



T.C.  
GAZİ ÜNİVERSİTESİ

# KALİTE KOMİSYONU BİRİM FAALİYET RAPORU

Kalite Komisyonu

Aralık 2023

**T.C.**  
**GAZİ ÜNİVERSİTESİ**

**KALİTE KOMİSYONU**

**2023 YILI FAALİYET RAPORU**

**Aralık 2023**

## İçindekiler

<b>BİRİM/ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU .....</b>	<b>4</b>
<b>I. GENEL BİLGİLER .....</b>	<b>5</b>
1.1. MİSYON VE VİZYON .....	5
1.2. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR.....	5
1.3. BİRİME İLİŞKİN BİLGİLER.....	7
1.3.1. Fiziki Yapı .....	7
1.3.2. Teşkilat Yapısı.....	7
1.3.3. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı .....	7
1.3.4. İnsan Kaynakları.....	7
1.3.5. Sunulan Hizmetler .....	8
<b>II. AMAÇ ve HEDEFLER.....</b>	<b>10</b>
2.1. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER.....	10
<b>III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER .....</b>	<b>11</b>
3.1. PERFORMANS BİLGİLERİ .....	11
3.1.1. Faaliyet ve Proje Bilgileri.....	11
<b>IV. ÖNERİ VE TEDBİRLER.....</b>	<b>22</b>

## **BİRİM/ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU**

Üniversitemizin misyon ve vizyonu doğrultusunda amaçlarımıza ulaşabilmek için başarıyı hedef alan, etkili, verimli ve şeffaf bir yönetim anlayışıyla Üniversitemizdeki yönetsel süreçlerde bizzat bulunmaya gayret ettik. Bununla birlikte bu Kurumun hepimizin olduğu inancıyla, tüm iç paydaşlarımızın süreçlere dahil edilmesini çok önemsedik. Paydaş odaklı yönetim yaklaşımımızda, tam katılım ve takım çalışmasına çok önem verdik. Hem birimlerimizin hem personelimizin güçlendirilmesini destekledik. Bunun sonucunda hem Kurum genelinde hem de birimlerimizde çok değerli iyileştirmeleri hayata geçirdik. Pek çok birimimiz, kendi alanlarında çok önemli başarılarla imza atarak bizleri gururlandırdılar. Kişi ve birim olarak elde edilen bu başarıların Kuruma kattığı güç şüphesiz çok önemlidir.

İnsan odaklı bir yönetim anlayışıyla kaliteyi kurum kültürü haline getirebilmek amacıyla tüm yönetici ve personelimizin ve hatta öğrencilerimizin desteğiyle çalıştık. Güçlerimizi artırmak ve kendimizi geliştirmek, Üniversitemizi biraz daha yüceltebilmek amacıyla atılan her adımda, çözümün bir parçası olduğunu gören Gazi Ailesi biraz daha gayretlenmiş, biraz daha kenetlenmiştir. Yetkinliklerimizi sürekli geliştirmeyi ve Kurumu sürekli iyileştirmeyi prensip haline getiren yönetim anlayışımızla kurumsal kalite güvencesi sisteminin geliştirilmesi adına çok güzel işler başardık. Önümüzdeki süreçte de dinamizmini ve coşkusunu hiç kaybetmeyen bir anlayışla çalışmalarımızı sürdürmeye devam edeceğiz.

**Prof. Dr. Musa YILDIZ**

**Rektör**

**İmza**

## **I. GENEL BİLGİLER**

### **1.1. MİSYON VE VİZYON**

#### **Misyon**

Kurumsal boyutta yürütülen kalite değerlendirme ve güvencesi çalışmalarını akademik ve idari birimlerde kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla gerçekleştirerek sürekli gelişim içinde kalite güvence sistemini güçlendirme sürecine katkı sunmaktır.

#### **Vizyon**

Üniversitenin tüm süreçlerinde paydaşlar ile iş birliği içerisinde kalite güvencesini geliştirmeyi ve sürekli iyileştirmeyi ilke edinen bir birim olmak.

### **1.2.YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR**

#### **Kalite Komisyonunun Görevleri**

(1) Komisyonun görevleri;

- a) Üniversitenin misyon, vizyon ve politikaları, stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda; Kurul tarafından belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı faaliyetleri ile idarî hizmetlerin değerlendirilmesi, izlenmesi ve kalitesinin geliştirilmesi amacıyla Üniversite kalite güvencesi sisteminin iç ve dış paydaş 7 bileşenleriyle kurulması, kuruma özgü performans/ anahtar performans göstergelerinin tespit edilmesi, program değerlendirmesi yapılmasının sağlanması ve bu kapsamdaki çalışmaların Senatoya sunulması,
- b) Rektör ve kaliteden sorumlu Rektör Yardımcısı öncülüğünde ulusal ve uluslararası üst politika belgeleri, Üniversitemiz politikaları ve stratejik planı çerçevesinde Üniversitenin kalite güvence süreçlerinin tüm birimler ve paydaşlarla ile iş birliği içerisinde yönetilmesi ve iyileştirilmesi,
- c) İç değerlendirme çalışmalarının planlanması, yürütülmesi ve kurumsal değerlendirme ile iyileştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık kurum iç değerlendirme raporunun hazırlanarak Senatoya sunulması, onaylanan yıllık kurum iç değerlendirme raporunun Üniversitenin resmi internet sayfasından erişilebilir şekilde kamuoyu ile paylaşılması,
- ç) Kurul tarafından yürütülen değerlendirme (kurumsal akreditasyon, ara değerlendirme, dış değerlendirme ve izleme) süreçlerine ilişkin, gerekli hazırlıkların yapılması, iç ve dış paydaşların bilgilendirilmesi,
- d) Kurulun değerlendirme süreçleri sırasındaki çalışmalarına destek verilmesi,
- e) Üniversitenin uluslararası bağımsız kuruluşlarca gerçekleştirilen dış değerlendirme programlarına katılması durumunda gerekli iş ve işlemlerin yürütülmesi,
- f) Programların akreditasyon süreçlerine dahil olmasının teşvik edilmesi ve bu süreçteki faaliyetlere katkıda bulunulması,
- g) Üniversitede yönetim, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı süreçlerinin ulusal ve uluslararası politika belgeleri, Yükseköğretim Kalite Kurulu gereklilikleri, Üniversite Stratejik Planı, iç ve dış değerlendirme raporları, paydaş geribildirimleri çerçevesinde iyileştirilmesi faaliyetlerinin tüm akademik ve idari birimlerle iş birliği içerisinde yürütülmesi,
- h) Strateji Geliştirme Kurulu tarafından yürütülen stratejik plan hazırlık, izleme ve değerlendirme çalışmalarının desteklenmesi; bu kapsamda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve kurumsal dönüşüm alanlarında Kurul ilkeleri çerçevesinde stratejik amaç, hedef ve performans göstergeleri ile eylem planlarının belirlenmesi sürecine katkı sağlanması; stratejik plan başlangıç, izleme ve değerlendirme çalışmalarında ilgili verilerin belirlenen takvime uygun olarak sunulması; ilgili hedeflerin gerçekleşme düzeyini yükseltmek ve strateji eylem planı kapsamındaki faaliyetlerin yürütülmesini sağlamak üzere gerekli çalışmaların ilgili birimlerle iş birliği içerisinde yürütülmesi,

- ı) Üniversitenin gelişimine katkı sağlayacak geri bildirimlerin oluşması için iç ve dış paydaşlardan görüş almak üzere ölçme-değerlendirme araçlarının (memnuniyet anketleri, ders değerlendirme anketi, işveren görüş anketi, mezun anketi vb.) geliştirilmesi, belirlenen takvim uyarınca uygulanması ve analiz edilerek raporlanması çalışmalarının ilgili birimlerle koordinasyon ve iş birliği içerisinde yürütülmesinin sağlanması; sonuçlarının paydaşlarla değerlendirilmesi ve tespit edilen gelişmeye açık yolların iyileştirmesi çalışmalarının birimlerle iş birliği içerisinde gerçekleştirilmesi,
- i) Kalite kültürünün içselleştirilmesi ve yaygınlaştırılması için öğrenci, idari personel ve akademik personele yönelik olarak bilgilendirme ve farkındalık çalışmalarının (eğitim, toplantı, çalıştay ve seminer, organizasyonları, el kitabı ve broşür vb. içerikleri gibi) yürütülmesi,
- j) Kalite süreçlerinin ve iyileştirme çalışmalarının en alt birimlere kadar yayılımının sağlanması için gerekli çalışmaların yürütülmesi, akademik ve idari birim kalite ekipleri ve kalite alt 8 çalışma grupları ile yılda iki kez Rektörün belirleyeceği tarihlerde bir araya gelerek Üniversitenin değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarının görüşülmesi,
- k) Paydaşların kalite geliştirme süreçlerine dahil edilmesini sağlamak amacıyla oluşturulan danışma kurulu toplantılarına gerektiğinde temsilci gönderilmesi, Senato ve Danışma Kurulu ortak toplantılarında Üniversitenin kalite güvencesi sisteminin iyileştirilmesi kapsamında yürütülen çalışmaların paydaşlarla değerlendirilmesi,
- l) Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından düzenlenen toplantı, çalıştay, seminer, konferans gibi etkinliklere Üniversiteyi temsilen katılım sağlanmasıdır.
- (2) Komisyonun iç ve dış kalite güvence sistemindeki görevlerine ilişkin detaylar, 5. Bölüm kapsamında açıklanmıştır.

### **Kalite Komisyonu Çalışma Grupları ve Ekipleri**

- (1) Komisyon, gerek gördüğü durumlarda kendi bünyesinde çalışma grup ve ekipleri oluşturabilir. Oluşturulacak alt grupların çalışma esasları Komisyon tarafından belirlenir.
- (2) Komisyon çalışma grup ve ekipleri, üyeleri arasından Komisyon tarafından belirlenir. Bir Komisyon üyesi birden fazla çalışma grubunda yer alabilir. Çalışma grup ve ekiplerine gerekli olduğu durumlarda alanında uzman kişilerden destek alınabilir.
- (3) Çalışma grup ve ekiplerinin üye ve görev tanımları, her akademik yılın başında, Komisyon tarafından karara bağlanır. Çalışma grup ve ekipleri; iç ve dış değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarında kendi sorumluluk alanlarına giren ve çalışma grup ve ekipleri görev tanımlarında belirtilen faaliyetleri, belirlenen takvim uyarınca yürütmek ve Komisyona raporlamaktan sorumludur.
- (4) Çalışma grubu sekretarya faaliyetleri Komisyonca görevlendirilen Koordinatörlük personeli tarafından yürütülür.
- (5) Komisyon Çalışma Grubu ve Ekiplerinin iç ve dış kalite güvence sistemindeki görevlerine ilişkin detaylar, 5. Bölüm kapsamında açıklanmıştır.

