



T.C.  
GAZİ ÜNİVERSİTESİ  
BİYOMEDİKAL KALİBRASYON VE ARAŞTIRMA MERKEZİ  
(BİYOKAM)

# BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

## 2022

(YÖKAK KİDR Sürüm 3.1'den uyarlanmıştır.)

Gazi Üniversitesi Hastanesi E blok -1.kat Beşevler

Ankara, Ocak 2023



## İçindekiler

<b>ÖZET</b> .....	4
<b>BİRİM HAKKINDA BİLGİLER</b> .....	4
<b>1. İletişim Bilgileri</b> .....	4
<b>2. Tarihsel Gelişimi</b> .....	5
<b>3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri</b> .....	6
<b>LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE</b> .....	7
<b>A.1. Liderlik ve Kalite</b> .....	7
<b>A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı</b> .....	7
<b>A.1.2. Liderlik</b> .....	9
<b>A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi</b> .....	9
<b>A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları</b> .....	10
<b>A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik</b> .....	10
<b>A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar</b> .....	10
<b>A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar</b> .....	10
<b>A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler</b> .....	11
<b>A.2.3. Performans Yönetimi</b> .....	11
<b>A.3. Yönetim Sistemleri</b> .....	11
<b>A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi</b> .....	11
<b>A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi</b> .....	12
<b>A.3.3. Finansal Yönetim</b> .....	12
<b>A.3.4. Süreç Yönetimi</b> .....	12
<b>A.4. Paydaş Katılımı</b> .....	12
<b>A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı</b> .....	12
<b>A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri</b> .....	12
<b>A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi</b> .....	13
<b>A.5. Uluslararasılaşma</b> .....	13
<b>EĞİTİM VE ÖĞRETİM</b> .....	13
<b>ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME</b> .....	13
<b>C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları</b> .....	13
<b>C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi</b> .....	13
<b>C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar</b> .....	13
<b>C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar</b> .....	14
<b>C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler</b> .....	14





<b>C.3. Araştırma Performansı</b> .....	14
<b>C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi</b> .....	14
<b>C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi</b> .....	14
<b>TOPLUMSAL KATKI</b> .....	15
<b>D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları</b> .....	15
<b>D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi</b> .....	15
<b>D.1.2. Kaynaklar</b> .....	15
<b>D.2 Toplumsal Katkı Performansı</b> .....	15
<b>D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi</b> .....	15
<b>SONUÇ VE DEĞERLENDİRME</b> .....	16



## ÖZET

Bu Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR), Biyomedikal Kalibrasyon ve Araştırma Merkezinin (BİYOKAM) 2022 yılı iç değerlendirme süreçlerini izlemek ve Üniversitemizin İç Değerlendirme Raporuna temel oluşturmak üzere hazırlanmıştır. BİDR'nin amacı, BİYOKAM'ın kendi güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanımasına ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamaktır. İç Değerlendirme Raporu, planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma süreçlerinin BİYOKAM'da nasıl işlediğini gösterebilmek amacıyla hazırlanmıştır. PUKÖ çevriminin nasıl kapatıldığı açıklanmış, 2022 yılında yürütülen iyileştirme çalışmalarının altı çizilmiş ve ilgili kanıtlar sunulmuştur.

Bu raporda Biyomedikal Kalibrasyon ve Araştırma Merkezinde (BİYOKAM)

- Değerleri, misyon ve hedefleriyle uyumlu olarak; kalite güvencesi sistemi, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreçlerinde sahip olunan kaynakların ve yetkinliklerin nasıl planlandığı ve yönetildiği,
- Birim genelinde ve süreçler bazında izleme ve iyileştirmelerin nasıl gerçekleştirildiği,
- Planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçlerine paydaş katılımının ve kapsayıcılığın nasıl sağlandığı,
- İç kalite güvencesi sisteminde güçlü ve iyileşmeye açık alanların neler olduğu,
- Gerçekleştirilemeyen iyileştirmelerin nedenleri,
- Yükseköğretimin hızlı değişen gündemi kapsamında birimin rekabet avantajını koruyabilmesi için kalite güvencesi sisteminde sürdürülebilirliğin nasıl sağlanacağı

soruları yanıtlanmıştır.

Yapılan açıklamalar ve sunulan kanıtlara dayalı olarak da her bir alt ölçüt düzeyinde Dereceli Değerlendirme Anahtarı kullanılarak birimin olgunluk düzeyi değerlendirilmiştir.

