

GÜ KALİTE KOMİSYONU

2026 MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI UYGULAMA YÖNERGESİ

Üniversitemiz kalite iyileştirme süreçlerinin önemli bir parçası iç paydaşlarımıza yönelik Gazi Üniversitesi 2026 yılı Memnuniyet Araştırması, **12 Mayıs 2026** tarihi itibarıyla çevrim içi uygulanmaya başlanacaktır. 2026 yılı Memnuniyet Araştırması kapsamında uygulanacak olan Gazi Üniversitesi Akademik Personel Memnuniyet Anketi, Gazi Üniversitesi İdari Personel Memnuniyet Anketi ve Gazi Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anketi uygulamasına ilişkin hususlar aşağıda verilmiştir.

ARAŞTIRMAYA İLİŞKİN GENEL BİLGİLER

1. Üniversitemiz hizmetlerinden Kurum genelinde memnuniyet düzeyinin analiz edilmesi için geliştirilen memnuniyet anketleri, kalite güvencesi sisteminin güçlendirilmesi ve sürekli iyileştirmelerin yürütülmesi çalışmalarına girdi sağlamak amacıyla her yıl düzenli olarak uygulanmaktadır.
2. Memnuniyet Araştırması, Üniversitemiz Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü ve İstatistik Danışmanlık, Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (İDEAM) iş birliğinde yürütülmektedir.
3. Gazi Üniversitesi Memnuniyet Araştırması üç farklı paydaşa yönelik geliştirilen Akademik Personel Memnuniyet Anketi, İdari Personel Memnuniyet Anketi ve Öğrenci Memnuniyet Anketi aracılığıyla gerçekleştirilmektedir.
4. Anketler, Gazi Üniversitesi Anket Yönetim Sistemi aracılığıyla elektronik ortamda uygulanmaktadır.
5. Sürekli erişime açık olan Memnuniyet Araştırması 2026 yılı uygulaması, **12 Mayıs 2026** tarihi itibarıyla başlayacaktır.
6. Akademik Personel Memnuniyet Anketi ve Öğrenci Memnuniyet Anketi verilerinin birim bazında analizlerinin gerçekleştirilebilmesi için Minimum Örneklem Büyüklüğü Tablolarındaki katılımcı sayılarına ulaşılması gerekmektedir.
7. **Gerekli katılımcı sayısının sağlanamaması durumunda akademik birim bazında Akademik Personel ve Öğrenci Memnuniyet Anketi analizleri yapılması mümkün olmayacaktır.**
8. Görev yapan personel sayısının analiz için yeterli büyüklüğe erişmemesinden bazı birimlerimiz için Akademik Personel Memnuniyet Anketinin birim bazında raporlanması mümkün olmayacaktır.
9. İdari Personel Memnuniyet Anketi analizleri Kurum geneli için gerçekleştirilecek olup birim bazında raporlama yapılmayacaktır.
10. Anketlerde her birimin temsiliyetinin yeterli sayıda olabilmesi ve paydaşlarımızın görüşlerinin mümkün olan en üst düzeyde yönetim süreçlerine aktarılabilmesi için birim yöneticilerinin anketlere katılımı teşvik etmeleri büyük önem taşımaktadır.
11. Birim yönetimlerinin katılımcıları teşvik edici faaliyet ve düzenlemeleri önem arz etmektedir. Bu amaçla Biriminize ulaştırılan görsel materyaller kullanılarak internet sayfası, sosyal medya, e-posta ve mesaj grupları, basılı afişler ve sözlü duyurular vb. yoluyla tüm personel ve öğrenciler bilgilendirilmelidir. **Katılımın sağlanması hususundaki duyurunun akademik ve idari personele imza karşılığı tebliğ edilmesi yoluna gidilmelidir.**
12. Birimlerimizin, birim/program düzeyinde raporlamaya imkân verecek **yeterli örneklem büyüklüğüne erişilmesi koşuluyla** program akreditasyonu gibi **kurumsal amaçlarla kullanılmak üzere akademik personel ve öğrenci memnuniyet**



anketlerine ilişkin program/birim analizlerini, talebe binaen Kalite Komisyonundan temin etmeleri mümkün olabilecektir.

13. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ya da İDEAM tarafından doğrudan veri/analiz temini gerçekleştirilmeyecek olup talepler Kalite Komisyonuna resmi yazıyla iletilmelidir.

14. Anket uygulamasına ilişkin detaylar için altta irtibat bilgisi verilen Kalite Koordinatörlüğü ve İDEAM'a ulaşılabilir.

15. Anket bağlantı ve karekodları, e-posta ve mesajlarda kullanılabilmesi amacıyla aşağıda bir arada verilmiştir.

Öğrenci Memnuniyet Anketi için tıklayınız
ya da karekodu okutunuz.



Akademik Personel Memnuniyet Anketi
için tıklayınız ya da karekodu okutunuz.



İdari Personel Memnuniyet Anketi için
tıklayınız ya da karekodu okutunuz.



AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ (APMA 2026)

1. APMA 2026, akademik personelimizin Üniversitemiz geneli için değerlendirmelerini ölçebilmek amacıyla geliştirilen 4 adet demografik ve 36 adet memnuniyete yönelik sorudan oluşmaktadır.
2. Veriler Kurum geneli için analiz edilecek ve böylece Üniversitemiz geneline ilişkin memnuniyet oranları tahminleri verilecektir.
3. Bununla birlikte akademik birim düzeyinde üniversiteden memnuniyete yönelik değerlendirmelerin analizini yapabilmek de mümkün olacaktır. Bu tahminleri $\pm\%4$ hata marjı ile hesaplayabilmek için gerekli asgari örneklem büyüklükleri Tablo 1’de verilmiştir.
4. Akademik birim bazında değerlendirme yapabilmek için Tablo 1’de verilen Minimum Örneklem Büyüklüklerinin sağlanması gerekmektedir.
5. Anket elektronik ortamda uygulanacak olup, katılım aşağıda verilen bağlantıdan sağlanabilir.

Bağlantı adresi:

Akademik Personel Memnuniyet Anketi

https://anket.gazi.edu.tr/Survey/Index/akademik-personel-memnuniyet-anketi-2026_826662f0-b0ec-498f-bada-a69afdfbf0a4

Tablo 1. Akademik Personel Memnuniyet Anketi Örneklem Büyüklükleri

BİRİM	Akademik Personel Sayısı	Minimum Örneklem Büyüklüğü
Bilişim Enstitüsü	1	
Dış Hekimliği Fakültesi	328	212
Eczacılık Fakültesi	100	86
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	36	34
Fen Bilimleri Enstitüsü	74	66
Fen Fakültesi	242	173
Gazi Eğitim Fakültesi	484	268
Hemşirelik Fakültesi	31	30
Mimarlık Fakültesi	84	74
Mühendislik Fakültesi	242	173
Rektörlük	133	109
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	41	38
Sağlık Bilimleri Fakültesi	64	58
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	46	43
Spor Bilimleri Fakültesi	72	64
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	54	50
Teknoloji Fakültesi	228	165
Tıp Fakültesi	1171	397
TUSAŞ - Kazan Meslek Yüksek Okulu	22	21
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	22	21
Yabancı Diller Yüksekokulu	144	116
TOPLAM	3619	2200



GÜ İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ (İPMA 2026)

1. İPMA 2026, idari personelimizin Üniversitemiz geneli için değerlendirmelerini ölçebilmek amacıyla geliştirilen 5 adet demografik ve 29 adet memnuniyete yönelik sorudan oluşmaktadır.
2. Veriler Kurum geneli için analiz edilecek ve böylece Üniversitemiz geneline ilişkin memnuniyet oranları tahminleri verilecektir.
3. Anket elektronik ortamda uygulanacak olup katılım aşağıda verilen bağlantıdan sağlanabilir.