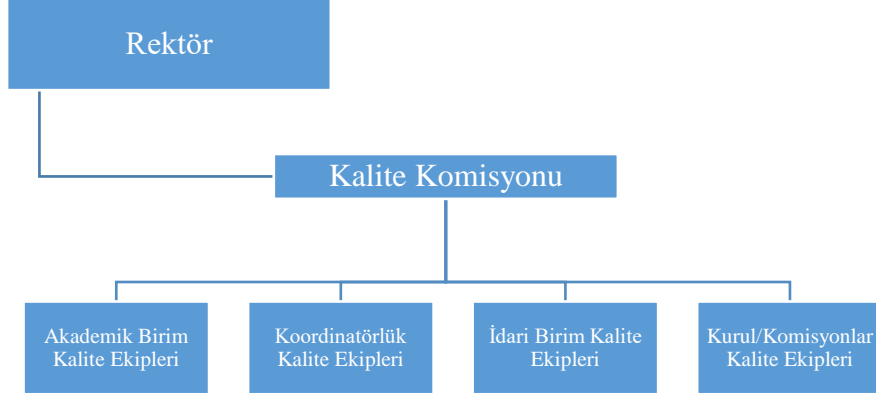
### 1.3. BİRİME İLİŞKİN BİLGİLER

#### 1.3.1. Fiziki Yapı

Komisyonumuz toplam faaliyetlerini toplam 1 salon olarak 300 m<sup>2</sup>'lik alanda sürdürmektedir.

#### 1.3.2. Teşkilat Yapısı

Komisyonumuz, Gazi Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı olarak faaliyet göstermektedir.



#### 1.3.3. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı

##### Yazılımlar ve Bilgi Sistemleri

Komisyonumuzda kullanılan bilgi sistemleri aşağıda belirtilmiştir.

- ✓ Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)
- ✓ AVESİS

#### 1.3.4. İnsan Kaynakları

Komisyonumuzda 2023 yılında Tablo 2’de unvanlarına göre dağılımı verilen 33 personel görev yapmaktadır. Komisyonumuz personelinin unvanlarına göre dağılımı Tablo 2’de gösterilmiştir.

**Tablo 2. Kalite Komisyonu Personelinin Unvanlarına Göre Dağılımı**

	Unvan	Sayısı
Komisyon Başkanı	Prof. Dr.	1
Komisyon Başkan Yardımcısı	Prof. Dr.	1
Kalite Komisyon Üyeleri	-	31
<b>TOPLAM</b>		<b>33</b>

### **1.3.5. Sunulan Hizmetler**

#### **1.3.5.1. Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR)**

Yükseköğretim kurumunun; eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerine ilişkin kalite güvencesi süreçlerini izlemek amacıyla yükseköğretim kurumu tarafından her yıl hazırlanan rapordur. Kurumsal Akreditasyon ve Değerlendirme süreçlerine esas olmak üzere her yıl yükseköğretim kurumları tarafından Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR) hazırlanmaktadır. Üniversitemiz KİDR'ı, Kalite Komisyonumuz tarafından hazırlanmaktadır.

#### **1.3.5.2. Kalite İyileştirme Planı (KİP)**

Gazi Üniversitesinde kalite iyileştirme süreçlerinin sistematik olarak yürütülmesi, dönemsel raporlanması ve paydaş katılımlı toplantılarla gerçekleştirilmesi amacıyla G.Ü. Kalite Komisyonunca geliştirilen plandır. Komisyon, tüm süreçlerde sürekli iyileştirmenin sağlanabilmesi için kurumsal iç ve dış değerlendirme ve analiz raporları bulguları ile paydaş önerileri doğrultusunda ilgili alt ölçütlerle ilişkili yürütülecek iyileştirme faaliyetlerini, bu faaliyetlerin sorumlularını ve iş birliği yapılacak birimleri ve takvimini içerecek şekilde Kalite İyileştirme Planı hazırlamaktadır.

Kurumsal anketlerin kalite güvencesi sistemine faydalı olabilmesi için bu raporların başta birim yöneticileri olmak üzere ilgili kurul ve ekiplerce değerlendirilerek gelişmeye açık yönlere ilişkin iyileştirmelerin planlanması ve uygulamaya alınması gerekmektedir. Kalite Komisyonumuz tarafından kurumsal iç ve dış değerlendirme rapor ve analizleri çerçevesinde Kurum için hazırlanan; uygulamaları ara raporlar, iyileştirme çalışmaları iş birliği toplantıları ve iç değerlendirme raporları ile periyodik izlenen; alınan sonuçlar çerçevesinde gerektiğinde güncellenen G.Ü. Kalite İyileştirme Planı, sistematik iyileştirmelerin önemli bir aracı olarak iki yıldır Üniversitemizde başarıyla uygulanmaktadır.

#### **1.3.5.3. Kalite İyileştirme Planı İzleme Raporu (KİP-İR)**

Gazi Üniversitesi birimlerinin; eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve idari hizmetlerine ilişkin kalite güvencesi süreçlerini iyileştirmek amacıyla Kalite İyileştirme Planı kapsamında ilk altı aylık (1 Ocak-30 Haziran) dönemde yürüttükleri iyileştirme faaliyetlerini izlemek amacıyla birimler tarafından her yıl hazırlanan rapordur.

#### **1.3.5.4. Birim Danışman Üyeliği (Mentorluk) Uygulaması**

Üniversite birimlerinde iç ve dış kalite güvencesi sistemlerinin sürekli geliştirilebilmesi; kalite kültürünün öğrenciler, idari ve akademik personel de dâhil tüm iç ve dış paydaşları kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması; kalite yönetimi süreçlerinde yönetimle etkin bir iletişim ağı kurulması; farklı birimlerin deneyimlerinin, iyi uygulama örneklerinin ve dış paydaş önerilerinin kurumsal düzeye taşınması ve kalite güvencesi alanındaki yetkinliklerinin artırılarak kalite kültürünün içselleştirilmesi amacıyla Üniversitemiz Akademik Birimleri ile Uygulama ve Araştırma Merkezlerine Kalite Komisyonu Birim Danışman Üyeleri tayin edilmiştir.

#### **1.3.5.5. Kalite Eğitimleri**

Üniversitemizde kalite kültürünün içselleştirilmesi, kurumsal akreditasyon ve program akreditasyonu çalışmalarının desteklenmesi ve sürekli iyileştirme yaklaşımıyla başarılarımızın artırılabilmesi amacıyla aralarında Rektör, Rektör Yardımcısı, Öğrenci Konsey Başkanı da olmak üzere Kalite Komisyonu Eğitim Platformu Çalışma Ekibi tarafından içerikleri geliştirilen bilgilendirici videoların izlenebildiği Kalite Eğitimleri, Gazi Üniversitesi Uzaktan Eğitim



Uygulama ve Araştırma Merkezi desteğiyle sunulmaktadır. Kalite eğitimine katılan personelin e-Devlet Kapısı üzerinden Başarı Sertifikası almaları sağlanmaktadır.

#### **1.3.5.6. Anketler**

Üniversitemiz, ulusal ve uluslararası kalkınma hedefleri doğrultusunda ürettiği bilgiyi ürüne, teknolojiye ve hizmete dönüştüren, toplumun ve ekonominin ihtiyaçlarına duyarlı, küresel ölçekte rekabet edebilir bir yükseköğretim kurumu olmak üzere etkileşim içerisinde bulunduğu iç ve dış paydaşlarının görüşlerini yönetim süreçlerinde hassasiyetle değerlendirmektedir. Bu kapsamda Üniversitemiz stratejik planlama ve kalite geliştirme çalışmalarında değerlendirilmek üzere Komisyonumuz tarafından Paydaş Görüş Anketleri geliştirilmiştir.

Üniversitemizde kalite güvencesi sisteminin sürekli geliştirilmesi amacıyla paydaş görüşleri Gazi Üniversitesi Kalite Komisyonu tarafından düzenlenen anketlerle ölçülmekte; sonuçları GÜ Kalite İyileştirme Planına aktararak iyileştirme çalışmaları sistematik planlanmakta ve izlenmektedir. Üniversitemizde Memnuniyet Anketlerinin uygulanması, güncellenmesi, takvimin belirlenmesi, takibi ve raporlanması Kalite Komisyonu tarafından yapılmaktadır.

Üniversitemizde öğrenci görüşleri sistematik olarak alınmakta ve kalite iyileştirme süreçlerinde etkin kullanılmaktadır. Bu kapsamda Kalite Komisyonumuzca program ve derslerin tasarımı, değerlendirmesi ve güncellenmesi sürecine girdi sağlamak amacıyla uygulanmakta olan Ders Değerlendirme Anketi soruları güncellenerek eğitim öğretim döneminin 10. Haftası itibarıyla Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden katılıma açılmaktadır.

Üniversitemizin sunduğu eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı hizmet ve faaliyetlerinin kalitesini yükseltirken sizlerin de memnuniyetinizi artırabilmek üzere sürekli iyileştirme ilkesiyle çalışmalarımızı sürdürmekteyiz.

#### **1.3.5.7. Kalite Ödülleri**

Kalite ödülleri ile Gazi Üniversitesine bağlı birimlerde eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerinde kurumsal dış değerlendirme ve akreditasyon ölçütleri kapsamında yürütülen kalite güvencesi sisteminin güçlendirilmesine yönelik teşvik edici, ilham verici, özgün iyi örneklerin ödüllendirilmesine yönelik başvuru ve değerlendirme işlemlerinin düzenlenmesi amaçlanmaktadır.

Ayrıca kalite ödülleri Gazi Üniversitesine bağlı birimlerin Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon ölçütleri kapsamında yürütülen içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve/veya örnek gösterilebilir uygulamalarının başvuru, değerlendirme süreç ve yöntemlerini kapsamaktadır.

