



**KALİTE KOMİSYONU BİRİM TOPLANTILARI
GERİ BİLDİRİM ANKETİ
2023**



İçindekiler

ARAŞTIRMANIN ARKA PLANI.....	4
YÖNETİCİ ÖZETİ.....	5
1. Birim yönetimine ziyaretin amacı ve içeriği (tarih, katılımcı sayısı vb.) ile ilgili gerekli bilgilendirme yapıldı.....	7
2. Birim hakkında yeterli ön bilgiye sahip olarak ziyarette yer alındı.	8
3. Birim İç Değerlendirme Raporu hakkında birime faydalı geri bildirimler verildi.....	9
4. Birim İyileştirme Çalışmaları hakkında birime faydalı geri bildirimler verildi.....	10
5. Yapıcı bir tutum sergilendi.....	11
6. Etkili iletişim kuruldu.....	12
7. Diğer birimlerle kıyaslama yapılmadı.....	13
8. Zaman etkin kullanıldı.....	14
9. Birim kalite çalışmalarına katkı sağlandı.	15
10. Ek Görüşler (Ekleme istedikleriniz varsa lütfen belirtiniz.).....	16

Bu araştırma Gazi Üniversitesi Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü ve İDEAM (İstatistik Danışmanlık, Eđitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi) iř birliği içerisinde gerçekleştirilmiştir.

ARAŞTIRMANIN ARKA PLANI

Gazi Üniversitesi Kalite Komisyonu kalite iyileŖtirme çalışmaları çerçevesinde Akademik Birimleri ziyaret ederek yerinde, Merkezlerle ise bir arada merkez m¼d¼rleri ve birim kalite ekipleriyle toplantılar gerçekleŐtirmiŐtir. Bu toplantılar dizisinde, birimlerin İ Değerlendirme Raporları hakkında değerlendirme yapılmıŐ ve birimler kalite iyileştirme çalışmaları hakkında bilgilendirilmiŐtir.

Bu çalıŐmaların akabinde Üniversitemiz Kalite Komisyonu yapılan toplantıların birimler tarafından değerlendirmesini yapmak üzere bir “geri bildirim anketi” yapılmasına karar vermiŐ ve saha alıŐması Kalite Koordinat¼rl¼ę¼ ve İDEAM tarafından y¼r¼t¼lm¼Őtir.

ÇalıŐmada Akademik Birimlere 10 soru y¼neltilmiŐ olup bu sorulardan dokuzu 5’li-Likert tipi ¼lek soruları olup biri açık uçludur. Bu sorularla s¼z konusu birimlerin yapılan toplantıya ilişkin toplantı ¼ncesi, toplantı anı ve sonrası kanaatleri ¼l¼lm¼Őtir. Sorularda 5’li-Likert tipi ¼lek soruları sorularak, seçenekler “*Kesinlikle katılmıyorum*”, “*Katılmıyorum*”, “*Kararsızım*”, “*katılıyorum*” ve “*Kesinlikle katılıyorum*” biçiminde sıralanmıŐtır.

Anket birimlerdeki kalite iyileştirme ekiplerinde yer alan ve s¼z konusu toplantılara katılanlara uygulanmıŐtır. Katılımcıların kimliklerinin belli olması ve b¼ylece yanlılık oluŐması endiŐesini ortadan kaldırmak üzere, birimlerin kendilerine g¼nderilen anket formlarını resmi yazıyla iade etmemeleri istenmiŐtir. Birimler anketleri ¼st yazısız olarak, kimliklerine ilişkin bilgi vermeksizin ve kayda alınmaksızın Üniversitemiz Evrak Birimine teslim etmiştir. B¼ylece, birimlerin yapılan çalıŐma için herhangi bir endiŐeye kapılmaksızın gerçek d¼Ő¼ncelerini yansıtması saęlanmıŐtır.

Geri Bildirim Anketi alıŐması 77 Akademik Birim üzerinde uygulanmıŐtır.

Saha çalıŐmasının toplanan veriler Üniversitemiz İstatistik DanıŐmanlık, Eęitim, Uygulama ve AraŐtırma Merkezi (İDEAM) tarafından analiz edilmiştir.

YÖNETİCİ ÖZETİ

Yapılan araştırmanın ana bulguları aşağıdaki gibi özetlenebilir:

1. Birim yönetimine ziyaretin amacı ve içeriği (tarih, katılımcı sayısı vb.) ile ilgili gerekli bilgilendirmeyi yaptı.

Gerekli bilgilendirmenin yapıldığını belirtenlerin oranı Akademik Birimlerde %97,4'tür.

2. Birim hakkında yeterli ön bilgiye sahip olarak ziyarette yer aldı.

Akademik Birimlerden %94,81 oranında olumlu cevap alınmıştır.

3. Birim İç Değerlendirme Raporu hakkında birime faydalı geri bildirimler verdi.

Olumlu cevap oranı Akademik Birimlerde %96,1'dir.

4. Birim İyileştirme Çalışmaları hakkında birime faydalı geri bildirimler verdi.

Bu konuda Akademik Birimler %94,8 oranında olumlu görüş bildirmiştir.

5. Yapıcı bir tutum sergiledi.

Bu konuda Akademik Birimler %96,1 oranında olumlu görüş bildirmiştir.

6. Etkili iletişim kurdu.

Akademik Birimlerin %97,4'ü ziyaretlerde komisyonun etkili iletişim kurduğuna katıldığını belirtmiştir.