Olgunluk düzeyleri Akademik Birim Kalite Ekibi (ABKE) tarafından birim iç değerlendirme raporundaki bilgiler ve kanıtlar çerçevesinde değerlendirilmiş ve yönetim düzeyinde kesinleştirilmiştir.

Biyomedikal Kalibrasyon ve Araştırma Merkezinin öz değerlendirme çalışmalarının temel bulguları özetlenmiştir.

## BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

Bu bölümde, birimin tarihsel gelişimi, misyonu, vizyonu, değerleri, hedefleri, organizasyon yapısı ve iyileştirme alanları hakkında bilgi verilmiştir.

### 1. İletişim Bilgileri

Biyomedikal Kalibrasyon ve Araştırma Merkezi			
	Unvanı, Adı, Soyadı	Telefon	E-posta
Merkez Müdürü	Prof. Dr. Hasan Şakir BİLGE	0312 202 66 22	bilge@gazi.edu.tr
Merkez Sorumlu Müdür Yardımcısı	Dr. Öğr. Üyesi Mahmut Emin ÇELİK	0312 202 66 17	mahmutemincelik@gazi.edu.tr
Birim Kalite Sorumlusu	Atilla AYKAÇ	0312 202 66 17	atilla.aykac@gazi.edu.tr
Birim Adresi: Gazi Üniversitesi Hastanesi E blok -1.kat Beşevler / Ankara			



## 2. Tarihsel Gelişimi

Biyomedikal Kalibrasyon ve Araştırma Merkezi (BİYOKAM) : Gazi Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi ile, ilgili diğer bölümler arasında bilimsel işbirliğini artırmak, klinik uygulamaya yönelik projeler geliştirmek, tanı ve tedavi hizmetlerinin kalitesini artırmaya yönelik kalibrasyon ve eğitim hizmeti vermek amacıyla 01 Şubat 2004 tarihinde kurulmuştur. 14 Haziran 2005 tarihli 25845 sayılı resmi gazetede yönetmeliği yayınlanmıştır.

Kurulduğu tarihten bu yana hizmetlerini sürdüren Merkezimiz Şubat 2011'den itibaren Gazi Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezini bünyesindeki 260 m<sup>2</sup> 'lik yeni yerleşkesinde bu hizmetlerine devam etmektedir.

Akademik ve İdari Çalışan Sayıları	
Akademik	1 Merkez Müdürü
	2 Merkez Müdür Yardımcısı
İdari	2 Tekniker
	2 Teknisyen

Araştırma Yapan Lisansüstü Öğrenci Sayısı	
Doktora	3 (2 tam zamanlı + 1 yarı zamanlı)
Yüksek Lisans	-

Altyapı Durumu	Sayı	Alan (m <sup>2</sup> )	Kişi Kapasitesi
Eğitim Salonu	1	26	20
Basınç Kalibrasyon Laboratuvarı	1	10	-
Hacim Kalibrasyon Laboratuvarı	1	7	-
X Işınlı Cihaz Kalibrasyon Laboratuvarı	1	20	-
Biyomedikal Kalibrasyon Laboratuvarı	1	22	-
Retina İmplant Laboratuvarı	1	16	-
Cihaz Kabul Akreditasyon ve Dokümantasyon	1	15	-
Araştırma Laboratuvarı	1	17	-
Merkez Müdürü Odası	1	20	-
Sıcaklık Kalibrasyon Laboratuvarı	1	18	-



Sekreterlik	1	3	-
Ofis	1	1,5	-
Arşiv	1	3,8	-
<b>Toplam Kapalı Alan</b>		<b>262</b>	

### 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

#### Misyon:

Gazi Üniversitesi bünyesinde Tıp Fakültesi ile ilgili diğer bölümler arasında bilimsel iş birliğini artırmak, pratik anlamda uygulanabilir projeler geliştirmek, tanı ve tedavi hizmetlerinin kalitesini artırmaya yönelik kalibrasyon hizmeti vermektir.

#### Vizyon:

Gerçekleştirilen kalibrasyon ve deney çalışmaları ile sistem etkinliğini sürekli iyileştirerek ve teknolojiyi takip ederek kurum dışında da tercih edilen bir merkez haline gelmek.

#### Temel Değerler:

Merkezimiz bünyesinde bulunduğu Gazi Üniversitesi'nin kurum değerlerini benimsemektedir. Aşağıda verilen temel değerleri benimseyen bir kuruluş olmak amaçlanmaktadır.

