



İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI (İPMA)

2022



gazi.edu.tr

Bu araştırma **Gazi Üniversitesi Kalite Komisyonu** tarafından **İDEAM (İstatistik Danışmanlık, Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi)** ile iş birliği içerisinde gerçekleştirilmiştir.

İçindekiler

ARAŞTIRMANIN AMACI.....	3
ARAŞTIRMANIN YÖNTEMİ.....	3
ARAŞTIRMANIN PROFİLİ.....	4
? Cinsiyetiniz	4
? Gazi Üniversitesindeki toplam hizmet süreniz.....	4
? Hizmet sınıfınız	5
? Eğitim düzeyiniz.....	5
? Son iki yıl içinde çalıştığınız birimle ilgili hizmet içi eğitim, kurs, beceri geliştirme vb. bir programa katıldınız mı?	5
? Görev yaptığınız birim	6
ÜNİVERSİTE GENELİ ANALİZLER	7
? Üniversite geneli için araştırmanın özet bulguları	7
? Frekans Tabloları	10
? Kendimi üniversitemde değerli hissediyorum	10
? Kendimi üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.....	10
? Türkiye’deki üniversiteler içinde saygın bir konumdadır	10
? Dünyadaki üniversiteler içinde saygın bir konumdadır.....	11
? Üniversitem iyi yönetilmektedir.....	11
? Üniversitemde kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir.	11
? Alınan kararlarda idari personelin görüşleri dikkate alınır.	12
? İş akış süreçlerinde idari personelin görüşleri dikkate alınır.	12
? Gerekli araç, donanım ve materyal zamanında sağlanmaktadır.	12
? Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir.....	13
? Üniversitemde idari görevlere seçilme ve atanma ölçütleri objektiftir.	13
? İdari personelin görevleri, kadroları ile uyumludur.	13
? İdari personelin görev tanımları açıktır.	14
? Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişimimle ilgili etkinlikler yeterlidir.....	14
? İdari personel arasındaki iş birliği yeterli düzeydedir.....	14
? İdari personel ile akademik personel arasındaki iş birliği yeterli düzeydedir.	15
? İdari personel arasında iyi bir iletişim vardır.....	15
? İdari personel ile üniversite yönetimi arasında iyi bir iletişim vardır.....	15
? Ast-üst ilişkileri uyumludur.	16
? Çalışma ortamım işimin gereklerini karşılamaktadır.....	16
? İş yükü dağılımı dengelidir.....	16
? Çalıştığım birimi yakınlarıma çalışılabilir bir birim olarak tavsiye ederim.....	17
? Özel gereksinimli bireylere yönelik altyapı ve hizmetler yeterlidir.....	17

❑ Kütüphane hizmetleri yeterlidir.....	17
❑ Sağlık hizmetleri yeterlidir.....	18
❑ Sosyal alanlar (kafe, kitap satış, kırtasiye, banka, posta vb.) yeterlidir.....	18
❑ Sosyal, kültürel ve sanatsal etkinlikler yeterlidir.....	18
❑ Sportif faaliyetler yeterlidir.....	19
❑ Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir.....	19
❑ Yemekhane hizmetleri yeterlidir.....	19
❑ Güvenlik hizmetleri yeterlidir.....	20
❑ Temizlik hizmetleri yeterlidir.....	20
❑ Çevre düzenlemeleri yeterlidir.....	20
❑ Sosyal medya hesapları yeterlidir.....	21
❑ Üniversitemden memnunum.....	21
❑ Üniversitemizden genel memnuniyet düzeyinizi puanlayınız.....	21
❑ Demografik Faktör Bazında Analizler.....	22
İPMA-2021-2022 KARŞILAŞTIRMALARI.....	24

ARAŞTIRMANIN AMACI

Gazi Üniversitesi, Kurumsal Akreditasyon Çerçevesinde tesis ettiği kalite güvence sisteminin önemli bileşenlerinden birisi ve üniversitenin sunduğu ana hizmet ve imkanlara ilişkin paydaşlarından olan idari personelin algı ve memnuniyetlerini ölçmek amacıyla “memnuniyet araştırmaları sistemini” oluşturmuştur. Bu araştırmalar oluşturulan bir ölçme ve değerlendirme sistemi içerisinde gerçekleştirilmektedir. Üniversitenin Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) çalışmalarını yürütmekten sorumlu Kalite Komisyonu aracılığıyla her yıl öğretim döneminin kapanmasına yakın bir zamanda akademik personelin üniversite hizmetlerinden ve eğitim öğretimden o yıla ilişkin görüşlerini almak için “İdari Personel Memnuniyet Araştırması (İPMA)” yapılmaktadır.

İPMA’dan elde edilen sonuçlar PUKÖ döngüsü çerçevesinde ele alınarak Kalite Komisyonu tarafından akademik birimlerin de görüşleri dikkate alınarak değerlendirilmekte, sonuçların işaret ettiği özellikle sorunlu alanlarda ilgili birimlere görev tanımı yapılmakta ve periyodik izleme raporları ile iyileştirme gerçekleştirmeleri izlenmektedir.

İlki 2021 yılında yapılan araştırma (İPMA-2021) 2022 yılında tekrarlanmış (İPMA-2022) ve elde edilen verilerin istatistiksel analizleri yapılarak bu raporda yer almıştır. Ayrıca, İPMA-2021 ve İPMA-2022 karşılaştırılarak idari personel memnuniyetindeki gelişme ve iyileşmeler değerlendirilmiştir.

ARAŞTIRMANIN YÖNTEMİ

- Bu araştırma Gazi Üniversitesi Kalite Komisyonu tarafından İstatistik Danışmanlık, Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi (İDEAM) işbirliği ile yürütülerek yapılmıştır.
- Araştırmada veriler web üzerinden ve optik form olmak üzere iki araç kullanarak toplanmıştır.
- Optik form uygulamalarında cevaplayıcının etkilenmesini ortadan kaldıracak tüm önlemler alınmıştır.
- Araştırma boyunca kişisel veriler güvence altına alınmış ve gizlilik kurallarının tüm ilkelerine uyulmuştur.
- Araştırmanın örnekleme rastgele seçilmiş olup, idari personelin ankete gönüllülük esasına göre katılımları sağlanmıştır. Araştırmaya toplam 1032 idari personel katılmıştır.
- Araştırma basit rastgele örnekleme ile gerçekleştirilmiş, olup, analizler esnasında ana kitle dağılımıyla uyum göstermesi bakımından kalibrasyon prosedürü uygulanmıştır.
- Raporda örneklemin demografik karakteristiklere göre dağılımı Araştırmanın Profili kısmında verilmiştir.
- Soru bazındaki analizlere ilişkin tablolarda verilen gözlem sayıları değerleri, ham gözlem sayıları olmayıp, örneklemin ana kitleye kalibre edilerek genişletilmesiyle elde edilen ana kitle dağılımına ilişkin değerlerdir.
- Araştırmanın Üniversite bazında genel algı ve değerlendirmelere ilişkin tahminler %95 güvenle $\pm\%2.00$ hata marjına sahiptir.