#### **1.3.5.8. Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi Seçimi**

Gazi Üniversitesinin ön lisans, lisans, yüksek lisans veya doktora programlarında kayıtlı olan öğrencileri arasından Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi seçilmektedir. Komisyon üyesi öğrenci temsilcisinin seçimi, Komisyon tarafından belirlenerek Senato tarafından karara bağlanan ilke ve esaslar uyarınca yapılmaktadır. Komisyon çalışmaları kapsamında öğrenci temsilcisi iç paydaş olarak GÜKK toplantılarına davet edilmektedir.

## II. AMAÇ ve HEDEFLER

Amaç 1: Kalite güvence sisteminin, idari ve akademik personel de dâhil tüm iç ve dış paydaşları kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması

- ✓ İç ve dış paydaşların sistematik katılımıyla kalite güvencesi sisteminin kurulması ve değerlendirilmesi süreçlerinin yürütülmesini sağlamak
- ✓ Değerlendirme (kurumsal akreditasyon, ara değerlendirme, dış değerlendirme ve izleme) süreçlerine ilişkin hazırlıkların yapılması ve süreçle ilgili tüm çalışmalara destek sağlamak
- ✓ İç ve dış değerlendirme çalışmalarının paydaş geribildirimleri çerçevesinde planlamasını ve yürütülmesini sağlamak
- ✓ Kalite kültürünün benimsenmesi, yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi için iç ve dış paydaşlara yönelik bilgilendirme faaliyetlerinde bulunmak.
- ✓ Eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı süreçlerinin değerlendirilmesi, izlenmesi ve kalitesinin geliştirilmesini sağlamak
- ✓ Paydaşlardan görüş almak üzere ölçme-değerlendirme araçlarının (memnuniyet anketleri, ders değerlendirme anketi, işveren görüş anketi, mezun anketi vb.) geliştirilmesi, belirlenen takvim uyarınca uygulanması ve analiz edilerek raporlanması çalışmalarının ilgili birimlerle koordinasyon ve iş birliği içerisinde yürütülmesini sağlamak
- ✓ Kalite kültürünün yaygınlaştırılması için öğrenci, idari personel ve akademik personele yönelik olarak bilgilendirme ve farkındalık çalışmalarını (eğitim, toplantı, çalıştay ve seminer organizasyonları, el kitabı ve broşür vb. içerikleri gibi) ilgili birimlerle iş birliği içinde yürütmek

### 2.1. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

Komisyonumuzda aşağıda yer alan Üniversitemiz Kalite Güvencesi Politikası çerçevesinde çalışmalarını yürütmektedir.

Üniversitemiz; misyonu, vizyonu ve temel değerleri doğrultusunda;

- ✓ Eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, uluslararasılaşma, girişimcilik, kurumsal kapasitenin geliştirilmesi ve topluma katkı alanlarındaki amaçlarına ulaşmada sürdürülebilir kalite yönetimi süreçlerini etkin liderlik anlayışı ve takım ruhuyla tüm birimlerinde işletmeyi,
- ✓ Üniversitemizin stratejik amaç ve hedefleri, ulusal ve uluslararası uygunluk yükümlülükleri ve çağın gerekleri doğrultusunda tüm süreçlerini izlemeyi ve sürekli iyileştirmeyi,
- ✓ Yetkinlik düzeyi yüksek ve alanında tercih edilen mezunlar vermeyi, Paydaşlarının kalite süreçlerine katılım ve memnuniyetini yüksek düzeyde tutmayı,
- ✓ Araştırma üniversitesi misyonu gereği araştırma kapasitesi ve yetkinliklerini sürekli geliştirerek bölgesel, ulusal ve uluslararası kalkınma hedeflerine uygun olarak katma değeri yüksek projelerle Ar-Ge ve yenilik ekosistemine katkıda bulunmayı,

kalite politikası olarak benimser.

### III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

#### 3.1. PERFORMANS BİLGİLERİ

##### 3.1.1. Faaliyet ve Proje Bilgileri

###### 3.1.1.1. Faaliyet Bilgileri

###### **Kalite İyileştirme Planı (KİP)**

Gazi Üniversitesi Kalite İyileştirme Planı (KİP), Üniversitemizde kurumsal iyileştirme çalışmalarının sistematik yürütülmesi ve izlenmesinin güvence altına alınması amacıyla kurumsal iç ve dış değerlendirme rapor ve analiz bulguları doğrultusunda Kalite Komisyonu tarafından tüm paydaşların görüşleriyle geliştirilmekte ve dönemsel olarak güncellenmektedir. KİP, Birim İç Değerlendirme ve KİP İzleme Raporları ile dönemsel olarak raporlanmakta ve KİP İzleme Toplantıları ile istişare edilmektedir. 2021 yılından bu yana Üniversitemizde başarıyla uygulanan Gazi Üniversitesi Kalite İyileştirme Planı (KİP) kapsamında karara bağlanan faaliyetler, sorumlu birimlerin koordinasyonunda iş birliği yapılacak birimlerle eş güdüm içerisinde yürütülmekte, gerçekleşmeler izlenerek Komisyonumuza raporlanmaktadır.

Üniversitemiz stratejik hedef performansının artırılması amacıyla 17 Ekim 2022 tarihli Rektörlük Oluru ile uygulamaya başlanan 2022-2023 Strateji Eylem Planı (SEP), Üniversitemiz iyileştirme faaliyetlerinin sistematik ve bütüncül izlenmesi amacıyla Kalite İyileştirme Planı kapsamına alınmıştır. İyileştirme süreçlerini izlemek ve yeni dönem faaliyetlerini planlamak üzere ilk altı aylık (1 Ocak- 30 Haziran) dönem için Temmuz ayında tüm birimlerimiz tarafından KİP İzleme Raporu hazırlanması beklenmektedir. Bu Raporlar hem yılın kalan altı ayında tamamlanması gereken iyileştirmelerin tespit edilmesi için fırsat sağlamak hem de birim iç değerlendirme raporlarına aktarılması gereken iyileştirme süreçlerinin raporlanmasına başlanarak yılsonundaki iş yükünü hafifletmektedir.

17.07.2023 tarihli 702296 sayılı resmi yazı ile Tüm birimlerimiz GÜKK KİP İzleme Raporu Hazırlama Kılavuzunu kullanarak 1 Ocak -30 Haziran 2023 tarihleri arasında KİP kapsamında yürüttüğü iyileştirme çalışmalarını, faaliyetin gerçekleştirildiği süreci açıklayarak ve kanıtlarıyla destekleyerek, Üniversitemiz Kalite Komisyonuna göndermiştir. Ayrıca birimlerden 26.07.2023 tarihli 710377 sayılı resmi yazı ile Kalite İyileştirme Planı (KİP) kapsamında öngörülen 317 faaliyetin Akademik Birimler tarafından uygulanma durumu değerlendirilerek faaliyet hakkındaki son durumun "Planlanmadı/Planlandı/Uygulanmaya Devam Ediyor/Tamamlandı" olarak belirtilmesi ve formun doldurularak Komisyonumuza iletilmesi istenmiştir. Komisyonumuza iletilen birim raporları, SEP gerçekleştirmelerinin raporlanabilmesi amacıyla Strateji Geliştirme Kuruluna sunulmuştur. Buna göre 113 faaliyetin gerçekleştirildiği belirlenmiştir.

İyileştirme süreçlerini izlemek ve yeni dönem faaliyetlerini planlamak üzere ilk altı aylık (1 Ocak-30 Haziran) dönem için tüm birimlerimiz tarafından hazırlanan KİP İzleme Raporları, bu sürecin sonunda Komisyonumuza sunulmuştur. İzleme çalışmasının ikinci aşamasında 2023 yılı ilk altı aylık gerçekleşme sonuçlarının değerlendirilmesi amacıyla tüm birimlerimizin katılımıyla Kalite Komisyonu Kalite İyileştirme Planı İzleme Toplantıları gerçekleştirilmesi planlanmıştır. Planlanan toplantılar 25.08.2023 tarihli 732221 sayılı resmi yazı ile tüm birimlere duyurulmuştur. Kalite İyileştirme Planı İzleme Toplantıları, 2023 Kalite İyileştirme Planı güncelleme ve 2023 Kurum İç Değerlendirme Raporu çalışmalarına da temel teşkil etmiştir. GÜ Kalite İyileştirme Planı 2023 taslağında paydaş birimlerimizin KİP faaliyeti

önerileri Kalite Koordinatörlüğü tarafından gözden geçirilerek birleştirilmiş ve incelenmek üzere Komisyonumuz dikkatine sunulmuştur.

12-28 Eylül 2023 tarihleri arasında Kalite İyileştirme Planları İzleme toplantıları gerçekleştirilmiştir. Bu toplantılar 12 Eylül 2023 tarihinde Fakültelerin katılımı, 14 Eylül 2023 tarihinde Enstitü, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokulların katılımı, 19 Eylül 2023 tarihinde Kurum Koordinatörlüklerinin ve İdari Birimlerin katılımı, 21 Eylül 2023 tarihinde Kurul Komisyonların katılımı, 26 Eylül 2023 ve 28 Eylül 2023 tarihlerinde Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin katılımı ile gerçekleştirilmiştir. Gerçekleştirilen toplantılardan sonra 25.09.2023 tarihinde akademik ve idari birimlere, 02.10.2023 tarihinde de uygulama ve araştırma merkezlerine Kalite İyileştirme Planı İzleme Toplantılarında (KİP-İT) kararlar alınmış olup birimler için karara bağlanan görevlerle ilgili gerekli iş ve işlemlerin yürütülerek sonuçlarını Komisyonumuza raporlanması istenmiştir. Birim önerileriyle KİP 2024 taslağı Liderlik Yönetişim ve Kalite, Eğitim Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı alt başlıkları için çalışma grupları düzenli toplantılar gerçekleştirerek 2024 Kalite İyileştirme Planı taslağı hazırlanmıştır. Alt çalışma gruplarının hazırladığı Kalite İyileştirme Planı taslağı Kalite Komisyonu Üyelerinin görüşlerine sunulmuş ve onaylanmak üzere Senatoya iletilmiştir.