- Eğitim ve Araştırmada Öncü
- Sorgulayıcı ve Yenilikçi
- İnsana Saygılı
- Topluma Karşı Sorumlu
- Etik Değerlere Bağlı
- Liyakat Esaslı
- Aidiyeti Gelişmiş
- Özgüveni Olan
- Tarihine ve Kültürüne Bağlı
- Coğrafi Sorumlulukların Farkında

#### Amaç ve Hedefler:

1. BİYOKAM kalibrasyon laboratuvarına yeni referans cihazlar almak. (Sağlık Bakanlığının yayınlamış olduğu yönetmeliğe uygun olarak güncellenmesi gereken kalibratörlerin yenilenmesi)
  - 1.1. Alınan yeni referans cihazlarla kalibrasyon sayısının artırılması ve yönetmeliğe uygun bir şekilde kalibrasyon hizmetlerinin yerine getirilmesi
2. Kalibrasyon laboratuvarını akredite etmek
  - 2.1. Kalibrasyon Laboratuvarını akredite ederek kurum dışında da kalibrasyon hizmeti verebilmek ve laboratuvarın ulusal ve uluslararası alanda tanınırlığını artırmak.
3. BİYOKAM kalibrasyon laboratuvarını 2018 yılındaki kalibrasyonu yaptığı cihaz sayısı 6176 dır.
  - 3.1. 2023 yılındaki hedefi 9000 cihazdır.

Merkezimizde 2019–2023 stratejik planında ortaya konan amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesi çalışmaları devam etmektedir.



## Organizasyon Yapısı:



## İyileştirme Alanları:

- Kalibrasyonu yapılan cihazların kalibrasyon sertifikalarının pdf dosya formatında e-imzalanması, hastane otomasyon sistemine elektronik olarak yüklenmesi, elektronik olarak arşivlenmesi, böylece binlerce sayfa kağıt, yüzlerce klasör, fiziksel arşiv alanı kullanımından tasarruf sağlanması,
- Biyomedikal Kalibrasyon ve Araştırma Merkezinin biyomedikal kalibrasyon ve deney süreçlerinde TÜRKAK akreditasyonunun alınması,
- Biyomedikal Kalibrasyon ve Araştırma Merkezinin biyomedikal kalibrasyon ve deney süreçlerinde Sağlık Bakanlığı Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu (TİTCK) tarafından yetkilendirilmesi,
- Biyomedikal Kalibrasyon ve Araştırma Merkezinin Sağlık Bakanlığı Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu (TİTCK) tarafından biyomedikal kalibrasyon yapan personele yönelik uzman eğitimi veren bir kurum olarak yetkilendirilmesi,
- Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığı (TÜSEB) ile işbirliği yapılması,
- Doktorlarla ortak araştırma projelerinin geliştirilmesi ve yürütülmesi,
- TÜBİTAK ve TÜSEB projeleri hazırlanması ve yürütülmesi.

## LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

### A.1. Liderlik ve Kalite

Biyomedikal Kalibrasyon ve Araştırma Merkezi, kurumsal dönüşümünü sağlamak üzere biri Tıp Fakültesi öğretim üyesi ve diğeri de Mühendislik Fakültesi Elektrik Elektronik Mühendisliği öğretim üyesi olan iki müdür yardımcısı ile çalışmalarına devam etmektedir. Merkez müdürü, biyomedikal kalibrasyon süreçlerini ve biyomedikal araştırma çalışmalarını dengeli bir şekilde koordine ederek, her iki alanda da faydalı olacak atılımlar yapmaya çalışmaktadır. Merkezde TS EN ISO/IEC 17025 numaralı, 2018 tarihli ve “Deney ve kalibrasyon laboratuvarlarının yetkinliği için genel gereklilikler” başlıklı iç kalite güvence mekanizmaları kullanılmaktadır. Kalibrasyon süreçlerinde, kalite güvence kültürünü içselleştirmek için haftalık düzenli değerlendirme toplantıları yapılmaktadır.