7. Diğer birimlerle kıyaslama yapmadı.

Akademik birimlerin %88,3'ü ziyaretlerde Kalite Komisyonunun diğer birimlerle kıyaslama yapmadığını belirtmiştir.

8. Zamanı etkin kullandı

Akademik Birim katılımcılarının %97,4'ü komisyonun ziyaretlerde zamanın etkin kullanıldığını belirtmiştir.

9. Birim kalite çalışmalarına katkı sağladı.

Akademik Birimlerin %96,1'i Kalite Komisyonu ziyaretinin birimlerin kalite çalışmalarına katkı sağladığını belirtirmiştir.

10. Ek Görüşler (Eklemek istedikleriniz varsa lütfen belirtiniz.)

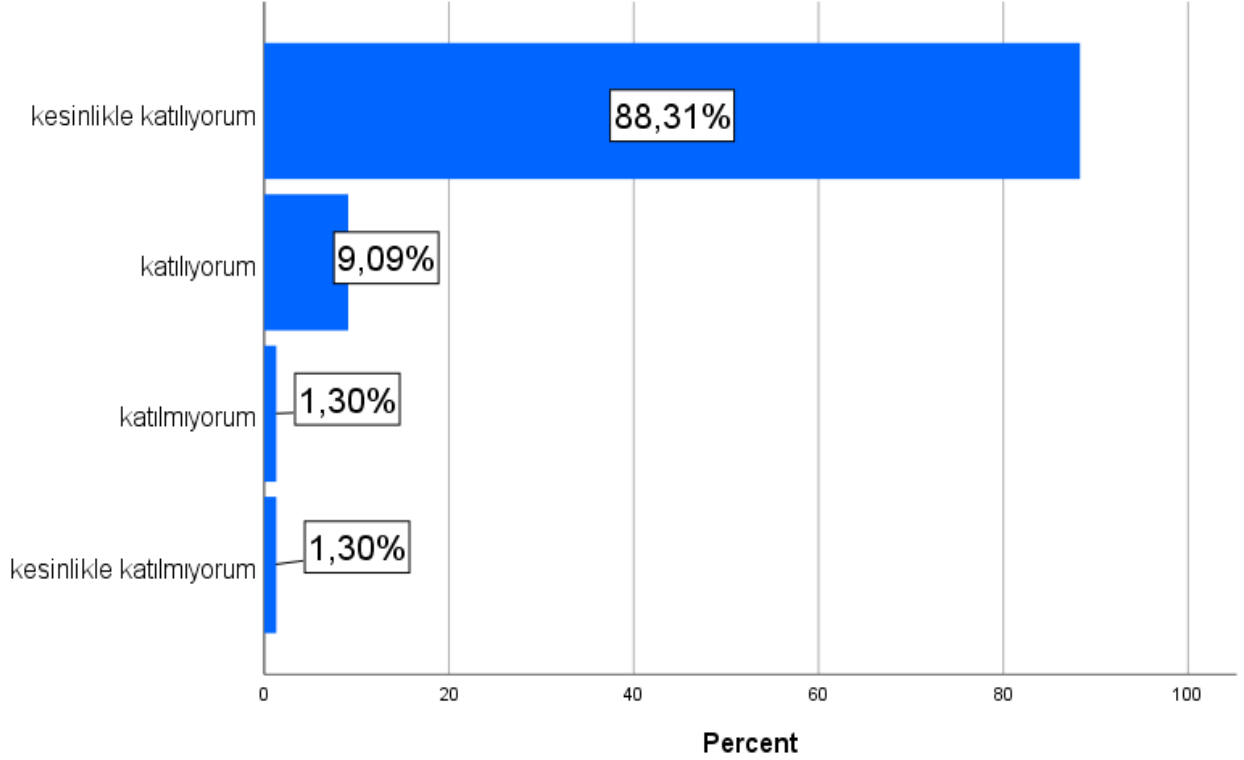
GÜKK Birim ziyaretlerine yönelik olarak ziyarete katılan öğretim üyelerinin görüşleri olumlu görüşler ve talep/beklentiler şeklinde kategorize edilmiştir. Ziyaretlere katılan üyelerin görüşlerine göre katılımcıların neredeyse tamamı birim ziyaretlerine yönelik olumlu görüş bildirmiştir. Bununla birlikte iki katılımcı kalite çalışmalarına yönelik talep ve beklentilerini ifade etmiştir. Ziyaretlere ilişkin katılımcı görüşlerinde; ziyaretlerin yararlı olması, motive edici olması, bilgilendirici olması ve öğrenci görüşlerine yer vermesi şeklinde olumlu ifadeler yer verilmiş, ziyaretlerin yararlı ve bilgilendirici olması yönündeki görüşler ön plana çıkmıştır. Katılımcılar tarafından sunulan talep ve beklentiler ise kalite çalışmalarının uygulamaya ve özellikle fiziki koşullara yansıtılması gerektiği şeklinde belirtilmiştir.