### **Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) İnceleme**

Üniversitemiz Kalite İyileştirme Planı "Akademik ve idari birimlerin her birine, Üniversite Kalite Komisyonundan bir üyenin danışman (mentor) olarak görevlendirilmesi" faaliyeti kapsamında Üniversitemiz Akademik Birimleri ile Uygulama ve Araştırma Merkezlerine Kalite Komisyonu Birim Danışman Üyeleri tayin edilmiştir. Kalite Komisyonu Birim Danışman Üyeleri, birimlere iç değerlendirme raporları hakkında geri bildirimler sunmakta, kurumsal akreditasyon çalışmalarının birim düzeyinde yürütülmesini izlemekte; karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine paydaşların katılımının sağlanması amacıyla dış paydaşlardan oluşturulan Birim Danışma Kurulu toplantılarına katılarak birimin kalite güvencesi çalışmalarını desteklemektedir.

Üniversitemizin örnek gösterilen uygulamalarından olan Birim Danışmanlığı uygulamasıyla birimlerimizde kalite güvencesi sisteminin geliştirilmesi, kalite yönetimi süreçlerinde yönetimle etkin bir iletişim ağı kurulması, farklı birimlerin deneyimlerinin, iyi uygulama örneklerinin ve dış paydaş önerilerinin kurumsal düzeye taşınması ve kalite güvencesi alanındaki yetkinliklerinin artırılarak kalite kültürünün içselleştirilmesi amaçlanmaktadır.

Kalite İyileştirme Planı "Birim İç Değerlendirme Raporları doğrultusunda birimlere geri bildirim yapılması" kararları gereği, Planla, Uygula, Kontrol et, Önlem al (PUKÖ) çevriminin kapatılabilmesi ve iç değerlendirme raporlarının daha nitelikli hazırlanabilmesi amacıyla Akademik Birimlerimizin 2023 İç Değerlendirme Raporları ve Birim İyileştirme Planları, Komisyon tarafından geliştirilerek karara bağlanan BİDR İnceleme Formları aracılığıyla kendilerine Danışman Üye olarak atanan Komisyon Üyeleri tarafından değerlendirilmekte ve elde edilen bulgular sunum haline getirilerek birim ziyaretinde akademik birim yönetimleri ve birim kalite ekiplerine Komisyon heyetleri tarafından aktarılmaktadır.

Birimlerimizde kalite güvencesi sisteminin sürekli geliştirilmesini desteklemek üzere görevlendirilen GÜKK Birim Danışman Üyelerimiz, yenilenen Komisyon üyelikleri sebebiyle güncellenerek tüm birimlere sunulmuştur. Akademik Birimlerimizin 2023 yılı birim iç değerlendirme raporları, "GÜKK Birim İç Değerlendirme Raporu İnceleme Formu" aracılığıyla Birim Danışman Üyeleri tarafından incelenerek birimlerimize geri bildirim raporu olarak sunulmaktadır.

Koordinatörlüğümüz tarafından 12-23 Haziran 2023 tarihleri arasında akademik birim ziyaretleri gerçekleştirilerek Birim İç Değerlendirme Raporu'nun önemi hakkında bilgilendirmelerde bulunulmuştur. Birim Danışman Üyelerimiz tarafından, bu bilgilendirmeler ışığında birim iç değerlendirme raporları, GÜKK Sunum Formatı kullanarak hazırlanmıştır. Birim yöneticisi, kalite çalışmalarından sorumlu yönetici yardımcısı, kalite ekibi başkanı, birim sekreteri ve tercih edilen diğer katılımcıların bulunduğu toplantılarda, hazırlanan raporlar değerlendirilmiştir.

Kalite İyileştirme Planı “Birim raporlarının Üniversitemiz internet sayfasında yer alan Kurum Raporlarının altında bir arada yer alması” faaliyet kararı gereği, Üniversitemiz birimlerinin birim stratejik planları, birim faaliyet raporları ve birim iç değerlendirme raporları (BİDR) Kalite Komisyonu internet sayfasında paydaşlara sunulmaktadır. Personel ve öğrencilerimize ilişkin dinamik veriler ilgili birimlerin internet sayfalarından sürekli olarak yayınlanmaktadır. Kalite Komisyonu tarafından, üniversite üst yönetimi ve Kalite Komisyonu üyelerinin fiili, akademik ve idari birim yöneticileri ile birim kalite ekiplerinin çevrim içi katılımıyla, Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) ve Birim İç Değerlendirme Raporunun (BİDR) hazırlanmasında dikkat edilecek hususların üzerinde durulduğu bir toplantı gerçekleştirilmiştir. Bu toplantıda Kalite İyileştirme Planı “LYK 2021/56 (KYİF.56): Kurumsal raporlar vb. gibi her birim için ortak olarak olması gereken bilgilere erişimin aynı yöntemi izleyerek yapılması” faaliyeti kapsamında BİDR hazırlanmasında dikkat edilecek noktalar vurgulanarak, birim yöneticilerinin soruları cevaplanmıştır.

### **Birim Ziyaretleri**

Kalite İyileştirme Planı çerçevesinde geliştirilen “Akademik ve idari birimlerin her birine, Üniversite Kalite Komisyonundan bir üyenin danışman (mentor) olarak görevlendirilmesi” faaliyet kararına istinaden, kalite yönetimi süreçlerinde birimlerimiz ve yönetim arasında etkin bir iletişim ağı kurmak, Kalite Komisyonu üyelerinin farklı birimlerin deneyimlerinden yararlanarak kalite güvencesi sistemi konusundaki yetkinliklerini artırmak, birimlerdeki iyi uygulama örneklerini kurumsal düzeye taşımak, kalite kültürünün içselleştirilmesi amaçlarıyla Üniversitemiz Akademik Birimleri ile Uygulama ve Araştırma Merkezlerine Kalite Komisyonu Üyelerinden birer Danışman Üye tayin edilmiştir. Birim Danışman Üyeleri ve Komisyon Üyeleri birimlerin düzenledikleri çalıştay, toplantı, konferans vb. etkinlik davetlerine Komisyonumuzu temsilen katılarak çalışmaların kalite güvencesi içerisinde yürütülmesi yönünde katılımcıları bilgilendirmektedirler.

2023 yılında kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uzaktan eğitim alanlarında tespit edilen gelişmeye açık alanlarımıza yönelik geliştirilen iyileştirme faaliyetlerinin takibinin sağlanması amacıyla Kalite İyileştirme Planı (KİP) oluşturulmuş, KİP iç ve dış değerlendirme raporları, paydaş anketi analizleri ve uygulama sonuçları çerçevesinde 2024 yılı için güncellenmiştir. Planda yer alan iyileştirme çalışmaları, Üniversitemizde yürütülen kalite çalışmalarından sorumlu Rektör Yardımcımız başkanlığında Kalite Komisyonu tarafından paydaş katılımlı toplantılarla izlenmektedir. Kalite Komisyonu üyeleri ve Kalite Koordinatörlüğünden oluşan heyetler, kalite çalışmalarından sorumlu Rektör Yardımcısı başkanlığında düzenli olarak birim ziyaretleri gerçekleştirmektedir.

Üniversitemizin tüm Akademik Birimleri ve Uygulama ve Araştırma Merkezlerine kalite güvencesi sisteminin geliştirilmesi amacıyla Kalite Komisyonu Birim Danışman Üyeleri ve Kalite Koordinatörlüğü ile birlikte 2023 yılında yirmi akademik birim fiili olarak ziyaret edilmiş ve bu ziyaretler sırasında ilgili akademik birimlere geri bildirim sağlanmıştır.



Üniversitemizde kalite güvencesi sisteminin sürekli geliştirilmesi amacıyla Kalite Komisyonu Başkan Vekili Rektör Yardımcımız Prof. Dr. Ramazan BAYINDIR başkanlığında Kalite Komisyonu Birim Danışman Üyesi ve Kalite Koordinatörlüğü temsilcilerinden oluşan heyet tarafından; Prof. Dr. Aslıhan TÜFEKÇİ ev sahipliğinde G.Ü. Bilişim Enstitüsü ziyareti, Dekan Prof. Dr. Reşat KASAP ev sahipliğinde 23.06.2023 tarihinde G.Ü. Fen Fakültesi ziyareti, Enstitü Müdürü Advıye Gülçın SAGDIÇOĞLU CELEP ev sahipliğinde 21.06.2023 tarihinde G.Ü. Sağlık Bilimleri Enstitüsü ziyareti, Dekan Prof. Dr. Musa ATAR ev sahipliğinde 20.06.2023 tarihinde G.Ü. Teknoloji Fakültesi ziyareti, Dekan Prof. Dr. Kahraman GÜNGÖR ev sahipliğinde 14.06.2023 tarihinde G.Ü. Dış Hekimliği Fakültesi ziyareti, Dekan Prof. Dr. Mahmut SELVİ ev sahipliğinde 20.06.2023 tarihinde G.Ü. Gazi Eğitim Fakültesi ziyareti, Dekan Prof. Dr. Bülent ELBASAN ev sahipliğinde 14.06.2023 tarihinde G.Ü. Sağlık Bilimleri Fakültesi ziyareti, Dekan Prof. Dr. Alper CEYLAN ev sahipliğinde 22.06.2023 tarihinde G.Ü. Tıp Fakültesi ziyareti, Dekan Prof. Dr. İlkay ERDOĞAN ORHAN ev sahipliğinde 13.06.2023 tarihinde G.Ü. Eczacılık Fakültesi ziyareti, Dekan Prof. Dr. Sultan AYZ ALKAYA ev sahipliğinde 14.06.2023 tarihinde G.Ü. Hemşirelik Fakültesi ziyareti, Yüksekokul Müdürü Doç. Dr. Hakan TEKEDERE ev sahipliğinde 19.06.2023 tarihinde G.Ü. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ziyareti, Müdür Prof. Dr. Oğuzhan YILMAZ ev sahipliğinde 23.06.2023 tarihinde G.Ü. TUSAŞ Kazan Meslek Yüksekokulu ziyareti, Enstitü Müdürü Prof. Dr. Şaban ÇETİN ev sahipliğinde 15.06.2023 tarihinde G.Ü. Eğitim Bilimleri Enstitüsü ziyareti, Dekan Yardımcıları Prof. Dr. Ülkü DUMAN ve Doç. Dr. Önder AYDIN ev sahipliğinde 12.06.2023 tarihinde G.Ü. Mimarlık Fakültesi ziyareti, Dekan Yardımcısı Doç. Dr. Serkan KURTİPEK ev sahipliğinde 16.06.2023 tarihinde G.Ü. Spor Bilimleri Fakültesi ziyareti, Dekan Prof. Dr. Mehmet ÇAKMAK ev sahipliğinde 16.06.2023 tarihinde G.Ü. Uygulamalı Bilimler Fakültesi ziyareti, Enstitü Müdürü Prof. Dr. Cevriye GENCER ev sahipliğinde 15.06.2023 tarihinde G.Ü. Fen Bilimleri Enstitüsü ziyareti, Dekan Prof. Dr. Rahmi ÜNAL ev sahipliğinde 12.06.2023 tarihinde G.Ü. Mühendislik Fakültesi ziyareti, Yüksekokul Müdürü Doç. Dr. Alpay ÖZER ev sahipliğinde 13.06.2023 tarihinde G.Ü. Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu ziyareti, Yüksekokul Müdürü Öğr. Gör. Dr. Mustafa Akın GÜNGÖR ev sahipliğinde 19.06.2023 tarihinde G.Ü. Yabancı Diller Yüksekokulu ziyareti gerçekleştirilmiştir. Görüşülen tüm birimlere BİDR hakkında ayrıntılı bilgi verilmiştir. Birim iyileştirme planlarının yapılması konusunda birimler teşvik edilmiştir.