ARAŞTIRMANIN PROFİLİ

- İdari personel memnuniyet araştırmasına (İPMA) 1032 idari personel katılmıştır.
- Katılımcıların %55'i kadın, %45'i erkektir.
- Ankete katılan idari personelin %36.2'sini 6-15 yıl ve %29.6'sını 16-25 yıl hizmet süresi bulunan idari personeller oluşturmaktadır.
- Ankete katılım sağlayan idari personellerin %46'sı Genel İdari Hizmetler sınıfına mensuptur.
- Katılımcıların % 42.4'ü Lisans derecesine sahip olup, en az Önlisans derecesine sahip olan katılımcıların oranı ise %70.6' dır.
- Ankete katılan idari personelin %73.8'i son iki yıl içinde çalıştıkları birim ile ilgili hizmet içi eğitim, kurs, beceri geliştirme vb. bir programa katılım sağlamıştır.
- Katılımcıların %16.3'ü Gazi Hastanesinde, %10.2'si Diş Hekimliği Fakültesinde, %8.3'ü ise Tıp Fakültesinde görev yapmaktadır.

Cinsiyetiniz

	Gözlem sayısı	Yüzde	Birikimli Yüzde
Kadın	568	55.3	55.3
Erkek	460	44.7	100.0
Toplam	1028	100.0	
Kayıp	4		
	1032		

Gazi Üniversitesindeki toplam hizmet süreniz

	Gözlem sayısı	Yüzde	Birikimli Yüzde
5 yıl ve altı	146	14.2	14.2
6 - 15 yıl	374	36.5	50.7
16 - 25 yıl	305	29.7	80.4
25 yıl ve üstü	201	19.6	100.0
Toplam	1026	100.0	
Kayıp	6		
	1032		

📌 Hizmet sınıfınız

	Gözlem sayısı	Yüzde	Birikimli Yüzde
Genel İdari Hizmetler	475	46.4	46.4
Sağlık Hizmetleri	171	16.7	63.1
Avukatlık Hizmetleri	7	.7	63.8
İşçi	206	20.1	84.0
Yardımcı Hizmetler	52	5.1	89.1
Teknik Hizmetler	78	7.6	96.7
Diğer	34	3.3	100.0
Toplam	1023	100.0	
Kayıp	9		
	1032		

📌 Eğitim düzeyiniz

	Gözlem sayısı	Yüzde	Birikimli Yüzde
İlkokul - Ortaokul	85	8.3	8.3
Lise	214	20.8	29.1
Ön Lisans	144	14.0	43.1
Lisans	438	42.6	85.7
Lisansüstü	147	14.3	100.0
Toplam	1028	100.0	
Kayıp	4		
	1032		

📌 Son iki yıl içinde çalıştığınız birimle ilgili hizmet içi eğitim, kurs, beceri geliştirme vb. bir programa katıldınız mı?

	Gözlem sayısı	Yüzde	Birikimli Yüzde
Evet	762	74.6	74.6
Hayır	259	25.4	100.0
Toplam	1021	100.0	
Kayıp	11		
	1032		

 Görev yaptığınız birim

	Gözlem sayısı	Yüzde	Birikimli Yüzde
Dış Hekimliği Fakültesi	105	10.6	10.6
Eczacılık Fakültesi	34	3.4	14.0
Fen Fakültesi	22	2.2	16.2
Gazi Eğitim Fakültesi	53	5.3	21.6
Mimarlık Fakültesi	19	1.9	23.5
Mühendislik Fakültesi	18	1.8	25.3
Sağlık Bilimleri Fakültesi	12	1.2	26.5
Spor Bilimleri Fakültesi	28	2.8	29.3
Teknoloji Fakültesi	42	4.2	33.6
Tıp Fakültesi	86	8.7	42.2
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	3	.3	42.5
Bilişim Enstitüsü	7	.7	43.2
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	12	1.2	44.5
Fen Bilimleri Enstitüsü	21	2.1	46.6
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	11	1.1	47.7
Yabancı Diller Yüksekokulu	5	.5	48.2
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	19	1.9	50.1
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	21	2.1	52.2
TUSAŞ Kazan Meslek Yüksekokulu	21	2.1	54.3
Araştırma Merkezleri	28	2.8	57.2
Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	5	.5	57.7
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	21	2.1	59.8
Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi	5	.5	60.3
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	14	1.4	61.7
Genel Sekreterlik	2	.2	61.9
Gazi Hastanesi	168	16.9	78.8
Hukuk Müşavirliği	19	1.9	80.7
İç Denetim Birimi Başkanlığı	13	1.3	82.1
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	34	3.4	85.5
Koordinatörlük	5	.5	86.0
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Bşk.	15	1.5	87.5
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	2	.2	87.7
Personel Daire Başkanlığı	17	1.7	89.4
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	29	2.9	92.3
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	30	3.0	95.4
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	22	2.2	97.6
Diğer	24	2.4	100.0
Toplam	992	100.0	
Kayıp	40		
	1032		