AKADEMİK BİRİMLERE İLİŞKİN BULGULAR

1. Birim yönetimine ziyaretin amacı ve içeriği (tarih, katılımcı sayısı vb.) ile ilgili gerekli bilgilendirme yapıldı.

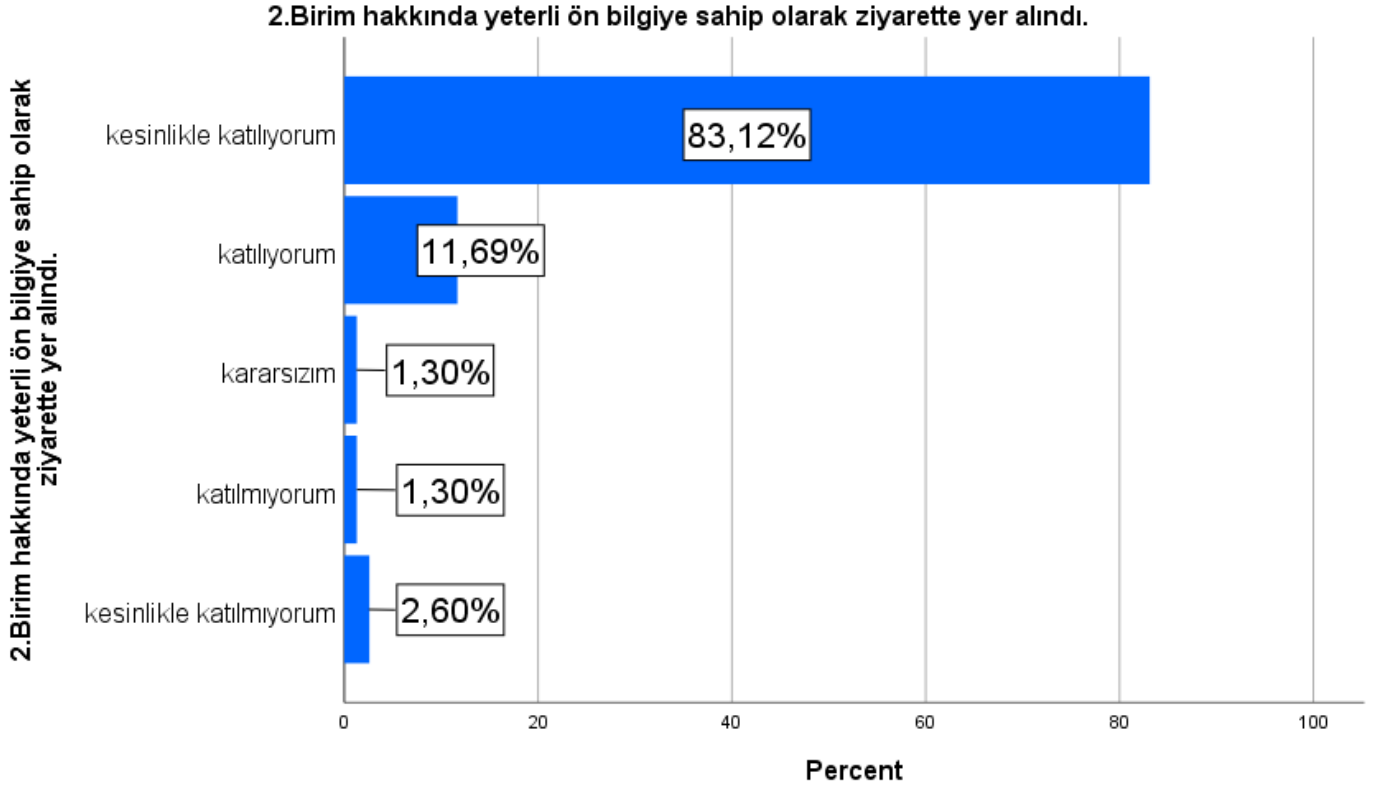
1. Birim yönetimine ziyaretin amacı ve içeriği (tarih, katılımcı sayısı vb.) ile ilgili gerekli bilgilendirme yapıldı.

1. Birim yönetimine ziyaretin amacı ve içeriği (tarih, katılımcı sayısı vb.) ile ilgili gerekli bilgilendirme yapıldı.



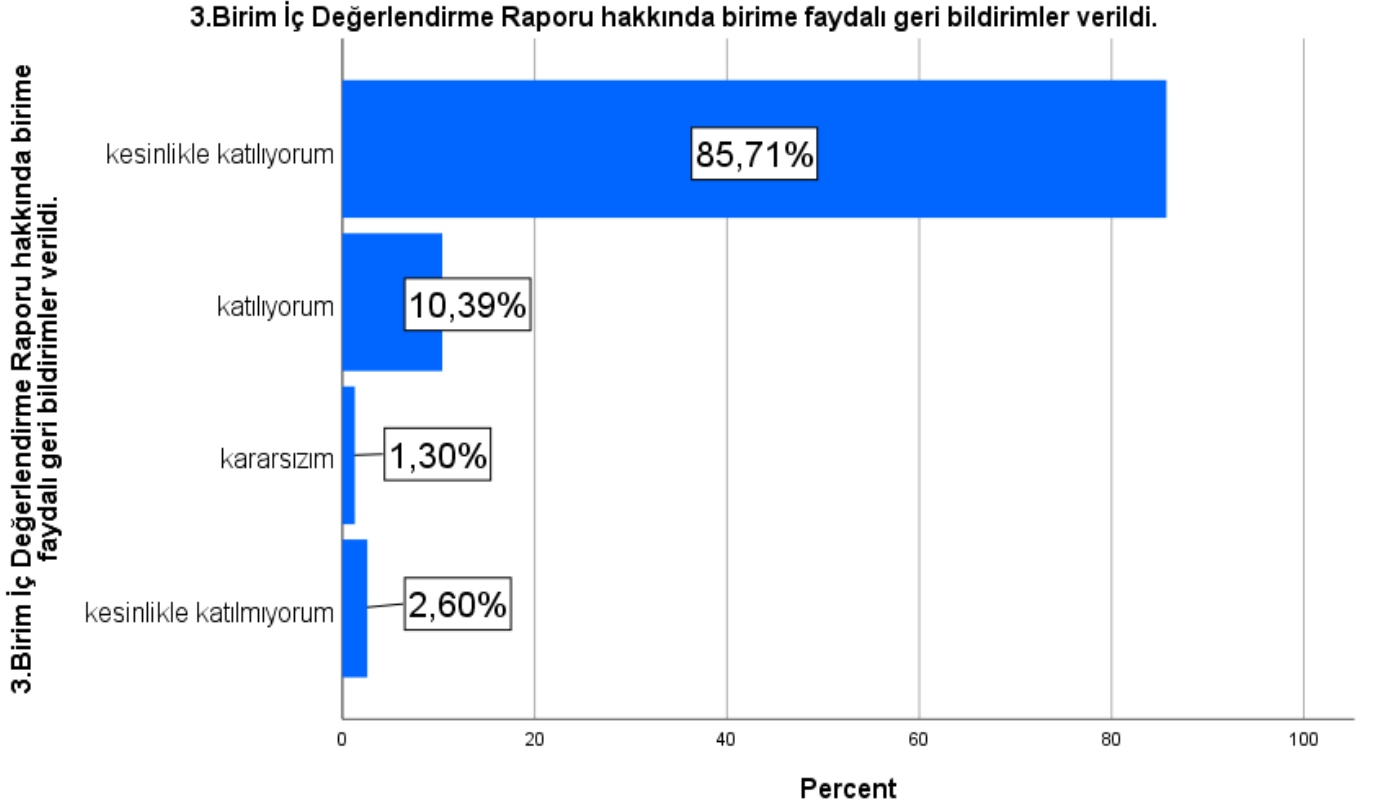
	Frekans	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	1	1,3	1,3
Katılmıyorum	1	1,3	2,6
Kararsızım	0	0	0
Katılıyorum	7	9,1	11,7
Kesinlikle katılıyorum	68	88,3	100,0
Toplam	77	100,0	

