



İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI (İPMA)

2024



Bu araştırma **Gazi Üniversitesi Kalite Komisyonu, Gazi Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü ve İDEAM (İstatistik Danışmanlık, Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi)** tarafından yapılmıştır.

İÇİNDEKİLER

1.	ARAŞTIRMANIN AMACI	8
2.	ARAŞTIRMANIN YÖNTEMİ.....	8
3.	ARAŞTIRMANIN ÖRNEKLEM ÖZELLİKLERİ	11
	Cinsiyet.....	11
	Çalışma Süresi.....	11
	Hizmet Sınıfı	12
	Çalışılan Birim.....	12
4.	TEMATİK ALANLAR.....	14
5.	KURUMSAL AİDİYET VE MEMNUNİYET	17
	A.1. Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.....	17
	A.2. Kendimi Üniversitemde değerli hissediyorum.....	18
	A.3. Üniversiteme değer katmak için yeterli çabayı gösterdiğime inanıyorum.....	20
	A.4. Üniversitem saygın bir konumdadır.	21
	A.39. Üniversitemden memnunum.....	23
	Genel Değerlendirme: Kurumsal Aidiyet ve Memnuniyet.....	24
6.	YÖNETİM VE KATILIM.....	25
	A.5. Üniversitem iyi yönetilmektedir.	25
	A.6. Personel, öğrenciler ve mezunlara yönelik kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek etkinlikler yeterlidir.....	26
	A.7. Kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir.....	28
	A.8. İyileştirme çalışmalarında paydaşların görüşleri alınmaktadır.....	29
	A.9. Yürütülen iyileştirme çalışmaları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	30
	A.10. Görevde yükselme ve unvan değişikliği ölçütleri objektiftir.	30
	A.11. Üniversitemde idari görevlendirmeler objektiftir.....	32
	A.13. İdari personel, karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.....	32
	A.14. İdari personel ile üniversite yönetimi arasında iyi bir iş birliği vardır.	32
	Genel Değerlendirme: Yönetim ve Katılım.....	33
7.	ÇALIŞMA ORTAMI VE İŞBİRLİĞİ	34

A.15. İdari personel arasında iyi bir iş birliği vardır.....	34
A.16. İdari personel ile akademik personel arasında iyi bir iş birliği vardır.	34
A.17. Ofis vb. çalışma ortamları işin gereklerini karşılayacak niteliktedir.	35
A.18. Görev tanımları açıktır ve ilan edilmiştir.	36
A.19. İş yükü dağılımı dengelidir.	37
Genel Değerlendirme: Çalışma Ortamı ve İşbirliği	38
8. TEŞVİK, ÖDÜLENDİRME VE TAKDİR	39
A.20. Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir.	39
A.21. Üniversitemde idari faaliyetlere yönelik teşvik ve ödüllendirmeler yeterlidir.	40
Genel Değerlendirme: Teşvik, Ödüllendirme ve Takdir	41
9. EĞİTİM VE ÖĞRETİM	42
A.12. Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişim etkinlikleri yeterlidir.	42
A.22. Eğitim ve öğretim hizmetleri yeterlidir.	42
A.26. Uzaktan eğitim hizmetleri yeterlidir.	42
A.33. Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif hizmetler yeterlidir.	43
Genel Değerlendirme: Eğitim ve Öğretim	44
10. DESTEK VE ALTYAPI HİZMETLERİ	46
A.25. İdari hizmetler yeterlidir.....	46
A.28. Sağlık hizmetleri yeterlidir.	46
A.29. Yemekhane hizmetleri yeterlidir.....	47
A.30. Temizlik hizmetleri yeterlidir.....	47
A.31. Kütüphane hizmetleri yeterlidir.	47
A.32. Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	48
A.34. Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir (internet, yazılım, donanım vb.).....	48
A.35. Bilgi yönetim sistemleri yeterlidir (ÖBS, KVYS, AVESİS vb.)	48
A.36. Kamuoyunu bilgilendirme hizmetleri (internet sayfası, sosyal medya vb. yoluyla)	49
A.37. Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler yeterlidir.	49
A.38. Çevre düzenlemesi ve peyzaj hizmetleri yeterlidir.	50

Genel Değerlendirme: Destek ve Altyapı Hizmetleri	50
11. ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME VE YENİLİKÇİLİK DESTEK HİZMETLERİ	52
A.23. Araştırma ve geliştirme hizmetleri yeterlidir.....	52
A.24. Toplumsal katkı hizmetleri yeterlidir.	52
A.27. Uluslararasılaşma hizmetleri yeterlidir.	52
Genel Değerlendirme: Araştırma, Geliştirme ve İnovasyon Hizmetleri.....	53
12. KARŞILAŞTIRMA VE TREND ANALİZİ	54
Kurumsal Aidiyet ve Memnuniyet.....	54
A.1. Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.....	54
A.2. Kendimi Üniversitemde değerli hissediyorum.....	55
A.3. Üniversiteme değer katmak için yeterli çabayı gösterdiğime inanıyorum.....	55
A.4. Üniversitem saygın bir konumdadır.....	55
A.39. Üniversitemden memnunum.....	56
Yönetim ve Katılım.....	57
A.5. Üniversitem iyi yönetilmektedir.	57
A.6. Personel, öğrenciler ve mezunlara yönelik kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek etkinlikler yeterlidir.....	58
A.7. Kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir.....	58
A.8. İyileştirme çalışmalarında paydaşların görüşleri alınmaktadır.....	58
A.9. Yürütülen iyileştirme çalışmaları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.....	58
A.10. Görevde yükselme ve unvan değişikliği ölçütleri objektiftir.....	59
A.11. Üniversitemde idari görevlendirmeler objektiftir.....	59
A.13. İdari personel, karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.....	59
A.14. İdari personel ile üniversite yönetimi arasında iyi bir iş birliği vardır.....	59
Çalışma Ortamı ve İşbirliği	61
A.15. İdari personel arasında iyi bir iş birliği vardır.....	61
A.16. İdari personel ile akademik personel arasında iyi bir iş birliği vardır.....	61
A.17. Ofis vb. çalışma ortamları işin gereklerini karşılayacak niteliktedir.....	62

A.18. Görev tanımları açıktır ve ilan edilmiştir.....	62
A.19. İş yükü dağılımı dengelidir.	62
Teşvik, Ödüllendirme ve Takdir	64
A.20. Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir.	64
A.21. Üniversitemde idari faaliyetlere yönelik teşvik ve ödüllendirmeler yeterlidir.....	64
Eğitim ve Öğretim	66
A.12. Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişim etkinlikleri yeterlidir.	66
A.22. Eğitim ve öğretim hizmetleri yeterlidir.	66
A.26. Uzaktan eğitim hizmetleri yeterlidir.....	67
A.33. Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif hizmetler yeterlidir.....	67
Destek ve Altyapı Hizmetleri	68
A.25. İdari hizmetler yeterlidir	68
A.28. Sağlık hizmetleri yeterlidir.....	68
A.29. Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	69
A.30. Temizlik hizmetleri yeterlidir.	69
A.31. Kütüphane hizmetleri yeterlidir.....	69
A.32. Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	69
A.34. Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir (internet, yazılım, donanım vb.).....	70
A.35. Bilgi yönetim sistemleri yeterlidir (ÖBS, KVYS, AVESİS vb.)	70
A.36. Kamuoyunu bilgilendirme hizmetleri (internet sayfası, sosyal medya vb. yoluyla)	70
A.37. Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler yeterlidir.....	70
A.38. Çevre düzenlemesi ve peyzaj hizmetleri yeterlidir.	71
Araştırma, Geliştirme ve Yenilikçilik Destek Hizmetleri.....	72
A.23. Araştırma ve geliştirme hizmetleri yeterlidir	72
A.24. Toplumsal katkı hizmetleri yeterlidir.	72
A.27. Uluslararasılaşma hizmetleri yeterlidir.....	73
13. Tablo 70: MEMNUNİYET TEMATİK ALAN ORTALAMALARI.....	74
Kurumsal Aidiyet ve Memnuniyet.....	74

Yönetim ve Katılım.....	74
Çalışma Ortamı ve İşbirliği.....	74
Teşvik, Ödüllendirme ve Takdir	75
Eğitim ve Öğretim	75
Destek ve Altyapı Hizmetleri.....	75
Araştırma, Geliştirme ve Yenilikçilik Destek Hizmetleri.....	76
Genel Değerlendirme.....	76
14. MEMNUNİYET KATEGORİLERİ BAZINDA TREND ANALİZİ	77
İyi (60-69.9999).....	79
A.18. Görev tanımları açıktır ve ilan edilmiştir.....	79
Orta (50-59.9999)	79
A.36. Kamuoyunu bilgilendirme hizmetleri (internet sayfası, sosyal medya vb. yoluyla) yeterlidir.	79
A.17. Ofis vb. çalışma ortamları işin gereklerini karşılayacak niteliktedir.	79
A.32. Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	80
A.38. Çevre düzenlemesi ve peyzaj hizmetleri yeterlidir.	80
A.34. Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir (internet, yazılım, donanım vb.).....	80
A.29. Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	80
A.31. Kütüphane hizmetleri yeterlidir.....	80
A.35. Bilgi yönetim sistemleri yeterlidir (ÖBS, KVYS, AVESİS vb.)	81
A.1. Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.....	81
Düşük (40-49.9999).....	81
A.16. İdari personel ile akademik personel arasında iyi bir iş birliği vardır.	81
A.15. İdari personel arasında iyi bir iş birliği vardır.	81
A.30. Temizlik hizmetleri yeterlidir.....	82
A.12. Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişim etkinlikleri yeterlidir.	82
A.22. Eğitim ve öğretim hizmetleri yeterlidir.	82
A.28. Sağlık hizmetleri yeterlidir.....	82
A.20. Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir.	82

A.8. İyileştirme çalışmalarında paydaşların görüşleri alınmaktadır.....	83
A.7. Kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir.....	83
A.25. İdari hizmetler yeterlidir.....	83
A.26. Uzaktan eğitim hizmetleri yeterlidir.....	83
A.33. Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif hizmetler yeterlidir.....	83
A.2. Kendimi Üniversitemde değerli hissediyorum.....	84
A.39. Üniversitemden memnunum.....	84
A.14. İdari personel ile üniversite yönetimi arasında iyi bir iş birliği vardır.....	84
A.19. İş yükü dağılımı dengelidir.....	84
A.4. Üniversitem saygın bir konumdadır.....	85
A.9. Yürütülen iyileştirme çalışmaları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.....	85
A.21. Üniversitemde idari faaliyetlere yönelik teşvik ve ödüllendirmeler yeterlidir.....	85
A.23. Araştırma ve geliştirme hizmetleri yeterlidir.....	85
A.13. İdari personel, karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.....	85
A.6. Personel, öğrenciler ve mezunlara yönelik kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek etkinlikler yeterlidir.....	86
A.24. Toplumsal katkı hizmetleri yeterlidir.....	86
A.10. Görevde yükselme ve unvan değişikliği ölçütleri objektiftir.....	86
A.37. Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler yeterlidir.....	86
Çok Düşük (<40).....	86
A.11. Üniversitemde idari görevlendirmeler objektiftir.....	86
A.5. Üniversitem iyi yönetilmektedir.....	87
A.3. Üniversiteme değer katmak için yeterli çabayı gösterdiğime inanıyorum.....	87
A.27. Uluslararasılaşma hizmetleri yeterlidir.....	87
15. Tablo 72: MEMNUNİYET KATEGORİLERİNİN ORANSAL DEĞİŞİMİ.....	88
16. EKLER.....	89
EK 1: CİNSİYETE GÖRE ÜNİVERSİTE HAKKINDAKİ GÖRÜŞLER.....	89
EK 2: HİZMET SINIFINA GÖRE ÜNİVERSİTE HAKKINDAKİ GÖRÜŞLER.....	101

EK 3: ÇALIŞILAN BİRİME GÖRE ÜNİVERSİTE HAKKINDAKİ GÖRÜŞLER..... 122

EK 4: GRAFİKLER..... 200

1. ARAŞTIRMANIN AMACI

Bu araştırma Gazi Üniversitesi Kalite İyileştirme çalışmaları kapsamında üniversitenin sunduğu hizmetler, faaliyetleri ve yönetim süreçlerine ilişkin idari personelin görüş ve memnuniyetlerini ölçmek amacıyla yapılmıştır. Araştırma Üniversitenin Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) çalışmalarını yürütmekten sorumlu Kalite Komisyonu tarafından yapılan değerlendirmeler ve alınan kararlar uyarınca Kalite Koordinatörlüğü ve İstatistik Danışmanlık, Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi (İDEAM) tarafından işbirliği içerisinde yürütülmekte ve sonuçlandırılmaktadır. Her yıl periyodik olarak tekrarlanan bu araştırma, İdari Personel Memnuniyet Araştırmaları dizisinin dördüncüsüdür (İPMA-2024).

Araştırmadan elde edilen bulgular üniversitenin Kalite İyileştirme Planına (KİP) temel girdi olarak kullanılmaktadır. İPMA'dan elde edilen sonuçlar PUKÖ döngüsü çerçevesinde ele alınarak Kalite Komisyonu tarafından birimlerin de görüşleri dikkate alınarak değerlendirilmekte, sonuçların işaret ettiği özellikle sorunlu alanlarda ilgili birimlere görev tanımı yapılmakta ve periyodik izleme raporları ile iyileştirme gerçekleştirmeleri izlenmektedir. Bu raporda, İPMA-2024'den elde edilen verilerin istatistiksel analizleri ve yıllar itibarıyla göstergelerdeki gelişmeler analiz edilerek değerlendirilmiştir.

Araştırma, üniversite yönetimi, eğitim ve öğretim, altyapı hizmetleri, çalışma ortamı ve iş birliği gibi farklı alanlarda idari personelin memnuniyetini ölçmekte ve yıllar içinde bu memnuniyetteki değişiklikleri analiz etmektedir. Ayrıca, memnuniyet seviyelerinin "Mükemmel," "Çok İyi," "İyi," "Orta," "Düşük" ve "Çok Düşük" gibi kategorilere ayrılması, hangi hizmetlerin daha fazla geliştirilmesi gerektiği konusunda önemli bulgular sunmaktadır.

Araştırma, üniversite yönetimi ve ilgili birimlerin, idari personelin taleplerine ve ihtiyaçlarına ne ölçüde cevap verdiğini anlamayı, mevcut memnuniyet düzeylerine göre iyileştirilmesi gereken alanları belirlemeyi hedeflemektedir. Ayrıca, hizmet kalitesinde sürdürülebilir bir iyileşme sağlayabilmek amacıyla, hangi alanlarda gelişme kaydedildiğini ve hangi alanlarda memnuniyetin gerilediğini tespit etmeyi amaçlamaktadır.

2. ARAŞTIRMANIN YÖNTEMİ

Bu araştırma, Gazi Üniversitesi'nin 2023-2024 Eğitim-Öğretim dönemini kapsayan kurumsal akreditasyon çalışmaları bağlamında gerçekleştirilmiştir. Üniversitenin her öğretim döneminde periyodik olarak tekrarlanan bu araştırma, iç paydaşlardan idari personelin üniversite hizmet ve faaliyetlerine ilişkin algılarını ve görüşlerini ölçmeyi hedeflemektedir. Araştırma verileri, internet üzerinden web tabanlı anket yoluyla

toplanmıştır. Katılımcılara kişisel verilerinin güvenliği konusunda bilgilendirme yapılmış ve veri güvenliği konusunda güvence verilmiştir. Araştırmaya katılım tamamen gönüllülük esasına dayanmaktadır.

Araştırmada, önceden belirlenmiş bir örneklem tasarımı bulunmamakta olup, veriler "convenience sampling" (kolayda örnekleme) yöntemi ile elde edilmiştir. Araştırma, Gazi Üniversitesi'nin kalite komisyonu tarafından planlanmış olup, üniversitenin kurumsal akreditasyon programı çerçevesinde PUKÖ döngüsünün "U" (uygulama) aşamasını tamamlamak amacıyla gerçekleştirilmiştir. Aynı zamanda, kalite komisyonunda değerlendirilmek üzere elde edilen bulgulara dayalı olarak iyileştirici ve düzeltici öneriler içeren, "K" (kontrol) aşaması için de girdi sağlamaktadır.

Sistemik olarak her yıl tekrarlanan bu araştırma, üniversitenin kalite yönetimi sürecinde önemli bir rol oynamaktadır. Araştırmanın sonuçlarının analizinde ve raporlanmasında değişikliğe gidilerek daha önceki raporlarda yapıldığı gibi soru bazında değerlendirmeler yapmak yerine, sorular tematik alanlar altında sınıflandırılarak değerlendirilmiştir. Bu metodolojik iyileştirme, faaliyet ve hizmet alanı bazında genel değerlendirmeler yapmaya imkan sağlamıştır.

Araştırmanın örnekleme, Gazi Üniversitesi'nin toplam 5497 idari personelinden 692 katılımcıyla gerçekleştirilmiştir. Katılımcı sayısı, önceki yıllarda yapılan benzer araştırmalara kıyasla hemen hemen aynıdır. Bu durum, önceki araştırmalara benzer bir biçimde bazı idari birimlerde örneklem yeterliliğinin sağlanamamasına yol açmış, bu nedenle bu birimler için tahminler sunulmamıştır. Bununla birlikte, genel hizmet ve faaliyetlere ilişkin tahminler cinsiyet ve hizmet sınıfı düzeyinde detaylandırılmıştır. Elde edilen veriler doğrultusunda, genel tahminlerin %95 güven düzeyinde maksimum hata marjı $\pm\%3.73$ olarak hesaplanmıştır. Bu hata payı, üniversite genelindeki hizmet ve faaliyetlere ilişkin değerlendirmelerin güvenilirliği açısından kabul edilebilir bir düzeyi temsil etmektedir.

Rapor boyunca sunulan araştırma sonuçları, oranların nokta tahminleri olarak verilmiştir ve genel oranların tahmini için maksimum hata marjı $\pm\%3.73$ 'tür. Veriler ayrıca cinsiyet, hizmet sınıfı ve çalışılan birim bazında da analiz edilerek nokta tahminleri sunulmuştur. Ancak, bu ayrıntılı tahminlerin hata marjları daha büyük olduğundan, dikkatle değerlendirilmesi gerekmektedir. Ayrıca, İdari Personellerimizin çalıştığı bazı birimlerde çok az sayıda personel bulunduğu için verilerin gizliliğinin ihlali riski doğacağından, bu birimler bazında tahminler raporda yer almamıştır.

Aşağıda, demografik özellikler bazında yapılan tahminlerin maksimum hata marjları verilmiştir.

- **Genel Hata Payı:** $\pm\%3.73$

Cinsiyet Bazında Maksimum Hata Payları:

- **Kadın:** ±%4.80
- **Erkek:** ±%5.06

Hizmet Sınıfı Bazında Maksimum Hata Payları:

- **Diğer:** %13.01
- **İşçi:** %7.34
- **Avukatlık Hizmetleri:** %18.98
- **Genel İdare Hizmetleri:** %4.31
- **Sağlık Hizmetleri:** %17.13
- **Teknik Hizmetler:** %9.90
- **Yardımcı Hizmetler:** %18.46

Çalışılan Birim Bazında Tahminlerin Hata Payları

- **Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü:** %63.26
- **Bilgi İşlem Daire Başkanlığı:** %17.51
- **Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi:** %64.82
- **Bilişim Enstitüsü:** %28.69
- **Diğer:** %16.78
- **Diş Hekimliği Fakültesi :** %14.16
- **Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü:** %18.52
- **Eczacılık Fakültesi:** %8.87
- **Eğitim Bilimleri Enstitüsü:** %98.00
- **Fen Bilimleri Enstitüsü:** %8.50
- **Fen Fakültesi:** %22.19
- **Gazi Eğitim Fakültesi:** %15.53
- **Gazi Hastanesi:** %30.95
- **Genel Sekreterlik:** %98.00
- **Hemşirelik Fakültesi:** %12.25
- **Hukuk Müşavirliği:** %0.00
- **İç Denetim Birimi Başkanlığı:** %0.00
- **İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı:** %8.89
- **Kurum Koordinatörlükleri:** %47.08
- **Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı:** %41.58
- **Mimarlık Fakültesi:** %9.94
- **Mühendislik Fakültesi:** %11.38

- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı: %34.54
- Personel Daire Başkanlığı: %11.75
- Sağlık Bilimleri Enstitüsü: %10.89
- Sağlık Bilimleri Fakültesi: %0.00
- Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu: %32.08
- Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı: %12.88
- Spor Bilimleri Fakültesi: %9.17
- Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı: %36.52
- Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu: %20.53
- Teknoloji Fakültesi: %26.66
- Tıp Fakültesi: %12.58
- TUSAŞ-Kazan Meslek Yüksekokulu: %4.90
- Uygulama ve Araştırma Merkezleri: %18.70
- Uygulamalı Bilimler Fakültesi: %0.00
- Yabancı Diller Yüksekokulu: %43.83
- Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı: %10.43

Bu hata payları, örneklemden elde edilen tahminlerin her kategori için ne kadar belirsizlik içerdiğini göstermektedir. Özellikle Avukatlık ve Yardımcı Hizmetler gibi daha küçük örneklem büyüklüklerine sahip kategorilerde hata payının daha yüksek olduğu gözlemlenmektedir.

Çalışılan birim bazında ise örneklem büyüklüklerinin oldukça küçük olmasından dolayı hata payları oldukça yüksektir. Yani belirsizliğin büyük olmasından dolayı tahminlerin kullanılabilirliği oldukça zordur ve yanlış yorumlara yol açabilir.

3. ARAŞTIRMANIN ÖRNEKLEM ÖZELLİKLERİ

Cinsiyet

İPMA katılımcılarında kadınlar daha fazla olmakla birlikte her iki cinsiyete ilişkin hemen hemen eşit (Kadın %52.60, Erkek %47.40) oranda katılım sağlanmıştır (**Error! Reference source not found.**).

Çalışma Süresi

Çalışma süresi bakımından örnekleme en az orana sahip personel grubu %13.29 ile "16-25 yıl" arası, en fazla orana sahip personel grubu ise %33.96 ile "25 yıl ve üstü" çalışma süresi olan personellerdir (**Error! Reference source not found.**).

Hizmet Sınıfı

Üniversitemizde en fazla sayıya sahip olan "İşçi" hizmet sınıfına mensup personellerden (2022 yılında toplam sürekli işçi sayısı 2136) sadece 73 kişi katılmış olup, çok daha az sayıda olan "Teknik Hizmetler" hizmet sınıfına mensup personellerden ise 338 kişi ankete katılmıştır (**Error! Reference source not found.**). Bu bağlamda, örnekleme oranları Üniversitemizdeki gerçek oranları yansıtmamaktadır.

Çalışılan Birim

Ankete katılan İdari personellerin %72.54'ünü "Genel İdare Hizmetleri" ve "Teknik Hizmetler" hizmet sınıflarına mensup personeller oluşturmaktadır (**Error! Reference source not found.**). Üniversitemizde idari personel sayısının oldukça fazla olduğu bilinen bazı birimlerinden çok az sayıda katılım olduğu da açıktır.

Tablo 1:

Cinsiyet	N	Yüzde	Birikimli %
Kadın	364	52.60	52.60
Erkek	328	47.40	100.00
Toplam	692	100.00	

Tablo 2:

Çalışma süresi	N	Yüzde	Birikimli %
5 yıl ve altı	203	29.34	29.34
6-15 yıl	162	23.41	52.75
16-25 yıl	92	13.29	66.04
25 yıl ve üstü	235	33.96	100.00
Toplam	692	100.00	

Tablo 3:

Hizmet Sınıfı	N	Yüzde	Birikimli %
Avukatlık Hizmetleri	51	7.37	7.37
Genel İdare Hizmetleri	164	23.70	31.07
Sağlık Hizmetleri	8	1.16	32.23
Teknik Hizmetler	338	48.84	81.07
Yardımcı Hizmetler	32	4.62	85.69
İşçi	73	10.55	96.24
Diğer	26	3.76	100.00
Toplam	692	100.00	

Tablo 4:

Çalışılan birim	N	Yüzde	Birikimli %
Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	2	0.29	0.29
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	17	2.46	2.75
Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi	2	0.29	3.03
Bilişim Enstitüsü	7	1.01	4.05
Diğer	31	4.48	8.53
Diş Hekimliği Fakültesi	37	5.35	13.87
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	10	1.45	15.32
Eczacılık Fakültesi	32	4.62	19.94
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	1	0.14	20.09
Fen Bilimleri Enstitüsü	19	2.75	22.83
Fen Fakültesi	13	1.88	24.71
Gazi Eğitim Fakültesi	26	3.76	28.47
Gazi Hastanesi	10	1.45	29.91
Genel Sekreterlik	1	0.14	30.06
Hemşirelik Fakültesi	8	1.16	31.21
Hukuk Müşavirliği	20	2.89	34.10
Kurum Koordinatörlükleri	4	0.58	34.68
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	5	0.72	35.40
Mimarlık Fakültesi	27	3.90	39.31
Mühendislik Fakültesi	36	5.20	44.51
Personel Daire Başkanlığı	30	4.34	48.84
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	9	1.30	50.14
Sağlık Bilimleri Fakültesi	28	4.05	54.19
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	6	0.87	55.06
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	47	6.79	61.85
Spor Bilimleri Fakültesi	33	4.77	66.62
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	6	0.87	67.49
TUSAŞ-Kazan Meslek Yüksekokulu	20	2.89	70.38
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	15	2.17	72.54
Teknoloji Fakültesi	12	1.73	74.28
Tıp Fakültesi	36	5.20	79.48
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	21	3.03	82.51
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	10	1.45	83.96
Yabancı Diller Yüksekokulu	4	0.58	84.54
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	37	5.35	89.88
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	7	1.01	90.90
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	58	8.38	99.28
İç Denetim Birimi Başkanlığı	5	0.72	100.00
Toplam	692	100.00	

4. TEMATİK ALANLAR

Bu rapor, Gazi Üniversitesi idari personelinin çeşitli faaliyetler ve hizmetler hakkındaki memnuniyet düzeylerini kapsamlı bir şekilde değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. İdari personelin üniversiteye yönelik aidiyet ve memnuniyet algılarından, yönetim süreçlerine katılım, çalışma ortamı, işbirliği ve teşvik sistemlerine kadar geniş bir yelpazede geri bildirimlerini analiz etmektedir. Ayrıca eğitim ve öğretim hizmetlerinin kalitesi, üniversitenin destekleyici altyapısı ve araştırma-geliştirme faaliyetlerine yönelik memnuniyet gibi başlıklar da ele alınmıştır.

Raporun ana yapısı şu tematik başlıklar altında sınıflandırılmıştır:

- Kurumsal Aidiyet ve Memnuniyet:** Üniversiteyle güçlü bir aidiyet duygusu ve genel memnuniyet algısı, idari personelin motivasyonunu ve performansını doğrudan etkilemektedir. Bu başlık altında, idari personellerin kendilerini üniversitenin bir parçası olarak görme, değerli hissetme ve üniversitenin saygınlığına ilişkin görüşleri incelenmiştir.
- Yönetim ve Katılım:** Üniversitenin yönetim kalitesi ve idari personelin karar alma süreçlerine katılımı, kurum içi işleyişin verimliliği açısından büyük önem taşımaktadır. Bu başlık altında, yönetime ilişkin değerlendirmeler, iyileştirme çalışmalarına katılım ve görevde yükseltilme süreçlerindeki objektiflik ele alınmıştır.
- Çalışma Ortamı ve İş birliği:** İdari ve akademik personelin işbirliği, ofislerin fiziksel koşulları ve iş yükü dengesi gibi çalışma koşulları, personelin verimli çalışması için kritik rol oynamaktadır. Bu bölümde, idari personelin çalışma ortamına yönelik değerlendirmeleri sunulmuştur.
- Teşvik, Ödüllendirme ve Takdir:** İdari personelin başarılarının takdir edilmesi, teşvik edilmesi ve ödüllendirilmesi, onların üniversiteye olan bağlılıklarını ve üretkenliklerini artıran unsurlardır. Bu başlık altında, eğitim, araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik teşvik sistemlerinin yeterliliği değerlendirilmiştir.
- Eğitim ve Öğretim:** Üniversitenin eğitim hizmetlerinin niteliği, öğretmenlerin gelişimine yönelik programlar ve sosyal-kültürel hizmetlerin yeterliliği bu bölümde analiz edilmiştir.

- 6 **Destek ve Altyapı Hizmetleri:** Üniversitenin sunduğu idari, sağlık, temizlik, güvenlik, bilgi işlem ve kütüphane hizmetleri gibi temel altyapı hizmetleri, idari personelin genel memnuniyetini doğrudan etkileyen unsurlardır.
- 7 **Araştırma, Geliştirme ve İnovasyon Hizmetleri:** Üniversitenin araştırma-geliştirme faaliyetleri, toplumsal katkı hizmetleri ve uluslararasılaşma gibi stratejik hedeflerine yönelik hizmetlerin yeterliliğine ilişkin görüşler bu bölümde ele alınmıştır.

Bu tematik başlıklar altında yapılandırılan rapor, idari personelin memnuniyet seviyelerini ve üniversitenin sunduğu hizmetlere ilişkin algıları derinlemesine değerlendirmektedir.

Bu analiz raporunun ana kategorileri ve her bir kategorideki maddeler aşağıda listelenmiştir.

1. Kurumsal Aidiyet ve Memnuniyet:

- A.1. Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.
- A.2. Kendimi Üniversitemde değerli hissediyorum.
- A.3. Üniversiteme değer katmak için yeterli çabayı gösterdiğime inanıyorum.
- A.4. Üniversitem saygın bir konumdadır.
- A.39. Üniversitemden memnunum.

2. Yönetim ve Katılım:

- A.5. Üniversitem iyi yönetilmektedir.
- A.6. Personel, öğrenciler ve mezunlara yönelik kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek etkinlikler yeterlidir.
- A.7. Kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir.
- A.8. İyileştirme çalışmalarında paydaşların görüşleri alınmaktadır.
- A.9. Yürütülen iyileştirme çalışmaları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.
- A.10. Görevde yükselme ve unvan değişikliği ölçütleri objektiftir.
- A.11. Üniversitemde idari görevlendirmeler objektiftir.
- A.13. İdari personel, karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.
- A.14. İdari personel ile üniversite yönetimi arasında iyi bir iş birliği vardır.

3. Çalışma Ortamı ve İş Birliği:

- A.15. İdari personel arasında iyi bir iş birliği vardır.
- A.16. İdari personel ile akademik personel arasında iyi bir iş birliği vardır.

- A.17. Ofis vb. çalışma ortamları işin gereklerini karşılayacak niteliktedir.
- A.18. Görev tanımları açıktır ve ilan edilmiştir.
- A.19. İş yükü dağılımı dengelidir.

4. Teşvik, Ödüllendirme ve Takdir:

- A.20. Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir.
- A.21 Üniversitemde idari faaliyetlere yönelik teşvik ve ödüllendirmeler yeterlidir.

5. Eğitim ve Öğretim:

- A.12. Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişim etkinlikleri yeterlidir.
- A.22. Eğitim ve öğretim hizmetleri yeterlidir.
- A.26. Uzaktan eğitim hizmetleri yeterlidir.
- A.33. Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif hizmetler yeterlidir.

6. Destek ve Altyapı Hizmetleri:

- A.25. İdari hizmetler yeterlidir
- A.28. Sağlık hizmetleri yeterlidir.
- A.29. Yemekhane hizmetleri yeterlidir.
- A.30. Temizlik hizmetleri yeterlidir.
- A.31. Kütüphane hizmetleri yeterlidir.
- A.32. Güvenlik hizmetleri yeterlidir.
- A.34. Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir (internet, yazılım, donanım vb.).
- A.35. Bilgi yönetim sistemleri yeterlidir (ÖBS, KVYS, AVESİS vb.).
- A.36. Kamuoyunu bilgilendirme hizmetleri (internet sayfası, sosyal medya vb. yoluyla) yeterlidir.
- A.37. Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler yeterlidir.
- A.38. Çevre düzenlemesi ve peyzaj hizmetleri yeterlidir.

7. Araştırma, Geliştirme ve İnovasyon Hizmetleri:

- A.23. Araştırma ve geliştirme hizmetleri yeterlidir.
- A.24. Toplumsal katkı hizmetleri yeterlidir.
- A.27. Uluslararasılaşma hizmetleri yeterlidir.

5. KURUMSAL AİDİYET VE MEMNUNİYET

- A.1. Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.
- A.2. Kendimi Üniversitemde değerli hissediyorum.
- A.3. Üniversiteme değer katmak için yeterli çabayı gösterdiğime inanıyorum.
- A.4. Üniversitem saygın bir konumdadır.
- A.39. Üniversitemden memnunum.

A.1. Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.

Ankete Katılan İdari Personelin 50.44'ü "Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum" önermesine olumlu (Kesinlikle katılıyorum + katılıyorum) cevap vermiştir. Bu konuda bir önceki yıla nazaran %1.33 oranında azalış mevcuttur.

Cinsiyete Göre

"Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum" önermesine verilen cevaplar cinsiyete göre anlamlı farklılık göstermektedir ($\chi^2 = 29.50, p = 0.0000 < 0.05$). Kadınların yaklaşık %43.95'i, erkeklerin ise %57.63'ü olumlu cevap vermiştir. Erkeklerde "Kesinlikle Katılıyorum" diyenlerin oranı kadınlara göre daha büyüktür.

Hizmet Sınıfına Göre

Kendisini üniversitenin bir parçası olarak görme hususunda hizmet sınıfları arasında istatistiksel olarak anlamlı farklılık yoktur ($\chi^2 = 40.67, p - val = 0.0926 > 0.05$). Aidiyet duygusu hususunda, hizmet sınıflarının çoğunda (Sağlık Hizmetleri ve Diğer hariç) benzer durumlar gözlemlenmiştir. Ek olarak, ilgili hizmet sınıflarında benzer ve diğer seçeneklere göre (Katılıyorum seçeneği hariç) nispeten yüksek oranda fikrim yok görüşü hakimdir.

Tablo 5: A.1. Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.

Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	8	1.16	1.16
Katılmıyorum	83	11.99	13.15
Kararsızım	73	10.55	23.70
Katılıyorum	299	43.21	66.91
Kesinlikle katılıyorum	50	7.23	74.13
Fikrim yok	179	25.87	100.00
Toplam	692	100.00	

Tablo 6: AB.1. Cinsiyetiniz X A.1. Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.

Cinsiyetiniz	Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.						
	Kesinlikle	Katılmıyo	Kararsızı	Katılıyoro	Kesinlikle	Fikrim	Toplam

	katılmıy or um	rum	m	m	katılıy or um	yok	
Kadın	7	36	40	138	22	121	364
	1.92	9.89	10.99	37.91	6.04	33.24	100.00
Erkek	1	47	33	161	28	58	328
	0.30	14.33	10.06	49.09	8.54	17.68	100.00
Toplam	8	83	73	299	50	179	692
	1.16	11.99	10.55	43.21	7.23	25.87	100.00

Pearson Chi2 = 29.50 Prob = 0.0000

Tablo 7: AB.3. Hizmet Sınıfınız - A.1. Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.

Hizmet Sınıfınız:	Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.						
	Kesinlik le katılmıy or um	Katılmıy or um	Kararsız ım	Katılıy or um	Kesinlik le katılıy or um	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	0	5	5	23	2	16	51
	0.00	9.80	9.80	45.10	3.92	31.37	100.00
Genel İdare Hizmetleri	5	15	7	74	12	51	164
	3.05	9.15	4.27	45.12	7.32	31.10	100.00
Sağlık Hizmetleri	0	0	1	2	3	2	8
	0.00	0.00	12.50	25.00	37.50	25.00	100.00
Teknik Hizmetler	3	43	44	143	26	79	338
	0.89	12.72	13.02	42.31	7.69	23.37	100.00
Yardımcı Hizmetler	0	5	5	14	2	6	32
	0.00	15.63	15.63	43.75	6.25	18.75	100.00
İşçi	0	11	8	34	5	15	73
	0.00	15.07	10.96	46.58	6.85	20.55	100.00
Diğer	0	4	3	9	0	10	26
	0.00	15.38	11.54	34.62	0.00	38.46	100.00
Toplam	8	83	73	299	50	179	692
	1.16	11.99	10.55	43.21	7.23	25.87	100.00

Pearson Chi2 = 40.67 Prob = 0.0926

A.2. Kendimi Üniversitemde değerli hissediyorum.

İdari Personelin 45.38'i "Kendimi Üniversitemde değerli hissediyorum" önermesine olumlu (Kesinlikle katılıyorum + katılıyorum) cevap vermiştir. Bu konuda bir önceki yıla nazaran %3.79 oranında azalış mevcuttur.

Cinsiyete Göre

Kadın ve erkek idari personel kendisini üniversitede değerli hissetme skorları bakımından anlamlı farklılık göstermektedir ($\chi^2 = 28.83, p = 0.000 < 0.05$). Şöyle ki, kadınların %39.83'ü, erkeklerin ise %51.53'ü kendini değerli hissetmektedir. Erkeklerde bu duygu kadınlara nazaran daha kuvvetlidir. Ayrıca, bu konuda erkeklerin kararsız olanları kadınlara nazaran daha fazladır.

Hizmet Sınıfına Göre

İdari personellerin kendisini üniversitede değerli hissetme bakımından hizmet sınıfları arasında anlamlı farklılık mevcuttur. Benzer şekilde "Sağlık Hizmetleri" ve "Diğer" haricindeki hizmet sınıflarında olumlu cevapların oranları benzerdir.

Tablo 8: A.2. Kendimi Üniversitemde değerli hissediyorum.

Kendimi Üniversitemde değerli hissediyorum.	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	10	1.45	1.45
Katılmıyorum	119	17.20	18.64
Kararsızım	118	17.05	35.69
Katılıyorum	226	32.66	68.35
Kesinlikle katılıyorum	88	12.72	81.07
Fikrim yok	131	18.93	100.00
Toplam	692	100.00	

Tablo 9: AB.1. Cinsiyetiniz X A.2. Kendimi Üniversitemde değerli hissediyorum.

Cinsiyetiniz	Kendimi Üniversitemde değerli hissediyorum.						Toplam
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	
Kadın	3	63	58	106	39	95	364
	0.82	17.31	15.93	29.12	10.71	26.10	100.00
Erkek	7	56	60	120	49	36	328
	2.13	17.07	18.29	36.59	14.94	10.98	100.00
Toplam	10	119	118	226	88	131	692
	1.45	17.20	17.05	32.66	12.72	18.93	100.00

Pearson Chi2 = 28.83 Prob = 0.0000

Tablo 10: AB.3. Hizmet Sınıfınız - A.2. Kendimi Üniversitemde değerli hissediyorum.

Hizmet Sınıfınız:	Kendimi Üniversitemde değerli hissediyorum.						Toplam
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	
Avukatlık Hizmetleri	0	6	7	17	6	15	51
	0.00	11.76	13.73	33.33	11.76	29.41	100.00
Genel İdare Hizmetleri	5	22	15	56	20	46	164
	3.05	13.41	9.15	34.15	12.20	28.05	100.00
Sağlık Hizmetleri	0	0	1	2	3	2	8
	0.00	0.00	12.50	25.00	37.50	25.00	100.00
Teknik Hizmetler	3	66	66	107	47	49	338
	0.89	19.53	19.53	31.66	13.91	14.50	100.00
Yardımcı Hizmetler	0	4	7	12	4	5	32
	0.00	12.50	21.88	37.50	12.50	15.63	100.00
İşçi	2	14	16	25	8	8	73
	2.74	19.18	21.92	34.25	10.96	10.96	100.00

Diğer	0	7	6	7	0	6	26
	0.00	26.92	23.08	26.92	0.00	23.08	100.00
Toplam	10	119	118	226	88	131	692
	1.45	17.20	17.05	32.66	12.72	18.93	100.00
Pearson Chi2 = 47.94 Prob = 0.0201							

A.3. Üniversiteme değer katmak için yeterli çabayı gösterdiğime inanıyorum.

Ankete Katılan İdari Personelin 36.27'si "Üniversiteme değer katmak için yeterli çabayı gösterdiğime inanıyorum" önermesine olumlu (Kesinlikle katılıyorum + katılıyorum) cevap vermiştir. Bu konuda bir önceki yıla nazaran %11.54 oranında azalış mevcuttur.

Cinsiyete Göre

"Üniversiteme değer katmak için yeterli çabayı gösterdiğime inanıyorum. " önermesine verilen cevaplar arasında cinsiyete göre istatistiksel olarak anlamlı farklılık yoktur. Bu konuda Kadınların yaklaşık %34.61'i erkeklerin ise % 38.11 'i olumlu görüş beyan etmiştir. Olumsuz görüşler ise nispeten benzer oranlardadır. Her iki cinsiyette de idari personelin büyük çoğunluğu (yaklaşık %57) fikri olmadığını belirtmiştir.

Hizmet Sınıfına Göre

"Üniversiteme değer katmak için yeterli çabayı gösterdiğime inanıyorum. " önermesine verilen cevaplar arasında hizmet sınıfına göre istatistiksel olarak anlamlı farklılık yoktur. Bu konuda, Sağlık Hizmetleri (%50.00) ve İşçi(%47.95) hizmet sınıfları en yüksek olumlu cevap oranına sahiptir. Ek olarak, hizmet sınıflarının tamamında yüksek oranda fikrim yok görüşü hakimdir.

Tablo 11: A.3. Üniversiteme değer katmak için yeterli çabayı gösterdiğime inanıyorum.

Üniversiteme değer katmak için yeterli çabayı gösterdiğime inanıyorum.	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	8	1.16	1.16
Katılmıyorum	21	3.03	4.19
Kararsızım	13	1.88	6.07
Katılıyorum	233	33.67	39.74
Kesinlikle katılıyorum	18	2.60	42.34
Fikrim yok	399	57.66	100.00
Toplam	692	100.00	

Tablo 12: AB.1. Cinsiyetiniz X A.3. Üniversiteme değer katmak için yeterli çabayı gösterdiğime inanıyorum.

Cinsiyetiniz	Üniversiteme değer katmak için yeterli çabayı gösterdiğime inanıyorum.						Toplam
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	
Kadın	7	11	9	113	13	211	364

	1.92	3.02	2.47	31.04	3.57	57.97	100.00
Erkek	1	10	4	120	5	188	328
	0.30	3.05	1.22	36.59	1.52	57.32	100.00
Toplam	8	21	13	233	18	399	692
	1.16	3.03	1.88	33.67	2.60	57.66	100.00
Pearson Chi2 = 9.72 Prob = 0.0837							

Tablo 13: AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.3. Üniversiteme değer katmak için yeterli çabayı gösterdiğime inanıyorum.

Hizmet Sınıfınız:	Üniversiteme değer katmak için yeterli çabayı gösterdiğime inanıyorum.						
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	0	1	2	14	2	32	51
	0.00	1.96	3.92	27.45	3.92	62.75	100.00
Genel İdare Hizmetleri	6	4	2	48	5	99	164
	3.66	2.44	1.22	29.27	3.05	60.37	100.00
Sağlık Hizmetleri	0	0	1	4	0	3	8
	0.00	0.00	12.50	50.00	0.00	37.50	100.00
Teknik Hizmetler	2	12	6	114	8	196	338
	0.59	3.55	1.78	33.73	2.37	57.99	100.00
Yardımcı Hizmetler	0	2	1	11	0	18	32
	0.00	6.25	3.13	34.38	0.00	56.25	100.00
İşçi	0	1	1	32	3	36	73
	0.00	1.37	1.37	43.84	4.11	49.32	100.00
Diğer	0	1	0	10	0	15	26
	0.00	3.85	0.00	38.46	0.00	57.69	100.00
Toplam	8	21	13	233	18	399	692
	1.16	3.03	1.88	33.67	2.60	57.66	100.00
Pearson Chi2 = 31.32 Prob = 0.3998							

A.4. Üniversitem saygın bir konumdadır.

Ankete Katılan İdari Personelin 44.08'i "Üniversitem saygın bir konumdadır" önermesine olumlu (Kesinlikle katılıyorum + katılıyorum) cevap vermiştir. Bu konuda bir önceki yıla nazaran %9.52 oranında azalış mevcuttur.

Cinsiyete Göre

Kadınlar ve erkeklerin arasında üniversitenin saygın konumda oluşu hakkında farklı görüşler söz konusu değildir ($\chi^2 = 8.33, p = 0.1389 > 0.05$). Kadınların %40.66'sı, erkeklerinse %47.87'si bu konuda olumlu görüş bildirmişlerdir.

Hizmet Sınıfına Göre

Üniversitenin saygınlığı konusunda İşçi hizmet sınıfına mensup idari personeller idari en yüksek olumluluk oranına sahip olmakla birlikte, tüm hizmet sınıfları arasında fikrim yok görüşü diğer görüşlere nazaran oldukça yüksek olduğu görülmektedir.

Tablo 14: A.4. Üniversitem saygın bir konumdadır.

Üniversitem saygın bir konumdadır.	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	17	2.46	2.46
Katılmıyorum	68	9.83	12.28
Kararsızım	31	4.48	16.76
Katılıyorum	290	41.91	58.67
Kesinlikle katılıyorum	15	2.17	60.84
Fikrim yok	271	39.16	100.00
Toplam	692	100.00	

Tablo 15: AB.1. Cinsiyetiniz X A.4. Üniversitem saygın bir konumdadır.

Cinsiyetiniz	Üniversitem saygın bir konumdadır.						
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Kadın	10	34	22	139	9	150	364
	2.75	9.34	6.04	38.19	2.47	41.21	100.00
Erkek	7	34	9	151	6	121	328
	2.13	10.37	2.74	46.04	1.83	36.89	100.00
Toplam	17	68	31	290	15	271	692
	2.46	9.83	4.48	41.91	2.17	39.16	100.00

Pearson Chi2 = 8.33 Prob = 0.1389

Tablo 16: AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.4. Üniversitem saygın bir konumdadır.

Hizmet Sınıfınız:	Üniversitem saygın bir konumdadır.						
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	1	4	2	16	1	27	51
	1.96	7.84	3.92	31.37	1.96	52.94	100.00
Genel İdare Hizmetleri	5	7	5	64	6	77	164
	3.05	4.27	3.05	39.02	3.66	46.95	100.00
Sağlık Hizmetleri	1	3	0	1	0	3	8
	12.50	37.50	0.00	12.50	0.00	37.50	100.00
Teknik Hizmetler	8	41	19	146	6	118	338
	2.37	12.13	5.62	43.20	1.78	34.91	100.00
Yardımcı Hizmetler	0	1	2	13	0	16	32
	0.00	3.13	6.25	40.63	0.00	50.00	100.00
İşçi	1	11	2	38	2	19	73
	1.37	15.07	2.74	52.05	2.74	26.03	100.00
Diğer	1	1	1	12	0	11	26
	3.85	3.85	3.85	46.15	0.00	42.31	100.00
Toplam	17	68	31	290	15	271	692

	2.46	9.83	4.48	41.91	2.17	39.16	100.00
Pearson Chi2 = 45.33 Prob = 0.0359							

A.39. Üniversitemden memnunum.

Ankete Katılan İdari Personelin 45.37si "Üniversitemden memnunum" önermesine olumlu (Kesinlikle katılıyorum + katılıyorum) cevap vermiştir. Bu konuda bir önceki yıla nazaran %5.87 oranında azalış mevcuttur

Cinsiyete Göre

Üniversiteden genel olarak memnuniyet bakımından görüşler cinsiyete göre istatistiksel olarak anlamlı farklılık göstermektedir ($\chi^2 = 22.23, p = 0.0005 < 0.05$). Bu konuda, olumlu düşünenlerin oranı kadınlarda %39.01, erkeklerde ise %52.44'tür. Ayrıca, kadınlarda kararsız ve fikir beyan etmeyenler erkeklere nazaran daha fazla olup, olumsuz görüşler ise benzer oranlardadır.

Hizmet Sınıfına Göre

Üniversiteden genel memnuniyet durumu hizmet sınıfına göre istatistiksel olarak anlamlı farklılık göstermektedir ($\chi^2 = 68.18, p - val = 0.0001 < 0.05$). "İşçi" hizmet sınıfına mensup idari personeller en yüksek olumluluk oranına (%58.90) sahip olmakla birlikte, çoğu hizmet sınıfında oldukça yüksek oranlarda fikrim yok görüşü beyan edilmiştir.

Tablo 17: A.39. Üniversitemden memnunum.

Üniversitemden memnunum.	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	6	0.87	0.87
Katılmıyorum	137	19.80	20.66
Kararsızım	49	7.08	27.75
Katılıyorum	276	39.88	67.63
Kesinlikle katılıyorum	38	5.49	73.12
Fikrim yok	186	26.88	100.00
Toplam	692	100.00	

Tablo 18: AB.1. Cinsiyetiniz X A.39. Üniversitemden memnunum.

Cinsiyetiniz	Üniversitemden memnunum.						Toplam
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	
Kadın	4	71	24	122	20	123	364
	1.10	19.51	6.59	33.52	5.49	33.79	100.00
Erkek	2	66	25	154	18	63	328
	0.61	20.12	7.62	46.95	5.49	19.21	100.00
Toplam	6	137	49	276	38	186	692
	0.87	19.80	7.08	39.88	5.49	26.88	100.00
Pearson Chi2 = 22.23 Prob = 0.0005							

Tablo 19: AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.39. Üniversitemden memnunuz.

Hizmet Sınıfınız:	Üniversitemden memnunuz.						
	Kesinlik le katılmı yorum	Katılmı yorum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlik le katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	0	5	3	21	3	19	51
	0.00	9.80	5.88	41.18	5.88	37.25	100.00
Genel İdare Hizmetleri	0	16	5	64	9	70	164
	0.00	9.76	3.05	39.02	5.49	42.68	100.00
Sağlık Hizmetleri	0	3	0	1	1	3	8
	0.00	37.50	0.00	12.50	12.50	37.50	100.00
Teknik Hizmetler	5	80	35	129	18	71	338
	1.48	23.67	10.36	38.17	5.33	21.01	100.00
Yardımcı Hizmetler	0	9	2	14	1	6	32
	0.00	28.13	6.25	43.75	3.13	18.75	100.00
İşçi	1	17	3	37	6	9	73
	1.37	23.29	4.11	50.68	8.22	12.33	100.00
Diğer	0	7	1	10	0	8	26
	0.00	26.92	3.85	38.46	0.00	30.77	100.00
Toplam	6	137	49	276	38	186	692
	0.87	19.80	7.08	39.88	5.49	26.88	100.00

Pearson Chi2 = 68.18 Prob = 0.0001

Genel Değerlendirme: Kurumsal Aidiyet ve Memnuniyet

Gazi Üniversitesi idari personeli arasında genel anlamda kurumsal aidiyet ve memnuniyetin düşük olduğu görülmektedir. İdari personelin önemli bir bölümü kendilerini üniversitenin bir parçası olarak görmemekte ve üniversitenin saygın bir konumda olduğuna inanmamaktadır. Ayrıca, üniversiteye değer katmak için yeterli çaba gösterdiklerini belirten personelin oranı oldukça düşüktür. Hizmet sınıfı bazında idari personel arasında aidiyet ve memnuniyet algısına yönelik yüksek oranda fikrim yok görüşünün hakim olduğu dikkat çekmektedir.

Cinsiyet bazında değerlendirildiğinde, erkek idari personellerin üniversiteye olan aidiyet ve memnuniyet duygularının kadın idari personellere göre biraz daha yüksek olduğu gözlemlenmektedir. Bu durum, özellikle bazı hizmetler ve yönetim uygulamaları konusunda kadın idari personellerin beklentilerinin daha yüksek olabileceğini düşündürmektedir.

6. YÖNETİM VE KATILIM

- A.5. Üniversitem iyi yönetilmektedir.
- A.6. Personel, öğrenciler ve mezunlara yönelik kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek etkinlikler yeterlidir.
- A.7. Kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir.
- A.8. İyileştirme çalışmalarında paydaşların görüşleri alınmaktadır.
- A.9. Yürütülen iyileştirme çalışmaları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.
- A.10. Görevde yükselme ve unvan değişikliği ölçütleri objektiftir.
- A.11. Üniversitemde idari görevlendirmeler objektiftir.
- A.13. İdari personel, karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.
- A.14. İdari personel ile üniversite yönetimi arasında iyi bir iş birliği vardır.

A.5. Üniversitem iyi yönetilmektedir.

İdari Personelin 39.01'i "Üniversitem iyi yönetilmektedir" önermesine olumlu (Kesinlikle katılıyorum + katılıyorum) cevap vermiştir. Bu konuda bir önceki yıla nazaran %19.05 oranında azalış mevcuttur.

Cinsiyete Göre

"Üniversitem iyi yönetilmektedir." önermesine verilen cevaplar cinsiyete göre anlamlı fark göstermektedir. Bu konuda Kadınların yaklaşık %34.07 'sierkeklerin ise % 44.51 'i olumlu görüş beyan etmiştir. Olumsuz görüşler ise nispeten benzer oranlardadır. Ek olarak kadınlar, erkeklere nazaran daha fazla kararsızım ve fikrim yok görüşlerini beyan etmiştir.

Hizmet Sınıfına Göre

"Üniversitem iyi yönetilmektedir." önermesine verilen cevaplar hizmet sınıfına göre anlamlı fark göstermektedir. Bu konuda, Avukatlık Hizmetleri (%45.10) ve Genel İdare Hizmetleri(%40.86) hizmet sınıfları en yüksek olumlu cevap oranına sahiptir. Ek olarak, hizmet sınıflarının tamamında yüksek oranda fikrim yok görüşü hakimdir.

Tablo 20: A.5. Üniversitem iyi yönetilmektedir.

Üniversitem iyi yönetilmektedir.	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	29	4.19	4.19
Katılmıyorum	135	19.51	23.70
Kararsızım	63	9.10	32.80
Katılıyorum	229	33.09	65.90
Kesinlikle katılıyorum	41	5.92	71.82
Fikrim yok	195	28.18	100.00
Toplam	692	100.00	

Tablo 21: AB.1. Cinsiyetiniz X A.5. Üniversitem iyi yönetilmektedir.

Cinsiyetiniz	Üniversitem iyi yönetilmektedir.						Toplam
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	
Kadın	15	73	42	101	23	110	364
	4.12	20.05	11.54	27.75	6.32	30.22	100.00
Erkek	14	62	21	128	18	85	328
	4.27	18.90	6.40	39.02	5.49	25.91	100.00
Toplam	29	135	63	229	41	195	692
	4.19	19.51	9.10	33.09	5.92	28.18	100.00

Pearson Chi2 = 13.09 Prob = 0.0225

Tablo 22: AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.5. Üniversitem iyi yönetilmektedir.

Hizmet Sınıfınız:	Üniversitem iyi yönetilmektedir.						Toplam
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	
Avukatlık Hizmetleri	3	4	1	21	2	20	51
	5.88	7.84	1.96	41.18	3.92	39.22	100.00
Genel İdare Hizmetleri	6	17	13	57	10	61	164
	3.66	10.37	7.93	34.76	6.10	37.20	100.00
Sağlık Hizmetleri	1	2	0	1	1	3	8
	12.50	25.00	0.00	12.50	12.50	37.50	100.00
Teknik Hizmetler	16	74	39	110	20	79	338
	4.73	21.89	11.54	32.54	5.92	23.37	100.00
Yardımcı Hizmetler	1	7	3	9	3	9	32
	3.13	21.88	9.38	28.13	9.38	28.13	100.00
İşçi	1	24	4	23	5	16	73
	1.37	32.88	5.48	31.51	6.85	21.92	100.00
Diğer	1	7	3	8	0	7	26
	3.85	26.92	11.54	30.77	0.00	26.92	100.00
Toplam	29	135	63	229	41	195	692
	4.19	19.51	9.10	33.09	5.92	28.18	100.00

Pearson Chi2 = 46.71 Prob = 0.0266

A.6. Personel, öğrenciler ve mezunlara yönelik kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek etkinlikler yeterlidir.

Ankete Katılan İdari Personelin 41.48'i "Personel, öğrenciler ve mezunlara yönelik kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek etkinlikler yeterlidir" önermesine olumlu (Kesinlikle katılıyorum + katılıyorum) cevap vermiştir. Bu konuda bir önceki yıla nazaran %11.42 oranında azalış mevcuttur.

Cinsiyete Göre

"Personel, öğrenciler ve mezunlara yönelik kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek etkinlikler yeterlidir." önermesine verilen cevaplar cinsiyete göre anlamlı fark göstermektedir. Bu konuda Kadınların yaklaşık %36.27 'sierkeklerin ise % 47.25 'i olumlu görüş beyan etmiştir. Olumsuz görüşler ise nispeten benzer oranlardadır. Ayrıca, kadınlarda fikrim yok cevabı (%20.05) erkeklere nazaran (%8.54) oldukça yüksektir.

Hizmet Sınıfına Göre

"Personel, öğrenciler ve mezunlara yönelik kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek etkinlikler yeterlidir." önermesine verilen cevaplar hizmet sınıfına göre anlamlı fark göstermektedir. Bu konuda, Avukatlık Hizmetleri (%49.02) ve Genel İdare Hizmetleri(%46.34) hizmet sınıfları en yüksek olumlu cevap oranına sahiptir. Ek olarak, İşçi hizmet sınıfında diğer hizmet sınıflarına nazaran yüksek oranda (%23.29) kararsızlık hakim iken, Genel İdare Hizmetleri, Sağlık Hizmetleri ve Diğer hizmet sınıflarında benzer ve değer sınıflara nazaran yüksek oranda fikrim yok görüşü hakimdir.

Tablo 23: A.6. Personel, öğrenciler ve mezunlara yönelik kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek etkinlikler yeterlidir.

Personel, öğrenciler ve mezunlara yönelik kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	43	6.21	6.21
Katılmıyorum	151	21.82	28.03
Kararsızım	110	15.90	43.93
Katılıyorum	223	32.23	76.16
Kesinlikle katılıyorum	64	9.25	85.40
Fikrim yok	101	14.60	100.00
Toplam	692	100.00	

Tablo 24: AB.1. Cinsiyetiniz X A.6. Personel, öğrenciler ve mezunlara yönelik kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek etkinlikler yeterlidir.