ÜNİVERSİTE GENELİ ANALİZLER

Üniversite geneli için araştırmanın özet bulguları

- İdari personelin %44'ü **kendisini üniversitede değerli hissettiğini** belirtirken, %36.1'i buna katılmadığını, %18.3'ü ise kararsız olduğunu ifade etmiştir.
- İdari personelin %57.7'si **"kendisini üniversitenin bir parçası olarak görürken**, %37.7'si aksi yönde, %14.1'i ise kararsız olduğu yönünde görüş bildirmiştir.
- Katılımcıların %75.5'i **"Üniversitem Türkiye'deki üniversiteler içinde saygın bir konumdadır"** derken, %12.2'si buna katılmadığını ifade etmiştir.
- Katılımcıların %50.5'i **"Üniversitem dünyadaki üniversiteler içinde saygın bir konumdadır"** derken, %20.8'i aksi yönde görüş bildirmiştir. Katılımcıların %16.2'sini ise kararsızlar oluşturmaktadır.
- İdari personelin %55'i **"Üniversitem iyi yönetilmektedir"** derken, %20.5'i bu fikre katılmamaktadır. İdari personelin %19.1'i ise kararsız olduğunu beyan etmiştir.
- Katılımcıların %54.4'ü **"Üniversitemde kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir"** görüşünde iken, %22'si bu görüşe katılmamaktadır. Katılımcıların %18.1'i ise kararsız olduğunu ifade etmiştir.
- Katılımcıların %32.4'ü **"Alınan kararlarda idari personelin görüşleri dikkate alınır"** derken, %44.9'u aksi yönde görüş bildirmiştir. Katılımcıların %16.2'si ise konuya ilişkin kararsız oldukları yönünde görüş beyan etmiştir.
- İdari personelin %39.2'si **"İş akış süreçlerinde idari personelin görüşleri dikkate alınır"** kanaatinde iken, %41.5'i bu görüşe katılmamaktadır. İdari personelin %15'i ise kararsız olduğunu beyan etmiştir.
- İdari personelin %50.6'sı **"Gerekli araç, donanım ve materyal zamanında sağlanmaktadır"** kanaatinde iken, %31.8'i bu görüşe katılmamaktadır. İdari personelin %16.2'si konuya ilişkin kararsız oldukları yönünde beyanda bulunmuştur.
- Katılımcıların %42.6'sı **"Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir"** derken, %36'sı aksi yönde görüş bildirmiştir. Katılımcıların %20'si ise konuya ilişkin kararsız olduklarını belirtmiştir.
- Katılımcıların %30.1'i **"Üniversitemde idari görevlere seçilme ve atanma ölçütleri objektiftir"** kanaatinde iken, %40.2'si aksi yönde görüş bildirmiştir. Katılımcıların %17.6'sı kararsız iken %12.1'i ise herhangi bir fikrinin olmadığını belirtmiştir.
- Ankete katılan idari personellerin %34.8'i **"İdari personelin görevleri, kadroları ile uyumludur"** derken, %41.5'i aksi yönde, %17.2'si ise kararsız olduğu yönünde görüş bildirmiştir.
- Ankete katılan idari personelin %55.5'i **"İdari personelin görev tanımları açıktır"** görüşünde iken, %26.2'si aksi yönde, %15.9'u ise kararsız olduğu yönünde görüş beyan etmiştir.
- Katılımcıların %59.2'si **"Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişimle ilgili etkinlikler yeterlidir"** kanaatinde iken, %22.8'i aksi yönde, %15.1'i ise kararsız oldukları yönünde görüş bildirmiştir.
- Katılımcıların %50'si **"İdari personel arasındaki iş birliği yeterli düzeydedir"** derken, %29.7'si aksi yönde, %16.6'sı ise kararsız oldukları yönünde görüş beyan etmiştir.

- Ankete katılan idari personelin %43.7'si "**İdari personel ile akademik personel arasındaki iş birliği yeterli düzeydedir**" derken, %30.4'ü aksi yönde, %18.7'si ise kararsız oldukları yönünde görüş bildirmiştir.
- Ankete katılan idari personelin %50.3'ü "**İdari personel arasında iyi bir iletişim vardır**" kanaatinde iken, %23.7'si aksi yönde görüş bildirmiştir. İdari personelin %23.3'ü ise kararsız olduğunu belirtmiştir.
- Katılımcıların %40.9'u "**İdari personel ile üniversite yönetimi arasında iyi bir iletişim vardır**" görüşünde iken, %31.4'ü aksi yönde, %19.5'i ise kararsız oldukları yönünde görüş bildirmiştir.
- İdari personelin %49.7'si "**Ast-üst ilişkileri uyumludur**" kanaatinde iken, %30.1'i aksi yönde, görüş belirtmiştir. %16 oranında katılımcı ise kararsız olduğunu belirtmiştir.
- İdari personelin %60.1'i "**Çalışma ortamım işimin gereklerini karşılamaktadır**" kanaatinde iken, %24.4'ü aksi yönde, %13.9'u ise kararsız oldukları yönünde görüş bildirmiştir.
- Katılımcıların %38.6'sı "**İş yükü dağılımı dengelidir**" derken, %45.6'sı aksi yönde görüş belirtmiştir. İdari personelin %13.9'u ise konu hakkında kararsız kalmıştır.
- Katılımcıların %53.5'i "**Çalıştığım birimi yakınlarıma çalışılabilir bir birim olarak tavsiye ederim**" derken, %26.3'ü aksi yönde, %17.6'sı ise kararsız oldukları yönünde görüş bildirmiştir.
- Ankete katılan idari personelin %45.4'ü "**Özel gereksinimli bireylere yönelik altyapı ve hizmetler yeterlidir**" kanaatinde iken, %25.4'ü aksi yönde görüş bildirmiştir. Ayrıca, katılımcıların %19.4'ü kararsız iken, %9.9'u fikrinin olmadığı yönünde beyanda bulunmuştur.
- Ankete katılan idari personelin %54.2'si "**Kütüphane hizmetleri yeterlidir**" derken, %17.8'i aksi yönde görüş bildirmiştir. Katılımcıların %19.5'i konuya ilişkin herhangi bir fikri olmadığı yönünde beyanda bulunurken, %10'u ise kararsız olduğunu belirtmiştir.
- Ankete katılan idari personelin %50.6'sı "**Sağlık hizmetleri yeterlidir**" kanaatinde iken, %31.2'si aksi yönde, %13.7'si ise kararsız olduğu yönünde görüş beyan etmiştir.
- Katılımcıların %59.9'u "**Sosyal alanlar (kafe, kitap satış, kırtasiye, banka, posta vb.) yeterlidir**" derken, %25.1'i aksi yönde, %10.1'i ise kararsız olduğu yönünde görüş bildirmiştir.
- Katılımcıların %40.7'si "**Sosyal, kültürel ve sanatsal etkinlikler yeterlidir**" derken, %32.8'i aksi yönde görüş bildirmiştir. Ayrıca, katılımcıların %18.8'i kararsız olduğu yönünde, %10.4'ü ise konuya ilişkin herhangi bir fikrinin olmadığı yönünde görüş bildirmiştir.
- İdari personelin %40.5'i "**Sportif faaliyetler yeterlidir**" kanaatinde iken, %33.5'i aksi yönde, %14.6'sı ise kararsız olduğu yönünde görüş bildirmiştir. Katılımcıların %11.4'ü ise konuya ilişkin herhangi bir fikrinin olmadığını belirtmiştir.
- Ankete katılan idari personelin %56.8'i "**Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir**" derken, %21.7'si aksi yönde, %16.8'i ise kararsız olduğu yönünde görüş belirtmiştir.
- Ankete katılan idari personelin %54.1'i "**Yemekhane hizmetleri yeterlidir**" kanaatinde iken, %33.3'ü aksi yönde, %11.2'si ise kararsız olduğu yönünde beyanda bulunmuştur.
- İdari personelin %63.9'u "**Güvenlik hizmetleri yeterlidir**" derken, %19.2'si aksi yönde görüşe sahip olduğunu belirtmiştir. %15 oranında katılımcı ise konu hakkında kararsız kalmıştır.
- Katılımcıların %58.2'si "**Temizlik hizmetleri yeterlidir**" kanaatinde iken, %28.5'i aksi yönde, %12.5'i ise kararsız olduğu yönünde görüş beyan etmiştir.
- Katılımcıların %58'i "**Çevre düzenlemeleri yeterlidir**" derken, %22.8'i aksi yönde, %15.2'si ise