2. Birim hakkında yeterli ön bilgiye sahip olarak ziyarette yer alındı.



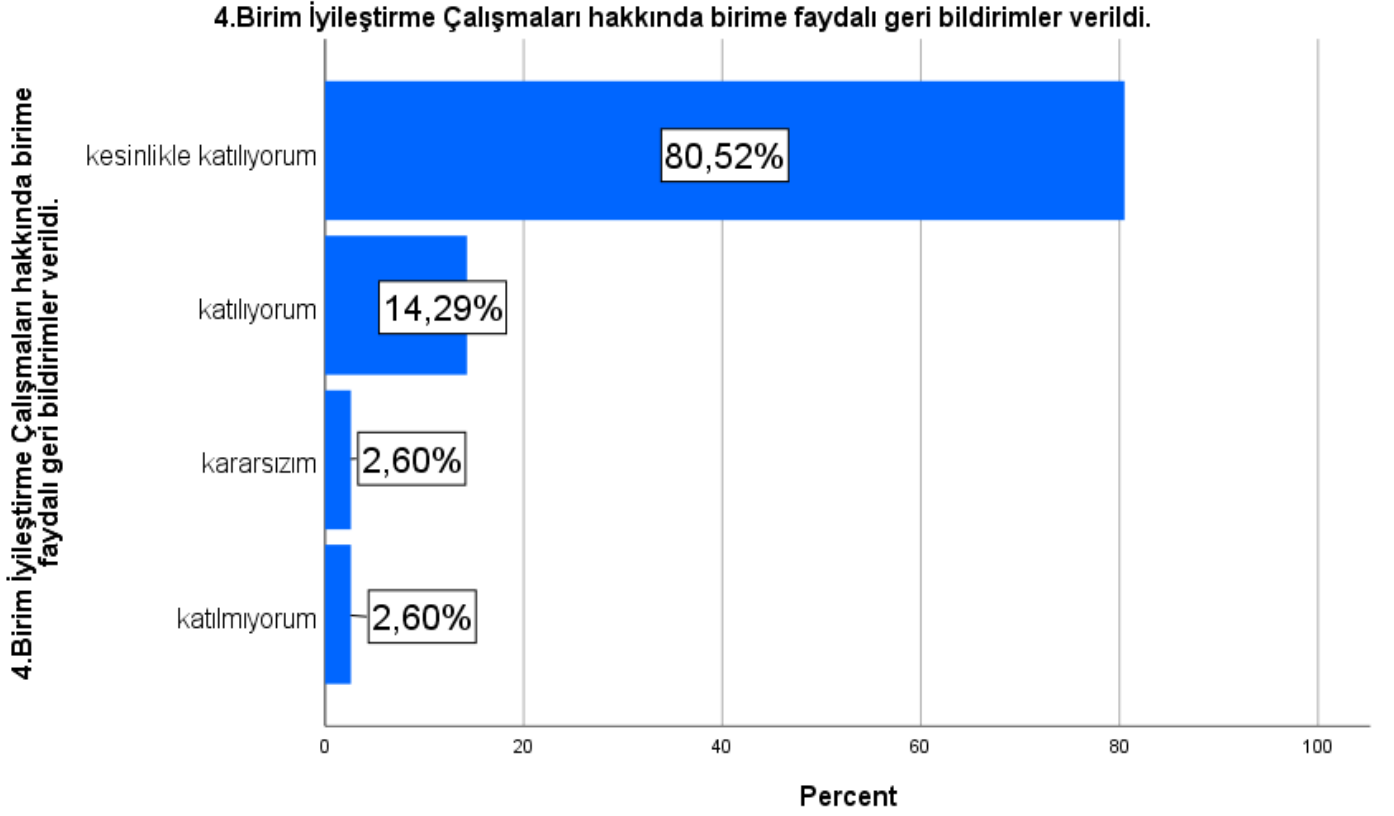
	Frekans	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	2	2,6	2,6
Katılmıyorum	1	1,3	3,9
Kararsızım	1	1,3	5,2
Katılıyorum	9	11,7	16,9
Kesinlikle katılıyorum	64	83,1	100,0
Toplam	77	100,0	