Cinsiyetiniz	Personel, öğrenciler ve mezunlara yönelik kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek						
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Kadın	23	77	59	99	33	73	364
	6.32	21.15	16.21	27.20	9.07	20.05	100.00
Erkek	20	74	51	124	31	28	328
	6.10	22.56	15.55	37.80	9.45	8.54	100.00
Toplam	43	151	110	223	64	101	692
	6.21	21.82	15.90	32.23	9.25	14.60	100.00

Pearson Chi2 = 21.95 Prob = 0.0005

Tablo 25: AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.6. Personel, öğrenciler ve mezunlara yönelik kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek etkinlikler yeterlidir.

Hizmet Sınıfınız:	Personel, öğrenciler ve mezunlara yönelik kurumsal aidiyet duygusunu
-------------------	--

	güçlendirec						
	Kesinlik le katılmıy orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlik le katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	2	8	7	20	5	9	51
	3.92	15.69	13.73	39.22	9.80	17.65	100.00
Genel İdare Hizmetleri	14	21	14	63	13	39	164
	8.54	12.80	8.54	38.41	7.93	23.78	100.00
Sağlık Hizmetleri	2	1	1	2	0	2	8
	25.00	12.50	12.50	25.00	0.00	25.00	100.00
Teknik Hizmetler	21	83	64	104	30	36	338
	6.21	24.56	18.93	30.77	8.88	10.65	100.00
Yardımcı Hizmetler	2	6	5	8	5	6	32
	6.25	18.75	15.63	25.00	15.63	18.75	100.00
İşçi	2	22	17	18	11	3	73
	2.74	30.14	23.29	24.66	15.07	4.11	100.00
Diğer	0	10	2	8	0	6	26
	0.00	38.46	7.69	30.77	0.00	23.08	100.00
Toplam	43	151	110	223	64	101	692
	6.21	21.82	15.90	32.23	9.25	14.60	100.00

Pearson Chi2 = 68.69 Prob = 0.0001

A.7. Kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir.

Ankete Katılan İdari Personelin 46.17'si "Kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir" önermesine olumlu (Kesinlikle katılıyorum + katılıyorum) cevap vermiştir. Bu konuda bir önceki yıla nazaran %11.75 oranında azalış mevcuttur.

Cinsiyete Göre

Kalite iyileştirme çalışmalarının etkin yürütüldüğü hakkındaki görüşler kadın ve erkek idari personele göre istatistiksel olarak anlamlı biçimde farklılaşmaktadır. Bu konuda kadınlar %43.14, erkekler ise %49.54 oranında olumlu görüşe sahiptir. Ek olarak, Kadınlarda fikir beyan etmeyen ve kararsız olanların sayısı erkeklere nazaran fazladır

Hizmet Sınıfına Göre

Kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmesi hususunda hizmet sınıfları arasında anlamlı bir fark bulunmamış olup, İşçi hizmet sınıfına mensup idari personeller en yüksek olumlu cevap (%50.69) oranına sahiptir.

Tablo 26: A.7. Kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir.

Kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir.	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılıyorum	43	6.22	6.22

Katılmıyorum	126	18.23	24.46
Kararsızım	57	8.25	32.71
Katılıyorum	288	41.68	74.38
Kesinlikle katılıyorum	31	4.49	78.87
Fikrim yok	146	21.13	100.00
Toplam	691	100.00	

Tablo 27: AB.1. Cinsiyetiniz X A.7. Kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir.

Cinsiyetiniz	Kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir.						
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Kadın	14	71	38	141	16	84	364
	3.85	19.51	10.44	38.74	4.40	23.08	100.00
Erkek	29	55	19	147	15	62	327
	8.87	16.82	5.81	44.95	4.59	18.96	100.00
Toplam	43	126	57	288	31	146	691
	6.22	18.23	8.25	41.68	4.49	21.13	100.00

Pearson Chi2 = 15.13 Prob = 0.0098

Tablo 28: AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.7. Kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir.

Hizmet Sınıfınız:	Kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir.						
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	3	7	3	18	4	16	51
	5.88	13.73	5.88	35.29	7.84	31.37	100.00
Genel İdare Hizmetleri	9	19	10	71	8	46	163
	5.52	11.66	6.13	43.56	4.91	28.22	100.00
Sağlık Hizmetleri	2	1	1	1	0	3	8
	25.00	12.50	12.50	12.50	0.00	37.50	100.00
Teknik Hizmetler	20	66	33	144	16	59	338
	5.92	19.53	9.76	42.60	4.73	17.46	100.00
Yardımcı Hizmetler	3	9	3	9	1	7	32
	9.38	28.13	9.38	28.13	3.13	21.88	100.00
İşçi	5	18	5	35	2	8	73
	6.85	24.66	6.85	47.95	2.74	10.96	100.00
Diğer	1	6	2	10	0	7	26
	3.85	23.08	7.69	38.46	0.00	26.92	100.00
Toplam	43	126	57	288	31	146	691
	6.22	18.23	8.25	41.68	4.49	21.13	100.00

Pearson Chi2 = 38.31 Prob = 0.1418

A.8. İyileştirme çalışmalarında paydaşların görüşleri alınmaktadır.

İdari Personelin 46.24'ü "İyileştirme çalışmalarında paydaşların görüşleri alınmaktadır" önermesine olumlu (Kesinlikle katılıyorum + katılıyorum) cevap vermiştir. Bu konuda bir önceki yıla nazaran %4.07 oranında azalış mevcuttur.

Tablo 29: A.8. İyileştirme çalışmalarında paydaşların görüşleri alınmaktadır.

İyileştirme çalışmalarında paydaşların görüşleri alınmaktadır.	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	51	7.37	7.37
Katılmıyorum	129	18.64	26.01
Kararsızım	85	12.28	38.29
Katılıyorum	278	40.17	78.47
Kesinlikle katılıyorum	42	6.07	84.54
Fikrim yok	107	15.46	100.00
Toplam	692	100.00	

A.9. Yürütülen iyileştirme çalışmaları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.

İdari Personelin 43.35'i "Yürütülen iyileştirme çalışmaları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır" önermesine olumlu (Kesinlikle katılıyorum + katılıyorum) cevap vermiştir. Bu konuda bir önceki yıla nazaran %10.06 oranında azalış mevcuttur.

Tablo 30: A.9. Yürütülen iyileştirme çalışmaları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.

Yürütülen iyileştirme çalışmaları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	41	5.92	5.92
Katılmıyorum	120	17.34	23.27
Kararsızım	115	16.62	39.88
Katılıyorum	268	38.73	78.61
Kesinlikle katılıyorum	32	4.62	83.24
Fikrim yok	116	16.76	100.00
Toplam	692	100.00	

A.10. Görevde yükselme ve unvan değişikliği ölçütleri objektiftir.

Ankete Katılan İdari Personelin 40.90'ı "Görevde yükselme ve unvan değişikliği ölçütleri objektiftir" önermesine olumlu (Kesinlikle katılıyorum + katılıyorum) cevap vermiştir. Bu konuda bir önceki yıla nazaran %15.15 oranında azalış mevcuttur.

Cinsiyete Göre

"Görevde yükselme ve unvan değişikliği ölçütleri objektiftir." önermesine verilen cevaplar cinsiyete göre anlamlı fark göstermektedir. Bu konuda Kadınların yaklaşık %39.01 'erkeklerin ise % 42.98 'i olumlu görüş beyan etmiştir. Olumsuz görüşler ise nispeten benzer oranlardadır. Ayrıca, kadınlarda fikrim yok cevabı (%16.21) erkeklere nazaran (%8.23) oldukça yüksektir.

Hizmet Sınıfına Göre

"Görevde yükselme ve unvan değişikliği ölçütleri objektiftir. " önermesine verilen cevaplar hizmet sınıfına göre anlamlı fark göstermektedir.Bu konuda, Sağlık Hizmetleri (%50.00) ve İşçi(%45.21) hizmet sınıfları en yüksek olumlu cevap oranına sahiptir.Ek olarak en yüksek kararsızlık oranına (%20.12) sahip hizmet sınıfı Teknik Hizmetler olup, en yüksek oranda (%25.00) fikrim yok görüşü bildiren hizmet sınıfı ise Sağlık Hizmetleridir.

Tablo 31: A.10. Görevde yükselme ve unvan değişikliği ölçütleri objektiftir.

Görevde yükselme ve unvan değişikliği ölçütleri objektiftir.	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	98	14.16	14.16
Katılmıyorum	126	18.21	32.37
Kararsızım	99	14.31	46.68
Katılıyorum	173	25.00	71.68
Kesinlikle katılıyorum	110	15.90	87.57
Fikrim yok	86	12.43	100.00
Toplam	692	100.00	

Tablo 32: AB.1. Cinsiyetiniz X A.10. Görevde yükselme ve unvan değişikliği ölçütleri objektiftir.

Cinsiyetiniz	Görevde yükselme ve unvan değişikliği ölçütleri objektiftir.						
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Kadın	48	71	44	86	56	59	364
	13.19	19.51	12.09	23.63	15.38	16.21	100.00
Erkek	50	55	55	87	54	27	328
	15.24	16.77	16.77	26.52	16.46	8.23	100.00
Toplam	98	126	99	173	110	86	692
	14.16	18.21	14.31	25.00	15.90	12.43	100.00
Pearson Chi2 = 13.41 Prob = 0.0198							

Tablo 33: AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.10. Görevde yükselme ve unvan değişikliği ölçütleri objektiftir.

Hizmet Sınıfınız:	Görevde yükselme ve unvan değişikliği ölçütleri objektiftir.						
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	7	9	4	13	8	10	51
	13.73	17.65	7.84	25.49	15.69	19.61	100.00
Genel İdare Hizmetleri	31	27	13	47	21	25	164
	18.90	16.46	7.93	28.66	12.80	15.24	100.00
Sağlık Hizmetleri	2	0	0	2	2	2	8
	25.00	0.00	0.00	25.00	25.00	25.00	100.00
Teknik Hizmetler	32	61	68	83	59	35	338
	9.47	18.05	20.12	24.56	17.46	10.36	100.00
Yardımcı Hizmetler	9	9	4	4	3	3	32
	28.13	28.13	12.50	12.50	9.38	9.38	100.00
İşçi	14	13	7	19	14	6	73

	19.18	17.81	9.59	26.03	19.18	8.22	100.00
Diğer	3	7	3	5	3	5	26
	11.54	26.92	11.54	19.23	11.54	19.23	100.00
Toplam	98	126	99	173	110	86	692
	14.16	18.21	14.31	25.00	15.90	12.43	100.00
Pearson Chi2 = 50.02 Prob = 0.0123							

A.11. Üniversitemde idari görevlendirmeler objektiftir.

İdari Personelin 39.74'ü "Üniversitemde idari görevlendirmeler objektiftir" önermesine olumlu (Kesinlikle katılıyorum + katılıyorum) cevap vermiştir. Bu konuda bir önceki yıla nazaran %17.55 oranında azalış mevcuttur.

Tablo 34: A.11. Üniversitemde idari görevlendirmeler objektiftir.

Üniversitemde idari görevlendirmeler objektiftir.	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	64	9.25	9.25
Katılmıyorum	137	19.80	29.05
Kararsızım	141	20.38	49.42
Katılıyorum	165	23.84	73.27
Kesinlikle katılıyorum	110	15.90	89.16
Fikrim yok	75	10.84	100.00
Toplam	692	100.00	

A.13. İdari personel, karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.

İdari Personelin 42.2'si "İdari personel, karar alma süreçlerine dahil edilmektedir" önermesine olumlu (Kesinlikle katılıyorum + katılıyorum) cevap vermiştir. Bu konuda bir önceki yıla nazaran %6.45 oranında azalış mevcuttur.

Tablo 35: A.13. İdari personel, karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.

İdari personel, karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	43	6.21	6.21
Katılmıyorum	123	17.77	23.99
Kararsızım	167	24.13	48.12
Katılıyorum	182	26.30	74.42
Kesinlikle katılıyorum	110	15.90	90.32
Fikrim yok	67	9.68	100.00
Toplam	692	100.00	

A.14. İdari personel ile üniversite yönetimi arasında iyi bir iş birliği vardır.

İdari Personelin 45.23'ü "İdari personel ile üniversite yönetimi arasında iyi bir iş birliği vardır" önermesine olumlu (Kesinlikle katılıyorum + katılıyorum) cevap vermiştir. Bu konuda bir önceki yıla nazaran %6.49 oranında azalış mevcuttur.

Tablo 36: A.14. İdari personel ile üniversite yönetimi arasında iyi bir iş birliği vardır.

İdari personel ile üniversite yönetimi arasında iyi bir iş birliği vardır.	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	38	5.49	5.49
Katılmıyorum	143	20.66	26.16
Kararsızım	111	16.04	42.20
Katılıyorum	216	31.21	73.41
Kesinlikle katılıyorum	97	14.02	87.43
Fikrim yok	87	12.57	100.00
Toplam	692	100.00	

Genel Değerlendirme: Yönetim ve Katılım

Gazi Üniversitesi idari personeli arasında yönetim ve katılım süreçlerine ilişkin genel memnuniyet algısında önemli oranda gerileme gözlemlenmektedir. Özellikle "Üniversitem iyi yönetilmektedir" ifadesinde %39.01'lik olumlu yanıt oranı ile bir önceki rapor dönemine kıyasla %19.05'lik bir gerileme meydana gelmiştir. Ayrıca, hizmet sınıflarının tamamında yüksek oranlarda fikrim yok görüşü benimsenmiştir.

İdari görevlendirmelerin objektifliğine ilişkin görüşler incelendiğinde, %39.74 oranında olumlu bir algı mevcutken, %29.05 oranında olumsuz, %20.38 oranında kararsız görüş bildirilmiştir. Bu sonuçlar, idari görevlendirmelerin şeffaflık ve adalet çerçevesinde daha iyi yönetilmesi gerektiğini işaret etmektedir.

Karar alma süreçlerine akademik personelin dahil edilmesine ilişkin memnuniyet oranı %42.20 olarak kaydedilmiştir. Ancak, %23.98 oranında olumsuz görüş ve %24.13 oranında kararsız katılımcı, bu süreçlerde daha kapsayıcı ve katılımcı mekanizmaların geliştirilmesi gerektiğine işaret etmektedir. İdari personel ile üniversite yönetimi arasındaki iş birliği ise %45.23 oranında olumlu değerlendirilmiş, ancak %26.15 oranında olumsuz görüşlerin de varlığı iş birliği ve iletişim süreçlerinin daha fazla iyileştirilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır.

Kalite iyileştirme çalışmalarının etkinliği konusunda katılımcıların %46.17'si olumlu görüş bildirmiştir. Ancak, bu süreçlerde cinsiyet ve Ünvan bazında farklılıklar gözlenmektedir. Kadın idari personeller, erkek idari personellere nazaran daha düşük olumlu görüş beyan etmiştir.

Sonuç olarak, Gazi Üniversitesi'nde yönetim ve katılım süreçlerinde genel olarak gerileme mevcuttur. Dolayısıyla şeffaflık, katılım ve bilgilendirme süreçlerine ilişkin önlemler alınmalı ve bu alanlar iyileştirilmelidir.

7. ÇALIŞMA ORTAMI VE İŞBİRLİĞİ

- A.15. İdari personel arasında iyi bir iş birliği vardır.
- A.16. İdari personel ile akademik personel arasında iyi bir iş birliği vardır.
- A.17. Ofis vb. çalışma ortamları işin gereklerini karşılayacak niteliktedir.
- A.18. Görev tanımları açıktır ve ilan edilmiştir.
- A.19. İş yükü dağılımı dengelidir.

A.15. İdari personel arasında iyi bir iş birliği vardır.

İdari Personelin 49.43'ü "İdari personel arasında iyi bir iş birliği vardır" önermesine olumlu (Kesinlikle katılıyorum + katılıyorum) cevap vermiştir. Bu konuda bir önceki yıla nazaran %6.44 oranında azalış mevcuttur.

Tablo 37: A.15. İdari personel arasında iyi bir iş birliği vardır.

İdari personel arasında iyi bir iş birliği vardır.	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	29	4.19	4.19
Katılmıyorum	119	17.20	21.39
Kararsızım	95	13.73	35.12
Katılıyorum	292	42.20	77.31
Kesinlikle katılıyorum	50	7.23	84.54
Fikrim yok	107	15.46	100.00
Toplam	692	100.00	

A.16. İdari personel ile akademik personel arasında iyi bir iş birliği vardır.

İdari Personelin 49.56'sı "İdari personel ile akademik personel arasında iyi bir iş birliği vardır" önermesine olumlu (Kesinlikle katılıyorum + katılıyorum) cevap vermiştir. Bu konuda bir önceki yıla nazaran %3.05 oranında azalış mevcuttur.

Tablo 38: A.16. İdari personel ile akademik personel arasında iyi bir iş birliği vardır.

İdari personel ile akademik personel arasında iyi bir iş birliği vardır.	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	37	5.35	5.35
Katılmıyorum	124	17.92	23.27
Kararsızım	99	14.31	37.57
Katılıyorum	278	40.17	77.75
Kesinlikle katılıyorum	65	9.39	87.14
Fikrim yok	89	12.86	100.00
Toplam	692	100.00	

A.17. Ofis vb. çalışma ortamları için gereklerini karşılayacak niteliktedir.

İdari Personelin 55.35'i "Ofis vb. çalışma ortamları için gereklerini karşılayacak niteliktedir" önermesine olumlu (Kesinlikle katılıyorum + katılıyorum) cevap vermiştir. Bu konuda bir önceki yıla nazaran %1.62 oranında azalış mevcuttur.

Cinsiyete Göre

"Ofis vb. çalışma ortamları için gereklerini karşılayacak niteliktedir." önermesine verilen cevaplar cinsiyete göre anlamlı fark göstermektedir. Bu konuda Kadınların yaklaşık %52.47 'sierkeklerin ise % 58.54 'ü olumlu görüş beyan etmiştir. Olumsuz görüşler ise nispeten benzer oranlardadır.

Hizmet Sınıfına Göre

"Ofis vb. çalışma ortamları için gereklerini karşılayacak niteliktedir." önermesine verilen cevaplar hizmet sınıfına göre anlamlı fark göstermektedir. Bu konuda, İşçi (%71.23) ve Sağlık Hizmetleri(%62.50) hizmet sınıfları en yüksek olumlu cevap oranına sahiptir. Ek olarak, hizmet sınıflarının büyük çoğunluğunda önemli oranda fikrim yok görüşü hakimdir.

Tablo 39: A.17. Ofis vb. çalışma ortamları için gereklerini karşılayacak niteliktedir.

Ofis vb. çalışma ortamları için gereklerini karşılayacak niteliktedir.	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	17	2.46	2.46
Katılmıyorum	74	10.69	13.15
Kararsızım	98	14.16	27.31
Katılıyorum	326	47.11	74.42
Kesinlikle katılıyorum	57	8.24	82.66
Fikrim yok	120	17.34	100.00
Toplam	692	100.00	

Tablo 40: AB.1. Cinsiyetiniz X A.17. Ofis vb. çalışma ortamları için gereklerini karşılayacak niteliktedir.

Cinsiyetiniz	Ofis vb. çalışma ortamları için gereklerini karşılayacak niteliktedir.						
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Kadın	16	38	44	168	23	75	364
	4.40	10.44	12.09	46.15	6.32	20.60	100.00
Erkek	1	36	54	158	34	45	328
	0.30	10.98	16.46	48.17	10.37	13.72	100.00
Toplam	17	74	98	326	57	120	692
	2.46	10.69	14.16	47.11	8.24	17.34	100.00

Pearson Chi2 = 22.43 Prob = 0.0004

Tablo 41: AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.17. Ofis vb. çalışma ortamları için gereklerini karşılayacak niteliktedir.

Hizmet Sınıfınız:	Ofis vb. çalışma ortamları için gereklerini karşılayacak niteliktedir.
-------------------	--

	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	1	8	7	22	4	9	51
	1.96	15.69	13.73	43.14	7.84	17.65	100.00
Genel İdare Hizmetleri	8	15	20	76	9	36	164
	4.88	9.15	12.20	46.34	5.49	21.95	100.00
Sağlık Hizmetleri	0	0	1	4	1	2	8
	0.00	0.00	12.50	50.00	12.50	25.00	100.00
Teknik Hizmetler	7	38	52	160	26	55	338
	2.07	11.24	15.38	47.34	7.69	16.27	100.00
Yardımcı Hizmetler	0	3	8	9	7	5	32
	0.00	9.38	25.00	28.13	21.88	15.63	100.00
İşçi	1	10	4	43	9	6	73
	1.37	13.70	5.48	58.90	12.33	8.22	100.00
Diğer	0	0	6	12	1	7	26
	0.00	0.00	23.08	46.15	3.85	26.92	100.00
Toplam	17	74	98	326	57	120	692
	2.46	10.69	14.16	47.11	8.24	17.34	100.00

Pearson Chi2 = 44.31 Prob = 0.0447

A.18. Görev tanımları açıktır ve ilan edilmiştir.

İdari Personelin 60.40'ı "Görev tanımları açıktır ve ilan edilmiştir" önermesine olumlu (Kesinlikle katılıyorum + katılıyorum) cevap vermiştir. Bu konuda bir önceki yıla nazaran %0.90 oranında azalış mevcuttur.

Cinsiyete Göre

"Görev tanımları açıktır ve ilan edilmiştir." önermesine verilen cevaplar cinsiyete göre anlamlı fark göstermektedir. Bu konuda Kadınların yaklaşık %56.32 'sierkeklerin ise % 64.94 'ü olumlu görüş beyan etmiştir. Olumsuz görüşler ise nispeten benzer oranlardadır.

Hizmet Sınıfına Göre

"Görev tanımları açıktır ve ilan edilmiştir." önermesine verilen cevaplar hizmet sınıfına göre anlamlı fark göstermektedir. Bu konuda, İşçi (%71.23), Genel İdare Hizmetleri(%61.59) ve Teknik Hizmetler (%61.25) hizmet sınıfları en yüksek olumlu cevap oranına sahiptir. Ek olarak, Yardımcı Hizmetler hizmet sınıfı en yüksek olumsuzluk oranına sahip olup, hizmet sınıflarının büyük çoğunluğunda önemli oranda fikrim yok görüşü hakimdir.

Tablo 42: A.18. Görev tanımları açıktır ve ilan edilmiştir.

Görev tanımları açıktır ve ilan edilmiştir.	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	19	2.75	2.75
Katılmıyorum	82	11.85	14.60
Kararsızım	46	6.65	21.24

Katılıyorum	389	56.21	77.46
Kesinlikle katılıyorum	29	4.19	81.65
Fikrim yok	127	18.35	100.00
Toplam	692	100.00	

Tablo 43: AB.1. Cinsiyetiniz X A.18. Görev tanımları açıktır ve ilan edilmiştir.

Cinsiyetiniz	Görev tanımları açıktır ve ilan edilmiştir.						
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Kadın	16	35	27	192	13	81	364
	4.40	9.62	7.42	52.75	3.57	22.25	100.00
Erkek	3	47	19	197	16	46	328
	0.91	14.33	5.79	60.06	4.88	14.02	100.00
Toplam	19	82	46	389	29	127	692
	2.75	11.85	6.65	56.21	4.19	18.35	100.00

Pearson Chi2 = 20.24 Prob = 0.0011

Tablo 44: AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.18. Görev tanımları açıktır ve ilan edilmiştir.

Hizmet Sınıfınız:	Görev tanımları açıktır ve ilan edilmiştir.						
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	1	4	6	25	1	14	51
	1.96	7.84	11.76	49.02	1.96	27.45	100.00
Genel İdare Hizmetleri	7	12	7	93	8	37	164
	4.27	7.32	4.27	56.71	4.88	22.56	100.00
Sağlık Hizmetleri	1	0	1	4	0	2	8
	12.50	0.00	12.50	50.00	0.00	25.00	100.00
Teknik Hizmetler	8	42	24	194	13	57	338
	2.37	12.43	7.10	57.40	3.85	16.86	100.00
Yardımcı Hizmetler	1	11	2	15	0	3	32
	3.13	34.38	6.25	46.88	0.00	9.38	100.00
İşçi	1	9	4	47	5	7	73
	1.37	12.33	5.48	64.38	6.85	9.59	100.00
Diğer	0	4	2	11	2	7	26
	0.00	15.38	7.69	42.31	7.69	26.92	100.00
Toplam	19	82	46	389	29	127	692
	2.75	11.85	6.65	56.21	4.19	18.35	100.00

Pearson Chi2 = 45.78 Prob = 0.0326

A.19. İş yükü dağılımı dengelidir.

İdari Personelin 45.09'u "İş yükü dağılımı dengelidir" önermesine olumlu (Kesinlikle katılıyorum + katılıyorum) cevap vermiştir. Bu konuda bir önceki yıla nazaran %2.99 oranında azalış mevcuttur.

Tablo 45: A.19. İş yükü dağılımı dengelidir.

İş yükü dağılımı dengelidir.	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	23	3.32	3.32
Katılmıyorum	121	17.49	20.81
Kararsızım	162	23.41	44.22
Katılıyorum	199	28.76	72.98
Kesinlikle katılıyorum	113	16.33	89.31
Fikrim yok	74	10.69	100.00
Toplam	692	100.00	

Genel Değerlendirme: Çalışma Ortamı ve İşbirliği

İdari personelin %49.43'ü, idari personeller arasında iyi bir iş birliği olduğunu belirtmiştir. Ancak %21.39'luk bir kesim bu konuda olumsuz görüş bildirmiştir. Bir önceki rapor dönemine kıyasla %6.44 bir gerileme mevcuttur. İş birliğinin genel olarak olumlu olduğu görülmekle birlikte, kararsız, fikrim yok ve olumsuz görüşler göz önüne alındığında, iş birliği ve iletişim süreçlerinin daha da güçlendirilmesi gerekmektedir.

İdari personelin %49.56'sı, akademik personelle iyi bir iş birliği olduğunu belirtmiştir. Buna karşılık, %23.27'lik bir kesim olumsuz görüş bildirmiş, %27.17'lik bir grup ise fikrim yok ve kararsız görüşlerini beyan etmiştir. Genel olarak olumlu görüşler ağır basmakla birlikte, iş birliği süreçlerinde geliştirme ihtiyacı olduğu görülmektedir. Özellikle kararsız ve olumsuz görüşlerin azaltılması için idari ve akademik personel arasındaki koordinasyonun ve iletişimin artırılması önemlidir.

Çalışma ortamlarının yeterliliği konusunda akademik personelin %55.35'i olumlu görüş bildirirken, %13.15 oranında olumsuz görüş bildirilmiştir. Ayrıca, %14.16 oranında kararsız, %17.34 oranında fikrim yok görüşü bildiren katılımcı bulunmaktadır. Bu sonuçlar, ofis ve çalışma ortamlarının yeterliliği konusunda olumlu bir algı olduğunu göstermektedir. Bu hususta katılımcıların verdiği cevaplar her ne kadar cinsiyete göre anlamlı farklılık gösterse de kadın ve erkek idari personellerin hemen hemen benzer memnuniyet oranlarına sahip olduğu görülmektedir.

İdari personelin %45.09'u iş yükünün dengeli olduğunu belirtirken, %20.81'lik bir kesim bu konuda olumsuz görüş bildirmiştir. %23.41 oranında kararsız bir grup bulunmaktadır. İş yükü dağılımı konusunda belirgin bir fikir ayrılığı olduğu görülmektedir.

8. TEŞVİK, ÖDÜLENDİRME VE TAKDİR

- A.20. Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir.
- A.21. Üniversitemde idari faaliyetlere yönelik teşvik ve ödüllendirmeler yeterlidir.

A.20. Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir.

Ankete Katılan İdari Personelin 46.67'si "Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir" önermesine olumlu (Kesinlikle katılıyorum + katılıyorum) cevap vermiştir. Bu konuda bir önceki yıla nazaran %6.83 oranında azalış mevcuttur.

Cinsiyete Göre

"Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir." önermesine verilen cevaplar cinsiyete göre anlamlı fark göstermektedir. Bu konuda Kadınların yaklaşık %42.31 'erkeklerin ise % 51.53 'ü olumlu görüş beyan etmiştir. Olumsuz görüşler ise nispeten benzer oranlardadır. Ek olarak, kadınlarda fikrim yok cevabı (%17.58) erkeklere nazaran (%7.01) oldukça yüksektir.

Hizmet Sınıfına Göre

"Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir." önermesine verilen cevaplar hizmet sınıfına göre anlamlı fark göstermektedir. Bu konuda, Genel İdare Hizmetleri (%52.43) ve İşçi(%47.95) hizmet sınıfları en yüksek olumlu cevap oranına sahiptir. Ek olarak, hizmet sınıflarının büyük çoğunluğunda önemli oranda olumsuz, fikrim yok ve kararsızım görüşleri hakimdir.

Tablo 46: A.20. Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir.

Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir.	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	18	2.60	2.60
Katılmıyorum	138	19.94	22.54
Kararsızım	126	18.21	40.75
Katılıyorum	220	31.79	72.54
Kesinlikle katılıyorum	103	14.88	87.43
Fikrim yok	87	12.57	100.00
Toplam	692	100.00	

Tablo 47: AB.1. Cinsiyetiniz X A.20. Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir.

Cinsiyetiniz	Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir.						
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Kadın	15	65	66	104	50	64	364
	4.12	17.86	18.13	28.57	13.74	17.58	100.00
Erkek	3	73	60	116	53	23	328

	0.91	22.26	18.29	35.37	16.16	7.01	100.00
Toplam	18	138	126	220	103	87	692
	2.60	19.94	18.21	31.79	14.88	12.57	100.00
Pearson Chi2 = 27.01 Prob = 0.0001							

Tablo 48: AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.20. Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir.

Hizmet Sınıfınız:	Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir.						
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	0	7	9	17	6	12	51
	0.00	13.73	17.65	33.33	11.76	23.53	100.00
Genel İdare Hizmetleri	5	22	17	63	23	34	164
	3.05	13.41	10.37	38.41	14.02	20.73	100.00
Sağlık Hizmetleri	0	2	2	2	0	2	8
	0.00	25.00	25.00	25.00	0.00	25.00	100.00
Teknik Hizmetler	9	73	71	98	58	29	338
	2.66	21.60	21.01	28.99	17.16	8.58	100.00
Yardımcı Hizmetler	1	9	8	8	3	3	32
	3.13	28.13	25.00	25.00	9.38	9.38	100.00
İşçi	2	19	14	23	12	3	73
	2.74	26.03	19.18	31.51	16.44	4.11	100.00
Diğer	1	6	5	9	1	4	26
	3.85	23.08	19.23	34.62	3.85	15.38	100.00
Toplam	18	138	126	220	103	87	692
	2.60	19.94	18.21	31.79	14.88	12.57	100.00
Pearson Chi2 = 50.41 Prob = 0.0112							

A.21. Üniversitemde idari faaliyetlere yönelik teşvik ve ödüllendirmeler yeterlidir.

Ankete Katılan İdari Personelin 43.35'i "Üniversitemde idari faaliyetlere yönelik teşvik ve ödüllendirmeler yeterlidir" önermesine olumlu (Kesinlikle katılıyorum + katılıyorum) cevap vermiştir. Bu konuda bir önceki yıla nazaran %6.05 oranında azalış mevcuttur.

Tablo 49: A.21. Üniversitemde idari faaliyetlere yönelik teşvik ve ödüllendirmeler yeterlidir.

Üniversitemde idari faaliyetlere yönelik teşvik ve ödüllendirmeler yeterlidir.	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	61	8.82	8.82
Katılmıyorum	99	14.31	23.12
Kararsızım	166	23.99	47.11
Katılıyorum	144	20.81	67.92
Kesinlikle katılıyorum	156	22.54	90.46
Fikrim yok	66	9.54	100.00
Toplam	692	100.00	

Genel Değerlendirme: Teşvik, Ödüllendirme ve Takdir

İdari personelin %46.67'si, üniversitede gerçekleştirdikleri işlerin takdir edildiğini belirtmiştir. Ancak %22.54'lük bir kesim bu konuda olumsuz görüş bildirmiştir, ve %18.21 oranında kararsız katılımcı bulunmaktadır. Bu dağılım, akademik personelin yarısına yakınının takdir edildiğini hissetmesine rağmen, kayda değer bir kesimin memnun olmadığını göstermektedir.

Üniversitede idari faaliyetlere yönelik teşviklerin yeterliliği konusunda %43.35'lik olumlu görüş bulunurken, %23.13 oranında katılımcı olumsuz görüş bildirmiştir. Bu durum, idari faaliyetlerine yönelik teşvik sisteminin, birçok idari personel tarafından yeterli bulunmadığının bir göstergesidir. Kararsız katılımcıların %23.99'luk oranı, bu sistemin etkinliğinin ve şeffaflığının artırılmasına ihtiyaç olduğunu işaret etmektedir.

9. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

- A.12. Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişim etkinlikleri yeterlidir.
- A.22. Eğitim ve öğretim hizmetleri yeterlidir.
- A.26. Uzaktan eğitim hizmetleri yeterlidir.
- A.33. Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif hizmetler yeterlidir.

A.12. Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişim etkinlikleri yeterlidir.

Ankete Katılan İdari Personelin 48.69'u "Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişim etkinlikleri yeterlidir" önermesine olumlu (Kesinlikle katılıyorum + katılıyorum) cevap vermiştir. Bu konuda bir önceki yıla nazaran %7.84 oranında azalış mevcuttur.

Tablo 50: A.12. Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişim etkinlikleri yeterlidir.

Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişim etkinlikleri yeterlidir.	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	28	4.05	4.05
Katılmıyorum	106	15.32	19.36
Kararsızım	76	10.98	30.35
Katılıyorum	296	42.77	73.12
Kesinlikle katılıyorum	41	5.92	79.05
Fikrim yok	145	20.95	100.00
Toplam	692	100.00	

A.22. Eğitim ve öğretim hizmetleri yeterlidir.

Ankete Katılan İdari Personelin 47.69'u "Eğitim ve öğretim hizmetleri yeterlidir" önermesine olumlu (Kesinlikle katılıyorum + katılıyorum) cevap vermiştir. Bu konuda bir önceki yıla nazaran %6.09 oranında azalış mevcuttur.

Tablo 51: A.22. Eğitim ve öğretim hizmetleri yeterlidir.

Eğitim ve öğretim hizmetleri yeterlidir.	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	78	11.27	11.27
Katılmıyorum	117	16.91	28.18
Kararsızım	44	6.36	34.54
Katılıyorum	305	44.08	78.61
Kesinlikle katılıyorum	25	3.61	82.23
Fikrim yok	123	17.77	100.00
Toplam	692	100.00	

A.26. Uzaktan eğitim hizmetleri yeterlidir.

İdari Personelin 45.52'si "Uzaktan eğitim hizmetleri yeterlidir" önermesine olumlu (Kesinlikle katılıyorum + katılıyorum) cevap vermiştir. Bu konuda bir önceki yıla nazaran %5.23 oranında azalış mevcuttur.

Tablo 52: A.26. Uzaktan eğitim hizmetleri yeterlidir.

Uzaktan eğitim hizmetleri yeterlidir.	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	131	18.93	18.93
Katılmıyorum	93	13.44	32.37
Kararsızım	31	4.48	36.85
Katılıyorum	293	42.34	79.19
Kesinlikle katılıyorum	22	3.18	82.37
Fikrim yok	122	17.63	100.00
Toplam	692	100.00	

A.33. Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif hizmetler yeterlidir.

Ankete Katılan İdari Personelin 45.52'si "Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif hizmetler yeterlidir" önermesine olumlu (Kesinlikle katılıyorum + katılıyorum) cevap vermiştir. Bu konuda bir önceki yıla nazaran %8.17 oranında azalış mevcuttur.

Cinsiyete Göre

"Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif hizmetler yeterlidir. " önermesine verilen cevaplar cinsiyete göre anlamlı fark göstermektedir. Bu konuda Kadınların yaklaşık %42.03 'ü erkeklerin ise % 49.39 'u olumlu görüş beyan etmiştir. Olumsuz görüşler ise nispeten benzer oranlardadır. Ayrıca, kadınlarda fikrim yok cevabı (%20.60) erkeklere nazaran (%10.67) oldukça yüksektir.

Hizmet Sınıfına Göre

"Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif hizmetler yeterlidir. " önermesine verilen cevaplar hizmet sınıfına göre anlamlı fark göstermektedir. Bu konuda, İşçi (%50.69), Genel İdare Hizmetleri(%50.00) ve Diğer (%50.00) hizmet sınıfları en yüksek olumlu cevap oranına sahiptir. Ek olarak, hizmet sınıflarının büyük çoğunluğunda önemli oranda olumsuz ve fikrim yok görüşleri hakimdir.

Tablo 53: A.33. Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif hizmetler yeterlidir.

Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif hizmetler yeterlidir.	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	41	5.92	5.92
Katılmıyorum	113	16.33	22.25
Kararsızım	113	16.33	38.58
Katılıyorum	246	35.55	74.13
Kesinlikle katılıyorum	69	9.97	84.10
Fikrim yok	110	15.90	100.00
Toplam	692	100.00	

Tablo 54: AB.1. Cinsiyetiniz X A.33. Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif hizmetler yeterlidir.

Cinsiyetiniz	Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif hizmetler yeterlidir.
--------------	---

	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Kadın	21	59	56	121	32	75	364
	5.77	16.21	15.38	33.24	8.79	20.60	100.00
Erkek	20	54	57	125	37	35	328
	6.10	16.46	17.38	38.11	11.28	10.67	100.00
Toplam	41	113	113	246	69	110	692
	5.92	16.33	16.33	35.55	9.97	15.90	100.00

Pearson Chi2 = 13.39 Prob = 0.0200

Tablo 55: AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.33. Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif hizmetler yeterlidir.

Hizmet Sınıfınız:	Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif hizmetler yeterlidir.						
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	6	7	6	14	3	15	51
	11.76	13.73	11.76	27.45	5.88	29.41	100.00
Genel İdare Hizmetleri	8	12	17	69	13	45	164
	4.88	7.32	10.37	42.07	7.93	27.44	100.00
Sağlık Hizmetleri	1	1	1	3	0	2	8
	12.50	12.50	12.50	37.50	0.00	25.00	100.00
Teknik Hizmetler	17	69	72	115	33	32	338
	5.03	20.41	21.30	34.02	9.76	9.47	100.00
Yardımcı Hizmetler	5	6	3	8	7	3	32
	15.63	18.75	9.38	25.00	21.88	9.38	100.00
İşçi	3	15	11	26	11	7	73
	4.11	20.55	15.07	35.62	15.07	9.59	100.00
Diğer	1	3	3	11	2	6	26
	3.85	11.54	11.54	42.31	7.69	23.08	100.00
Toplam	41	113	113	246	69	110	692
	5.92	16.33	16.33	35.55	9.97	15.90	100.00

Pearson Chi2 = 79.67 Prob = 0.0000

Genel Değerlendirme: Eğitim ve Öğretim

İdari personelin %48.69'u Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişim etkinlikleri yeterli olduğu hususunda olumlu görüş bildirirken, %19.37'si olumsuz görüş bildirmiştir. Bu konuda, önemli oranda (%20.95) fikrim yok seçeneği de benimsenmiştir. Bu sonuçları, ilgili etkinliklerin daha kapsamlı ve katılımcı olmasına ihtiyaç olduğunu işaret etmektedir. Özellikle fikrim yok seçeneğini benimseyen katılımcılar göz önüne alınarak, eğitimlerin bilinirliği artıracak iyileştirmeler yapılabilir.

Eğitim ve öğretim hizmetlerinin yeterliliği hususunda idari personelin %47.69'u olumlu görüş bildirirken, %28.18'i olumsuz görüş bildirmiştir. Bu konuda, önemli oranda (%17.77) fikrim yok seçeneği de benimsenmiştir. Bu sonuçlar, eğitim hizmetlerinin genel olarak yeterli bulunduğu ancak, yüksek olumsuzluk

oranı nedeniyle de önlemlerin alınması ve iyileştirme fırsatlarının da göz ardı edilmemesi gerektiğini göstermektedir. Daha dinamik ve yenilikçi eğitim programları oluşturulması yararlı olacaktır.

Uzaktan eğitim hizmetleri ile ilgili olarak %45.52 oranında memnuniyet bildirilmiş; buna karşın oldukça yüksek bir oranda (%32.37) olumsuz ve %17.63 oranında fikrim yok görüşler bulunmaktadır. Uzaktan eğitimdeki teknolojik altyapı ve erişim imkanlarının daha fazla iyileştirilmesi gerektiği ve yüksek memnuniyetsizliğin nedeninin araştırılması gerektiği açıktır.

Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif hizmetler konusunda ise %45.52 oranında olumlu görüş bildirilmiş, ancak %22.25 oranında olumsuz görüş dikkat çekmiştir. Bu hizmetlerin daha da geliştirilmesi gerektiği ortadadır.

10. DESTEK VE ALTYAPI HİZMETLERİ

- A.25. İdari hizmetler yeterlidir
- A.28. Sağlık hizmetleri yeterlidir.
- A.29. Yemekhane hizmetleri yeterlidir.
- A.30. Temizlik hizmetleri yeterlidir.
- A.31. Kütüphane hizmetleri yeterlidir.
- A.32. Güvenlik hizmetleri yeterlidir.
- A.34. Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir (internet, yazılım, donanım vb.).
- A.35. Bilgi yönetim sistemleri yeterlidir (ÖBS, KVYS, AVESİS vb.).
- A.36. Kamuoyunu bilgilendirme hizmetleri (internet sayfası, sosyal medya vb. yoluyla) yeterlidir.
- A.37. Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler yeterlidir.
- A.38. Çevre düzenlemesi ve peyzaj hizmetleri yeterlidir.

A.25. İdari hizmetler yeterlidir

Ankete Katılan İdari Personelin 45.96'sı "İdari hizmetler yeterlidir" önermesine olumlu (Kesinlikle katılıyorum + katılıyorum) cevap vermiştir. Bu konuda bir önceki yıla nazaran %9.47 oranında azalış mevcuttur.

Tablo 56: A.25. İdari hizmetler yeterlidir.

İdari hizmetler yeterlidir.	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	33	4.77	4.77
Katılmıyorum	142	20.52	25.29
Kararsızım	93	13.44	38.73
Katılıyorum	272	39.31	78.03
Kesinlikle katılıyorum	46	6.65	84.68
Fikrim yok	106	15.32	100.00
Toplam	692	100.00	

A.28. Sağlık hizmetleri yeterlidir.

Ankete Katılan İdari Personelin 47.54'ü "Sağlık hizmetleri yeterlidir" önermesine olumlu (Kesinlikle katılıyorum + katılıyorum) cevap vermiştir. Bu konuda bir önceki yıla nazaran %7.92 oranında azalış mevcuttur.

Tablo 57: A.28. Sağlık hizmetleri yeterlidir.

Sağlık hizmetleri yeterlidir.	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	36	5.20	5.20
Katılmıyorum	100	14.45	19.65
Kararsızım	133	19.22	38.87
Katılıyorum	258	37.28	76.16
Kesinlikle katılıyorum	71	10.26	86.42

Fikrim yok	94	13.58	100.00
Toplam	692	100.00	

A.29. Yemekhane hizmetleri yeterlidir.

Ankete Katılan İdari Personelin 51.01'i "Yemekhane hizmetleri yeterlidir" önermesine olumlu (Kesinlikle katılıyorum + katılıyorum) cevap vermiştir. Bu konuda bir önceki yıla nazaran %7.66 oranında azalış mevcuttur.

Tablo 58: A.29. Yemekhane hizmetleri yeterlidir.

Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	22	3.18	3.18
Katılmıyorum	116	16.76	19.94
Kararsızım	105	15.17	35.12
Katılıyorum	268	38.73	73.84
Kesinlikle katılıyorum	85	12.28	86.13
Fikrim yok	96	13.87	100.00
Toplam	692	100.00	

A.30. Temizlik hizmetleri yeterlidir.

İdari Personelin 49.28'i "Temizlik hizmetleri yeterlidir" önermesine olumlu (Kesinlikle katılıyorum + katılıyorum) cevap vermiştir. Bu konuda bir önceki yıla nazaran %13.73 oranında azalış mevcuttur.

Tablo 59: A.30. Temizlik hizmetleri yeterlidir.

Temizlik hizmetleri yeterlidir.	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	10	1.45	1.45
Katılmıyorum	111	16.04	17.49
Kararsızım	150	21.68	39.16
Katılıyorum	223	32.23	71.39
Kesinlikle katılıyorum	118	17.05	88.44
Fikrim yok	80	11.56	100.00
Toplam	692	100.00	

A.31. Kütüphane hizmetleri yeterlidir.

İdari Personelin 50.72'si "Kütüphane hizmetleri yeterlidir" önermesine olumlu (Kesinlikle katılıyorum + katılıyorum) cevap vermiştir. Bu konuda bir önceki yıla nazaran %10.39 oranında azalış mevcuttur.

Tablo 60: A.31. Kütüphane hizmetleri yeterlidir.

Kütüphane hizmetleri yeterlidir.	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	104	15.03	15.03
Katılmıyorum	75	10.84	25.87
Kararsızım	30	4.34	30.20
Katılıyorum	333	48.12	78.32

Kesinlikle katılıyorum	18	2.60	80.92
Fikrim yok	132	19.08	100.00
Toplam	692	100.00	

A.32. Güvenlik hizmetleri yeterlidir.

İdari Personelin 54.34'ü "Güvenlik hizmetleri yeterlidir" önermesine olumlu (Kesinlikle katılıyorum + katılıyorum) cevap vermiştir. Bu konuda bir önceki yıla nazaran %8.70 oranında azalış mevcuttur.

Tablo 61: A.32. Güvenlik hizmetleri yeterlidir.

Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	25	3.61	3.61
Katılmıyorum	88	12.72	16.33
Kararsızım	55	7.95	24.28
Katılıyorum	339	48.99	73.27
Kesinlikle katılıyorum	37	5.35	78.61
Fikrim yok	148	21.39	100.00
Toplam	692	100.00	

A.34. Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir (internet, yazılım, donanım vb.).

İdari Personelin 52.46'sı "Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir (internet, yazılım, donanım vb)" önermesine olumlu (Kesinlikle katılıyorum + katılıyorum) cevap vermiştir. Bu konuda bir önceki yıla nazaran %5.90 oranında azalış mevcuttur.

Tablo 62: A.34. Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir (internet, yazılım, donanım vb.).

Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir (internet, yazılım, donanım vb.).	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	22	3.18	3.18
Katılmıyorum	102	14.74	17.92
Kararsızım	71	10.26	28.18
Katılıyorum	328	47.40	75.58
Kesinlikle katılıyorum	35	5.06	80.64
Fikrim yok	134	19.36	100.00
Toplam	692	100.00	

A.35. Bilgi yönetim sistemleri yeterlidir (ÖBS, KVYS, AVESİS vb.).

Ankete Katılan İdari Personelin 50.58'i "Bilgi yönetim sistemleri yeterlidir (ÖBS, KVYS, AVESİS vb)" önermesine olumlu (Kesinlikle katılıyorum + katılıyorum) cevap vermiştir. Bu konuda bir önceki yıla nazaran %5.19 oranında azalış mevcuttur.

Tablo 63: A.35. Bilgi yönetim sistemleri yeterlidir (ÖBS, KVYS, AVESİS vb.).

Bilgi yönetim sistemleri yeterlidir (ÖBS, KVYS, AVESİS vb.).	N	Yüzde	Birikimli %
--	---	-------	-------------

Kesinlikle katılmıyorum	103	14.88	14.88
Katılmıyorum	85	12.28	27.17
Kararsızım	35	5.06	32.23
Katılıyorum	331	47.83	80.06
Kesinlikle katılıyorum	19	2.75	82.80
Fikrim yok	119	17.20	100.00
Toplam	692	100.00	

A.36. Kamuoyunu bilgilendirme hizmetleri (internet sayfası, sosyal medya vb. yoluyla) yeterlidir.

İdari Personelin 58.53'ü "Kamuoyunu bilgilendirme hizmetleri (internet sayfası, sosyal medya vb. yoluyla) yeterlidir" önermesine olumlu (Kesinlikle katılıyorum + katılıyorum) cevap vermiştir. Bu konuda bir önceki yıla nazaran %4.43 oranında azalış mevcuttur.

Tablo 64: A.36. Kamuoyunu bilgilendirme hizmetleri (internet sayfası, sosyal medya vb. yoluyla)

Kamuoyunu bilgilendirme hizmetleri (internet sayfası, sosyal medya vb. yoluyla)	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	45	6.50	6.50
Katılmıyorum	69	9.97	16.47
Kararsızım	32	4.62	21.10
Katılıyorum	386	55.78	76.88
Kesinlikle katılıyorum	19	2.75	79.62
Fikrim yok	141	20.38	100.00
Toplam	692	100.00	

A.37. Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler yeterlidir.

Ankete Katılan İdari Personelin 40.46sı "Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler yeterlidir" önermesine olumlu (Kesinlikle katılıyorum + katılıyorum) cevap vermiştir. Bu konuda bir önceki yıla nazaran %9.97 oranında azalış mevcuttur.

Tablo 65: A.37. Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler yeterlidir.

Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler yeterlidir	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	143	20.66	20.66
Katılmıyorum	125	18.06	38.73
Kararsızım	58	8.38	47.11
Katılıyorum	244	35.26	82.37
Kesinlikle katılıyorum	36	5.20	87.57
Fikrim yok	86	12.43	100.00
Toplam	692	100.00	

A.38. Çevre düzenlemesi ve peyzaj hizmetleri yeterlidir.

İdari Personelin 53.32si "Çevre düzenlemesi ve peyzaj hizmetleri yeterlidir" önermesine olumlu (Kesinlikle katılıyorum + katılıyorum) cevap vermiştir. Bu konuda bir önceki yıla nazaran %6.09 oranında azalış mevcuttur.

Tablo 66: A.38. Çevre düzenlemesi ve peyzaj hizmetleri yeterlidir.

Çevre düzenlemesi ve peyzaj hizmetleri yeterlidir.	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	29	4.19	4.19
Katılmıyorum	95	13.73	17.92
Kararsızım	69	9.97	27.89
Katılıyorum	327	47.25	75.14
Kesinlikle katılıyorum	42	6.07	81.21
Fikrim yok	130	18.79	100.00
Toplam	692	100.00	

Genel Değerlendirme: Destek ve Altyapı Hizmetleri

Destek ve altyapı hizmetleri üniversitelerdeki idari ve akademik personelin iş süreçlerini doğrudan etkileyen unsurlar arasında yer almakta olup, bu alanlardaki memnuniyet seviyesinin yüksek olması, genel verimliliği ve üniversite içindeki iş birliğini artırma potansiyeline sahiptir. Gazi Üniversitesi'nde yapılan bu anket sonuçları, idari hizmetler, sağlık, temizlik, yemekhane, kütüphane, güvenlik, bilgi işlem, bilgi yönetim sistemleri ve dezavantajlı gruplara yönelik hizmetler gibi pek çok alanda memnuniyet seviyelerini ortaya koymaktadır.

İdari Hizmetler için olumlu görüşlerin oranı %45.96 olup, %25.29 oranında katılımcı olumsuz görüş bildirmiştir. %13.44 oranında kararsız katılımcıların bulunması, idari hizmetlerin iyileştirilmesi gereken yönlerinin olduğuna işaret etmektedir.

Sağlık Hizmetleri %47.54 oranında yeterli bulunurken, %19.65 oranında olumsuz görüş ve %19.22 oranında kararsız görüş mevcuttur. Bu sonuçlar, sağlık hizmetlerinde belirli iyileştirmelere ihtiyaç olduğunu göstermektedir.

Yemekhane Hizmetleri %51.01 oranında olumlu değerlendirilmiştir; ancak %19.94 oranında olumsuz görüşlerin varlığı, yemekhane hizmetlerinin de iyileştirilmeye ihtiyaç duyduğunu ortaya koymaktadır.

Temizlik Hizmetleri ise %48.28 oranında olumlu değerlendirilmiş, ancak %17.49 oranında olumsuz ve %21.68 oranında kararsız görüş bildirilmiştir. Bu, temizlik hizmetlerinin gözden geçirilmesi gerektiğini göstermektedir.

Kütüphane Hizmetleri %50.72 oranında memnuniyet bildirilmiş olup, kütüphanenin yeterli bulunduğunu söyleyen katılımcı oranı yüksektir. Ancak %25.87 oranında olumsuz görüş hakim iken, %19.08 oranında fikrim yok görüşü beyan edilmiştir. Kütüphane hizmetlerinin belirli alanlarda iyileştirilmesi gerektiğini düşündürmektedir.

Güvenlik Hizmetleri ise %54.34 oranında olumlu değerlendirilmiştir. Güvenlik hizmetlerine yönelik memnuniyetin yüksek olduğu, ancak yine de %16.33 oranında olumsuz görüş bulunduğu dikkat çekmektedir.

Bilgi İşlem Hizmetleri (internet, yazılım, donanım vb.) %52.46 oranında olumlu değerlendirilmiştir, ancak %17.92 oranında olumsuz görüş bulunması, bilgi işlem hizmetlerinin geliştirilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır.

Bilgi Yönetim Sistemleri (ÖBS, KVYS, AVESİS vb.) %50.58 oranında yeterli bulunurken, %27.16 oranında olumsuz görüş, %17.20 oranında fikrim yok görüşü bildirilmiştir. Bu da bilgi yönetim sistemlerinin gözden geçirilmesi ve gerekli alanlarda iyileştirme yapılması gerektiğini göstermektedir.

Kamuoyunu Bilgilendirme Hizmetleri (internet sayfası, sosyal medya vb.) %58.53 oranında olumlu değerlendirilmiştir; ancak %16.47 oranında olumsuz ve %20.38 oranında fikrim yok görüşlerinin varlığı, iletişim süreçlerinin daha etkili bir şekilde yönetilmesi gerektiğini göstermektedir.

Dezavantajlı Gruplar ve Özel Gereksinimli Bireylere Yönelik Hizmetler %40.46 oranında olumlu değerlendirilmiş, ancak %38.72 oranında olumsuz görüşün bulunması, bu alanda hizmetlerin ivedilikle gözden geçirilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır.

Çevre Düzenlemesi ve Peyzaj Hizmetleri %53.32 oranında olumlu değerlendirilmiş, %17.92 oranında olumsuz görüş bulunmuştur. Bu da çevre düzenlemesi ve peyzaj hizmetlerinin iyileştirilmesi gerektiğini düşündürmektedir.

11. ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME VE YENİLİKÇİLİK DESTEK HİZMETLERİ

- A.23. Araştırma ve geliştirme hizmetleri yeterlidir.
- A.24. Toplumsal katkı hizmetleri yeterlidir.
- A.27. Uluslararasılaşma hizmetleri yeterlidir.

A.23. Araştırma ve geliştirme hizmetleri yeterlidir.

Ankete Katılan İdari Personelin 42.63'ü "Araştırma ve geliştirme hizmetleri yeterlidir" önermesine olumlu (Kesinlikle katılıyorum + katılıyorum) cevap vermiştir. Bu konuda bir önceki yıla nazaran %4.78 oranında azalış mevcuttur.

Tablo 67: A.23. Araştırma ve geliştirme hizmetleri yeterlidir.

Araştırma ve geliştirme hizmetleri yeterlidir.	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	122	17.63	17.63
Katılmıyorum	117	16.91	34.54
Kararsızım	50	7.23	41.76
Katılıyorum	273	39.45	81.21
Kesinlikle katılıyorum	22	3.18	84.39
Fikrim yok	108	15.61	100.00
Toplam	692	100.00	

A.24. Toplumsal katkı hizmetleri yeterlidir.

İdari Personelin 41.47'si "Toplumsal katkı hizmetleri yeterlidir" önermesine olumlu (Kesinlikle katılıyorum + katılıyorum) cevap vermiştir. Bu konuda bir önceki yıla nazaran %9.79 oranında azalış mevcuttur.

Tablo 68: A.24. Toplumsal katkı hizmetleri yeterlidir.

Toplumsal katkı hizmetleri yeterlidir.	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	119	17.20	17.20
Katılmıyorum	127	18.35	35.55
Kararsızım	50	7.23	42.77
Katılıyorum	260	37.57	80.35
Kesinlikle katılıyorum	27	3.90	84.25
Fikrim yok	109	15.75	100.00
Toplam	692	100.00	

A.27. Uluslararasılaşma hizmetleri yeterlidir.

Ankete Katılan İdari Personelin 34.54'ü "Uluslararasılaşma hizmetleri yeterlidir" önermesine olumlu (Kesinlikle katılıyorum + katılıyorum) cevap vermiştir. Bu konuda bir önceki yıla nazaran %10.10 oranında azalış mevcuttur.

Tablo 69: A.27. Uluslararasılaşma hizmetleri yeterlidir.

Uluslararasılaşma hizmetleri yeterlidir.	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	193	27.89	27.89
Katılmıyorum	128	18.50	46.39
Kararsızım	35	5.06	51.45
Katılıyorum	212	30.64	82.08
Kesinlikle katılıyorum	27	3.90	85.98
Fikrim yok	97	14.02	100.00
Toplam	692	100.00	

Genel Değerlendirme: Araştırma, Geliştirme ve İnovasyon Hizmetleri

Araştırma ve geliştirme hizmetleri yeterliliği konusundaki genel algı, %42.63 oranında olumlu görüşlerle desteklenmektedir. Ancak, %34.54 oranında olumsuz ve %15.61 oranında fikrim yok seçeneğiniz benimseyen katılımcı bulunması, bu hizmetlerin ivedilikle gözden geçirilerek gerekli alanlarda iyileştirilmelerin yapılması gerektiğine işaret etmektedir. Özellikle, araştırma faaliyetlerinin daha etkili ve verimli bir şekilde yürütülmesi adına teşvik ve desteklerin artırılması gerekmektedir.