kararsız oldukları yönünde görüş bildirmiştir.

- Ankete katılan idari personelin %54.6'sı "**Sosyal medya hesapları yeterlidir**" kanaatinde iken, %16.7'si aksi yönde, %17.2'si kararsız oldukları yönünde görüş bildirmiştir. Ayrıca, katılımcıların %11.4'ü konuya ilişkin herhangi bir fikrinin olmadığını beyan etmiştir.
- Ankete katılan idari personelin %59.4'ü "**Üniversitemden memnunum**" derken, %18.1'i aksi yönde, %21'i ise kararsız olduğu yönünde görüş bildirmiştir.
- Katılımcıların "**Üniversitemizden genel memnuniyet düzeyinizi puanlayınız** (1 puan: En düşük, 10 puan: En yüksek)" sorusuna vermiş oldukları yanıtlardan hesaplanan genel memnuniyet puanı ortalaması 6.33 olarak elde edilmiştir.

✚ Kendimi üniversitemde değerli hissediyorum.

	Frekans	Yüzde	Birikimli Yüzde	Olumlular Oranı (%)
Fikrim Yok	91	1.8	1.8	44
Kesinlikle Katılmıyorum	929	18.1	19.8	
Katılmıyorum	925	18	37.8	
Kararsızım	940	18.3	56.1	
Katılıyorum	1567	30.5	86.5	
Kesinlikle Katılıyorum	693	13.5	100	
Toplam	5145	100		
Kayıp	439			
	5584			

✚ Kendimi üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.

	Frekans	Yüzde	Birikimli Yüzde	Olumlular Oranı (%)
Fikrim Yok	22	0.4	0.4	57.7
Kesinlikle Katılmıyorum	667	12.9	13.4	
Katılmıyorum	763	14.8	28.2	
Kararsızım	725	14.1	42.3	
Katılıyorum	2006	38.9	81.2	
Kesinlikle Katılıyorum	969	18.8	100	
Toplam	5151	100		
Kayıp	433			
	5584			

✚ Türkiye'deki üniversiteler içinde saygın bir konumdadır.

	Frekans	Yüzde	Birikimli Yüzde	Olumlular Oranı (%)
Fikrim Yok	152	2.9	2.9	75.5
Kesinlikle Katılmıyorum	388	7.5	10.5	
Katılmıyorum	241	4.7	15.1	
Kararsızım	481	9.3	24.5	
Katılıyorum	2527	49	73.5	
Kesinlikle Katılıyorum	1368	26.5	100	
Toplam	5157	100		
Kayıp	427			
	5584			

📌 Dünyadaki üniversiteler içinde saygın bir konumdadır.

	Frekans	Yüzde	Birikimli Yüzde	Olumlular Oranı (%)
Fikrim Yok	566	11	11	50.5
Kesinlikle Katılmıyorum	511	10	21	
Katılmıyorum	553	10.8	31.8	
Kararsızım	906	17.7	49.5	
Katılıyorum	1833	35.8	85.3	
Kesinlikle Katılıyorum	755	14.7	100	
Toplam	5124	100		
Kayıp	460			
	5584			

📌 Üniversitem iyi yönetilmektedir.

	Frekans	Yüzde	Birikimli Yüzde	Olumlular Oranı (%)
Fikrim Yok	279	5.4	5.4	55
Kesinlikle Katılmıyorum	502	9.7	15.1	
Katılmıyorum	556	10.8	25.9	
Kararsızım	988	19.1	45.1	
Katılıyorum	1913	37.1	82.1	
Kesinlikle Katılıyorum	922	17.9	100	
Toplam	5161	100		
Kayıp	423			
	5584			

📌 Üniversitemde kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir.

	Frekans	Yüzde	Birikimli Yüzde	Olumlular Oranı (%)
Fikrim Yok	280	5.4	5.4	54.4
Kesinlikle Katılmıyorum	531	10.3	15.8	
Katılmıyorum	599	11.7	27.4	
Kararsızım	933	18.1	45.6	
Katılıyorum	1925	37.4	83	
Kesinlikle Katılıyorum	873	17	100	
Toplam	5141	100		
Kayıp	443			
	5584			

Alınan kararlarda idari personelin görüşleri dikkate alınır.

	Frekans	Yüzde	Birikimli Yüzde	Olumlular Oranı (%)
Fikrim Yok	334	6.5	6.5	32.4
Kesinlikle Katılmıyorum	1197	23.2	29.7	
Katılmıyorum	1120	21.7	51.4	
Kararsızım	833	16.2	67.6	
Katılıyorum	1108	21.5	89.1	
Kesinlikle Katılıyorum	561	10.9	100	
Toplam	5153	100		
Kayıp	431			
	5584			

İş akış süreçlerinde idari personelin görüşleri dikkate alınır.