3. Birim İç Değerlendirme Raporu hakkında birime faydalı geri bildirimler verildi.



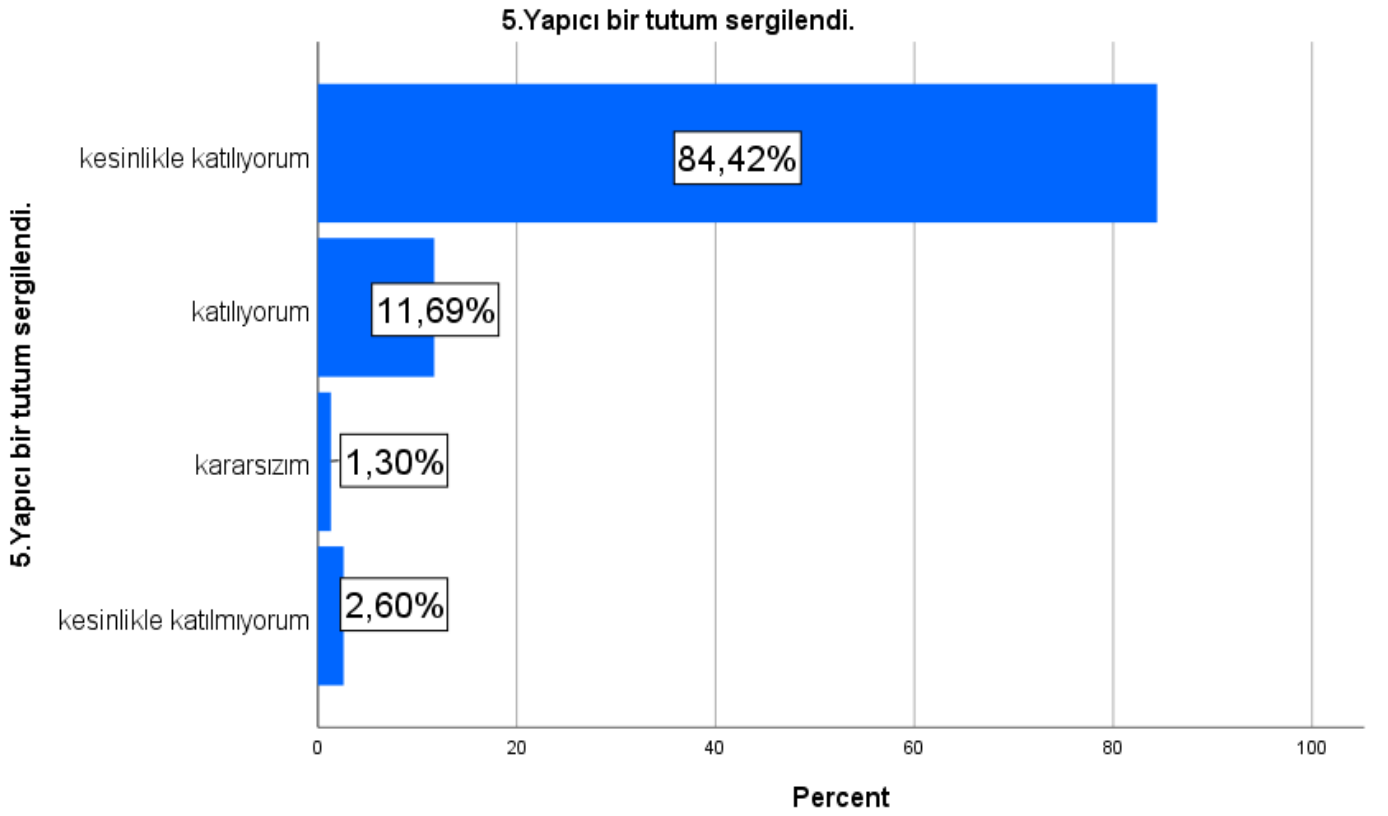
	Frekans	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	2	2,6	2,6
Katılmıyorum	0	0	0
Kararsızım	1	1,3	3,9
Katılıyorum	8	10,4	14,3
Kesinlikle katılıyorum	66	85,7	85,7
Toplam	77	100,0	