### A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

#### Gereklilikler

Biyomedikal Kalibrasyon ve Araştırma Merkezi, 14.06.2005 tarih ve 25845 sayılı Resmî Gazete’de yayınlanan “Gazi Üniversitesi Biyomedikal Kalibrasyon ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği”ne göre yönetilmektedir (Kant A.1.1.1). Gazi Üniversitesinin tüm uygulama ve araştırma merkezlerinde müdür yardımcılıkları bulunmaktadır. Bu kurumsal yaklaşıma ve geleneğe göre merkez müdür yardımcılığı hususunda merkezimizde bir iyileştirme yapılmıştır. Yönetmelikte özellikle belirtilmemiş olmakla beraber, Biyomedikal Kalibrasyon ve Araştırma Merkezine iki müdür yardımcısı atanmıştır (Kant



A.1.1.2). Müdür yardımcılarında biri Tıp Fakültesi öğretim üyesi olması nedeniyle zaten hastane binasında görev yapmaktadır. Diğer müdür yardımcısı Mühendislik Fakültesi Elektrik Elektronik Mühendisliği öğretim üyesidir. Kendisinin merkezimizde daha etkin bir şekilde görev yapabilmesi için bir iyileştirme yapılmıştır. Merkezdeki bir araştırma laboratuvarının sorumluluğu kendisine verilmiş ve yarı zamanlı olarak merkeze gelmesi için uygun bir çalışma ortamı sağlanmıştır. Ayrıca merkeze katkılarını dikkate alarak kendisinin tam zamanlı olarak görevlendirilmesi planlanmaktadır.

Gazi Üniversitesinin tüm uygulama ve araştırma merkezlerinde danışma kurulu bulunmaktadır. Bu kurumsal yaklaşıma ve geleneğe göre, yönetim modelimizde yapılan ikinci iyileştirme ise danışma kurulu oluşturulmasıdır. Yönetmelikte özellikle belirtilmemiş olmakla beraber, Biyomedikal Kalibrasyon ve Araştırma Merkezinde de danışma kurulu oluşturulmuştur (Kanıt A.1.1.2).

Öngörülen yönetim modeli etkin bir şekilde uygulanmaktadır. Yönetim ve danışma kurulları beklendiği üzere yılda iki kez toplanmaktadır (Kanıt A.1.1.3, Kanıt A.1.1.4). 2022 yılının Eylül ayında Merkez Müdürünün değişimi ile birlikte yeni yapılanma nedenleriyle ile 2022 yılının ikinci toplantısı gecikmeli olarak 2023 yılının ilk aylarına ertelenmiştir.

Biyomedikal Kalibrasyon ve Araştırma Merkezinde kararlar müdür, müdür yardımcıları, yönetim kurulu ve danışma kurulu aracılığıyla alınmaktadır. İdari personelin görev ve sorumlulukları tanımlanmış ve merkez web sayfasından yayımlanmıştır (Kanıt A.1.1.5). Özellikle kalibrasyon süreçleri ile ilgili karar mekanizmasını gösteren iş akış şeması merkez web sayfasından yayımlanmıştır (Kanıt A.1.1.6).

Biyomedikal Kalibrasyon ve Araştırma Merkezinde iki denge unsuruna dikkat edilmektedir. Bunlardan biri, kalibrasyon ve araştırma faaliyetlerinin dengeli olmasıdır. Diğer denge unsuru ise, müdür yardımcılarında birinin Tıp Fakültesi öğretim üyelerinden diğerinin Mühendislik Fakültesi Elektrik Elektronik Mühendisliği öğretim üyelerinden olmasıdır. Yönetim ve danışma kurullarında farklı ana bilim dallarından öğretim üyelerinin olmasına özen gösterilmektedir (Kanıt A.1.1.2). Böylece kurulların çok sesliliği sağlanmaya çalışılmaktadır. Biyomedikal Kalibrasyon ve Araştırma Merkezi, Rektörlüğe (Rektörlüğün görev paylaşımı sonucunda ilgili Rektör yardımcısına) bağlıdır. Merkezin önemli faaliyetlerinden biri Gazi Üniversitesi Hastanesindeki (Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezindeki) biyomedikal cihazların kalibrasyonlarının yapılmasıdır. Kalibrasyon alanında, bu faaliyetlerin bağımsız birimler tarafından yapılması tercih edilmekte ve önerilmektedir. Biyomedikal Kalibrasyon ve Araştırma Merkezinin Hastane bünyesinde bir birim olmayıp, Rektörlüğe bağlı olması faaliyet alanı itibarıyla bağımsız hareket kabiliyetini sağlamaktadır. Bu durum merkezimizi başka kurum ve kuruluşlardaki kalibrasyon birimlerinden önemli bir şekilde ayırmaktadır.