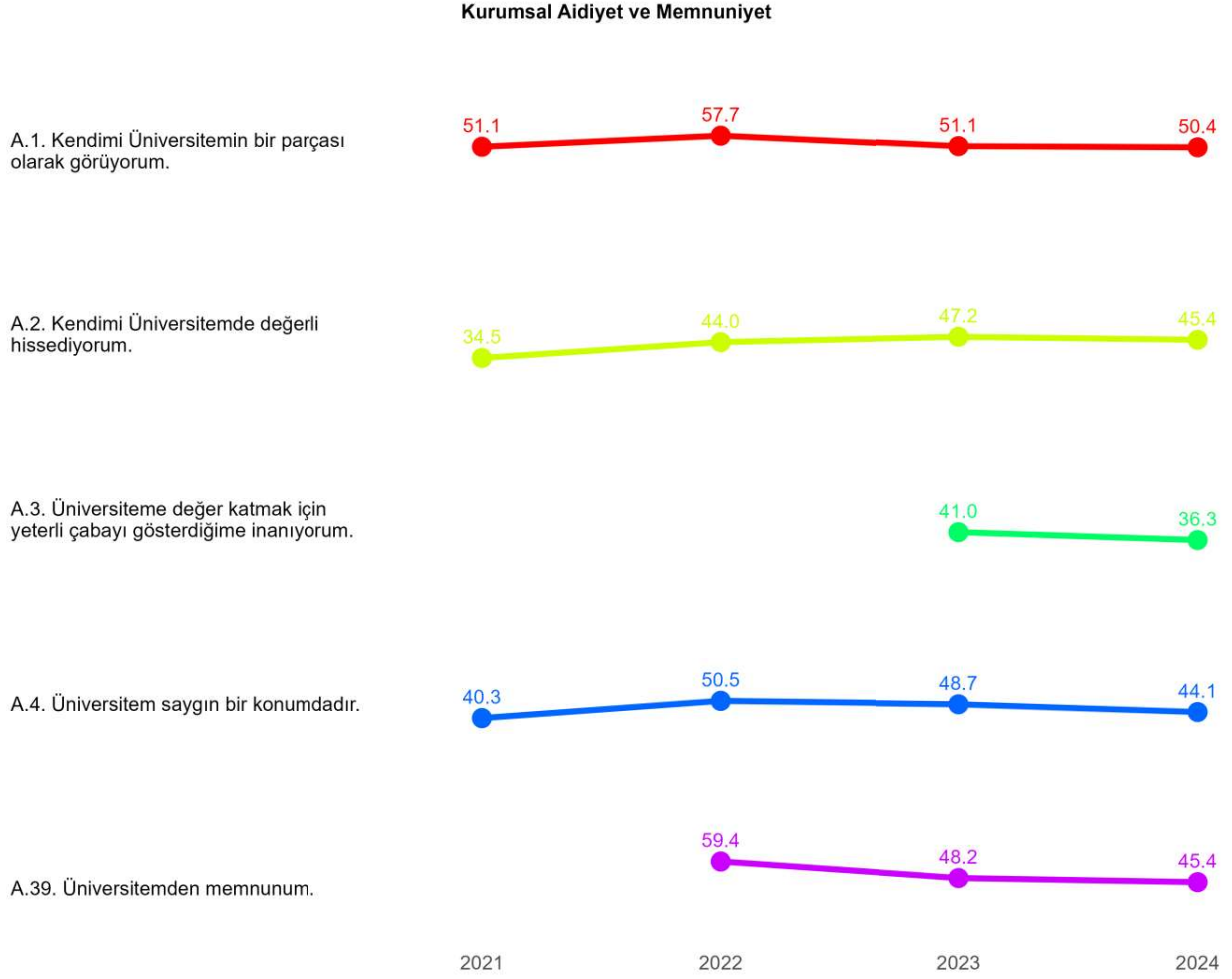
Toplumsal katkı hizmetlerine yönelik genel memnuniyet %41.47 seviyesindedir, ancak %35.55 oranında olumsuz görüş bildiren katılımcılar, bu hizmetlerin üniversitenin paydaşlarına daha fazla tanıtılması gerektiğini ortaya koymaktadır. Toplumla daha fazla etkileşim sağlamak ve katkı hizmetlerinin farkındalığını artırmak önemli bir gelişim alanıdır.

Uluslararasılaşma hizmetleri için olumlu görüşler %34.54 oranında olup, katılımcıların %46.39'unun olumsuz görüş bildirmiş olması oldukça dikkat çekmektedir. Bu alanda ivedilikle iyileştirmeye yönelik adımların atılması gerekmektedir. Üniversitenin küresel arenada daha etkin bir şekilde yer alması adına uluslararası iş birlikleri, değişim programları ve projeler daha fazla tanıtılabilir ve dolayısıyla yaygınlaştırılabilir.

12. KARŞILAŞTIRMA VE TREND ANALİZİ

Bu bölümde tematik alanlar bazında idari personelin yıllar itibariyle memnuniyet ve algılarındaki gelişme/değişmelerin analizlerine dayalı olarak bir karşılaştırma çalışması yapılmıştır.

Kurumsal Aidiyet ve Memnuniyet



A.1. Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.

- 2021-2022:** %12.9 oranında bir artış (%51.1'den %57.7'ye) Üniversiteye aidiyet duygusunda gelişme yaşanmış.
- 2022-2023:** %11.4 oranında bir azalış (%57.7'den %51.1'e). Üniversiteye aidiyet duygusunda başlanılan noktaya bir dönüş görülmektedir.

- **2023-2024:** %1.33 oranında bir düşüş (%51.1'den %50.4'e). Bu her ne kadar minimal bir azalma da olsa, memnuniyet düzeyinde devam eden bir azalış olması sebebiyle önemli olarak görülmelidir. Üniversite aidiyet hissini idari personel özelinde sürekli azalıyor olması, bu konuya ilişkin önlemlerin alınması gerektiğine işaret etmektedir.

Aidiyet duygusundaki bu düşüş, önceki yıllardaki kazanımların tam anlamıyla korunamadığını ve memnuniyette dalgalanmalar yaşandığını gösteriyor. Bu nedenle, aidiyeti güçlendirmek için sürdürülebilir stratejilere daha fazla odaklanmak gerekecektir.

A.2. Kendimi Üniversitemde değerli hissediyorum.

- **2021-2022:** %27.4 oranında kuvvetli bir artış (%34.53'ten %44.00'a). İdari personellerin kendilerini değerli hissetme algılarında ciddi bir iyileşme var.
- **2022-2023:** %7.2 oranında bir artış (%44.00'dan %47.17'ye). Algıdaki iyileşme devam etmekle birlikte, artış hızı yavaşlamış.
- **2023-2024:** %3.79 oranında bir düşüş (%47.17'den %45.38'e). Bu her ne kadar minimal bir azalma gibi görünse de memnuniyet düzeyinde önemli bir gerileme olarak kabul edilmelidir. Çünkü 2021'den 2023'e kadar süregelen artışın ardından gelen bu düşüş, idari personelin kendilerini değerli hissetmesi algısının sürdürülebilirliği konusunda endişe yaratabilir.

Çalışanların kendilerini değerli hissetmesi üniversite kültürünün önemli bir parçasıdır. Bu algıdaki düşüş, üniversite yönetiminin çalışanlarının moralini ve aidiyetini artırmaya yönelik çabalarının güçlendirilmesi gerektiğini gösteriyor

A.3. Üniversiteme değer katmak için yeterli çabayı gösterdiğime inanıyorum.

- **2023-2024:** %11.54 oranında bir azalış (%41.00'dan %36.27'ye). İdari personelde Üniversiteye değer katmak için yeterli çaba gösterdiğini hissetme algısında önemli oranda gerileme mevcut.

Personelin üniversiteye katkı sağladığına inanmaması son derece olumsuz bir algı olarak dikkat çekiyor ve bu seviye bir önceki yılda zaten oldukça düşük olduğu için devam eden bu önemli oranda azalış endişe vericidir. Bu algıyı olumlu yönde etkilemek adına çeşitli yaklaşımlar geliştirilmelidir.

A.4. Üniversitem saygın bir konumdadır.

- **2021-2022:** %25.28 oranında güçlü bir artış (%40.31'den %50.50'ye) Üniversitenin saygınlığı algısında belirgin bir yükseliş var.
- **2022-2023:** %3.52 oranında bir azalış (%50.50'den %48.72'ye). Üniversitenin saygınlığı algısında küçük bir düşüş yaşanmış.

- **2023-2024:** %9.52 oranında önemli bir düşüş (%48.72'den %44.08'e). Saygınlık algısındaki bu süregelen düşüş dikkate değer ve üniversitenin genel imajına dair personel algısında bir gerilemeye işaret ediyor.

Saygınlık algısındaki bu düşüş, üniversitenin dışarıdaki imajının idari personel nezdinde sürekli olarak zayıfladığını gösteriyor. Özellikle üniversitenin toplumla ilişkilerinde güçlendirici adımlar atılması gerektiğini işaret eden bir durum.

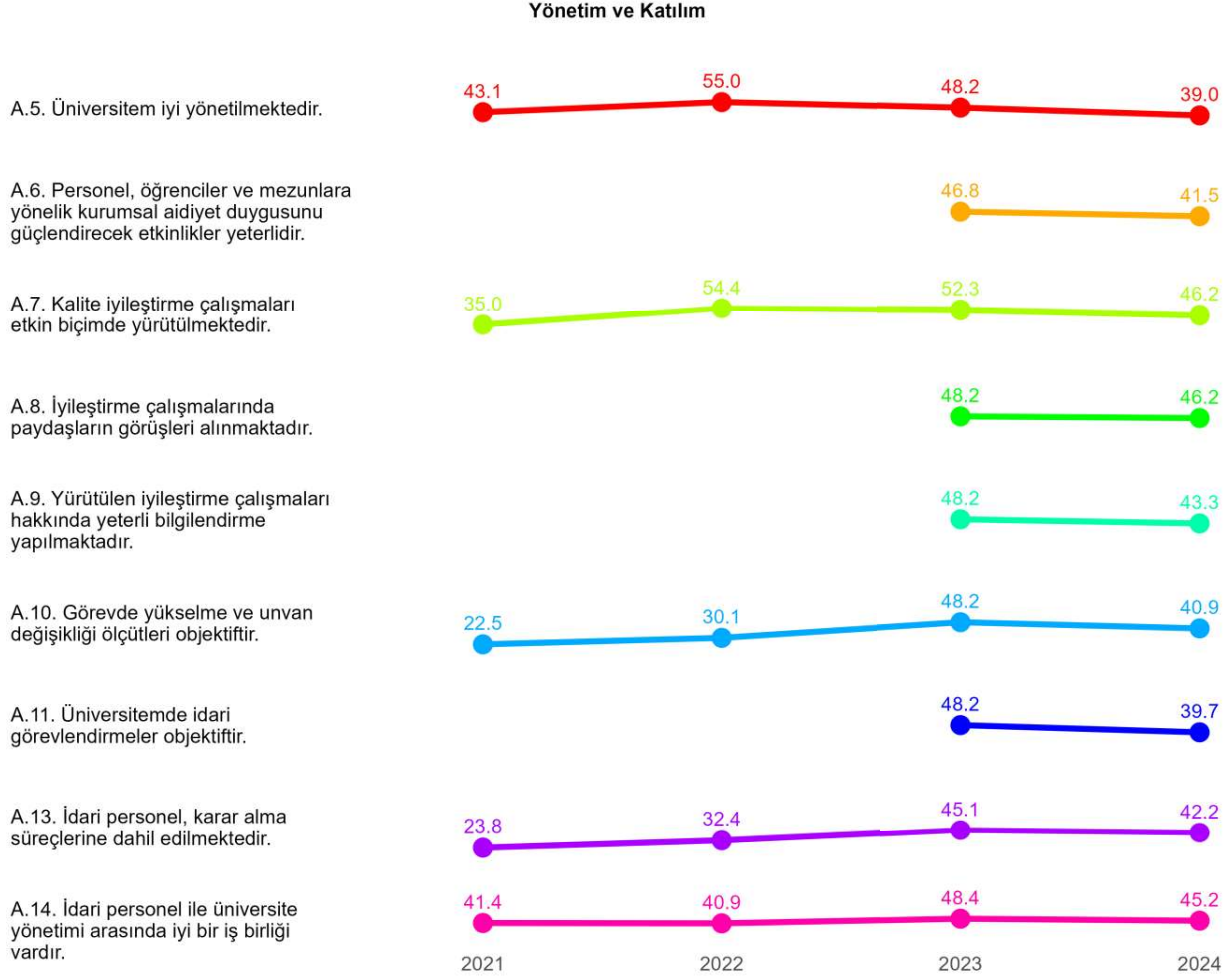
A.39. Üniversitemden memnunum.

- **2022-2023:** %18.86 oranında bir önemli derecede bir azalış (%59.40'tan %48.20'ye). Üniversiteden genel memnuniyet önemli ölçüde azalmıştır.
- **2023-2024:** %5.87 oranında azalış (%48.20'den %45.37'ye). Azalış trendi sürmektedir.

Genel memnuniyet algısındaki bu sürekli düşüş, idari personelin memnuniyet algısının olumsuz yönde olduğunu ve bu konuda ivedilikle tedbir alınması gerektiğini göstermektedir. Çalışanların memnuniyetsizlik nedenlerine odaklanılarak iyileştirme çalışmaları yapılmalıdır.

Genel Yorum (Kurumsal Aidiyet ve Memnuniyet): Kurumsal aidiyet ve memnuniyet göstergelerinde genel olarak 2021-2023 arasında önemli iyileşmeler kaydedilmiş, ancak 2024'te bu kazanımların tamamı kaybedilmiştir. Özellikle değer katmak için gösterilen çaba, saygınlık ve genel memnuniyet gibi alanlarda düşüşler dikkat çekicidir. Memnuniyetin korunması ve yükseltilmesi zor bir süreçtir; küçük yüzdeler düşüşler bile ciddi bir olumsuz etki yaratabilecek iken, düzenli ve yüksek oranda azalışlar salt olumsuz etki yaratmaktadır. Mevcut düşüşler, memnuniyetin istenilen seviyede ve sürdürülebilir olmadığını ve bu alanda daha fazla stratejik çalışmaya ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir.

Yönetim ve Katılım



A.5. Üniversitem iyi yönetilmektedir.

- **2021-2022:** %27.52 oranında bir artış (%43.13'den %55.00'a). Yönetim memnuniyetinde ciddi bir iyileşme yaşanmıştır.
- **2022-2023:** %12.38 oranında bir azalış (%55.00'dan %48.19'a). Yönetim memnuniyetinde önemli bir düşüş yaşanmıştır.
- **2023-2024:** %19.05 oranında bir azalış (%48.19'dan %39.01'e). Yönetim algısında ciddi oranda seyreden bu düşüş, 2021 yılındaki kazanımların büyük bir kısmını kaybettiğimizi gösteriyor.

Yönetim algısında meydana gelen negatif yönlü trend, idari personelin üniversite yönetimine olan güveninin önemli ölçüde zayıfladığına işaret etmektedir. Yönetim süreçlerine dair iletişim ve katılım eksiklikleri yaşandığını gösteren bu durum, yönetim stratejilerinin gözden geçirilmesini gerektiriyor.

A.6. Personel, öğrenciler ve mezunlara yönelik kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek etkinlikler yeterlidir.

- **2023-2024:** %11.42 oranında bir azalış (%46.83'ten %41.48'e). Aidiyet duygusunu güçlendiren etkinliklerin yeterliliği konusundaki algı büyük ölçüde azalmıştır.

Kurumsal aidiyet duygusunu artırmaya yönelik etkinliklerin yetersiz bulunduğu bu sonuç, etkinliklerin çalışanlar üzerinde beklenen etkiyi yaratmadığını gösteriyor. Bu, üniversite kültürünü güçlendirmek adına daha yenilikçi etkinliklerin tasarlanması gerektiğine işaret ediyor.

A.7. Kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir.

- **2021-2022:** %55.43 oranında bir artış (%35.00'dan %54.40'a). Kalite iyileştirme çalışmalarında güçlü bir ilerleme sağlanmıştır.
- **2022-2023:** %3.82 oranında bir azalış (%54.40'tan %52.32'ye). Kalite iyileştirme çalışmalarına yönelik algıda minimal bir azalma gerçekleşmiştir.
- **2023-2024:** %11.75 oranında bir azalış (%52.32'den %46.17'ye). Kalite iyileştirme çalışmalarının etkin bir biçimde yürüldüğüne ilişkin algıda önemli ölçüde düşüş gözlenmektedir.

Devam eden bu düşüş, kalite iyileştirme çalışmalarının sürdürülebilirliğine dair soru işaretleri yaratmaktadır. Yetersiz bilgilendirme ya da paydaşların katılımındaki eksiklikler, bu düşüşün temel nedenleri olabilir.

A.8. İyileştirme çalışmalarında paydaşların görüşleri alınmaktadır.

- **2023-2024:** %4.07 oranında bir azalış (%48.20'den %46.24'e). Paydaş katılımı konusunda memnuniyet azalmış durumdadır.

Bu gerileme, paydaşların karar süreçlerine yeterince dahil edilmediği ya da alınan görüşlerin gerektiği gibi değerlendirilemediği algısını oluşturuyor. Paydaşların daha etkin şekilde sürece dahil edilmesi, hem çalışan motivasyonu hem de kararların niteliği açısından önemlidir. Bu düşüş, kurumsal stratejilerin gözden geçirilmesi gerektiğine işaret ediyor.

A.9. Yürütülen iyileştirme çalışmaları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.

- **2023-2024:** %10.06 oranında bir azalış (%48.20'den %43.35'e).

İyileştirme çalışmaları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmadığına dair algının zayıflaması, üniversite yönetiminin iç iletişimdeki eksikliklerine işaret edebilir. Bilgilendirme süreçlerinin şeffaf ve sık olmasının, çalışanların iyileştirme süreçlerine daha fazla güven duymalarını sağlayacağı göz ardı edilmemelidir. Bu alandaki düşüşün devam etmemesi için iletişim kanallarının güçlendirilmesi gerekebilir.

A.10. Görevde yükselme ve unvan değişikliği ölçütleri objektiftir.

- **2021-2022:** %33.78 oranında bir artış (%22.50'den %30.10'a).
- **2022-2023:** %60.13 oranında bir artış (%30.10'dan %48.20'ye).
- **2023-2024:** %15.15 oranında bir azalış (%48.20'den %40.90'a).

Görevde yükselme ve ünvan değişikliği ölçütlerinin objektifliğine dair algıda ilk yıllarda büyük bir iyileşme yaşanmış olsa da, 2024'teki önemli ölçekli düşüş (%15.15) dikkate alınmalıdır. Bu, kariyer gelişimi ve atanma süreçlerine dair şüphelerin yeniden ortaya çıkmış olabileceğini gösteriyor. Bu alandaki düşüş, şeffaflık ve adalet algısını güçlendirmek için atılacak adımlarla telafi edilebilir.

A.11. Üniversitemde idari görevlendirmeler objektiftir.

- **2023-2024:** %17.55 oranında bir azalış (%48.20'den %39.74'e).

İdari görevlendirmelerde objektiflik algısındaki bu ciddi düşüş, çalışanların bu süreçlere güven duymadığını ve memnuniyetsizlik yaşandığını göstermektedir. Bu düşüş, idari atamaların adil yapılmadığı algısının giderek güçlendiğini işaret ediyor ve üniversite yönetiminin idari süreçlerde daha şeffaf bir yaklaşım sergilemesi gerektiğine işaret ediyor.

A.13. İdari personel, karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.

- **2021-2022:** %36.42 oranında bir önemli artış (%23.75'ten %32.40'a).
- **2022-2023:** %39.23 oranında bir önemli artış (%32.40'tan %45.11'e).
- **2023-2024:** %6.45 oranında bir azalış (%45.11'den %42.20'ye).

Karar alma süreçlerine idari personelin katılımı konusunda yaşanan bu ciddi artış trendi, çalışanların yönetim süreçlerine katılımın yeterli olduğunu düşündüklerini ortaya koyuyor. Gelişimin pozitif yönde devam etmesi için, yönetim süreçlerinin daha da katılımcı bir yapıya dönüştürülmesi gerekebilir. İdari personelin karar alma süreçlerine dahil edilmesinin artırılması, üniversitenin karar alma kalitesini artırabilir ve çalışan bağlılığını güçlendirebilir.

A.14. İdari personel ile üniversite yönetimi arasında iyi bir iş birliği vardır.

- **2021-2022:** %1.23 oranında bir azalış (%41.41'den %40.90'a).
- **2022-2023:** %18.26 oranında önemli bir artış (%40.90'dan %48.37'ye).
- **2023-2024:** %6.49 oranında bir azalış (%48.37'den %45.23'e).

İdari personel ile üniversite yönetimi arasındaki iş birliği algısında 2021’de yaşanan azalma her ne kadar 2022 yılında önemli ölçüde bir iyileşme ile giderilmiş olsa da, 2024’te yaşanan %6.49’luk düşüş, bu iş birliğinin tekrar belirli bir ölçüde zayıfladığını göstermektedir. İdari personelin yönetim ile işbirliği algısının tutarlı olması ve İş birliğinin yeniden güçlendirilmesi, hem yönetim hem de idari personelin ortak çalışmalara daha fazla önem vermesi ile sağlanabilir. Bu alandaki gerileme, üniversitenin genel işleyişinde verimliliği azaltabilir.

Genel Yorum (Yönetim ve Katılım): Yönetim ve katılım göstergelerinde, özellikle idari personelin yönetim algısı, idari görevlendirmelerin objektifliği ve görevde yükselme ve unvan değişikliği gibi konularda 2024 yılında ciddi gerilemeler yaşanmıştır. Bu durum, üniversite yönetimi ile idari personel arasında giderek büyüyen bir mesafe olduğuna işaret ediyor. Yönetim süreçlerinin daha katılımcı ve şeffaf bir yapıya dönüştürülmesi, bu düşüşlerin önüne geçilmesine yardımcı olabilir.

Çalışma Ortamı ve İşbirliği

Çalışma Ortamı ve İşbirliği

A.15. İdari personel arasında iyi bir iş birliği vardır.



A.16. İdari personel ile akademik personel arasında iyi bir iş birliği vardır.



A.17. Ofis vb. çalışma ortamları işin gerekliliklerini karşılayacak niteliktedir.



A.18. Görev tanımları açıktır ve ilan edilmiştir.



A.19. İş yükü dağılımı dengelidir.



A.15. İdari personel arasında iyi bir iş birliği vardır.

- **2021-2022:** %24.50 oranında önemli bir artış (%40.16'dan %50.00'a).
- **2022-2023:** %5.66 oranında bir artış (%50.00'dan %52.83'e).
- **2023-2024:** %6.44 oranında bir azalış (%52.83'ten %49.43'e).

İdari personel arasındaki iş birliği algısında 2021 yılından itibaren yakalanan artış trendi 2024 yılında kırılmış ve kayda değer düşüş gözlenmiştir. İdari personel 2024 yılında bir arada uyumlu ve verimli çalışma ortamlarının zayıfladığını düşünmektedir. Bu iş birliğinin yeniden güçlendirilmesi, çalışma ortamının verimliliği açısından önemlidir. Etkin ekip çalışması kültürünün yerleştirilmesiyle bu düşüş telafi edilebilir.

A.16. İdari personel ile akademik personel arasında iyi bir iş birliği vardır.

- **2021-2022:** %22.68 oranında bir artış (%35.62'den %43.70'e).

- **2022-2023:** %16.98 oranında bir artış (%43.70'ten %51.12'ye).
- **2023-2024:** %3.05 oranında bir azalış (%51.12'den %49.56'ya).

İdari ve akademik personel arasındaki iş birliği algısına yönelik benzer şekilde 2021 yılından bu yana yakalanan artış trendi kırılmış ve minimal de olsa azalış gözlenmiştir. İdari personel ile akademik personel arasındaki işbirliğinin azalması üniversitenin genel işleyişini olumsuz etkileyebilir. Bu düşüş, iki grup arasında daha fazla iş birliğine ve koordinasyona ihtiyaç olabileceğini göstermektedir. İş süreçlerinin ortak hedefler etrafında birleştirilmesi, bu iş birliğini geliştirebilir.

A.17. Ofis vb. çalışma ortamları için gereklerini karşılayacak niteliktedir.

- **2021-2022:** %7.73 oranında bir artış (%55.79'dan %60.10'a).
- **2022-2023:** %6.39 oranında bir azalış (%60.10'dan %56.26'ya).
- **2023-2024:** %1.62 oranında bir azalış(%56.26'dan %55.35'e).

Çalışma ortamlarının yeterliliği algısında bir azalış trendi yaşanmış. Bu düşüş, üniversitenin fiziksel altyapısının iş ihtiyaçlarını karşılamadığına dair güçlü bir işarettir. Ofislerin ve çalışma ortamlarının güncellenmesi, idari personelin verimli çalışabilmesi için kritik hale gelmiştir.

A.18. Görev tanımları açıktır ve ilan edilmiştir.

- **2021-2022:** %13.10 oranında bir artış (%49.07'den %55.50'ye).
- **2022-2023:** %7.86 oranında bir artış (%55.50'den %59.86'ya).
- **2023-2024:** %0.90 oranında bir artış (%59.86'dan %60.40'a).

Görev tanımlarının açıklığına ilişkin algı; her ne kadar önemli ölçüde yavaşlamış olsa da, 2021 yılından itibaren bir artış trendi yakalanmıştır. Bu algının pozitif yönde devam etmesi için görev tanımları izahı ve anlaşılması daha kolay olacak biçimde detaylandırılabilir.

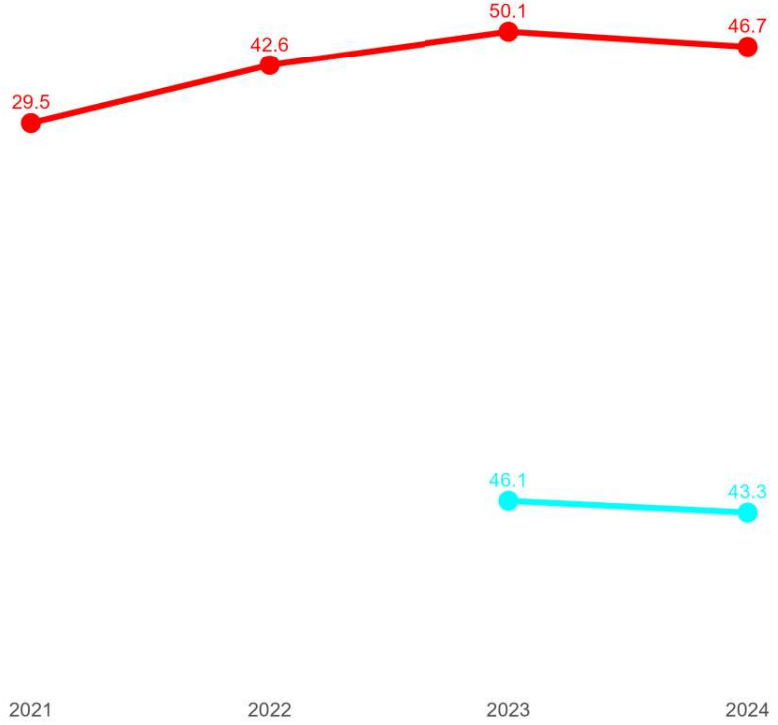
A.19. İş yükü dağılımı dengelidir.

- **2021-2022:** %22.89 oranında bir artış (%31.41'den %38.60'a).
- **2022-2023:** %20.41 oranında bir artış (%38.60'dan %46.48'e).
- **2023-2024:** %2.99 oranında bir azalış(%46.48'den %45.09'a).

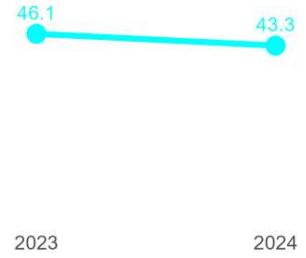
İş yükü dağılımında adalet algısı 2021 yılından itibaren her yıl önemli oranda artmıştır. 2024 yılında her ne kadar önceki yıllardaki artış oranlarına nazaran çok düşük te olsa bir azalış görülmektedir. Bu düşüş, dikkate önlem alınmadığı takdirde çalışanların iş yüklerinin dengesiz olduğu algısını güçlendirebilir. Adil iş yükü dağılımı, personelin iş tatmini ve performansı açısından son derece önemlidir.

Teşvik, Ödüllendirme ve Takdir**Teşvik, Ödüllendirme ve Takdir**

A.20. Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir.



A.21. Üniversitemde idari faaliyetlere yönelik teşvik ve ödüllendirmeler yeterlidir.

**A.20. Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir.**

- **2021-2022:** %44.26 oranında bir artış (%29.53'den %42.60'a).
- **2022-2023:** %17.58 oranında bir artış (%42.60'dan %50.09'a).
- **2023-2024:** %6.83 oranında bir azalış(%50.09'dan %46.67'ye).

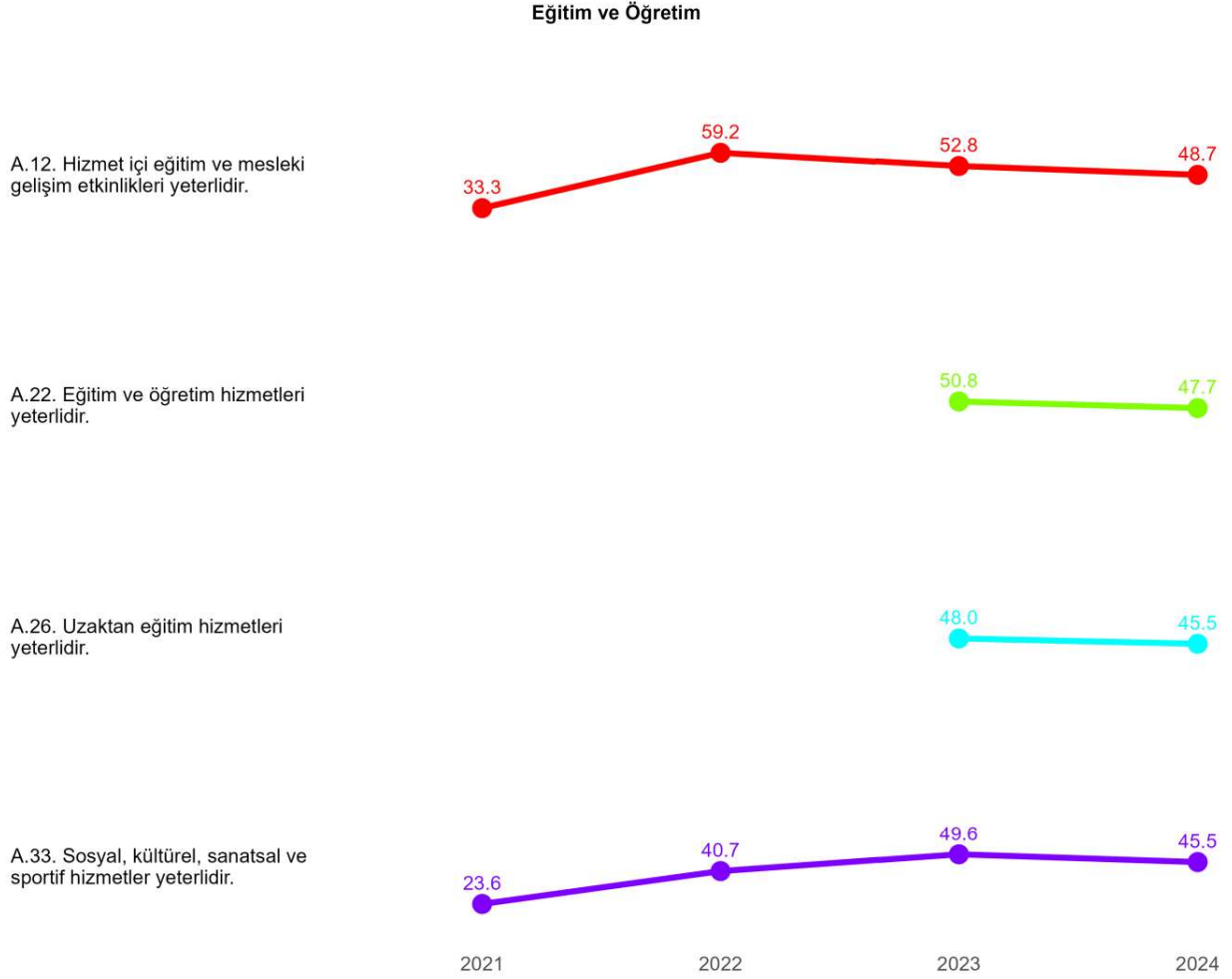
Çalışanların çabalarının takdir edildiğine dair 2021 yılından itibaren önemli oranlarda yakalanan artış trendi 2024 yılında kayda değer bir azalış ile kırılmıştır. Bu düşüş, motivasyonu olumsuz etkileyebilir. Personelin yaptığı işlerin görünürlüğünü artırmak ve daha sık takdir edilmesini sağlamak, çalışan memnuniyetini yükseltebilir. Bu alandaki gerileme, çalışan bağlılığını ve performansını zayıflatma potansiyeline sahiptir.

A.21. Üniversitemde idari faaliyetlere yönelik teşvik ve ödüllendirmeler yeterlidir.

- **2023-2024:** %6.05 oranında bir azalış (%46.14'ten %43.35'e).

İdari faaliyetlere yönelik teşvik ve ödüllendirmelerdeki bu düşüş, idari personelin idari faaliyetlerinde gereken desteğin tam olarak sağlanmadığı algısını yansıtır. Teşviklerin artırılması, idari personelin idari faaliyetlere daha fazla zaman ayırmasına ve kurum işleyişi açısından üretkenliği artırmasına katkı sağlayabilir.

Eğitim ve Öğretim



A.12. Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişim etkinlikleri yeterlidir.

- **2021-2022:** %77.83 oranında bir artış (%33.29'den %59.20'ye).
- **2022-2023:** %10.76 oranında bir azalış (%59.20'den %52.83'e).
- **2023-2024:** %7.84 oranında bir azalış (%52.83'den %48.69'a).

Bu göstergedeki artış trendi, hizmet içi eğitim ve mesleki gelişim etkinliklerine dair genel memnuniyetin büyük oranda korunduğunu gösteriyor. Ancak, 2024 yılında kayda değer bir gerileme yaşanması, bu alanda iyileştirme çalışmalarının devam etmesi gerektiğini işaret eder. Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişim fırsatlarının artırılması, idari personelin kendini geliştirmesine daha fazla olanak sağlayabilir.

A.22. Eğitim ve öğretim hizmetleri yeterlidir.

- **2023-2024:** %6.09 oranında bir azalış (%50.78'den %47.69'a).

Eğitim ve öğretim hizmetlerinin yeterliliği konusundaki memnuniyet algısındaki bu düşüş, üniversitenin eğitim hizmetlerinde kalitenin düşmeye başladığına dair bir işaret olabilir. Eğitim hizmetlerinin güncellenmesi ve iyileştirilmesi gerektiği açıktır.

A.26. Uzaktan eğitim hizmetleri yeterlidir.

- **2023-2024:** %5.23 oranında bir azalış (%48.03'ten %45.52'ye).

Uzaktan eğitim hizmetlerindeki bu azalış, uzaktan eğitimin üniversite tarafından başarıyla yürütüldüğü ve ihtiyaçlara yanıt verdiğini algısının bir miktar sekteye uğradığına işaret eder. Ancak, bu azalışa ilişkin bir önlem alınmaması, Üniversitemizin uzaktan eğitimdeki kalitesine dair endişelere sebebiyet verebilir. Bu durum az da olsa dolaylı yoldan öğrencilerin, Üniversitemizin uzaktan eğitim kalitesine ilişkin algılarını olumsuz etkileyebilir.

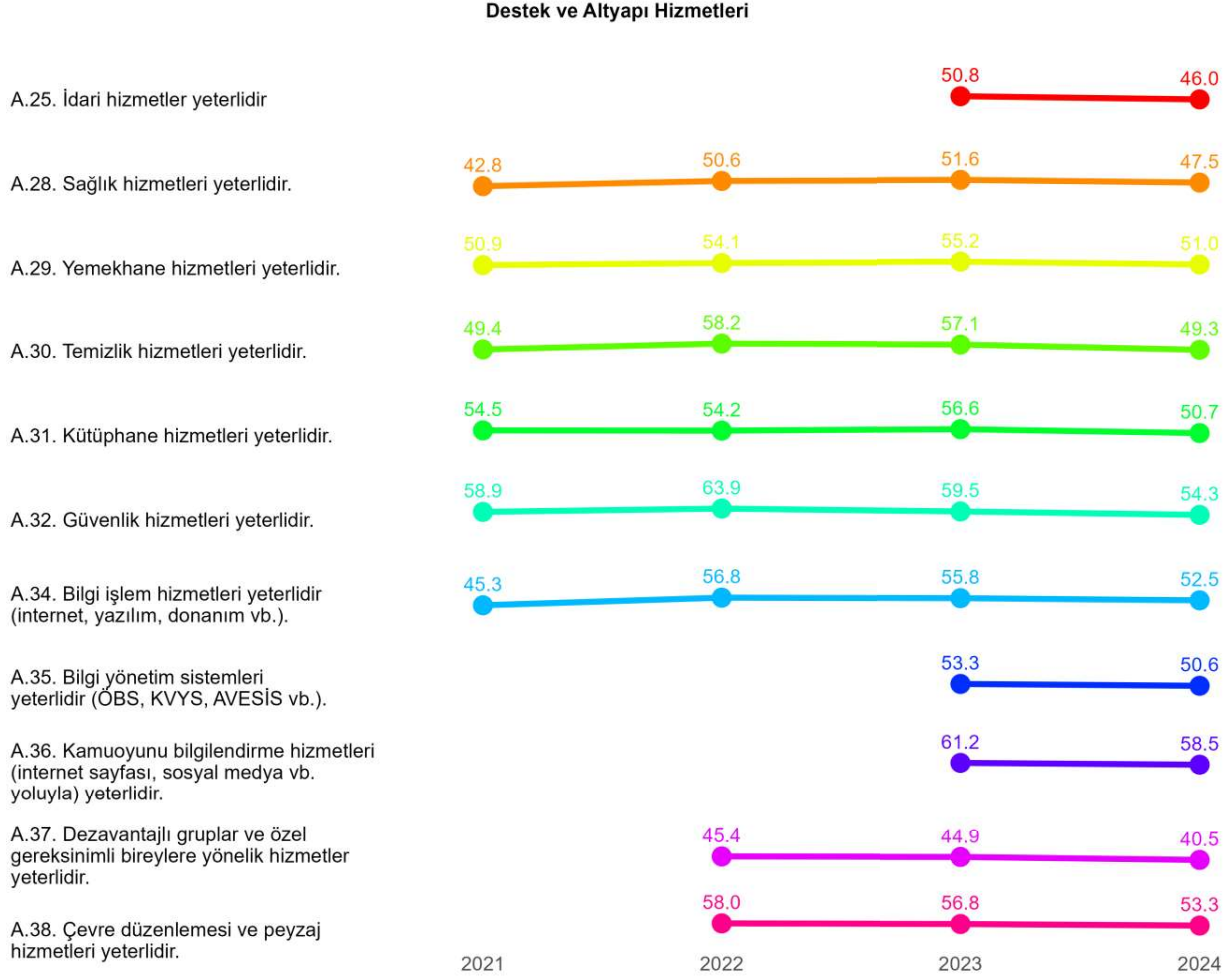
A.33. Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif hizmetler yeterlidir.

- **2021-2022:** %72.46 oranında bir artış (%23.60'dan %40.70'e).
- **2022-2023:** %21.79 oranında bir artış (%40.70'ten %49.57'ye).
- **2023-2024:** %8.17 oranında bir azalış (%49.57'den %45.52'ye).

Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif hizmetlerin yeterliliği konusunda büyük bir iyileşme kaydedilmiş olsa da, 2024'te yaşanan kayda değer düşüş, bu alanda bazı eksikliklerin hala mevcut olduğunu göstermektedir. Üniversitenin öğrenci ve personel için bu hizmetleri daha da çeşitlendirmesi, memnuniyeti artırabilir.

Genel Yorum (Eğitim ve Öğretim): Eğitim ve öğretim hizmetleri ile ilgili genel memnuniyet 2023-2024 yılları arasında düşüş yaşamıştır. Bu kategorideki eksiklikler giderilmediği takdirde, öğretim kalitesi ve mesleki gelişim sekteye uğrayabilir.

Destek ve Altyapı Hizmetleri



A.25. İdari hizmetler yeterlidir

- **2023-2024:** %9.47 oranında bir azalış (%50.77'den %45.96'ya).

İdari hizmetlerin yeterliliği konusunda yaşanan bu ciddi düşüş, üniversitenin idari süreçlerinde memnuniyetsizliklerin arttığını gösteriyor. Bu alandaki düşüş, idari personelin performansının yetersiz olduğu ya da hizmetlerin ihtiyaçları karşılamadığı algısını güçlendirmiş olabilir. İdari süreçlerin iyileştirilmesi, üniversitenin genel işleyişine önemli katkı sağlayacaktır.

A.28. Sağlık hizmetleri yeterlidir.

- **2021-2022:** %18.20 oranında bir artış (%42.81'den %50.60'a).
- **2022-2023:** %2.04 oranında bir artış (%50.60'dan %51.63'e).
- **2023-2024:** %7.92 oranında bir azalış (%51.63'den %47.54'e).

Sağlık hizmetlerindeki bu düşüş, üniversitenin sağlık hizmetlerinin kalite ya da erişim açısından bazı eksiklikler taşıdığına işaret edebilir. Bu alanda yapılacak iyileştirmeler, çalışan ve öğrenci memnuniyetini artırabilir.

A.29. Yemekhane hizmetleri yeterlidir.

- **2021-2022:** %6.20 oranında bir artış(%50.94'den %54.10'a).
- **2022-2023:** %2.11 oranında bir artış (%54.10'dan %55.24'e).
- **2023-2024:** %7.66 oranında bir azalış (%55.24'ten %51.01'e).

Yemekhane hizmetlerinin yeterliliği konusundaki bu düşüş, üniversitenin sunduğu yemek hizmetlerinin kalitesine dair endişeleri ortaya koyuyor. Yemeklerin kalitesi, çeşitliliği ya da sunumuyla ilgili iyileştirme çalışmaları yapılmalıdır

A.30. Temizlik hizmetleri yeterlidir.

- **2021-2022:** %17.86 oranında bir artış (%49.38'den %58.20'ye).
- **2022-2023:** %1.86 oranında bir azalış (%58.20'den %57.12'ye).
- **2023-2024:** %13.73 oranında bir azalış (%57.12'den %49.28'e).

Temizlik hizmetlerine yönelik memnuniyet algısındaki bu ciddi düşüş, üniversitenin hijyen ve temizlik hizmetlerinin yeterli bulunmadığını ortaya koymaktadır. Bu düşüş, özellikle pandemi sonrası dönemde daha fazla önem kazanan hijyen uygulamalarının yetersiz kaldığı algısını güçlendirmektedir. Üniversitenin temizlik hizmetlerini artırması ve hijyen standartlarını yükseltmesi gerekmektedir.

A.31. Kütüphane hizmetleri yeterlidir.

- **2021-2022:** %0.62 oranında bir azalış (%54.54'den %54.20'ye).
- **2022-2023:** %4.43 oranında bir artan(%54.20'den %56.60'a).
- **2023-2024:** %10.39 oranında bir azalış (%56.60'den %50.72'ye).

Kütüphane hizmetlerine yönelik memnuniyetin azalması, üniversitenin akademik kaynaklarının ya da kütüphane hizmetlerinin erişilebilirliğiyle ilgili sorunlar yaşandığını gösterebilir. Kütüphane kaynaklarının güncellenmesi ve erişim kolaylığının artırılması bu düşüşü tersine çevirebilir.

A.32. Güvenlik hizmetleri yeterlidir.

- **2021-2022:** %8.49 oranında bir artış (%58.90'dan %63.90'a).
- **2022-2023:** %6.85 oranında bir azalış (%63.90'dan %59.52'ye).

- **2023-2024:** %8.70 oranında bir azalış (%59.52'den %54.34'e).

Güvenlik hizmetlerindeki düşüş, üniversite ortamının güvenliği konusunda memnuniyetsizliklerin arttığını gösteriyor. Güvenlik tedbirlerinin gözden geçirilmesi ve personelin güvenlik konusunda daha fazla bilgilendirilmesi bu algıyı iyileştirebilir.

A.34. Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir (internet, yazılım, donanım vb.).

- **2021-2022:** %25.36 oranında bir artış (%45.31'den %56.80'e).
- **2022-2023:** %1.85 oranında bir azalış (%56.80'den %55.75'e).
- **2023-2024:** %5.90 oranında bir azalış (%55.75'den %52.46'ya).

Bilgi işlem hizmetlerine yönelik memnuniyetin üst üste düşüş yaşaması, bu hizmetlerin hala bazı eksiklikler taşıdığını gösteriyor. Özellikle internet hızı, yazılım ve donanım erişimi gibi konulara dair endişeler olabilir. Üniversitenin teknolojik altyapıya daha fazla yatırım yapması, bilgi işlem hizmetlerine olan memnuniyeti artırabilir.

A.35. Bilgi yönetim sistemleri yeterlidir (ÖBS, KVYS, AVESİS vb.).

- **2023-2024:** %5.19 oranında bir azalış (%53.35'ten %50.58'e).

Bilgi yönetim sistemlerindeki bu düşüş, bu hizmetlerde hala bazı eksiklikler olduğuna işaret eder. Ancak, bu sistemlerin sürdürülebilir bir şekilde işleyişine devam edebilmesi için sürekli güncellenmesi ve kullanıcı ihtiyaçlarına göre optimize edilmesi gerekiyor.

A.36. Kamuoyunu bilgilendirme hizmetleri (internet sayfası, sosyal medya vb. yoluyla) yeterlidir.

- **2023-2024:** %4.43 oranında bir azalış (%61.24'ten %58.53'e).

Kamuoyunu bilgilendirme hizmetleriyle ilgili memnuniyet düşüşü, üniversitenin dış iletişim stratejilerinde bazı aksaklıklar olduğuna işaret ediyor. Özellikle üniversitenin sosyal medya kullanımı, internet sayfasının güncellenme sıklığı veya bilgilendirme kanallarının verimliliği konularında iyileştirmelere ihtiyaç olduğu anlaşılmaktadır. Üniversite, kamuoyunu bilgilendirme süreçlerini daha interaktif hale getirebilir.

A.37. Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler yeterlidir.

- **2022-2023:** %1.01 oranında bir azalış (%45.40'tan %44.94'e).
- **2023-2024:** %9.97 oranında bir azalış (%44.94'ten %40.46'ya).

Bu hizmetler konusunda yaşanan kayda değer azalış, dezavantajlı gruplara yönelik hizmetlerde hala önemli ölçüde eksiklikler olduğunu göstermektedir. Bu azalış, dezavantajlı gruplara yönelik hizmetlerin önemsenmediği ve bu alandaki çalışmaların olumsuz karşılandığı anlaşılmaktadır. Bu hizmetlerin ön planda tutulması ve daha da geliştirilmesi, dezavantajlı grupların üniversite yaşamına katılımını artırabilir.

A.38. Çevre düzenlemesi ve peyzaj hizmetleri yeterlidir.

- **2022-2023:** %2.10 oranında bir azalış (%58.00'dan %56.78'e).
- **2023-2024:** %6.09 oranında bir azalış (%56.78'den %53.32'e).

Çevre düzenlemesi ve peyzaj hizmetleri konusunda yaşanan bu devamlı düşüş, üniversite kampüsünün fiziksel düzenlemelerine yönelik memnuniyetsizliklerin ortaya çıktığını gösteriyor. Kampüs alanlarının daha estetik, bakımlı ve sürdürülebilir şekilde düzenlenmesi, hem öğrenci hem de çalışan memnuniyetini artırabilir.

Genel Yorum (Destek ve Altyapı Hizmetleri): Destek ve altyapı hizmetleri kategorisinde, **temizlik hizmetleri** (%13.73), **idari hizmetler** (%9.47), **Kütüphane hizmetleri** (%10.39) ve **güvenlik hizmetleri** (%8.70) başta olmak üzere tüm alanlarda belirgin düşüşler yaşanmıştır. Bu alanlarda memnuniyetsizliklerin artması, üniversitenin fiziki altyapısının ve genel hizmetlerinin gözden geçirilmesi gerektiğine işaret etmektedir. Bu kategorideki hizmetlerin iyileştirilmesi, kampüs yaşam kalitesini artırarak genel memnuniyete olumlu katkı sağlayabilir.

Araştırma, Geliştirme ve Yenilikçilik Destek Hizmetleri

Araştırma, Geliştirme ve Yenilikçilik Destek Hizmetleri

A.23. Araştırma ve geliştirme hizmetleri yeterlidir.



A.24. Toplumsal katkı hizmetleri yeterlidir.



A.27. Uluslararasılaşma hizmetleri yeterlidir.



2021

2022

2023

2024

A.23. Araştırma ve geliştirme hizmetleri yeterlidir.

- **2023-2024:** %4.78 oranında bir azalış (%44.77'den %42.63'e).

Araştırma ve geliştirme hizmetlerine yönelik bu düşüş, idari personelin bu alanda daha fazla destek ve kaynak beklediğini gösteriyor. Üniversitenin araştırma ve geliştirme süreçlerine daha fazla yatırım yapması, kurumsal işleyişi, akademik verimliliği ve bilimsel üretimi artırabilir.

A.24. Toplumsal katkı hizmetleri yeterlidir.

- **2023-2024:** %9.79 oranında bir azalış (%45.97'den %41.47'ye).

Toplumsal katkı hizmetlerine yönelik memnuniyetteki bu düşüş, üniversitenin toplumsal sorumluluk projeleri ve sosyal hizmetler konusunda beklentileri karşılayamadığını gösteriyor. Bu alandaki iyileştirmeler, üniversitenin toplumla olan ilişkilerini güçlendirebilir ve sosyal etkiyi artırabilir.

A.27. Uluslararasılaşma hizmetleri yeterlidir.

- **2023-2024:** %10.10 oranında bir azalış (%38.42'den %34.54'e).

Uluslararasılaşma hizmetlerine dair memnuniyetin düşmesi, üniversitenin uluslararası işbirlikleri, öğrenci değişim programları ve yabancı öğrencilerle ilgili hizmetlerde yetersiz kaldığı algısını yansıtıyor. Bu hizmetlerin güçlendirilmesi, üniversitenin küresel arenadaki görünürliğini ve cazibesini artırabilir.

Genel Yorum (Araştırma, Geliştirme ve Yenilikçilik Destek Hizmetleri): Bu kategorideki hizmetlerde genel olarak tüm alanlarda memnuniyetsizlik yaşandığı görülmektedir. Bu alanların iyileştirilmesi, üniversitenin hem yerel hem de uluslararası alandaki prestijini artırabilir.

13. Tablo 70: MEMNUNİYET TEMATİK ALAN ORTALAMALARI

KATEGORİ	2021 (%)	2022 (%)	2023 (%)	2024 (%)
Kurumsal Aidiyet ve Memnuniyet	41.98	52.90	47.24	44.31
Yönetim ve Katılım	33.16	42.56	48.18	42.70
Çalışma Ortamı ve İşbirliği	42.41	49.58	53.31	51.97
Teşvik, Ödüllendirme ve Takdir	29.53	42.60	48.12	45.01
Eğitim ve Öğretim	28.45	49.95	50.30	46.86
Destek ve Altyapı Hizmetleri	50.31	55.15	54.81	50.38
Araştırma, Geliştirme ve Yenilikçilik Destek Hizmetleri	-	-	43.05	39.55

Her kategori için memnuniyet oranlarındaki artış ve azalışlar, genel eğilimleri ve 2024 yılında yaşanan değişiklikleri göz önüne alarak Tablodaki değerler aşağıdaki gibi yorumlanabilir:

Kurumsal Aidiyet ve Memnuniyet

- 2021-2022:** Bu kategoride memnuniyet %41.98'den %52.90'a çıkmış, %26.01'lik bir artış olmuştur.
- 2022-2023:** Bu kategoride memnuniyet %52.90'dan %47.24'e düşmüş, %10.70'lik bir azalış olmuştur.
- 2023-2024:** Memnuniyette azalış %6.21'lik düşüş ile devam ederek %44.31'e ulaşmıştır.

Bu kategoride, 2021-2022 yılları arasında kayda değer bir iyileşme yaşanmış, ancak sonrasında düzenli olarak kazanılan iyileşmeler kaybedilmiştir.

Yönetim ve Katılım

- 2021-2022:** Bu kategoride memnuniyet %33.16'dan %42.56'ya çıkmış, %28.36'lık bir artış olmuştur.
- 2022-2023:** Memnuniyet artışı devam ederek %48.18'e ulaşmış, %13.20'lik bir artış olmuştur.
- 2023-2024:** Memnuniyette önemli oranda (%11.37) azalış gerçekleşmiş %42.70'e gerilemiştir.

Genel olarak, 2021-2023 yıllarında yaşanan büyük artışlar dikkate değer, ancak 2024'te bu kategoride memnuniyet önemli ölçüde gerilemiştir.

Çalışma Ortamı ve İşbirliği

- **2021-2022:** Bu kategoride memnuniyet %42.41'den %49.58'e çıkmış, %16.91'lik bir artış olmuştur.
- **2022-2023:** Memnuniyet artışı devam ederek %53.31'e ulaşmış, %7.52'lik bir artış olmuştur.
- **2023-2024:** Memnuniyette %2.52'lik bir azalış meydana gelmiş ve %51.97'ye gerilemiştir.

Bu kategoride 2021-2023 yıllarında artış trendi yakalanmış, ancak 2024'te çalışma ortamı ve iş birliği konularında idari personel memnuniyeti hususunda kazanılan iyileştirmelerin bir kısmı kaybedilmiştir.

Teşvik, Ödüllendirme ve Takdir

- **2021-2022:** Bu kategoride memnuniyet %29.53'ten %42.60'a ulaşmış, %44.26'lık bir artış olmuştur.
- **2022-2023:** Memnuniyet artışı %12.95 artış oranı ile devam ederek %48.12'ye ulaşmıştır.
- **2023-2024:** Memnuniyette %6.45'lik kayda değer bir azalış meydana gelmiş ve %45.01'e gerilemiştir.

Bu kategoride, 2021-2023 yılları arası üniversitede teşvik ve ödüllendirme sisteminin çalışanlar tarafından yeterli bulunduğu algısında artış trendi yakalanmış olsa da 2024 yılında kayda değer düşüş yaşanmıştır.

Eğitim ve Öğretim

- **2021-2022:** Bu kategoride memnuniyet %28.45'den %49.95'e, önemli ölçüde (%75.60) bir artış gerçekleşmiştir.
- **2022-2023:** Her ne kadar minimal de olsa artış %0.71 oranında devam etmiş ve memnuniyette %50.30'a ulaşılmıştır.
- **2023-2024:** Memnuniyette %6.85'lik kayda değer bir azalış meydana gelmiş ve %46.86'ya gerilemiştir.

2021-2023 yıllarında yaşanan önemli artışlar, eğitim ve öğretim hizmetlerinin genel olarak iyileştiğini gösterse de, 2024 yılında yaşanan kayda değer azalış bu iyileşme eğilimini duraksatmıştır.

Destek ve Altyapı Hizmetleri

- **2021-2022:** Bu kategoride memnuniyet %50.31'den %55.15'e çıkmıştır, %9.61'lik bir artış olmuştur.
- **2022-2023:** Memnuniyette azalış trendi başlamış ve %0.61 oranında azalarak %54.81'e gerilemiştir.
- **2023-2024:** Azalış trendi devam etmiş ve memnuniyette önemli ölçüde (%8.08) azalış meydana gelerek %50.38 seviyesine gelinmiştir.

Destek ve altyapı hizmetleri, 2021 yılında iyileşme göstermiş olsa da, 2022-2024 yılında bu trendin tersine döndüğü görülmektedir. Özellikle temizlik, güvenlik ve idari hizmetlerdeki sorunlar bu düşüşte katkıda bulunmuş olabilir.

Araştırma, Geliştirme ve Yenilikçilik Destek Hizmetleri

- **2023-2024:** Memnuniyette %8.14'lük bir azalış meydana gelmiş olup %43.05 seviyesinden %39.55 seviyesine gerilemiştir.

Araştırma ve geliştirme hizmetlerine yönelik memnuniyetin düşüş göstermesi, bu hizmetlerin hali hazırda idari personelin beklentilerini karşılamadığını göstermektedir.

Genel Değerlendirme

Genel olarak, tüm kategorilerde 2021-2022 yıllarında önemli iyileşmeler görülmüş, memnuniyet oranları %10 ila %76'lık artışlar göstermiştir. Ancak, 2023-2024 yıllarında çoğu kategoride memnuniyet düzeylerinde gerileme yaşanmıştır. Bu düşüşler, üniversitenin önceki yıllardaki olumlu gelişmeleri sürdürmediğini ve bazı alanlarda geri adım atıldığını işaret etmektedir.

14. MEMNUNİYET KATEGORİLERİ BAZINDA TREND ANALİZİ

Bu bölümde, 2021-2024 yılları arasında memnuniyet düzeylerinde yaşanan değişiklikler, belirtilen memnuniyet kategorilerine göre değerlendirilmiştir. Memnuniyet düzeyleri için kategori sınırları şu şekilde verilmiştir:

- **Mükemmel** (>90)
- **Çok İyi** (70-89.9999)
- **İyi** (60-69.9999)
- **Orta** (50-59.9999)
- **Düşük** (40-49.9999)
- **Çok Düşük** (<40)

Her bir kategori için 2021'den 2024'e kadar olan değişimlere göre hangi seviyeden hangi seviyeye geçtiği analiz edilmiştir.

