Öğretim					
Alt Proses Adı	1.4.Öğrenme kaynakları, erişebilirlik ve destekler prosesi					
Hedefler	Eylemler	Eylem için gerekli kaynaklar	Eylemin gerçekleşme tarihi	Eylemin sorumluları	Eylemin çıktıları	Açıklama
H. 1. Öğrencilerin kullanabileceği kaynakların etkin kullanımını geliştirmek	Eylem 1.1. Öğrencilerin kullanacağı kaynakların ( spor, araştırma, etkinlik) tanıtımlarının güncel tutulması Eylem 1.2. Öğrencilerin faaliyetler için kullanacağı mali desteğin artırılması Eylem 1.3. Öğrencilerin kullanabileceği kaynaklarla ilgili bilgi ve yeniliklerin duyurulması	Öğrenci, Web Sayfaları, Sosyal Medya, Öğretim Elemanı, Öğrenci Toplulukları	Eğitim Öğretim Dönemi Başı	Dekanlık, Bölüm Başkanlıkları, Rektörlük	İlgili Raporlar	Öğrencilere üniversite eğitimleri sırasında, hem akademik hem de sosyal alanda yararlanabilecekleri kaynakların tanıtımının sağlanması



TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Eczacılık Fakültesi Aksiyon Planı

Doküman No:	ECZ.PL.0002
Yayın Tarihi:	08.08.2022
Revizyon Tarihi:	
Revizyon No:	
Sayfa:	8/18

H.2. Öğrencilerin gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin öğrencilerin tercihi doğrultusunda geliştirmek ve çeşitlendirmek	Eylem 2.1. Her dönem başında öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyet tercihleri hakkında görüş alınması (anket ,vb.) Eylem 2.2. Bu hedef doğrultusunda etkinlik etkinlik yapılması	Öğrenci, Web Sayfaları, Sosyal Medya, Öğretim Elemanı, Öğrenci Toplulukları	Eğitim Öğretim Dönemi Başı	Dekanlık, Bölüm Başkanlıkları, Rektörlük	İlgili Raporlar	Öğrencilere üniversite eğitimleri sırasında, hem akademik hem de sosyal alandaki ihtiyaçlarının ve eksikliklerin belirlenmesinin sağlanması
H 3. Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (mülteciler, engelliler ve uluslararası öğrenciler) için fiziki altyapı ve bilgi teknolojilerini geliştirmeye yönelik hizmeti %10 artırmak	Eylem 3.1. Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerden ihtiyaç ve beklentilerine ilişkin görüşleri alınarak gerekli iyileştirmelerin yapılması	Öğrenci, Öğretim Elemanı,	Eğitim Öğretim Dönemi Başı	Dekanlık, Bölüm Başkanlıkları, Rektörlük	İlgili Raporlar	Öğrencilerin, Üniversite eğitimi ve yaşamının kolaylaştırılmasına yönelik ihtiyaçlarının belirlenmesinin sağlanması



TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Eczacılık Fakültesi Aksiyon Planı

Doküman No:	ECZ.PL.0002
Yayın Tarihi:	08.08.2022
Revizyon Tarihi:	
Revizyon No:	
Sayfa:	9/18

Ana Proses Adı	1. Eğitim ve Öğretim					
Alt Proses Adı	1.5.Öğrenci İşleri					
Hedefler	Eylemler	Eylem için gerekli kaynaklar	Eylemin gerçekleşme tarihi	Eylemin sorumluları	Eylemin çıktıları	Açıklama
H 1. Tüm eğitim- öğretim faaliyetlerinde öğrenci memnuniyet oranını en az %60'a yükseltmek.	Eylem 1.1.Öğrencilerin Fakülte Öğrenci İşleri Biriminden aldığı hizmetlerin memnuniyet düzeylerini ölçen anketler düzenlenmesi	Öğrenci, Öğrenci İşleri Birimi	Eğitim Öğretim Dönemi Sonu	Dekanlık, Rektörlük	İlgili Anket Değerlendirme Raporları	Öğrenci-öğrenci işleri ilişkilerinin pozitif yönde arttırılmasını sağlamaya yönelik çalışmaların yapılması
H 2. Fakülte Öğrenci İşleri Biriminden hizmet alan Akademik ve İdari Personel memnuniyet oranını en az %60'a yükseltmek.	Eylem 2.1. Akademik ve İdari Personelin Fakülte Öğrenci İşleri Biriminden aldığı hizmetlerin memnuniyet düzeyini ölçen anketler düzenlenmesi.	Akademik ve İdari Personel Öğrenci İşleri Birimi	Eğitim Öğretim Dönemi Sonu	Dekanlık, Rektörlük	İlgili Anket Değerlendirme Raporları	Akademik ve idari personel-öğrenci işleri ilişkilerinin pozitif yönde arttırılmasını yönelik çalışmaların yapılması



TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Eczacılık Fakültesi Aksiyon Planı

Doküman No:	ECZ.PL.0002
Yayın Tarihi:	08.08.2022
Revizyon Tarihi:	
Revizyon No:	
Sayfa:	10/18

Ana Proses Adı	2-Araştırma ve Geliştirme					
Alt Proses Adı	2.1-Araştırma Kaynakları ve Hedefleri					
Hedefler	Eylemler	Eylem için gerekli kaynaklar	Eylemin gerçekleşme tarihi	Eylemin sorumluları	Eylemin çıktıları	Açıklama
H 1.Ülkemizin bilim stratejileriyle uyumlu ve uluslararası rekabete açık araştırma geliştirme çalışmaları için Fakülte laboratuvar ve Ünitelerin fiziksel kapasitelerini iyileştirmek .	Eylem 1.1. Her laboratuvardaki teknolojik araç gereçlerin bakım ve onarımlarının yaptırılmasına yönelik bakım onarım planlarının oluşturulması	Öğretim Elemanları, Rektörlük, Dekanlık	Yılda Bir Kez	Bölüm Başkanlıkları, Rektörlük, Dekanlık	İlgili Raporlar	Araştırma geliştirme çalışmalarında alt yapının geliştirilmesine yönelik önlemlerin alınması
H 2.Uluslararası ve ulusal indeksli bilimsel yayın organlarında (kitap, dergi, audio/video vb.) yer alan Gazi Üniversitesi adresli nitelikli yayın ve atıf sayılarını artırmak.	Eylem 2.1.Uluslararası araştırmaların teşvik edilmesi	Öğretim Elemanı	Yılda Bir Kez	Bölüm Başkanlıkları, Rektörlük, Dekanlık	İlgili Raporlar	Üniversitemizin ve Fakültemizin Bilimsel saygınlık ve tanınırlığına yönelik akademik personeli güdüleyici girişimlerde bulunulması
H 3.“Araştırmacı öğrenci” kavramını geliştirerek bu kapsamdaki öğrencilerin araştırma projelerine katılımını artırmak.	Eylem 3.1. Öğrencilerin lisans eğitimlerinden itibaren araştırma yapmaya yönlendirilerek	Öğrenci , Öğretim Elemanı, Dış Paydaş	Eğitim Öğretim Dönemi İçinde	Bölüm Başkanlıkları,	İlgili Raporlar	Lisans ve lisansüstü programlarımızda yer alan öğrencilerin akademik çalışmalara katılımının



TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Eczacılık Fakültesi Aksiyon Planı

Doküman No:	ECZ.PL.0002
Yayın Tarihi:	08.08.2022
Revizyon Tarihi:	
Revizyon No:	
Sayfa:	11/18

	<p>uygulama ve araştırma merkezlerinde araştırma yapmalarının sağlanması Eylem 3.2. Öğretim üyesi başına düşen lisansüstü öğrenci sayılarının artması için lisansüstü programlara öğrenci kabulünün artırılması Eylem 3.2. Uygulamalı derslere sektörden alanında uzman kişilerin katılımının sağlanarak, sektördeki deneyimlerini öğrencilere aktarılması ve Fakülte-Sektör işbirliğinin geliştirilerek öğrencilerin araştırmacı niteliklerinin artırılması</p>			<p>İlgili Komisyonlar, Dekanlık</p>		<p>arttırılması yönünde programların hazırlanmasının sağlanması</p>
--	--	--	--	---	--	---



TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Eczacılık Fakültesi Aksiyon Planı

Doküman No:	ECZ.PL.0002
Yayın Tarihi:	08.08.2022
Revizyon Tarihi:	
Revizyon No:	
Sayfa:	12/18

