| İş Akış Adımları | Sorumlu | İlgili Dokümanlar |
| --- | --- | --- |
| EBYS kullanıcılarının yaşamış olduğu sorunlar için Rektörlük EBYS Destek Birimine yazılı veya telefon yolu ile başvuruda bulunur.  Rektörlük EBYS Destek Biriminin önerileri doğrultusunda sorun çözülür | İlgili Personel  EBYS Birimi | Talep Yazısı |