Tablo 71:

MEMNUNİYET KATEGORİSİ	SORULAR	MEMNUNİYET DÜZEYİ				MEMNUNİYET DÜZEYİ			
		2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
Çalışma Ortamı ve İşbirliği	A.18. Görev tanımları açıktır ve ilan edilmiştir.	49.1	55.5	59.9	60.4	DÜŞÜK	ORTA	ORTA	İYİ
Destek ve Altyapı Hizmetleri	A.36. Kamuoyunu bilgilendirme hizmetleri (internet sayfası, sosyal medya vb. yoluyla) yeterlidir.			61.2	58.5			İYİ	ORTA
Çalışma Ortamı ve İşbirliği	A.17. Ofis vb. çalışma ortamları için gereklerini karşılayacak niteliktedir.	55.8	60.1	56.3	55.4	ORTA	İYİ	ORTA	ORTA
Destek ve Altyapı Hizmetleri	A.32. Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	58.9	63.9	59.5	54.3	ORTA	İYİ	ORTA	ORTA
Destek ve Altyapı Hizmetleri	A.38. Çevre düzenlemesi ve peyzaj hizmetleri yeterlidir.		58.0	56.8	53.3		ORTA	ORTA	ORTA
Destek ve Altyapı Hizmetleri	A.34. Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir (internet, yazılım, donanım vb.).	45.3	56.8	55.8	52.5	DÜŞÜK	ORTA	ORTA	ORTA
Destek ve Altyapı Hizmetleri	A.29. Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	50.9	54.1	55.2	51.0	ORTA	ORTA	ORTA	ORTA
Destek ve Altyapı Hizmetleri	A.31. Kütüphane hizmetleri yeterlidir.	54.5	54.2	56.6	50.7	ORTA	ORTA	ORTA	ORTA
Destek ve Altyapı Hizmetleri	A.35. Bilgi yönetim sistemleri yeterlidir (ÖBS, KVYS, AVESİS vb.).			53.4	50.6			ORTA	ORTA
Kurumsal Aidiyet ve Memnuniyet	A.1. Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.	51.1	57.7	51.1	50.4	ORTA	ORTA	ORTA	ORTA
Çalışma Ortamı ve İşbirliği	A.16. İdari personel ile akademik personel arasında iyi bir iş birliği vardır.	35.6	43.7	51.1	49.6	ÇOK DÜŞÜK	DÜŞÜK	ORTA	DÜŞÜK

Çalışma Ortamı ve İşbirliği	A.15. İdari personel arasında iyi bir iş birliği vardır.	40.2	50.0	52.8	49.4	DÜŞÜK	ORTA	ORTA	DÜŞÜK
Destek ve Altyapı Hizmetleri	A.30. Temizlik hizmetleri yeterlidir.	49.4	58.2	57.1	49.3	DÜŞÜK	ORTA	ORTA	DÜŞÜK
Eğitim ve Öğretim	A.12. Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişim etkinlikleri yeterlidir.	33.3	59.2	52.8	48.7	ÇOK DÜŞÜK	ORTA	ORTA	DÜŞÜK
Eğitim ve Öğretim	A.22. Eğitim ve öğretim hizmetleri yeterlidir.			50.8	47.7			ORTA	DÜŞÜK
Destek ve Altyapı Hizmetleri	A.28. Sağlık hizmetleri yeterlidir.	42.8	50.6	51.6	47.5	DÜŞÜK	ORTA	ORTA	DÜŞÜK
Teşvik, Ödüllendirme ve Takdir	A.20. Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir.	29.5	42.6	50.1	46.7	ÇOK DÜŞÜK	DÜŞÜK	ORTA	DÜŞÜK
Yönetim ve Katılım	A.8. İyileştirme çalışmalarında paydaşların görüşleri alınmaktadır.			48.2	46.2			DÜŞÜK	DÜŞÜK
Yönetim ve Katılım	A.7. Kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir.	35.0	54.4	52.3	46.2	ÇOK DÜŞÜK	ORTA	ORTA	DÜŞÜK
Destek ve Altyapı Hizmetleri	A.25. İdari hizmetler yeterlidir			50.8	46.0			ORTA	DÜŞÜK
Eğitim ve Öğretim	A.26. Uzaktan eğitim hizmetleri yeterlidir.			48.0	45.5			DÜŞÜK	DÜŞÜK
Eğitim ve Öğretim	A.33. Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif hizmetler yeterlidir.	23.6	40.7	49.6	45.5	ÇOK DÜŞÜK	DÜŞÜK	DÜŞÜK	DÜŞÜK
Kurumsal Aidiyet ve Memnuniyet	A.2. Kendimi Üniversitemde değerli hissediyorum.	34.5	44.0	47.2	45.4	ÇOK DÜŞÜK	DÜŞÜK	DÜŞÜK	DÜŞÜK
Kurumsal Aidiyet ve Memnuniyet	A.39. Üniversitemden memnunum.		59.4	48.2	45.4		ORTA	DÜŞÜK	DÜŞÜK
Yönetim ve Katılım	A.14. İdari personel ile üniversite yönetimi arasında iyi bir iş birliği vardır.	41.4	40.9	48.4	45.2	DÜŞÜK	DÜŞÜK	DÜŞÜK	DÜŞÜK
Çalışma Ortamı ve İşbirliği	A.19. İş yükü dağılımı dengelidir.	31.4	38.6	46.5	45.1	ÇOK DÜŞÜK	ÇOK DÜŞÜK	DÜŞÜK	DÜŞÜK
Kurumsal Aidiyet ve Memnuniyet	A.4. Üniversitem saygın bir konumdadır.	40.3	50.5	48.7	44.1	DÜŞÜK	ORTA	DÜŞÜK	DÜŞÜK
Yönetim ve Katılım	A.9. Yürütülen iyileştirme çalışmaları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.			48.2	43.4			DÜŞÜK	DÜŞÜK
Teşvik, Ödüllendirme ve Takdir	A.21. Üniversitemde idari faaliyetlere yönelik teşvik ve ödüllendirmeler yeterlidir.			46.1	43.4			DÜŞÜK	DÜŞÜK
Araştırma, Geliştirme ve Yenilikçilik Destek Hizmetleri	A.23. Araştırma ve geliştirme hizmetleri yeterlidir.			44.8	42.6			DÜŞÜK	DÜŞÜK
Yönetim ve Katılım	A.13. İdari personel, karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.	23.8	32.4	45.1	42.2	ÇOK DÜŞÜK	ÇOK DÜŞÜK	DÜŞÜK	DÜŞÜK
Yönetim ve Katılım	A.6. Personel, öğrenciler ve mezunlara yönelik kurumsal aidiyet			46.8	41.5			DÜŞÜK	DÜŞÜK

	duygusunu güçlendirecek etkinlikler yeterlidir.								
Araştırma, Geliştirme ve Yenilikçilik Destek Hizmetleri	A.24. Toplumsal katkı hizmetleri yeterlidir.	46.0	41.5					DÜŞÜK	DÜŞÜK
Yönetim ve Katılım	A.10. Görevde yükselme ve unvan değişikliği ölçütleri objektiftir.	22.5	30.1	48.2	40.9	ÇOK DÜŞÜK	ÇOK DÜŞÜK	DÜŞÜK	DÜŞÜK
Destek ve Altyapı Hizmetleri	A.37. Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler yeterlidir.	45.4	44.9	40.5				DÜŞÜK	DÜŞÜK
Yönetim ve Katılım	A.11. Üniversitemde idari görevlendirmeler objektiftir.			48.2	39.7			DÜŞÜK	ÇOK DÜŞÜK
Yönetim ve Katılım	A.5. Üniversitem iyi yönetilmektedir.	43.1	55.0	48.2	39.0	DÜŞÜK	ORTA	DÜŞÜK	ÇOK DÜŞÜK
Kurumsal Aidiyet ve Memnuniyet	A.3. Üniversiteme değer katmak için yeterli çabayı gösterdiğime inanıyorum.			41.0	36.3			DÜŞÜK	ÇOK DÜŞÜK
Araştırma, Geliştirme ve Yenilikçilik Destek Hizmetleri	A.27. Uluslararasılaşma hizmetleri yeterlidir.	38.4	34.5			DÜŞÜK	ORTA	ÇOK DÜŞÜK	ÇOK DÜŞÜK

İyi (60-69.9999)

A.18. Görev tanımları açıktır ve ilan edilmiştir.

- 2021: Düşük (49.1)
- 2022: Orta (55.5)
- 2023: Orta (59.9)
- 2024: İyi (60.4)
- Yorum: 2021 yılından itibaren artış trendini sürdürmüştür.

Orta (50-59.9999)

A.36. Kamuoyunu bilgilendirme hizmetleri (internet sayfası, sosyal medya vb. yoluyla) yeterlidir.

- 2023: İyi (61.2)
- 2024: Orta (58.5)
- Yorum: 2024 yılında kategori düşerek Orta seviyesine gerilemiştir.

A.17. Ofis vb. çalışma ortamları için gereklerini karşılayacak niteliktedir.

- 2021: Orta (55.8)
- 2022: İyi (60.1)
- 2023: Orta (56.3)
- 2024: Orta (55.4)

- **Yorum:** 2022 yılında bu alanda algı seviyesi yükselmiştir. Ancak, 2023 yılında tekrar gerileyerek 2024 yılında da mevcut düzeyini korumuştur.

A.32. Güvenlik hizmetleri yeterlidir.

- **2021:** Orta (58.9)
- **2022:** İyi (63.9)
- **2023:** Orta (59.5)
- **2024:** Orta (54.3)
- **Yorum:** 2022 yılında bu alanda algı seviyesi yükselmiştir. Ancak, 2023 yılında tekrar gerileyerek 2024 yılında da mevcut düzeyini korumuştur

A.38. Çevre düzenlemesi ve peyzaj hizmetleri yeterlidir.

- **2022:** Orta (58.0)
- **2023:** Orta (56.8)
- **2024:** Orta (53.3)
- **Yorum:** Bu alanda 2022 yılından beri düzey korunmuştur.

A.34. Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir (internet, yazılım, donanım vb.).

- **2021:** Düşük (45.3)
- **2022:** Orta (56.8)
- **2023:** Orta (55.8)
- **2024:** Orta (52.5)
- **Yorum:** Bu alanda 2022 yılında algı seviyesinde artış olup kategori değişmiştir. 2023 ve 2024 yıllarında mevcut düzey korunmuştur.

A.29. Yemekhane hizmetleri yeterlidir.

- **2021:** Orta (50.9)
- **2022:** Orta (54.1)
- **2023:** Orta (55.2)
- **2024:** Orta (51.0)
- **Yorum:** Bu alanda 2021 yılından itibaren algı düzeyinde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

A.31. Kütüphane hizmetleri yeterlidir.

- **2021:** Orta (54.5)
- **2022:** Orta (54.2)

- **2023:** Orta (56.6)
- **2024:** Orta (50.7)
- **Yorum:** Bu alanda 2021 yılından itibaren algı düzeyinde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

A.35. Bilgi yönetim sistemleri yeterlidir (ÖBS, KVYS, AVESİS vb.).

- **2023:** Orta (53.4)
- **2024:** Orta (50.6)
- **Yorum:** Bu alanda 2023 yılından itibaren algı düzeyinde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

A.1. Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.

- **2021:** Orta (51.1)
- **2022:** Orta (57.7)
- **2023:** Orta (51.1)
- **2024:** Orta (50.4)
- **Yorum:** Bu alanda 2021 yılından itibaren algı düzeyinde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

Düşük (40-49.9999)

A.16. İdari personel ile akademik personel arasında iyi bir iş birliği vardır.

- **2021:** Çok Düşük (35.6)
- **2022:** Düşük (43.7)
- **2023:** Orta (51.1)
- **2024:** Düşük (49.6)
- **Yorum:** Bu alanda 2021 yılında çok düşük seviyede başlanmış ve 2023 yılına kadar artış trendi göstererek orta seviyeye ulaşılmıştır. Ancak, 2024 yılında tekrar düşük seviyeye gerilemiştir.

A.15. İdari personel arasında iyi bir iş birliği vardır.

- **2021:** Düşük (40.2)
- **2022:** Orta (50.0)
- **2023:** Orta (52.8)
- **2024:** Düşük (49.4)
- **Yorum:** Bu alanda 2022 yılında artış göstererek orta kategoriye ulaşılmış ve 2023 yılında da istikrar sağlanmıştır. Ancak, 2024 yılında başlangıç kategorisi olan düşük seviyeye gerileme yaşanmıştır.

A.30. Temizlik hizmetleri yeterlidir.

- **2021:** Düşük (49.4)
- **2022:** Orta (58.2)
- **2023:** Orta (57.1)
- **2024:** Düşük (49.3)
- **Yorum:** Bu alanda 2022 yılında artış göstererek orta kategoriye ulaşılmış ve 2023 yılında da istikrar sağlanmıştır. Ancak, 2024 yılında başlangıç kategorisi olan düşük seviyeye gerileme yaşanmıştır.

A.12. Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişim etkinlikleri yeterlidir.

- **2021:** Çok Düşük (33.3)
- **2022:** Orta (59.2)
- **2023:** Orta (52.8)
- **2024:** Düşük (48.7)
- **Yorum:** Bu alanda 2022 yılında önemli bir artış göstererek çok düşük seviyeden orta kategoriye ulaşılmış ve 2023 yılında da istikrar sağlanmıştır. Ancak, 2024 yılında düşük seviyeye gerileme olmuştur.

A.22. Eğitim ve öğretim hizmetleri yeterlidir.

- **2023:** Orta (50.8)
- **2024:** Düşük (47.7)
- **Yorum:** Bu alanda 2023'te orta seviyede başlanmış olup, 2024'te düşük seviyeye gerileme görülmüştür.

A.28. Sağlık hizmetleri yeterlidir.

- **2021:** Düşük (42.8)
- **2022:** Orta (50.6)
- **2023:** Orta (51.6)
- **2024:** Düşük (47.5)
- **Yorum:** Bu alanda 2022 yılında artış göstererek orta kategoriye ulaşılmış ve 2023 yılında da istikrar sağlanmıştır. Ancak, 2024 yılında başlangıç kategorisi olan düşük seviyeye gerileme yaşanmıştır.

A.20. Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir.

- **2021:** Çok Düşük (29.5)
- **2022:** Düşük (42.6)
- **2023:** Orta (50.1)

- **2024:** Düşük (46.7)
- **Yorum:** Bu alanda 2022 yılında önemli bir artış göstererek çok düşük seviyeden orta kategoriye ulaşılmış ve 2023 yılında da istikrar sağlanmıştır. Ancak, 2024 yılında düşük seviyeye gerileme olmuştur.

A.8. İyileştirme çalışmalarında paydaşların görüşleri alınmaktadır.

- **2023:** Düşük (48.2)
- **2024:** Düşük (46.2)
- **Yorum:** Bu alanda 2023 yılında düşük seviyede başlanmış olup, 2024 yılında herhangi bir gelişme kaydedilememiştir.

A.7. Kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir.

- **2021:** Çok Düşük (35.0)
- **2022:** Orta (54.4)
- **2023:** Orta (52.3)
- **2024:** Düşük (46.2)
- **Yorum:** Bu alanda 2022 yılında önemli bir artış göstererek çok düşük seviyeden orta kategoriye ulaşılmış ve 2023 yılında da istikrar sağlanmıştır. Ancak, 2024 yılında düşük seviyeye gerileme olmuştur.

A.25. İdari hizmetler yeterlidir

- **2023:** Orta (50.8)
- **2024:** Düşük (46.0)
- **Yorum:** Bu alanda 2023 yılında orta seviyeden başlanmış olup, 2024 yılında düşük seviyeye gerileme gözlenmiştir.

A.26. Uzaktan eğitim hizmetleri yeterlidir.

- **2023:** Düşük (48.0)
- **2024:** Düşük (45.5)
- **Yorum:** Bu alanda 2023 yılında düşük seviyede başlanmış olup, 2024 yılında herhangi bir gelişme kaydedilememiştir.

A.33. Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif hizmetler yeterlidir.

- **2021:** Çok Düşük (23.6)
- **2022:** Düşük (40.7)

- **2023:** Düşük (49.6)
- **2024:** Düşük (45.5)
- **Yorum:** Bu alanda 2021 yılında çok düşük seviyede başlanmış olup, 2022 yılında bir seviye gelişme kaydederek düşük seviyeye ulaşılmıştır. Ancak, 2023 ve 2024 yıllarında bu alanda herhangi bir gelişme kaydedilememiştir.

A.2. Kendimi Üniversitemde değerli hissediyorum.

- **2021:** Çok Düşük (34.5)
- **2022:** Düşük (44.0)
- **2023:** Düşük (47.2)
- **2024:** Düşük (45.4)
- **Yorum:** Bu alanda 2021 yılında çok düşük seviyede başlanmış olup, 2022 yılında bir seviye gelişme kaydederek düşük seviyeye ulaşılmıştır. Ancak, 2023 ve 2024 yıllarında bu alanda herhangi bir gelişme kaydedilememiştir.

A.39. Üniversitemden memnunum.

- **2022:** Orta (59.4)
- **2023:** Düşük (48.2)
- **2024:** Düşük (45.4)
- **Yorum:** Bu alanda 2022 yılında orta seviyeden başlanmış olup, 2023 yılında düşük seviyeye gerileme gözlenmiştir. 2024 yılında ise herhangi bir gelişme kaydedilememiştir.

A.14. İdari personel ile üniversite yönetimi arasında iyi bir iş birliği vardır.

- **2021:** Düşük (41.4)
- **2022:** Düşük (40.9)
- **2023:** Düşük (48.4)
- **2024:** Düşük (45.2)
- **Yorum:** Bu alanda 2021 yılında düşük seviyede başlanmış olup, 2024 yılına kadar herhangi bir gelişme kaydedilememiştir.

A.19. İş yükü dağılımı dengelidir.

- **2021:** Çok Düşük (31.4)
- **2022:** Çok Düşük (38.6)
- **2023:** Düşük (46.5)
- **2024:** Düşük (45.1)

- **Yorum:** Bu alanda 2021 yılında çok düşük seviyede başlanmış olup, 2023 yılında düşük seviyeye ulaşılmıştır. 2024 yılında ise herhangi bir gelişme kaydedilememiştir.

A.4. Üniversitem saygın bir konumdadır.

- **2021:** Düşük (40.3)
- **2022:** Orta (50.5)
- **2023:** Düşük (48.7)
- **2024:** Düşük (44.1)
- **Yorum:** Bu alanda 2021 yılında düşük seviye başlamış olup, 2022 yılında orta seviyeye ulaşılmıştır. Ancak, 2023 yılında yaşanan gerileme sonrası 2024 yılında da herhangi bir gelişme kaydedilememiş ve düşük seviyede kalınmıştır.

A.9. Yürütülen iyileştirme çalışmaları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.

- **2023:** Düşük (48.2)
- **2024:** Düşük (43.4)
- **Yorum:** Bu alanda 2023 yılında düşük seviyede başlanmış olup, 2024 yılında herhangi bir gelişme kaydedilememiştir.

A.21. Üniversitemde idari faaliyetlere yönelik teşvik ve ödüllendirmeler yeterlidir.

- **2023:** Düşük (46.1)
- **2024:** Düşük (43.4)
- **Yorum:** Bu alanda 2023 yılında düşük seviyede başlanmış olup, 2024 yılında herhangi bir gelişme kaydedilememiştir.

A.23. Araştırma ve geliştirme hizmetleri yeterlidir.

- **2023:** Düşük (44.8)
- **2024:** Düşük (42.6)
- **Yorum:** Bu alanda 2023 yılında düşük seviyede başlanmış olup, 2024 yılında herhangi bir gelişme kaydedilememiştir.

A.13. İdari personel, karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.

- **2021:** Çok Düşük (23.8)
- **2022:** Çok Düşük (32.4)
- **2023:** Düşük (45.1)
- **2024:** Düşük (42.2)

- **Yorum:** Bu alanda 2021 yılında çok düşük seviyede başlanmış olup, 2023 yılında düşük seviyeye ulaşılmıştır. 2024 yılında ise herhangi bir gelişme kaydedilememiştir.

A.6. Personel, öğrenciler ve mezunlara yönelik kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek etkinlikler yeterlidir.

- **2023:** Düşük (46.8)
- **2024:** Düşük (41.5)
- **Yorum:** Bu alanda 2023 yılında düşük seviyede başlanmış olup, 2024 yılında herhangi bir gelişme kaydedilememiştir.

A.24. Toplumsal katkı hizmetleri yeterlidir.

- **2023:** Düşük (46.0)
- **2024:** Düşük (41.5)
- **Yorum:** Bu alanda 2023 yılında düşük seviyede başlanmış olup, 2024 yılında herhangi bir gelişme kaydedilememiştir.

A.10. Görevde yükselme ve unvan değişikliği ölçütleri objektiftir.

- **2021:** Çok Düşük (22.5)
- **2022:** Çok Düşük (30.1)
- **2023:** Düşük (48.2)
- **2024:** Düşük (40.9)
- **Yorum:** Bu alanda 2021 yılında çok düşük seviyede başlanmış olup, 2023 yılında düşük seviyeye ulaşılmıştır. 2024 yılında ise herhangi bir gelişme kaydedilememiştir.

A.37. Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler yeterlidir.

- **2022:** Düşük (45.4)
- **2023:** Düşük (44.9)
- **2024:** Düşük (40.5)
- **Yorum:** Bu alanda 2022 yılında düşük seviyede başlanmış olup, 2024 yılına kadar herhangi bir gelişme kaydedilememiştir.

Çok Düşük (<40)

A.11. Üniversitemde idari görevlendirmeler objektiftir.

- **2023:** Düşük (48.2)

- **2024:** Çok Düşük (39.7)
- **Yorum:** Bu alanda 2023 yılında düşük seviyede başlanmış olup, 2024 yılında ise çok düşük seviyesine gerileme gözlenmiştir.

A.5. Üniversitem iyi yönetilmektedir.

- **2021:** Düşük (43.1)
- **2022:** Orta (55.0)
- **2023:** Düşük (48.2)
- **2024:** Çok Düşük (39.0)
- **Yorum:** Bu alanda 2021 yılında düşük seviyede başlanmış olup, 2022 yılında orta seviyeye ulaşılmıştır. Ancak, 2023 yılında başlayan azalma trendi devam etmiş ve nihayetinde çok düşük seviyeye gerileme yaşanmıştır.

A.3. Üniversiteme değer katmak için yeterli çabayı gösterdiğime inanıyorum.

- **2023:** Düşük (41.0)
- **2024:** Çok Düşük (36.3)
- **Yorum:** Bu alanda 2023 yılında düşük seviyede başlanmış olup, 2024 yılında ise çok düşük seviyesine gerileme gözlenmiştir.

A.27. Uluslararasılaşma hizmetleri yeterlidir.

- **2023:** Çok Düşük (38.4)
- **2024:** Çok Düşük (34.5)
- **Yorum:** Bu alanda 2023 yılında çok düşük seviyede başlanmış olup, 2024 yılında ise herhangi bir gelişme kaydedilmemiştir.

15. Tablo 72: MEMNUNİYET KATEGORİLERİNİN ORANSAL DEĞİŞİMİ

MEMNUNİYET KATEGORİLERİ	2021 (%)	2022 (%)	2023 (%)	2024 (%)
Mükemmel	0.0	0.0	0.0	0.0
Çok İyi	0.0	0.0	0.0	0.0
İyi	0.0	8.0	2.6	2.6
Orta	22.7	56.0	46.2	23.1
Düşük	36.4	24.0	48.7	64.1
Çok Düşük	40.9	12.0	2.6	10.3

Yıllar içindeki memnuniyet kategorilerindeki oransal değişime ilişkin gözlemler şu şekilde özetlenebilir:

- 2021 yılında özellikle “Çok Düşük” ve “Düşük” seviyesindeki sorular bütünün %77.3’ünü oluşturmakta iken 2022 yılında önemli gelişme kaydedilerek bu oran %36’ya düşürülmüş olup, “Orta” seviyede büyük oranda artış yakalanarak “İyi” seviyesinde de önemli artış yaşanmıştır.
- 2023 yılında “İyi” seviyesinde kayda değer bir azalış gerçekleşmiş, “Orta” seviyede ise önemli oranda kayıp yaşanmıştır. Seviye değişimleri çoğunlukla olumsuz yönde seyretmiştir.
- 2024 yılında ise 2023 yılında başlayan azalış trendi devam etmiş özellikle “Orta” seviyedeki yaşanan kayıp anlamındaki değişimin tamamı daha alt seviyeler olan “Düşük” ve “Çok Düşük” seviyelerine dağılmıştır.
- İyi seviyesinde ulaşılan en yüksek seviye 2022 yılında gerçekleşmiş, sonraki yıl yaşanan kaybın ardından 2024 yılında sabit kalmıştır.
- Mükemmel ve Çok İyi seviyelerinde 4 yıl boyunca hiç ulaşamamıştır.

16. EKLER

EK 1: CİNSİYETE GÖRE ÜNİVERSİTE HAKKINDAKİ GÖRÜŞLER

Tablo 73: AB.1. Cinsiyetiniz X A.1. Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.

Cinsiyetiniz	Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.						Toplam
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	
Kadın	7	36	40	138	22	121	364
	1.92	9.89	10.99	37.91	6.04	33.24	100.00
Erkek	1	47	33	161	28	58	328
	0.30	14.33	10.06	49.09	8.54	17.68	100.00
Toplam	8	83	73	299	50	179	692
	1.16	11.99	10.55	43.21	7.23	25.87	100.00

Pearson Chi2 = 29.50 Prob = 0.0000

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 74:

AB.1. Cinsiyetiniz X A.2. Kendimi Üniversitemde değerli hissediyorum.

Cinsiyetiniz	Kendimi Üniversitemde değerli hissediyorum.						Toplam
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	
Kadın	3	63	58	106	39	95	364
	0.82	17.31	15.93	29.12	10.71	26.10	100.00
Erkek	7	56	60	120	49	36	328
	2.13	17.07	18.29	36.59	14.94	10.98	100.00
Toplam	10	119	118	226	88	131	692
	1.45	17.20	17.05	32.66	12.72	18.93	100.00

Pearson Chi2 = 28.83 Prob = 0.0000

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 75:

AB.1. Cinsiyetiniz X A.3. Üniversiteme değer katmak için yeterli çabayı gösterdiğime inanıyorum.

Cinsiyetiniz	Üniversiteme değer katmak için yeterli çabayı gösterdiğime inanıyorum.						Toplam
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	
Kadın	7	11	9	113	13	211	364
	1.92	3.02	2.47	31.04	3.57	57.97	100.00
Erkek	1	10	4	120	5	188	328
	0.30	3.05	1.22	36.59	1.52	57.32	100.00
Toplam	8	21	13	233	18	399	692
	1.16	3.03	1.88	33.67	2.60	57.66	100.00

Pearson Chi2 = 9.72 Prob = 0.0837

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 76:

AB.1. Cinsiyetiniz X A.4. Üniversitem saygın bir konumdadır.

Cinsiyetiniz	Üniversitem saygın bir konumdadır.						
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Kadın	10	34	22	139	9	150	364
	2.75	9.34	6.04	38.19	2.47	41.21	100.00
Erkek	7	34	9	151	6	121	328
	2.13	10.37	2.74	46.04	1.83	36.89	100.00
Toplam	17	68	31	290	15	271	692
	2.46	9.83	4.48	41.91	2.17	39.16	100.00

Pearson Chi2 = 8.33 Prob = 0.1389

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 77:

AB.1. Cinsiyetiniz X A.5. Üniversitem iyi yönetilmektedir.

Cinsiyetiniz	Üniversitem iyi yönetilmektedir.						
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Kadın	15	73	42	101	23	110	364
	4.12	20.05	11.54	27.75	6.32	30.22	100.00
Erkek	14	62	21	128	18	85	328
	4.27	18.90	6.40	39.02	5.49	25.91	100.00
Toplam	29	135	63	229	41	195	692
	4.19	19.51	9.10	33.09	5.92	28.18	100.00

Pearson Chi2 = 13.09 Prob = 0.0225

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 78:

AB.1. Cinsiyetiniz X A.6. Personel, öğrenciler ve mezunlara yönelik kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek etkinlikler yeterlidir.

Cinsiyetiniz	Personel, öğrenciler ve mezunlara yönelik kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek						
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Kadın	23	77	59	99	33	73	364
	6.32	21.15	16.21	27.20	9.07	20.05	100.00
Erkek	20	74	51	124	31	28	328
	6.10	22.56	15.55	37.80	9.45	8.54	100.00
Toplam	43	151	110	223	64	101	692
	6.21	21.82	15.90	32.23	9.25	14.60	100.00

Pearson Chi2 = 21.95 Prob = 0.0005

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 79:

AB.1. Cinsiyetiniz X A.7. Kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir.

Cinsiyetiniz	Kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir.
--------------	---

	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Kadın	14	71	38	141	16	84	364
	3.85	19.51	10.44	38.74	4.40	23.08	100.00
Erkek	29	55	19	147	15	62	327
	8.87	16.82	5.81	44.95	4.59	18.96	100.00
Toplam	43	126	57	288	31	146	691
	6.22	18.23	8.25	41.68	4.49	21.13	100.00

Pearson Chi2 = 15.13 Prob = 0.0098

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 80:

AB.1. Cinsiyetiniz X A.8. İyileştirme çalışmalarında paydaşların görüşleri alınmaktadır.

Cinsiyetiniz	İyileştirme çalışmalarında paydaşların görüşleri alınmaktadır.						
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Kadın	27	71	40	139	23	64	364
	7.42	19.51	10.99	38.19	6.32	17.58	100.00
Erkek	24	58	45	139	19	43	328
	7.32	17.68	13.72	42.38	5.79	13.11	100.00
Toplam	51	129	85	278	42	107	692
	7.37	18.64	12.28	40.17	6.07	15.46	100.00

Pearson Chi2 = 4.42 Prob = 0.4904

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 81:

AB.1. Cinsiyetiniz X A.9. Yürütülen iyileştirme çalışmaları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.

Cinsiyetiniz	Yürütülen iyileştirme çalışmaları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.						
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Kadın	26	67	62	120	19	70	364
	7.14	18.41	17.03	32.97	5.22	19.23	100.00
Erkek	15	53	53	148	13	46	328
	4.57	16.16	16.16	45.12	3.96	14.02	100.00
Toplam	41	120	115	268	32	116	692
	5.92	17.34	16.62	38.73	4.62	16.76	100.00

Pearson Chi2 = 12.47 Prob = 0.0289

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 82:

AB.1. Cinsiyetiniz X A.10. Görevde yükselme ve unvan değişikliği ölçütleri objektiftir.

Cinsiyetiniz	Görevde yükselme ve unvan değişikliği ölçütleri objektiftir.						
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Kadın	48	71	44	86	56	59	364
	13.19	19.51	12.09	23.63	15.38	16.21	100.00

Erkek	50	55	55	87	54	27	328
	15.24	16.77	16.77	26.52	16.46	8.23	100.00
Toplam	98	126	99	173	110	86	692
	14.16	18.21	14.31	25.00	15.90	12.43	100.00

Pearson Chi2 = 13.41 Prob = 0.0198

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 83:

AB.1. Cinsiyetiniz X A.11. Üniversitemde idari görevlendirmeler objektiftir.

Üniversitemde idari görevlendirmeler objektiftir.							
Cinsiyetiniz	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Kadın	35	64	72	82	55	56	364
	9.62	17.58	19.78	22.53	15.11	15.38	100.00
Erkek	29	73	69	83	55	19	328
	8.84	22.26	21.04	25.30	16.77	5.79	100.00
Toplam	64	137	141	165	110	75	692
	9.25	19.80	20.38	23.84	15.90	10.84	100.00

Pearson Chi2 = 17.65 Prob = 0.0034

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 84:

AB.1. Cinsiyetiniz X A.12. Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişim etkinlikleri yeterlidir.

Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişim etkinlikleri yeterlidir.							
Cinsiyetiniz	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Kadın	17	57	37	140	24	89	364
	4.67	15.66	10.16	38.46	6.59	24.45	100.00
Erkek	11	49	39	156	17	56	328
	3.35	14.94	11.89	47.56	5.18	17.07	100.00
Toplam	28	106	76	296	41	145	692
	4.05	15.32	10.98	42.77	5.92	20.95	100.00

Pearson Chi2 = 9.67 Prob = 0.0853

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 85:

AB.1. Cinsiyetiniz X A.13. İdari personel, karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.

İdari personel, karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.							
Cinsiyetiniz	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Kadın	31	62	84	85	52	50	364
	8.52	17.03	23.08	23.35	14.29	13.74	100.00
Erkek	12	61	83	97	58	17	328
	3.66	18.60	25.30	29.57	17.68	5.18	100.00
Toplam	43	123	167	182	110	67	692
	6.21	17.77	24.13	26.30	15.90	9.68	100.00

Pearson Chi2 = 23.97 Prob = 0.0002

First row has *frequencies* and second row has *row Percentages*

Tablo 86:

AB.1. Cinsiyetiniz X A.14. İdari personel ile üniversite yönetimi arasında iyi bir iş birliği vardır.

Cinsiyetiniz	İdari personel ile üniversite yönetimi arasında iyi bir iş birliği vardır.						Toplam
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	
Kadın	28	67	51	105	53	60	364
	7.69	18.41	14.01	28.85	14.56	16.48	100.00
Erkek	10	76	60	111	44	27	328
	3.05	23.17	18.29	33.84	13.41	8.23	100.00
Toplam	38	143	111	216	97	87	692
	5.49	20.66	16.04	31.21	14.02	12.57	100.00

Pearson Chi2 = 21.53 Prob = 0.0006

First row has *frequencies* and second row has *row Percentages*

Tablo 87:

AB.1. Cinsiyetiniz X A.15. İdari personel arasında iyi bir iş birliği vardır.

Cinsiyetiniz	İdari personel arasında iyi bir iş birliği vardır.						Toplam
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	
Kadın	21	55	43	151	23	71	364
	5.77	15.11	11.81	41.48	6.32	19.51	100.00
Erkek	8	64	52	141	27	36	328
	2.44	19.51	15.85	42.99	8.23	10.98	100.00
Toplam	29	119	95	292	50	107	692
	4.19	17.20	13.73	42.20	7.23	15.46	100.00

Pearson Chi2 = 17.65 Prob = 0.0034

First row has *frequencies* and second row has *row Percentages*

Tablo 88:

AB.1. Cinsiyetiniz X A.16. İdari personel ile akademik personel arasında iyi bir iş birliği vardır.

Cinsiyetiniz	İdari personel ile akademik personel arasında iyi bir iş birliği vardır.						Toplam
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	
Kadın	24	66	51	131	33	59	364
	6.59	18.13	14.01	35.99	9.07	16.21	100.00
Erkek	13	58	48	147	32	30	328
	3.96	17.68	14.63	44.82	9.76	9.15	100.00
Toplam	37	124	99	278	65	89	692
	5.35	17.92	14.31	40.17	9.39	12.86	100.00

Pearson Chi2 = 12.42 Prob = 0.0294

First row has *frequencies* and second row has *row Percentages*

Tablo 89:

AB.1. Cinsiyetiniz X A.17. Ofis vb. çalışma ortamları işin gereklerini karşılayacak niteliktedir.

Ofis vb. çalışma ortamları için gereklerini karşılayacak niteliktedir.							
Cinsiyetiniz	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Kadın	16	38	44	168	23	75	364
	4.40	10.44	12.09	46.15	6.32	20.60	100.00
Erkek	1	36	54	158	34	45	328
	0.30	10.98	16.46	48.17	10.37	13.72	100.00
Toplam	17	74	98	326	57	120	692
	2.46	10.69	14.16	47.11	8.24	17.34	100.00

Pearson Chi2 = 22.43 Prob = 0.0004

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 90:

AB.1. Cinsiyetiniz X A.18. Görev tanımları açıktır ve ilan edilmiştir.

Görev tanımları açıktır ve ilan edilmiştir.							
Cinsiyetiniz	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Kadın	16	35	27	192	13	81	364
	4.40	9.62	7.42	52.75	3.57	22.25	100.00
Erkek	3	47	19	197	16	46	328
	0.91	14.33	5.79	60.06	4.88	14.02	100.00
Toplam	19	82	46	389	29	127	692
	2.75	11.85	6.65	56.21	4.19	18.35	100.00

Pearson Chi2 = 20.24 Prob = 0.0011

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 91:

AB.1. Cinsiyetiniz X A.19. İş yükü dağılımı dengelidir.

İş yükü dağılımı dengelidir.							
Cinsiyetiniz	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Kadın	17	56	82	100	54	55	364
	4.67	15.38	22.53	27.47	14.84	15.11	100.00
Erkek	6	65	80	99	59	19	328
	1.83	19.82	24.39	30.18	17.99	5.79	100.00
Toplam	23	121	162	199	113	74	692
	3.32	17.49	23.41	28.76	16.33	10.69	100.00

Pearson Chi2 = 21.88 Prob = 0.0006

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 92:

AB.1. Cinsiyetiniz X A.20. Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir.

Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir.							
Cinsiyetiniz	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Kadın	15	65	66	104	50	64	364

	4.12	17.86	18.13	28.57	13.74	17.58	100.00
Erkek	3	73	60	116	53	23	328
	0.91	22.26	18.29	35.37	16.16	7.01	100.00
Toplam	18	138	126	220	103	87	692
	2.60	19.94	18.21	31.79	14.88	12.57	100.00

Pearson Chi2 = 27.01 Prob = 0.0001

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 93:

AB.1. Cinsiyetiniz X A.21. Üniversitemde idari faaliyetlere yönelik teşvik ve ödüllendirmeler yeterlidir.

Üniversitemde idari faaliyetlere yönelik teşvik ve ödüllendirmeler yeterlidir.							
Cinsiyetiniz	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Kadın	32	44	75	77	84	52	364
	8.79	12.09	20.60	21.15	23.08	14.29	100.00
Erkek	29	55	91	67	72	14	328
	8.84	16.77	27.74	20.43	21.95	4.27	100.00
Toplam	61	99	166	144	156	66	692
	8.82	14.31	23.99	20.81	22.54	9.54	100.00

Pearson Chi2 = 24.60 Prob = 0.0002

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 94:

AB.1. Cinsiyetiniz X A.22. Eğitim ve öğretim hizmetleri yeterlidir.

Eğitim ve öğretim hizmetleri yeterlidir.							
Cinsiyetiniz	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Kadın	41	59	27	146	10	81	364
	11.26	16.21	7.42	40.11	2.75	22.25	100.00
Erkek	37	58	17	159	15	42	328
	11.28	17.68	5.18	48.48	4.57	12.80	100.00
Toplam	78	117	44	305	25	123	692
	11.27	16.91	6.36	44.08	3.61	17.77	100.00

Pearson Chi2 = 14.57 Prob = 0.0124

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 95:

AB.1. Cinsiyetiniz X A.23. Araştırma ve geliştirme hizmetleri yeterlidir.

Araştırma ve geliştirme hizmetleri yeterlidir.							
Cinsiyetiniz	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Kadın	64	65	30	125	10	70	364
	17.58	17.86	8.24	34.34	2.75	19.23	100.00
Erkek	58	52	20	148	12	38	328
	17.68	15.85	6.10	45.12	3.66	11.59	100.00
Toplam	122	117	50	273	22	108	692
	17.63	16.91	7.23	39.45	3.18	15.61	100.00

Pearson Chi2 = 13.50 Prob = 0.0191

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 96:

AB.1. Cinsiyetiniz X A.24. Toplumsal katkı hizmetleri yeterlidir.

Cinsiyetiniz	Toplumsal katkı hizmetleri yeterlidir.						Toplam
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	
Kadın	65	68	27	125	13	66	364
	17.86	18.68	7.42	34.34	3.57	18.13	100.00
Erkek	54	59	23	135	14	43	328
	16.46	17.99	7.01	41.16	4.27	13.11	100.00
Toplam	119	127	50	260	27	109	692
	17.20	18.35	7.23	37.57	3.90	15.75	100.00

Pearson Chi2 = 5.39 Prob = 0.3700

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 97:

AB.1. Cinsiyetiniz X A.25. İdari hizmetler yeterlidir.

Cinsiyetiniz	İdari hizmetler yeterlidir.						Toplam
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	
Kadın	17	78	42	138	15	74	364
	4.67	21.43	11.54	37.91	4.12	20.33	100.00
Erkek	16	64	51	134	31	32	328
	4.88	19.51	15.55	40.85	9.45	9.76	100.00
Toplam	33	142	93	272	46	106	692
	4.77	20.52	13.44	39.31	6.65	15.32	100.00

Pearson Chi2 = 22.74 Prob = 0.0004

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 98:

AB.1. Cinsiyetiniz X A.26. Uzaktan eğitim hizmetleri yeterlidir.

Cinsiyetiniz	Uzaktan eğitim hizmetleri yeterlidir.						Toplam
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	
Kadın	71	48	16	142	9	78	364
	19.51	13.19	4.40	39.01	2.47	21.43	100.00
Erkek	60	45	15	151	13	44	328
	18.29	13.72	4.57	46.04	3.96	13.41	100.00
Toplam	131	93	31	293	22	122	692
	18.93	13.44	4.48	42.34	3.18	17.63	100.00

Pearson Chi2 = 9.69 Prob = 0.0847

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 99:

AB.1. Cinsiyetiniz X A.27. Uluslararasılaşma hizmetleri yeterlidir.

Uluslararasılaşma hizmetleri yeterlidir.							
Cinsiyetiniz	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Kadın	99	71	16	107	12	59	364
	27.20	19.51	4.40	29.40	3.30	16.21	100.00
Erkek	94	57	19	105	15	38	328
	28.66	17.38	5.79	32.01	4.57	11.59	100.00
Toplam	193	128	35	212	27	97	692
	27.89	18.50	5.06	30.64	3.90	14.02	100.00

Pearson Chi2 = 4.96 Prob = 0.4211

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 100:

AB.1. Cinsiyetiniz X A.28. Sağlık hizmetleri yeterlidir.

Sağlık hizmetleri yeterlidir.							
Cinsiyetiniz	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Kadın	19	53	59	130	39	64	364
	5.22	14.56	16.21	35.71	10.71	17.58	100.00
Erkek	17	47	74	128	32	30	328
	5.18	14.33	22.56	39.02	9.76	9.15	100.00
Toplam	36	100	133	258	71	94	692
	5.20	14.45	19.22	37.28	10.26	13.58	100.00

Pearson Chi2 = 13.33 Prob = 0.0205

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 101:

AB.1. Cinsiyetiniz X A.29. Yemekhane hizmetleri yeterlidir.

Yemekhane hizmetleri yeterlidir.							
Cinsiyetiniz	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Kadın	9	61	47	135	48	64	364
	2.47	16.76	12.91	37.09	13.19	17.58	100.00
Erkek	13	55	58	133	37	32	328
	3.96	16.77	17.68	40.55	11.28	9.76	100.00
Toplam	22	116	105	268	85	96	692
	3.18	16.76	15.17	38.73	12.28	13.87	100.00

Pearson Chi2 = 12.46 Prob = 0.0290

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 102:

AB.1. Cinsiyetiniz X A.30. Temizlik hizmetleri yeterlidir.

Temizlik hizmetleri yeterlidir.							
Cinsiyetiniz	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Kadın	8	51	62	125	57	61	364

	2.20	14.01	17.03	34.34	15.66	16.76	100.00
Erkek	2	60	88	98	61	19	328
	0.61	18.29	26.83	29.88	18.60	5.79	100.00
Toplam	10	111	150	223	118	80	692
	1.45	16.04	21.68	32.23	17.05	11.56	100.00
Pearson Chi2 = 32.51 Prob = 0.0000							

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 103:

AB.1. Cinsiyetiniz X A.31. Kütüphane hizmetleri yeterlidir.

Cinsiyetiniz	Kütüphane hizmetleri yeterlidir.						Toplam
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	
Kadın	52	44	18	163	5	82	364
	14.29	12.09	4.95	44.78	1.37	22.53	100.00
Erkek	52	31	12	170	13	50	328
	15.85	9.45	3.66	51.83	3.96	15.24	100.00
Toplam	104	75	30	333	18	132	692
	15.03	10.84	4.34	48.12	2.60	19.08	100.00
Pearson Chi2 = 13.08 Prob = 0.0227							

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 104:

AB.1. Cinsiyetiniz X A.32. Güvenlik hizmetleri yeterlidir.

Cinsiyetiniz	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.						Toplam
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	
Kadın	15	46	30	154	15	104	364
	4.12	12.64	8.24	42.31	4.12	28.57	100.00
Erkek	10	42	25	185	22	44	328
	3.05	12.80	7.62	56.40	6.71	13.41	100.00
Toplam	25	88	55	339	37	148	692
	3.61	12.72	7.95	48.99	5.35	21.39	100.00
Pearson Chi2 = 28.32 Prob = 0.0000							

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 105:

AB.1. Cinsiyetiniz X A.33. Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif hizmetler yeterlidir.

Cinsiyetiniz	Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif hizmetler yeterlidir.						Toplam
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	
Kadın	21	59	56	121	32	75	364
	5.77	16.21	15.38	33.24	8.79	20.60	100.00
Erkek	20	54	57	125	37	35	328
	6.10	16.46	17.38	38.11	11.28	10.67	100.00
Toplam	41	113	113	246	69	110	692
	5.92	16.33	16.33	35.55	9.97	15.90	100.00

Pearson Chi2 = 13.39 Prob = 0.0200

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 106:

AB.1. Cinsiyetiniz X A.34. Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir (internet, yazılım, donanım vb.)

Cinsiyetiniz	Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir (internet, yazılım, donanım vb.)						Toplam
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	
Kadın	15	44	36	169	11	89	364
	4.12	12.09	9.89	46.43	3.02	24.45	100.00
Erkek	7	58	35	159	24	45	328
	2.13	17.68	10.67	48.48	7.32	13.72	100.00
Toplam	22	102	71	328	35	134	692
	3.18	14.74	10.26	47.40	5.06	19.36	100.00

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 107:

AB.1. Cinsiyetiniz X A.35. Bilgi yönetim sistemleri yeterlidir (ÖBS, KVYS, AVESİS vb.)

Cinsiyetiniz	Bilgi yönetim sistemleri yeterlidir (ÖBS, KVYS, AVESİS vb.)						Toplam
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	
Kadın	54	46	17	163	8	76	364
	14.84	12.64	4.67	44.78	2.20	20.88	100.00
Erkek	49	39	18	168	11	43	328
	14.94	11.89	5.49	51.22	3.35	13.11	100.00
Toplam	103	85	35	331	19	119	692
	14.88	12.28	5.06	47.83	2.75	17.20	100.00

Pearson Chi2 = 8.70 Prob = 0.1217

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 108:

AB.1. Cinsiyetiniz X A.36. Kamuoyunu bilgilendirme hizmetleri (internet sayfası, sosyal medya vb. yoluyla)

Cinsiyetiniz	Kamuoyunu bilgilendirme hizmetleri (internet sayfası, sosyal medya vb. yoluyla)						Toplam
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	
Kadın	30	44	11	184	10	85	364
	8.24	12.09	3.02	50.55	2.75	23.35	100.00
Erkek	15	25	21	202	9	56	328
	4.57	7.62	6.40	61.59	2.74	17.07	100.00
Toplam	45	69	32	386	19	141	692
	6.50	9.97	4.62	55.78	2.75	20.38	100.00

Pearson Chi2 = 18.39 Prob = 0.0025

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 109:

AB.1. Cinsiyetiniz X A.37. Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler yeterlidir.

Cinsiyetiniz	Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler yeterlidir						
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Kadın	70	68	25	121	18	62	364
	19.23	18.68	6.87	33.24	4.95	17.03	100.00
Erkek	73	57	33	123	18	24	328
	22.26	17.38	10.06	37.50	5.49	7.32	100.00
Toplam	143	125	58	244	36	86	692
	20.66	18.06	8.38	35.26	5.20	12.43	100.00

Pearson Chi2 = 17.11 Prob = 0.0043

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 110:

AB.1. Cinsiyetiniz X A.38. Çevre düzenlemesi ve peyzaj hizmetleri yeterlidir.

Cinsiyetiniz	Çevre düzenlemesi ve peyzaj hizmetleri yeterlidir.						
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Kadın	14	55	35	161	22	77	364
	3.85	15.11	9.62	44.23	6.04	21.15	100.00
Erkek	15	40	34	166	20	53	328
	4.57	12.20	10.37	50.61	6.10	16.16	100.00
Toplam	29	95	69	327	42	130	692
	4.19	13.73	9.97	47.25	6.07	18.79	100.00

Pearson Chi2 = 5.16 Prob = 0.3966

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 111:

AB.1. Cinsiyetiniz X A.39. Üniversitemden memnunum.

Cinsiyetiniz	Üniversitemden memnunum.						
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Kadın	4	71	24	122	20	123	364
	1.10	19.51	6.59	33.52	5.49	33.79	100.00
Erkek	2	66	25	154	18	63	328
	0.61	20.12	7.62	46.95	5.49	19.21	100.00
Toplam	6	137	49	276	38	186	692
	0.87	19.80	7.08	39.88	5.49	26.88	100.00

Pearson Chi2 = 22.23 Prob = 0.0005

First row has frequencies and second row has row Percentages

EK 2: HİZMET SINIFINA GÖRE ÜNİVERSİTE HAKKINDAKİ GÖRÜŞLER

Tablo 112: AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.1. Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.

Hizmet Sınıfınız:	Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.						
	Kesinlik le katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlik le katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	0	5	5	23	2	16	51
	0.00	9.80	9.80	45.10	3.92	31.37	100.00
Genel İdare Hizmetleri	5	15	7	74	12	51	164
	3.05	9.15	4.27	45.12	7.32	31.10	100.00
Sağlık Hizmetleri	0	0	1	2	3	2	8
	0.00	0.00	12.50	25.00	37.50	25.00	100.00
Teknik Hizmetler	3	43	44	143	26	79	338
	0.89	12.72	13.02	42.31	7.69	23.37	100.00
Yardımcı Hizmetler	0	5	5	14	2	6	32
	0.00	15.63	15.63	43.75	6.25	18.75	100.00
İşçi	0	11	8	34	5	15	73
	0.00	15.07	10.96	46.58	6.85	20.55	100.00
Diğer	0	4	3	9	0	10	26
	0.00	15.38	11.54	34.62	0.00	38.46	100.00
Toplam	8	83	73	299	50	179	692
	1.16	11.99	10.55	43.21	7.23	25.87	100.00

Pearson Chi2 = 40.67 Prob = 0.0926

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 113:

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.2. Kendimi Üniversitemde değerli hissediyorum.

Hizmet Sınıfınız:	Kendimi Üniversitemde değerli hissediyorum.						
	Kesinlik le katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlik le katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	0	6	7	17	6	15	51
	0.00	11.76	13.73	33.33	11.76	29.41	100.00
Genel İdare Hizmetleri	5	22	15	56	20	46	164
	3.05	13.41	9.15	34.15	12.20	28.05	100.00
Sağlık Hizmetleri	0	0	1	2	3	2	8
	0.00	0.00	12.50	25.00	37.50	25.00	100.00
Teknik Hizmetler	3	66	66	107	47	49	338
	0.89	19.53	19.53	31.66	13.91	14.50	100.00
Yardımcı Hizmetler	0	4	7	12	4	5	32
	0.00	12.50	21.88	37.50	12.50	15.63	100.00
İşçi	2	14	16	25	8	8	73
	2.74	19.18	21.92	34.25	10.96	10.96	100.00
Diğer	0	7	6	7	0	6	26
	0.00	26.92	23.08	26.92	0.00	23.08	100.00
Toplam	10	119	118	226	88	131	692

	1.45	17.20	17.05	32.66	12.72	18.93	100.00
Pearson Chi2 = 47.94 Prob = 0.0201							

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 114:

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.3. Üniversiteme değer katmak için yeterli çabayı gösterdiğime inanıyorum.

Hizmet Sınıfınız:	Üniversiteme değer katmak için yeterli çabayı gösterdiğime inanıyorum.						
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	0	1	2	14	2	32	51
	0.00	1.96	3.92	27.45	3.92	62.75	100.00
Genel İdare Hizmetleri	6	4	2	48	5	99	164
	3.66	2.44	1.22	29.27	3.05	60.37	100.00
Sağlık Hizmetleri	0	0	1	4	0	3	8
	0.00	0.00	12.50	50.00	0.00	37.50	100.00
Teknik Hizmetler	2	12	6	114	8	196	338
	0.59	3.55	1.78	33.73	2.37	57.99	100.00
Yardımcı Hizmetler	0	2	1	11	0	18	32
	0.00	6.25	3.13	34.38	0.00	56.25	100.00
İşçi	0	1	1	32	3	36	73
	0.00	1.37	1.37	43.84	4.11	49.32	100.00
Diğer	0	1	0	10	0	15	26
	0.00	3.85	0.00	38.46	0.00	57.69	100.00
Toplam	8	21	13	233	18	399	692
	1.16	3.03	1.88	33.67	2.60	57.66	100.00
Pearson Chi2 = 31.32 Prob = 0.3998							

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 115:

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.4. Üniversitem saygın bir konumdadır.

Hizmet Sınıfınız:	Üniversitem saygın bir konumdadır.						
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	1	4	2	16	1	27	51
	1.96	7.84	3.92	31.37	1.96	52.94	100.00
Genel İdare Hizmetleri	5	7	5	64	6	77	164
	3.05	4.27	3.05	39.02	3.66	46.95	100.00
Sağlık Hizmetleri	1	3	0	1	0	3	8
	12.50	37.50	0.00	12.50	0.00	37.50	100.00
Teknik Hizmetler	8	41	19	146	6	118	338
	2.37	12.13	5.62	43.20	1.78	34.91	100.00
Yardımcı Hizmetler	0	1	2	13	0	16	32
	0.00	3.13	6.25	40.63	0.00	50.00	100.00
İşçi	1	11	2	38	2	19	73
	1.37	15.07	2.74	52.05	2.74	26.03	100.00
Diğer	1	1	1	12	0	11	26

	3.85	3.85	3.85	46.15	0.00	42.31	100.00
Toplam	17	68	31	290	15	271	692
	2.46	9.83	4.48	41.91	2.17	39.16	100.00

Pearson Chi2 = 45.33 Prob = 0.0359

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 116:

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.5. Üniversitem iyi yönetilmektedir.

Hizmet Sınıfınız:	Üniversitem iyi yönetilmektedir.						Toplam
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	
Avukatlık Hizmetleri	3	4	1	21	2	20	51
	5.88	7.84	1.96	41.18	3.92	39.22	100.00
Genel İdare Hizmetleri	6	17	13	57	10	61	164
	3.66	10.37	7.93	34.76	6.10	37.20	100.00
Sağlık Hizmetleri	1	2	0	1	1	3	8
	12.50	25.00	0.00	12.50	12.50	37.50	100.00
Teknik Hizmetler	16	74	39	110	20	79	338
	4.73	21.89	11.54	32.54	5.92	23.37	100.00
Yardımcı Hizmetler	1	7	3	9	3	9	32
	3.13	21.88	9.38	28.13	9.38	28.13	100.00
İşçi	1	24	4	23	5	16	73
	1.37	32.88	5.48	31.51	6.85	21.92	100.00
Diğer	1	7	3	8	0	7	26
	3.85	26.92	11.54	30.77	0.00	26.92	100.00
Toplam	29	135	63	229	41	195	692
	4.19	19.51	9.10	33.09	5.92	28.18	100.00

Pearson Chi2 = 46.71 Prob = 0.0266

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 117:

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.6. Personel, öğrenciler ve mezunlara yönelik kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek etkinlikler yeterlidir.

Hizmet Sınıfınız:	Personel, öğrenciler ve mezunlara yönelik kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek						Toplam
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	
Avukatlık Hizmetleri	2	8	7	20	5	9	51
	3.92	15.69	13.73	39.22	9.80	17.65	100.00
Genel İdare Hizmetleri	14	21	14	63	13	39	164
	8.54	12.80	8.54	38.41	7.93	23.78	100.00
Sağlık Hizmetleri	2	1	1	2	0	2	8
	25.00	12.50	12.50	25.00	0.00	25.00	100.00
Teknik Hizmetler	21	83	64	104	30	36	338
	6.21	24.56	18.93	30.77	8.88	10.65	100.00
Yardımcı Hizmetler	2	6	5	8	5	6	32

	6.25	18.75	15.63	25.00	15.63	18.75	100.00
İşçi	2	22	17	18	11	3	73
	2.74	30.14	23.29	24.66	15.07	4.11	100.00
Diğer	0	10	2	8	0	6	26
	0.00	38.46	7.69	30.77	0.00	23.08	100.00
Toplam	43	151	110	223	64	101	692
	6.21	21.82	15.90	32.23	9.25	14.60	100.00

Pearson Chi2 = 68.69 Prob = 0.0001

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 118:

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.7. Kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir.

Hizmet Sınıfınız:	Kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir.						
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	3	7	3	18	4	16	51
	5.88	13.73	5.88	35.29	7.84	31.37	100.00
Genel İdare Hizmetleri	9	19	10	71	8	46	163
	5.52	11.66	6.13	43.56	4.91	28.22	100.00
Sağlık Hizmetleri	2	1	1	1	0	3	8
	25.00	12.50	12.50	12.50	0.00	37.50	100.00
Teknik Hizmetler	20	66	33	144	16	59	338
	5.92	19.53	9.76	42.60	4.73	17.46	100.00
Yardımcı Hizmetler	3	9	3	9	1	7	32
	9.38	28.13	9.38	28.13	3.13	21.88	100.00
İşçi	5	18	5	35	2	8	73
	6.85	24.66	6.85	47.95	2.74	10.96	100.00
Diğer	1	6	2	10	0	7	26
	3.85	23.08	7.69	38.46	0.00	26.92	100.00
Toplam	43	126	57	288	31	146	691
	6.22	18.23	8.25	41.68	4.49	21.13	100.00

Pearson Chi2 = 38.31 Prob = 0.1418

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 119:

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.8. İyileştirme çalışmalarında paydaşların görüşleri alınmaktadır.

Hizmet Sınıfınız:	İyileştirme çalışmalarında paydaşların görüşleri alınmaktadır.						
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	3	8	5	19	4	12	51
	5.88	15.69	9.80	37.25	7.84	23.53	100.00
Genel İdare Hizmetleri	11	19	16	78	10	30	164
	6.71	11.59	9.76	47.56	6.10	18.29	100.00
Sağlık Hizmetleri	1	0	1	3	0	3	8
	12.50	0.00	12.50	37.50	0.00	37.50	100.00
Teknik Hizmetler	26	67	46	133	21	45	338
	7.69	19.82	13.61	39.35	6.21	13.31	100.00

Yardımcı Hizmetler	2	10	3	8	2	7	32
	6.25	31.25	9.38	25.00	6.25	21.88	100.00
İşçi	8	20	8	28	4	5	73
	10.96	27.40	10.96	38.36	5.48	6.85	100.00
Diğer	0	5	6	9	1	5	26
	0.00	19.23	23.08	34.62	3.85	19.23	100.00
Toplam	51	129	85	278	42	107	692
	7.37	18.64	12.28	40.17	6.07	15.46	100.00

Pearson Chi2 = 36.94 Prob = 0.1789

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 120:

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.9. Yürütülen iyileştirme çalışmaları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.