Liderlik ve kalite güvencesi sisteminin etkinliği Yılısonu Değerlendirme Toplantısı, Üst Yönetim Toplantıları ve Kalite Komisyonu Geri Bildirim Formları ile değerlendirilmektedir. Akademik birimlere yönelik gerçekleştirilen ziyaretler ile uygulama ve araştırma merkezleri ile gerçekleştirilen toplantılara yönelik Kalite Komisyonu Geri Bildirim Formu ile geri bildirimler alınmış, ilgili birim yöneticisi ve kalite ekipleri tarafından isimsiz olarak doldurulan formların analiz sonuçları Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilerek yeni iyileştirme planı ve kararlara dönüştürülmüştür. Özellikle uygulama ve araştırma merkezlerine yerinde ziyaretler yapılması kararı alınarak uygulamaya geçilmiştir.

### **Kalite Ödülleri**

Gazi Üniversitesine bağlı akademik birimlerde Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen ve yükseköğretim kurumlarının eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreçlerinde kalite güvencesi sisteminin güçlendirilmesine yönelik teşvik edici, özgün iyi örneklerin teşvik edilmesi amacıyla hazırlanan "Gazi Üniversitesi Kalite Ödülleri Usul ve Esasları" Komisyonumuzun 26 Ekim 2023 tarihli toplantısında 2023/(24) (01) sayıyla karara bağlanmıştır. "Gazi Üniversitesi Kalite Ödülleri Usul ve Esasları"nın hukuki açıdan incelenmesi amacıyla Hukuk Müşavirliğinden görüş alınmış ve Senatoya sunulmuştur.

Gazi Üniversitesi Kalite Ödülleri Usul ve Esasları, Senatamızın 26.10.2023 tarih ve 26 sayılı toplantısında almış olduğu 2023/350 sayılı kararıyla onaylanarak yürürlüğe girmiştir.

Gazi Üniversitesi Kalite Ödülleri kapsamında 4 alanda (Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı) ve 3 düzeyde (Akademik Birimler; Uygulama ve Araştırma Merkezleri; Kurum Koordinatörlüğü, İdari Birimler, Kurul ve Komisyonlar) toplam 12 kategoride iyi uygulama örneklerinin ödüllendirilmesi planlanmıştır. Gazi Üniversitesi Kalite Ödüllerine ilişkin tüm iş ve işlemler Gazi Üniversitesi Kalite Ödülleri Usul ve Esaslarına uygun olarak yürütülmüş olup Komisyonumuzun 2023/24 (02) sayılı kararıyla Gazi Üniversitesi Kalite Ödüllerine başvurulara değerlendirmeye alınacak iyi uygulama örneklerinin tarih aralığının 14 Ağustos 2020 - 14 Ağustos 2023 olarak belirlenmesine karar verilmiştir. Komisyonumuz 2023/24 (03) kararıyla Ödül başvurularının 6 Kasım 2023 - 24 Kasım 2023 tarihleri arasında gerçekleştirilmesi kararlaştırılmıştır. Birimlerimizden; yapılan başvurular kapsamında 13 Akademik Birim ve 9 İdari Birimden en iyi uygulama örneği başvuru dosyası resmi yazı ile Komisyonumuza iletilmiştir.

Gazi Üniversitesi Kalite Ödülleri Usul ve Esaslarına uygun olarak başvuru dosyalarının incelenmesi Komisyonumuzca gerçekleştirilmiştir. Başvuruların değerlendirilmesi aşamaları;

- Birimlerin yapmış olduğu başvuruların, Kalite Koordinatörlüğü tarafından ödül başvurusunun yapıldığı alandan sorumlu Kalite Komisyonu Çalışma Gruplarına sunulması;
- Belirlenen kriterler çerçevesinde Birim İyi Uygulama Örneklerinin, öneri formlarında verilen bilgiler ışığında Kalite Komisyonu Çalışma Grupları tarafından Liderlik, Yönetişim ve Kalite; Eğitim ve Öğretim; Araştırma ve Geliştirme; Toplumsal Katkı alanları için 3 düzeyde (a. Akademik Birimler, b. Uygulama ve Araştırma Merkezleri, c. Kurum Koordinatörlüğü, İdari Birimler, Kurul ve Komisyonlar) değerlendirilmesi;
- Ödüle aday 12 uygulama önerisinin belirlenmesi ve Kalite Komisyonu kararına sunulması;
- Kalite Komisyonunun, 4 alanda 3 düzey için önerilen 36 iyi uygulama örneğini inceleyerek 12 kategoride ödül için değerlendirmesini gerçekleştirmesi;
- Ödül için nihai kararın Kalite Komisyonu tarafından verilmesi ve sonuçların Kalite Koordinatörlüğü tarafından resmi olarak tüm birimlere bildirilmesi şeklinde gerçekleştirilmiştir.

6 Kasım 2023 ile 24 Kasım 2023 tarihleri arasında gerçekleştirilen başvurular Kalite Koordinatörlüğümüz tarafından bir dosyada toplanmıştır. Birimlerimizden; yapılan başvurular kapsamında 13 Akademik Birim ve 9 İdari Birimden en iyi uygulama örneği başvuru dosyası Kalite Komisyonu Çalışma Grupları tarafından titizlikle incelenmiştir. Kalite Komisyonu Çalışma Gruplarının kendi çalışmalarını tamamlamasının ardından Komisyonumuz 07.12.2023 tarihli toplantısında GÜ 2023 yılı Kalite Ödülleri sahiplerinin belirlenmesine ilişkin Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı Kalite Çalışma Gruplarının Akademik Birimler, İdari Birimler ve Uygulama ve Araştırma Merkezleri için önerileri görüşülerek Kalite Ödülü sahipleri belirlenmiştir.

Gazi Üniversitesi Kalite Ödülleri Liderlik, Yönetişim ve Kalite Çalışma Grubu Değerlendirme Sonuçları kapsamında Akademik Birimlerde 3, Kurum Koordinatörlüğü, İdari Birimler, Kurul ve Komisyonlarda 3, Uygulama ve Araştırma Merkezlerinde 2 en iyi uygulama örneği seçilmiştir. Gazi Üniversitesi Kalite Ödülleri Eğitim ve Öğretim Çalışma Grubu Değerlendirme Sonuçları kapsamında Akademik Birimlerde 3 ve Uygulama ve Araştırma Merkezlerinde 1 en iyi uygulama örneği seçilmiştir. Gazi Üniversitesi Kalite Ödülleri Araştırma ve Geliştirme

Çalışma Grubu Değerlendirme Sonuçlar kapsamında Akademik Birimlerde 3 ve Uygulama ve Araştırma Merkezlerinde 1 en iyi uygulama örneği seçilmiştir. Gazi Üniversitesi Kalite Ödülleri Toplumsal Katkı Çalışma Grubu Değerlendirme Sonuçları kapsamında Akademik Birimlerde 3, Kurum Koordinatörlüğü, İdari Birimler, Kurul ve Komisyonlarda 2, Uygulama ve Araştırma Merkezlerinde 2 en iyi uygulama örneği seçilmiştir.

Üniversitemiz Kalite Komisyonu tarafından düzenlenen “Gazi Üniversitesi 2023 yılı Kalite Ödülleri Töreni ve İç Değerlendirme Raporu Çalıştay” programı 14 Aralık 2023 tarihinde Rektörlük Mimar Kemaleddin Salonunda yapılmıştır. Program YÖKAK Başkanı Prof. Dr. Ümit KOCABIÇAK, Rektörümüz Prof. Dr. Musa YILDIZ, Rektör Yardımcıları Prof. Dr. Ramazan BAYINDIR, Prof. Dr. Fazlı POLAT ve Prof. Dr. Yücel GELİŞLİ, Genel Sekreter Ragıp Akyürek, öğretim üyeleri, konuklar ve öğrencilerin yoğun katılımıyla gerçekleşmiştir.

Bu toplantıda YÖKAK Başkanı Prof. Dr. Ümit KOCABIÇAK, gerek kurumsal gerekse program akreditasyonuna büyük önem verdiklerini ifade ederek, YÖKAK’daki kalite güvence sistemini nasıl geliştirdiklerini anlatmıştır. YÖKAK Başkanı Prof. Dr. Ümit KOCABIÇAK, Gazi Üniversitesi yönetimini ve ödül alacak birimleri gösterdikleri başarılarından dolayı tebrik etmiştir. Ardından Kalite Ödülleri Sahipleri açıklanmıştır.

