



## Teknik ve Yazılım Destek İşlemleri İş Akış Süreci

Doküman No:	GEF.İA.0001
Yayın Tarihi:	27.05.2023
Revizyon Tarihi:	13.05.2026
Revizyon No:	
Sayfa:	1/1

İş Akış Adımları	Sorumlu	İlgili Dokümanlar
<pre>graph TD; A{{Arıza veya teknik destek talebi alınır.}} --&gt; B[Ön değerlendirme süreci]; B --&gt; C{Cihazda donanım arızası var mı?}; C -- Hayır --&gt; D[Cihaz bakımı yapılarak en kısa sürede teslim edilir.]; C -- Evet --&gt; E{Arızalı donanım garantisi var mı?}; E -- Evet --&gt; F[İlgili firmayla görüşülerek garanti süreci başlatılır. Donanım geldiğinde controller yapılarak cihaz teslim edilir.]; E -- Hayır --&gt; G{Arızalı parça için teknik serviste sarf malzeme mevcut mu?}; G -- Evet --&gt; H[Arıza giderilerek cihaz en kısa sürede teslim edilir.]; G -- Hayır --&gt; I[Yedek parça tedarik süreci]; I --&gt; J{Malzeme tedarik edildi mi?}; J -- Evet --&gt; K[Kontroller yapılarak cihaz teslim edilir.]; J -- Hayır --&gt; L[Arızalı cihaz iade işlemleri yapılır]; L --&gt; M([İşlem Sonu]); D --&gt; M; F --&gt; M; H --&gt; M; K --&gt; M;</pre>	Destek Hizmetleri Fakülte Sekreterliği/ Destek Hizmetler Birimi	Gazi Üniversitesi Bilgisayar, Ağ ve Bilişim Kaynakları Kullanım Yönergesi  Bilgi İşlem Prosedürü

Hazırlayan

Birim Çalışma Grubu

Onaylayan

DEKAN