Hizmet Sınıfınız:	Yürütülen iyileştirme çalışmaları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.						
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	2	8	7	19	2	13	51
	3.92	15.69	13.73	37.25	3.92	25.49	100.00
Genel İdare Hizmetleri	7	21	21	74	8	33	164
	4.27	12.80	12.80	45.12	4.88	20.12	100.00
Sağlık Hizmetleri	1	0	1	2	0	4	8
	12.50	0.00	12.50	25.00	0.00	50.00	100.00
Teknik Hizmetler	21	62	65	126	14	50	338
	6.21	18.34	19.23	37.28	4.14	14.79	100.00
Yardımcı Hizmetler	3	8	5	8	2	6	32
	9.38	25.00	15.63	25.00	6.25	18.75	100.00
İşçi	6	18	11	27	6	5	73
	8.22	24.66	15.07	36.99	8.22	6.85	100.00
Diğer	1	3	5	12	0	5	26
	3.85	11.54	19.23	46.15	0.00	19.23	100.00
Toplam	41	120	115	268	32	116	692
	5.92	17.34	16.62	38.73	4.62	16.76	100.00

Pearson Chi2 = 36.35 Prob = 0.1970

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 121:

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.10. Görevde yükselme ve unvan değişikliği ölçütleri objektiftir.

Hizmet Sınıfınız:	Görevde yükselme ve unvan değişikliği ölçütleri objektiftir.						
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	7	9	4	13	8	10	51
	13.73	17.65	7.84	25.49	15.69	19.61	100.00
Genel İdare Hizmetleri	31	27	13	47	21	25	164
	18.90	16.46	7.93	28.66	12.80	15.24	100.00

Sağlık Hizmetleri	2	0	0	2	2	2	8
	25.00	0.00	0.00	25.00	25.00	25.00	100.00
Teknik Hizmetler	32	61	68	83	59	35	338
	9.47	18.05	20.12	24.56	17.46	10.36	100.00
Yardımcı Hizmetler	9	9	4	4	3	3	32
	28.13	28.13	12.50	12.50	9.38	9.38	100.00
İşçi	14	13	7	19	14	6	73
	19.18	17.81	9.59	26.03	19.18	8.22	100.00
Diğer	3	7	3	5	3	5	26
	11.54	26.92	11.54	19.23	11.54	19.23	100.00
Toplam	98	126	99	173	110	86	692
	14.16	18.21	14.31	25.00	15.90	12.43	100.00

Pearson Chi2 = 50.02 Prob = 0.0123

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 122:

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.11. Üniversitemde idari görevlendirmeler objektiftir.

Hizmet Sınıfınız:	Üniversitemde idari görevlendirmeler objektiftir.						Toplam
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	
Avukatlık Hizmetleri	2	11	9	12	6	11	51
	3.92	21.57	17.65	23.53	11.76	21.57	100.00
Genel İdare Hizmetleri	23	27	20	48	17	29	164
	14.02	16.46	12.20	29.27	10.37	17.68	100.00
Sağlık Hizmetleri	1	0	1	2	2	2	8
	12.50	0.00	12.50	25.00	25.00	25.00	100.00
Teknik Hizmetler	25	68	85	76	61	23	338
	7.40	20.12	25.15	22.49	18.05	6.80	100.00
Yardımcı Hizmetler	5	12	4	2	6	3	32
	15.63	37.50	12.50	6.25	18.75	9.38	100.00
İşçi	7	13	16	19	16	2	73
	9.59	17.81	21.92	26.03	21.92	2.74	100.00
Diğer	1	6	6	6	2	5	26
	3.85	23.08	23.08	23.08	7.69	19.23	100.00
Toplam	64	137	141	165	110	75	692
	9.25	19.80	20.38	23.84	15.90	10.84	100.00

Pearson Chi2 = 67.76 Prob = 0.0001

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 123:

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.12. Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişim etkinlikleri yeterlidir.

Hizmet Sınıfınız:	Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişim etkinlikleri yeterlidir.						Toplam
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	
Avukatlık Hizmetleri	0	10	6	18	2	15	51
	0.00	19.61	11.76	35.29	3.92	29.41	100.00
Genel İdare Hizmetleri	7	6	11	81	7	52	164

	4.27	3.66	6.71	49.39	4.27	31.71	100.00
Sağlık Hizmetleri	0	1	1	3	1	2	8
	0.00	12.50	12.50	37.50	12.50	25.00	100.00
Teknik Hizmetler	15	67	41	137	19	59	338
	4.44	19.82	12.13	40.53	5.62	17.46	100.00
Yardımcı Hizmetler	3	4	8	12	1	4	32
	9.38	12.50	25.00	37.50	3.13	12.50	100.00
İşçi	2	16	8	34	8	5	73
	2.74	21.92	10.96	46.58	10.96	6.85	100.00
Diğer	1	2	1	11	3	8	26
	3.85	7.69	3.85	42.31	11.54	30.77	100.00
Toplam	28	106	76	296	41	145	692
	4.05	15.32	10.98	42.77	5.92	20.95	100.00

Pearson Chi2 = 70.08 Prob = 0.0000

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 124:

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.13. İdari personel, karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.

İdari personel, karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.							
Hizmet Sınıfınız:	Kesinlik le katılmıy orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlik le katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	2	7	10	16	8	8	51
	3.92	13.73	19.61	31.37	15.69	15.69	100.00
Genel İdare Hizmetleri	21	19	33	51	14	26	164
	12.80	11.59	20.12	31.10	8.54	15.85	100.00
Sağlık Hizmetleri	0	0	2	2	2	2	8
	0.00	0.00	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00
Teknik Hizmetler	10	73	85	82	66	22	338
	2.96	21.60	25.15	24.26	19.53	6.51	100.00
Yardımcı Hizmetler	3	6	10	6	5	2	32
	9.38	18.75	31.25	18.75	15.63	6.25	100.00
İşçi	5	13	20	18	14	3	73
	6.85	17.81	27.40	24.66	19.18	4.11	100.00
Diğer	2	5	7	7	1	4	26
	7.69	19.23	26.92	26.92	3.85	15.38	100.00
Toplam	43	123	167	182	110	67	692
	6.21	17.77	24.13	26.30	15.90	9.68	100.00

Pearson Chi2 = 62.15 Prob = 0.0005

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 125:

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.14. İdari personel ile üniversite yönetimi arasında iyi bir iş birliği vardır.

İdari personel ile üniversite yönetimi arasında iyi bir iş birliği vardır.							
Hizmet Sınıfınız:	Kesinlik le katılmıy orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlik le katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	1	9	8	17	4	12	51
	1.96	17.65	15.69	33.33	7.84	23.53	100.00

Genel İdare Hizmetleri	15	20	18	60	19	32	164
	9.15	12.20	10.98	36.59	11.59	19.51	100.00
Sağlık Hizmetleri	0	0	2	2	2	2	8
	0.00	0.00	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00
Teknik Hizmetler	16	76	65	98	55	28	338
	4.73	22.49	19.23	28.99	16.27	8.28	100.00
Yardımcı Hizmetler	1	10	7	8	2	4	32
	3.13	31.25	21.88	25.00	6.25	12.50	100.00
İşçi	4	22	8	21	14	4	73
	5.48	30.14	10.96	28.77	19.18	5.48	100.00
Diğer	1	6	3	10	1	5	26
	3.85	23.08	11.54	38.46	3.85	19.23	100.00
Toplam	38	143	111	216	97	87	692
	5.49	20.66	16.04	31.21	14.02	12.57	100.00

Pearson Chi2 = 59.63 Prob = 0.0010

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 126:

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.15. İdari personel arasında iyi bir iş birliği vardır.

Hizmet Sınıfınız:	İdari personel arasında iyi bir iş birliği vardır.						
	Kesinlik le katılımı orum	Katılmı orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlik le katılımı orum	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	0	7	5	21	5	13	51
	0.00	13.73	9.80	41.18	9.80	25.49	100.00
Genel İdare Hizmetleri	14	15	22	70	12	31	164
	8.54	9.15	13.41	42.68	7.32	18.90	100.00
Sağlık Hizmetleri	1	0	1	4	0	2	8
	12.50	0.00	12.50	50.00	0.00	25.00	100.00
Teknik Hizmetler	9	68	59	135	24	43	338
	2.66	20.12	17.46	39.94	7.10	12.72	100.00
Yardımcı Hizmetler	1	6	2	16	2	5	32
	3.13	18.75	6.25	50.00	6.25	15.63	100.00
İşçi	3	19	5	34	6	6	73
	4.11	26.03	6.85	46.58	8.22	8.22	100.00
Diğer	1	4	1	12	1	7	26
	3.85	15.38	3.85	46.15	3.85	26.92	100.00
Toplam	29	119	95	292	50	107	692
	4.19	17.20	13.73	42.20	7.23	15.46	100.00

Pearson Chi2 = 49.92 Prob = 0.0126

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 127:

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.16. İdari personel ile akademik personel arasında iyi bir iş birliği vardır.

Hizmet Sınıfınız:	İdari personel ile akademik personel arasında iyi bir iş birliği vardır.						
	Kesinlik le katılımı orum	Katılmı orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlik le katılımı orum	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	1	7	4	22	5	12	51

	1.96	13.73	7.84	43.14	9.80	23.53	100.00
Genel İdare Hizmetleri	11	24	14	72	11	32	164
	6.71	14.63	8.54	43.90	6.71	19.51	100.00
Sağlık Hizmetleri	1	1	1	3	0	2	8
	12.50	12.50	12.50	37.50	0.00	25.00	100.00
Teknik Hizmetler	17	68	62	127	34	30	338
	5.03	20.12	18.34	37.57	10.06	8.88	100.00
Yardımcı Hizmetler	1	8	5	14	1	3	32
	3.13	25.00	15.63	43.75	3.13	9.38	100.00
İşçi	5	14	10	29	12	3	73
	6.85	19.18	13.70	39.73	16.44	4.11	100.00
Diğer	1	2	3	11	2	7	26
	3.85	7.69	11.54	42.31	7.69	26.92	100.00
Toplam	37	124	99	278	65	89	692
	5.35	17.92	14.31	40.17	9.39	12.86	100.00

Pearson Chi2 = 50.33 Prob = 0.0115

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 128:

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.17. Ofis vb. çalışma ortamları için gereklerini karşılayacak niteliktedir.

Hizmet Sınıfınız:	Ofis vb. çalışma ortamları için gereklerini karşılayacak niteliktedir.						
	Kesinlik le katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlik le katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	1	8	7	22	4	9	51
	1.96	15.69	13.73	43.14	7.84	17.65	100.00
Genel İdare Hizmetleri	8	15	20	76	9	36	164
	4.88	9.15	12.20	46.34	5.49	21.95	100.00
Sağlık Hizmetleri	0	0	1	4	1	2	8
	0.00	0.00	12.50	50.00	12.50	25.00	100.00
Teknik Hizmetler	7	38	52	160	26	55	338
	2.07	11.24	15.38	47.34	7.69	16.27	100.00
Yardımcı Hizmetler	0	3	8	9	7	5	32
	0.00	9.38	25.00	28.13	21.88	15.63	100.00
İşçi	1	10	4	43	9	6	73
	1.37	13.70	5.48	58.90	12.33	8.22	100.00
Diğer	0	0	6	12	1	7	26
	0.00	0.00	23.08	46.15	3.85	26.92	100.00
Toplam	17	74	98	326	57	120	692
	2.46	10.69	14.16	47.11	8.24	17.34	100.00

Pearson Chi2 = 44.31 Prob = 0.0447

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 129:

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.18. Görev tanımları açıktır ve ilan edilmiştir.

Hizmet Sınıfınız:	Görev tanımları açıktır ve ilan edilmiştir.						
	Kesinlik le katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlik le katılıyorum	Fikrim yok	Toplam

Avukatlık Hizmetleri	1	4	6	25	1	14	51
	1.96	7.84	11.76	49.02	1.96	27.45	100.00
Genel İdare Hizmetleri	7	12	7	93	8	37	164
	4.27	7.32	4.27	56.71	4.88	22.56	100.00
Sağlık Hizmetleri	1	0	1	4	0	2	8
	12.50	0.00	12.50	50.00	0.00	25.00	100.00
Teknik Hizmetler	8	42	24	194	13	57	338
	2.37	12.43	7.10	57.40	3.85	16.86	100.00
Yardımcı Hizmetler	1	11	2	15	0	3	32
	3.13	34.38	6.25	46.88	0.00	9.38	100.00
İşçi	1	9	4	47	5	7	73
	1.37	12.33	5.48	64.38	6.85	9.59	100.00
Diğer	0	4	2	11	2	7	26
	0.00	15.38	7.69	42.31	7.69	26.92	100.00
Toplam	19	82	46	389	29	127	692
	2.75	11.85	6.65	56.21	4.19	18.35	100.00

Pearson Chi2 = 45.78 Prob = 0.0326

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 130:

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.19. İş yükü dağılımı dengelidir.

Hizmet Sınıfınız:	İş yükü dağılımı dengelidir.						Toplam
	Kesinlik le katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlik le katılıyorum	Fikrim yok	
Avukatlık Hizmetleri	1	12	13	10	6	9	51
	1.96	23.53	25.49	19.61	11.76	17.65	100.00
Genel İdare Hizmetleri	4	23	27	60	24	26	164
	2.44	14.02	16.46	36.59	14.63	15.85	100.00
Sağlık Hizmetleri	1	0	0	4	1	2	8
	12.50	0.00	0.00	50.00	12.50	25.00	100.00
Teknik Hizmetler	12	58	89	89	61	29	338
	3.55	17.16	26.33	26.33	18.05	8.58	100.00
Yardımcı Hizmetler	1	10	8	7	3	3	32
	3.13	31.25	25.00	21.88	9.38	9.38	100.00
İşçi	4	12	19	20	16	2	73
	5.48	16.44	26.03	27.40	21.92	2.74	100.00
Diğer	0	6	6	9	2	3	26
	0.00	23.08	23.08	34.62	7.69	11.54	100.00
Toplam	23	121	162	199	113	74	692
	3.32	17.49	23.41	28.76	16.33	10.69	100.00

Pearson Chi2 = 45.74 Prob = 0.0329

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 131:

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.20. Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir.

Hizmet Sınıfınız:	Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir.						Toplam
	Kesinlik le katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlik le katılıyorum	Fikrim yok	

	Orum				um		
Avukatlık Hizmetleri	0	7	9	17	6	12	51
	0.00	13.73	17.65	33.33	11.76	23.53	100.00
Genel İdare Hizmetleri	5	22	17	63	23	34	164
	3.05	13.41	10.37	38.41	14.02	20.73	100.00
Sağlık Hizmetleri	0	2	2	2	0	2	8
	0.00	25.00	25.00	25.00	0.00	25.00	100.00
Teknik Hizmetler	9	73	71	98	58	29	338
	2.66	21.60	21.01	28.99	17.16	8.58	100.00
Yardımcı Hizmetler	1	9	8	8	3	3	32
	3.13	28.13	25.00	25.00	9.38	9.38	100.00
İşçi	2	19	14	23	12	3	73
	2.74	26.03	19.18	31.51	16.44	4.11	100.00
Diğer	1	6	5	9	1	4	26
	3.85	23.08	19.23	34.62	3.85	15.38	100.00
Toplam	18	138	126	220	103	87	692
	2.60	19.94	18.21	31.79	14.88	12.57	100.00

Pearson Chi2 = 50.41 Prob = 0.0112

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 132:

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.21. Üniversitemde idari faaliyetlere yönelik teşvik ve ödüllendirmeler yeterlidir.

Hizmet Sınıfınız:	Üniversitemde idari faaliyetlere yönelik teşvik ve ödüllendirmeler yeterlidir.						
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	5	11	9	10	7	9	51
	9.80	21.57	17.65	19.61	13.73	17.65	100.00
Genel İdare Hizmetleri	15	19	27	55	25	23	164
	9.15	11.59	16.46	33.54	15.24	14.02	100.00
Sağlık Hizmetleri	1	1	1	2	1	2	8
	12.50	12.50	12.50	25.00	12.50	25.00	100.00
Teknik Hizmetler	29	50	93	54	92	20	338
	8.58	14.79	27.51	15.98	27.22	5.92	100.00
Yardımcı Hizmetler	4	6	12	2	6	2	32
	12.50	18.75	37.50	6.25	18.75	6.25	100.00
İşçi	7	10	18	10	24	4	73
	9.59	13.70	24.66	13.70	32.88	5.48	100.00
Diğer	0	2	6	11	1	6	26
	0.00	7.69	23.08	42.31	3.85	23.08	100.00
Toplam	61	99	166	144	156	66	692
	8.82	14.31	23.99	20.81	22.54	9.54	100.00

Pearson Chi2 = 81.18 Prob = 0.0000

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 133:

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.22. Eğitim ve öğretim hizmetleri yeterlidir.

Eğitim ve öğretim hizmetleri yeterlidir.

Hizmet Sınıfınız:	Kesinlik le katılım orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlik le katılım orum	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	4	11	3	18	2	13	51
	7.84	21.57	5.88	35.29	3.92	25.49	100.00
Genel İdare Hizmetleri	11	14	12	80	2	45	164
	6.71	8.54	7.32	48.78	1.22	27.44	100.00
Sağlık Hizmetleri	3	1	0	2	0	2	8
	37.50	12.50	0.00	25.00	0.00	25.00	100.00
Teknik Hizmetler	43	67	19	147	15	47	338
	12.72	19.82	5.62	43.49	4.44	13.91	100.00
Yardımcı Hizmetler	2	9	3	11	2	5	32
	6.25	28.13	9.38	34.38	6.25	15.63	100.00
İşçi	13	12	7	34	2	5	73
	17.81	16.44	9.59	46.58	2.74	6.85	100.00
Diğer	2	3	0	13	2	6	26
	7.69	11.54	0.00	50.00	7.69	23.08	100.00
Toplam	78	117	44	305	25	123	692
	11.27	16.91	6.36	44.08	3.61	17.77	100.00

Pearson Chi2 = 57.00 Prob = 0.0021

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 134:

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.23. Araştırma ve geliştirme hizmetleri yeterlidir.

Hizmet Sınıfınız:	Araştırma ve geliştirme hizmetleri yeterlidir.						
	Kesinlik le katılım orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlik le katılım orum	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	6	6	3	22	2	12	51
	11.76	11.76	5.88	43.14	3.92	23.53	100.00
Genel İdare Hizmetleri	26	16	12	69	3	38	164
	15.85	9.76	7.32	42.07	1.83	23.17	100.00
Sağlık Hizmetleri	2	1	0	3	0	2	8
	25.00	12.50	0.00	37.50	0.00	25.00	100.00
Teknik Hizmetler	65	68	27	125	11	42	338
	19.23	20.12	7.99	36.98	3.25	12.43	100.00
Yardımcı Hizmetler	6	9	2	10	1	4	32
	18.75	28.13	6.25	31.25	3.13	12.50	100.00
İşçi	15	13	6	31	4	4	73
	20.55	17.81	8.22	42.47	5.48	5.48	100.00
Diğer	2	4	0	13	1	6	26
	7.69	15.38	0.00	50.00	3.85	23.08	100.00
Toplam	122	117	50	273	22	108	692
	17.63	16.91	7.23	39.45	3.18	15.61	100.00

Pearson Chi2 = 38.83 Prob = 0.1295

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 135:

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.24. Toplumsal katkı hizmetleri yeterlidir.

Hizmet Sınıfınız:	Toplumsal katkı hizmetleri yeterlidir.						
	Kesinlik le katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlik le katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	5	7	2	21	1	15	51
	9.80	13.73	3.92	41.18	1.96	29.41	100.00
Genel İdare Hizmetleri	29	14	9	72	5	35	164
	17.68	8.54	5.49	43.90	3.05	21.34	100.00
Sağlık Hizmetleri	2	1	0	3	0	2	8
	25.00	12.50	0.00	37.50	0.00	25.00	100.00
Teknik Hizmetler	61	74	32	117	13	41	338
	18.05	21.89	9.47	34.62	3.85	12.13	100.00
Yardımcı Hizmetler	6	10	1	8	2	5	32
	18.75	31.25	3.13	25.00	6.25	15.63	100.00
İşçi	13	20	5	26	4	5	73
	17.81	27.40	6.85	35.62	5.48	6.85	100.00
Diğer	3	1	1	13	2	6	26
	11.54	3.85	3.85	50.00	7.69	23.08	100.00
Toplam	119	127	50	260	27	109	692
	17.20	18.35	7.23	37.57	3.90	15.75	100.00

Pearson Chi2 = 54.26 Prob = 0.0043

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 136:

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.25. İdari hizmetler yeterlidir.

Hizmet Sınıfınız:	İdari hizmetler yeterlidir.						
	Kesinlik le katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlik le katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	3	10	5	20	3	10	51
	5.88	19.61	9.80	39.22	5.88	19.61	100.00
Genel İdare Hizmetleri	8	20	18	69	8	41	164
	4.88	12.20	10.98	42.07	4.88	25.00	100.00
Sağlık Hizmetleri	2	0	0	4	0	2	8
	25.00	0.00	0.00	50.00	0.00	25.00	100.00
Teknik Hizmetler	15	80	55	127	24	37	338
	4.44	23.67	16.27	37.57	7.10	10.95	100.00
Yardımcı Hizmetler	2	10	4	10	2	4	32
	6.25	31.25	12.50	31.25	6.25	12.50	100.00
İşçi	3	16	9	32	8	5	73
	4.11	21.92	12.33	43.84	10.96	6.85	100.00
Diğer	0	6	2	10	1	7	26
	0.00	23.08	7.69	38.46	3.85	26.92	100.00
Toplam	33	142	93	272	46	106	692
	4.77	20.52	13.44	39.31	6.65	15.32	100.00

Pearson Chi2 = 51.14 Prob = 0.0094

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 137:

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.26. Uzaktan eğitim hizmetleri yeterlidir.

Hizmet Sınıfınız:	Uzaktan eğitim hizmetleri yeterlidir.						
	Kesinlik le katılmıy orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlik le katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	8	7	2	18	2	14	51
	15.69	13.73	3.92	35.29	3.92	27.45	100.00
Genel İdare Hizmetleri	28	10	6	75	3	42	164
	17.07	6.10	3.66	45.73	1.83	25.61	100.00
Sağlık Hizmetleri	2	1	0	3	0	2	8
	25.00	12.50	0.00	37.50	0.00	25.00	100.00
Teknik Hizmetler	71	55	15	146	8	43	338
	21.01	16.27	4.44	43.20	2.37	12.72	100.00
Yardımcı Hizmetler	4	7	0	12	3	6	32
	12.50	21.88	0.00	37.50	9.38	18.75	100.00
İşçi	15	10	5	29	5	9	73
	20.55	13.70	6.85	39.73	6.85	12.33	100.00
Diğer	3	3	3	10	1	6	26
	11.54	11.54	11.54	38.46	3.85	23.08	100.00
Toplam	131	93	31	293	22	122	692
	18.93	13.44	4.48	42.34	3.18	17.63	100.00

Pearson Chi2 = 45.03 Prob = 0.0384

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 138:

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.27. Uluslararasılaşma hizmetleri yeterlidir.

Hizmet Sınıfınız:	Uluslararasılaşma hizmetleri yeterlidir.						
	Kesinlik le katılmıy orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlik le katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	11	7	4	14	2	13	51
	21.57	13.73	7.84	27.45	3.92	25.49	100.00
Genel İdare Hizmetleri	44	16	5	61	7	31	164
	26.83	9.76	3.05	37.20	4.27	18.90	100.00
Sağlık Hizmetleri	2	2	0	2	0	2	8
	25.00	25.00	0.00	25.00	0.00	25.00	100.00
Teknik Hizmetler	94	74	23	101	10	36	338
	27.81	21.89	6.80	29.88	2.96	10.65	100.00
Yardımcı Hizmetler	10	7	0	8	3	4	32
	31.25	21.88	0.00	25.00	9.38	12.50	100.00
İşçi	27	19	2	16	4	5	73
	36.99	26.03	2.74	21.92	5.48	6.85	100.00
Diğer	5	3	1	10	1	6	26
	19.23	11.54	3.85	38.46	3.85	23.08	100.00
Toplam	193	128	35	212	27	97	692
	27.89	18.50	5.06	30.64	3.90	14.02	100.00

Pearson Chi2 = 48.22 Prob = 0.0188

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 139:

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.28. Sağlık hizmetleri yeterlidir.

Hizmet Sınıfınız:	Sağlık hizmetleri yeterlidir.						Toplam
	Kesinlik le katılım orum	Katılmı orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlik le katılım orum	Fikrim yok	
Avukatlık Hizmetleri	1	10	11	16	2	11	51
	1.96	19.61	21.57	31.37	3.92	21.57	100.00
Genel İdare Hizmetleri	10	26	20	68	9	31	164
	6.10	15.85	12.20	41.46	5.49	18.90	100.00
Sağlık Hizmetleri	0	0	1	4	1	2	8
	0.00	0.00	12.50	50.00	12.50	25.00	100.00
Teknik Hizmetler	21	48	82	110	43	34	338
	6.21	14.20	24.26	32.54	12.72	10.06	100.00
Yardımcı Hizmetler	0	3	4	16	4	5	32
	0.00	9.38	12.50	50.00	12.50	15.63	100.00
İşçi	3	11	10	34	9	6	73
	4.11	15.07	13.70	46.58	12.33	8.22	100.00
Diğer	1	2	5	10	3	5	26
	3.85	7.69	19.23	38.46	11.54	19.23	100.00
Toplam	36	100	133	258	71	94	692
	5.20	14.45	19.22	37.28	10.26	13.58	100.00

Pearson Chi2 = 45.77 Prob = 0.0327

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 140:

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.29. Yemekhane hizmetleri yeterlidir.

Hizmet Sınıfınız:	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.						Toplam
	Kesinlik le katılım orum	Katılmı orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlik le katılım orum	Fikrim yok	
Avukatlık Hizmetleri	2	13	6	17	3	10	51
	3.92	25.49	11.76	33.33	5.88	19.61	100.00
Genel İdare Hizmetleri	5	23	21	64	21	30	164
	3.05	14.02	12.80	39.02	12.80	18.29	100.00
Sağlık Hizmetleri	0	0	1	4	1	2	8
	0.00	0.00	12.50	50.00	12.50	25.00	100.00
Teknik Hizmetler	12	58	58	136	36	38	338
	3.55	17.16	17.16	40.24	10.65	11.24	100.00
Yardımcı Hizmetler	2	5	6	6	12	1	32
	6.25	15.63	18.75	18.75	37.50	3.13	100.00
İşçi	1	14	8	31	9	10	73
	1.37	19.18	10.96	42.47	12.33	13.70	100.00
Diğer	0	3	5	10	3	5	26
	0.00	11.54	19.23	38.46	11.54	19.23	100.00
Toplam	22	116	105	268	85	96	692
	3.18	16.76	15.17	38.73	12.28	13.87	100.00

Pearson Chi2 = 44.05 Prob = 0.0472

First row has *frequencies* and second row has *row Percentages*

Tablo 141:

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.30. Temizlik hizmetleri yeterlidir.

Hizmet Sınıfınız:	Temizlik hizmetleri yeterlidir.						Toplam
	Kesinlik le katılmıy orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlik le katılıyor um	Fikrim yok	
Avukatlık Hizmetleri	0	6	11	12	12	10	51
	0.00	11.76	21.57	23.53	23.53	19.61	100.00
Genel İdare Hizmetleri	4	25	30	59	14	32	164
	2.44	15.24	18.29	35.98	8.54	19.51	100.00
Sağlık Hizmetleri	0	0	1	4	1	2	8
	0.00	0.00	12.50	50.00	12.50	25.00	100.00
Teknik Hizmetler	4	60	83	106	63	22	338
	1.18	17.75	24.56	31.36	18.64	6.51	100.00
Yardımcı Hizmetler	1	6	6	11	6	2	32
	3.13	18.75	18.75	34.38	18.75	6.25	100.00
İşçi	1	11	14	22	20	5	73
	1.37	15.07	19.18	30.14	27.40	6.85	100.00
Diğer	0	3	5	9	2	7	26
	0.00	11.54	19.23	34.62	7.69	26.92	100.00
Toplam	10	111	150	223	118	80	692
	1.45	16.04	21.68	32.23	17.05	11.56	100.00

Pearson Chi2 = 54.87 Prob = 0.0037

First row has *frequencies* and second row has *row Percentages*

Tablo 142:

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.31. Kütüphane hizmetleri yeterlidir.

Hizmet Sınıfınız:	Kütüphane hizmetleri yeterlidir.						Toplam
	Kesinlik le katılmıy orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlik le katılıyor um	Fikrim yok	
Avukatlık Hizmetleri	10	4	2	15	2	18	51
	19.61	7.84	3.92	29.41	3.92	35.29	100.00
Genel İdare Hizmetleri	22	10	8	77	6	41	164
	13.41	6.10	4.88	46.95	3.66	25.00	100.00
Sağlık Hizmetleri	1	0	0	4	1	2	8
	12.50	0.00	0.00	50.00	12.50	25.00	100.00
Teknik Hizmetler	50	46	15	171	6	50	338
	14.79	13.61	4.44	50.59	1.78	14.79	100.00
Yardımcı Hizmetler	8	3	2	12	2	5	32
	25.00	9.38	6.25	37.50	6.25	15.63	100.00
İşçi	12	8	1	42	1	9	73
	16.44	10.96	1.37	57.53	1.37	12.33	100.00
Diğer	1	4	2	12	0	7	26
	3.85	15.38	7.69	46.15	0.00	26.92	100.00
Toplam	104	75	30	333	18	132	692
	15.03	10.84	4.34	48.12	2.60	19.08	100.00

Pearson Chi2 = 46.20 Prob = 0.0297

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 143:

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.32. Güvenlik hizmetleri yeterlidir.

Hizmet Sınıfınız:	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.						
	Kesinlik le katılımı orum	Katılmı orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlik le katılımı orum	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	3	9	2	19	3	15	51
	5.88	17.65	3.92	37.25	5.88	29.41	100.00
Genel İdare Hizmetleri	2	7	13	61	7	74	164
	1.22	4.27	7.93	37.20	4.27	45.12	100.00
Sağlık Hizmetleri	1	1	0	2	2	2	8
	12.50	12.50	0.00	25.00	25.00	25.00	100.00
Teknik Hizmetler	17	54	29	180	19	39	338
	5.03	15.98	8.58	53.25	5.62	11.54	100.00
Yardımcı Hizmetler	1	7	2	16	3	3	32
	3.13	21.88	6.25	50.00	9.38	9.38	100.00
İşçi	1	9	6	49	3	5	73
	1.37	12.33	8.22	67.12	4.11	6.85	100.00
Diğer	0	1	3	12	0	10	26
	0.00	3.85	11.54	46.15	0.00	38.46	100.00
Toplam	25	88	55	339	37	148	692
	3.61	12.72	7.95	48.99	5.35	21.39	100.00

Pearson Chi2 = 123.10 Prob = 0.0000

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 144:

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.33. Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif hizmetler yeterlidir.

Hizmet Sınıfınız:	Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif hizmetler yeterlidir.						
	Kesinlik le katılımı orum	Katılmı orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlik le katılımı orum	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	6	7	6	14	3	15	51
	11.76	13.73	11.76	27.45	5.88	29.41	100.00
Genel İdare Hizmetleri	8	12	17	69	13	45	164
	4.88	7.32	10.37	42.07	7.93	27.44	100.00
Sağlık Hizmetleri	1	1	1	3	0	2	8
	12.50	12.50	12.50	37.50	0.00	25.00	100.00
Teknik Hizmetler	17	69	72	115	33	32	338
	5.03	20.41	21.30	34.02	9.76	9.47	100.00
Yardımcı Hizmetler	5	6	3	8	7	3	32
	15.63	18.75	9.38	25.00	21.88	9.38	100.00
İşçi	3	15	11	26	11	7	73
	4.11	20.55	15.07	35.62	15.07	9.59	100.00
Diğer	1	3	3	11	2	6	26
	3.85	11.54	11.54	42.31	7.69	23.08	100.00
Toplam	41	113	113	246	69	110	692

	5.92	16.33	16.33	35.55	9.97	15.90	100.00
Pearson Chi2 = 79.67 Prob = 0.0000							

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 145:

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.34. Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir (internet, yazılım, donanım vb.)

Hizmet Sınıfınız:	Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir (internet, yazılım, donanım vb.).						
	Kesinlik le katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlik le katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	1	7	4	20	3	16	51
	1.96	13.73	7.84	39.22	5.88	31.37	100.00
Genel İdare Hizmetleri	10	17	14	71	6	46	164
	6.10	10.37	8.54	43.29	3.66	28.05	100.00
Sağlık Hizmetleri	1	1	0	4	0	2	8
	12.50	12.50	0.00	50.00	0.00	25.00	100.00
Teknik Hizmetler	8	57	39	171	19	44	338
	2.37	16.86	11.54	50.59	5.62	13.02	100.00
Yardımcı Hizmetler	1	8	5	13	1	4	32
	3.13	25.00	15.63	40.63	3.13	12.50	100.00
İşçi	1	9	8	37	3	15	73
	1.37	12.33	10.96	50.68	4.11	20.55	100.00
Diğer	0	3	1	12	3	7	26
	0.00	11.54	3.85	46.15	11.54	26.92	100.00
Toplam	22	102	71	328	35	134	692
	3.18	14.74	10.26	47.40	5.06	19.36	100.00
Pearson Chi2 = 44.50 Prob = 0.0430							

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 146:

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.35. Bilgi yönetim sistemleri yeterlidir (ÖBS, KVYS, AVESİS vb.)

Hizmet Sınıfınız:	Bilgi yönetim sistemleri yeterlidir (ÖBS, KVYS, AVESİS vb.).						
	Kesinlik le katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlik le katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	5	5	2	22	2	15	51
	9.80	9.80	3.92	43.14	3.92	29.41	100.00
Genel İdare Hizmetleri	28	13	7	74	7	35	164
	17.07	7.93	4.27	45.12	4.27	21.34	100.00
Sağlık Hizmetleri	1	1	0	4	0	2	8
	12.50	12.50	0.00	50.00	0.00	25.00	100.00
Teknik Hizmetler	48	44	22	175	7	42	338
	14.20	13.02	6.51	51.78	2.07	12.43	100.00
Yardımcı Hizmetler	6	6	1	13	1	5	32
	18.75	18.75	3.13	40.63	3.13	15.63	100.00
İşçi	15	13	1	31	1	12	73
	20.55	17.81	1.37	42.47	1.37	16.44	100.00
Diğer	0	3	2	12	1	8	26
	0.00	11.54	7.69	46.15	3.85	30.77	100.00

Toplam	103	85	35	331	19	119	692
	14.88	12.28	5.06	47.83	2.75	17.20	100.00

Pearson Chi2 = 36.99 Prob = 0.1773

First row has *frequencies* and second row has *row Percentages*

Tablo 147:

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.36. Kamuoyunu bilgilendirme hizmetleri (internet sayfası, sosyal medya vb. yoluyla)

Hizmet Sınıfınız:	Kamuoyunu bilgilendirme hizmetleri (internet sayfası, sosyal medya vb. yoluyla)						
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	3	2	3	25	2	16	51
	5.88	3.92	5.88	49.02	3.92	31.37	100.00
Genel İdare Hizmetleri	12	8	10	83	7	44	164
	7.32	4.88	6.10	50.61	4.27	26.83	100.00
Sağlık Hizmetleri	1	1	0	3	0	3	8
	12.50	12.50	0.00	37.50	0.00	37.50	100.00
Teknik Hizmetler	23	41	13	199	7	55	338
	6.80	12.13	3.85	58.88	2.07	16.27	100.00
Yardımcı Hizmetler	2	4	3	17	1	5	32
	6.25	12.50	9.38	53.13	3.13	15.63	100.00
İşçi	4	9	1	46	2	11	73
	5.48	12.33	1.37	63.01	2.74	15.07	100.00
Diğer	0	4	2	13	0	7	26
	0.00	15.38	7.69	50.00	0.00	26.92	100.00
Toplam	45	69	32	386	19	141	692
	6.50	9.97	4.62	55.78	2.75	20.38	100.00

Pearson Chi2 = 35.70 Prob = 0.2182

First row has *frequencies* and second row has *row Percentages*

Tablo 148:

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.37. Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler yeterlidir.

Hizmet Sınıfınız:	Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler yeterlidir						
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	10	9	6	14	3	9	51
	19.61	17.65	11.76	27.45	5.88	17.65	100.00
Genel İdare Hizmetleri	32	14	9	70	8	31	164
	19.51	8.54	5.49	42.68	4.88	18.90	100.00
Sağlık Hizmetleri	2	1	0	2	1	2	8
	25.00	12.50	0.00	25.00	12.50	25.00	100.00
Teknik Hizmetler	72	75	33	113	14	31	338
	21.30	22.19	9.76	33.43	4.14	9.17	100.00

Yardımcı Hizmetler	7	9	1	10	2	3	32
	21.88	28.13	3.13	31.25	6.25	9.38	100.00
İşçi	18	15	7	22	6	5	73
	24.66	20.55	9.59	30.14	8.22	6.85	100.00
Diğer	2	2	2	13	2	5	26
	7.69	7.69	7.69	50.00	7.69	19.23	100.00
Toplam	143	125	58	244	36	86	692
	20.66	18.06	8.38	35.26	5.20	12.43	100.00

Pearson Chi2 = 46.27 Prob = 0.0293

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 149:

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.38. Çevre düzenlemesi ve peyzaj hizmetleri yeterlidir.

Hizmet Sınıfınız:	Çevre düzenlemesi ve peyzaj hizmetleri yeterlidir.						Toplam
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	
Avukatlık Hizmetleri	1	10	3	17	3	17	51
	1.96	19.61	5.88	33.33	5.88	33.33	100.00
Genel İdare Hizmetleri	8	19	15	75	8	39	164
	4.88	11.59	9.15	45.73	4.88	23.78	100.00
Sağlık Hizmetleri	0	1	0	4	1	2	8
	0.00	12.50	0.00	50.00	12.50	25.00	100.00
Teknik Hizmetler	15	42	35	173	22	51	338
	4.44	12.43	10.36	51.18	6.51	15.09	100.00
Yardımcı Hizmetler	3	7	5	8	5	4	32
	9.38	21.88	15.63	25.00	15.63	12.50	100.00
İşçi	1	14	7	38	3	10	73
	1.37	19.18	9.59	52.05	4.11	13.70	100.00
Diğer	1	2	4	12	0	7	26
	3.85	7.69	15.38	46.15	0.00	26.92	100.00
Toplam	29	95	69	327	42	130	692
	4.19	13.73	9.97	47.25	6.07	18.79	100.00

Pearson Chi2 = 42.35 Prob = 0.0668

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 150:

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.39. Üniversitemden memnunum.

Hizmet Sınıfınız:	Üniversitemden memnunum.						Toplam
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	
Avukatlık Hizmetleri	0	5	3	21	3	19	51
	0.00	9.80	5.88	41.18	5.88	37.25	100.00
Genel İdare Hizmetleri	0	16	5	64	9	70	164
	0.00	9.76	3.05	39.02	5.49	42.68	100.00
Sağlık Hizmetleri	0	3	0	1	1	3	8
	0.00	37.50	0.00	12.50	12.50	37.50	100.00
Teknik Hizmetler	5	80	35	129	18	71	338

	1.48	23.67	10.36	38.17	5.33	21.01	100.00
Yardımcı Hizmetler	0	9	2	14	1	6	32
	0.00	28.13	6.25	43.75	3.13	18.75	100.00
İşçi	1	17	3	37	6	9	73
	1.37	23.29	4.11	50.68	8.22	12.33	100.00
Diğer	0	7	1	10	0	8	26
	0.00	26.92	3.85	38.46	0.00	30.77	100.00
Toplam	6	137	49	276	38	186	692
	0.87	19.80	7.08	39.88	5.49	26.88	100.00

Pearson Chi2 = 68.18 Prob = 0.0001

First row has *frequencies* and second row has *row Percentages*

EK 3: ÇALIŞILAN BİRİME GÖRE ÜNİVERSİTE HAKKINDAKİ GÖRÜŞLER

Tablo 151: AB.5. Çalıştığınız birim X A.1. Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.

AB.5. Çalıştığınız birim:	Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.						
	Kesinlik le katılımı orum	Katılmı y orum	Kararsı zım	Katılı y orum	Kesinlik le katılımı orum	Fikrim yok	Toplam
Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	0	0	1	0	1	0	2
	0.00	0.00	50.00	0.00	50.00	0.00	100.00
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	0	0	2	7	0	8	17
	0.00	0.00	11.76	41.18	0.00	47.06	100.00
Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi	0	0	0	1	0	1	2
	0.00	0.00	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00
Bilişim Enstitüsü	0	0	1	3	2	1	7
	0.00	0.00	14.29	42.86	28.57	14.29	100.00
Dış Hekimliği Fakültesi	0	7	1	12	7	4	31
	0.00	22.58	3.23	38.71	22.58	12.90	100.00
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	1	7	4	9	8	8	37
	2.70	18.92	10.81	24.32	21.62	21.62	100.00
Eczacılık Fakültesi	0	0	0	8	0	2	10
	0.00	0.00	0.00	80.00	0.00	20.00	100.00
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	0	1	8	15	2	6	32
	0.00	3.13	25.00	46.88	6.25	18.75	100.00
Fen Bilimleri Enstitüsü	0	0	0	0	1	0	1
	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	100.00
Fen Fakültesi	0	2	2	9	1	5	19
	0.00	10.53	10.53	47.37	5.26	26.32	100.00
Gazi Eğitim Fakültesi	0	3	0	7	0	3	13
	0.00	23.08	0.00	53.85	0.00	23.08	100.00
Gazi Hastanesi	0	2	1	13	0	10	26
	0.00	7.69	3.85	50.00	0.00	38.46	100.00
Genel Sekreterlik	0	0	1	5	2	2	10
	0.00	0.00	10.00	50.00	20.00	20.00	100.00
Hemşirelik Fakültesi	0	0	0	1	0	0	1
	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00
Hukuk Müşavirliği	0	1	1	4	1	1	8
	0.00	12.50	12.50	50.00	12.50	12.50	100.00
İç Denetim Birimi Başkanlığı	0	3	3	6	3	5	20
	0.00	15.00	15.00	30.00	15.00	25.00	100.00
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	0	0	0	2	0	2	4
	0.00	0.00	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00
Kazaları Araştırma ve Önleme Enstitüsü	0	0	0	3	1	1	5
	0.00	0.00	0.00	60.00	20.00	20.00	100.00
Kurum Koordinatörlükleri	0	2	2	12	3	8	27

	0.00	7.41	7.41	44.44	11.11	29.63	100.00
Kütüphane ve Dokümantasyon Başkanlığı	1	8	4	13	0	10	36
	2.78	22.22	11.11	36.11	0.00	27.78	100.00
Mimarlık Fakültesi	1	6	4	9	1	9	30
	3.33	20.00	13.33	30.00	3.33	30.00	100.00
Mühendislik Fakültesi	0	0	2	6	0	1	9
	0.00	0.00	22.22	66.67	0.00	11.11	100.00
Personel Daire Başkanlığı	1	6	5	12	3	1	28
	3.57	21.43	17.86	42.86	10.71	3.57	100.00
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	0	1	1	3	0	1	6
	0.00	16.67	16.67	50.00	0.00	16.67	100.00
Sağlık Bilimleri Fakültesi	2	3	4	19	3	16	47
	4.26	6.38	8.51	40.43	6.38	34.04	100.00
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	0	3	4	15	0	11	33
	0.00	9.09	12.12	45.45	0.00	33.33	100.00
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	0	0	0	5	0	1	6
	0.00	0.00	0.00	83.33	0.00	16.67	100.00
Spor Bilimleri Fakültesi	0	2	3	10	0	5	20
	0.00	10.00	15.00	50.00	0.00	25.00	100.00
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	0	2	1	4	0	8	15
	0.00	13.33	6.67	26.67	0.00	53.33	100.00
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	0	0	3	4	1	4	12
	0.00	0.00	25.00	33.33	8.33	33.33	100.00
Teknoloji Fakültesi	0	7	2	15	2	10	36
	0.00	19.44	5.56	41.67	5.56	27.78	100.00
Tıp Fakültesi	0	1	3	14	1	2	21
	0.00	4.76	14.29	66.67	4.76	9.52	100.00
TUSAŞ-Kazan Meslek Yüksekokulu	0	1	1	3	2	3	10
	0.00	10.00	10.00	30.00	20.00	30.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	0	0	0	2	0	2	4
	0.00	0.00	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	0	5	5	17	2	8	37
	0.00	13.51	13.51	45.95	5.41	21.62	100.00
Yabancı Diller Yüksekokulu	0	0	1	4	1	1	7
	0.00	0.00	14.29	57.14	14.29	14.29	100.00
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	2	10	3	25	2	16	58
	3.45	17.24	5.17	43.10	3.45	27.59	100.00
Diğer	0	0	0	2	0	3	5
	0.00	0.00	0.00	40.00	0.00	60.00	100.00
Toplam	8	83	73	299	50	179	692
	1.16	11.99	10.55	43.21	7.23	25.87	100.00

Pearson Chi2 = 197.33 Prob = 0.2541

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 152:

AB.5. Çalıştığınız birim X A.2. Kendimi Üniversitemde değerli hissediyorum.

AB.5. Çalıştığınız birim:	Kendimi Üniversitemde değerli hissediyorum.						
	Kesinlik le katılımı orum	Katılmı orum	Kararsı zım	Katılıyo rum	Kesinlik le katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	0	0	2	0	0	0	2
	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	0	2	2	6	0	7	17
	0.00	11.76	11.76	35.29	0.00	41.18	100.00
Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi	0	0	0	1	1	0	2
	0.00	0.00	0.00	50.00	50.00	0.00	100.00
Bilişim Enstitüsü	0	1	0	2	3	1	7
	0.00	14.29	0.00	28.57	42.86	14.29	100.00
Diş Hekimliği Fakültesi	1	7	7	7	8	1	31
	3.23	22.58	22.58	22.58	25.81	3.23	100.00
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	0	5	9	7	10	6	37
	0.00	13.51	24.32	18.92	27.03	16.22	100.00
Eczacılık Fakültesi	0	0	1	7	0	2	10
	0.00	0.00	10.00	70.00	0.00	20.00	100.00
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	0	6	8	10	5	3	32
	0.00	18.75	25.00	31.25	15.63	9.38	100.00
Fen Bilimleri Enstitüsü	0	0	0	0	1	0	1
	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	100.00
Fen Fakültesi	0	4	2	10	1	2	19
	0.00	21.05	10.53	52.63	5.26	10.53	100.00
Gazi Eğitim Fakültesi	0	2	4	4	0	3	13
	0.00	15.38	30.77	30.77	0.00	23.08	100.00
Gazi Hastanesi	0	5	3	11	1	6	26
	0.00	19.23	11.54	42.31	3.85	23.08	100.00
Genel Sekreterlik	0	1	1	2	4	2	10
	0.00	10.00	10.00	20.00	40.00	20.00	100.00
Hemşirelik Fakültesi	0	0	0	1	0	0	1
	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00
Hukuk Müşavirliği	0	2	2	3	0	1	8
	0.00	25.00	25.00	37.50	0.00	12.50	100.00
İç Denetim Birimi Başkanlığı	1	2	3	7	4	3	20
	5.00	10.00	15.00	35.00	20.00	15.00	100.00
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	0	0	0	2	0	2	4
	0.00	0.00	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00
Kazaları Araştırma ve Önleme Enstitüsü	0	0	0	3	1	1	5
	0.00	0.00	0.00	60.00	20.00	20.00	100.00
Kurum Koordinatörlükleri	0	4	4	12	3	4	27
	0.00	14.81	14.81	44.44	11.11	14.81	100.00
Kütüphane ve	2	11	5	10	3	5	36

Dokümantasyon Başkanlığı	Daire							
		5.56	30.56	13.89	27.78	8.33	13.89	100.00
Mimarlık Fakültesi		0	6	4	8	4	8	30
		0.00	20.00	13.33	26.67	13.33	26.67	100.00
Mühendislik Fakültesi		0	0	4	4	0	1	9
		0.00	0.00	44.44	44.44	0.00	11.11	100.00
Personel Daire Başkanlığı		1	4	8	7	5	3	28
		3.57	14.29	28.57	25.00	17.86	10.71	100.00
Sağlık Bilimleri Enstitüsü		0	0	2	4	0	0	6
		0.00	0.00	33.33	66.67	0.00	0.00	100.00
Sağlık Bilimleri Fakültesi		3	9	8	9	4	14	47
		6.38	19.15	17.02	19.15	8.51	29.79	100.00
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu		0	6	3	12	3	9	33
		0.00	18.18	9.09	36.36	9.09	27.27	100.00
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı		0	0	1	3	1	1	6
		0.00	0.00	16.67	50.00	16.67	16.67	100.00
Spor Bilimleri Fakültesi		0	2	4	8	0	6	20
		0.00	10.00	20.00	40.00	0.00	30.00	100.00
Strateji Geliştirme Daire BAşkanlığı		1	2	1	4	0	7	15
		6.67	13.33	6.67	26.67	0.00	46.67	100.00
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu		0	3	3	3	1	2	12
		0.00	25.00	25.00	25.00	8.33	16.67	100.00
Teknoloji Fakültesi		0	9	8	12	4	3	36
		0.00	25.00	22.22	33.33	11.11	8.33	100.00
Tıp Fakültesi		0	4	3	10	2	2	21
		0.00	19.05	14.29	47.62	9.52	9.52	100.00
TUSAŞ-Kazan Meslek Yüksekokulu		0	1	0	1	5	3	10
		0.00	10.00	0.00	10.00	50.00	30.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri		0	1	0	0	0	3	4
		0.00	25.00	0.00	0.00	0.00	75.00	100.00
Uygulamalı Bilimler Fakültesi		0	6	9	13	5	4	37
		0.00	16.22	24.32	35.14	13.51	10.81	100.00
Yabancı Diller Yüksekokulu		0	2	1	2	1	1	7
		0.00	28.57	14.29	28.57	14.29	14.29	100.00
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı		1	10	6	20	8	13	58
		1.72	17.24	10.34	34.48	13.79	22.41	100.00
Diğer		0	2	0	1	0	2	5
		0.00	40.00	0.00	20.00	0.00	40.00	100.00
Toplam		10	119	118	226	88	131	692
		1.45	17.20	17.05	32.66	12.72	18.93	100.00

Pearson Chi2 = 213.12 Prob = 0.0766

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 153:

AB.5. Çalıştığınız birim X A.3. Üniversiteme değer katmak için yeterli çabayı gösterdiğime inanıyorum.

AB.5. Çalıştığınız birim:	Üniversiteme değer katmak için yeterli çabayı gösterdiğime inanıyorum.						
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	0	0	0	2	0	0	2
	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	0	0	0	5	0	12	17
	0.00	0.00	0.00	29.41	0.00	70.59	100.00
Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi	0	0	0	0	0	2	2
	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00
Bilişim Enstitüsü	0	0	0	3	1	3	7
	0.00	0.00	0.00	42.86	14.29	42.86	100.00
Dış Hekimliği Fakültesi	1	1	0	8	1	20	31
	3.23	3.23	0.00	25.81	3.23	64.52	100.00
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	0	0	3	11	0	23	37
	0.00	0.00	8.11	29.73	0.00	62.16	100.00
Eczacılık Fakültesi	0	0	0	5	0	5	10
	0.00	0.00	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	0	2	0	17	0	13	32
	0.00	6.25	0.00	53.13	0.00	40.63	100.00
Fen Bilimleri Enstitüsü	0	0	0	0	1	0	1
	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	100.00
Fen Fakültesi	0	0	0	4	2	13	19
	0.00	0.00	0.00	21.05	10.53	68.42	100.00
Gazi Eğitim Fakültesi	0	0	0	5	0	8	13
	0.00	0.00	0.00	38.46	0.00	61.54	100.00
Gazi Hastanesi	0	0	0	9	0	17	26
	0.00	0.00	0.00	34.62	0.00	65.38	100.00
Genel Sekreterlik	0	0	0	4	0	6	10
	0.00	0.00	0.00	40.00	0.00	60.00	100.00
Hemşirelik Fakültesi	0	0	0	1	0	0	1
	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00
Hukuk Müşavirliği	0	1	0	4	0	3	8
	0.00	12.50	0.00	50.00	0.00	37.50	100.00
İç Denetim Birimi Başkanlığı	0	0	2	8	0	10	20
	0.00	0.00	10.00	40.00	0.00	50.00	100.00
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	0	0	0	1	0	3	4
	0.00	0.00	0.00	25.00	0.00	75.00	100.00
Kazaları Araştırma ve Önleme Enstitüsü	0	0	0	0	1	4	5
	0.00	0.00	0.00	0.00	20.00	80.00	100.00
Kurum Koordinatörlükleri	1	1	1	6	1	17	27
	3.70	3.70	3.70	22.22	3.70	62.96	100.00
Kütüphane ve	1	3	1	13	0	18	36

Dokümantasyon Başkanlığı	Daire						
		2.78	8.33	2.78	36.11	0.00	50.00
Mimarlık Fakültesi		0	2	1	9	0	18
		0.00	6.67	3.33	30.00	0.00	60.00
Mühendislik Fakültesi		0	1	0	2	0	6
		0.00	11.11	0.00	22.22	0.00	66.67
Personel Daire Başkanlığı		0	1	1	10	2	14
		0.00	3.57	3.57	35.71	7.14	50.00
Sağlık Bilimleri Enstitüsü		0	0	1	0	0	5
		0.00	0.00	16.67	0.00	0.00	83.33
Sağlık Bilimleri Fakültesi		2	2	1	12	2	28
		4.26	4.26	2.13	25.53	4.26	59.57
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu		1	1	0	8	0	23
		3.03	3.03	0.00	24.24	0.00	69.70
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı		0	0	0	3	0	3
		0.00	0.00	0.00	50.00	0.00	50.00
Spor Bilimleri Fakültesi		0	0	1	8	0	11
		0.00	0.00	5.00	40.00	0.00	55.00
Strateji Geliştirme Daire BAşkanlığı		0	0	1	5	0	9
		0.00	0.00	6.67	33.33	0.00	60.00
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu		0	0	0	6	0	6
		0.00	0.00	0.00	50.00	0.00	50.00
Teknoloji Fakültesi		0	1	0	10	2	23
		0.00	2.78	0.00	27.78	5.56	63.89
Tıp Fakültesi		0	0	0	9	0	12
		0.00	0.00	0.00	42.86	0.00	57.14
TUSAŞ-Kazan Meslek Yüksekokulu		0	0	0	2	0	8
		0.00	0.00	0.00	20.00	0.00	80.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri		0	0	0	1	0	3
		0.00	0.00	0.00	25.00	0.00	75.00
Uygulamalı Bilimler Fakültesi		0	1	0	18	2	16
		0.00	2.70	0.00	48.65	5.41	43.24
Yabancı Diller Yüksekokulu		0	1	0	3	0	3
		0.00	14.29	0.00	42.86	0.00	42.86
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı		2	3	0	19	3	31
		3.45	5.17	0.00	32.76	5.17	53.45
Diğer		0	0	0	2	0	3
		0.00	0.00	0.00	40.00	0.00	60.00
Toplam		8	21	13	233	18	399
		1.16	3.03	1.88	33.67	2.60	57.66

Pearson Chi2 = 179.37 Prob = 0.6029

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 154:

AB.5. Çalıştığınız birim X A.4. Üniversitem saygın bir konumdadır.

AB.5. Çalıştığınız birim:	Üniversitem saygın bir konumdadır.						Toplam
	Kesinlik le katılmıy orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyo rum	Kesinlik le katılıyor um	Fikrim yok	
Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	0	0	0	2	0	0	2
	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	0	0	2	8	0	7	17
	0.00	0.00	11.76	47.06	0.00	41.18	100.00
Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi	0	0	0	1	0	1	2
	0.00	0.00	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00
Bilişim Enstitüsü	0	0	1	2	2	2	7
	0.00	0.00	14.29	28.57	28.57	28.57	100.00
Dış Hekimliği Fakültesi	0	3	2	14	1	11	31
	0.00	9.68	6.45	45.16	3.23	35.48	100.00
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	1	7	2	14	2	11	37
	2.70	18.92	5.41	37.84	5.41	29.73	100.00
Eczacılık Fakültesi	0	0	1	4	0	5	10
	0.00	0.00	10.00	40.00	0.00	50.00	100.00
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	1	7	2	13	0	9	32
	3.13	21.88	6.25	40.63	0.00	28.13	100.00
Fen Bilimleri Enstitüsü	0	0	0	0	1	0	1
	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	100.00
Fen Fakültesi	1	0	1	6	0	11	19
	5.26	0.00	5.26	31.58	0.00	57.89	100.00
Gazi Eğitim Fakültesi	0	2	0	7	0	4	13
	0.00	15.38	0.00	53.85	0.00	30.77	100.00
Gazi Hastanesi	2	0	0	12	0	12	26
	7.69	0.00	0.00	46.15	0.00	46.15	100.00
Genel Sekreterlik	0	1	1	4	0	4	10
	0.00	10.00	10.00	40.00	0.00	40.00	100.00
Hemşirelik Fakültesi	0	0	0	1	0	0	1
	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00
Hukuk Müşavirliği	0	1	1	3	0	3	8
	0.00	12.50	12.50	37.50	0.00	37.50	100.00
İç Denetim Birimi Başkanlığı	1	2	2	7	0	8	20
	5.00	10.00	10.00	35.00	0.00	40.00	100.00
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	0	0	0	0	0	4	4
	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00
Kazaları Araştırma ve Önleme Enstitüsü	0	0	0	2	0	3	5
	0.00	0.00	0.00	40.00	0.00	60.00	100.00
Kurum Koordinatörlükleri	1	4	0	12	0	10	27
	3.70	14.81	0.00	44.44	0.00	37.04	100.00
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire	1	2	2	18	0	13	36

Başkanlığı							
	2.78	5.56	5.56	50.00	0.00	36.11	100.00
Mimarlık Fakültesi	1	6	0	10	0	13	30
	3.33	20.00	0.00	33.33	0.00	43.33	100.00
Mühendislik Fakültesi	0	0	0	8	0	1	9
	0.00	0.00	0.00	88.89	0.00	11.11	100.00
Personel Daire Başkanlığı	0	5	3	12	1	7	28
	0.00	17.86	10.71	42.86	3.57	25.00	100.00
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	0	1	1	1	0	3	6
	0.00	16.67	16.67	16.67	0.00	50.00	100.00
Sağlık Bilimleri Fakültesi	3	4	0	17	1	22	47
	6.38	8.51	0.00	36.17	2.13	46.81	100.00
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	0	2	2	12	1	16	33
	0.00	6.06	6.06	36.36	3.03	48.48	100.00
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	0	1	0	4	0	1	6
	0.00	16.67	0.00	66.67	0.00	16.67	100.00
Spor Bilimleri Fakültesi	0	3	1	8	0	8	20
	0.00	15.00	5.00	40.00	0.00	40.00	100.00
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	0	2	1	5	0	7	15
	0.00	13.33	6.67	33.33	0.00	46.67	100.00
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	2	3	0	4	0	3	12
	16.67	25.00	0.00	33.33	0.00	25.00	100.00
Teknoloji Fakültesi	0	1	0	20	3	12	36
	0.00	2.78	0.00	55.56	8.33	33.33	100.00
Tıp Fakültesi	0	1	1	12	0	7	21
	0.00	4.76	4.76	57.14	0.00	33.33	100.00
TUSAŞ-Kazan Meslek Yüksekokulu	1	1	0	4	0	4	10
	10.00	10.00	0.00	40.00	0.00	40.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	0	0	0	1	0	3	4
	0.00	0.00	0.00	25.00	0.00	75.00	100.00
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	1	4	3	16	0	13	37
	2.70	10.81	8.11	43.24	0.00	35.14	100.00
Yabancı Diller Yüksekokulu	0	0	1	3	1	2	7
	0.00	0.00	14.29	42.86	14.29	28.57	100.00
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	1	5	1	22	2	27	58
	1.72	8.62	1.72	37.93	3.45	46.55	100.00
Diğer	0	0	0	1	0	4	5
	0.00	0.00	0.00	20.00	0.00	80.00	100.00
Toplam	17	68	31	290	15	271	692
	2.46	9.83	4.48	41.91	2.17	39.16	100.00

Pearson Chi2 = 218.68 Prob = 0.0456

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 155:

AB.5. Çalıştığınız birim X A.5. Üniversitem iyi yönetilmektedir.