Kalite Ödülleri sahipleri;

*Liderlik, Yönetişim ve Kalite*

- "Fark Yaratan Mezun Ödülü" iyi uygulamasıyla Akademik Birimler Kategorisi Ödülünü kazanan Eczacılık Fakültesi
- “TS EN ISO/IEC 17025:2017 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Şartlarının gerekliliğinin sağlanması” iyi uygulamasıyla Uygulama ve Araştırma Merkezleri Kategorisi Ödülünü kazanan İyonlaştırıcı Olmayan Radyasyondan Korunma, Uygulama ve Araştırma Merkezi
- “Risk Yönetim Sistemi” iyi uygulamasıyla İdari Birimler Kategorisi Ödülünü kazanan Risk İzleme ve Yönlendirme Komisyonu

*Eğitim ve Öğretim*

- “Akran Yönderlik (Mentorluk) Programı” iyi uygulamasıyla Akademik Birimler Kategorisi Ödülünü kazanan Hemşirelik Fakültesi
- “Çevrim İçi Ölçme Değerlendirme Yazılımı” iyi uygulamasıyla Uygulama ve Araştırma Merkezleri Kategorisi Ödülünü kazanan Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

*Araştırma ve Geliştirme*

- “Enerji Akademi Programı İş Birliği Protokolü” iyi uygulamasıyla Akademik Birimler Kategorisi Ödülünü kazanan Fen Bilimleri Enstitüsü
- “Nitelikli Araştırmacı Yetiştirilmesi Sistematiği Geliştirilmesinin Planlama ve Uygulama Süreçlerinin Yönetimi” iyi uygulamasıyla Uygulama ve Araştırma Merkezleri Kategorisi Ödülünü kazanan Fotonik Uygulama ve Araştırma Merkezi

*Toplumsal Katkı*

- “Dezavantajlı Grup Destek Sistemi” iyi uygulamasıyla Akademik Birimler Kategorisi Ödülünü kazanan Yabancı Diller Yüksekokulu
- “Ankara Ürün Tasarım Çalıştayı” iyi uygulamasıyla Uygulama ve Araştırma Merkezleri Kategorisi Ödülünü kazanan Tasarım Uygulama ve Araştırma Merkezi



- “Teknolojiden İstihdama Bir Hayat Boyu Öğrenme Modeli: BELTEK” iyi uygulamasıyla İdari Birimler Kategorisi Ödülünü kazanan BELTEK Genel Koordinatörlüğü

Rektörümüze ödülü, Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanı Prof. Dr. Ümit KOCABIÇAK ve Gazi Üniversitesi Uluslararası Danışma Kurulu Üyesi Emba Energy A.Ş Genel Müdürü Fatih YAZITAŞ tarafından takdim edilmiştir.

Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanı Prof. Dr. Ümit KOCABIÇAK’a Yükseköğretimde kalite güvencesi sistemlerine verdiği katkılardan dolayı Gazi Üniversitesi 2023 yılı Kalite Ödülleri Jüri Özel Ödülünü, Rektörümüz Prof. Dr. Musa YILDIZ ve Gazi Üniversitesi Uluslararası Danışma Kurulu Üyesi Emba Energy A.Ş Genel Müdürü Fatih YAZITAŞ takdim etmiştir. Gazi Üniversitesi 2023 yılı Kalite Ödülleri Jüri Özel Ödülünü, Gazi Üniversitesi kalite güvencesi sisteminin geliştirilmesine verdiği katkılardan dolayı Gazi Üniversitesi Rektör Yardımcımız Prof. Dr. Ramazan BAYINDIR’a Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanı Prof. Dr. Ümit KOCABIÇAK, Rektörümüz Prof. Dr. Musa YILDIZ ve Gazi Üniversitesi Uluslararası Danışma Kurulu Üyesi Emba Energy A.Ş Genel Müdürü Fatih YAZITAŞ takdim etmiştir.

### **Kurum İç Değerlendirme (KİDR) Çalıştayı**

Üniversitemiz Birimlerinde kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması ve çalışmaların desteklenmesi amacıyla Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü temsilcilerinden oluşan heyetlerle gerçekleştirilen ziyaret ve toplantılarda, birim kalite ekiplerinin iç değerlendirme raporu yazımına yönelik yetkinliklerinin artırılması amacıyla bilgilendirmeler yapılmış olup ayrıca geniş katılımlı bir çalıştay düzenlenmesinin faydalı olacağı tespit edilmiştir. Bu bağlamda Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen örnek uygulamamız “Gazi Üniversitesi 2023 yılı Kalite Ödülleri Töreni ve İç Değerlendirme Raporu Çalıştayı” 13 Aralık 2023 Çarşamba günü Üniversitemiz Mimar Kemaleddin Salonunda geniş ve yoğun bir katılım ile gerçekleştirilmiştir. Bu çalıştayın öğleden sonraki programı iki oturum halinde gerçekleştirilmiştir.

Çalıştayın Bilgilendirme Sunumlarının gerçekleştirildiği 2. Oturumuna Rektör Yardımcısı ve Kalite Komisyonu Başkan Vekili Prof. Dr. Ramazan BAYINDIR, Gazi Üniversitesi Mimarlık Fakültesi Öğretim Üyesi ve YÖKAK Değerlendiricisi Prof. Dr. Güçlü YAVUZCAN, Kalite Komisyonu Üyeleri, Akademik Birimler ve Uygulama Araştırma Merkezlerinin kaliteden sorumlu yönetici yardımcıları ve Birim Kalite Ekibi Başkan ve üyeleri katılmıştır. Prof. Dr. Güçlü YAVUZCAN’ın "İç Değerlendirme Raporunda PUKÖ Çevrimi" ve Kalite Koordinatör Yardımcısı Öğr. Gör. Dr. H. Nurgül DURMUŞ ŞENYAPAR'ın "İç Değerlendirme Raporunda Sistemik İyileştirmenin Yazımı" başlıklı sunumlarının katılımcılara aktarıldığı program, soru cevap bölümünün ardından sona ermiştir.

“Gazi Üniversitesi 2023 yılı İç Değerlendirme Raporu Çalıştayı” 3. Oturumu, Teknoloji Fakültesi Konferans Salonu Holünde grup çalışmaları ile gerçekleştirilmiştir. Grup çalışmaları için çalıştaydan önce KİDR çalıştayı planlama ve düzenleme faaliyetlerinin planlanmasına yönelik Kalite Komisyonu Alt Çalışma Grubu Sorumluları ile YÖKAK Değerlendiricisi Prof. Dr. Yasemin AYDOĞAN, Prof. Dr. Bilal GÜNEŞ, Prof. Dr. Gökhan ALPASLAN ve Prof. Dr. Rabia SARIKAYA’nın katılımıyla 24.11.2023 tarihinde ilk toplantı gerçekleştirilmiştir. Aynı grup 27.11.2023 ve 04.12.2023 tarihlerinde iki kez daha toplanmış, üçüncü toplantıda KİDR çalıştayındaki oturumların ve bu oturumlarda katılımcılar tarafından gerçekleştirilecek olan çalışmaların amaçları görüşülmüştür. Bu toplantılar bağlamında Akademik birimler bazında LYK başlığında Prof. Dr. Yasemin AYDOĞAN, EÖ başlığında Prof. Dr. Deran OSKAY, AG

başlığında Prof. Dr. Mustafa AKTAŞ ve TK başlığında Doç. Dr. Sevil GÜLER'in moderatör olması; Uygulama ve Araştırma Merkezleri bazında LYK başlığında Öğr. Gör. Dr. M. Akın GÜNGÖR, EÖ başlığında Prof. Dr. Musa SARI, AG başlığında Prof. Dr. Meltem BAHÇELİOĞLU ve TK başlığında Doç. Dr. M. Nazlı GÜNGÖR'ün moderatör olması karara bağlanmıştır.

Çalıştayın Grup Çalışmalarının gerçekleştirildiği 3. Oturumda, Akademik Birimler ve Uygulama Araştırma Merkezleri, kaliteden sorumlu yönetici yardımcıları ve Birim Kalite Ekibi Başkanları ile katılımcıların oluşturduğu 11 mäsada Prof. Dr. Deran OSKAY, Prof. Dr. Fatih Emre BORAN, Prof. Dr. Meltem BAHÇELİOĞLU, Prof. Dr. Musa SARI, Prof. Dr. Mustafa AKTAŞ, Prof. Dr. Tarık ASAR, Prof. Dr. Yasemin AYDOĞAN, Doç. Dr. Esra Özkan YAZGAN, Doç. Dr. M. Nazlı GÜNGÖR, Doç. Dr. Sevil GÜLER ve Öğr. Gör. Dr. M. Akın GÜNGÖR moderatörlüğünde etkinlikler gerçekleştirilmiştir.

Çalıştayın ilk etkinliğinde Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıklarında belirlenen alt ölçütler için taslak BİDR çalışması gerçekleştirilmiştir. İkinci etkinlikte gruplar, bir BİDR kesitinin olgunluk düzeyinin rubrik puanını belirlemek üzere çalışmalarını yapmıştır. Etkinlikler görevli Kalite Komisyonu üyelerince değerlendirilerek Prof. Dr. Ramazan BAYINDIR ve Öğr. Gör. Dr. H. Nurgül DURMUŞ ŞENYAPAR moderatörlüğünde gruplara geribildirim verilmiştir. Üniversitemiz birimlerinin BİDR yazımına ilişkin yetkinliklerinin etkileşimli çalışmalarla geliştirildiği Çalıştay, tüm birimlerin geribildirimlerinin tamamlanmasının ardından sona ermiştir.

### **Danışma Kurulu**

Üniversitemiz karar alma, yönetişim ve iyileştirme süreçlerine dış paydaşlarımızın katılımını sağlamak üzere oluşturulan Gazi Üniversitesi Danışma Kurulu, kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör ve sivil toplum kuruluşlarının temsilcilerinin katılımıyla çalışmalarını katılımcı bir anlayışla yürütmektedir. Danışma Kurulu 2017 yılından bu yana Üniversitemizde karar alma süreçlerini desteklemektedir. Danışma Kurulu Üyeleri 2023 yılı Ekim ayında güncellenmiştir. Dış paydaşlarımızın karar alma mekanizmalarına dâhil edilmesi, kurumsal düzeyde Danışma Kurulu, birimler özelinde Birim Danışma Kurulları ile Gazi Üniversitesi Danışma Kurulu Yönergesi çerçevesinde yapılmaktadır.

