



36.5 Öğrenci, Personel ve Hasta Memnuniyeti İşlemleri Süreci İş Akışı

Doküman No:	MİM.İA.0093
Yayın Tarihi:	16.06.2022
Revizyon Tarihi:	
Revizyon No:	
Sayfa:	1/1

İş Akış Adımları	Sorumlu	İlgili Dokümanlar
<pre>graph TD; Start([Öğrenci, Personel ve Hasta Memnuniyet İşlemleri]) --> Input[Şikayet, memnuniyet, öneri, Başvuruların kayıt altına alınması, ilk değerlendirme ve başvurunun araştırılması.]; Input --> Decision{Acil çözüm gerektiren bir durum mu? Evet/Hayır}; Decision --> Action1[Yerinde müdahale veya üst yönetime bilgi verilmesi.]; Action1 --> Action2[Başvurunun içeriğine göre yapılacaklara ilişkin kararlar alınması.]; Action2 --> Action3[Kararların uygulanması ve başvuruların değerlendirilmesi.]; Action3 --> Action4[İlgili taraflara bildirim ve geri bildirim yapılması]; Action4 --> Decision2{Kararlardan ve sonuçlardan memnuniyet durumu}; Decision2 --> End([Kayıtların tutulması ve muhafazası.]);</pre>	<p>Kalite Koordinatörlüğü</p> <p>Eğitim-Öğretim Komisyonu</p> <p>Eğitim-Öğretim Komisyonu</p> <p>Birimler</p> <p>Eğitim-Öğretim Komisyonu</p> <p>Kalite Koordinatörlüğü</p>	<p>Birim İç Değerlendirme Raporu</p>

Hazırlayan
Nebahat DEMİREL

Onaylayan
Prof. Dr. Önder AYDIN