Ana Proses Adı	2-Araştırma ve Geliştirme					
Alt Proses Adı	2.2- Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi					
Hedefler	Eylemler	Eylem için gerekli kaynaklar	Eylemin gerçekleşme tarihi	Eylemin sorumluları	Eylemin çıktıları	Açıklama
H 1. Araştırma yapacak öğretim elemanlarının yetkinliklerini artırmak	Eylem 1.1. Araştırma projesi yazma eğitimlerinin düzenlenmesi Eylem 1.2. Sertifika eğitimlerinin düzenlenmesi Eylem 1.3. Akademik makale ve tez yazma eğitimlerinin düzenlenmesi	Öğretim Elemanı, Bölüm Başkanlıkları, Rektörlük	Yılda Bir Kez	Dekanlık, Rektörlük	İlgili Raporlar	Fakültemiz adresli ulusal ve uluslararası yayın, proje, patent sayısının artırılması yönünde önlemler alınmasının sağlanması
H 2. Birimler tarafından öğretim elamanlarının araştırma performanslarını izlemek ve güncel tutulmasını sağlamak	Eylem 2.1. Araştırmacılara, gerçekleştirdikleri tüm faaliyetlerini AVESİS ve YÖKSİS platformlarına eklemeleri ve tüm akademik bilgilerini güncel tutmaları konusunda EBYS ve/veya e-posta aracılığı ile belirli	Öğretim Elemanı, Bölüm Başkanlıkları, Rektörlük	Yılda Bir Kez	Ar-Ge Koordinatörlüğü Dekanlık, Rektörlük	İlgili Raporlar	Üniversitemiz Kalite kriterlerine, akademik faaliyetler açısından katkıda bulunmanın teşvik edilmesi



TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Eczacılık Fakültesi Aksiyon Planı

Doküman No:	ECZ.PL.0002
Yayın Tarihi:	08.08.2022
Revizyon Tarihi:	
Revizyon No:	
Sayfa:	13/18

	aralıklarla bilgilendirme yapılması Eylem 2.2. Akademik personelin araştırma geliştirme performansını izlemek üzere, yıl içinde yapılan tüm akademik çalışmaları içeren, sene sonu faaliyet raporu hazırlanması.					
--	--	--	--	--	--	--



TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Eczacılık Fakültesi Aksiyon Planı

Doküman No:	ECZ.PL.0002
Yayın Tarihi:	08.08.2022
Revizyon Tarihi:	
Revizyon No:	
Sayfa:	14/18

Ana Proses Adı	3- Liderlik, Yönetim Ve İdari Prosesi					
Alt Proses Adı	3.1. Personel Hizmetleri Prosesi					
Hedefler	Eylemler	Eylem için gerekli kaynaklar	Eylemin gerçekleşme tarihi	Eylemin sorumluları	Eylemin çıktıları	Açıklama
H 1. Organizasyon yapısı ve iş akış süreçlerini güncel tutmak	Eylem 1.1. İş akış şemalarının hazırlanması Eylem2.1.Organizasyon yapısının oluşturulması	Akademik ve İdari Personel	Yılda Bir Kez	Bölüm Başkanlıkları, Dekanlık	İlgili Formlar	Herhangi bir mevzuat değişikliğinde iş akışlarını yenilemek.



TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Eczacılık Fakültesi Aksiyon Planı

Doküman No:	ECZ.PL.0002
Yayın Tarihi:	08.08.2022
Revizyon Tarihi:	
Revizyon No:	
Sayfa:	15/18

Ana Proses Adı	3- Liderlik, Yönetim Ve İdari Prosesi					
Alt Proses Adı	3.5.Toplumsal Katkı Prosesi					
Hedefler	Eylemler	Eylem için gerekli kaynaklar	Eylemin gerçekleşme tarihi	Eylemin sorumluları	Eylemin çıktıları	Açıklama
H 1. Topluma katkı sağlayacak Fakültemiz etkinliklerinin nitelik ve nicelik açısından artırmak.	Eylem 1.1.Toplumsal katkı ihtiyacı olan öncelikli alanların belirlenmesi Eylem 1.2. Farkındalık çalışmalarının artırılması.	Akademik ve İdari Personel, İç ve Dış Paydaş	Eğitim Öğretim Dönemi	Dekanlık, Rektörlük	Faaliyet Raporları	Akademik personel ve öğrencileri teşvik etmek.
H 2. Mevcut öğrenci topluluklarının yıllık faaliyetlerini artırmak.	Eylem 2.1. Öğrenci topluluk faaliyetlerinin yapılabilmesine yönelik resmi yazışmaların yapılması.	Öğrenci, Öğretim Elemanı	Eğitim Öğretim Dönemi	Dekanlık, Rektörlük, Bölüm Başkanlıkları	İlgili Raporlar	Öğrencilere rehberlik etmek ve fiziki imkan olanaklarını sağlamak.
H 3. Fakülte Programlarımızın akademik bilimsel niteliğinin, eğitim öğretim ve sosyal imkânlarının kamuoyuna duyurulmasını sağlamak .	Eylem 3.1. Sosyal medya ve Web sayfalarının etkin kullanımı ve güncel tutulmasının sağlanması	Akademik ve İdari Personel	Tüm Yıl Boyunca	Dekanlık, Bölüm Başkanlıkları	İlgili Dokümanlar	Web sayfası ve medyaya bütün duyuru ve etkinlikleri görselleriyle eklemek.



TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Eczacılık Fakültesi Aksiyon Planı

Doküman No:	ECZ.PL.0002
Yayın Tarihi:	08.08.2022
Revizyon Tarihi:	
Revizyon No:	
Sayfa:	16/18

Ana Proses Adı	4-Ölçme ve İyileştirme Prosesi					
Alt Proses Adı	4.1-Paydaş Memnuniyet Prosesi					
Hedefler	Eylemler	Eylem için gerekli kaynaklar	Eylemin gerçekleşme tarihi	Eylemin sorumluları	Eylemin çıktıları	Açıklama
H 1. Paydaş memnuniyet anketlerini düzenli olarak yapmak.	Eylem 1.1. Paydaş memnuniyet değişimlerinin izlenilecek şekilde raporlanması Eylem 1.2. Düşük memnuniyet düzeyine yönelik iyileştirici eylemlerin belirlenmesi	İç ve Dış Paydaş, Web Sayfası, Sosyal Medya	Eğitim Öğretim Sonu (Yılda İki Kez)	Dekanlık, Bölüm Başkanlıkları, Fakülte Kalite Komisyonu	Anketler ve İlgili Değerlendirme Raporları	İç ve dış paydaş anketlerinin hazırlanması, revize edilmesi, uygulanması ve değerlendirilmesi
H 2. Dış paydaşların görüş ve önerilerini almak için etkinlikler düzenlemek.	Eylem 2.1. Dış paydaşlarla faaliyetler (toplantı vb.) düzenlenmesi	Dış Paydaş,	Yılda Bir Kez	Dekanlık, Bölüm Başkanlıkları	İlgili Dokümanlar	Birim faaliyetlerinin düzenlenmesinde dış paydaşların görüşlerinin alınması
H 3. Kalite Yönetim Sistemi çalışmalarının yıllık olarak izlenmesi ve gerçekleştirilen faaliyetleri tüm akademik ve	Eylem 3.1. Kalite Yönetim Sistemi kapsamında belirlenen eylemlerin izlenmesi	Akademik ve İdari Personel	Yılda Bir Kez	Dekanlık, Fakülte Kalite Komisyonu	İlgili Tutanaklar	Kalite Yönetim Sistemi çalışmalarının izlenmesi ve faaliyetlerin akademik ve idari personel katılımı



TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Eczacılık Fakültesi Aksiyon Planı

Doküman No:	ECZ.PL.0002
Yayın Tarihi:	08.08.2022
Revizyon Tarihi:	
Revizyon No:	
Sayfa:	17/18

idari personelin katılacağı toplantıda değerlendirmek.	Eylem 3.2. Kalite Yönetim Sistemi çalışmalarının yıllık olarak izlenmesine yönelik rapor oluşturulması					sağlanan yıllık toplantılarda değerlendirilmesi
--	--	--	--	--	--	---



TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Eczacılık Fakültesi Aksiyon Planı

Doküman No:	ECZ.PL.0002
Yayın Tarihi:	08.08.2022
Revizyon Tarihi:	
Revizyon No:	
Sayfa:	18/18

<b>Ana Proses Adı</b>	<b>4-Ölçme ve İyileştirme Prosesi</b>					
<b>Alt Proses Adı</b>	<b>4.2-Kalite Yönetim Sistemi İç Tetkik Prosesi</b>					
<b>Hedefler</b>	<b>Eylemler</b>	<b>Eylem için gerekli kaynaklar</b>	<b>Eylemin gerçekleşme tarihi</b>	<b>Eylemin sorumluları</b>	<b>Eylemin çıktıları</b>	<b>Açıklama</b>
H 1. Kalite Yönetim Sisteminde yer alan hedefleri ölçmek	Eylem 1.1. Yönetim Gözden Geçirme (YGG) toplantılarında konunun düzenli olarak gündeme alınması	Akademik ve İdari Personel	Yılda Bir kez	Dekanlık, Bölüm Başkanlıkları, Fakülte ISO Çalışma Ekibi	Toplantı Tutanakları	Kalite Yönetim Sisteminde belirlenen hedeflere ulaşılabilirliğin tespit edilmesi

HAZIRLAYAN Birim Kalite Ekibi İMZA	ONAYLAYAN Dekan İMZA
--	----------------------------