2022 Kalite İyileştirme Planı ve 2022-2023 Strateji Eylem Planı (SEP) faaliyetlerine ilişkin birimlerimizin sorumlu ve iş birliği yapılacak birim olarak görevlendirildikleri çalışmalar kapsamında KİP ve SEP gerçekleşme sonuçları sunularının Rektörümüz Prof. Dr. Musa YILDIZ başkanlığında Senato ve Danışma Kurulu üyeleri ile iç ve dış paydaşların katılımıyla gerçekleştirilen bir toplantıda paylaşılması planlanmıştır. Söz konusu toplantı 17.11.2023 tarihinde Üniversitemiz tüm birimlerinden Kalite Ekipleri ve Ulusal-Uluslararası Danışma kurullarının yoğun katılımı ile “Kalite Komisyonu Kurumsal İyileştirmeler Paydaş Değerlendirme Toplantısı” olarak gerçekleştirilmiştir. Kalite Komisyonu olarak Üniversitemizin tüm hizmet alanlarındaki kalitesini artırmak üzere paydaş görüş ve beklentileri doğrultusunda iyileştirme çalışmalarını yürütmek amacıyla Üniversitemiz Kalite İyileştirme Planına aktarılmak üzere Üniversitemiz için tespit ettiğiniz gelişmeye açık yönler ve bunların iyileştirilmesine yönelik paydaşlarımızın önereceği faaliyetleri belirlemek için “GÜ Kalite İyileştirme Planı Dış Paydaş Faaliyet Öneri Formu” oluşturulmuştur. “Kalite Komisyonu Kurumsal İyileştirmeler Paydaş Değerlendirme Toplantısı”nda “GÜ Kalite İyileştirme Planı Dış Paydaş Faaliyet Öneri Formu” aracılığıyla paydaş görüşleri alınmıştır. Bu görüşler doğrultusunda paydaşlarımıza geribildirim sağlanmıştır.

### **Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi Seçimi**

Üniversitemizdeki kalite güvencesi süreçlerine öğrencilerimizin katılımlarını artırmak ve kalite kültürünün yaygınlaştırılmasını sağlamak üzere Kalite Komisyonuna Öğrenci Temsilcisi seçilmektedir. 2022-2023 eğitim-öğretim yılında “Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi Belirlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar” çerçevesinde Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi seçilmiş olup, seçilen öğrencimizin mezun olmasıyla görevine devam edememesi sebebiyle 2023-2024 eğitim-öğretim yılı için yeniden Öğrenci Temsilcisi seçiminin yapılacağı tüm öğrencilerimize Üniversitemiz resmi sosyal medya hesaplarında ve Kalite Komisyonu web sayfasında duyurulmuştur.

Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi başvuruları 02 - 23 Ekim 2023 tarihleri arasında Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi Başvuru Formu ile alınmıştır. Gazi Üniversitesi Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi belirleme toplantısı; Rektörlük Yeni Senato salonunda GÜKK Öğrenci Temsilcisi Belirleme Komitesinin katılımıyla 01-02 Kasım 2023 tarihlerinde yüz yüze iki oturumda gerçekleştirilmiştir. Komisyon bünyesinde oluşturulan Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi Seçim Komitesi tarafından Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi başvuruları titizlikle ve şeffaf bir biçimde değerlendirilmiştir.

GÜKK Öğrenci Temsilcisi Belirleme toplantısına, GÜKK Öğrenci Temsilcisi seçilmek üzere başvuruda bulunan 56 öğrenci adayından 01 Kasım 2023 tarihinde 9 öğrenci, 02 Kasım 2023 tarihinde 9 öğrenci olmak üzere toplam 18 öğrenci aday katılmıştır. Bu toplantı sonucunda GÜKK Öğrenci Temsilcisi Belirleme Komitesi üyelerinin ortak kararı ile Mühendislik Fakültesi Endüstri Mühendisliği bölümü 3. sınıf öğrencisi Habib Furkan BOYRAZ’ın Öğrenci Temsilcisi olarak Kalite Komisyonuna sunulması kararlaştırılmıştır. Komisyonumuzun 9 Kasım 2023 tarihli toplantısında katılanların oy birliği ile üyeliği önerilen ve Senato tarafından alınan karar ile Mühendislik Fakültesi Endüstri Mühendisliği bölümü 3. sınıf öğrencisi Habib Furkan BOYRAZ 1 yıl süreyle Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi olarak seçilmiştir.

### **Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları**

Üniversitemizde TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi çalışmalarına 4 Kasım 2021’de Kalite Yönetim Sistemi Yönetici Bilgilendirme Toplantısı ve 21.11.2021-26.11.2021 tarihleri arasında akademik ve idari personelimize yönelik düzenlenen TSE eğitimleriyle başlanmıştır. Üniversitemiz birimleri ile iş birliği içinde standart maddelerine uygun çalışma planları oluşturulmuş ve süreç içerisinde uygulamaya konulmuştur.

Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü katılımıyla Kalite Çalışma Ekibi tarafından, sistemin ana kurgusu olmak üzere temel dokümanlardan olan, Kalite El Kitabı, Prosesler (4 Ana Proses-15 Alt Proses) ve 19 adet Ortak Prosedür hazırlanmış, Kalite El Kitabı, Prosedür ve Standart Formlar Üniversitemiz İç Kontrol Koordinasyon Grubu tarafından incelenmiş, İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu tarafından düzenlenerek Üniversitemiz Senatosunda onaylanmıştır. Üniversitemiz Senatosu tarafından onaylanan kalite dokümanları 25.05.2023 tarihinde son halini almış ve tüm birimlerimizle paylaşılmıştır.

Üniversitemizde başvuru maddelerine ilişkin tüm şartların yerine getirilmesinin ardından 3 Kasım 2023 tarihinde Üniversitemiz için TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgelendirme başvurusu yapılmıştır. Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından tarafımıza bildirilen denetim tarihlerinin 4-8 Aralık 2023 olarak gerçekleştirileceği bilgisi tüm birimlerimize verilmiştir. Üniversitemizin TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgelendirme denetiminin, 06.12.2023 tarihinde Eski Senato salonunda düzenlenen açılış toplantısıyla başlamıştır. Üç günlük denetim süreci sonunda Üniversitemizdeki kalite yönetim

sisteminin çok başarılı bir şekilde işlediğine dikkat çekilmiştir. 08 Aralık 2023 tarihinde Gazi Üniversitesi Yeni Senato Salonunda Üniversitemizin TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgelendirme denetimi sonrası kapanış toplantısı gerçekleştirilmiş olup Üniversitemizin, kendisini sürekli yenilemesi ve içinde bulunduğu çağa büyük bir başarı ile ayak uydurmasıyla TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi almaya hak kazandığı duyurulmuştur.

### **Paydaş Anketleri**

Üniversitemizin hizmet alanlarındaki kalitesini artırmak üzere paydaş görüş ve beklentileri doğrultusunda iyileştirme çalışmalarını yürütmek amacıyla;

- Yeni Öğrenci Anketi
- GÜKK 2023 Birim Ziyaretleri Geri Bildirim Formu
- Öğrenci Memnuniyet Anketi
- Akademik Personel Memnuniyet Anketi
- İdari Personel Memnuniyet Anketi
- Ders Değerlendirme Anketi
- Mezuniyet Anketi
- Paydaş Görüş Anketi (Akademik Personel)
- Paydaş Görüş Anketi (İdari Personel)
- Paydaş Görüş Anketi (Öğrenci)
- Paydaş Görüş Anketi (Dış Paydaş)
- Paydaş Görüş Anketi (Tedarikçi)
- Kurum Kültürü Anketi
- Kalite Eğitimleri Değerlendirme Anketi
- Gazi Üniversitesi Tematik El Kitapları Değerlendirme Anketi

olmak üzere Anketler geliştirilmiştir.

Akademik ve idari personelimiz, öğrencilerimiz, dış paydaşlarımız ve tedarikçiler için ayrı ayrı hazırlanan ve sonuçları 2024-2028 Stratejik Planı ve Kalite İyileştirme Planında değerlendirilmiş olan Paydaş Anketleri üniversitemiz hizmetlerinin paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda planlanması ve iyileştirilmesi açısından büyük öneme sahiptir.

Üniversitemizde kalite güvencesi sisteminin geliştirilmesi ve sürekli iyileştirme döngüsünün kurulmasında paydaş görüşleri farklı mekanizmalarla alınmakta ve yönetim süreçlerine aktarılmaktadır. Bu kapsamda öğrencilerimize eğitim-öğretim dönemlerinin 10. haftasında gönüllülük esasına göre uygulanmakta olan GÜ Ders Değerlendirme Anketi Komisyonumuzun 14 Nisan 2023 tarih ve KK.2023/09-P.05 sayılı toplantısında paydaşlarımızla değerlendirilerek güncellenmiştir. Ders Değerlendirme Anketinin paydaş görüşleriyle nihai halini almasını müteakip Üniversitemiz genelinde ortak soru formuyla 24 Nisan 2023 tarihi itibarıyla başlatılmasına karar verilmiştir. Ders Değerlendirme Anketleri Komisyonumuz kararıyla 2021-2022 Bahar Döneminden bu yana gönüllü katılım esasıyla uygulanmakta olup anketlerin kurum ve birim düzeyinde raporlamaya imkân sağlayabilmesi için öğrencilerin ankete katılımının akademik birimlerimiz tarafından teşvik edilmesi büyük önem taşımaktadır. Ders Değerlendirme Anketinin eğitim öğretim döneminin 10. Haftası itibarıyla Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden programlarımızda yer alan tüm dersler için katılıma açılması bilgisi, 26.04.2023 tarihli resmi yazı ile tüm birimlere bildirilmiştir.

Üniversitemiz öğrenci ve personelinin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla her yıl uygulanmakta olan ve bu yıl kurumsal kalite çalışmalarına daha fazla girdi sağlayabilmek

amacıyla Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından güncellenen Öğrenci Memnuniyet Anketi (ÖMA), Akademik Personel Memnuniyet Anketi (APMA) ve İdari Personel Memnuniyet Anketi (İPMA) 15 Mayıs 2023 – 23 Haziran 2023 tarihleri arasında GÜ Anket Yönetim Sistemi üzerinden elektronik form aracılığıyla uygulamaya açılmıştır. 2022-2023 Memnuniyet Anketleri uygulamasına yönelik tüm detaylar, Uygulama Yönergesinde yer almakta olup Üniversitemiz geneli için genel memnuniyet düzeyinin analiz ve raporlanması çalışmaları GÜ Kalite Komisyonu ve GÜ İstatistik Danışmanlık, Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (İDEAM) tarafından yürütülmektedir.

