



TAM AKREDİTE
ARAŞTIRMA ÜNİVERSİTESİ



Gazi Üniversitesi Kalite Komisyonu

2024 Yılı Kalite İyileştirme Planı İzleme Toplantıları Geri Bildirim Raporu

GÜ KALİTE KOMİSYONU
EKİM 2024



Giriş

2022 yılında Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında 2028 yılına kadar tam kurumsal akredite edilen Gazi Üniversitesi, 2023 yılının Aralık ayında TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi almaya hak kazanmıştır. Gazi Üniversitesinin 39 lisans ve 13 uzmanlık programı akredite olmuş, akreditasyon takvimini planlayan diğer programlar da çalışmalarına hız vermiştir. Aynı zamanda Araştırma Üniversitesi de olan Gazi Üniversitesi, ulusal ve uluslararası sıralamalardaki yerini istikrarlı bir biçimde korumaktadır. Bu başarılar kalite güvencesi çalışmalarının yıllar içerisinde içselleştirildiğinin ve tabana yayıldığına önemli göstergeleridir.

Gazi Üniversitesinde 12 fakülte, 5 enstitü, 1 yüksekokul, 3 meslek yüksekokulu, 40 uygulama ve araştırma merkezi, 11 koordinatörlük ve 25 Kurul/Komisyon görev yapmaktadır. Tüm birimlerimiz Üniversitemizin misyon, vizyon ve stratejik plan doğrultusunda çalışmalarını sürdürmekte ve kalite çalışmalarına destek vermektedir. Bu doğrultuda her altı ayda bir Kalite İyileştirme Planı (KİP) izleme toplantıları gerçekleştirilerek iyileştirmeler izlenmekte ve tüm birimlerin faaliyetlerinde PUKÖ döngüsünü kapatması sağlanmaktadır.

Bu raporda tüm birimler tarafından hazırlanan ve toplantılarda sunulan ilk altı aylık birim iç değerlendirme raporu ve kalite iyileştirme faaliyetlerine yönelik tespitler ve öneriler sunulmuştur. Birimlerimizin bu raporda yer alan tespit ve önerileri inceleyerek kendileri ile ilgili **tespit ve önerileri 2024 yılı bitmeden** uygulamaya geçirmeleri beklenmektedir.

2024 Yılı KİP İzleme Toplantıları

Üniversitemizin kalite standartlarını sürekli olarak yükseltmek ve sürdürülebilir bir gelişim sağlamak amacıyla yürüttüğümüz KİP'in paydaş birimlerle izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla İzleme Toplantıları, Kalite Komisyonu Başkan Vekili Rektör Yardımcımız Prof. Dr. Hasan Tezer başkanlığında;

- 2024 yılı KİP İzleme Toplantılarının ilki, Fakülte Dekanları, Kalite Komisyonu Üyeleri ve Kalite Koordinatörlüğünün katılımıyla Rektörlük Toplantı Salonu'nda 23.09.2024 tarihinde,
- 2024 yılı KİP İzleme Toplantılarının ikincisi, Üniversitemiz Enstitü, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokul Müdürleri, Kalite Komisyonu Üyeleri ve Kalite Koordinatörlüğünün katılımıyla Rektörlük Toplantı salonunda 24.09.2024 tarihinde,
- 2024 yılı KİP İzleme Toplantılarının üçüncüsü, Üniversitemiz Kurum Koordinatörlüklerinin temsilcileri, Kalite Komisyonu Üyeleri ve Kalite Koordinatörlüğünün ve Üniversitemiz Kurum Koordinatörlükleri temsilcilerinin katılımıyla Rektörlük Toplantı salonunda 26.09.2024 tarihinde,
- 2024 yılı KİP İzleme Toplantılarının dördüncüsü, Daire Başkanları, Müdürler, Kalite Komisyonu Üyeleri ve Kalite Koordinatörlüğünün katılımıyla Rektörlük Toplantı salonunda 26.09.2024 tarihinde,
- 2024 yılı KİP İzleme Toplantılarının beşincisi, Kurul ve Komisyon Temsilcileri ile Sekreteryalari, Kalite Komisyonu Üyeleri ve Kalite Koordinatörlüğünün katılımıyla Rektörlük Toplantı salonunda 27.09.2024 tarihinde,
- 2024 yılı KİP İzleme Toplantılarının altıncısı, Uygulama Araştırma Merkezleri temsilcileri (ilk grup), Kalite Komisyonu Üyeleri ve Kalite Koordinatörlüğünün katılımıyla Rektörlük Toplantı salonunda 30.09.2024 tarihinde,
- 2024 yılı KİP İzleme Toplantılarının yedincisi, Uygulama Araştırma Merkezleri temsilcileri (ikinci grup), Kalite Komisyonu Üyeleri ve Kalite Koordinatörlüğünün katılımıyla Rektörlük Toplantı salonunda 02.10.2024 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