Yönetmelikte belirtilen dört araştırma biriminden Kalibrasyon Hizmetleri Uygulama ve Araştırma Birimi aktif olarak faaliyetlerine devam etmektedir. Diğer üç araştırma birimi olan “İleri Biyomedik Teknolojileri Araştırma Birimi”, “Ses Analiz ve Koklear İmplant Araştırma Birimi”, “Auditory Brainstem Response (ABR) ve Otoakustik Emisyon Araştırma Birimi”nin 2022 yılında daha pasif kalması tercih edilmiştir. Öte yandan günün ihtiyaçlarına göre yapılan önemli bir iyileştirme ise tıp alanında yapay zeka uygulamalarına yönelik bir araştırma grubu oluşturulmasıdır. Bu araştırma grubu Hastane Başhekimimiz, Genel Cerrahi Anabilim Dalından öğretim üyelerimiz, Radyoloji Anabilim Dalı öğretim üyemiz, Merkez müdürümüz ve müdür yardımcımızdan oluşmaktadır. Bu araştırma grubumuz oluşturulan bir sosyal medya hesabı üzerinden iletişim kurmakta ve periyodik toplantılar yaparak süreci takip etmektedir.

#### **Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 4**

Birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

A.1.1.1. Gazi Üniversitesi Biyomedikal Kalibrasyon ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=8328&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>

A.1.1.2. Merkez Yönetimi, Merkez Yönetim Kurulu, Merkez Danışma Kurulu





<https://biyokam.gazi.edu.tr/yonetici-personel>

A.1.1.3. Merkez Yönetim Kurulu Toplantı Tutanağı ve Kararları

A.1.1.4. Merkez Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı ve Kararları

A.1.1.5. İdari Personelin Görev ve Sorumlulukları

<https://biyokam.gazi.edu.tr/view/page/284700/gorev-ve-sorumluluklar>

A.1.1.6. İş Akış Şeması

<https://biyokam.gazi.edu.tr/view/page/284694/is-akis-semasi>

## A.1.2. Liderlik

### **Gereklilikler**

Merkezde rektörün ve süreç liderlerinin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklıkla dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir. Bu süreçler çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmektedir.

Biyomedikal Kalibrasyon ve Araştırma Merkezinde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Merkez müdürü ve müdür yardımcıları merkezin değerleri ve hedefleri doğrultusunda; araştırma merkezlerinden sorumlu Rektör Yardımcısı, sağlık hizmetleriyle ilgili Rektör Yardımcısı, Genel Sekreter, Genel Sekreter yardımcısı, Hastane Başhekim, Hastane Başhekim Yardımcısı, Hastane Başmüdürü, Hastane Müdürü, Hastane Müdürleri ile ilişkileri etkin bir şekilde kurmaktadır.

Merkez müdürü zamanının bir kısmını biyomedikal cihazların kalibrasyon hizmetlerinin takibine ve bu hizmetlerin kalitesini artırmaya harcamaktadır. Kalibrasyon sertifikalarının kağıt yerine bilgisayar ortamında düzenlenmesine ve diğer hususlardaki iyileştirilmelere devam edilmektedir. Merkezimizin TÜRKAK akreditasyon süreçleri ile ilgili toplantılar yapılmaktadır. TÜRKAK akreditasyonunun alınması durumunda merkezimizin kurumsal motivasyonu önemli ölçüde artacaktır. Merkez müdürü zamanının diğer bir kısmını biyomedikal araştırma faaliyetlerine harcamaktadır. Hastanemizdeki doktorlarla görüşerek ortak yapılabilecek proje ve bilimsel çalışmaların çerçeveleri oluşturulmaktadır. Bu kapsamda önemli adımlar atılmıştır. Ayrıca Sağlık Bakanlığı Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu (TİTCK) ve Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü ile görüşmeler yapılarak muhtemel işbirlikleri konuşulmuştur. Merkez çalışanlarının motivasyonunu artırmak üzere ve iş stresini yönetmek için düzenli toplantılar yapılmaya başlanmıştır. Bu toplantılarda durum değerlendirmeleri yapılmakta, iş yükleri gözden geçirilmektedir. Bunların dışında liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmektedir.

### **Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 3**

Birimin geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

-

## A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

### **Gereklilikler**

Merkezin geleceğe hazır olmasını sağlamak üzere TÜRKAK akreditasyonunun alınması amacıyla çalışmalar hızlandırılmıştır. Geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda merkezimizin aynı zamanda kalibrasyon uzmanlık eğitimi veren bir birime dönüştürülmesi planlanmaktadır. Eylül 2022'den sonraki yönetim değişikliği ile birlikte merkeze yenilikler getirilmeye çalışılmaktadır.

