| İş Akış Adımları | Sorumlu | İlgili Dokümanlar |
| --- | --- | --- |
| EBYS ile ilgili sorunu olan personel dilekçe, e-posta vb. yoluyla Dekanlığımıza bildirir.  Sorun ilgili personel tarafından değerlendirilir.  Bilgisayar kaynaklı  Sistem kaynaklı  Sorunun kaynağı nedir?  Durum Rektörlük EBYS Birimine bildirilir.  Fakültemiz Teknik Personeli tarafından sorun giderilir.  İşlem Sonu | * Talepte bulunan personel * İlgili personel * Dekan * Fakülte Sekreteri * Birim personeli * Dekan * Fakülte Sekreteri * Birim personeli | * Dilekçe * E-posta |