

DENAM Paydaş Anketi Yıllık Değerlendirme Raporu – 2025

1. Amaç ve Kapsam

Bu rapor, DENAM faaliyetlerine ilişkin paydaş algısını yıllık düzeyde özetlemek ve iyileştirme önceliklerini belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.

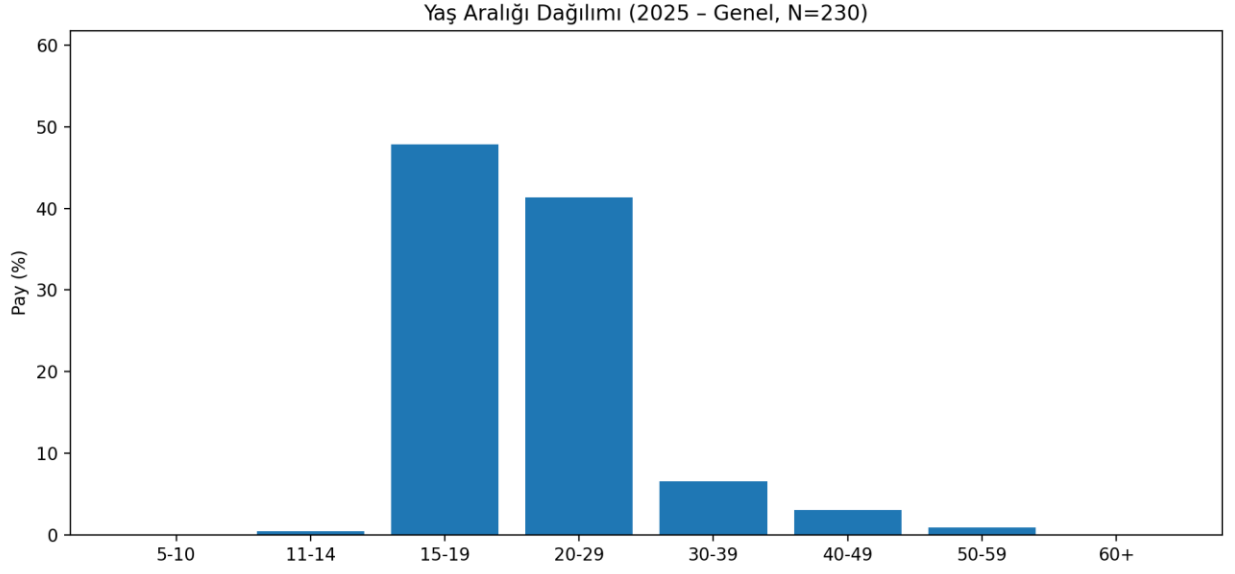
2. Yöntem

Anket; demografi, memnuniyet, faaliyet beklentileri (çoklu seçim) ve açık uçlu görüş alanından oluşmaktadır. Bu raporda yüzdelik dağılımlar esas alınmıştır.