### **Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 2**

Birimde değişim ihtiyacı belirlenmiştir.



## **Kanıtlar**

-

### **A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları**

#### **Gereklilikler**

Merkezde TS EN ISO/IEC 17025 numaralı, 2018 tarihli ve “Deney ve kalibrasyon laboratuvarlarının yetkinliği için genel gereklilikler” başlıklı iç kalite güvence mekanizmaları kullanılmaktadır. Bu standardın öngördüğü formlar hazırlanmıştır, süreçler planlanmıştır, sorumluluklar ve yetkiler tanımlanmıştır. Bu kapsamda birim içi işler bu standarda göre yapılmaya başlanmıştır. Bu standarda göre kalite rehberi hazırlanmıştır. Bu doküman güncellenmeye devam edilmektedir.

Merkez çalışanları ISO 17025 standardı ile ilgili süreç ve uygulamaları bilmektedir. Merkez çalışanları, iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol almakta ve program akreditasyonu süreçlerine destek vermektedir.

#### **Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 3**

İç kalite güvencesi sistemi birimin geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

## **Kanıtlar**

ISO 17025 standardı ile ilgili formlar ve dokümanlar

### **A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

#### **Gereklilikler**

Merkezimiz tarafından düzenlenen konferans ve söyleşiler web sayfası üzerinden kamuoyuna bilgilendirilmektedir. Ayrıca bu toplantılar önceden GUZEM’e bildirilmektedir. Üniversitemizin web sayfasından da duyurularının yapılmasına özen gösterilmektedir. Merkezin internet sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur. Merkezimiz personellerinden biri web sayfasının güncellenmesinden de sorumludur. Kalibrasyonu yapılan tüm biyomedikal cihazların kalibrasyon sertifikaları ağ üzerindeki bir dizinden hastanedeki ilgili birimlere paylaşılmaktadır. Hastanemizin iç ve dış denetimlerinde bu belgeler de denetlenmektedir. Böylece kurumsal özerklik korunmakla birlikte hesap verebilirlik için de yeterli belgeler sunulmaktadır. Denetim raporlarının sonuçlarına göre gereken önlemler alınmakta ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

İç ve dış hesap verme yöntemleri kurgulanmıştır ve uygulanmaktadır. Sistemattir, ilan edilen takvim çerçevesinde gerçekleştirilir, sorumluları nettir. Alınan geri beslemeler ile etkinliği değerlendirilmektedir. Birimin Sağlık Bakanlığı ile ilişkileri değerlendirilmektedir.

#### **Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 4**

Birimin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

-

### **A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

Biyomedikal Kalibrasyon ve Araştırma Merkezi misyon, vizyon ve amacını gerçekleştirmek üzere kurumun politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamakta, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmektedir.

#### **A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar**

#### **Gereklilikler**



Misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmıştır, birim çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır (Kanıt A.2.1.1). Birime özeldir, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir. Kalite politikası belirlenmiş ve web sayfasından yayımlanmıştır (Kanıt A.2.1.2).

### **Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 3**

Birimin genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

Kanıt A.2.1.1: Misyon – Vizyon

<https://biyokam.gazi.edu.tr/view/page/188289/misyon-vizyon>

Kanıt A.2.1.2: Kalite politikası

<https://biyokam.gazi.edu.tr/view/page/192518/kalite-politikasi>

### **A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler**

#### **Gereklilikler**

Stratejik Plan kültürü ve geleneği vardır, mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları bulunmaktadır. Stratejik plan yıllık gerçekleşme takip edilerek ilgili kurullarda tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır.

### **Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 2**

Birimin ilan edilmiş bir stratejik planı bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

Kanıt A.2.2.1: Stratejik Plan

<https://biyokam.gazi.edu.tr/view/page/238309>

### **A.2.3. Performans Yönetimi**

#### **Gereklilikler**

Birimde performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Bu sistemler birimin stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileşmesine ve geleceğe hazırlanmasına yardımcı olur. Tüm temel etkinlikleri kapsayan performans göstergeleri tanımlanmıştır.

### **Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 3**

Birimin geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

Kanıt A.2.3.1: Performans Göstergeleri Raporu

### **A.3. Yönetim Sistemleri**

Birim, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere geliştirilen sistemleri kullanmaktadır.