AB.5. Çalıştığınız birim:	Üniversitem iyi yönetilmektedir.						Toplam
	Kesinlik le katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlik le katılıyorum	Fikrim yok	
Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	0	2	0	0	0	0	2
	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	0	2	0	8	0	7	17
	0.00	11.76	0.00	47.06	0.00	41.18	100.00
Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi	0	0	0	1	0	1	2
	0.00	0.00	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00
Bilişim Enstitüsü	0	0	1	2	2	2	7
	0.00	0.00	14.29	28.57	28.57	28.57	100.00
Diş Hekimliği Fakültesi	2	7	6	8	5	3	31
	6.45	22.58	19.35	25.81	16.13	9.68	100.00
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	2	11	4	8	6	6	37
	5.41	29.73	10.81	21.62	16.22	16.22	100.00
Eczacılık Fakültesi	0	1	1	4	0	4	10
	0.00	10.00	10.00	40.00	0.00	40.00	100.00
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	1	8	3	11	1	8	32
	3.13	25.00	9.38	34.38	3.13	25.00	100.00
Fen Bilimleri Enstitüsü	0	0	0	0	1	0	1
	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	100.00
Fen Fakültesi	3	4	0	8	0	4	19
	15.79	21.05	0.00	42.11	0.00	21.05	100.00
Gazi Eğitim Fakültesi	0	2	2	4	1	4	13
	0.00	15.38	15.38	30.77	7.69	30.77	100.00
Gazi Hastanesi	1	0	0	12	1	12	26
	3.85	0.00	0.00	46.15	3.85	46.15	100.00
Genel Sekreterlik	0	0	2	2	3	3	10
	0.00	0.00	20.00	20.00	30.00	30.00	100.00
Hemşirelik Fakültesi	0	0	0	1	0	0	1
	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00
Hukuk Müşavirliği	0	3	1	4	0	0	8
	0.00	37.50	12.50	50.00	0.00	0.00	100.00
İç Denetim Birimi Başkanlığı	1	4	3	6	0	6	20
	5.00	20.00	15.00	30.00	0.00	30.00	100.00
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	0	0	0	0	0	4	4
	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00
Kazaları Araştırma ve Önleme Enstitüsü	0	0	1	2	0	2	5
	0.00	0.00	20.00	40.00	0.00	40.00	100.00
Kurum Koordinatörlükleri	3	7	1	8	0	8	27
	11.11	25.93	3.70	29.63	0.00	29.63	100.00
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	2	5	4	17	1	7	36
	5.56	13.89	11.11	47.22	2.78	19.44	100.00

Mimarlık Fakültesi	1	7	3	7	2	10	30
	3.33	23.33	10.00	23.33	6.67	33.33	100.00
Mühendislik Fakültesi	0	2	0	5	0	2	9
	0.00	22.22	0.00	55.56	0.00	22.22	100.00
Personel Daire Başkanlığı	1	8	2	9	3	5	28
	3.57	28.57	7.14	32.14	10.71	17.86	100.00
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	0	2	1	0	0	3	6
	0.00	33.33	16.67	0.00	0.00	50.00	100.00
Sağlık Bilimleri Fakültesi	6	11	5	9	0	16	47
	12.77	23.40	10.64	19.15	0.00	34.04	100.00
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	0	6	3	11	1	12	33
	0.00	18.18	9.09	33.33	3.03	36.36	100.00
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	0	1	0	4	0	1	6
	0.00	16.67	0.00	66.67	0.00	16.67	100.00
Spor Bilimleri Fakültesi	0	4	2	7	1	6	20
	0.00	20.00	10.00	35.00	5.00	30.00	100.00
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	0	1	1	4	0	9	15
	0.00	6.67	6.67	26.67	0.00	60.00	100.00
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	0	1	2	6	0	3	12
	0.00	8.33	16.67	50.00	0.00	25.00	100.00
Teknoloji Fakültesi	1	8	4	13	3	7	36
	2.78	22.22	11.11	36.11	8.33	19.44	100.00
Tıp Fakültesi	0	5	1	8	1	6	21
	0.00	23.81	4.76	38.10	4.76	28.57	100.00
TUSAŞ-Kazan Meslek Yüksekokulu	1	1	1	3	1	3	10
	10.00	10.00	10.00	30.00	10.00	30.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	0	0	0	3	0	1	4
	0.00	0.00	0.00	75.00	0.00	25.00	100.00
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	1	11	4	9	3	9	37
	2.70	29.73	10.81	24.32	8.11	24.32	100.00
Yabancı Diller Yüksekokulu	0	1	2	3	0	1	7
	0.00	14.29	28.57	42.86	0.00	14.29	100.00
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	3	9	3	19	5	19	58
	5.17	15.52	5.17	32.76	8.62	32.76	100.00
Diğer	0	1	0	3	0	1	5
	0.00	20.00	0.00	60.00	0.00	20.00	100.00
Toplam	29	135	63	229	41	195	692
	4.19	19.51	9.10	33.09	5.92	28.18	100.00

Pearson Chi2 = 207.21 Prob = 0.1260

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 156:

AB.5. Çalıştığınız birim X A.6. Personel, öğrenciler ve mezunlara yönelik kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek etkinlikler yeterlidir.

AB.5. Çalıştığınız birim:	Personel, öğrenciler ve mezunlara yönelik kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirec						
	Kesinlik le katılım orum	Katılmıy orum	Kararsızım	Katılıyo rum	Kesinlik le katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	0	1	0	1	0	0	2
	0.00	50.00	0.00	50.00	0.00	0.00	100.00
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1	5	2	3	3	3	17
	5.88	29.41	11.76	17.65	17.65	17.65	100.00
Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi	0	1	0	1	0	0	2
	0.00	50.00	0.00	50.00	0.00	0.00	100.00
Bilişim Enstitüsü	0	1	1	2	2	1	7
	0.00	14.29	14.29	28.57	28.57	14.29	100.00
Diş Hekimliği Fakültesi	3	6	8	9	3	2	31
	9.68	19.35	25.81	29.03	9.68	6.45	100.00
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	1	9	5	12	8	2	37
	2.70	24.32	13.51	32.43	21.62	5.41	100.00
Eczacılık Fakültesi	0	0	2	4	0	4	10
	0.00	0.00	20.00	40.00	0.00	40.00	100.00
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	0	8	9	10	2	3	32
	0.00	25.00	28.13	31.25	6.25	9.38	100.00
Fen Bilimleri Enstitüsü	0	0	0	0	1	0	1
	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	100.00
Fen Fakültesi	2	6	2	7	0	2	19
	10.53	31.58	10.53	36.84	0.00	10.53	100.00
Gazi Eğitim Fakültesi	0	2	4	3	1	3	13
	0.00	15.38	30.77	23.08	7.69	23.08	100.00
Gazi Hastanesi	4	2	0	15	0	5	26
	15.38	7.69	0.00	57.69	0.00	19.23	100.00
Genel Sekreterlik	0	1	3	1	2	3	10
	0.00	10.00	30.00	10.00	20.00	30.00	100.00
Hemşirelik Fakültesi	0	1	0	0	0	0	1
	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
Hukuk Müşavirliği	0	2	1	4	1	0	8
	0.00	25.00	12.50	50.00	12.50	0.00	100.00
İç Denetim Birimi Başkanlığı	1	3	4	8	2	2	20
	5.00	15.00	20.00	40.00	10.00	10.00	100.00
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	1	0	0	0	0	3	4
	25.00	0.00	0.00	0.00	0.00	75.00	100.00
Kazaları Araştırma ve Önleme Enstitüsü	0	0	0	2	1	2	5
	0.00	0.00	0.00	40.00	20.00	40.00	100.00
Kurum Koordinatörlükleri	4	4	4	13	2	0	27
	14.81	14.81	14.81	48.15	7.41	0.00	100.00
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	7	5	7	12	2	3	36

	19.44	13.89	19.44	33.33	5.56	8.33	100.00
Mimarlık Fakültesi	1	3	8	9	3	6	30
	3.33	10.00	26.67	30.00	10.00	20.00	100.00
Mühendislik Fakültesi	0	2	0	5	0	2	9
	0.00	22.22	0.00	55.56	0.00	22.22	100.00
Personel Daire Başkanlığı	1	9	1	10	7	0	28
	3.57	32.14	3.57	35.71	25.00	0.00	100.00
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	0	1	1	0	1	3	6
	0.00	16.67	16.67	0.00	16.67	50.00	100.00
Sağlık Bilimleri Fakültesi	4	10	5	17	2	9	47
	8.51	21.28	10.64	36.17	4.26	19.15	100.00
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	1	10	7	5	1	9	33
	3.03	30.30	21.21	15.15	3.03	27.27	100.00
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	0	0	1	4	0	1	6
	0.00	0.00	16.67	66.67	0.00	16.67	100.00
Spor Bilimleri Fakültesi	2	2	4	7	1	4	20
	10.00	10.00	20.00	35.00	5.00	20.00	100.00
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	0	4	0	6	0	5	15
	0.00	26.67	0.00	40.00	0.00	33.33	100.00
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	0	3	2	3	1	3	12
	0.00	25.00	16.67	25.00	8.33	25.00	100.00
Teknoloji Fakültesi	2	13	5	8	5	3	36
	5.56	36.11	13.89	22.22	13.89	8.33	100.00
Tıp Fakültesi	1	6	2	7	2	3	21
	4.76	28.57	9.52	33.33	9.52	14.29	100.00
TUSAŞ-Kazan Meslek Yüksekokulu	1	3	1	1	2	2	10
	10.00	30.00	10.00	10.00	20.00	20.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	0	0	0	3	0	1	4
	0.00	0.00	0.00	75.00	0.00	25.00	100.00
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	2	12	8	9	4	2	37
	5.41	32.43	21.62	24.32	10.81	5.41	100.00
Yabancı Diller Yüksekokulu	0	5	1	1	0	0	7
	0.00	71.43	14.29	14.29	0.00	0.00	100.00
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	4	10	11	18	5	10	58
	6.90	17.24	18.97	31.03	8.62	17.24	100.00
Diğer	0	1	1	3	0	0	5
	0.00	20.00	20.00	60.00	0.00	0.00	100.00
Toplam	43	151	110	223	64	101	692
	6.21	21.82	15.90	32.23	9.25	14.60	100.00

Pearson Chi2 = 233.47 Prob = 0.0091

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 157:

AB.5. Çalıştığınız birim X A.7. Kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir.

AB.5. Çalıştığınız birim:	Kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir.						
	Kesinlik le katılmıy orum	Katılmıy orum	Kararsızım	Katılıy orum	Kesinlik le katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	1	0	0	1	0	0	2
	50.00	0.00	0.00	50.00	0.00	0.00	100.00
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	0	5	1	6	1	4	17
	0.00	29.41	5.88	35.29	5.88	23.53	100.00
Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi	0	0	0	1	0	1	2
	0.00	0.00	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00
Bilişim Enstitüsü	1	1	0	2	1	2	7
	14.29	14.29	0.00	28.57	14.29	28.57	100.00
Diş Hekimliği Fakültesi	2	7	5	9	6	2	31
	6.45	22.58	16.13	29.03	19.35	6.45	100.00
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	3	8	3	16	3	4	37
	8.11	21.62	8.11	43.24	8.11	10.81	100.00
Eczacılık Fakültesi	0	2	0	5	0	3	10
	0.00	20.00	0.00	50.00	0.00	30.00	100.00
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	0	8	4	16	0	4	32
	0.00	25.00	12.50	50.00	0.00	12.50	100.00
Fen Bilimleri Enstitüsü	0	0	0	0	1	0	1
	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	100.00
Fen Fakültesi	1	4	0	10	0	4	19
	5.26	21.05	0.00	52.63	0.00	21.05	100.00
Gazi Eğitim Fakültesi	1	4	1	4	0	3	13
	7.69	30.77	7.69	30.77	0.00	23.08	100.00
Gazi Hastanesi	2	1	0	14	0	9	26
	7.69	3.85	0.00	53.85	0.00	34.62	100.00
Genel Sekreterlik	0	1	3	2	1	3	10
	0.00	10.00	30.00	20.00	10.00	30.00	100.00
Hemşirelik Fakültesi	0	0	0	0	0	1	1
	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00
Hukuk Müşavirliği	0	2	1	4	0	1	8
	0.00	25.00	12.50	50.00	0.00	12.50	100.00
İç Denetim Birimi Başkanlığı	2	1	1	10	1	5	20
	10.00	5.00	5.00	50.00	5.00	25.00	100.00
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	0	0	0	2	0	2	4
	0.00	0.00	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00
Kazaları Araştırma ve Önleme Enstitüsü	0	0	0	2	1	2	5
	0.00	0.00	0.00	40.00	20.00	40.00	100.00
Kurum Koordinatörlükleri	2	4	1	13	2	5	27
	7.41	14.81	3.70	48.15	7.41	18.52	100.00
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	5	2	3	22	0	4	36
	13.89	5.56	8.33	61.11	0.00	11.11	100.00

Mimarlık Fakültesi	2	5	1	14	2	6	30
	6.67	16.67	3.33	46.67	6.67	20.00	100.00
Mühendislik Fakültesi	1	0	0	6	0	2	9
	11.11	0.00	0.00	66.67	0.00	22.22	100.00
Personel Daire Başkanlığı	1	8	3	13	2	1	28
	3.57	28.57	10.71	46.43	7.14	3.57	100.00
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	0	1	1	1	0	3	6
	0.00	16.67	16.67	16.67	0.00	50.00	100.00
Sağlık Bilimleri Fakültesi	4	6	5	16	1	15	47
	8.51	12.77	10.64	34.04	2.13	31.91	100.00
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	1	3	5	12	1	11	33
	3.03	9.09	15.15	36.36	3.03	33.33	100.00
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	0	2	1	2	0	1	6
	0.00	33.33	16.67	33.33	0.00	16.67	100.00
Spor Bilimleri Fakültesi	0	6	1	8	1	4	20
	0.00	30.00	5.00	40.00	5.00	20.00	100.00
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	0	0	2	5	0	8	15
	0.00	0.00	13.33	33.33	0.00	53.33	100.00
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	1	4	2	2	0	3	12
	8.33	33.33	16.67	16.67	0.00	25.00	100.00
Teknoloji Fakültesi	2	11	2	14	3	4	36
	5.56	30.56	5.56	38.89	8.33	11.11	100.00
Tıp Fakültesi	0	5	0	10	0	6	21
	0.00	23.81	0.00	47.62	0.00	28.57	100.00
TUSAŞ-Kazan Meslek Yüksekokulu	2	3	0	0	1	4	10
	20.00	30.00	0.00	0.00	10.00	40.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	0	0	0	2	0	2	4
	0.00	0.00	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	5	7	4	15	1	5	37
	13.51	18.92	10.81	40.54	2.70	13.51	100.00
Yabancı Diller Yüksekokulu	0	2	1	4	0	0	7
	0.00	28.57	14.29	57.14	0.00	0.00	100.00
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	4	11	6	23	2	11	57
	7.02	19.30	10.53	40.35	3.51	19.30	100.00
Diğer	0	2	0	2	0	1	5
	0.00	40.00	0.00	40.00	0.00	20.00	100.00
Toplam	43	126	57	288	31	146	691
	6.22	18.23	8.25	41.68	4.49	21.13	100.00

Pearson Chi2 = 214.67 Prob = 0.0666

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 158:

AB.5. Çalıştığınız birim X A.8. İyileştirme çalışmalarında paydaşların görüşleri alınmaktadır.

İyileştirme çalışmalarında paydaşların görüşleri alınmaktadır.

AB.5. Çalıştığınız birim:	Kesinlik le katılmıy orum	Katılmıy orum	Kararsı zım	Katılıy orum	Kesinlik le katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	1	1	0	0	0	0	2
	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	0	3	2	5	1	6	17
	0.00	17.65	11.76	29.41	5.88	35.29	100.00
Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi	0	0	0	2	0	0	2
	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00
Bilişim Enstitüsü	0	1	0	3	2	1	7
	0.00	14.29	0.00	42.86	28.57	14.29	100.00
Diş Hekimliği Fakültesi	3	5	6	10	5	2	31
	9.68	16.13	19.35	32.26	16.13	6.45	100.00
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	3	7	7	13	5	2	37
	8.11	18.92	18.92	35.14	13.51	5.41	100.00
Eczacılık Fakültesi	0	2	0	5	0	3	10
	0.00	20.00	0.00	50.00	0.00	30.00	100.00
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	0	8	5	15	0	4	32
	0.00	25.00	15.63	46.88	0.00	12.50	100.00
Fen Bilimleri Enstitüsü	0	0	0	0	1	0	1
	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	100.00
Fen Fakültesi	1	3	1	12	0	2	19
	5.26	15.79	5.26	63.16	0.00	10.53	100.00
Gazi Eğitim Fakültesi	2	3	3	1	0	4	13
	15.38	23.08	23.08	7.69	0.00	30.77	100.00
Gazi Hastanesi	2	5	0	13	1	5	26
	7.69	19.23	0.00	50.00	3.85	19.23	100.00
Genel Sekreterlik	0	2	3	2	1	2	10
	0.00	20.00	30.00	20.00	10.00	20.00	100.00
Hemşirelik Fakültesi	0	0	0	1	0	0	1
	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00
Hukuk Müşavirliği	1	2	1	4	0	0	8
	12.50	25.00	12.50	50.00	0.00	0.00	100.00
İç Denetim Birimi Başkanlığı	2	2	2	10	0	4	20
	10.00	10.00	10.00	50.00	0.00	20.00	100.00
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	0	0	0	2	0	2	4
	0.00	0.00	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00
Kazaları Araştırma ve Önleme Enstitüsü	0	0	0	3	1	1	5
	0.00	0.00	0.00	60.00	20.00	20.00	100.00
Kurum Koordinatörlükleri	3	4	1	15	2	2	27
	11.11	14.81	3.70	55.56	7.41	7.41	100.00
Kütüphane ve Dokümantasyon Başkanlığı	5	3	5	19	1	3	36
	13.89	8.33	13.89	52.78	2.78	8.33	100.00
Mimarlık Fakültesi	3	2	9	9	3	4	30

	10.00	6.67	30.00	30.00	10.00	13.33	100.00
Mühendislik Fakültesi	2	1	0	4	0	2	9
	22.22	11.11	0.00	44.44	0.00	22.22	100.00
Personel Daire Başkanlığı	2	5	8	11	2	0	28
	7.14	17.86	28.57	39.29	7.14	0.00	100.00
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	1	1	1	2	0	1	6
	16.67	16.67	16.67	33.33	0.00	16.67	100.00
Sağlık Bilimleri Fakültesi	3	7	6	20	1	10	47
	6.38	14.89	12.77	42.55	2.13	21.28	100.00
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	1	7	2	13	2	8	33
	3.03	21.21	6.06	39.39	6.06	24.24	100.00
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	0	1	0	4	0	1	6
	0.00	16.67	0.00	66.67	0.00	16.67	100.00
Spor Bilimleri Fakültesi	2	4	2	8	1	3	20
	10.00	20.00	10.00	40.00	5.00	15.00	100.00
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	0	0	1	7	0	7	15
	0.00	0.00	6.67	46.67	0.00	46.67	100.00
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	0	3	1	4	1	3	12
	0.00	25.00	8.33	33.33	8.33	25.00	100.00
Teknoloji Fakültesi	6	12	3	6	6	3	36
	16.67	33.33	8.33	16.67	16.67	8.33	100.00
Tıp Fakültesi	0	3	2	10	1	5	21
	0.00	14.29	9.52	47.62	4.76	23.81	100.00
TUSAŞ-Kazan Meslek Yüksekokulu	0	2	2	2	2	2	10
	0.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	0	0	0	2	0	2	4
	0.00	0.00	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	3	11	6	13	1	3	37
	8.11	29.73	16.22	35.14	2.70	8.11	100.00
Yabancı Diller Yüksekokulu	0	3	2	2	0	0	7
	0.00	42.86	28.57	28.57	0.00	0.00	100.00
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	5	14	4	24	2	9	58
	8.62	24.14	6.90	41.38	3.45	15.52	100.00
Diğer	0	2	0	2	0	1	5
	0.00	40.00	0.00	40.00	0.00	20.00	100.00
Toplam	51	129	85	278	42	107	692
	7.37	18.64	12.28	40.17	6.07	15.46	100.00

Pearson Chi2 = 223.71 Prob = 0.0274

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 159:

AB.5. Çalıştığınız birim X A.9. Yürütülen iyileştirme çalışmaları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.

Yürütülen iyileştirme çalışmaları hakkında yeterli bilgilendirme

AB.5. Çalıştığınız birim:	yapılmaktadır.						Toplam
	Kesinlik le katılmıy orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyo rum	Kesinlik le katılıyor um	Fikrim yok	
Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	0	0	0	2	0	0	2
	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	0	4	2	8	0	3	17
	0.00	23.53	11.76	47.06	0.00	17.65	100.00
Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi	0	1	0	1	0	0	2
	0.00	50.00	0.00	50.00	0.00	0.00	100.00
Bilişim Enstitüsü	0	1	1	3	1	1	7
	0.00	14.29	14.29	42.86	14.29	14.29	100.00
Diş Hekimliği Fakültesi	4	3	7	11	3	3	31
	12.90	9.68	22.58	35.48	9.68	9.68	100.00
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	3	9	5	12	4	4	37
	8.11	24.32	13.51	32.43	10.81	10.81	100.00
Eczacılık Fakültesi	0	0	1	5	0	4	10
	0.00	0.00	10.00	50.00	0.00	40.00	100.00
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	1	6	7	12	1	5	32
	3.13	18.75	21.88	37.50	3.13	15.63	100.00
Fen Bilimleri Enstitüsü	0	0	0	0	1	0	1
	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	100.00
Fen Fakültesi	1	5	1	11	0	1	19
	5.26	26.32	5.26	57.89	0.00	5.26	100.00
Gazi Eğitim Fakültesi	0	4	4	2	0	3	13
	0.00	30.77	30.77	15.38	0.00	23.08	100.00
Gazi Hastanesi	2	4	1	14	0	5	26
	7.69	15.38	3.85	53.85	0.00	19.23	100.00
Genel Sekreterlik	0	0	4	3	1	2	10
	0.00	0.00	40.00	30.00	10.00	20.00	100.00
Hemşirelik Fakültesi	0	0	0	1	0	0	1
	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00
Hukuk Müşavirliği	1	2	2	3	0	0	8
	12.50	25.00	25.00	37.50	0.00	0.00	100.00
İç Denetim Birimi Başkanlığı	1	0	2	13	0	4	20
	5.00	0.00	10.00	65.00	0.00	20.00	100.00
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	0	0	0	2	0	2	4
	0.00	0.00	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00
Kazaları Araştırma ve Önleme Enstitüsü	0	0	0	2	1	2	5
	0.00	0.00	0.00	40.00	20.00	40.00	100.00
Kurum Koordinatörlükleri	5	4	2	12	2	2	27
	18.52	14.81	7.41	44.44	7.41	7.41	100.00
Kütüphane ve Dokümantasyon Başkanlığı	4	8	5	15	0	4	36
	11.11	22.22	13.89	41.67	0.00	11.11	100.00

Mimarlık Fakültesi	0	5	11	5	3	6	30
	0.00	16.67	36.67	16.67	10.00	20.00	100.00
Mühendislik Fakültesi	0	0	0	7	0	2	9
	0.00	0.00	0.00	77.78	0.00	22.22	100.00
Personel Daire Başkanlığı	3	4	7	13	1	0	28
	10.71	14.29	25.00	46.43	3.57	0.00	100.00
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	0	1	1	3	0	1	6
	0.00	16.67	16.67	50.00	0.00	16.67	100.00
Sağlık Bilimleri Fakültesi	2	9	7	17	1	11	47
	4.26	19.15	14.89	36.17	2.13	23.40	100.00
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	0	5	7	12	0	9	33
	0.00	15.15	21.21	36.36	0.00	27.27	100.00
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	1	0	2	2	0	1	6
	16.67	0.00	33.33	33.33	0.00	16.67	100.00
Spor Bilimleri Fakültesi	1	2	5	8	1	3	20
	5.00	10.00	25.00	40.00	5.00	15.00	100.00
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	0	0	1	6	1	7	15
	0.00	0.00	6.67	40.00	6.67	46.67	100.00
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	0	3	1	3	1	4	12
	0.00	25.00	8.33	25.00	8.33	33.33	100.00
Teknoloji Fakültesi	2	10	9	8	3	4	36
	5.56	27.78	25.00	22.22	8.33	11.11	100.00
Tıp Fakültesi	2	3	0	12	0	4	21
	9.52	14.29	0.00	57.14	0.00	19.05	100.00
TUSAŞ-Kazan Meslek Yüksekokulu	1	1	3	2	0	3	10
	10.00	10.00	30.00	20.00	0.00	30.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	0	1	0	1	0	2	4
	0.00	25.00	0.00	25.00	0.00	50.00	100.00
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	2	12	4	12	4	3	37
	5.41	32.43	10.81	32.43	10.81	8.11	100.00
Yabancı Diller Yüksekokulu	0	2	2	2	1	0	7
	0.00	28.57	28.57	28.57	14.29	0.00	100.00
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	5	10	11	21	2	9	58
	8.62	17.24	18.97	36.21	3.45	15.52	100.00
Diğer	0	1	0	2	0	2	5
	0.00	20.00	0.00	40.00	0.00	40.00	100.00
Toplam	41	120	115	268	32	116	692
	5.92	17.34	16.62	38.73	4.62	16.76	100.00

Pearson Chi2 = 219.69 Prob = 0.0413

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 160:

AB.5. Çalıştığınız birim X A.10. Görevde yükselme ve unvan değişikliği ölçütleri objektiftir.

Görevde yükselme ve unvan değişikliği ölçütleri objektiftir.

AB.5. Çalıştığınız birim:	Kesinlik le katılmıy orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıy orum	Kesinlik le katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	1	1	0	0	0	0	2
	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	4	4	1	4	1	3	17
	23.53	23.53	5.88	23.53	5.88	17.65	100.00
Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi	0	1	0	0	1	0	2
	0.00	50.00	0.00	0.00	50.00	0.00	100.00
Bilişim Enstitüsü	1	0	0	2	2	2	7
	14.29	0.00	0.00	28.57	28.57	28.57	100.00
Diş Hekimliği Fakültesi	4	4	6	6	8	3	31
	12.90	12.90	19.35	19.35	25.81	9.68	100.00
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	8	6	3	9	11	0	37
	21.62	16.22	8.11	24.32	29.73	0.00	100.00
Eczacılık Fakültesi	0	2	0	3	2	3	10
	0.00	20.00	0.00	30.00	20.00	30.00	100.00
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	0	10	10	7	4	1	32
	0.00	31.25	31.25	21.88	12.50	3.13	100.00
Fen Bilimleri Enstitüsü	0	0	0	0	1	0	1
	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	100.00
Fen Fakültesi	4	3	6	5	1	0	19
	21.05	15.79	31.58	26.32	5.26	0.00	100.00
Gazi Eğitim Fakültesi	1	3	5	0	1	3	13
	7.69	23.08	38.46	0.00	7.69	23.08	100.00
Gazi Hastanesi	2	3	3	11	3	4	26
	7.69	11.54	11.54	42.31	11.54	15.38	100.00
Genel Sekreterlik	1	2	1	2	3	1	10
	10.00	20.00	10.00	20.00	30.00	10.00	100.00
Hemşirelik Fakültesi	0	0	0	1	0	0	1
	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00
Hukuk Müşavirliği	1	1	1	4	1	0	8
	12.50	12.50	12.50	50.00	12.50	0.00	100.00
İç Denetim Birimi Başkanlığı	4	3	2	5	3	3	20
	20.00	15.00	10.00	25.00	15.00	15.00	100.00
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	1	0	0	1	0	2	4
	25.00	0.00	0.00	25.00	0.00	50.00	100.00
Kazaları Araştırma ve Önleme Enstitüsü	0	1	0	2	0	2	5
	0.00	20.00	0.00	40.00	0.00	40.00	100.00
Kurum Koordinatörlükleri	4	3	2	8	6	4	27
	14.81	11.11	7.41	29.63	22.22	14.81	100.00
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	4	3	3	17	4	5	36
	11.11	8.33	8.33	47.22	11.11	13.89	100.00
Mimarlık Fakültesi	5	2	3	7	8	5	30

	16.67	6.67	10.00	23.33	26.67	16.67	100.00
Mühendislik Fakültesi	0	2	1	4	1	1	9
	0.00	22.22	11.11	44.44	11.11	11.11	100.00
Personel Daire Başkanlığı	2	6	9	3	7	1	28
	7.14	21.43	32.14	10.71	25.00	3.57	100.00
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	1	2	2	1	0	0	6
	16.67	33.33	33.33	16.67	0.00	0.00	100.00
Sağlık Bilimleri Fakültesi	9	8	4	12	5	9	47
	19.15	17.02	8.51	25.53	10.64	19.15	100.00
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	1	10	2	11	2	7	33
	3.03	30.30	6.06	33.33	6.06	21.21	100.00
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	0	0	2	4	0	0	6
	0.00	0.00	33.33	66.67	0.00	0.00	100.00
Spor Bilimleri Fakültesi	4	3	2	5	3	3	20
	20.00	15.00	10.00	25.00	15.00	15.00	100.00
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	0	4	0	5	1	5	15
	0.00	26.67	0.00	33.33	6.67	33.33	100.00
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	3	1	0	1	5	2	12
	25.00	8.33	0.00	8.33	41.67	16.67	100.00
Teknoloji Fakültesi	3	9	10	5	7	2	36
	8.33	25.00	27.78	13.89	19.44	5.56	100.00
Tıp Fakültesi	5	5	5	3	1	2	21
	23.81	23.81	23.81	14.29	4.76	9.52	100.00
TUSAŞ-Kazan Meslek Yüksekokulu	0	1	1	2	5	1	10
	0.00	10.00	10.00	20.00	50.00	10.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	2	1	0	1	0	0	4
	50.00	25.00	0.00	25.00	0.00	0.00	100.00
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	11	7	3	7	7	2	37
	29.73	18.92	8.11	18.92	18.92	5.41	100.00
Yabancı Diller Yüksekokulu	0	0	3	2	2	0	7
	0.00	0.00	42.86	28.57	28.57	0.00	100.00
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	9	14	9	13	4	9	58
	15.52	24.14	15.52	22.41	6.90	15.52	100.00
Diğer	3	1	0	0	0	1	5
	60.00	20.00	0.00	0.00	0.00	20.00	100.00
Toplam	98	126	99	173	110	86	692
	14.16	18.21	14.31	25.00	15.90	12.43	100.00

Pearson Chi2 = 254.54 Prob = 0.0005

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 161:

AB.5. Çalıştığınız birim X A.11. Üniversitemde idari görevlendirmeler objektiftir.

Üniversitemde idari görevlendirmeler objektiftir.							
AB.5. Çalıştığınız birim:	Kesinlik	Katılımy	Kararsı	Katılıyo	Kesinlik	Fikrim	Toplam

	le katılmıy orum	orum	zım	rum	le katılıyor um	yok	
Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	0	0	2	0	0	0	2
	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	2	4	3	6	0	2	17
	11.76	23.53	17.65	35.29	0.00	11.76	100.00
Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi	1	1	0	0	0	0	2
	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
Bilişim Enstitüsü	0	2	0	1	3	1	7
	0.00	28.57	0.00	14.29	42.86	14.29	100.00
Diş Hekimliği Fakültesi	2	7	7	5	9	1	31
	6.45	22.58	22.58	16.13	29.03	3.23	100.00
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	4	9	7	6	10	1	37
	10.81	24.32	18.92	16.22	27.03	2.70	100.00
Eczacılık Fakültesi	0	4	1	3	1	1	10
	0.00	40.00	10.00	30.00	10.00	10.00	100.00
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	0	9	14	5	3	1	32
	0.00	28.13	43.75	15.63	9.38	3.13	100.00
Fen Bilimleri Enstitüsü	0	0	0	0	1	0	1
	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	100.00
Fen Fakültesi	2	5	7	4	1	0	19
	10.53	26.32	36.84	21.05	5.26	0.00	100.00
Gazi Eğitim Fakültesi	1	3	3	3	1	2	13
	7.69	23.08	23.08	23.08	7.69	15.38	100.00
Gazi Hastanesi	2	5	5	8	1	5	26
	7.69	19.23	19.23	30.77	3.85	19.23	100.00
Genel Sekreterlik	2	3	1	1	3	0	10
	20.00	30.00	10.00	10.00	30.00	0.00	100.00
Hemşirelik Fakültesi	0	0	0	1	0	0	1
	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00
Hukuk Müşavirliği	1	1	1	4	1	0	8
	12.50	12.50	12.50	50.00	12.50	0.00	100.00
İç Denetim Birimi Başkanlığı	4	0	4	6	4	2	20
	20.00	0.00	20.00	30.00	20.00	10.00	100.00
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	1	0	0	1	0	2	4
	25.00	0.00	0.00	25.00	0.00	50.00	100.00
Kazaları Araştırma ve Önleme Enstitüsü	0	0	0	2	1	2	5
	0.00	0.00	0.00	40.00	20.00	40.00	100.00
Kurum Koordinatörlükleri	1	5	6	9	6	0	27
	3.70	18.52	22.22	33.33	22.22	0.00	100.00
Kütüphane ve Dokümantasyon Başkanlığı	6	5	3	14	4	4	36
	16.67	13.89	8.33	38.89	11.11	11.11	100.00
Mimarlık Fakültesi	4	2	8	7	5	4	30
	13.33	6.67	26.67	23.33	16.67	13.33	100.00

Mühendislik Fakültesi	0	3	1	3	1	1	9
	0.00	33.33	11.11	33.33	11.11	11.11	100.00
Personel Daire Başkanlığı	2	6	7	5	8	0	28
	7.14	21.43	25.00	17.86	28.57	0.00	100.00
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	1	0	2	2	1	0	6
	16.67	0.00	33.33	33.33	16.67	0.00	100.00
Sağlık Bilimleri Fakültesi	3	9	7	13	6	9	47
	6.38	19.15	14.89	27.66	12.77	19.15	100.00
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	0	6	7	10	3	7	33
	0.00	18.18	21.21	30.30	9.09	21.21	100.00
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	0	1	3	1	1	0	6
	0.00	16.67	50.00	16.67	16.67	0.00	100.00
Spor Bilimleri Fakültesi	3	4	1	6	2	4	20
	15.00	20.00	5.00	30.00	10.00	20.00	100.00
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	0	4	0	5	1	5	15
	0.00	26.67	0.00	33.33	6.67	33.33	100.00
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	3	1	2	2	2	2	12
	25.00	8.33	16.67	16.67	16.67	16.67	100.00
Teknoloji Fakültesi	3	12	10	2	8	1	36
	8.33	33.33	27.78	5.56	22.22	2.78	100.00
Tıp Fakültesi	1	6	4	5	2	3	21
	4.76	28.57	19.05	23.81	9.52	14.29	100.00
TUSAŞ-Kazan Meslek Yüksekokulu	1	0	3	2	3	1	10
	10.00	0.00	30.00	20.00	30.00	10.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	0	0	1	2	0	1	4
	0.00	0.00	25.00	50.00	0.00	25.00	100.00
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	4	8	9	5	8	3	37
	10.81	21.62	24.32	13.51	21.62	8.11	100.00
Yabancı Diller Yüksekokulu	0	1	3	2	1	0	7
	0.00	14.29	42.86	28.57	14.29	0.00	100.00
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	9	10	8	13	9	9	58
	15.52	17.24	13.79	22.41	15.52	15.52	100.00
Diğer	1	1	1	1	0	1	5
	20.00	20.00	20.00	20.00	0.00	20.00	100.00
Toplam	64	137	141	165	110	75	692
	9.25	19.80	20.38	23.84	15.90	10.84	100.00

Pearson Chi2 = 215.42 Prob = 0.0622

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 162:

AB.5. Çalıştığınız birim X A.12. Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişim etkinlikleri yeterlidir.

Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişim etkinlikleri yeterlidir.							
AB.5. Çalıştığınız birim:	Kesinlikle	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle	Fikrim yok	Toplam

	katılmıy orum				katılıyor um		
Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	0	0	0	2	0	0	2
	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1	3	1	7	1	4	17
	5.88	17.65	5.88	41.18	5.88	23.53	100.00
Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi	0	1	0	1	0	0	2
	0.00	50.00	0.00	50.00	0.00	0.00	100.00
Bilişim Enstitüsü	0	1	0	2	2	2	7
	0.00	14.29	0.00	28.57	28.57	28.57	100.00
Dış Hekimliği Fakültesi	1	7	3	13	2	5	31
	3.23	22.58	9.68	41.94	6.45	16.13	100.00
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	0	4	5	17	4	7	37
	0.00	10.81	13.51	45.95	10.81	18.92	100.00
Eczacılık Fakültesi	0	0	2	5	0	3	10
	0.00	0.00	20.00	50.00	0.00	30.00	100.00
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	0	8	4	11	3	6	32
	0.00	25.00	12.50	34.38	9.38	18.75	100.00
Fen Bilimleri Enstitüsü	0	0	0	0	1	0	1
	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	100.00
Fen Fakültesi	2	6	2	6	0	3	19
	10.53	31.58	10.53	31.58	0.00	15.79	100.00
Gazi Eğitim Fakültesi	1	1	2	6	0	3	13
	7.69	7.69	15.38	46.15	0.00	23.08	100.00
Gazi Hastanesi	1	3	1	12	0	9	26
	3.85	11.54	3.85	46.15	0.00	34.62	100.00
Genel Sekreterlik	0	0	4	5	1	0	10
	0.00	0.00	40.00	50.00	10.00	0.00	100.00
Hemşirelik Fakültesi	0	0	0	0	0	1	1
	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00
Hukuk Müşavirliği	0	1	1	5	1	0	8
	0.00	12.50	12.50	62.50	12.50	0.00	100.00
İç Denetim Birimi Başkanlığı	1	4	3	9	1	2	20
	5.00	20.00	15.00	45.00	5.00	10.00	100.00
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	0	0	0	2	0	2	4
	0.00	0.00	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00
Kazaları Araştırma ve Önleme Enstitüsü	0	1	0	1	0	3	5
	0.00	20.00	0.00	20.00	0.00	60.00	100.00
Kurum Koordinatörlükleri	3	2	2	16	2	2	27
	11.11	7.41	7.41	59.26	7.41	7.41	100.00
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	1	4	3	20	0	8	36
	2.78	11.11	8.33	55.56	0.00	22.22	100.00
Mimarlık Fakültesi	0	4	3	14	1	8	30
	0.00	13.33	10.00	46.67	3.33	26.67	100.00
Mühendislik Fakültesi	0	0	0	8	0	1	9

	0.00	0.00	0.00	88.89	0.00	11.11	100.00
Personel Daire Başkanlığı	1	11	3	6	5	2	28
	3.57	39.29	10.71	21.43	17.86	7.14	100.00
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	0	1	1	2	0	2	6
	0.00	16.67	16.67	33.33	0.00	33.33	100.00
Sağlık Bilimleri Fakültesi	5	2	5	20	2	13	47
	10.64	4.26	10.64	42.55	4.26	27.66	100.00
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	1	6	2	13	1	10	33
	3.03	18.18	6.06	39.39	3.03	30.30	100.00
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	0	1	2	2	0	1	6
	0.00	16.67	33.33	33.33	0.00	16.67	100.00
Spor Bilimleri Fakültesi	1	1	2	7	1	8	20
	5.00	5.00	10.00	35.00	5.00	40.00	100.00
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	1	1	0	4	0	9	15
	6.67	6.67	0.00	26.67	0.00	60.00	100.00
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	1	2	0	5	1	3	12
	8.33	16.67	0.00	41.67	8.33	25.00	100.00
Teknoloji Fakültesi	1	7	6	15	2	5	36
	2.78	19.44	16.67	41.67	5.56	13.89	100.00
Tıp Fakültesi	0	3	0	13	0	5	21
	0.00	14.29	0.00	61.90	0.00	23.81	100.00
TUSAŞ-Kazan Meslek Yüksekokulu	0	2	1	3	1	3	10
	0.00	20.00	10.00	30.00	10.00	30.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	0	0	0	3	0	1	4
	0.00	0.00	0.00	75.00	0.00	25.00	100.00
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	0	8	7	15	5	2	37
	0.00	21.62	18.92	40.54	13.51	5.41	100.00
Yabancı Diller Yüksekokulu	0	1	1	4	1	0	7
	0.00	14.29	14.29	57.14	14.29	0.00	100.00
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	6	9	7	22	3	11	58
	10.34	15.52	12.07	37.93	5.17	18.97	100.00
Diğer	0	1	3	0	0	1	5
	0.00	20.00	60.00	0.00	0.00	20.00	100.00
Toplam	28	106	76	296	41	145	692
	4.05	15.32	10.98	42.77	5.92	20.95	100.00

Pearson Chi2 = 222.20 Prob = 0.0320

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 163:

AB.5. Çalıştığınız birim X A.13. İdari personel, karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.

İdari personel, karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.							
AB.5. Çalıştığınız birim:	Kesinlik le katılımı	Katılmıy orum	Kararsızım	Katılıy orum	Kesinlik le katılıyor	Fikrim yok	Toplam

	Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)
Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	0	0	0	0	2	0	2
	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	100.00
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	2	3	2	5	2	3	17
	11.76	17.65	11.76	29.41	11.76	17.65	100.00
Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi	1	1	0	0	0	0	2
	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
Bilişim Enstitüsü	1	1	2	1	2	0	7
	14.29	14.29	28.57	14.29	28.57	0.00	100.00
Dış Hekimliği Fakültesi	1	3	13	6	7	1	31
	3.23	9.68	41.94	19.35	22.58	3.23	100.00
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	1	6	9	9	11	1	37
	2.70	16.22	24.32	24.32	29.73	2.70	100.00
Eczacılık Fakültesi	0	0	2	7	0	1	10
	0.00	0.00	20.00	70.00	0.00	10.00	100.00
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	1	7	9	7	6	2	32
	3.13	21.88	28.13	21.88	18.75	6.25	100.00
Fen Bilimleri Enstitüsü	0	0	0	0	1	0	1
	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	100.00
Fen Fakültesi	1	4	5	7	1	1	19
	5.26	21.05	26.32	36.84	5.26	5.26	100.00
Gazi Eğitim Fakültesi	1	3	6	0	1	2	13
	7.69	23.08	46.15	0.00	7.69	15.38	100.00
Gazi Hastanesi	2	7	3	8	1	5	26
	7.69	26.92	11.54	30.77	3.85	19.23	100.00
Genel Sekreterlik	1	0	4	1	4	0	10
	10.00	0.00	40.00	10.00	40.00	0.00	100.00
Hemşirelik Fakültesi	0	1	0	0	0	0	1
	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
Hukuk Müşavirliği	0	4	1	2	1	0	8
	0.00	50.00	12.50	25.00	12.50	0.00	100.00
İç Denetim Birimi Başkanlığı	0	4	4	6	4	2	20
	0.00	20.00	20.00	30.00	20.00	10.00	100.00
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	0	0	0	2	0	2	4
	0.00	0.00	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00
Kazaları Araştırma ve Önleme Enstitüsü	0	1	1	0	1	2	5
	0.00	20.00	20.00	0.00	20.00	40.00	100.00
Kurum Koordinatörlükleri	1	3	6	12	5	0	27
	3.70	11.11	22.22	44.44	18.52	0.00	100.00
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	4	6	7	12	4	3	36
	11.11	16.67	19.44	33.33	11.11	8.33	100.00
Mimarlık Fakültesi	1	4	12	3	6	4	30
	3.33	13.33	40.00	10.00	20.00	13.33	100.00
Mühendislik Fakültesi	0	4	1	2	1	1	9
	0.00	44.44	11.11	22.22	11.11	11.11	100.00

Personel Daire Başkanlığı	2	6	8	7	5	0	28
	7.14	21.43	28.57	25.00	17.86	0.00	100.00
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	1	1	2	2	0	0	6
	16.67	16.67	33.33	33.33	0.00	0.00	100.00
Sağlık Bilimleri Fakültesi	3	7	12	13	5	7	47
	6.38	14.89	25.53	27.66	10.64	14.89	100.00
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	0	8	5	11	3	6	33
	0.00	24.24	15.15	33.33	9.09	18.18	100.00
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	0	1	3	1	1	0	6
	0.00	16.67	50.00	16.67	16.67	0.00	100.00
Spor Bilimleri Fakültesi	5	2	2	6	2	3	20
	25.00	10.00	10.00	30.00	10.00	15.00	100.00
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	0	1	1	8	2	3	15
	0.00	6.67	6.67	53.33	13.33	20.00	100.00
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	2	3	1	0	4	2	12
	16.67	25.00	8.33	0.00	33.33	16.67	100.00
Teknoloji Fakültesi	2	7	14	8	4	1	36
	5.56	19.44	38.89	22.22	11.11	2.78	100.00
Tıp Fakültesi	2	3	4	6	2	4	21
	9.52	14.29	19.05	28.57	9.52	19.05	100.00
TUSAŞ-Kazan Meslek Yüksekokulu	0	1	1	3	4	1	10
	0.00	10.00	10.00	30.00	40.00	10.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	0	0	1	2	0	1	4
	0.00	0.00	25.00	50.00	0.00	25.00	100.00
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	2	5	11	10	8	1	37
	5.41	13.51	29.73	27.03	21.62	2.70	100.00
Yabancı Diller Yüksekokulu	0	2	2	2	1	0	7
	0.00	28.57	28.57	28.57	14.29	0.00	100.00
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	5	12	13	12	9	7	58
	8.62	20.69	22.41	20.69	15.52	12.07	100.00
Diğer	1	2	0	1	0	1	5
	20.00	40.00	0.00	20.00	0.00	20.00	100.00
Toplam	43	123	167	182	110	67	692
	6.21	17.77	24.13	26.30	15.90	9.68	100.00

Pearson Chi2 = 222.62 Prob = 0.0307

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 164:

AB.5. Çalıştığınız birim X A.14. İdari personel ile üniversite yönetimi arasında iyi bir iş birliği vardır.

İdari personel ile üniversite yönetimi arasında iyi bir iş birliği vardır.							
AB.5. Çalıştığınız birim:	Kesinlik le katılım orum	Katılmı y orum	Kararsı zım	Katılı yo rum	Kesinlik le katılı yo rum	Fikrim yok	Toplam

Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	0	0	1	0	1	0	2
	0.00	0.00	50.00	0.00	50.00	0.00	100.00
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1	2	1	9	1	3	17
	5.88	11.76	5.88	52.94	5.88	17.65	100.00
Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi	1	0	0	1	0	0	2
	50.00	0.00	0.00	50.00	0.00	0.00	100.00
Bilişim Enstitüsü	0	2	1	1	2	1	7
	0.00	28.57	14.29	14.29	28.57	14.29	100.00
Dış Hekimliği Fakültesi	2	8	6	6	8	1	31
	6.45	25.81	19.35	19.35	25.81	3.23	100.00
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	0	10	6	8	12	1	37
	0.00	27.03	16.22	21.62	32.43	2.70	100.00
Eczacılık Fakültesi	0	0	1	7	1	1	10
	0.00	0.00	10.00	70.00	10.00	10.00	100.00
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	1	9	9	9	3	1	32
	3.13	28.13	28.13	28.13	9.38	3.13	100.00
Fen Bilimleri Enstitüsü	0	0	0	0	1	0	1
	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	100.00
Fen Fakültesi	1	8	2	5	1	2	19
	5.26	42.11	10.53	26.32	5.26	10.53	100.00
Gazi Eğitim Fakültesi	0	4	3	1	2	3	13
	0.00	30.77	23.08	7.69	15.38	23.08	100.00
Gazi Hastanesi	2	4	4	11	0	5	26
	7.69	15.38	15.38	42.31	0.00	19.23	100.00
Genel Sekreterlik	0	2	3	2	2	1	10
	0.00	20.00	30.00	20.00	20.00	10.00	100.00
Hemşirelik Fakültesi	0	1	0	0	0	0	1
	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
Hukuk Müşavirliği	0	3	1	3	1	0	8
	0.00	37.50	12.50	37.50	12.50	0.00	100.00
İç Denetim Birimi Başkanlığı	1	2	4	7	3	3	20
	5.00	10.00	20.00	35.00	15.00	15.00	100.00
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	0	0	0	2	0	2	4
	0.00	0.00	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00
Kazaları Araştırma ve Önleme Enstitüsü	0	1	0	1	1	2	5
	0.00	20.00	0.00	20.00	20.00	40.00	100.00
Kurum Koordinatörlükleri	3	4	3	10	4	3	27
	11.11	14.81	11.11	37.04	14.81	11.11	100.00
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	4	7	6	12	3	4	36
	11.11	19.44	16.67	33.33	8.33	11.11	100.00
Mimarlık Fakültesi	1	4	10	7	3	5	30
	3.33	13.33	33.33	23.33	10.00	16.67	100.00
Mühendislik Fakültesi	0	2	1	4	1	1	9
	0.00	22.22	11.11	44.44	11.11	11.11	100.00
Personel Daire Başkanlığı	0	7	8	9	4	0	28

	0.00	25.00	28.57	32.14	14.29	0.00	100.00
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	0	2	1	1	0	2	6
	0.00	33.33	16.67	16.67	0.00	33.33	100.00
Sağlık Bilimleri Fakültesi	5	4	9	11	7	11	47
	10.64	8.51	19.15	23.40	14.89	23.40	100.00
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	1	5	4	14	2	7	33
	3.03	15.15	12.12	42.42	6.06	21.21	100.00
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	0	1	1	3	1	0	6
	0.00	16.67	16.67	50.00	16.67	0.00	100.00
Spor Bilimleri Fakültesi	4	3	1	5	2	5	20
	20.00	15.00	5.00	25.00	10.00	25.00	100.00
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	0	2	0	6	1	6	15
	0.00	13.33	0.00	40.00	6.67	40.00	100.00
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	0	1	0	5	4	2	12
	0.00	8.33	0.00	41.67	33.33	16.67	100.00
Teknoloji Fakültesi	4	10	8	9	4	1	36
	11.11	27.78	22.22	25.00	11.11	2.78	100.00
Tıp Fakültesi	0	4	2	11	2	2	21
	0.00	19.05	9.52	52.38	9.52	9.52	100.00
TUSAŞ-Kazan Meslek Yüksekokulu	0	1	2	3	3	1	10
	0.00	10.00	20.00	30.00	30.00	10.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	0	1	0	2	0	1	4
	0.00	25.00	0.00	50.00	0.00	25.00	100.00
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	1	13	5	8	9	1	37
	2.70	35.14	13.51	21.62	24.32	2.70	100.00
Yabancı Diller Yüksekokulu	0	2	1	3	1	0	7
	0.00	28.57	14.29	42.86	14.29	0.00	100.00
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	6	13	7	18	7	7	58
	10.34	22.41	12.07	31.03	12.07	12.07	100.00
Diğer	0	1	0	2	0	2	5
	0.00	20.00	0.00	40.00	0.00	40.00	100.00
Toplam	38	143	111	216	97	87	692
	5.49	20.66	16.04	31.21	14.02	12.57	100.00

Pearson Chi2 = 222.88 Prob = 0.0298

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 165:

AB.5. Çalıştığınız birim X A.15. İdari personel arasında iyi bir iş birliği vardır.

AB.5. Çalıştığınız birim:	İdari personel arasında iyi bir iş birliği vardır.						
	Kesinlikle katılımı orum	Katılmı orum	Kararsızım	Katılı orum	Kesinlikle katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Basın ve Halkla İlişkiler	0	0	2	0	0	0	2

Müdürlüğü							
	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	0	2	1	9	1	4	17
	0.00	11.76	5.88	52.94	5.88	23.53	100.00
Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi	0	1	0	1	0	0	2
	0.00	50.00	0.00	50.00	0.00	0.00	100.00
Bilişim Enstitüsü	0	0	2	3	0	2	7
	0.00	0.00	28.57	42.86	0.00	28.57	100.00
Dış Hekimliği Fakültesi	2	5	6	13	4	1	31
	6.45	16.13	19.35	41.94	12.90	3.23	100.00
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	0	4	9	14	9	1	37
	0.00	10.81	24.32	37.84	24.32	2.70	100.00
Eczacılık Fakültesi	0	0	1	6	1	2	10
	0.00	0.00	10.00	60.00	10.00	20.00	100.00
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	0	7	4	13	1	7	32
	0.00	21.88	12.50	40.63	3.13	21.88	100.00
Fen Bilimleri Enstitüsü	0	0	0	0	1	0	1
	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	100.00
Fen Fakültesi	1	4	1	11	0	2	19
	5.26	21.05	5.26	57.89	0.00	10.53	100.00
Gazi Eğitim Fakültesi	2	3	1	4	0	3	13
	15.38	23.08	7.69	30.77	0.00	23.08	100.00
Gazi Hastanesi	1	3	2	14	1	5	26
	3.85	11.54	7.69	53.85	3.85	19.23	100.00
Genel Sekreterlik	0	2	2	3	1	2	10
	0.00	20.00	20.00	30.00	10.00	20.00	100.00
Hemşirelik Fakültesi	0	0	0	1	0	0	1
	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00
Hukuk Müşavirliği	0	2	0	6	0	0	8
	0.00	25.00	0.00	75.00	0.00	0.00	100.00
İç Denetim Birimi Başkanlığı	1	1	3	12	1	2	20
	5.00	5.00	15.00	60.00	5.00	10.00	100.00
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	0	1	0	1	0	2	4
	0.00	25.00	0.00	25.00	0.00	50.00	100.00
Kazaları Araştırma ve Önleme Enstitüsü	0	1	0	1	1	2	5
	0.00	20.00	0.00	20.00	20.00	40.00	100.00
Kurum Koordinatörlükleri	2	3	3	14	2	3	27
	7.41	11.11	11.11	51.85	7.41	11.11	100.00
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	2	8	2	18	0	6	36
	5.56	22.22	5.56	50.00	0.00	16.67	100.00
Mimarlık Fakültesi	0	5	9	8	3	5	30
	0.00	16.67	30.00	26.67	10.00	16.67	100.00
Mühendislik Fakültesi	0	2	0	5	0	2	9
	0.00	22.22	0.00	55.56	0.00	22.22	100.00
Personel Daire Başkanlığı	0	7	8	9	3	1	28
	0.00	25.00	28.57	32.14	10.71	3.57	100.00

Sağlık Bilimleri Enstitüsü	0	2	1	2	0	1	6
	0.00	33.33	16.67	33.33	0.00	16.67	100.00
Sağlık Bilimleri Fakültesi	2	10	6	14	3	12	47
	4.26	21.28	12.77	29.79	6.38	25.53	100.00
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	1	4	3	13	1	11	33
	3.03	12.12	9.09	39.39	3.03	33.33	100.00
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	0	2	0	3	0	1	6
	0.00	33.33	0.00	50.00	0.00	16.67	100.00
Spor Bilimleri Fakültesi	4	1	2	5	3	5	20
	20.00	5.00	10.00	25.00	15.00	25.00	100.00
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	0	1	1	7	0	6	15
	0.00	6.67	6.67	46.67	0.00	40.00	100.00
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	1	2	2	5	0	2	12
	8.33	16.67	16.67	41.67	0.00	16.67	100.00
Teknoloji Fakültesi	3	6	6	16	3	2	36
	8.33	16.67	16.67	44.44	8.33	5.56	100.00
Tıp Fakültesi	0	4	2	12	0	3	21
	0.00	19.05	9.52	57.14	0.00	14.29	100.00
TUSAŞ-Kazan Meslek Yüksekokulu	0	1	2	3	3	1	10
	0.00	10.00	20.00	30.00	30.00	10.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	0	1	0	2	0	1	4
	0.00	25.00	0.00	50.00	0.00	25.00	100.00
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	2	13	6	10	3	3	37
	5.41	35.14	16.22	27.03	8.11	8.11	100.00
Yabancı Diller Yüksekokulu	0	0	1	5	1	0	7
	0.00	0.00	14.29	71.43	14.29	0.00	100.00
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	5	10	7	25	4	7	58
	8.62	17.24	12.07	43.10	6.90	12.07	100.00
Diğer	0	1	0	4	0	0	5
	0.00	20.00	0.00	80.00	0.00	0.00	100.00
Toplam	29	119	95	292	50	107	692
	4.19	17.20	13.73	42.20	7.23	15.46	100.00

Pearson Chi2 = 222.87 Prob = 0.0299

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 166:

AB.5. Çalıştığınız birim X A.16. İdari personel ile akademik personel arasında iyi bir iş birliği vardır.