4. Birim İyileştirme Çalışmaları hakkında birime faydalı geri bildirimler verildi.



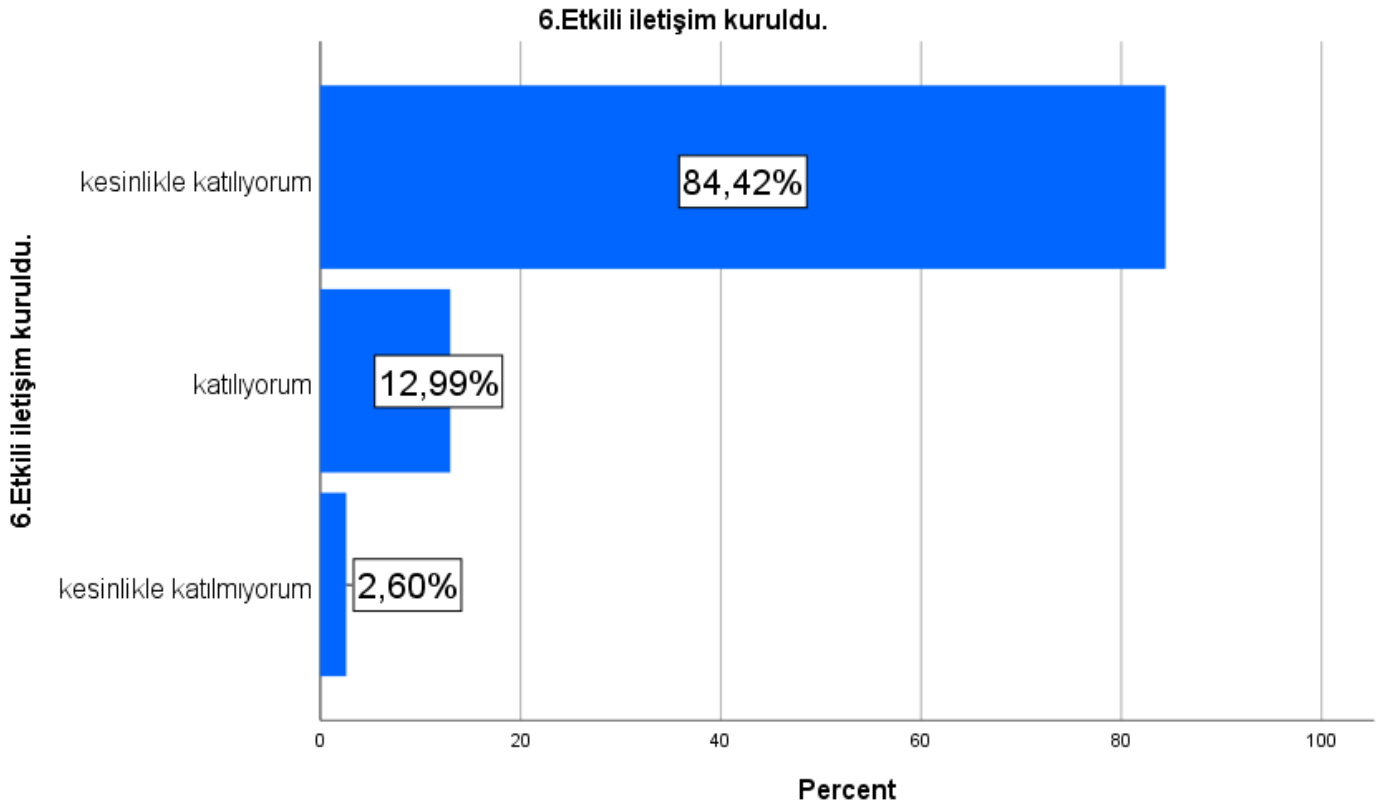
	Frekans	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	0	0	0
Katılmıyorum	2	2,6	2,6
Kararsızım	2	2,6	5,2
Katılıyorum	11	14,3	19,5
Kesinlikle katılıyorum	62	80,5	100,0
Toplam	77	100,0	

5. Yapıcı bir tutum sergilendi.



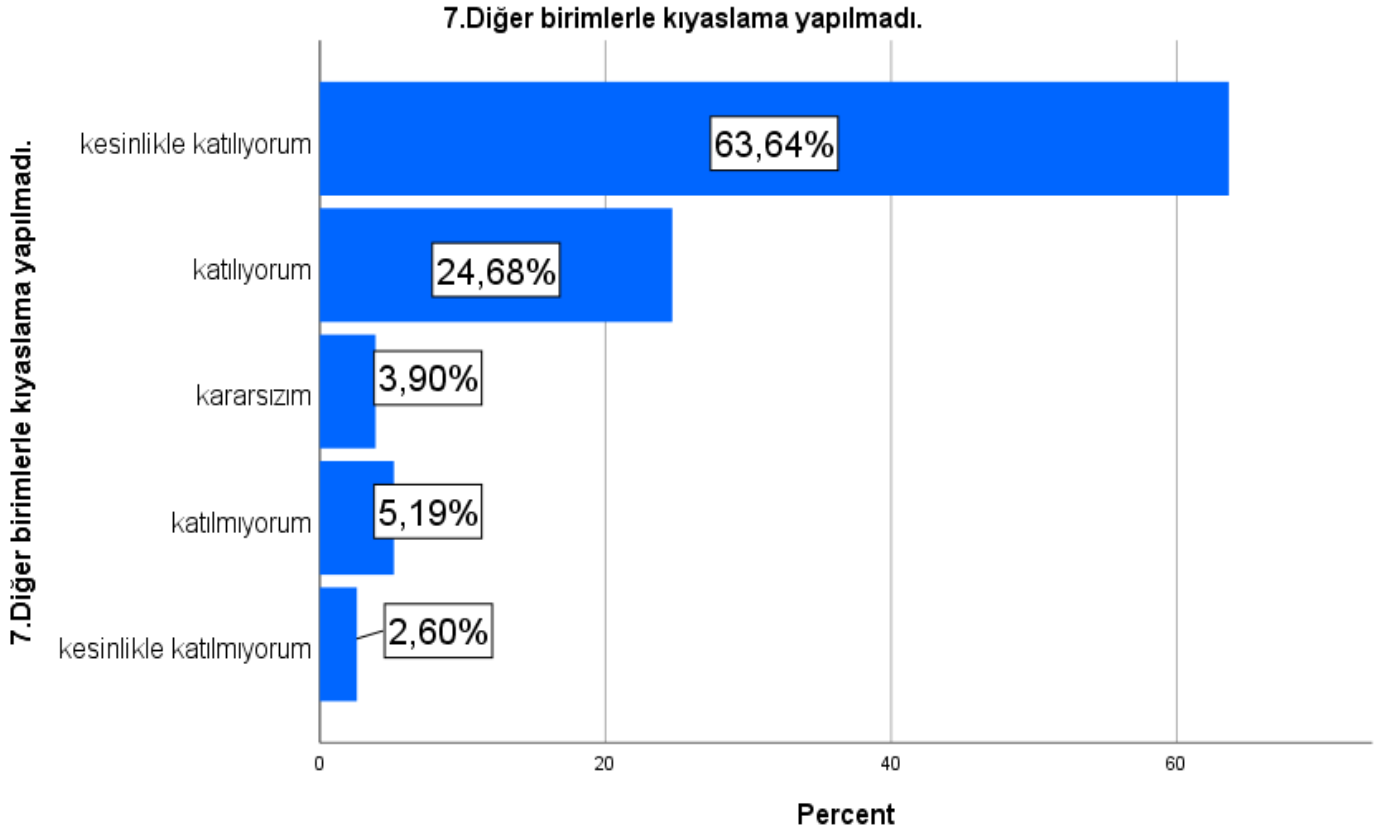
	Frekans	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	2	2,6	2,6
Katılmıyorum	0	0	0
Kararsızım	1	1,3	3,9
Katılıyorum	9	11,7	15,6
Kesinlikle katılıyorum	65	84,4	100,0
Toplam	77	100,0	