3. Bulgular

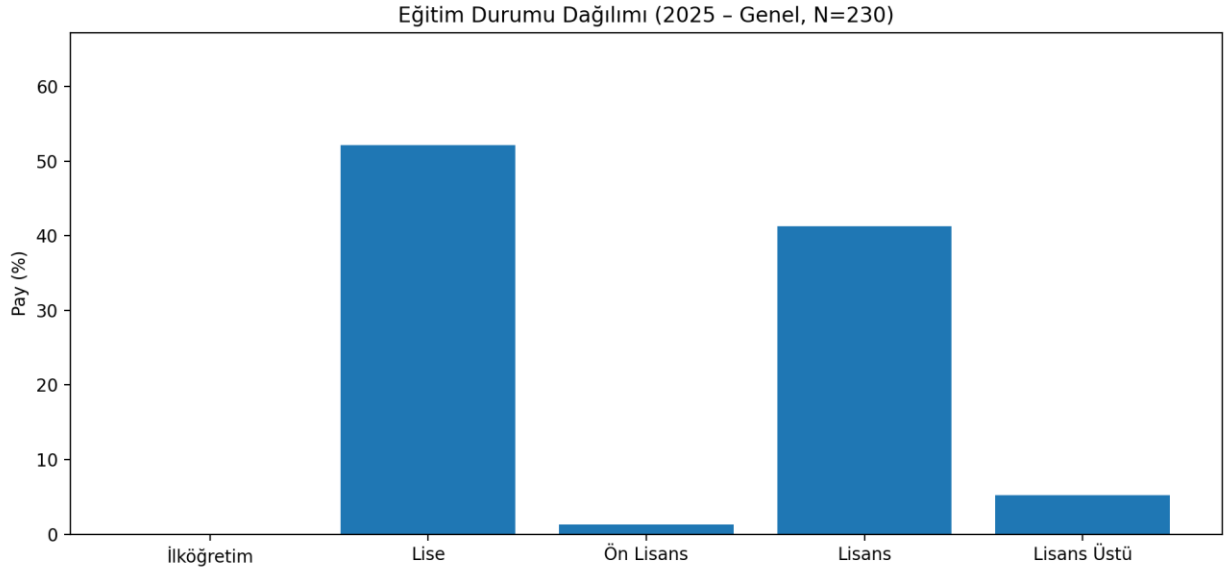
3.1 Katılımcı Profili

<u>Yaş aralığı</u>	<u>n</u>	<u>%</u>
5-10	0	0.0
11-14	1	0.4
15-19	110	47.8
20-29	95	41.3
30-39	15	6.5
40-49	7	3.0
50-59	2	0.9
60+	0	0.0



Şekil 1. Yaş aralığı dağılımı (yüzde).

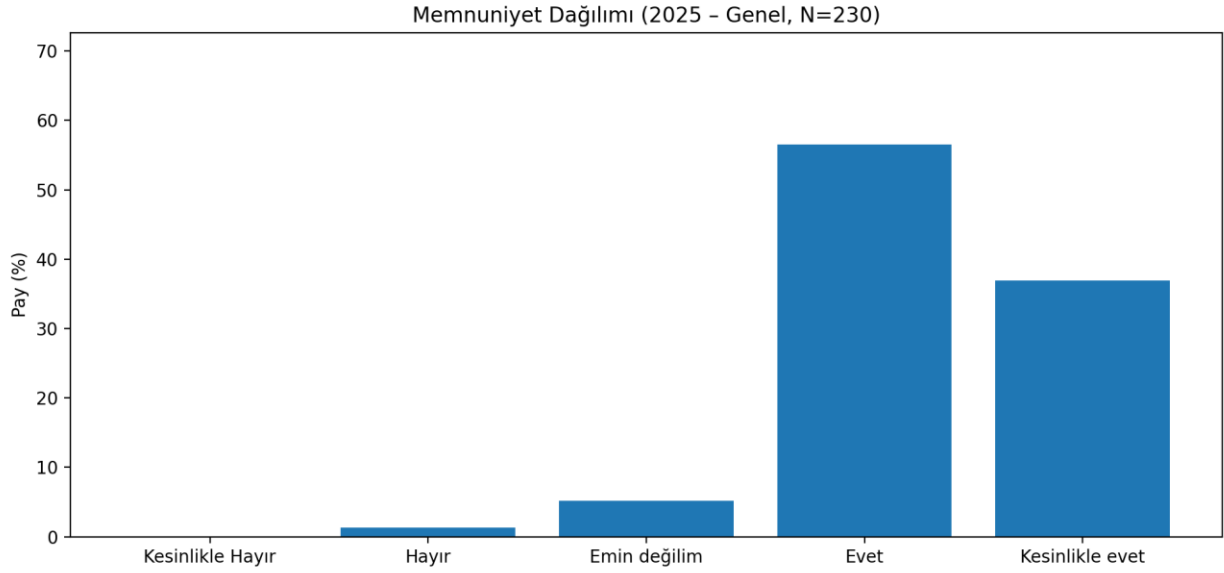
<u>Eğitim durumu</u>	<u>n</u>	<u>%</u>
İlköğretim	0	0.0
Lise	120	52.2
Ön Lisans	3	1.3
Lisans	95	41.3
Lisans Üstü	12	5.2



Şekil 2. Eğitim durumu dağılımı (yüzde).