	Frekans	Yüzde	Birikimli Yüzde	Olumlular Oranı (%)
Fikrim Yok	216	4.2	4.2	39.2
Kesinlikle Katılmıyorum	1087	21	25.2	
Katılmıyorum	1059	20.5	45.7	
Kararsızım	778	15	60.7	
Katılıyorum	1589	30.7	91.5	
Kesinlikle Katılıyorum	441	8.5	100	
Toplam	5170	100		
Kayıp	414			
	5584			

Gerekli araç, donanım ve materyal zamanında sağlanmaktadır.

	Frekans	Yüzde	Birikimli Yüzde	Olumlular Oranı (%)
Fikrim Yok	66	1.3	1.3	50.6
Kesinlikle Katılmıyorum	726	14.1	15.4	
Katılmıyorum	911	17.7	33.2	
Kararsızım	830	16.2	49.3	
Katılıyorum	1985	38.6	88	
Kesinlikle Katılıyorum	618	12	100	
Toplam	5137	100		
Kayıp	447			
	5584			

✚ Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir.

	Frekans	Yüzde	Birikimli Yüzde	Olumlular Oranı (%)
Fikrim Yok	76	1.5	1.5	42.6
Kesinlikle Katılmıyorum	915	17.8	19.3	
Katılmıyorum	935	18.2	37.5	
Kararsızım	1026	20	57.4	
Katılıyorum	1731	33.7	91.1	
Kesinlikle Katılıyorum	456	8.9	100	
Toplam	5139	100		
Kayıp	445			
	5584			

✚ Üniversitemde idari görevlere seçilme ve atanma ölçütleri objektiftir.

	Frekans	Yüzde	Birikimli Yüzde	Olumlular Oranı (%)
Fikrim Yok	624	12.1	12.1	30.1
Kesinlikle Katılmıyorum	1209	23.5	35.6	
Katılmıyorum	860	16.7	52.3	
Kararsızım	905	17.6	69.8	
Katılıyorum	1145	22.2	92.1	
Kesinlikle Katılıyorum	409	7.9	100	
Toplam	5153	100		
Kayıp	431			
	5584			

✚ İdari personelin görevleri, kadroları ile uyumludur.

	Frekans	Yüzde	Birikimli Yüzde	Olumlular Oranı (%)
Fikrim Yok	335	6.5	6.5	34.8
Kesinlikle Katılmıyorum	995	19.3	25.8	
Katılmıyorum	1146	22.2	47.9	
Kararsızım	890	17.2	65.2	
Katılıyorum	1444	28	93.2	
Kesinlikle Katılıyorum	354	6.8	100	
Toplam	5164	100		
Kayıp	420			
	5584			

İdari personelin görev tanımları açıktır.

	Frekans	Yüzde	Birikimli Yüzde	Olumlular Oranı (%)
Fikrim Yok	127	2.5	2.5	55.5
Kesinlikle Katılmıyorum	655	12.8	15.2	
Katılmıyorum	687	13.4	28.6	
Kararsızım	814	15.9	44.5	
Katılıyorum	2296	44.7	89.2	
Kesinlikle Katılıyorum	554	10.8	100	
Toplam	5132	100		
Kayıp	452			
	5584			

Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişimle ilgili etkinlikler yeterlidir.

	Frekans	Yüzde	Birikimli Yüzde	Olumlular Oranı (%)
Fikrim Yok	159	3.1	3.1	59.2
Kesinlikle Katılmıyorum	505	9.8	12.8	
Katılmıyorum	670	13	25.8	
Kararsızım	779	15.1	40.9	
Katılıyorum	2269	43.9	84.7	
Kesinlikle Katılıyorum	789	15.3	100	
Toplam	5170	100		
Kayıp	414			
	5584			

İdari personel arasındaki iş birliği yeterli düzeydedir.

	Frekans	Yüzde	Birikimli Yüzde	Olumlular Oranı (%)
Fikrim Yok	184	3.6	3.6	50
Kesinlikle Katılmıyorum	550	10.7	14.3	
Katılmıyorum	972	19	33.3	
Kararsızım	854	16.6	49.9	
Katılıyorum	2063	40.2	90.2	
Kesinlikle Katılıyorum	504	9.8	100	
Toplam	5127	100		
Kayıp	457			
	5584			

İdari personel ile akademik personel arasındaki iş birliği yeterli düzeydedir.

	Frekans	Yüzde	Birikimli Yüzde	Olumlular Oranı (%)
Fikrim Yok	374	7.3	7.3	43.7
Kesinlikle Katılmıyorum	705	13.7	21	
Katılmıyorum	859	16.7	37.7	
Kararsızım	962	18.7	56.3	
Katılıyorum	1789	34.8	91.1	
Kesinlikle Katılıyorum	458	8.9	100	
Toplam	5147	100		
Kayıp	437			
	5584			

İdari personel arasında iyi bir iletişim vardır.

	Frekans	Yüzde	Birikimli Yüzde	Olumlular Oranı (%)
Fikrim Yok	132	2.6	2.6	50.3
Kesinlikle Katılmıyorum	609	11.8	14.4	
Katılmıyorum	615	11.9	26.3	
Kararsızım	1202	23.3	49.7	
Katılıyorum	2045	39.7	89.4	
Kesinlikle Katılıyorum	545	10.6	100	
Toplam	5147	100		
Kayıp	437			
	5584			

İdari personel ile üniversite yönetimi arasında iyi bir iletişim vardır.

	Frekans	Yüzde	Birikimli Yüzde	Olumlular Oranı (%)
Fikrim Yok	420	8.1	8.1	40.9
Kesinlikle Katılmıyorum	705	13.7	21.8	
Katılmıyorum	913	17.7	39.5	
Kararsızım	1008	19.5	59	
Katılıyorum	1534	29.7	88.8	
Kesinlikle Katılıyorum	580	11.2	100	
Toplam	5160	100		
Kayıp	424			
	5584			

✚ Ast-üst ilişkileri uyumludur.

	Frekans	Yüzde	Birikimli Yüzde	Olumlular Oranı (%)
Fikrim Yok	198	3.9	3.9	49.7
Kesinlikle Katılmıyorum	756	14.7	18.6	
Katılmıyorum	791	15.4	34	
Kararsızım	834	16.2	50.2	
Katılıyorum	1956	38.1	88.4	
Kesinlikle Katılıyorum	597	11.6	100	
Toplam	5132	100		
Kayıp	452			
	5584			

✚ Çalışma ortamım işimin gereklerini karşılamaktadır.

