



Telekomünikasyon Süreci İş Akışı

Doküman No: TEF.İA.0112

Yayın Tarihi: 30.03.2023

Revizyon Tarihi:

Revizyon No:

Sayfa: 1/1

İş Akışı Adımları

Sorumlu

İlgili Dokümanlar

Başlangıç

Oluşan sorunun giderilmesi ilgili birim tarafından, istek formu doldurarak ve ya telefon ile arayarak talep edilir

Elektrik, internet, telefon, bilgisayar ve görüntü sistemleri alt yapılarında oluşan arızaların çözümü anlık yapılır.

Altyapısı yetersiz olan birimlerde elektrik donanım ve mantolama parçaları, parça değişimleri bölümler üzerinden istek formu ile talep edilmekte ve malzeme alımı yapıldığında belirlenen ve programlanan bir zamanda tadilat aşamasına geçilir.

Konferans veya toplantı gibi etkinliklerde kullanılacak salonlarda açık tutulması istenen görüntü ve ses gereçlerinin hazır bekletilmesi ve programın sürdürülmesi aşamasında teknik destek verilmesi

İşlem Sonu.

HAZIRLAYAN
Birim Çalışma Ekibi

ONAYLAYAN
Dekan