3.2 Memnuniyet

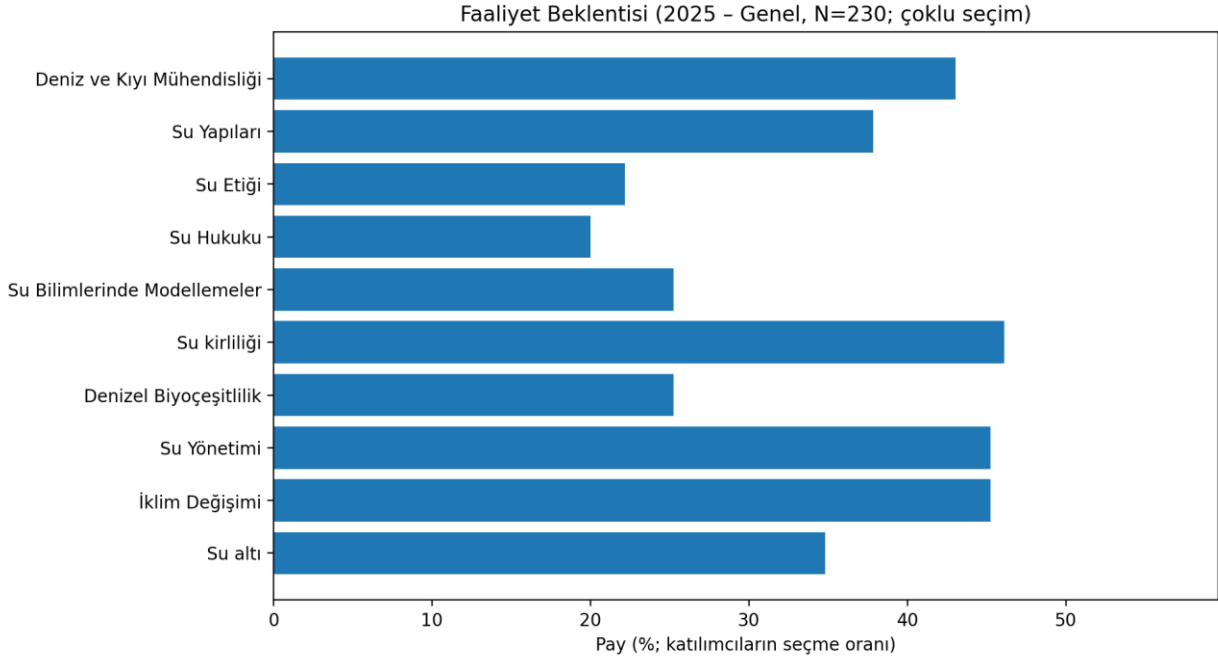
<u>Memnuniyet</u>	<u>n</u>	<u>%</u>
Kesinlikle Hayır	0	0.0
Hayır	3	1.3
Emin değilim	12	5.2
Evet	130	56.5
Kesinlikle evet	85	37.0



Şekil 3. Memnuniyet dağılımı (yüzde).

3.3 Faaliyet/Konu Beklentileri (Çoklu Seçim)

<u>Konu</u>	<u>Seçen (n)</u>	<u>Seçme oranı (%: N'e göre)</u>
Su altı	80	34.8
İklim Değişimi	104	45.2
Su Yönetimi	104	45.2
Denizel Biyoçeşitlilik	58	25.2
Su kirliliği	106	46.1
Su Bilimlerinde Modellemeler	58	25.2
Su Hukuku	46	20.0
Su Etiği	51	22.2
Su Yapıları	87	37.8
Deniz ve Kıyı Mühendisliği	99	43.0



Şekil 4. Faaliyet beklentisi (seçme oranı, yüzde).

4. Görüş ve Öneriler

- “Deniz, su kirliliği gibi bir konuda ödüllü fotoğraf yarışması yapılabilir”
- “Yabancı konuşmacıları da duymak isterim.”
- “Uygulama odaklı bir seminer de iyi olur, çok memnun kaldım.”
- “Su kalitesi ve izleme yöntemleri için ayrı bir eğitim serisi bekliyoruz.”
- “İklim değişikliğinin kıyılara etkisini senaryo bazlı anlatmanız çok iyi olur.”
- “Kıyı sularında modelleme eğitimi ve sertifika programı istiyorum.”
- “Kıyı yapıları ve çevresel etkileşim konularında Türkiye örneklerini daha detaylı anlatabilir misiniz?”
- “Modelleme çıktılarının karar süreçlerine nasıl bağlandığını görmek isteriz.”
- “Kısa teknik notlar (1–2 sayfa) paylaşılsa çok faydalı olur.”
- “Temel–ileri seviye diye kademeli eğitim olsa katılım artar.”
- “Atölye formatında, katılımcıların da çalıştığı bir oturum bekliyoruz.”
- “İzleme ekipmanı tanıtımı ve ölçüm tasarımı anlatılabilir.”
- “Kamu–üniversite–özel sektör ortak çalıştay yapılabilir.”
- “Teknopark firmalarıyla ortak etkinlikler artırılabilir.”
- “Yerel yönetimlerin önceliklerine yönelik özel oturumlar yapılabilir.”