Bağlantı adresi:

İdari Personel Memnuniyet Anketi

https://anket.gazi.edu.tr/Survey/Index/idari-personel-memnuniyet-anketi-2026_2a5eb92c-b40f-4bc0-ad89-0b2a7f4d03f8

Tablo 2. İdari Personel Memnuniyet Anketi Örneklem Büyüklüğü

	İdari Personel Sayısı¹	Minimum Örneklem Büyüklüğü
Toplam (Tüm birimler)	3019	501

¹ Genel İdare Hizmetleri, Sağlık Hizmetleri, Avukatlık Hizmetleri, Yardımcı Hizmetler, Teknik Hizmetler, İşçi ve diğer hizmet sınıflarındaki idari personel.



GÜ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ (ÖMA 2026)

1. ÖMA 2026, öğrencilerimizin Üniversitemiz geneli için değerlendirmelerini ölçebilmek amacıyla geliştirilen 6 adet demografik ve 36 adet memnuniyete yönelik sorudan oluşmaktadır.
2. Veriler Kurum geneli için analiz edilecek ve böylece Üniversitemiz geneline ilişkin memnuniyet oranları tahminleri verilecektir.
3. Aynı zamanda akademik birim bazında öğrencilerin üniversiteden memnuniyetine yönelik değerlendirmelerinin analizini yapabilmek de mümkün olacaktır. Bu ayrıntıda tahminleri $\pm\%4$ hata marjı ile hesaplayabilmek için gerekli Minimum Örneklem Büyüklükleri Tablo 3'te verilmiştir.
4. Anket elektronik ortamda uygulanacak olup katılım aşağıda verilen bağlantıdan sağlanabilir.

Bağlantı adresi:

Öğrenci Memnuniyet Anketi

https://anket.gazi.edu.tr/Survey/Index/ogrenci-memnuniyet-anketi-2026_1b97c26f-b5bf-4c9e-a957-4234ba3c2f9a

Tablo 3. Öğrenci Memnuniyet Anketi Örneklem Büyüklükleri

Birim	Öğrenci Sayısı	Minimum Örneklem Büyüklüğü
Bilişim Enstitüsü	929	365
Dış Hekimliği Fakültesi	834	349
Eczacılık Fakültesi	712	326
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	4104	524
Fen Bilimleri Enstitüsü	4891	535
Fen Fakültesi	2288	476
Gazi Eğitim Fakültesi	5831	544
Hemşirelik Fakültesi	245	174
Mimarlık Fakültesi	1360	417
Mühendislik Fakültesi	4209	525
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	1144	394
Sağlık Bilimleri Fakültesi	2387	480
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	1309	412
Spor Bilimleri Fakültesi	1284	409
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	1653	441
Teknoloji Fakültesi	4099	524
Tıp Fakültesi	2703	491
TUSAŞ Kazan Meslek Yüksekokulu	810	345
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	197	149
TOPLAM	42390	8299





GAZİ ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOMİSYONU





GAZİ ÜNİVERSİTESİ KALİTE KOMİSYONU

Kalite Koordinatörlüğü: kalite@gazi.edu.tr

Kalite Koordinatörü	Prof. Dr. Gürcü KOÇ (0312) 202 20 88 gurkoc@gazi.edu.tr
Kalite Koordinatör Yardımcısı	Öğr. Gör. Mustafa KARATAŞ (0312) 202 21 47 karatasmustafa@gazi.edu.tr
Koordinatörlük Ekibi	Öğr. Gör. Dr. Sena GENCAN (0312) 202 21 98 senagencan@gazi.edu.tr
Koordinatörlük Ekibi	Öğr. Gör. Cansel ÇEKEN (0312) 202 21 57 canselceken@gazi.edu.tr
Koordinatörlük Ekibi	Dr. Arzu EKİCİ (0312) 202 21 48 arzu.ekici@gazi.edu.tr

İstatistik Danışmanlık, Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi – İDEAM

Merkez Müdürü	Prof. Dr. M. Akif BAKIR (0312) 202 8274 - 202 1470 ideam@gazi.edu.tr
---------------	---