	Frekans	Yüzde	Birikimli Yüzde	Olumlular Oranı (%)
Fikrim Yok	86	1.7	1.7	60.1
Kesinlikle Katılmıyorum	536	10.4	12.1	
Katılmıyorum	721	14	26	
Kararsızım	716	13.9	39.9	
Katılıyorum	2475	48	87.9	
Kesinlikle Katılıyorum	624	12.1	100	
Toplam	5159	100		
Kayıp	425			
	5584			

✚ İş yükü dağılımı dengelidir.

	Frekans	Yüzde	Birikimli Yüzde	Olumlular Oranı (%)
Fikrim Yok	98	1.9	1.9	38.6
Kesinlikle Katılmıyorum	1254	24.4	26.4	
Katılmıyorum	1086	21.2	47.5	
Kararsızım	712	13.9	61.4	
Katılıyorum	1603	31.3	92.7	
Kesinlikle Katılıyorum	376	7.3	100	
Toplam	5131	100		
Kayıp	453			
	5584			

Çalıştığım birimi yakınlarıma çalışılabilir bir birim olarak tavsiye ederim.

	Frekans	Yüzde	Birikimli Yüzde	Olumlular Oranı (%)
Fikrim Yok	129	2.5	2.5	53.5
Kesinlikle Katılmıyorum	793	15.3	17.8	
Katılmıyorum	566	11	28.8	
Kararsızım	910	17.6	46.4	
Katılıyorum	1991	38.5	85	
Kesinlikle Katılıyorum	777	15	100	
Toplam	5165	100		
Kayıp	419			
	5584			

Özel gereksinimli bireylere yönelik altyapı ve hizmetler yeterlidir.

	Frekans	Yüzde	Birikimli Yüzde	Olumlular Oranı (%)
Fikrim Yok	510	9.9	9.9	45.4
Kesinlikle Katılmıyorum	645	12.5	22.4	
Katılmıyorum	663	12.9	35.3	
Kararsızım	998	19.4	54.6	
Katılıyorum	1876	36.4	91	
Kesinlikle Katılıyorum	463	9	100	
Toplam	5154	100		
Kayıp	430			
	5584			

Kütüphane hizmetleri yeterlidir.

	Frekans	Yüzde	Birikimli Yüzde	Olumlular Oranı (%)
Fikrim Yok	1002	19.5	19.5	54.2
Kesinlikle Katılmıyorum	403	7.8	27.3	
Katılmıyorum	513	10	37.3	
Kararsızım	436	8.5	45.8	
Katılıyorum	2097	40.8	86.6	
Kesinlikle Katılıyorum	688	13.4	100	
Toplam	5139	100		
Kayıp	445			
	5584			

📌 Sağlık hizmetleri yeterlidir.

	Frekans	Yüzde	Birikimli Yüzde	Olumlular Oranı (%)
Fikrim Yok	226	4.4	4.4	50.6
Kesinlikle Katılmıyorum	767	14.8	19.2	
Katılmıyorum	849	16.4	35.6	
Kararsızım	708	13.7	49.4	
Katılıyorum	2046	39.6	89	
Kesinlikle Katılıyorum	570	11	100	
Toplam	5166	100		
Kayıp	418			
	5584			

📌 Sosyal alanlar (kafe, kitap satış, kırtasiye, banka, posta vb.) yeterlidir.

	Frekans	Yüzde	Birikimli Yüzde	Olumlular Oranı (%)
Fikrim Yok	212	4.1	4.1	59.9
Kesinlikle Katılmıyorum	620	12	16.1	
Katılmıyorum	676	13.1	29.2	
Kararsızım	566	10.9	40.1	
Katılıyorum	2347	45.4	85.5	
Kesinlikle Katılıyorum	747	14.5	100	
Toplam	5168	100		
Kayıp	416			
	5584			

📌 Sosyal, kültürel ve sanatsal etkinlikler yeterlidir.

	Frekans	Yüzde	Birikimli Yüzde	Olumlular Oranı (%)
Fikrim Yok	538	10.4	10.4	40.7
Kesinlikle Katılmıyorum	723	14	24.4	
Katılmıyorum	971	18.8	43.2	
Kararsızım	830	16.1	59.2	
Katılıyorum	1563	30.2	89.5	
Kesinlikle Katılıyorum	543	10.5	100	
Toplam	5168	100		
Kayıp	416			
	5584			

✚ Sportif faaliyetler yeterlidir.

	Frekans	Yüzde	Birikimli Yüzde	Olumlular Oranı (%)
Fikrim Yok	591	11.4	11.4	40.5
Kesinlikle Katılmıyorum	794	15.4	26.8	
Katılmıyorum	933	18.1	44.9	
Kararsızım	755	14.6	59.5	
Katılıyorum	1581	30.6	90.1	
Kesinlikle Katılıyorum	511	9.9	100	
Toplam	5166	100		
Kayıp	418			
	5584			

✚ Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir.

	Frekans	Yüzde	Birikimli Yüzde	Olumlular Oranı (%)
Fikrim Yok	245	4.7	4.7	56,8
Kesinlikle Katılmıyorum	555	10.8	15.5	
Katılmıyorum	561	10.9	26.4	
Kararsızım	865	16.8	43.2	
Katılıyorum	2314	44.9	88.1	
Kesinlikle Katılıyorum	614	11.9	100	
Toplam	5154	100		
Kayıp	430			
	5584			

✚ Yemekhane hizmetleri yeterlidir.