6. Etkili iletişim kuruldu.



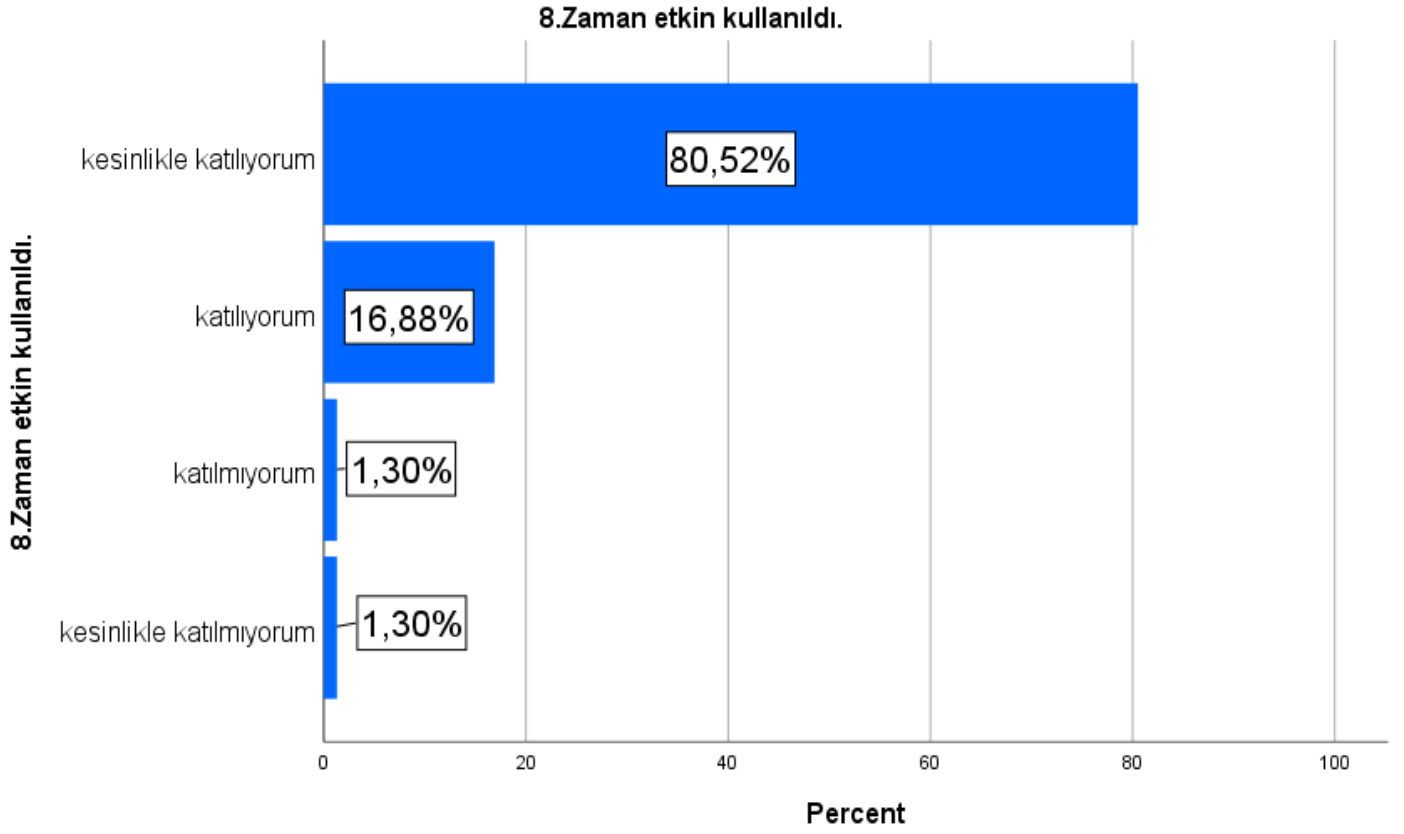
	Frekans	Yüze	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	2	2,6	2,6
Katılmıyorum	0	0	0
Kararsızım	0	0	0
Katılıyorum	10	13,0	15,6
Kesinlikle katılıyorum	65	84,4	100,0
Toplam	77	100,0	