- “Etkinlik sonrası soru-cevaplar ‘SSS’ olarak paylaşılabilir.”
- “Öğrencilere yönelik daha temel içerik iyi olur.”
- “Dış paydaşlar için daha örnekli anlatımlar bekliyoruz.”
- “Kıyı temizliği, gibi teknik gezi yapılabilir”
- “Seminer çok yoğundu; iki parçaya bölünürse daha iyi olur.”
- “Soru-cevap için ayrı bir çevrim içi oturum yapılabilir.”
- “Katılım belgesi alabilir miyiz?”
- “Etkinlik günü ve saatleri daha önceden duyurulabilir.”
- “Sosyal medyada etkinliği paylaşır mısınız?”
- “Öğrenci olarak su kirliliği ve kaynakların korunması için projelerinizde çalışabilir miyiz?”

5. Sonuç ve İyileştirme Öncelikleri

2025 yılı paydaş anketi bulguları, 2024’te oluşan talep ve beklentilerin devam ettiğini, buna ek olarak etkinliklerin daha uygulama/proje odaklı kurgulanmasına yönelik beklentinin güçlendiğini göstermektedir. Memnuniyetin yüksek seyretmesi, DENAM’ın eğitim ve toplumsal katkı faaliyetlerinde görünür bir değer ürettiğine işaret ederken; süreçlerin sistematikleştirilmesi ve çıktıların kurumsal hafızaya aktarılması, sürdürülebilir kalite güvencesi açısından kritik bir gereksinim olarak öne çıkmaktadır.

Katılımcıların önerileri özellikle üç ekseninde yoğunlaşmaktadır: (i) teknik yetkinlik geliştirmeye yönelik kademeli eğitim paketleri (ör. sayısal modelleme, izleme-su kalitesi, senaryo analizi), (ii) paydaşlarla ortak üretimi teşvik eden mekanizmalar (kamu-özel sektör-üniversite çalıştayları, problem havuzu, proje geliştirme oturumları) ve (iii) etkinlik çıktılarının standartlaştırılmış biçimde erişilebilir kılınması (sunum-özet-kayıt, teknik notlar, arşiv, bülten). Sosyal sorumluluk faaliyetleri bakımından ise, gönüllülük/öğrenci katılımı ve sosyal etkinin nicel göstergelerle izlenmesi beklentisi belirgindir.

Bu kapsamda 2025 yılı için odak; “etkinlik yapmak” düzeyinden “ölçülen-iyileştirilen ve kurumsallaşan etkinlik yönetimi” düzeyine geçiştir. Paydaş geri bildirimleri, planlama-uygulama-kontrol-önlem döngüsünün (PUKÖ) somut araçlarla işletilmesi halinde, DENAM’ın disiplinlerarası eğitim ve toplumsal katkı kapasitesinin hem nicelik hem nitelik açısından artacağını göstermektedir.

Öncelikli iyileştirme alanları ve önerilen aksiyonlar:

DENAM Eğitim Paketi: Talep gören temalarda (su kirliliği, iklim etkileri, su yönetimi, kıyı mühendisliği, modelleme) Temel-İleri modüller; uygulama dosyaları ve mini değerlendirme/sertifika altyapısı.

Çıktı standardı ve arşiv: Her etkinlik için “etkinlik bilgi kartı, sunum özeti, Sıkça Sorulan Sorular” hazırlanması; web sayfasından erişim sağlanması

Paydaş ortak üretim modeli: Yılda en az bir kamu-yerel yönetim-özel sektör çalıştay; paydaşlardan toplanan sorun başlıklarıyla ‘problem havuzu’ ve proje fikri geliştirme oturumları.

Sosyal etki yönetimi: Sosyal sorumluluk projelerinde hedef kitle, kazanım ve etki göstergeleri; kısa etki anketleri; sonuçların raporlanması ve bir sonraki dönem planına aktarılması.

İletişim ve erişim: Çok kanallı duyuru (web, e-posta, sosyal medya); erken duyuru takvimi; katılımcıların tekrar katılımını artıracak hatırlatma mekanizması.

Uluslararasılaşma ve görünürlük: Seçili etkinliklerde İngilizce oturum/davetli konuşmacı; düzenli e-bülten; proje/çıktı görünürlüğünün artırılması.

İzleme-değerlendirme için; memnuniyet ve tekrar katılım oranı, modül bazlı katılım ve tamamlanma oranı, üretilen teknik çıktı sayısı, ortak etkinlik/proje sayısı ve sosyal etki göstergeleri temel performans seti olarak önerilmektedir. 2025 yılı bulguları, bu göstergelerin düzenli izlenmesi ve karar süreçlerine yansıtılması halinde, DENAM’ın eğitim ve toplumsal katkı faaliyetlerinde daha güçlü, ölçülebilir ve sürdürülebilir bir performans ortaya koyacağını göstermektedir.