Üniversitemizin sunduğu eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı hizmet ve faaliyetlerinin kalitesini yükseltirken mezun öğrencilerimizin de memnuniyetini artırabilmek üzere sürekli iyileştirme ilkesiyle çalışmalar sürdürülmektedir. Bu kapsamda Gazi Üniversitesi Anket Yönetim Sistemi üzerinden uygulanmakta olan Kalite Komisyonu Memnuniyet Anketi 2022-2023 Eğitim Öğretim Yılında uygulanmıştır.

Üniversitemizde kalite güvencesi sisteminin sürekli geliştirilmesi amacıyla Kalite Komisyonu Başkan Vekili Rektör Yardımcımız Prof. Dr. Ramazan BAYINDIR başkanlığında Kalite Komisyonu Birim Danışman Üyesi ve Kalite Koordinatörlüğü temsilcilerinden oluşan heyetlerle 12-23 Haziran 2023 tarihlerinde tüm birimlerimize yerinde ziyaretler gerçekleştirilmiştir. Bu ziyaretlerin ardından ziyaretlerin etkinliğini değerlendirmek üzere Kalite Komisyonu Geri Bildirim Formu ulaştırılmış ve Gazi Üniversitesi Anket yönetim Sistemi üzerinden anket uygulanmıştır. GÜKK Geri Bildirim Anketi, Kalite Koordinatörlüğü ve İstatistik Danışmanlık, Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi (İDEAM) iş birliği içerisinde analiz edilmiş olup GÜKK Geri Bildirim Anketi Analiz Raporu Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü sayfasından yayınlanmıştır.

Üniversitemize yeni kayıt yaptıran öğrencilerimizden Üniversitemiz hakkındaki düşüncelerinizi almak için hazırladığımız Gazi Üniversitesi Yeni Öğrenci Anketi (YÖA) 22 Eylül 2023 – 28 Ekim 2023 tarihleri arasında GÜ Anket Yönetim Sistemi üzerinden elektronik form aracılığıyla uygulanmıştır.

Gazi Üniversitesi Kalite Komisyonu olarak Üniversitemizin tüm hizmet alanlarındaki kalitesini artırmak üzere paydaş görüş ve beklentileri doğrultusunda dış paydaşların kalite süreçlerine katılımının sağlanması amacıyla Gazi Üniversitesi Kalite İyileştirme Planı Dış Paydaş Görüş ve Öneri Formu hazırlanmış ve uygulanmıştır.

Birim kalite ekiplerinin iç değerlendirme raporu yazımına yönelik yetkinliklerinin artırılması amacıyla bir çalıştay düzenlenmiş ve bu kapsamda 2023 KİDR Çalıştayı Görüş ve Öneri Formu, Anket Yönetim Sistemi üzerinden elektronik form aracılığıyla uygulanmıştır.

## **Kalite Güvence Sisteminin Geliştirilmesine Yönelik Eğitim ve Bilgilendirme Faaliyetleri**

### ***-Birim Ziyaretleri Raporu ile İlgili Bilgilendirme Toplantısı***

Birim kalite çalışmalarının başarı ve etkinliğinin artırılması amacıyla gerçekleştirilen birim ziyaretlerine birim yöneticileri, kalite çalışmalarından sorumlu yönetici yardımcıları, kalite ekibi başkanları ve birim sekreterleri katılmıştır. Toplantılarda birimlerin akademik ve idari personelinin yanı sıra öğrenci temsilcileri ve birim danışma kurulu üyeleri dahil olmak üzere 350'ye yakın kişiyle bir araya gelerek kalite süreçlerini değerlendirme imkânı bulunmuştur. Kalite Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen ve Rektörlük Mimar Kemaleddin Salonu'nda gerçekleştirilen Uygulama ve Araştırma Merkezleri Birim İç Değerlendirme Raporu Geri



Bildirim Toplantısına Kalite Komisyonu üyeleri, uygulama ve araştırma merkez müdürleri, müdür yardımcıları ve öğretim üyeleri dahil 63 kişi katılmıştır. Tüm toplantılar tutanak, imza listesi ve fotoğraflar ile kayıt altına alınarak Gazi Üniversitesi ve Kalite Komisyonu internet sayfaları ile Kalite Koordinatörlüğü LinkedIn ve Instagram hesaplarından paylaşılmıştır. Kalite Koordinatörlüğü tarafından Üniversitemiz kalite güvencesi sistemine yönelik önerileri de içerecek şekilde hazırlanan GÜ Kalite Komisyonu 2023 Yılı Birim Ziyaretleri Raporu bağlantısı Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü sayfasında yayınlanmıştır.

#### **- Tematik El Kitapları**

19.09.2023 tarihli paydaş katılımlı toplantısında GÜ Kalite ve İyileştirme, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı El Kitabı, Uluslararası İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü tarafından Uluslararasılaşma El Kitabı, Teknofest ve Yarışmalar Kurum Koordinatörlüğü tarafından Teknofest ve Yarışmalar El Kitabının hazırlanmasına karar verilmiştir. Koordinatörlüklere ait el kitapları tamamlanarak Aralık 2023'de basımları yapılmış ve Kalite Koordinatörlüğü sayfasında yayınlanmıştır.

#### **Kalite Komisyonu Üye Listesi**

- Üniversitemiz Senatosunun 04.05.2023 tarih ve 13 sayılı toplantısında almış olduğu 2023/138 sayılı karar doğrultusunda Gazi Üniversitesi Kalite Komisyonu Üyesi olarak Teknoloji Fakültesi Öğretim Üyesi Doç. Dr. Hakan GÜRÜN, Mühendislik Fakültesi Öğretim Üyesi Dr. Öğr. Üyesi Ayyüce AYDEMİR KARADAĞ görevlendirilmiştir.
- Üniversitemiz Senatosunun 31.08.2023 tarih ve 22 sayılı toplantısında almış olduğu 2023/240 sayılı karar doğrultusunda 11.09.2023 tarih 743119 sayılı resmi yazıyla Gazi Üniversitesi Kalite Komisyonu Üyesi olarak Doç. Dr. Sevil GÜLER görevlendirilmiştir.
- Üniversitemiz Senatosunun 22.09.2023 tarih ve 23 sayılı toplantısında almış olduğu 2023/297 sayılı karar doğrultusunda Gazi Üniversitesi Komisyon üyesi olarak Dış Hekimliği Fakültesi öğretim üyesi Prof. Dr. Hacer Deniz ARISU, Fen Bilimleri Enstitüsü öğretim üyesi Doç. Dr. Murat DENER ve Öğr. Gör. Mehmet GÜLSÜN görevlendirilmiştir.
- Üniversitemiz Senatosunun 20.11.2023 tarih ve 28 sayılı toplantısında almış olduğu 2023/368 sayılı karar doğrultusunda Gazi Üniversitesi Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi olarak Habip Furkan BOYRAZ seçilmiştir.

#### **IV. ÖNERİ VE TEDBİRLER**

Üniversitemiz 2022 ve 2023 yıllarında kalite güvencesi alanında büyük başarılar imza atmıştır. 2023 yılının Mayıs ayında açıklanan YÖKAK 5 yıllık Kurumsal Akreditasyon kararı ve akabinde yıl sonunda gelen ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi başarısı, Üniversitemizin kurumsal kalite güvencesi sisteminin başarısının aynı yıl iki kez tescil edilmesini sağlamıştır. Tüm bu kazanımlar emek yoğun ve özverili bir çaba ve kararlı liderlik anlayışı ile elde edilmiş olmakla birlikte yükseköğretim kurumları arasında böylesine öne çıkan bir başarının sürdürülebilirliği, ancak bunun kurum kültürü olarak içselleştirilmesi ile mümkün olabilir. Kurumun tüm paydaşlarının bu kültürle yoğurulması, her yıl aynı inanç ve azmin korunması yine ancak güçlü bir liderlik ve sahiplenmeyle mümkün olabilir. Sürekli iyileştirme çalışmalarının kararlılıkla yürütülmesi, izleme ve değerlendirme süreçlerinin sistematik olarak gerçekleşmesi, tüm birimlerde aynı anlayış ve çabanın yansıtılması gerekmektedir. Kalite güvencesi tam katılımı, çalışanların güçlendirilmesi ve paydaş memnuniyetiyle sağlanabildiğinden gerek yeni personel ve öğrencilerin, bu sayede organizasyonun sürekli öğrenmesinin desteklenmesi, eş zamanlı olarak da kalite süreçlerini yürütmekte olan kadroların desteklenmesi ve kurumsal hafızanın korunması büyük önem taşımaktadır. Ancak edinilen

tecrübenin üzerine inşa edilerek büyüyen ve yükselen bir kalite bilinci, Kurumun değişen yükseköğretim yapısında rekabet üstünlüğünü korumasını sağlayabilir. Bu amaçla Gazi Üniversitesi ailesi, zirveye diktiği kalite bayrağını indirmemek üzere azim, kararlılık ve coşkuyla çalışmaya devam edecektir.

## İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI<sup>1</sup>

Harcama Yetkilisi olarak görev ve yetkilerim çerçevesinde;

Harcama birimimizce gerçekleştirilen iş ve işlemlerin idarenin amaç ve hedeflerine, iyi malî yönetim ilkelerine, kontrol düzenlemelerine ve mevzuata uygun bir şekilde gerçekleştirildiğini, birimimize bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların planlanmış amaçlar doğrultusunda etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, birimimizde iç kontrol sisteminin yeterli ve makul güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, yönetim bilgi sistemleri, iç kontrol sistemi değerlendirme raporları, izleme ve değerlendirme raporları ile denetim raporlarına dayanmaktadır<sup>2</sup>.

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim<sup>3</sup>. (ANKARA Aralık 2023)

İmza

Prof. Dr. Musa YILDIZ

<sup>1</sup> Harcama yetkilileri tarafından imzalanan iç kontrol güvence beyanı birim faaliyet raporlarına eklenir.

<sup>2</sup> Yıl içerisinde harcama yetkilisi değişmişse “benden önceki harcama yetkilisi/yetkililerinden almış olduğum bilgiler” ibaresi de eklenir.

<sup>3</sup> Harcama yetkilisinin herhangi bir çekincesi varsa bunlar liste olarak bu beyana eklenir ve beyanın bu çekincelerle birlikte dikkate alınması gerektiği belirtilir.