Kalite İyileştirme Planı İzleme Toplantılarına Yönelik Tespit ve Öneriler

Toplantılarda 2022 KAR raporundaki güçlü yönlerimize ilişkin devam eden faaliyetlerin, 26 gelişmeye açık yön ile ilgili yapılan çalışmaların ve iyileştirme faaliyetlerinin 2024 ara değerlendirme için önemine vurgu yapılarak,

- Üniversitemizde öğrenci geri bildirimleri ve RİMER (Rektörlük İletişim Merkezi) sonuçlarının tüm birimlerce raporlanması ve geri bildirimler sonucunda birimlerin iyileştirme faaliyetlerini gerçekleştirmeleri, yapılan iyileştirmelerin ve yapılamayanların gerekçelerinin toplantılarla veya birim web sayfası üzerinden ilan edilmesi,
- Üniversitemizde, araştırma ve girişimcilik alanındaki temel bilgilerin yanı sıra araştırma birimlerinin faaliyetleri hakkında kapsamlı bilgi sağlamak ve bu alanlarda aktif rol alan birimlerin çalışmalarını paylaşmak amacıyla düzenli toplantılar gerçekleştirilmesi ve bu toplantılar kapsamında her yıl yapılan UYGAR Çalıştayının araştırma birimlerinin yürüttüğü projeler, girişimcilik destek programları, fon kaynakları ve iş birliği fırsatları gibi konulara yönelik olarak sürdürülmesi,
- Araştırma üniversitesi sıralamalarında İş Birlikleri puanımızı yükseltmek için Üniversite- Sanayi İş Birlikleri başlığında AR-GE Kurum Koordinatörlüğü tarafından bir çalıştay planlanması,
- Üniversitemizde program tasarımı ve müfredat güncellemelerinde, kurumsal anketlerde dış paydaşların katkıları, görüş ve önerilerinin sistematik bir şekilde toplanması ve bu kapsamda akademik birimlerin program tasarımı ve güncelleme çalışmalarında dış paydaş katkısını gösteren faaliyetlerini sistematik biçimde uygulaması ve döngüyü kapatması,
- Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Birimine başvuruda bulunan öğrenci sayısı, hizmet verilen öğrenci sayısı ve yapılan toplam görüşmelerin kayıt altına alınması sürecinin titizlikle yürütülmesi ve iyileştirmelerin raporlanması, iyileştirme faaliyetlerini içeren raporların Kalite Komisyonuna yıl sonuna kadar iletilmesi,
- Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık biriminin iş akış şemasının oluşturulması,
- Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık birimi çalışmalarının üniversite ve akademik birim oryantasyon faaliyetlerine eklenerek gerekli bilgilendirmelerin yapılması,
- Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Birimine uzman personel alınarak personel sayısının artırılması,
- Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Biriminde e-danışmanlık hizmetinin etkin bir şekilde sunulabilmesi için gerekli teknik altyapı çalışmalarının başlatılması,
- Engelli Öğrenci Birimi işleyişi ile ilgili iş akış şemasının oluşturulması (Akademik birimler veya öğrenci işlerinden gelen engelli öğrenci bilgilerinden sonra Engelli Öğrenci Birimin öğrencilere ulaşmak için çalışma sürecinin belirlenmesi; öğrenci ihtiyaçlarının alınması, karşılanması, akademik birimin bilgilendirilmesi, talep ve iyileştirmelerin takip edilmesi vb.),
- Engelli Öğrenci Birimi çalışmalarının üniversite ve akademik birim oryantasyon faaliyetlerine eklenerek gerekli bilgilendirmelerin yapılması,
- Akademik Birim Oryantasyon Yönergesinin oluşturulması için Sosyal İşler ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü ile iletişime geçilmesi,