AB.5. Çalıştığınız birim:	İdari personel ile akademik personel arasında iyi bir iş birliği vardır.						
	Kesinlik le katılımı orum	Katılmıy orum	Kararsı zım	Katılıyo rum	Kesinlik le katılımı orum	Fikrim yok	Toplam
Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	1	0	0	0	1	0	2

	50.00	0.00	0.00	0.00	50.00	0.00	100.00
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	0	3	0	10	2	2	17
	0.00	17.65	0.00	58.82	11.76	11.76	100.00
Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi	0	0	0	2	0	0	2
	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00
Bilişim Enstitüsü	0	0	1	5	1	0	7
	0.00	0.00	14.29	71.43	14.29	0.00	100.00
Diş Hekimliği Fakültesi	1	3	8	12	5	2	31
	3.23	9.68	25.81	38.71	16.13	6.45	100.00
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	1	9	5	14	7	1	37
	2.70	24.32	13.51	37.84	18.92	2.70	100.00
Eczacılık Fakültesi	0	3	0	5	1	1	10
	0.00	30.00	0.00	50.00	10.00	10.00	100.00
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	0	7	4	17	3	1	32
	0.00	21.88	12.50	53.13	9.38	3.13	100.00
Fen Bilimleri Enstitüsü	0	0	0	0	1	0	1
	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	100.00
Fen Fakültesi	1	6	1	9	0	2	19
	5.26	31.58	5.26	47.37	0.00	10.53	100.00
Gazi Eğitim Fakültesi	2	0	4	4	0	3	13
	15.38	0.00	30.77	30.77	0.00	23.08	100.00
Gazi Hastanesi	0	4	1	15	1	5	26
	0.00	15.38	3.85	57.69	3.85	19.23	100.00
Genel Sekreterlik	0	2	4	2	1	1	10
	0.00	20.00	40.00	20.00	10.00	10.00	100.00
Hemşirelik Fakültesi	0	1	0	0	0	0	1
	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
Hukuk Müşavirliği	0	2	2	4	0	0	8
	0.00	25.00	25.00	50.00	0.00	0.00	100.00
İç Denetim Birimi Başkanlığı	3	5	2	7	1	2	20
	15.00	25.00	10.00	35.00	5.00	10.00	100.00
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	0	1	0	1	0	2	4
	0.00	25.00	0.00	25.00	0.00	50.00	100.00
Kazaları Araştırma ve Önleme Enstitüsü	0	0	1	1	1	2	5
	0.00	0.00	20.00	20.00	20.00	40.00	100.00
Kurum Koordinatörlükleri	3	2	4	14	3	1	27
	11.11	7.41	14.81	51.85	11.11	3.70	100.00
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	4	6	3	16	0	7	36
	11.11	16.67	8.33	44.44	0.00	19.44	100.00
Mimarlık Fakültesi	1	4	8	9	4	4	30
	3.33	13.33	26.67	30.00	13.33	13.33	100.00
Mühendislik Fakültesi	0	3	0	5	0	1	9
	0.00	33.33	0.00	55.56	0.00	11.11	100.00
Personel Daire Başkanlığı	0	6	7	9	5	1	28
	0.00	21.43	25.00	32.14	17.86	3.57	100.00
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	1	1	1	3	0	0	6

	16.67	16.67	16.67	50.00	0.00	0.00	100.00
Sağlık Bilimleri Fakültesi	4	7	7	15	2	12	47
	8.51	14.89	14.89	31.91	4.26	25.53	100.00
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	1	6	1	14	1	10	33
	3.03	18.18	3.03	42.42	3.03	30.30	100.00
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	0	1	3	2	0	0	6
	0.00	16.67	50.00	33.33	0.00	0.00	100.00
Spor Bilimleri Fakültesi	3	2	1	8	1	5	20
	15.00	10.00	5.00	40.00	5.00	25.00	100.00
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	0	0	1	8	1	5	15
	0.00	0.00	6.67	53.33	6.67	33.33	100.00
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	0	2	2	6	0	2	12
	0.00	16.67	16.67	50.00	0.00	16.67	100.00
Teknoloji Fakültesi	2	7	7	15	3	2	36
	5.56	19.44	19.44	41.67	8.33	5.56	100.00
Tıp Fakültesi	0	4	2	11	1	3	21
	0.00	19.05	9.52	52.38	4.76	14.29	100.00
TUSAŞ-Kazan Meslek Yüksekokulu	0	2	1	1	4	2	10
	0.00	20.00	10.00	10.00	40.00	20.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	0	0	0	3	0	1	4
	0.00	0.00	0.00	75.00	0.00	25.00	100.00
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	4	11	6	7	8	1	37
	10.81	29.73	16.22	18.92	21.62	2.70	100.00
Yabancı Diller Yüksekokulu	0	3	0	2	2	0	7
	0.00	42.86	0.00	28.57	28.57	0.00	100.00
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	5	10	12	19	5	7	58
	8.62	17.24	20.69	32.76	8.62	12.07	100.00
Diğer	0	1	0	3	0	1	5
	0.00	20.00	0.00	60.00	0.00	20.00	100.00
Toplam	37	124	99	278	65	89	692
	5.35	17.92	14.31	40.17	9.39	12.86	100.00

Pearson Chi2 = 247.56 Prob = 0.0014

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 167:

AB.5. Çalıştığınız birim X A.17. Ofis vb. çalışma ortamları için gereklerini karşılayacak niteliktedir.

AB.5. Çalıştığınız birim:	Ofis vb. çalışma ortamları için gereklerini karşılayacak niteliktedir.						
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	0	0	1	1	0	0	2
	0.00	0.00	50.00	50.00	0.00	0.00	100.00

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	0	1	0	7	2	7	17
	0.00	5.88	0.00	41.18	11.76	41.18	100.00
Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi	0	0	0	1	0	1	2
	0.00	0.00	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00
Bilişim Enstitüsü	0	0	0	4	0	3	7
	0.00	0.00	0.00	57.14	0.00	42.86	100.00
Dış Hekimliği Fakültesi	0	3	8	12	3	5	31
	0.00	9.68	25.81	38.71	9.68	16.13	100.00
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	1	7	6	11	9	3	37
	2.70	18.92	16.22	29.73	24.32	8.11	100.00
Eczacılık Fakültesi	0	0	0	7	0	3	10
	0.00	0.00	0.00	70.00	0.00	30.00	100.00
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	0	3	9	16	0	4	32
	0.00	9.38	28.13	50.00	0.00	12.50	100.00
Fen Bilimleri Enstitüsü	0	0	0	0	1	0	1
	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	100.00
Fen Fakültesi	1	1	4	10	1	2	19
	5.26	5.26	21.05	52.63	5.26	10.53	100.00
Gazi Eğitim Fakültesi	0	2	2	5	1	3	13
	0.00	15.38	15.38	38.46	7.69	23.08	100.00
Gazi Hastanesi	0	1	3	13	1	8	26
	0.00	3.85	11.54	50.00	3.85	30.77	100.00
Genel Sekreterlik	0	0	3	5	2	0	10
	0.00	0.00	30.00	50.00	20.00	0.00	100.00
Hemşirelik Fakültesi	0	0	0	0	0	1	1
	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00
Hukuk Müşavirliği	0	2	0	4	2	0	8
	0.00	25.00	0.00	50.00	25.00	0.00	100.00
İç Denetim Birimi Başkanlığı	0	3	2	9	3	3	20
	0.00	15.00	10.00	45.00	15.00	15.00	100.00
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	0	0	0	1	0	3	4
	0.00	0.00	0.00	25.00	0.00	75.00	100.00
Kazaları Araştırma ve Önleme Enstitüsü	0	0	1	1	0	3	5
	0.00	0.00	20.00	20.00	0.00	60.00	100.00
Kurum Koordinatörlükleri	2	3	3	14	3	2	27
	7.41	11.11	11.11	51.85	11.11	7.41	100.00
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	2	3	6	19	1	5	36
	5.56	8.33	16.67	52.78	2.78	13.89	100.00
Mimarlık Fakültesi	0	3	4	16	2	5	30
	0.00	10.00	13.33	53.33	6.67	16.67	100.00
Mühendislik Fakültesi	1	2	0	4	0	2	9
	11.11	22.22	0.00	44.44	0.00	22.22	100.00
Personel Daire Başkanlığı	0	6	3	11	6	2	28
	0.00	21.43	10.71	39.29	21.43	7.14	100.00
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	1	0	1	3	0	1	6
	16.67	0.00	16.67	50.00	0.00	16.67	100.00

Sağlık Bilimleri Fakültesi	1	3	11	16	3	13	47
	2.13	6.38	23.40	34.04	6.38	27.66	100.00
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	1	5	3	18	0	6	33
	3.03	15.15	9.09	54.55	0.00	18.18	100.00
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	0	0	1	5	0	0	6
	0.00	0.00	16.67	83.33	0.00	0.00	100.00
Spor Bilimleri Fakültesi	1	0	2	12	1	4	20
	5.00	0.00	10.00	60.00	5.00	20.00	100.00
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	0	3	1	7	1	3	15
	0.00	20.00	6.67	46.67	6.67	20.00	100.00
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	1	2	0	4	1	4	12
	8.33	16.67	0.00	33.33	8.33	33.33	100.00
Teknoloji Fakültesi	0	5	11	15	4	1	36
	0.00	13.89	30.56	41.67	11.11	2.78	100.00
Tıp Fakültesi	1	1	3	13	0	3	21
	4.76	4.76	14.29	61.90	0.00	14.29	100.00
TUSAŞ-Kazan Meslek Yüksekokulu	0	1	1	4	2	2	10
	0.00	10.00	10.00	40.00	20.00	20.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	0	0	1	2	0	1	4
	0.00	0.00	25.00	50.00	0.00	25.00	100.00
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	0	7	3	22	2	3	37
	0.00	18.92	8.11	59.46	5.41	8.11	100.00
Yabancı Diller Yüksekokulu	0	1	1	4	1	0	7
	0.00	14.29	14.29	57.14	14.29	0.00	100.00
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	4	6	3	28	3	14	58
	6.90	10.34	5.17	48.28	5.17	24.14	100.00
Diğer	0	0	1	2	2	0	5
	0.00	0.00	20.00	40.00	40.00	0.00	100.00
Toplam	17	74	98	326	57	120	692
	2.46	10.69	14.16	47.11	8.24	17.34	100.00

Pearson Chi2 = 223.55 Prob = 0.0278

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 168:

AB.5. Çalıştığınız birim X A.18. Görev tanımları açıktır ve ilan edilmiştir.

AB.5. Çalıştığınız birim:	Görev tanımları açıktır ve ilan edilmiştir.						
	Kesinlik le katılımı orum	Katılmıy orum	Kararsızım	Katılıy orum	Kesinlik le katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	0	0	0	2	0	0	2
	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	0	1	1	8	0	7	17

	0.00	5.88	5.88	47.06	0.00	41.18	100.00
Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi	0	0	0	1	0	1	2
	0.00	0.00	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00
Bilişim Enstitüsü	0	1	0	3	0	3	7
	0.00	14.29	0.00	42.86	0.00	42.86	100.00
Dış Hekimliği Fakültesi	1	3	2	16	3	6	31
	3.23	9.68	6.45	51.61	9.68	19.35	100.00
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	0	5	5	19	7	1	37
	0.00	13.51	13.51	51.35	18.92	2.70	100.00
Eczacılık Fakültesi	0	0	0	7	0	3	10
	0.00	0.00	0.00	70.00	0.00	30.00	100.00
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	0	7	3	19	0	3	32
	0.00	21.88	9.38	59.38	0.00	9.38	100.00
Fen Bilimleri Enstitüsü	0	0	0	0	1	0	1
	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	100.00
Fen Fakültesi	1	4	1	12	0	1	19
	5.26	21.05	5.26	63.16	0.00	5.26	100.00
Gazi Eğitim Fakültesi	0	3	0	7	0	3	13
	0.00	23.08	0.00	53.85	0.00	23.08	100.00
Gazi Hastanesi	1	0	0	17	1	7	26
	3.85	0.00	0.00	65.38	3.85	26.92	100.00
Genel Sekreterlik	1	1	3	5	0	0	10
	10.00	10.00	30.00	50.00	0.00	0.00	100.00
Hemşirelik Fakültesi	0	0	0	1	0	0	1
	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00
Hukuk Müşavirliği	0	3	1	4	0	0	8
	0.00	37.50	12.50	50.00	0.00	0.00	100.00
İç Denetim Birimi Başkanlığı	1	1	1	13	0	4	20
	5.00	5.00	5.00	65.00	0.00	20.00	100.00
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	0	0	0	2	0	2	4
	0.00	0.00	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00
Kazaları Araştırma ve Önleme Enstitüsü	0	0	1	1	0	3	5
	0.00	0.00	20.00	20.00	0.00	60.00	100.00
Kurum Koordinatörlükleri	1	2	0	19	3	2	27
	3.70	7.41	0.00	70.37	11.11	7.41	100.00
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	1	2	1	22	1	9	36
	2.78	5.56	2.78	61.11	2.78	25.00	100.00
Mimarlık Fakültesi	0	5	1	17	2	5	30
	0.00	16.67	3.33	56.67	6.67	16.67	100.00
Mühendislik Fakültesi	1	1	0	5	0	2	9
	11.11	11.11	0.00	55.56	0.00	22.22	100.00
Personel Daire Başkanlığı	0	4	4	14	4	2	28
	0.00	14.29	14.29	50.00	14.29	7.14	100.00
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	0	0	1	5	0	0	6
	0.00	0.00	16.67	83.33	0.00	0.00	100.00
Sağlık Bilimleri Fakültesi	2	6	1	27	0	11	47

	4.26	12.77	2.13	57.45	0.00	23.40	100.00
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	1	6	2	18	0	6	33
	3.03	18.18	6.06	54.55	0.00	18.18	100.00
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	0	0	0	5	0	1	6
	0.00	0.00	0.00	83.33	0.00	16.67	100.00
Spor Bilimleri Fakültesi	0	2	1	13	0	4	20
	0.00	10.00	5.00	65.00	0.00	20.00	100.00
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	0	0	2	5	0	8	15
	0.00	0.00	13.33	33.33	0.00	53.33	100.00
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	0	3	1	5	0	3	12
	0.00	25.00	8.33	41.67	0.00	25.00	100.00
Teknoloji Fakültesi	0	8	4	18	3	3	36
	0.00	22.22	11.11	50.00	8.33	8.33	100.00
Tıp Fakültesi	1	0	1	14	0	5	21
	4.76	0.00	4.76	66.67	0.00	23.81	100.00
TUSAŞ-Kazan Meslek Yüksekokulu	2	1	2	3	0	2	10
	20.00	10.00	20.00	30.00	0.00	20.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	0	0	0	3	0	1	4
	0.00	0.00	0.00	75.00	0.00	25.00	100.00
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	0	6	4	22	2	3	37
	0.00	16.22	10.81	59.46	5.41	8.11	100.00
Yabancı Diller Yüksekokulu	0	1	1	5	0	0	7
	0.00	14.29	14.29	71.43	0.00	0.00	100.00
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	5	5	2	31	2	13	58
	8.62	8.62	3.45	53.45	3.45	22.41	100.00
Diğer	0	1	0	1	0	3	5
	0.00	20.00	0.00	20.00	0.00	60.00	100.00
Toplam	19	82	46	389	29	127	692
	2.75	11.85	6.65	56.21	4.19	18.35	100.00

Pearson Chi2 = 242.47 Prob = 0.0029

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 169:

AB.5. Çalıştığınız birim X A.19. İş yükü dağılımı dengelidir.

AB.5. Çalıştığınız birim:	İş yükü dağılımı dengelidir.						Toplam
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	
Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	0	0	0	1	1	0	2
	0.00	0.00	0.00	50.00	50.00	0.00	100.00
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	0	4	4	7	0	2	17
	0.00	23.53	23.53	41.18	0.00	11.76	100.00

Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi	0	1	0	1	0	0	2
	0.00	50.00	0.00	50.00	0.00	0.00	100.00
Bilişim Enstitüsü	0	1	1	2	1	2	7
	0.00	14.29	14.29	28.57	14.29	28.57	100.00
Diş Hekimliği Fakültesi	0	5	10	7	8	1	31
	0.00	16.13	32.26	22.58	25.81	3.23	100.00
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	0	10	4	7	16	0	37
	0.00	27.03	10.81	18.92	43.24	0.00	100.00
Eczacılık Fakültesi	0	1	1	5	1	2	10
	0.00	10.00	10.00	50.00	10.00	20.00	100.00
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	0	5	14	8	4	1	32
	0.00	15.63	43.75	25.00	12.50	3.13	100.00
Fen Bilimleri Enstitüsü	0	0	0	0	1	0	1
	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	100.00
Fen Fakültesi	1	4	4	7	2	1	19
	5.26	21.05	21.05	36.84	10.53	5.26	100.00
Gazi Eğitim Fakültesi	0	0	5	1	4	3	13
	0.00	0.00	38.46	7.69	30.77	23.08	100.00
Gazi Hastanesi	1	5	4	8	3	5	26
	3.85	19.23	15.38	30.77	11.54	19.23	100.00
Genel Sekreterlik	1	0	3	3	2	1	10
	10.00	0.00	30.00	30.00	20.00	10.00	100.00
Hemşirelik Fakültesi	0	0	0	1	0	0	1
	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00
Hukuk Müşavirliği	0	3	1	3	1	0	8
	0.00	37.50	12.50	37.50	12.50	0.00	100.00
İç Denetim Birimi Başkanlığı	1	3	1	10	2	3	20
	5.00	15.00	5.00	50.00	10.00	15.00	100.00
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	0	2	0	0	0	2	4
	0.00	50.00	0.00	0.00	0.00	50.00	100.00
Kazaları Araştırma ve Önleme Enstitüsü	0	0	1	1	1	2	5
	0.00	0.00	20.00	20.00	20.00	40.00	100.00
Kurum Koordinatörlükleri	3	2	3	10	9	0	27
	11.11	7.41	11.11	37.04	33.33	0.00	100.00
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	2	5	7	15	3	4	36
	5.56	13.89	19.44	41.67	8.33	11.11	100.00
Mimarlık Fakültesi	0	5	10	7	4	4	30
	0.00	16.67	33.33	23.33	13.33	13.33	100.00
Mühendislik Fakültesi	1	1	3	3	0	1	9
	11.11	11.11	33.33	33.33	0.00	11.11	100.00
Personel Daire Başkanlığı	1	7	6	5	8	1	28
	3.57	25.00	21.43	17.86	28.57	3.57	100.00
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	0	0	2	3	0	1	6
	0.00	0.00	33.33	50.00	0.00	16.67	100.00
Sağlık Bilimleri Fakültesi	1	11	9	8	11	7	47
	2.13	23.40	19.15	17.02	23.40	14.89	100.00

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	0	8	9	8	4	4	33
	0.00	24.24	27.27	24.24	12.12	12.12	100.00
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	0	0	5	0	1	0	6
	0.00	0.00	83.33	0.00	16.67	0.00	100.00
Spor Bilimleri Fakültesi	1	2	5	10	0	2	20
	5.00	10.00	25.00	50.00	0.00	10.00	100.00
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	1	1	2	7	1	3	15
	6.67	6.67	13.33	46.67	6.67	20.00	100.00
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	0	2	3	5	0	2	12
	0.00	16.67	25.00	41.67	0.00	16.67	100.00
Teknoloji Fakültesi	0	4	11	10	8	3	36
	0.00	11.11	30.56	27.78	22.22	8.33	100.00
Tıp Fakültesi	1	5	2	9	2	2	21
	4.76	23.81	9.52	42.86	9.52	9.52	100.00
TUSAŞ-Kazan Meslek Yüksekokulu	1	1	3	2	2	1	10
	10.00	10.00	30.00	20.00	20.00	10.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	0	1	1	1	0	1	4
	0.00	25.00	25.00	25.00	0.00	25.00	100.00
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	3	4	14	7	7	2	37
	8.11	10.81	37.84	18.92	18.92	5.41	100.00
Yabancı Diller Yüksekokulu	0	2	3	1	1	0	7
	0.00	28.57	42.86	14.29	14.29	0.00	100.00
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	4	14	10	16	5	9	58
	6.90	24.14	17.24	27.59	8.62	15.52	100.00
Diğer	0	2	1	0	0	2	5
	0.00	40.00	20.00	0.00	0.00	40.00	100.00
Toplam	23	121	162	199	113	74	692
	3.32	17.49	23.41	28.76	16.33	10.69	100.00

Pearson Chi2 = 227.01 Prob = 0.0191

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 170:

AB.5. Çalıştığınız birim X A.20. Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir.

AB.5. Çalıştığınız birim:	Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir.						
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	0	0	1	0	1	0	2
	0.00	0.00	50.00	0.00	50.00	0.00	100.00
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	0	3	4	6	1	3	17
	0.00	17.65	23.53	35.29	5.88	17.65	100.00
Bilimsel Araştırma Projeleri	0	1	0	0	1	0	2

Birimi							
	0.00	50.00	0.00	0.00	50.00	0.00	100.00
Bilişim Enstitüsü	0	2	0	3	1	1	7
	0.00	28.57	0.00	42.86	14.29	14.29	100.00
Dış Hekimliği Fakültesi	0	3	5	10	12	1	31
	0.00	9.68	16.13	32.26	38.71	3.23	100.00
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	0	6	3	8	19	1	37
	0.00	16.22	8.11	21.62	51.35	2.70	100.00
Eczacılık Fakültesi	0	1	1	6	1	1	10
	0.00	10.00	10.00	60.00	10.00	10.00	100.00
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	0	4	13	11	3	1	32
	0.00	12.50	40.63	34.38	9.38	3.13	100.00
Fen Bilimleri Enstitüsü	0	0	0	0	1	0	1
	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	100.00
Fen Fakültesi	2	8	3	4	1	1	19
	10.53	42.11	15.79	21.05	5.26	5.26	100.00
Gazi Eğitim Fakültesi	0	3	2	4	1	3	13
	0.00	23.08	15.38	30.77	7.69	23.08	100.00
Gazi Hastanesi	2	5	6	7	1	5	26
	7.69	19.23	23.08	26.92	3.85	19.23	100.00
Genel Sekreterlik	1	1	3	1	3	1	10
	10.00	10.00	30.00	10.00	30.00	10.00	100.00
Hemşirelik Fakültesi	0	0	0	1	0	0	1
	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00
Hukuk Müşavirliği	0	3	2	3	0	0	8
	0.00	37.50	25.00	37.50	0.00	0.00	100.00
İç Denetim Birimi Başkanlığı	0	4	3	9	2	2	20
	0.00	20.00	15.00	45.00	10.00	10.00	100.00
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	0	1	0	1	0	2	4
	0.00	25.00	0.00	25.00	0.00	50.00	100.00
Kazaları Araştırma ve Önleme Enstitüsü	0	1	0	1	1	2	5
	0.00	20.00	0.00	20.00	20.00	40.00	100.00
Kurum Koordinatörlükleri	1	1	7	11	5	2	27
	3.70	3.70	25.93	40.74	18.52	7.41	100.00
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	2	9	4	13	4	4	36
	5.56	25.00	11.11	36.11	11.11	11.11	100.00
Mimarlık Fakültesi	0	4	6	7	8	5	30
	0.00	13.33	20.00	23.33	26.67	16.67	100.00
Mühendislik Fakültesi	1	2	2	3	0	1	9
	11.11	22.22	22.22	33.33	0.00	11.11	100.00
Personel Daire Başkanlığı	1	7	7	8	4	1	28
	3.57	25.00	25.00	28.57	14.29	3.57	100.00
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	1	0	1	3	1	0	6
	16.67	0.00	16.67	50.00	16.67	0.00	100.00
Sağlık Bilimleri Fakültesi	1	10	4	19	5	8	47
	2.13	21.28	8.51	40.43	10.64	17.02	100.00
Sağlık Hizmetleri Meslek	1	12	3	12	1	4	33

Yüksekokulu	3.03	36.36	9.09	36.36	3.03	12.12	100.00
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	0	1	2	3	0	0	6
Spor Bilimleri Fakültesi	0.00	16.67	33.33	50.00	0.00	0.00	100.00
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	1	1	3	11	1	3	20
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	5.00	5.00	15.00	55.00	5.00	15.00	100.00
Teknoloji Fakültesi	0	2	1	6	0	6	15
TUSAŞ-Kazan Meslek Yüksekokulu	0.00	13.33	6.67	40.00	0.00	40.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	1	2	1	2	3	3	12
Yabancı Diller Yüksekokulu	8.33	16.67	8.33	16.67	25.00	25.00	100.00
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	0	9	12	8	4	3	36
Diğer	0.00	25.00	33.33	22.22	11.11	8.33	100.00
Toplam	0	4	4	9	2	2	21
	0.00	19.05	19.05	42.86	9.52	9.52	100.00
	0	2	0	1	5	2	10
	0.00	20.00	0.00	10.00	50.00	20.00	100.00
	0	0	1	1	0	2	4
	0.00	0.00	25.00	25.00	0.00	50.00	100.00
	2	9	9	10	5	2	37
	5.41	24.32	24.32	27.03	13.51	5.41	100.00
	0	3	1	3	0	0	7
	0.00	42.86	14.29	42.86	0.00	0.00	100.00
	1	12	12	14	6	13	58
	1.72	20.69	20.69	24.14	10.34	22.41	100.00
	0	2	0	1	0	2	5
	0.00	40.00	0.00	20.00	0.00	40.00	100.00
	18	138	126	220	103	87	692
	2.60	19.94	18.21	31.79	14.88	12.57	100.00

Pearson Chi2 = 259.26 Prob = 0.0003

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 171:

AB.5. Çalıştığınız birim X A.21. Üniversitemde idari faaliyetlere yönelik teşvik ve ödüllendirmeler yeterlidir.

AB.5. Çalıştığınız birim:	Üniversitemde idari faaliyetlere yönelik teşvik ve ödüllendirmeler yeterlidir.						
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	0	0	0	0	2	0	2
	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	100.00
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	4	2	4	3	2	2	17
	23.53	11.76	23.53	17.65	11.76	11.76	100.00

Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi	0	0	2	0	0	0	2
	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00
Bilişim Enstitüsü	1	1	1	1	2	1	7
	14.29	14.29	14.29	14.29	28.57	14.29	100.00
Diş Hekimliği Fakültesi	1	1	9	8	11	1	31
	3.23	3.23	29.03	25.81	35.48	3.23	100.00
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	2	4	8	6	17	0	37
	5.41	10.81	21.62	16.22	45.95	0.00	100.00
Eczacılık Fakültesi	1	3	0	3	2	1	10
	10.00	30.00	0.00	30.00	20.00	10.00	100.00
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	1	5	9	8	8	1	32
	3.13	15.63	28.13	25.00	25.00	3.13	100.00
Fen Bilimleri Enstitüsü	0	0	0	0	1	0	1
	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	100.00
Fen Fakültesi	2	5	6	3	2	1	19
	10.53	26.32	31.58	15.79	10.53	5.26	100.00
Gazi Eğitim Fakültesi	1	1	7	1	1	2	13
	7.69	7.69	53.85	7.69	7.69	15.38	100.00
Gazi Hastanesi	1	8	5	5	4	3	26
	3.85	30.77	19.23	19.23	15.38	11.54	100.00
Genel Sekreterlik	1	0	5	1	3	0	10
	10.00	0.00	50.00	10.00	30.00	0.00	100.00
Hemşirelik Fakültesi	0	1	0	0	0	0	1
	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
Hukuk Müşavirliği	1	2	0	3	2	0	8
	12.50	25.00	0.00	37.50	25.00	0.00	100.00
İç Denetim Birimi Başkanlığı	2	9	1	2	4	2	20
	10.00	45.00	5.00	10.00	20.00	10.00	100.00
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	0	2	0	0	0	2	4
	0.00	50.00	0.00	0.00	0.00	50.00	100.00
Kazaları Araştırma ve Önleme Enstitüsü	0	1	1	0	1	2	5
	0.00	20.00	20.00	0.00	20.00	40.00	100.00
Kurum Koordinatörlükleri	2	2	6	12	5	0	27
	7.41	7.41	22.22	44.44	18.52	0.00	100.00
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	8	2	9	7	7	3	36
	22.22	5.56	25.00	19.44	19.44	8.33	100.00
Mimarlık Fakültesi	3	3	6	4	10	4	30
	10.00	10.00	20.00	13.33	33.33	13.33	100.00
Mühendislik Fakültesi	0	1	2	3	1	2	9
	0.00	11.11	22.22	33.33	11.11	22.22	100.00
Personel Daire Başkanlığı	1	5	7	6	8	1	28
	3.57	17.86	25.00	21.43	28.57	3.57	100.00
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	1	2	1	1	1	0	6
	16.67	33.33	16.67	16.67	16.67	0.00	100.00
Sağlık Bilimleri Fakültesi	6	8	7	11	9	6	47
	12.77	17.02	14.89	23.40	19.15	12.77	100.00

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	1	6	8	10	4	4	33
	3.03	18.18	24.24	30.30	12.12	12.12	100.00
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	0	1	4	1	0	0	6
	0.00	16.67	66.67	16.67	0.00	0.00	100.00
Spor Bilimleri Fakültesi	2	1	5	9	1	2	20
	10.00	5.00	25.00	45.00	5.00	10.00	100.00
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	0	3	1	7	1	3	15
	0.00	20.00	6.67	46.67	6.67	20.00	100.00
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	4	0	0	2	4	2	12
	33.33	0.00	0.00	16.67	33.33	16.67	100.00
Teknoloji Fakültesi	1	4	15	2	11	3	36
	2.78	11.11	41.67	5.56	30.56	8.33	100.00
Tıp Fakültesi	3	0	6	8	2	2	21
	14.29	0.00	28.57	38.10	9.52	9.52	100.00
TUSAŞ-Kazan Meslek Yüksekokulu	1	3	0	0	4	2	10
	10.00	30.00	0.00	0.00	40.00	20.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	1	0	0	2	0	1	4
	25.00	0.00	0.00	50.00	0.00	25.00	100.00
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	3	5	10	4	12	3	37
	8.11	13.51	27.03	10.81	32.43	8.11	100.00
Yabancı Diller Yüksekokulu	0	1	5	0	1	0	7
	0.00	14.29	71.43	0.00	14.29	0.00	100.00
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	5	6	16	11	11	9	58
	8.62	10.34	27.59	18.97	18.97	15.52	100.00
Diğer	1	1	0	0	2	1	5
	20.00	20.00	0.00	0.00	40.00	20.00	100.00
Toplam	61	99	166	144	156	66	692
	8.82	14.31	23.99	20.81	22.54	9.54	100.00

Pearson Chi2 = 265.40 Prob = 0.0001

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 172:

AB.5. Çalıştığınız birim X A.22. Eğitim ve öğretim hizmetleri yeterlidir.

AB.5. Çalıştığınız birim:	Eğitim ve öğretim hizmetleri yeterlidir.						
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	0	0	0	2	0	0	2
	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	2	4	1	8	0	2	17
	11.76	23.53	5.88	47.06	0.00	11.76	100.00
Bilimsel Araştırma Projeleri	1	0	0	1	0	0	2

Birimi							
	50.00	0.00	0.00	50.00	0.00	0.00	100.00
Bilişim Enstitüsü	2	1	0	2	0	2	7
	28.57	14.29	0.00	28.57	0.00	28.57	100.00
Dış Hekimliği Fakültesi	6	1	2	15	2	5	31
	19.35	3.23	6.45	48.39	6.45	16.13	100.00
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	3	11	1	15	4	3	37
	8.11	29.73	2.70	40.54	10.81	8.11	100.00
Eczacılık Fakültesi	0	1	1	6	0	2	10
	0.00	10.00	10.00	60.00	0.00	20.00	100.00
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	5	4	2	17	0	4	32
	15.63	12.50	6.25	53.13	0.00	12.50	100.00
Fen Bilimleri Enstitüsü	0	1	0	0	0	0	1
	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
Fen Fakültesi	1	7	0	10	0	1	19
	5.26	36.84	0.00	52.63	0.00	5.26	100.00
Gazi Eğitim Fakültesi	2	6	0	2	0	3	13
	15.38	46.15	0.00	15.38	0.00	23.08	100.00
Gazi Hastanesi	2	1	0	13	0	10	26
	7.69	3.85	0.00	50.00	0.00	38.46	100.00
Genel Sekreterlik	1	1	2	3	2	1	10
	10.00	10.00	20.00	30.00	20.00	10.00	100.00
Hemşirelik Fakültesi	0	0	0	1	0	0	1
	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00
Hukuk Müşavirliği	0	2	1	4	0	1	8
	0.00	25.00	12.50	50.00	0.00	12.50	100.00
İç Denetim Birimi Başkanlığı	6	4	1	7	0	2	20
	30.00	20.00	5.00	35.00	0.00	10.00	100.00
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	0	0	0	2	0	2	4
	0.00	0.00	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00
Kazaları Araştırma ve Önleme Enstitüsü	0	1	0	1	1	2	5
	0.00	20.00	0.00	20.00	20.00	40.00	100.00
Kurum Koordinatörlükleri	3	4	2	16	2	0	27
	11.11	14.81	7.41	59.26	7.41	0.00	100.00
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	6	2	3	20	0	5	36
	16.67	5.56	8.33	55.56	0.00	13.89	100.00
Mimarlık Fakültesi	2	8	3	10	1	6	30
	6.67	26.67	10.00	33.33	3.33	20.00	100.00
Mühendislik Fakültesi	1	0	0	6	0	2	9
	11.11	0.00	0.00	66.67	0.00	22.22	100.00
Personel Daire Başkanlığı	2	10	0	10	4	2	28
	7.14	35.71	0.00	35.71	14.29	7.14	100.00
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	0	0	1	3	0	2	6
	0.00	0.00	16.67	50.00	0.00	33.33	100.00
Sağlık Bilimleri Fakültesi	10	6	3	14	0	14	47
	21.28	12.77	6.38	29.79	0.00	29.79	100.00
Sağlık Hizmetleri Meslek	0	6	2	17	2	6	33

Yüksekokulu							
	0.00	18.18	6.06	51.52	6.06	18.18	100.00
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	1	0	0	4	0	1	6
	16.67	0.00	0.00	66.67	0.00	16.67	100.00
Spor Bilimleri Fakültesi	2	1	1	9	0	7	20
	10.00	5.00	5.00	45.00	0.00	35.00	100.00
Strateji Geliştirme Daire BAŞKANLIĞI	1	1	1	6	0	6	15
	6.67	6.67	6.67	40.00	0.00	40.00	100.00
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	1	3	0	5	0	3	12
	8.33	25.00	0.00	41.67	0.00	25.00	100.00
Teknoloji Fakültesi	4	7	7	13	1	4	36
	11.11	19.44	19.44	36.11	2.78	11.11	100.00
Tıp Fakültesi	1	2	0	14	0	4	21
	4.76	9.52	0.00	66.67	0.00	19.05	100.00
TUSAŞ-Kazan Meslek Yüksekokulu	1	0	2	3	2	2	10
	10.00	0.00	20.00	30.00	20.00	20.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	0	0	0	3	0	1	4
	0.00	0.00	0.00	75.00	0.00	25.00	100.00
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	4	9	5	15	1	3	37
	10.81	24.32	13.51	40.54	2.70	8.11	100.00
Yabancı Diller Yüksekokulu	1	2	1	2	1	0	7
	14.29	28.57	14.29	28.57	14.29	0.00	100.00
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	6	10	2	24	2	14	58
	10.34	17.24	3.45	41.38	3.45	24.14	100.00
Diğer	1	1	0	2	0	1	5
	20.00	20.00	0.00	40.00	0.00	20.00	100.00
Toplam	78	117	44	305	25	123	692
	11.27	16.91	6.36	44.08	3.61	17.77	100.00

Pearson Chi2 = 229.69 Prob = 0.0142

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 173:

AB.5. Çalıştığınız birim X A.23. Araştırma ve geliştirme hizmetleri yeterlidir.

AB.5. Çalıştığınız birim:	Araştırma ve geliştirme hizmetleri yeterlidir.						
	Kesinlik le katılım orum	Katılmıy orum	Kararsı zım	Katılıyo rum	Kesinlik le katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	0	0	0	2	0	0	2
	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	2	4	2	6	1	2	17
	11.76	23.53	11.76	35.29	5.88	11.76	100.00
Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi	2	0	0	0	0	0	2

	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
Bilişim Enstitüsü	2	1	0	2	0	2	7
	28.57	14.29	0.00	28.57	0.00	28.57	100.00
Diş Hekimliği Fakültesi	4	1	3	16	2	5	31
	12.90	3.23	9.68	51.61	6.45	16.13	100.00
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	8	12	3	10	2	2	37
	21.62	32.43	8.11	27.03	5.41	5.41	100.00
Eczacılık Fakültesi	1	1	0	6	0	2	10
	10.00	10.00	0.00	60.00	0.00	20.00	100.00
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	6	6	4	12	0	4	32
	18.75	18.75	12.50	37.50	0.00	12.50	100.00
Fen Bilimleri Enstitüsü	0	1	0	0	0	0	1
	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
Fen Fakültesi	2	7	0	9	0	1	19
	10.53	36.84	0.00	47.37	0.00	5.26	100.00
Gazi Eğitim Fakültesi	2	4	1	3	0	3	13
	15.38	30.77	7.69	23.08	0.00	23.08	100.00
Gazi Hastanesi	3	0	0	15	0	8	26
	11.54	0.00	0.00	57.69	0.00	30.77	100.00
Genel Sekreterlik	1	2	1	4	1	1	10
	10.00	20.00	10.00	40.00	10.00	10.00	100.00
Hemşirelik Fakültesi	0	0	0	1	0	0	1
	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00
Hukuk Müşavirliği	0	1	2	4	0	1	8
	0.00	12.50	25.00	50.00	0.00	12.50	100.00
İç Denetim Birimi Başkanlığı	6	3	1	8	0	2	20
	30.00	15.00	5.00	40.00	0.00	10.00	100.00
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	1	0	0	1	0	2	4
	25.00	0.00	0.00	25.00	0.00	50.00	100.00
Kazaları Araştırma ve Önleme Enstitüsü	0	1	0	1	1	2	5
	0.00	20.00	0.00	20.00	20.00	40.00	100.00
Kurum Koordinatörlükleri	5	6	2	12	2	0	27
	18.52	22.22	7.41	44.44	7.41	0.00	100.00
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	12	0	4	15	0	5	36
	33.33	0.00	11.11	41.67	0.00	13.89	100.00
Mimarlık Fakültesi	3	7	3	11	1	5	30
	10.00	23.33	10.00	36.67	3.33	16.67	100.00
Mühendislik Fakültesi	1	0	0	6	0	2	9
	11.11	0.00	0.00	66.67	0.00	22.22	100.00
Personel Daire Başkanlığı	7	7	1	8	4	1	28
	25.00	25.00	3.57	28.57	14.29	3.57	100.00
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	0	0	1	3	0	2	6
	0.00	0.00	16.67	50.00	0.00	33.33	100.00
Sağlık Bilimleri Fakültesi	17	6	2	12	0	10	47
	36.17	12.77	4.26	25.53	0.00	21.28	100.00
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	2	6	2	17	1	5	33

	6.06	18.18	6.06	51.52	3.03	15.15	100.00
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	1	0	1	3	0	1	6
	16.67	0.00	16.67	50.00	0.00	16.67	100.00
Spor Bilimleri Fakültesi	5	1	1	7	0	6	20
	25.00	5.00	5.00	35.00	0.00	30.00	100.00
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	2	1	1	5	0	6	15
	13.33	6.67	6.67	33.33	0.00	40.00	100.00
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	3	3	1	3	0	2	12
	25.00	25.00	8.33	25.00	0.00	16.67	100.00
Teknoloji Fakültesi	6	6	6	13	2	3	36
	16.67	16.67	16.67	36.11	5.56	8.33	100.00
Tıp Fakültesi	1	4	0	12	0	4	21
	4.76	19.05	0.00	57.14	0.00	19.05	100.00
TUSAŞ-Kazan Meslek Yüksekokulu	1	1	2	3	1	2	10
	10.00	10.00	20.00	30.00	10.00	20.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	0	0	0	3	0	1	4
	0.00	0.00	0.00	75.00	0.00	25.00	100.00
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	6	11	3	12	2	3	37
	16.22	29.73	8.11	32.43	5.41	8.11	100.00
Yabancı Diller Yüksekokulu	1	3	0	2	1	0	7
	14.29	42.86	0.00	28.57	14.29	0.00	100.00
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	8	10	3	24	1	12	58
	13.79	17.24	5.17	41.38	1.72	20.69	100.00
Diğer	1	1	0	2	0	1	5
	20.00	20.00	0.00	40.00	0.00	20.00	100.00
Toplam	122	117	50	273	22	108	692
	17.63	16.91	7.23	39.45	3.18	15.61	100.00

Pearson Chi2 = 213.71 Prob = 0.0727

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 174:

AB.5. Çalıştığınız birim X A.24. Toplumsal katkı hizmetleri yeterlidir.

AB.5. Çalıştığınız birim:	Toplumsal katkı hizmetleri yeterlidir.						Toplam
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	
Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	1	0	0	1	0	0	2
	50.00	0.00	0.00	50.00	0.00	0.00	100.00
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	2	3	0	9	1	2	17
	11.76	17.65	0.00	52.94	5.88	11.76	100.00
Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi	2	0	0	0	0	0	2
	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00

Bilişim Enstitüsü	2	2	0	1	0	2	7
	28.57	28.57	0.00	14.29	0.00	28.57	100.00
Dış Hekimliği Fakültesi	6	2	1	16	2	4	31
	19.35	6.45	3.23	51.61	6.45	12.90	100.00
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	5	13	1	12	4	2	37
	13.51	35.14	2.70	32.43	10.81	5.41	100.00
Eczacılık Fakültesi	0	1	0	6	0	3	10
	0.00	10.00	0.00	60.00	0.00	30.00	100.00
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	6	7	2	12	0	5	32
	18.75	21.88	6.25	37.50	0.00	15.63	100.00
Fen Bilimleri Enstitüsü	0	1	0	0	0	0	1
	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
Fen Fakültesi	2	8	1	6	0	2	19
	10.53	42.11	5.26	31.58	0.00	10.53	100.00
Gazi Eğitim Fakültesi	1	4	2	2	0	4	13
	7.69	30.77	15.38	15.38	0.00	30.77	100.00
Gazi Hastanesi	3	3	0	12	0	8	26
	11.54	11.54	0.00	46.15	0.00	30.77	100.00
Genel Sekreterlik	3	1	0	3	2	1	10
	30.00	10.00	0.00	30.00	20.00	10.00	100.00
Hemşirelik Fakültesi	0	0	0	1	0	0	1
	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00
Hukuk Müşavirliği	0	2	1	4	0	1	8
	0.00	25.00	12.50	50.00	0.00	12.50	100.00
İç Denetim Birimi Başkanlığı	6	3	1	7	1	2	20
	30.00	15.00	5.00	35.00	5.00	10.00	100.00
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	1	0	0	1	0	2	4
	25.00	0.00	0.00	25.00	0.00	50.00	100.00
Kazaları Araştırma ve Önleme Enstitüsü	0	0	0	2	1	2	5
	0.00	0.00	0.00	40.00	20.00	40.00	100.00
Kurum Koordinatörlükleri	4	6	2	13	2	0	27
	14.81	22.22	7.41	48.15	7.41	0.00	100.00
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	10	2	3	18	0	3	36
	27.78	5.56	8.33	50.00	0.00	8.33	100.00
Mimarlık Fakültesi	4	7	5	8	1	5	30
	13.33	23.33	16.67	26.67	3.33	16.67	100.00
Mühendislik Fakültesi	1	1	0	5	0	2	9
	11.11	11.11	0.00	55.56	0.00	22.22	100.00
Personel Daire Başkanlığı	8	5	2	8	4	1	28
	28.57	17.86	7.14	28.57	14.29	3.57	100.00
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	0	0	1	3	0	2	6
	0.00	0.00	16.67	50.00	0.00	33.33	100.00
Sağlık Bilimleri Fakültesi	10	7	3	14	1	12	47
	21.28	14.89	6.38	29.79	2.13	25.53	100.00
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	2	5	3	17	1	5	33
	6.06	15.15	9.09	51.52	3.03	15.15	100.00

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	1	0	1	4	0	0	6
	16.67	0.00	16.67	66.67	0.00	0.00	100.00
Spor Bilimleri Fakültesi	4	2	2	7	0	5	20
	20.00	10.00	10.00	35.00	0.00	25.00	100.00
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	1	2	1	6	0	5	15
	6.67	13.33	6.67	40.00	0.00	33.33	100.00
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	2	3	1	4	0	2	12
	16.67	25.00	8.33	33.33	0.00	16.67	100.00
Teknoloji Fakültesi	8	8	7	8	1	4	36
	22.22	22.22	19.44	22.22	2.78	11.11	100.00
Tıp Fakültesi	5	5	0	8	0	3	21
	23.81	23.81	0.00	38.10	0.00	14.29	100.00
TUSAŞ-Kazan Meslek Yüksekokulu	2	2	1	2	1	2	10
	20.00	20.00	10.00	20.00	10.00	20.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	0	0	0	3	0	1	4
	0.00	0.00	0.00	75.00	0.00	25.00	100.00
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	5	10	5	12	2	3	37
	13.51	27.03	13.51	32.43	5.41	8.11	100.00
Yabancı Diller Yüksekokulu	1	2	1	2	1	0	7
	14.29	28.57	14.29	28.57	14.29	0.00	100.00
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	9	10	3	21	2	13	58
	15.52	17.24	5.17	36.21	3.45	22.41	100.00
Diğer	2	0	0	2	0	1	5
	40.00	0.00	0.00	40.00	0.00	20.00	100.00
Toplam	119	127	50	260	27	109	692
	17.20	18.35	7.23	37.57	3.90	15.75	100.00

Pearson Chi2 = 199.29 Prob = 0.2239

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 175:

AB.5. Çalıştığınız birim X A.25. İdari hizmetler yeterlidir.

AB.5. Çalıştığınız birim:	İdari hizmetler yeterlidir.						Toplam
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	
Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	0	0	1	0	1	0	2
	0.00	0.00	50.00	0.00	50.00	0.00	100.00
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	0	3	1	11	0	2	17
	0.00	17.65	5.88	64.71	0.00	11.76	100.00
Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi	0	1	0	1	0	0	2
	0.00	50.00	0.00	50.00	0.00	0.00	100.00
Bilişim Enstitüsü	0	2	0	3	1	1	7

	0.00	28.57	0.00	42.86	14.29	14.29	100.00
Diş Hekimliği Fakültesi	2	5	2	15	4	3	31
	6.45	16.13	6.45	48.39	12.90	9.68	100.00
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	1	7	6	12	8	3	37
	2.70	18.92	16.22	32.43	21.62	8.11	100.00
Eczacılık Fakültesi	0	2	0	5	1	2	10
	0.00	20.00	0.00	50.00	10.00	20.00	100.00
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	0	12	4	14	0	2	32
	0.00	37.50	12.50	43.75	0.00	6.25	100.00
Fen Bilimleri Enstitüsü	0	1	0	0	0	0	1
	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
Fen Fakültesi	2	5	3	8	0	1	19
	10.53	26.32	15.79	42.11	0.00	5.26	100.00
Gazi Eğitim Fakültesi	0	2	4	2	2	3	13
	0.00	15.38	30.77	15.38	15.38	23.08	100.00
Gazi Hastanesi	0	4	1	12	1	8	26
	0.00	15.38	3.85	46.15	3.85	30.77	100.00
Genel Sekreterlik	1	1	4	0	2	2	10
	10.00	10.00	40.00	0.00	20.00	20.00	100.00
Hemşirelik Fakültesi	0	0	0	1	0	0	1
	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00
Hukuk Müşavirliği	0	1	4	2	0	1	8
	0.00	12.50	50.00	25.00	0.00	12.50	100.00
İç Denetim Birimi Başkanlığı	3	2	3	8	2	2	20
	15.00	10.00	15.00	40.00	10.00	10.00	100.00
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	0	0	0	2	0	2	4
	0.00	0.00	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00
Kazaları Araştırma ve Önleme Enstitüsü	0	0	0	1	1	3	5
	0.00	0.00	0.00	20.00	20.00	60.00	100.00
Kurum Koordinatörlükleri	2	6	3	14	2	0	27
	7.41	22.22	11.11	51.85	7.41	0.00	100.00
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	1	8	8	13	1	5	36
	2.78	22.22	22.22	36.11	2.78	13.89	100.00
Mimarlık Fakültesi	1	7	6	10	2	4	30
	3.33	23.33	20.00	33.33	6.67	13.33	100.00
Mühendislik Fakültesi	0	2	0	4	1	2	9
	0.00	22.22	0.00	44.44	11.11	22.22	100.00
Personel Daire Başkanlığı	2	6	4	9	5	2	28
	7.14	21.43	14.29	32.14	17.86	7.14	100.00
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	0	1	1	3	0	1	6
	0.00	16.67	16.67	50.00	0.00	16.67	100.00
Sağlık Bilimleri Fakültesi	5	13	5	11	1	12	47
	10.64	27.66	10.64	23.40	2.13	25.53	100.00
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	0	6	4	17	1	5	33
	0.00	18.18	12.12	51.52	3.03	15.15	100.00
Sağlık Kültür ve Spor Daire	0	1	0	4	0	1	6

Başkanlığı							
	0.00	16.67	0.00	66.67	0.00	16.67	100.00
Spor Bilimleri Fakültesi	3	2	3	8	0	4	20
	15.00	10.00	15.00	40.00	0.00	20.00	100.00
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	1	1	0	8	0	5	15
	6.67	6.67	0.00	53.33	0.00	33.33	100.00
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	0	4	0	4	1	3	12
	0.00	33.33	0.00	33.33	8.33	25.00	100.00
Teknoloji Fakültesi	1	14	7	10	1	3	36
	2.78	38.89	19.44	27.78	2.78	8.33	100.00
Tıp Fakültesi	0	5	2	10	0	4	21
	0.00	23.81	9.52	47.62	0.00	19.05	100.00
TUSAŞ-Kazan Meslek Yüksekokulu	1	2	1	1	3	2	10
	10.00	20.00	10.00	10.00	30.00	20.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	0	0	0	3	0	1	4
	0.00	0.00	0.00	75.00	0.00	25.00	100.00
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	2	10	6	13	2	4	37
	5.41	27.03	16.22	35.14	5.41	10.81	100.00
Yabancı Diller Yüksekokulu	0	1	1	4	1	0	7
	0.00	14.29	14.29	57.14	14.29	0.00	100.00
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	5	5	9	24	2	13	58
	8.62	8.62	15.52	41.38	3.45	22.41	100.00
Diğer	0	0	0	5	0	0	5
	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00
Toplam	33	142	93	272	46	106	692
	4.77	20.52	13.44	39.31	6.65	15.32	100.00

Pearson Chi2 = 229.11 Prob = 0.0151

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 176:

AB.5. Çalıştığınız birim X A.26. Uzaktan eğitim hizmetleri yeterlidir.

AB.5. Çalıştığınız birim:	Uzaktan eğitim hizmetleri yeterlidir.						
	Kesinlik le katılımı orum	Katılmıy orum	Kararsı zım	Katılıyo rum	Kesinlik le katılımı orum	Fikrim yok	Toplam
Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	1	0	0	1	0	0	2
	50.00	0.00	0.00	50.00	0.00	0.00	100.00
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1	0	2	10	1	3	17
	5.88	0.00	11.76	58.82	5.88	17.65	100.00
Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi	1	0	0	1	0	0	2
	50.00	0.00	0.00	50.00	0.00	0.00	100.00
Bilişim Enstitüsü	2	1	0	1	0	3	7
	28.57	14.29	0.00	14.29	0.00	42.86	100.00

Diş Hekimliği Fakültesi	5	2	1	18	2	3	31
	16.13	6.45	3.23	58.06	6.45	9.68	100.00
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	5	7	4	16	2	3	37
	13.51	18.92	10.81	43.24	5.41	8.11	100.00
Eczacılık Fakültesi	1	1	0	5	0	3	10
	10.00	10.00	0.00	50.00	0.00	30.00	100.00
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	7	6	0	16	0	3	32
	21.88	18.75	0.00	50.00	0.00	9.38	100.00
Fen Bilimleri Enstitüsü	0	1	0	0	0	0	1
	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
Fen Fakültesi	2	7	0	8	0	2	19
	10.53	36.84	0.00	42.11	0.00	10.53	100.00
Gazi Eğitim Fakültesi	3	3	0	5	0	2	13
	23.08	23.08	0.00	38.46	0.00	15.38	100.00
Gazi Hastanesi	2	1	0	14	0	9	26
	7.69	3.85	0.00	53.85	0.00	34.62	100.00
Genel Sekreterlik	0	1	0	6	2	1	10
	0.00	10.00	0.00	60.00	20.00	10.00	100.00
Hemşirelik Fakültesi	0	0	0	1	0	0	1
	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00
Hukuk Müşavirliği	1	1	1	4	0	1	8
	12.50	12.50	12.50	50.00	0.00	12.50	100.00
İç Denetim Birimi Başkanlığı	6	4	1	7	0	2	20
	30.00	20.00	5.00	35.00	0.00	10.00	100.00
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	1	0	0	1	0	2	4
	25.00	0.00	0.00	25.00	0.00	50.00	100.00
Kazaları Araştırma ve Önleme Enstitüsü	0	0	0	1	1	3	5
	0.00	0.00	0.00	20.00	20.00	60.00	100.00
Kurum Koordinatörlükleri	6	5	1	12	2	1	27
	22.22	18.52	3.70	44.44	7.41	3.70	100.00
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	9	2	1	17	1	6	36
	25.00	5.56	2.78	47.22	2.78	16.67	100.00
Mimarlık Fakültesi	7	2	2	11	0	8	30
	23.33	6.67	6.67	36.67	0.00	26.67	100.00
Mühendislik Fakültesi	2	1	0	4	0	2	9
	22.22	11.11	0.00	44.44	0.00	22.22	100.00
Personel Daire Başkanlığı	9	3	2	10	2	2	28
	32.14	10.71	7.14	35.71	7.14	7.14	100.00
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	1	0	1	3	0	1	6
	16.67	0.00	16.67	50.00	0.00	16.67	100.00
Sağlık Bilimleri Fakültesi	17	7	0	12	1	10	47
	36.17	14.89	0.00	25.53	2.13	21.28	100.00
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	2	7	1	19	0	4	33
	6.06	21.21	3.03	57.58	0.00	12.12	100.00
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	1	2	0	2	0	1	6

	16.67	33.33	0.00	33.33	0.00	16.67	100.00
Spor Bilimleri Fakültesi	5	1	1	8	0	5	20
	25.00	5.00	5.00	40.00	0.00	25.00	100.00
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	3	3	0	4	0	5	15
	20.00	20.00	0.00	26.67	0.00	33.33	100.00
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	4	2	0	4	0	2	12
	33.33	16.67	0.00	33.33	0.00	16.67	100.00
Teknoloji Fakültesi	4	4	5	14	3	6	36
	11.11	11.11	13.89	38.89	8.33	16.67	100.00
Tıp Fakültesi	2	1	1	13	0	4	21
	9.52	4.76	4.76	61.90	0.00	19.05	100.00
TUSAŞ-Kazan Meslek Yüksekokulu	2	2	2	2	0	2	10
	20.00	20.00	20.00	20.00	0.00	20.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	0	0	0	3	0	1	4
	0.00	0.00	0.00	75.00	0.00	25.00	100.00
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	8	8	3	11	2	5	37
	21.62	21.62	8.11	29.73	5.41	13.51	100.00
Yabancı Diller Yüksekokulu	1	2	0	3	1	0	7
	14.29	28.57	0.00	42.86	14.29	0.00	100.00
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	10	6	2	23	2	15	58
	17.24	10.34	3.45	39.66	3.45	25.86	100.00
Diğer	0	0	0	3	0	2	5
	0.00	0.00	0.00	60.00	0.00	40.00	100.00
Toplam	131	93	31	293	22	122	692
	18.93	13.44	4.48	42.34	3.18	17.63	100.00

Pearson Chi2 = 199.88 Prob = 0.2153

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 177:

AB.5. Çalıştığınız birim X A.27. Uluslararasılaşma hizmetleri yeterlidir.