#### **A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi**

##### **Gereklilikler**



Birimin önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Kalite süreçlerinden dokümanlar Excel tablolarında tutulmaktadır. Tüm dokümanlara sadece birim iç ağına bağlı olan ilgili kullanıcılar erişebilmektedir.

### **Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 2**

Birimde kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

#### **Kanıtlar**

Kanıt A.3.1.1: Ağ Dizini Görüntüsü

### **A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi**

#### **Gereklilikler**

İnsan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler bulunmaktadır. Şeffaf şekilde yürütülen bu süreçler birimde herkes tarafından bilinmektedir. Eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup yetkinliklerin artırılması temel hedeftir.

Çalışan (idari) memnuniyet, şikayet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmalar uygulanmaktadır.

### **Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 2**

Birimde stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

-

### **A.3.3. Finansal Yönetim**

Biyomedikal Kalibrasyon ve Araştırma Merkezinin finansal kaynağı bulunmamaktadır.

### **A.3.4. Süreç Yönetimi**

#### **Gereklilikler**

Tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve birimce içselleştirilmiştir. Süreç yönetiminin başarılı olduğunun kanıtları vardır.

### **Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 3**

Birimin genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

#### **Kanıtlar**

-

### **A.4. Paydaş Katılımı**

Birimde, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturulacaktır.

#### **A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı**

Biyomedikal Kalibrasyon ve Araştırma Merkezinde iç ve dış paydaşlar 2022 yılında söz konusu olmamıştır.

#### **A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri**

Biyomedikal Kalibrasyon ve Araştırma Merkezinde öğrenci geri bildirimleri olmamaktadır.



### A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Biyomedikal Kalibrasyon ve Araştırma Merkezinde mezun bulunmamaktadır.

### A.5. Uluslararasılaşma

Biyomedikal Kalibrasyon ve Araştırma Merkezinde uluslararasılaşma 2022 yılında söz konusu olmamıştır.

## EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Biyomedikal Kalibrasyon ve Araştırma Merkezi (BİYOKAM) bünyesinde eğitim ve öğretim faaliyetleri yürütülmektedir.

## ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

#### C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

##### **Gereklilikler**

Araştırma süreçlerinin yönetimine ilişkin uygun yaklaşımlar benimsenmiştir. Biyomedikal Kalibrasyon ve Araştırma Merkezi (BİYOKAM) bünyesinde oluşturulan müdür ve müdür yardımcısından oluşan ekip, disiplinlerarası yeni araştırma gruplarının oluşturulması için ve olası kurum içi ve kurum dışı işbirliklerinin belirlenmesi için ilgililerle görüşmeler yapmaktadır. Bu görüşmelerde araştırma sorusu, hipotezi, izlenecek yol, kullanılacak veritabanlarının hazırlanması, görev dağılımları belirlenmektedir. Yeni araştırma gruplarına dahil edilebilecek ilgili doktora ve yüksek lisans öğrencileri ile görüşmeler yapılmaktadır. Araştırma projelerinde çalışacak lisansüstü öğrenciler için donanımsal kaynakların temini, fiziksel çalışma mekanlarının oluşturulması gibi hazırlıklar yapılmaktadır. Lisansüstü öğrencilerin BİYOKAM'a tam veya yarı zamanlı olarak gelmeleri ve çalışmalarını yürütmeleri için gerekli altyapı hazırlanmaktadır. Araştırma gruplarını katılacak lisansüstü öğrencilerin motivasyonlarını artırmak için TÜBİTAK ve TÜSEB projelerine yönlendirme yapılmaktadır.

##### **Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 3**

Birimin genelinde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

##### **Kanıtlar**

-

#### C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

##### **Gereklilikler**

Birimin fiziki ve teknik araştırma kaynakları misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu ve yeterlidir. Kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Araştırmaya yeni başlayanlar için üniversite içi BAP kapsamındaki projelerden burslar verilebilmektedir. Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahat destekleri, kişisel fonlar, motivasyonu artırmak üzere başarılı doktora tez ödülleri ve rekabetçi yükseltme kriterleri vardır. Misyon ve hedeflerle uyumlu olarak üniversite dışı kaynaklara yönelme desteklenmektedir. Bu amaçla çalışan destek birimleri ve yöntemleri tanımlıdır ve araştırmacılarca iyi bilinmektedir.