	Frekans	Yüzde	Birikimli Yüzde	Olumlular Oranı (%)
Fikrim Yok	70	1.4	1.4	54.1
Kesinlikle Katılmıyorum	858	16.7	18	
Katılmıyorum	856	16.6	34.6	
Kararsızım	578	11.2	45.9	
Katılıyorum	2097	40.7	86.6	
Kesinlikle Katılıyorum	691	13.4	100	
Toplam	5151	100		
Kayıp	433			
	5584			

 **Güvenlik hizmetleri yeterlidir.**

	Frekans	Yüzde	Birikimli Yüzde	Olumlular Oranı (%)
Fikrim Yok	98	1.9	1.9	63.9
Kesinlikle Katılmıyorum	506	9.8	11.7	
Katılmıyorum	484	9.4	21.1	
Kararsızım	774	15	36	
Katılıyorum	2493	48.2	84.3	
Kesinlikle Katılıyorum	813	15.7	100	
Toplam	5168	100		
Kayıp	416			
	5584			

 **Temizlik hizmetleri yeterlidir.**

	Frekans	Yüzde	Birikimli Yüzde	Olumlular Oranı (%)
Fikrim Yok	40	0.8	0.8	58.2
Kesinlikle Katılmıyorum	724	14	14.8	
Katılmıyorum	749	14.5	29.3	
Kararsızım	645	12.5	41.8	
Katılıyorum	2161	41.8	83.6	
Kesinlikle Katılıyorum	848	16.4	100	
Toplam	5168	100		
Kayıp	416			
	5584			

 **Çevre düzenlemeleri yeterlidir.**

	Frekans	Yüzde	Birikimli Yüzde	Olumlular Oranı (%)
Fikrim Yok	205	4	4	58
Kesinlikle Katılmıyorum	574	11.2	15.2	
Katılmıyorum	594	11.6	26.7	
Kararsızım	782	15.2	41.9	
Katılıyorum	2313	45	87	
Kesinlikle Katılıyorum	671	13	100	
Toplam	5139	100		
Kayıp	445			
	5584			

✚ Sosyal medya hesapları yeterlidir.

	Frekans	Yüzde	Birikimli Yüzde	Olumlular Oranı (%)
Fikrim Yok	590	11.4	11.4	54.6
Kesinlikle Katılmıyorum	388	7.5	19	
Katılmıyorum	473	9.2	28.1	
Kararsızım	889	17.2	45.4	
Katılıyorum	2188	42.4	87.8	
Kesinlikle Katılıyorum	628	12.2	100	
Toplam	5156	100		
Kayıp	428			
	5584			

✚ Üniversitemden memnunuz.

	Frekans	Yüzde	Birikimli Yüzde	Olumlular Oranı (%)
Fikrim Yok	82	1.6	1.6	59.4
Kesinlikle Katılmıyorum	452	8.8	10.3	
Katılmıyorum	478	9.3	19.6	
Kararsızım	1084	21	40.6	
Katılıyorum	2035	39.4	80	
Kesinlikle Katılıyorum	1030	20	100	
Toplam	5162	100		
Kayıp	422			
	5584			

✚ Üniversitemizden genel memnuniyet düzeyinizi puanlayınız.

	N	Minimum	Maksimum	Ortalama	Std. Sapma
Üniversitemizden genel memnuniyet düzeyinizi puanlayınız.	5108	1	10	6.33	2.605

Demografik Faktör Bazında Analizler

Üniversitemizden genel memnuniyet düzeyinizi puanlayınız X Cinsiyetiniz

%95 güven aralığı				
Cinsiyetiniz	Ortalama	Std. Sapma	Alt Sınır	Üst Sınır
Kadın	6.22	2.549	6.12	6.31
Erkek	6.45	2.655	6.34	6.55

Üniversitemizden genel memnuniyet düzeyinizi puanlayınız X Hizmet sınıfınız

%95 güven aralığı					
Hizmet sınıfınız	Ortalama	Std. Hata	Std. Sapma	Alt Sınır	Üst Sınır
Genel İdari Hizmetler	6.36	0.072	2.320	6.21	6.50
Sağlık Hizmetleri	5.15	0.084	2.568	4.99	5.31
İşçi	6.78	0.051	2.594	6.68	6.88
Yardımcı Hizmetler	6.50	0.138	2.387	6.23	6.77
Teknik Hizmetler	5.79	0.174	2.778	5.45	6.13
Diğer	7.33	0.718	1.900	5.57	9.08

İPMA-2021-2022 KARŞILAŞTIRMALARI

	İPMA 2021				İPMA 2022				Olumlu Farkı
	Fikri Yok	Olumsuz	Kararsız	Olumlu	Fikri Yok	Olumsuz	Kararsız	Olumlu	
Kendimi üniversitemde değerli hissediyorum.	0.63	34.69	30.16	34.53	1.80	36.10	18.30	44.00	9.47
Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.	0.63	21.09	27.19	51.10	0.40	27.70	14.10	57.70	6.60
Türkiye'deki üniversiteler içinde saygın bir konumdadır.	2.19	10.01	20.31	67.50	2.90	12.20	9.30	75.50	8.00
Dünyadaki üniversiteler içinde saygın bir konumdadır.	7.97	22.97	28.75	40.31	11.00	20.80	17.70	50.50	10.19
Alınan kararlara idari personelin katılımı sağlanmaktadır.	2.19	47.50	26.56	23.75	6.50	44.90	16.20	32.40	8.65
İş akış süreçlerinde idari personelin görüşleri alınır.	1.72	42.19	29.69	26.41	4.20	41.50	15.00	39.20	12.79
Gerekli araç, donanım ve materyal zamanında sağlanmaktadır.	1.09	20.15	36.41	42.34	1.30	31.80	16.20	50.60	8.26
Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir.	2.19	37.97	30.31	29.53	1.50	36.00	20.00	42.60	13.07
İdari kadrolara atanmada liyakate özen gösterilir.	6.09	47.97	23.44	22.50	12.10	40.20	17.60	30.10	7.60
İdari personelin görevleri, kadroları ile uyumludur.	2.19	42.81	29.38	25.63	6.50	41.50	17.20	34.80	9.17
Personelin görev tanımları açıktır.	1.56	18.76	30.63	49.07	2.50	26.20	15.90	55.50	6.43
Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişimimle ilgili etkinlik sayısı yeterlidir.	5.63	24.85	36.25	33.29	3.10	22.80	15.10	59.20	25.91
İdari personel arasındaki iş birliği yeterli düzeydedir.	2.34	20.94	36.56	40.16	3.60	29.70	16.60	50.00	9.84
İdari personel ile akademik personel arasındaki iş birliği yeterlidir.	1.72	27.51	35.16	35.62	7.30	30.40	18.70	43.70	8.08
İdari personel arasında iyi bir iletişim vardır.	1.72	22.81	36.25	39.22	2.60	23.70	23.30	50.30	11.08
İdari personel ile yönetim arasında iyi bir iletişim vardır.	1.41	21.57	35.63	41.41	8.10	31.40	19.50	40.90	-0.51
Ast-üst ilişkiler uyumludur.	1.09	23.75	34.22	40.94	3.90	30.10	16.20	49.70	8.76
Çalışma ortamım işimin gereklerini karşılamaktadır.	1.25	15.94	27.03	55.79	1.70	24.40	13.90	60.10	4.31
İş yükü dağılımı dengelidir.	1.25	36.25	31.09	31.41	1.90	45.60	13.90	38.60	7.19
Çalışılabilir bir birim olarak yakınlarıma tavsiye ederim.	2.97	25.15	29.84	42.03	2.50	26.30	17.60	53.50	11.47
Kütüphane hizmetleri yeterlidir	14.84	12.50	18.13	54.54	19.50	17.80	8.50	54.20	-0.34
Sağlık hizmetleri yeterlidir.	5.31	24.84	27.03	42.81	4.40	31.20	13.70	50.60	7.79
Sosyal tesisler yeterlidir.	7.50	49.06	20.94	22.51	4.10	25.10	10.90	59.90	37.39
Sosyal ve kültürel faaliyetler yeterlidir.	6.41	48.13	21.88	23.60	10.40	32.80	16.10	40.70	17.10
Sportif faaliyetler yeterlidir.	7.50	38.76	24.84	28.91	11.40	33.50	14.60	40.50	11.59
Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir.	2.81	17.66	34.22	45.31	4.70	21.70	16.80	56.80	11.49
Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	2.97	20.16	25.94	50.94	1.40	33.30	11.20	54.10	3.16
Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	2.81	13.28	25.00	58.90	1.90	19.20	15.00	63.90	5.00
Temizlik hizmetleri yeterlidir.	1.72	20.94	27.97	49.38	0.80	28.50	12.50	58.20	8.82
Kurumsal değerlendirme ve kalite çalışmaları yeterlidir	6.25	24.69	34.06	35.00	5.40	22.00	18.10	54.40	19.40
Yönetim hizmetleri yeterlidir.	2.66	23.75	30.47	43.13	5.40	20.50	19.10	55.00	11.87
İdari personel ile akademik personel arasında iyi bir iletişim vardır.	1.56	27.50	34.69	36.25					

