



# Öğrenci ve Personel Memnuniyeti Değerlendirmesi Süreci İş Akışı

Doküman No: TEF.İA.0063

Yayın Tarihi: 30.03.2023

Revizyon Tarihi:

Revizyon No:

Sayfa: 1/1

## İş Akışı Adımları

## Sorumlu

## İlgili Dokümanlar

Başlangıç



Öğrenci, Personel Memnuniyeti İşlemleri Üniversitemiz tarafından yürütülmektedir

Belirli aralıklarla yapılan Anketler aracılığıyla Öğrenci, Personel ve Hasta Memnuniyetlerini tespit etme faaliyetleri gerçekleştirilir.



Anketler Üniversitemiz ilgili birimlerince değerlendirilir. Anket sonuçları ilan edilir. Alınan sonuçlar çerçevesinde iyileştirme çalışmaları planlanır.



İşlem Sonu.

Dekanlık

Öğrenci ve Personel Memnuniyet Anketleri

HAZIRLAYAN  
Birim Çalışma Ekibi

ONAYLAYAN  
Dekan