##### **Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 3**

Birim araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

##### **Kanıtlar**



### C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar

#### **Gereklilikler**

Birimde doğrudan doktora programı bulunmamaktadır. Ancak Fen Bilimleri Enstitüsü Elektrik Elektronik Mühendisliği ve Bilişim Enstitüsü Bilgisayar Bilimleri doktora programlarına kayıtlı öğrenciler merkezde çalışmalara katılmaktadırlar. Birimde doktora sonrası (post-doc) imkanları bulunmaktadır.

#### **Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 2**

Birimin araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

-

### C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

Birimde, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) henüz yeteri kadar bulunmamaktadır.

### C.3. Araştırma Performansı

#### C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

#### **Gereklilikler**

Biyomedikal Kalibrasyon ve Araştırma Merkezinde yapılan araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenir, değerlendirilir. Birimin odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük analiz edilir.

#### **Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 2**

Birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

-

#### C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

#### **Gereklilikler**

Öğretim elemanlarının araştırma performansını paylaşması beklenir; bunu düzenleyen tanımlı süreçler vardır ve bunlar ilgili paydaşlarca bilinir. Araştırma performansı yıl bazında izlenir, değerlendirilir ve kurumsal politikalar doğrultusunda kullanılır. Performans değerlendirmelerinin sistematik olması sağlanmıştır.

#### **Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 3**

Birimin genelinde öğretim elemanlarının araştırma geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

-



## TOPLUMSAL KATKI

### D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Biyomedikal Kalibrasyon ve Araştırma Merkezi (BİYOKAM), toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmektedir. Bu faaliyetler için fiziki altyapı etkin bir şekilde kullanılmaktadır.

#### D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

##### Gereklilikler

Birimin toplumsal katkı politikası bulunmaktadır. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumludur.

##### Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 1

Birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.

##### Kanıtlar

-

#### D.1.2. Kaynaklar

##### Gereklilikler

Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar (fiziksel, insan gücü) belirlenmiştir.

##### Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 1

Birimin toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

##### Kanıtlar

-

### D.2 Toplumsal Katkı Performansı

Birim, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemektedir.

#### D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

##### Gereklilikler

Biyomedikal Kalibrasyon ve Araştırma Merkezi bünyesinde stajyer öğrencilere eğitim faaliyetleri yürütülmektedir. İzleme mekanizma ve süreçleri yerleşik ve sürdürülebilirdir.

##### Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 2

Birimde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

##### Kanıtlar

-





## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Birimim güçlü yönleri ile iyileşmeye açık yönleri dört ana başlık altında ele alınmaktadır.

### **Liderlik, Yönetişim ve Kalite**

Biyomedikal Kalibrasyon ve Araştırma Merkezinde etkin bir yönetim modeli kurulmuştur. Hem kalibrasyon hem de araştırma faaliyetlerinin kalitesinin artırılmasına yönelik planlamalar yapılmıştır. Merkez kurulduğundan beri önceki yönetimin katkılarıyla çok başarılı faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Bu başarıların devamlı olması için yoğun bir şekilde çalışılmaktadır.

### **Eğitim ve Öğretim**

Biyomedikal Kalibrasyon ve Araştırma Merkezinde doğrudan önlisans, lisans veya lisansüstü eğitim verilmemektedir. Ancak ileride kalibrasyon uzmanlık eğitimleri verilmesi planlanmaktadır. Bu eğitimler diplomaya yönelik olmayan mesleki eğitimler olacaktır. Eğitim sonunda başarılı olan adaylar Sağlık Bakanlığının ilgili birimlerinden sertifika alabileceklerdir.

### **Araştırma ve Geliştirme**

Biyomedikal Kalibrasyon ve Araştırma Merkez yüksek araştırma ve geliştirme potansiyeline sahiptir. Hastane içinde bulunması disiplinlerarası çalışmaların başlatılması için önemli imkanlar sunmaktadır. Merkeзде daha önceleri yürütülen TÜBİTAK 1001 projelerine yenileri eklenmektedir.

### **Toplumsal Katkı**

Biyomedikal Kalibrasyon ve Araştırma Merkezinin en önemli toplumsal katkısı, kalibrasyonu yapılan biyomedikal cihazlardan hizmet alan hastalara yöneliktir. Ayrıca yaz aylarında staja gelen lisans öğrencilerine de eğitimler verilerek toplumsal katkı sağlanmaktadır. İleride bazı biyomedikal cihazların (tansiyon aleti, pulseoksometre gibi) kullanımları ile ilgili önemli hususların kamuoyuna anlatılmasına yönelik planlamalar yapılmaktadır.