- Üniversitemizin akademik ve idari süreçlerinin daha etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi amacıyla danışma kurullarının toplantı takviminin planlanması, bu toplantıların akademik ve idari süreçlerin değerlendirilmesi, iyileştirilmesi ve yeni stratejilerin belirlenmesi açısından katkı sağlaması,
- İç ve dış paydaş görüşleri, danışma kurulları gibi gerçekleştirilen tüm faaliyetlere ilişkin kanıtların görünür olması, danışma kurulu toplantı takviminin, alınan kararların ve yapılan iyileştirmelerin birimlerin web sayfalarından paylaşılması,
- Üniversitemizde, gerçekleştirilen faaliyetlere yönelik kurumsal anketlerin düzenli olarak uygulanması ve elde edilen geri bildirimlerin iyileştirme faaliyetlerine yansıtılmasının kurum genelinde sürdürülebilir bir kalite güvence sisteminin oluşmasına dayanak sağlaması,
- Üniversitemiz, memnuniyet anketlerinden elde edilen verileri kullanarak sürekli iyileştirme anlayışının benimsenmesi doğrultusunda öğrenci ve personel memnuniyetinin artırılması ve üniversitemiz kalite süreçlerinde elde edilen başarının devamlılığının sağlanması,
- Araştırmacı Öğrenci kavramının önemsendiği Üniversitemizde; 1. Öğrenci Projeleri Kongresi ve Bilim Şenliği, TÜBİTAK 2209 A ve B Projeleri, projelere yönelik eğitimler, STAR Bursiyer sayılarının artmasının çok değerli olması nedeniyle, AR-GE Kurum Koordinatörlüğü tarafından öğrenci projeleri kongresinin, eğitimlerin ve bilgilendirmelerin idari ve akademik AR-GE Birim Ekipleri ile devam ettirilmesi için odak toplantılar düzenlenmesi ve bu toplantıların sistematik hale getirilmesi,
- Sosyal Transkript uygulamasının iç paydaşların görüş ve önerileri doğrultusunda iyileştirilmesi,
- Kariyer Merkezi çalışmalarının izlenmesi ve iyileştirilmesi,
- Üniversitemizde kariyer günlerinin düzenlenmesi,
- Mezun takip sisteminin daha etkin kullanılması, mezunların sosyal olanaklardan yararlanmasına yönelik düzenlemelerin yapılması,
- Toplumsal katkı faaliyet ve projelerine ilişkin performans göstergelerinin tanımlanarak verilerin birimlerden KVYS üzerinden alınmasına yönelik çalışmaların tamamlanması,
- Toplumsal katkı için ayrılan bütçenin %10'unun kullanımıyla ilgili olarak birimlerin Sosyal İşler ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü tarafından bilgilendirilmesi,
- Akredite olan laboratuvarımızın akreditasyon sürecindeki deneyimlerini diğer akreditasyona yönelik çalışma yapan ya da planlayan laboratuvarlarımız ile paylaşmasına yönelik çalışmaların başlatılması, bir deneyim paylaşımı toplantısı düzenlenmesi,
- Araştırma Üniversitesi Performans Göstergelerinin izlenmesinin sistematikleştirilmesi, birim bazlı hedeflerin güncellenmesi,
- KVYS ve Hedef Göstergeler ile izlenen ve sistematik olan sürecin, idari AR-GE birimleri ve AR-GE Ekipleri tarafından tutanaklar yoluyla kayıt altına alınarak sürdürülebilirliğinin sağlanması ve AR-GE Kurum Koordinatörlüğü'ne bildirilmesi,
- Tüm birimlerde henüz tamamlanamayan iyileştirme faaliyetlerinin yıl bitmeden gerçekleştirilmesi hususunda plan yapılması ve uygulamaya geçirilmesi,
- Gerçekleştirilen faaliyetlerde iç ve dış paydaş görüşleri alınarak PUKÖ döngülerinin kapatılması,



GAZİ ÜNİVERSİTESİ

KALİTE KOMİSYONU

- Tedarikçi görüşlerinin ilgili birimler tarafından sistematik bir şekilde alınması, bu görüşler doğrultusunda yapılacak iyileştirmelerin planlanması ve gerçekleştirilmesi, yapılan iyileştirmelerin birimlerin web sayfalarından paylaşılması,
- Akredite olmayan ya da akreditasyona yönelik çalışmaları devam eden programların akreditasyon çalışmalarını hızlandırması ve akredite programların bu doğrultuda akredite olmayan programlar ile deneyim paylaşması,
- İyi uygulama örneklerinin kurum geneline yayılması için sistematik süreçlerin işletilmesi,
- Üniversitemizde yer alan yabancı uyruklu öğrencilerin izlenmesi, izleme ve iyileştirme faaliyetleri için uygulanan anket sonuçlarının etkin kullanılması ve izleme sonrası iyileştirmelerin sürdürülmesi,
- Kurum İç Değerlendirme Raporu yazımında kanıtların da yüklenebileceği bir sistem (KVYS üzerinden) kurulması,
- Kalite İyileştirme Planının sistematik bir şekilde sadeleştirilerek güncellenmesi,
- Paydaş Yönergesi hazırlıklarının başlatılması,
- Kalite eğitimlerine yönelik yapılmış olan eğitim videolarının güncellenmesi,
- Öğrenci görüşlerinin kalite süreçlerine daha etkin bir şekilde dahil edildiği, birimlerde öğrenci birim kalite temsilcilerinin toplantılara katıldığı faaliyetlerin çoğaltılarak kurum geneline yayılması,
- Araştırma Üniversitesi İzleme, Değerlendirme ve Yürütme Kurulu ve Bilim, Eğitim, Sanat, Teknoloji, Girişimcilik ve Yenilikçilik Kurulu kurulu görevlerinin örtüşmesi nedeniyle yönergelerinin gözden geçirilerek tek çatı altında toplanmasının değerlendirilmesi,

hususlarına dikkat çekilmiştir.





GAZİ ÜNİVERSİTESİ

KALİTE KOMİSYONU