	2021	2022
Türkiye'deki üniversiteler içinde saygın bir konumdadır	67.5	Türkiye'deki üniversiteler içinde saygın bir konumdadır. 75.5
Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	58.9	Güvenlik hizmetleri yeterlidir. 63.9
Çalışma ortamım işimin gereklerini karşılamaktadır.	55.8	Çalışma ortamım işimin gereklerini karşılamaktadır. 60.1
Kütüphane hizmetleri yeterlidir.	54.5	Sosyal tesisler yeterlidir. 59.9
Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.	51.1	Üniversitemden memnunum. 59.4
Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	50.9	Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişimimle ilgili etkinlik sayısı yeterlidir. 59.2
Temizlik hizmetleri yeterlidir.	49.4	Temizlik hizmetleri yeterlidir. 58.2
Personelin görev tanımları açıktır.	49.1	Çevre düzenlemeleri yeterlidir. 58.0
Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir.	45.3	Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum. 57.7
Yönetim hizmetleri yeterlidir.	43.1	Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir. 56.8
Sağlık hizmetleri yeterlidir.	42.8	Personelin görev tanımları açıktır. 55.5
Gerekli araç, donanım ve materyal zamanında sağlanmaktadır.	42.3	Yönetim hizmetleri yeterlidir. 55.0
Çalışılabilir bir birim olarak yakınlarıma tavsiye ederim.	42.0	Sosyal medya hesapları yeterlidir. 54.6
İdari personel ile yönetim arasında iyi bir iletişim vardır.	41.4	Kurumsal değerlendirme ve kalite çalışmaları yeterlidir. 54.4
Ast-üst ilişkiler uyumludur.	40.9	Kütüphane hizmetleri yeterlidir. 54.2
Dünyadaki üniversiteler içinde saygın bir konumdadır.	40.3	Yemekhane hizmetleri yeterlidir. 54.1
İdari personel arasındaki iş birliği yeterli düzeydedir.	40.2	Çalışılabilir bir birim olarak yakınlarıma tavsiye ederim. 53.5
İdari personel arasında iyi bir iletişim vardır,	39.2	Gerekli araç, donanım ve materyal zamanında sağlanmaktadır. 50.6
Beklenti ve ihtiyaçlarım karşılanmaktadır.	36.4	Sağlık hizmetleri yeterlidir. 50.6
İdari personel ile akademik personel arasında iyi bir iletişim vardır.	36.3	Dünyadaki üniversiteler içinde saygın bir konumdadır. 50.5
İdari personel ile akademik personel arasındaki iş birliği yeterlidir.	35.6	İdari personel arasında iyi bir iletişim vardır. 50.3
Kurumsal değerlendirme ve kalite çalışmaları yeterlidir	35.0	İdari personel arasındaki iş birliği yeterli düzeydedir. 50.0
Kendimi üniversitemde değerli hissediyorum.	34.5	Ast-üst ilişkiler uyumludur. 49.7
Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişimimle ilgili etkinlik sayısı	33.3	Özel gereksinimli bireylere yönelik altyapı ve hizmetler yeterlidir. 45.4
İş yükü dağılımı dengelidir.	31.4	Kendimi üniversitemde değerli hissediyorum. 44.0
Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir.	29.5	İdari personel ile akademik personel arasındaki iş birliği yeterlidir. 43.7
Sportif faaliyetler yeterlidir.	28.9	Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir. 42.6
İş akış süreçlerinde idari personelin görüşleri alınır.	26.4	İdari personel ile yönetim arasında iyi bir iletişim vardır. 40.9
İdari personelin görevleri, kadroları ile uyumludur.	25.6	Sosyal ve kültürel faaliyetler yeterlidir. 40.7
Alınan kararlara idari personelin katılımı sağlanmaktadır.	23.8	Sportif faaliyetler yeterlidir. 40.5
Sosyal ve kültürel faaliyetler yeterlidir.	23.6	İş akış süreçlerinde idari personelin görüşleri alınır. 39.2
Sosyal tesisler yeterlidir.	22.5	İş yükü dağılımı dengelidir. 38.6
İdari kadrolara atanmada liyakate özen gösterilir.	22.5	İdari personelin görevleri, kadroları ile uyumludur. 34.8
		Alınan kararlara idari personelin katılımı sağlanmaktadır. 32.4
		İdari kadrolara atanmada liyakate özen gösterilir. 30.1

İPMA 2021-2022