7. Diğer birimlerle kıyaslama yapılmadı.



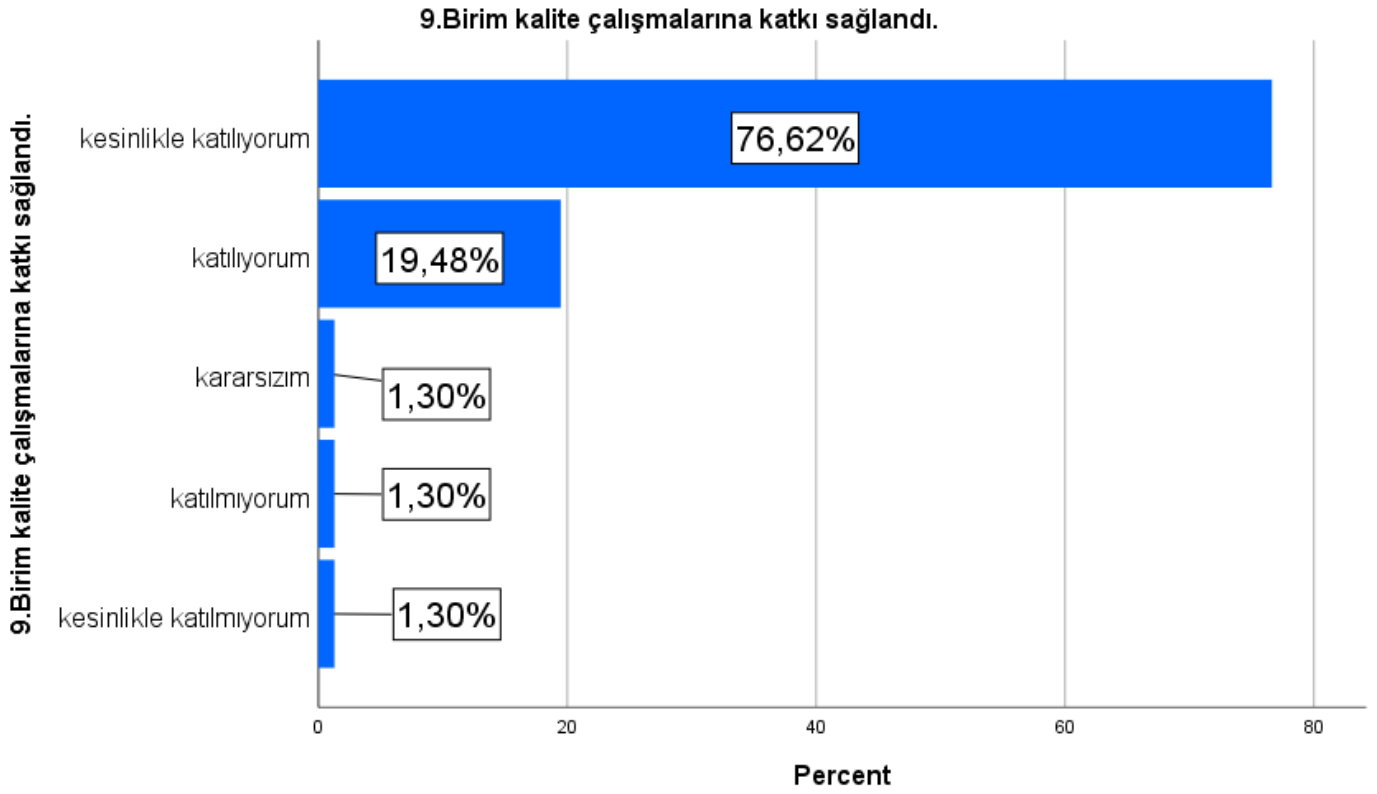
	Frekans	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	2	2,6	2,6
Katılmıyorum	4	5,2	7,8
Kararsızım	3	3,9	11,7
Katılıyorum	19	24,7	36,4
Kesinlikle katılıyorum	49	63,6	100,0
Toplam	77	100,0	

8. Zaman etkin kullanıldı.



	Frekans	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	1	1,3	1,3
Katılmıyorum	1	1,3	1,3
Kararsızım	0	0	0
Katılıyorum	13	16,9	19,5
Kesinlikle katılıyorum	62	80,5	100,0
Toplam	77	100,0	

9. Birim kalite çalışmalarına katkı sağlandı.



	Frekans	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	1	1,3	1,3
Katılmıyorum	1	1,3	2,6
Kararsızım	1	1,3	3,9
Katılıyorum	15	19,5	23,4
Kesinlikle katılıyorum	59	76,6	100,0
Toplam	77	100,0	

10. Ek Görüşler (Eklemek istedikleriniz varsa lütfen belirtiniz.)

TEMA:			
BİRİM ZİYARETLERİNE YÖNELİK GÖRÜŞLER			
Kategori 1: Olumlu Görüşler		Kategori 2: Talep/Beklentiler	
Kod	Frekans	Kod	Frekans
Yararlı olma	11	Uygulamaya yönelik iyileştirme çalışmaları yapılması (fiziki koşullar, tesisler vb.)	2
Bilgilendirici olma	9		
Motive edici olma	2		
Öğrenci görüşlerine yer verme	1		