AB.5. Çalıştığınız birim:	Uluslararasılaşma hizmetleri yeterlidir.						
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	1	1	0	0	0	0	2
	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	4	5	0	6	0	2	17
	23.53	29.41	0.00	35.29	0.00	11.76	100.00
Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi	2	0	0	0	0	0	2
	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
Bilişim Enstitüsü	3	1	0	2	0	1	7
	42.86	14.29	0.00	28.57	0.00	14.29	100.00
Diş Hekimliği Fakültesi	7	4	2	12	3	3	31

	22.58	12.90	6.45	38.71	9.68	9.68	100.00
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	12	9	2	10	3	1	37
	32.43	24.32	5.41	27.03	8.11	2.70	100.00
Eczacılık Fakültesi	1	1	0	5	0	3	10
	10.00	10.00	0.00	50.00	0.00	30.00	100.00
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	8	6	2	14	0	2	32
	25.00	18.75	6.25	43.75	0.00	6.25	100.00
Fen Bilimleri Enstitüsü	0	1	0	0	0	0	1
	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
Fen Fakültesi	3	8	1	5	0	2	19
	15.79	42.11	5.26	26.32	0.00	10.53	100.00
Gazi Eğitim Fakültesi	4	3	1	3	0	2	13
	30.77	23.08	7.69	23.08	0.00	15.38	100.00
Gazi Hastanesi	6	1	0	10	0	9	26
	23.08	3.85	0.00	38.46	0.00	34.62	100.00
Genel Sekreterlik	3	1	0	3	2	1	10
	30.00	10.00	0.00	30.00	20.00	10.00	100.00
Hemşirelik Fakültesi	0	0	0	1	0	0	1
	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00
Hukuk Müşavirliği	1	2	1	3	0	1	8
	12.50	25.00	12.50	37.50	0.00	12.50	100.00
İç Denetim Birimi Başkanlığı	8	3	1	6	0	2	20
	40.00	15.00	5.00	30.00	0.00	10.00	100.00
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	0	2	0	0	0	2	4
	0.00	50.00	0.00	0.00	0.00	50.00	100.00
Kazaları Araştırma ve Önleme Enstitüsü	0	1	0	1	1	2	5
	0.00	20.00	0.00	20.00	20.00	40.00	100.00
Kurum Koordinatörlükleri	7	5	2	11	2	0	27
	25.93	18.52	7.41	40.74	7.41	0.00	100.00
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	17	4	1	11	0	3	36
	47.22	11.11	2.78	30.56	0.00	8.33	100.00
Mimarlık Fakültesi	11	3	2	8	1	5	30
	36.67	10.00	6.67	26.67	3.33	16.67	100.00
Mühendislik Fakültesi	2	1	0	4	0	2	9
	22.22	11.11	0.00	44.44	0.00	22.22	100.00
Personel Daire Başkanlığı	10	6	2	7	3	0	28
	35.71	21.43	7.14	25.00	10.71	0.00	100.00
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	1	1	1	3	0	0	6
	16.67	16.67	16.67	50.00	0.00	0.00	100.00
Sağlık Bilimleri Fakültesi	17	9	2	9	0	10	47
	36.17	19.15	4.26	19.15	0.00	21.28	100.00
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	3	8	4	14	0	4	33
	9.09	24.24	12.12	42.42	0.00	12.12	100.00
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	1	3	1	1	0	0	6
	16.67	50.00	16.67	16.67	0.00	0.00	100.00

Spor Bilimleri Fakültesi	6	0	1	7	1	5	20
	30.00	0.00	5.00	35.00	5.00	25.00	100.00
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	3	2	0	5	0	5	15
	20.00	13.33	0.00	33.33	0.00	33.33	100.00
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	5	4	0	1	0	2	12
	41.67	33.33	0.00	8.33	0.00	16.67	100.00
Teknoloji Fakültesi	9	8	3	9	3	4	36
	25.00	22.22	8.33	25.00	8.33	11.11	100.00
Tıp Fakültesi	5	2	3	7	0	4	21
	23.81	9.52	14.29	33.33	0.00	19.05	100.00
TUSAŞ-Kazan Meslek Yüksekokulu	2	4	1	1	0	2	10
	20.00	40.00	10.00	10.00	0.00	20.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	1	0	0	2	0	1	4
	25.00	0.00	0.00	50.00	0.00	25.00	100.00
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	14	10	0	7	3	3	37
	37.84	27.03	0.00	18.92	8.11	8.11	100.00
Yabancı Diller Yüksekokulu	1	3	0	2	1	0	7
	14.29	42.86	0.00	28.57	14.29	0.00	100.00
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	14	6	2	20	3	13	58
	24.14	10.34	3.45	34.48	5.17	22.41	100.00
Diğer	1	0	0	2	1	1	5
	20.00	0.00	0.00	40.00	20.00	20.00	100.00
Toplam	193	128	35	212	27	97	692
	27.89	18.50	5.06	30.64	3.90	14.02	100.00

Pearson Chi2 = 205.30 Prob = 0.1460

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 178:

AB.5. Çalıştığınız birim X A.28. Sağlık hizmetleri yeterlidir.

AB.5. Çalıştığınız birim:	Sağlık hizmetleri yeterlidir.						Toplam
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	
Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	0	0	0	1	0	1	2
	0.00	0.00	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1	0	1	10	1	4	17
	5.88	0.00	5.88	58.82	5.88	23.53	100.00
Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi	0	1	1	0	0	0	2
	0.00	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00	100.00
Bilişim Enstitüsü	1	1	0	3	1	1	7
	14.29	14.29	0.00	42.86	14.29	14.29	100.00
Dış Hekimliği Fakültesi	1	6	3	13	6	2	31
	3.23	19.35	9.68	41.94	19.35	6.45	100.00

Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	1	6	11	12	4	3	37
	2.70	16.22	29.73	32.43	10.81	8.11	100.00
Eczacılık Fakültesi	0	1	1	5	1	2	10
	0.00	10.00	10.00	50.00	10.00	20.00	100.00
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	2	4	8	14	3	1	32
	6.25	12.50	25.00	43.75	9.38	3.13	100.00
Fen Bilimleri Enstitüsü	0	0	0	0	1	0	1
	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	100.00
Fen Fakültesi	1	3	4	11	0	0	19
	5.26	15.79	21.05	57.89	0.00	0.00	100.00
Gazi Eğitim Fakültesi	1	2	4	3	1	2	13
	7.69	15.38	30.77	23.08	7.69	15.38	100.00
Gazi Hastanesi	0	5	5	8	1	7	26
	0.00	19.23	19.23	30.77	3.85	26.92	100.00
Genel Sekreterlik	0	2	1	5	1	1	10
	0.00	20.00	10.00	50.00	10.00	10.00	100.00
Hemşirelik Fakültesi	0	0	0	1	0	0	1
	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00
Hukuk Müşavirliği	1	2	1	2	1	1	8
	12.50	25.00	12.50	25.00	12.50	12.50	100.00
İç Denetim Birimi Başkanlığı	2	1	3	9	3	2	20
	10.00	5.00	15.00	45.00	15.00	10.00	100.00
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	0	2	0	0	0	2	4
	0.00	50.00	0.00	0.00	0.00	50.00	100.00
Kazaları Araştırma ve Önleme Enstitüsü	0	1	0	1	1	2	5
	0.00	20.00	0.00	20.00	20.00	40.00	100.00
Kurum Koordinatörlükleri	2	5	5	14	1	0	27
	7.41	18.52	18.52	51.85	3.70	0.00	100.00
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	7	1	7	13	6	2	36
	19.44	2.78	19.44	36.11	16.67	5.56	100.00
Mimarlık Fakültesi	0	5	6	8	3	8	30
	0.00	16.67	20.00	26.67	10.00	26.67	100.00
Mühendislik Fakültesi	0	2	1	3	1	2	9
	0.00	22.22	11.11	33.33	11.11	22.22	100.00
Personel Daire Başkanlığı	1	9	7	7	4	0	28
	3.57	32.14	25.00	25.00	14.29	0.00	100.00
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	1	1	1	2	0	1	6
	16.67	16.67	16.67	33.33	0.00	16.67	100.00
Sağlık Bilimleri Fakültesi	4	7	12	13	1	10	47
	8.51	14.89	25.53	27.66	2.13	21.28	100.00
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	0	5	9	9	7	3	33
	0.00	15.15	27.27	27.27	21.21	9.09	100.00
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	0	0	2	4	0	0	6
	0.00	0.00	33.33	66.67	0.00	0.00	100.00
Spor Bilimleri Fakültesi	1	1	1	12	1	4	20

	5.00	5.00	5.00	60.00	5.00	20.00	100.00
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	1	4	2	4	0	4	15
	6.67	26.67	13.33	26.67	0.00	26.67	100.00
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	0	1	1	4	2	4	12
	0.00	8.33	8.33	33.33	16.67	33.33	100.00
Teknoloji Fakültesi	0	4	9	17	2	4	36
	0.00	11.11	25.00	47.22	5.56	11.11	100.00
Tıp Fakültesi	1	5	4	7	1	3	21
	4.76	23.81	19.05	33.33	4.76	14.29	100.00
TUSAŞ-Kazan Meslek Yüksekokulu	2	3	2	3	0	0	10
	20.00	30.00	20.00	30.00	0.00	0.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	0	0	1	1	0	2	4
	0.00	0.00	25.00	25.00	0.00	50.00	100.00
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	0	5	5	16	7	4	37
	0.00	13.51	13.51	43.24	18.92	10.81	100.00
Yabancı Diller Yüksekokulu	0	1	3	1	2	0	7
	0.00	14.29	42.86	14.29	28.57	0.00	100.00
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	5	4	12	19	8	10	58
	8.62	6.90	20.69	32.76	13.79	17.24	100.00
Diğer	0	0	0	3	0	2	5
	0.00	0.00	0.00	60.00	0.00	40.00	100.00
Toplam	36	100	133	258	71	94	692
	5.20	14.45	19.22	37.28	10.26	13.58	100.00

Pearson Chi2 = 213.56 Prob = 0.0737

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 179:

AB.5. Çalıştığınız birim X A.29. Yemekhane hizmetleri yeterlidir.

AB.5. Çalıştığınız birim:	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.						Toplam
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	
Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	0	1	1	0	0	0	2
	0.00	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00	100.00
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	0	4	2	7	0	4	17
	0.00	23.53	11.76	41.18	0.00	23.53	100.00
Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi	0	0	1	0	0	1	2
	0.00	0.00	50.00	0.00	0.00	50.00	100.00
Bilişim Enstitüsü	0	2	0	4	0	1	7
	0.00	28.57	0.00	57.14	0.00	14.29	100.00
Dış Hekimliği Fakültesi	0	3	4	14	7	3	31
	0.00	9.68	12.90	45.16	22.58	9.68	100.00
Döner Sermaye İşletme	3	8	7	10	6	3	37

Müdürlüğü							
	8.11	21.62	18.92	27.03	16.22	8.11	100.00
Eczacılık Fakültesi	0	4	1	4	0	1	10
	0.00	40.00	10.00	40.00	0.00	10.00	100.00
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	0	4	6	14	4	4	32
	0.00	12.50	18.75	43.75	12.50	12.50	100.00
Fen Bilimleri Enstitüsü	0	1	0	0	0	0	1
	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
Fen Fakültesi	1	3	2	12	0	1	19
	5.26	15.79	10.53	63.16	0.00	5.26	100.00
Gazi Eğitim Fakültesi	1	2	2	4	2	2	13
	7.69	15.38	15.38	30.77	15.38	15.38	100.00
Gazi Hastanesi	0	3	1	13	2	7	26
	0.00	11.54	3.85	50.00	7.69	26.92	100.00
Genel Sekreterlik	0	2	1	2	5	0	10
	0.00	20.00	10.00	20.00	50.00	0.00	100.00
Hemşirelik Fakültesi	0	0	0	1	0	0	1
	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00
Hukuk Müşavirliği	0	1	1	4	1	1	8
	0.00	12.50	12.50	50.00	12.50	12.50	100.00
İç Denetim Birimi Başkanlığı	0	4	0	10	2	4	20
	0.00	20.00	0.00	50.00	10.00	20.00	100.00
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	0	1	0	1	0	2	4
	0.00	25.00	0.00	25.00	0.00	50.00	100.00
Kazaları Araştırma ve Önleme Enstitüsü	0	1	1	0	1	2	5
	0.00	20.00	20.00	0.00	20.00	40.00	100.00
Kurum Koordinatörlükleri	3	5	2	15	1	1	27
	11.11	18.52	7.41	55.56	3.70	3.70	100.00
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	3	4	8	16	2	3	36
	8.33	11.11	22.22	44.44	5.56	8.33	100.00
Mimarlık Fakültesi	0	1	8	10	4	7	30
	0.00	3.33	26.67	33.33	13.33	23.33	100.00
Mühendislik Fakültesi	0	1	0	5	1	2	9
	0.00	11.11	0.00	55.56	11.11	22.22	100.00
Personel Daire Başkanlığı	3	2	7	12	4	0	28
	10.71	7.14	25.00	42.86	14.29	0.00	100.00
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	0	1	1	2	2	0	6
	0.00	16.67	16.67	33.33	33.33	0.00	100.00
Sağlık Bilimleri Fakültesi	2	7	3	18	5	12	47
	4.26	14.89	6.38	38.30	10.64	25.53	100.00
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	1	6	3	17	3	3	33
	3.03	18.18	9.09	51.52	9.09	9.09	100.00
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	0	0	1	3	1	1	6
	0.00	0.00	16.67	50.00	16.67	16.67	100.00
Spor Bilimleri Fakültesi	0	3	5	6	3	3	20
	0.00	15.00	25.00	30.00	15.00	15.00	100.00

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	0	6	1	4	0	4	15
	0.00	40.00	6.67	26.67	0.00	26.67	100.00
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	1	3	2	1	1	4	12
	8.33	25.00	16.67	8.33	8.33	33.33	100.00
Teknoloji Fakültesi	1	5	12	5	11	2	36
	2.78	13.89	33.33	13.89	30.56	5.56	100.00
Tıp Fakültesi	0	6	4	9	0	2	21
	0.00	28.57	19.05	42.86	0.00	9.52	100.00
TUSAŞ-Kazan Meslek Yüksekokulu	1	3	2	3	0	1	10
	10.00	30.00	20.00	30.00	0.00	10.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	0	0	0	3	0	1	4
	0.00	0.00	0.00	75.00	0.00	25.00	100.00
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	0	9	2	16	4	6	37
	0.00	24.32	5.41	43.24	10.81	16.22	100.00
Yabancı Diller Yüksekokulu	0	2	0	4	1	0	7
	0.00	28.57	0.00	57.14	14.29	0.00	100.00
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	2	6	13	17	12	8	58
	3.45	10.34	22.41	29.31	20.69	13.79	100.00
Diğer	0	2	1	2	0	0	5
	0.00	40.00	20.00	40.00	0.00	0.00	100.00
Toplam	22	116	105	268	85	96	692
	3.18	16.76	15.17	38.73	12.28	13.87	100.00

Pearson Chi2 = 226.56 Prob = 0.0201

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 180:

AB.5. Çalıştığınız birim X A.30. Temizlik hizmetleri yeterlidir.

AB.5. Çalıştığınız birim:	Temizlik hizmetleri yeterlidir.						Toplam
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	
Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	0	1	0	1	0	0	2
	0.00	50.00	0.00	50.00	0.00	0.00	100.00
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	0	1	4	7	3	2	17
	0.00	5.88	23.53	41.18	17.65	11.76	100.00
Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi	0	0	1	1	0	0	2
	0.00	0.00	50.00	50.00	0.00	0.00	100.00
Bilişim Enstitüsü	0	0	1	5	0	1	7
	0.00	0.00	14.29	71.43	0.00	14.29	100.00
Diş Hekimliği Fakültesi	0	5	7	13	4	2	31
	0.00	16.13	22.58	41.94	12.90	6.45	100.00
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	0	8	9	7	10	3	37

	0.00	21.62	24.32	18.92	27.03	8.11	100.00
Eczacılık Fakültesi	0	1	1	5	2	1	10
	0.00	10.00	10.00	50.00	20.00	10.00	100.00
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	0	8	11	8	5	0	32
	0.00	25.00	34.38	25.00	15.63	0.00	100.00
Fen Bilimleri Enstitüsü	0	1	0	0	0	0	1
	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
Fen Fakültesi	1	4	5	7	2	0	19
	5.26	21.05	26.32	36.84	10.53	0.00	100.00
Gazi Eğitim Fakültesi	0	1	4	4	2	2	13
	0.00	7.69	30.77	30.77	15.38	15.38	100.00
Gazi Hastanesi	0	4	6	9	4	3	26
	0.00	15.38	23.08	34.62	15.38	11.54	100.00
Genel Sekreterlik	1	0	2	5	1	1	10
	10.00	0.00	20.00	50.00	10.00	10.00	100.00
Hemşirelik Fakültesi	0	0	0	1	0	0	1
	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00
Hukuk Müşavirliği	0	2	2	3	1	0	8
	0.00	25.00	25.00	37.50	12.50	0.00	100.00
İç Denetim Birimi Başkanlığı	0	2	1	8	7	2	20
	0.00	10.00	5.00	40.00	35.00	10.00	100.00
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	0	1	0	1	0	2	4
	0.00	25.00	0.00	25.00	0.00	50.00	100.00
Kazaları Araştırma ve Önleme Enstitüsü	0	1	0	0	1	3	5
	0.00	20.00	0.00	0.00	20.00	60.00	100.00
Kurum Koordinatörlükleri	1	4	3	13	6	0	27
	3.70	14.81	11.11	48.15	22.22	0.00	100.00
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	1	7	10	10	5	3	36
	2.78	19.44	27.78	27.78	13.89	8.33	100.00
Mimarlık Fakültesi	0	2	9	4	11	4	30
	0.00	6.67	30.00	13.33	36.67	13.33	100.00
Mühendislik Fakültesi	0	0	1	5	1	2	9
	0.00	0.00	11.11	55.56	11.11	22.22	100.00
Personel Daire Başkanlığı	0	4	7	5	12	0	28
	0.00	14.29	25.00	17.86	42.86	0.00	100.00
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	0	2	0	3	0	1	6
	0.00	33.33	0.00	50.00	0.00	16.67	100.00
Sağlık Bilimleri Fakültesi	2	8	10	11	7	9	47
	4.26	17.02	21.28	23.40	14.89	19.15	100.00
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	0	5	10	9	6	3	33
	0.00	15.15	30.30	27.27	18.18	9.09	100.00
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	0	0	1	4	0	1	6
	0.00	0.00	16.67	66.67	0.00	16.67	100.00
Spor Bilimleri Fakültesi	0	2	4	8	1	5	20
	0.00	10.00	20.00	40.00	5.00	25.00	100.00
Strateji Geliştirme Daire	0	4	1	7	0	3	15

BAşkanlığı							
	0.00	26.67	6.67	46.67	0.00	20.00	100.00
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	0	0	4	3	3	2	12
	0.00	0.00	33.33	25.00	25.00	16.67	100.00
Teknoloji Fakóltesi	0	8	8	12	3	5	36
	0.00	22.22	22.22	33.33	8.33	13.89	100.00
Tıp Fakóltesi	1	5	4	7	0	4	21
	4.76	23.81	19.05	33.33	0.00	19.05	100.00
TUSAŞ-Kazan Meslek Yüksekokulu	0	3	2	1	3	1	10
	0.00	30.00	20.00	10.00	30.00	10.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	0	0	2	1	0	1	4
	0.00	0.00	50.00	25.00	0.00	25.00	100.00
Uygulamalı Bilimler Fakóltesi	1	5	7	9	11	4	37
	2.70	13.51	18.92	24.32	29.73	10.81	100.00
Yabancı Diller Yüksekokulu	0	1	2	3	1	0	7
	0.00	14.29	28.57	42.86	14.29	0.00	100.00
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	2	8	11	21	6	10	58
	3.45	13.79	18.97	36.21	10.34	17.24	100.00
Diğer	0	3	0	2	0	0	5
	0.00	60.00	0.00	40.00	0.00	0.00	100.00
Toplam	10	111	150	223	118	80	692
	1.45	16.04	21.68	32.23	17.05	11.56	100.00

Pearson Chi2 = 199.59 Prob = 0.2195

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 181:

AB.5. Çalıştığınız birim X A.31. Kütüphane hizmetleri yeterlidir.

AB.5. Çalıştığınız birim:	Kütüphane hizmetleri yeterlidir.						Toplam
	Kesinlikle katılımıy orum	Katılmıy orum	Kararsızım	Katılıy orum	Kesinlikle katılıyor um	Fikrim yok	
Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	0	0	0	1	0	1	2
	0.00	0.00	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1	4	0	8	0	4	17
	5.88	23.53	0.00	47.06	0.00	23.53	100.00
Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi	0	0	0	2	0	0	2
	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00
Bilişim Enstitüsü	1	0	0	3	0	3	7
	14.29	0.00	0.00	42.86	0.00	42.86	100.00
Diş Hekimliği Fakóltesi	4	2	0	18	1	6	31
	12.90	6.45	0.00	58.06	3.23	19.35	100.00
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	7	9	3	11	3	4	37
	18.92	24.32	8.11	29.73	8.11	10.81	100.00

Eczacılık Fakültesi	1	1	0	6	0	2	10
	10.00	10.00	0.00	60.00	0.00	20.00	100.00
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	5	5	1	17	0	4	32
	15.63	15.63	3.13	53.13	0.00	12.50	100.00
Fen Bilimleri Enstitüsü	0	0	1	0	0	0	1
	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00
Fen Fakültesi	2	5	0	10	0	2	19
	10.53	26.32	0.00	52.63	0.00	10.53	100.00
Gazi Eğitim Fakültesi	4	0	0	7	0	2	13
	30.77	0.00	0.00	53.85	0.00	15.38	100.00
Gazi Hastanesi	3	0	1	13	0	9	26
	11.54	0.00	3.85	50.00	0.00	34.62	100.00
Genel Sekreterlik	2	0	1	4	1	2	10
	20.00	0.00	10.00	40.00	10.00	20.00	100.00
Hemşirelik Fakültesi	0	0	0	1	0	0	1
	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00
Hukuk Müşavirliği	0	2	1	3	1	1	8
	0.00	25.00	12.50	37.50	12.50	12.50	100.00
İç Denetim Birimi Başkanlığı	5	1	1	8	1	4	20
	25.00	5.00	5.00	40.00	5.00	20.00	100.00
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	1	0	0	1	0	2	4
	25.00	0.00	0.00	25.00	0.00	50.00	100.00
Kazaları Araştırma ve Önleme Enstitüsü	0	0	0	1	1	3	5
	0.00	0.00	0.00	20.00	20.00	60.00	100.00
Kurum Koordinatörlükleri	2	3	0	21	0	1	27
	7.41	11.11	0.00	77.78	0.00	3.70	100.00
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	7	3	2	19	0	5	36
	19.44	8.33	5.56	52.78	0.00	13.89	100.00
Mimarlık Fakültesi	6	2	4	10	0	8	30
	20.00	6.67	13.33	33.33	0.00	26.67	100.00
Mühendislik Fakültesi	0	0	0	7	0	2	9
	0.00	0.00	0.00	77.78	0.00	22.22	100.00
Personel Daire Başkanlığı	7	4	2	13	2	0	28
	25.00	14.29	7.14	46.43	7.14	0.00	100.00
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	1	1	0	4	0	0	6
	16.67	16.67	0.00	66.67	0.00	0.00	100.00
Sağlık Bilimleri Fakültesi	12	1	6	14	0	14	47
	25.53	2.13	12.77	29.79	0.00	29.79	100.00
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	1	2	0	25	0	5	33
	3.03	6.06	0.00	75.76	0.00	15.15	100.00
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	1	0	0	3	0	2	6
	16.67	0.00	0.00	50.00	0.00	33.33	100.00
Spor Bilimleri Fakültesi	1	2	2	9	1	5	20
	5.00	10.00	10.00	45.00	5.00	25.00	100.00
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	2	2	1	5	0	5	15

	13.33	13.33	6.67	33.33	0.00	33.33	100.00
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	2	2	1	3	0	4	12
	16.67	16.67	8.33	25.00	0.00	33.33	100.00
Teknoloji Fakültesi	8	8	2	14	1	3	36
	22.22	22.22	5.56	38.89	2.78	8.33	100.00
Tıp Fakültesi	3	2	0	11	0	5	21
	14.29	9.52	0.00	52.38	0.00	23.81	100.00
TUSAŞ-Kazan Meslek Yüksekokulu	2	1	0	4	0	3	10
	20.00	10.00	0.00	40.00	0.00	30.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	0	0	0	3	0	1	4
	0.00	0.00	0.00	75.00	0.00	25.00	100.00
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	6	6	0	19	0	6	37
	16.22	16.22	0.00	51.35	0.00	16.22	100.00
Yabancı Diller Yüksekokulu	0	2	0	4	1	0	7
	0.00	28.57	0.00	57.14	14.29	0.00	100.00
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	7	5	1	26	5	14	58
	12.07	8.62	1.72	44.83	8.62	24.14	100.00
Diğer	0	0	0	5	0	0	5
	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00
Toplam	104	75	30	333	18	132	692
	15.03	10.84	4.34	48.12	2.60	19.08	100.00

Pearson Chi2 = 234.03 Prob = 0.0085

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 182:

AB.5. Çalıştığınız birim X A.32. Güvenlik hizmetleri yeterlidir.

AB.5. Çalıştığınız birim:	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.						Toplam
	Kesinlikle katılımı	Katılmıy orum	Kararsızım	Katılıy orum	Kesinlikle katılıyor um	Fikrim yok	
Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	0	0	0	1	0	1	2
	0.00	0.00	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	0	3	2	9	1	2	17
	0.00	17.65	11.76	52.94	5.88	11.76	100.00
Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi	0	0	1	1	0	0	2
	0.00	0.00	50.00	50.00	0.00	0.00	100.00
Bilişim Enstitüsü	0	0	0	5	0	2	7
	0.00	0.00	0.00	71.43	0.00	28.57	100.00
Dış Hekimliği Fakültesi	0	3	4	14	4	6	31
	0.00	9.68	12.90	45.16	12.90	19.35	100.00
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	0	9	6	10	5	7	37
	0.00	24.32	16.22	27.03	13.51	18.92	100.00
Eczacılık Fakültesi	0	2	0	6	0	2	10

	0.00	20.00	0.00	60.00	0.00	20.00	100.00
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	2	5	1	17	0	7	32
	6.25	15.63	3.13	53.13	0.00	21.88	100.00
Fen Bilimleri Enstitüsü	0	0	0	0	1	0	1
	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	100.00
Fen Fakültesi	2	1	2	12	0	2	19
	10.53	5.26	10.53	63.16	0.00	10.53	100.00
Gazi Eğitim Fakültesi	0	1	0	6	2	4	13
	0.00	7.69	0.00	46.15	15.38	30.77	100.00
Gazi Hastanesi	1	1	2	17	0	5	26
	3.85	3.85	7.69	65.38	0.00	19.23	100.00
Genel Sekreterlik	0	3	1	4	1	1	10
	0.00	30.00	10.00	40.00	10.00	10.00	100.00
Hemşirelik Fakültesi	0	0	0	1	0	0	1
	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00
Hukuk Müşavirliği	1	1	1	5	0	0	8
	12.50	12.50	12.50	62.50	0.00	0.00	100.00
İç Denetim Birimi Başkanlığı	2	2	2	10	1	3	20
	10.00	10.00	10.00	50.00	5.00	15.00	100.00
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	0	1	0	1	0	2	4
	0.00	25.00	0.00	25.00	0.00	50.00	100.00
Kazaları Araştırma ve Önleme Enstitüsü	0	1	0	1	0	3	5
	0.00	20.00	0.00	20.00	0.00	60.00	100.00
Kurum Koordinatörlükleri	2	3	0	19	3	0	27
	7.41	11.11	0.00	70.37	11.11	0.00	100.00
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	5	4	1	19	1	6	36
	13.89	11.11	2.78	52.78	2.78	16.67	100.00
Mimarlık Fakültesi	1	7	2	9	2	9	30
	3.33	23.33	6.67	30.00	6.67	30.00	100.00
Mühendislik Fakültesi	0	0	0	7	0	2	9
	0.00	0.00	0.00	77.78	0.00	22.22	100.00
Personel Daire Başkanlığı	2	5	1	15	3	2	28
	7.14	17.86	3.57	53.57	10.71	7.14	100.00
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	0	1	1	4	0	0	6
	0.00	16.67	16.67	66.67	0.00	0.00	100.00
Sağlık Bilimleri Fakültesi	3	4	6	21	1	12	47
	6.38	8.51	12.77	44.68	2.13	25.53	100.00
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	0	3	3	19	1	7	33
	0.00	9.09	9.09	57.58	3.03	21.21	100.00
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	0	1	0	4	0	1	6
	0.00	16.67	0.00	66.67	0.00	16.67	100.00
Spor Bilimleri Fakültesi	0	0	1	9	0	10	20
	0.00	0.00	5.00	45.00	0.00	50.00	100.00
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	0	0	1	6	0	8	15
	0.00	0.00	6.67	40.00	0.00	53.33	100.00

Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	0	0	1	4	2	5	12
	0.00	0.00	8.33	33.33	16.67	41.67	100.00
Teknoloji Fakültesi	0	9	7	15	3	2	36
	0.00	25.00	19.44	41.67	8.33	5.56	100.00
Tıp Fakültesi	0	1	2	12	0	6	21
	0.00	4.76	9.52	57.14	0.00	28.57	100.00
TUSAŞ-Kazan Meslek Yüksekokulu	2	0	0	4	2	2	10
	20.00	0.00	0.00	40.00	20.00	20.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	0	0	0	2	0	2	4
	0.00	0.00	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	0	6	3	25	0	3	37
	0.00	16.22	8.11	67.57	0.00	8.11	100.00
Yabancı Diller Yüksekokulu	0	3	0	2	1	1	7
	0.00	42.86	0.00	28.57	14.29	14.29	100.00
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	2	6	4	21	3	22	58
	3.45	10.34	6.90	36.21	5.17	37.93	100.00
Diğer	0	2	0	2	0	1	5
	0.00	40.00	0.00	40.00	0.00	20.00	100.00
Toplam	25	88	55	339	37	148	692
	3.61	12.72	7.95	48.99	5.35	21.39	100.00

Pearson Chi2 = 246.53 Prob = 0.0017

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 183:

AB.5. Çalıştığınız birim X A.33. Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif hizmetler yeterlidir.

AB.5. Çalıştığınız birim:	Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif hizmetler yeterlidir.						Toplam
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	
Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	0	0	0	1	0	1	2
	0.00	0.00	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1	2	2	8	0	4	17
	5.88	11.76	11.76	47.06	0.00	23.53	100.00
Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi	0	0	2	0	0	0	2
	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00
Bilişim Enstitüsü	1	1	1	2	0	2	7
	14.29	14.29	14.29	28.57	0.00	28.57	100.00
Dış Hekimliği Fakültesi	0	4	5	13	6	3	31
	0.00	12.90	16.13	41.94	19.35	9.68	100.00
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	2	6	4	11	10	4	37
	5.41	16.22	10.81	29.73	27.03	10.81	100.00
Eczacılık Fakültesi	0	2	0	6	0	2	10
	0.00	20.00	0.00	60.00	0.00	20.00	100.00

Eğitim Bilimleri Enstitüsü	3	5	10	11	1	2	32
	9.38	15.63	31.25	34.38	3.13	6.25	100.00
Fen Bilimleri Enstitüsü	0	0	1	0	0	0	1
	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00
Fen Fakültesi	2	4	3	8	1	1	19
	10.53	21.05	15.79	42.11	5.26	5.26	100.00
Gazi Eğitim Fakültesi	2	5	1	1	1	3	13
	15.38	38.46	7.69	7.69	7.69	23.08	100.00
Gazi Hastanesi	0	3	2	14	0	7	26
	0.00	11.54	7.69	53.85	0.00	26.92	100.00
Genel Sekreterlik	0	2	1	3	3	1	10
	0.00	20.00	10.00	30.00	30.00	10.00	100.00
Hemşirelik Fakültesi	0	0	0	1	0	0	1
	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00
Hukuk Müşavirliği	0	3	1	3	1	0	8
	0.00	37.50	12.50	37.50	12.50	0.00	100.00
İç Denetim Birimi Başkanlığı	1	2	4	9	1	3	20
	5.00	10.00	20.00	45.00	5.00	15.00	100.00
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	0	1	0	1	0	2	4
	0.00	25.00	0.00	25.00	0.00	50.00	100.00
Kazaları Araştırma ve Önleme Enstitüsü	0	0	0	1	1	3	5
	0.00	0.00	0.00	20.00	20.00	60.00	100.00
Kurum Koordinatörlükleri	4	3	3	12	5	0	27
	14.81	11.11	11.11	44.44	18.52	0.00	100.00
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	4	7	6	13	2	4	36
	11.11	19.44	16.67	36.11	5.56	11.11	100.00
Mimarlık Fakültesi	1	6	4	10	4	5	30
	3.33	20.00	13.33	33.33	13.33	16.67	100.00
Mühendislik Fakültesi	0	2	1	3	1	2	9
	0.00	22.22	11.11	33.33	11.11	22.22	100.00
Personel Daire Başkanlığı	3	5	6	6	8	0	28
	10.71	17.86	21.43	21.43	28.57	0.00	100.00
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	1	0	1	3	1	0	6
	16.67	0.00	16.67	50.00	16.67	0.00	100.00
Sağlık Bilimleri Fakültesi	4	1	9	14	1	18	47
	8.51	2.13	19.15	29.79	2.13	38.30	100.00
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	0	6	8	13	3	3	33
	0.00	18.18	24.24	39.39	9.09	9.09	100.00
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	0	0	2	3	0	1	6
	0.00	0.00	33.33	50.00	0.00	16.67	100.00
Spor Bilimleri Fakültesi	0	1	2	11	1	5	20
	0.00	5.00	10.00	55.00	5.00	25.00	100.00
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	0	3	2	6	0	4	15
	0.00	20.00	13.33	40.00	0.00	26.67	100.00
Teknik Bilimler Meslek	0	2	1	5	1	3	12

Yüksekokulu							
	0.00	16.67	8.33	41.67	8.33	25.00	100.00
Teknoloji Fakültesi	3	7	11	6	7	2	36
	8.33	19.44	30.56	16.67	19.44	5.56	100.00
Tıp Fakültesi	1	3	5	7	1	4	21
	4.76	14.29	23.81	33.33	4.76	19.05	100.00
TUSAŞ-Kazan Meslek Yüksekokulu	2	3	0	3	1	1	10
	20.00	30.00	0.00	30.00	10.00	10.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	0	0	0	3	0	1	4
	0.00	0.00	0.00	75.00	0.00	25.00	100.00
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	3	10	3	13	4	4	37
	8.11	27.03	8.11	35.14	10.81	10.81	100.00
Yabancı Diller Yüksekokulu	0	3	2	1	1	0	7
	0.00	42.86	28.57	14.29	14.29	0.00	100.00
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	3	11	8	19	3	14	58
	5.17	18.97	13.79	32.76	5.17	24.14	100.00
Diğer	0	0	2	2	0	1	5
	0.00	0.00	40.00	40.00	0.00	20.00	100.00
Toplam	41	113	113	246	69	110	692
	5.92	16.33	16.33	35.55	9.97	15.90	100.00

Pearson Chi2 = 232.86 Prob = 0.0098

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 184:

AB.5. Çalıştığınız birim X A.34. Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir (internet, yazılım, donanım vb.).

AB.5. Çalıştığınız birim:	Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir (internet, yazılım, donanım vb.).						Toplam
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	
Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	0	0	0	1	0	1	2
	0.00	0.00	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	0	0	0	6	0	11	17
	0.00	0.00	0.00	35.29	0.00	64.71	100.00
Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi	0	1	0	1	0	0	2
	0.00	50.00	0.00	50.00	0.00	0.00	100.00
Bilişim Enstitüsü	0	0	0	3	0	4	7
	0.00	0.00	0.00	42.86	0.00	57.14	100.00
Dış Hekimliği Fakültesi	1	5	1	16	4	4	31
	3.23	16.13	3.23	51.61	12.90	12.90	100.00
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	0	9	8	8	6	6	37
	0.00	24.32	21.62	21.62	16.22	16.22	100.00
Eczacılık Fakültesi	0	1	1	6	0	2	10
	0.00	10.00	10.00	60.00	0.00	20.00	100.00
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	1	6	9	14	1	1	32

	3.13	18.75	28.13	43.75	3.13	3.13	100.00
Fen Bilimleri Enstitüsü	0	1	0	0	0	0	1
	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
Fen Fakültesi	1	2	4	10	1	1	19
	5.26	10.53	21.05	52.63	5.26	5.26	100.00
Gazi Eğitim Fakültesi	0	1	3	4	2	3	13
	0.00	7.69	23.08	30.77	15.38	23.08	100.00
Gazi Hastanesi	1	2	0	15	0	8	26
	3.85	7.69	0.00	57.69	0.00	30.77	100.00
Genel Sekreterlik	0	0	2	5	1	2	10
	0.00	0.00	20.00	50.00	10.00	20.00	100.00
Hemşirelik Fakültesi	0	0	0	1	0	0	1
	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00
Hukuk Müşavirliği	0	1	2	4	1	0	8
	0.00	12.50	25.00	50.00	12.50	0.00	100.00
İç Denetim Birimi Başkanlığı	2	1	3	11	0	3	20
	10.00	5.00	15.00	55.00	0.00	15.00	100.00
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	0	1	0	1	0	2	4
	0.00	25.00	0.00	25.00	0.00	50.00	100.00
Kazaları Araştırma ve Önleme Enstitüsü	0	0	0	1	1	3	5
	0.00	0.00	0.00	20.00	20.00	60.00	100.00
Kurum Koordinatörlükleri	2	4	4	15	2	0	27
	7.41	14.81	14.81	55.56	7.41	0.00	100.00
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	4	6	2	18	1	5	36
	11.11	16.67	5.56	50.00	2.78	13.89	100.00
Mimarlık Fakültesi	0	5	5	11	2	7	30
	0.00	16.67	16.67	36.67	6.67	23.33	100.00
Mühendislik Fakültesi	0	2	0	4	1	2	9
	0.00	22.22	0.00	44.44	11.11	22.22	100.00
Personel Daire Başkanlığı	1	9	3	11	2	2	28
	3.57	32.14	10.71	39.29	7.14	7.14	100.00
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	0	0	0	4	0	2	6
	0.00	0.00	0.00	66.67	0.00	33.33	100.00
Sağlık Bilimleri Fakültesi	5	5	3	23	1	10	47
	10.64	10.64	6.38	48.94	2.13	21.28	100.00
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	0	4	4	17	1	7	33
	0.00	12.12	12.12	51.52	3.03	21.21	100.00
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	0	0	0	5	0	1	6
	0.00	0.00	0.00	83.33	0.00	16.67	100.00
Spor Bilimleri Fakültesi	0	3	1	11	1	4	20
	0.00	15.00	5.00	55.00	5.00	20.00	100.00
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	0	2	1	6	0	6	15
	0.00	13.33	6.67	40.00	0.00	40.00	100.00
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	1	2	0	5	0	4	12

	8.33	16.67	0.00	41.67	0.00	33.33	100.00
Teknoloji Fakültesi	1	8	7	17	1	2	36
	2.78	22.22	19.44	47.22	2.78	5.56	100.00
Tıp Fakültesi	0	4	2	10	0	5	21
	0.00	19.05	9.52	47.62	0.00	23.81	100.00
TUSAŞ-Kazan Meslek Yüksekokulu	1	3	0	4	0	2	10
	10.00	30.00	0.00	40.00	0.00	20.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	0	0	0	3	0	1	4
	0.00	0.00	0.00	75.00	0.00	25.00	100.00
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	0	5	5	20	1	6	37
	0.00	13.51	13.51	54.05	2.70	16.22	100.00
Yabancı Diller Yüksekokulu	0	1	0	4	1	1	7
	0.00	14.29	0.00	57.14	14.29	14.29	100.00
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	1	8	1	31	4	13	58
	1.72	13.79	1.72	53.45	6.90	22.41	100.00
Diğer	0	0	0	2	0	3	5
	0.00	0.00	0.00	40.00	0.00	60.00	100.00
Toplam	22	102	71	328	35	134	692
	3.18	14.74	10.26	47.40	5.06	19.36	100.00

Pearson Chi2 = 226.18 Prob = 0.0210

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 185:

AB.5. Çalıştığınız birim X A.35. Bilgi yönetim sistemleri yeterlidir (ÖBS, KVYS, AVESİS vb.)

AB.5. Çalıştığınız birim:	Bilgi yönetim sistemleri yeterlidir (ÖBS, KVYS, AVESİS vb.)						
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	1	0	0	0	0	1	2
	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00	50.00	100.00
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	3	0	1	7	0	6	17
	17.65	0.00	5.88	41.18	0.00	35.29	100.00
Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi	0	0	0	2	0	0	2
	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00
Bilişim Enstitüsü	0	0	0	3	0	4	7
	0.00	0.00	0.00	42.86	0.00	57.14	100.00
Dış Hekimliği Fakültesi	3	4	1	17	2	4	31
	9.68	12.90	3.23	54.84	6.45	12.90	100.00
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	6	9	3	14	3	2	37
	16.22	24.32	8.11	37.84	8.11	5.41	100.00
Eczacılık Fakültesi	0	1	1	6	0	2	10
	0.00	10.00	10.00	60.00	0.00	20.00	100.00
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	4	4	5	17	1	1	32
	12.50	12.50	15.63	53.13	3.13	3.13	100.00

Fen Bilimleri Enstitüsü	0	1	0	0	0	0	1
	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
Fen Fakültesi	1	2	3	13	0	0	19
	5.26	10.53	15.79	68.42	0.00	0.00	100.00
Gazi Eğitim Fakültesi	3	2	2	4	0	2	13
	23.08	15.38	15.38	30.77	0.00	15.38	100.00
Gazi Hastanesi	2	0	0	14	0	10	26
	7.69	0.00	0.00	53.85	0.00	38.46	100.00
Genel Sekreterlik	2	1	1	4	1	1	10
	20.00	10.00	10.00	40.00	10.00	10.00	100.00
Hemşirelik Fakültesi	0	0	0	1	0	0	1
	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00
Hukuk Müşavirliği	2	1	0	4	1	0	8
	25.00	12.50	0.00	50.00	12.50	0.00	100.00
İç Denetim Birimi Başkanlığı	5	0	2	10	0	3	20
	25.00	0.00	10.00	50.00	0.00	15.00	100.00
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	0	1	0	1	0	2	4
	0.00	25.00	0.00	25.00	0.00	50.00	100.00
Kazaları Araştırma ve Önleme Enstitüsü	0	0	1	1	0	3	5
	0.00	0.00	20.00	20.00	0.00	60.00	100.00
Kurum Koordinatörlükleri	4	4	1	18	0	0	27
	14.81	14.81	3.70	66.67	0.00	0.00	100.00
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	10	2	2	17	0	5	36
	27.78	5.56	5.56	47.22	0.00	13.89	100.00
Mimarlık Fakültesi	4	6	2	10	1	7	30
	13.33	20.00	6.67	33.33	3.33	23.33	100.00
Mühendislik Fakültesi	0	0	0	6	0	3	9
	0.00	0.00	0.00	66.67	0.00	33.33	100.00
Personel Daire Başkanlığı	7	7	1	10	1	2	28
	25.00	25.00	3.57	35.71	3.57	7.14	100.00
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	1	0	0	4	0	1	6
	16.67	0.00	0.00	66.67	0.00	16.67	100.00
Sağlık Bilimleri Fakültesi	9	2	3	22	2	9	47
	19.15	4.26	6.38	46.81	4.26	19.15	100.00
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	2	3	1	21	1	5	33
	6.06	9.09	3.03	63.64	3.03	15.15	100.00
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	0	0	0	4	0	2	6
	0.00	0.00	0.00	66.67	0.00	33.33	100.00
Spor Bilimleri Fakültesi	3	2	1	11	0	3	20
	15.00	10.00	5.00	55.00	0.00	15.00	100.00
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	1	2	0	6	0	6	15
	6.67	13.33	0.00	40.00	0.00	40.00	100.00
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	2	2	0	3	1	4	12
	16.67	16.67	0.00	25.00	8.33	33.33	100.00

Teknoloji Fakültesi	8	8	2	15	0	3	36
	22.22	22.22	5.56	41.67	0.00	8.33	100.00
Tıp Fakültesi	2	2	2	10	0	5	21
	9.52	9.52	9.52	47.62	0.00	23.81	100.00
TUSAŞ-Kazan Meslek Yüksekokulu	2	3	0	3	0	2	10
	20.00	30.00	0.00	30.00	0.00	20.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	0	0	0	3	0	1	4
	0.00	0.00	0.00	75.00	0.00	25.00	100.00
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	6	11	0	15	0	5	37
	16.22	29.73	0.00	40.54	0.00	13.51	100.00
Yabancı Diller Yüksekokulu	0	0	0	5	1	1	7
	0.00	0.00	0.00	71.43	14.29	14.29	100.00
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	9	5	0	27	4	13	58
	15.52	8.62	0.00	46.55	6.90	22.41	100.00
Diğer	1	0	0	3	0	1	5
	20.00	0.00	0.00	60.00	0.00	20.00	100.00
Toplam	103	85	35	331	19	119	692
	14.88	12.28	5.06	47.83	2.75	17.20	100.00

Pearson Chi2 = 217.54 Prob = 0.0510

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 186:

AB.5. Çalıştığınız birim X A.36. Kamuoyunu bilgilendirme hizmetleri (internet sayfası, sosyal medya vb. yoluyla)

AB.5. Çalıştığınız birim:	Kamuoyunu bilgilendirme hizmetleri (internet sayfası, sosyal medya vb. yoluyla)						
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	0	0	0	1	0	1	2
	0.00	0.00	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	0	1	1	8	1	6	17
	0.00	5.88	5.88	47.06	5.88	35.29	100.00
Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi	0	0	0	2	0	0	2
	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00
Bilişim Enstitüsü	0	0	0	3	1	3	7
	0.00	0.00	0.00	42.86	14.29	42.86	100.00
Diş Hekimliği Fakültesi	2	3	2	16	3	5	31
	6.45	9.68	6.45	51.61	9.68	16.13	100.00
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	2	9	5	14	3	4	37
	5.41	24.32	13.51	37.84	8.11	10.81	100.00
Eczacılık Fakültesi	0	1	0	6	0	3	10
	0.00	10.00	0.00	60.00	0.00	30.00	100.00
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	1	6	0	20	0	5	32

	3.13	18.75	0.00	62.50	0.00	15.63	100.00
Fen Bilimleri Enstitüsü	0	0	0	0	1	0	1
	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	100.00
Fen Fakültesi	1	2	0	15	0	1	19
	5.26	10.53	0.00	78.95	0.00	5.26	100.00
Gazi Eğitim Fakültesi	2	2	1	5	0	3	13
	15.38	15.38	7.69	38.46	0.00	23.08	100.00
Gazi Hastanesi	2	1	0	12	0	11	26
	7.69	3.85	0.00	46.15	0.00	42.31	100.00
Genel Sekreterlik	1	1	1	5	1	1	10
	10.00	10.00	10.00	50.00	10.00	10.00	100.00
Hemşirelik Fakültesi	0	0	0	1	0	0	1
	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00
Hukuk Müşavirliği	0	2	1	5	0	0	8
	0.00	25.00	12.50	62.50	0.00	0.00	100.00
İç Denetim Birimi Başkanlığı	2	3	1	11	0	3	20
	10.00	15.00	5.00	55.00	0.00	15.00	100.00
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	0	0	0	2	0	2	4
	0.00	0.00	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00
Kazaları Araştırma ve Önleme Enstitüsü	0	0	0	1	1	3	5
	0.00	0.00	0.00	20.00	20.00	60.00	100.00
Kurum Koordinatörlükleri	5	1	1	19	1	0	27
	18.52	3.70	3.70	70.37	3.70	0.00	100.00
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	6	1	1	23	0	5	36
	16.67	2.78	2.78	63.89	0.00	13.89	100.00
Mimarlık Fakültesi	1	4	3	12	0	10	30
	3.33	13.33	10.00	40.00	0.00	33.33	100.00
Mühendislik Fakültesi	1	1	0	5	0	2	9
	11.11	11.11	0.00	55.56	0.00	22.22	100.00
Personel Daire Başkanlığı	4	4	1	16	1	2	28
	14.29	14.29	3.57	57.14	3.57	7.14	100.00
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	0	0	0	5	0	1	6
	0.00	0.00	0.00	83.33	0.00	16.67	100.00
Sağlık Bilimleri Fakültesi	4	2	4	23	0	14	47
	8.51	4.26	8.51	48.94	0.00	29.79	100.00
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	2	4	0	22	0	5	33
	6.06	12.12	0.00	66.67	0.00	15.15	100.00
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	0	1	0	4	0	1	6
	0.00	16.67	0.00	66.67	0.00	16.67	100.00
Spor Bilimleri Fakültesi	0	0	2	13	0	5	20
	0.00	0.00	10.00	65.00	0.00	25.00	100.00
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	0	2	0	6	0	7	15
	0.00	13.33	0.00	40.00	0.00	46.67	100.00
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	1	3	0	5	1	2	12

	8.33	25.00	0.00	41.67	8.33	16.67	100.00
Teknoloji Fakültesi	1	5	3	22	1	4	36
	2.78	13.89	8.33	61.11	2.78	11.11	100.00
Tıp Fakültesi	1	0	0	15	0	5	21
	4.76	0.00	0.00	71.43	0.00	23.81	100.00
TUSAŞ-Kazan Meslek Yüksekokulu	0	0	2	5	0	3	10
	0.00	0.00	20.00	50.00	0.00	30.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	0	0	0	3	0	1	4
	0.00	0.00	0.00	75.00	0.00	25.00	100.00
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	1	4	1	24	0	7	37
	2.70	10.81	2.70	64.86	0.00	18.92	100.00
Yabancı Diller Yüksekokulu	1	0	0	4	1	1	7
	14.29	0.00	0.00	57.14	14.29	14.29	100.00
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	4	6	2	30	3	13	58
	6.90	10.34	3.45	51.72	5.17	22.41	100.00
Diğer	0	0	0	3	0	2	5
	0.00	0.00	0.00	60.00	0.00	40.00	100.00
Toplam	45	69	32	386	19	141	692
	6.50	9.97	4.62	55.78	2.75	20.38	100.00

Pearson Chi2 = 228.97 Prob = 0.0154

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 187:

AB.5. Çalıştığınız birim X A.37. Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler yeterlidir.

AB.5. Çalıştığınız birim:	Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler yeterlidir						
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	1	0	0	1	0	0	2
	50.00	0.00	0.00	50.00	0.00	0.00	100.00
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	4	4	2	5	0	2	17
	23.53	23.53	11.76	29.41	0.00	11.76	100.00
Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi	1	1	0	0	0	0	2
	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
Bilişim Enstitüsü	0	1	0	5	0	1	7
	0.00	14.29	0.00	71.43	0.00	14.29	100.00
Dış Hekimliği Fakültesi	2	8	3	15	2	1	31
	6.45	25.81	9.68	48.39	6.45	3.23	100.00
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	7	11	2	12	3	2	37
	18.92	29.73	5.41	32.43	8.11	5.41	100.00
Eczacılık Fakültesi	1	2	0	5	0	2	10
	10.00	20.00	0.00	50.00	0.00	20.00	100.00

Eğitim Bilimleri Enstitüsü	8	9	1	8	3	3	32
	25.00	28.13	3.13	25.00	9.38	9.38	100.00
Fen Bilimleri Enstitüsü	0	0	0	0	1	0	1
	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	100.00
Fen Fakültesi	4	6	4	5	0	0	19
	21.05	31.58	21.05	26.32	0.00	0.00	100.00
Gazi Eğitim Fakültesi	4	2	2	3	0	2	13
	30.77	15.38	15.38	23.08	0.00	15.38	100.00
Gazi Hastanesi	3	1	0	15	0	7	26
	11.54	3.85	0.00	57.69	0.00	26.92	100.00
Genel Sekreterlik	0	1	2	5	1	1	10
	0.00	10.00	20.00	50.00	10.00	10.00	100.00
Hemşirelik Fakültesi	0	0	0	1	0	0	1
	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00
Hukuk Müşavirliği	1	2	0	4	1	0	8
	12.50	25.00	0.00	50.00	12.50	0.00	100.00
İç Denetim Birimi Başkanlığı	6	2	3	5	2	2	20
	30.00	10.00	15.00	25.00	10.00	10.00	100.00
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	2	0	0	0	0	2	4
	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00	50.00	100.00
Kazaları Araştırma ve Önleme Enstitüsü	0	1	0	0	1	3	5
	0.00	20.00	0.00	0.00	20.00	60.00	100.00
Kurum Koordinatörlükleri	7	4	3	11	2	0	27
	25.93	14.81	11.11	40.74	7.41	0.00	100.00
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	14	7	3	8	1	3	36
	38.89	19.44	8.33	22.22	2.78	8.33	100.00
Mimarlık Fakültesi	11	3	2	6	1	7	30
	36.67	10.00	6.67	20.00	3.33	23.33	100.00
Mühendislik Fakültesi	2	0	1	4	0	2	9
	22.22	0.00	11.11	44.44	0.00	22.22	100.00
Personel Daire Başkanlığı	6	5	3	10	4	0	28
	21.43	17.86	10.71	35.71	14.29	0.00	100.00
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	0	0	0	5	0	1	6
	0.00	0.00	0.00	83.33	0.00	16.67	100.00
Sağlık Bilimleri Fakültesi	14	5	3	13	3	9	47
	29.79	10.64	6.38	27.66	6.38	19.15	100.00
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	2	5	3	19	1	3	33
	6.06	15.15	9.09	57.58	3.03	9.09	100.00
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	0	2	0	4	0	0	6
	0.00	33.33	0.00	66.67	0.00	0.00	100.00
Spor Bilimleri Fakültesi	4	3	2	8	0	3	20
	20.00	15.00	10.00	40.00	0.00	15.00	100.00
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	1	3	0	7	1	3	15
	6.67	20.00	0.00	46.67	6.67	20.00	100.00
Teknik Bilimler Meslek	1	4	0	4	1	2	12

Yüksekokulu							
	8.33	33.33	0.00	33.33	8.33	16.67	100.00
Teknoloji Fakültesi	11	7	5	9	2	2	36
	30.56	19.44	13.89	25.00	5.56	5.56	100.00
Tıp Fakültesi	6	3	1	7	0	4	21
	28.57	14.29	4.76	33.33	0.00	19.05	100.00
TUSAŞ-Kazan Meslek Yüksekokulu	2	2	1	2	1	2	10
	20.00	20.00	10.00	20.00	10.00	20.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	1	0	0	2	0	1	4
	25.00	0.00	0.00	50.00	0.00	25.00	100.00
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	6	9	4	12	2	4	37
	16.22	24.32	10.81	32.43	5.41	10.81	100.00
Yabancı Diller Yüksekokulu	1	2	1	2	1	0	7
	14.29	28.57	14.29	28.57	14.29	0.00	100.00
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	10	8	6	21	2	11	58
	17.24	13.79	10.34	36.21	3.45	18.97	100.00
Diğer	0	2	1	1	0	1	5
	0.00	40.00	20.00	20.00	0.00	20.00	100.00
Toplam	143	125	58	244	36	86	692
	20.66	18.06	8.38	35.26	5.20	12.43	100.00

Pearson Chi2 = 212.35 Prob = 0.0820

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 188:

AB.5. Çalıştığınız birim X A.38. Çevre düzenlemesi ve peyzaj hizmetleri yeterlidir.

AB.5. Çalıştığınız birim:	Çevre düzenlemesi ve peyzaj hizmetleri yeterlidir.						Toplam
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	
Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	0	0	0	1	0	1	2
	0.00	0.00	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	0	0	0	13	1	3	17
	0.00	0.00	0.00	76.47	5.88	17.65	100.00
Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi	0	0	0	2	0	0	2
	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00
Bilişim Enstitüsü	1	0	0	3	0	3	7
	14.29	0.00	0.00	42.86	0.00	42.86	100.00
Dış Hekimliği Fakültesi	0	2	4	16	3	6	31
	0.00	6.45	12.90	51.61	9.68	19.35	100.00
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	2	6	9	9	8	3	37
	5.41	16.22	24.32	24.32	21.62	8.11	100.00
Eczacılık Fakültesi	0	1	0	7	0	2	10
	0.00	10.00	0.00	70.00	0.00	20.00	100.00
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	0	4	8	16	1	3	32

	0.00	12.50	25.00	50.00	3.13	9.38	100.00
Fen Bilimleri Enstitüsü	0	0	0	0	1	0	1
	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	100.00
Fen Fakültesi	1	3	0	11	0	4	19
	5.26	15.79	0.00	57.89	0.00	21.05	100.00
Gazi Eğitim Fakültesi	0	3	1	5	0	4	13
	0.00	23.08	7.69	38.46	0.00	30.77	100.00
Gazi Hastanesi	0	3	0	18	0	5	26
	0.00	11.54	0.00	69.23	0.00	19.23	100.00
Genel Sekreterlik	1	2	2	3	1	1	10
	10.00	20.00	20.00	30.00	10.00	10.00	100.00
Hemşirelik Fakültesi	0	0	0	1	0	0	1
	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00
Hukuk Müşavirliği	0	3	1	3	1	0	8
	0.00	37.50	12.50	37.50	12.50	0.00	100.00
İç Denetim Birimi Başkanlığı	0	1	2	11	1	5	20
	0.00	5.00	10.00	55.00	5.00	25.00	100.00
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	0	0	1	0	0	3	4
	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	75.00	100.00
Kazaları Araştırma ve Önleme Enstitüsü	0	0	0	1	1	3	5
	0.00	0.00	0.00	20.00	20.00	60.00	100.00
Kurum Koordinatörlükleri	2	5	2	15	3	0	27
	7.41	18.52	7.41	55.56	11.11	0.00	100.00
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	4	8	4	15	2	3	36
	11.11	22.22	11.11	41.67	5.56	8.33	100.00
Mimarlık Fakültesi	3	2	1	11	2	11	30
	10.00	6.67	3.33	36.67	6.67	36.67	100.00
Mühendislik Fakültesi	0	0	0	5	2	2	9
	0.00	0.00	0.00	55.56	22.22	22.22	100.00
Personel Daire Başkanlığı	3	9	3	9	3	1	28
	10.71	32.14	10.71	32.14	10.71	3.57	100.00
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	0	1	1	4	0	0	6
	0.00	16.67	16.67	66.67	0.00	0.00	100.00
Sağlık Bilimleri Fakültesi	2	1	6	23	1	14	47
	4.26	2.13	12.77	48.94	2.13	29.79	100.00
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	1	7	2	20	0	3	33
	3.03	21.21	6.06	60.61	0.00	9.09	100.00
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	0	0	1	4	0	1	6
	0.00	0.00	16.67	66.67	0.00	16.67	100.00
Spor Bilimleri Fakültesi	0	3	2	9	1	5	20
	0.00	15.00	10.00	45.00	5.00	25.00	100.00
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	0	4	0	7	0	4	15
	0.00	26.67	0.00	46.67	0.00	26.67	100.00
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	0	1	1	5	1	4	12

	0.00	8.33	8.33	41.67	8.33	33.33	100.00
Teknoloji Fakültesi	3	7	9	8	4	5	36
	8.33	19.44	25.00	22.22	11.11	13.89	100.00
Tıp Fakültesi	1	2	1	11	1	5	21
	4.76	9.52	4.76	52.38	4.76	23.81	100.00
TUSAŞ-Kazan Meslek Yüksekokulu	1	1	1	4	0	3	10
	10.00	10.00	10.00	40.00	0.00	30.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	0	0	1	2	0	1	4
	0.00	0.00	25.00	50.00	0.00	25.00	100.00
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	0	5	4	21	1	6	37
	0.00	13.51	10.81	56.76	2.70	16.22	100.00
Yabancı Diller Yüksekokulu	0	0	1	5	1	0	7
	0.00	0.00	14.29	71.43	14.29	0.00	100.00
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	4	10	0	28	2	14	58
	6.90	17.24	0.00	48.28	3.45	24.14	100.00
Diğer	0	1	1	1	0	2	5
	0.00	20.00	20.00	20.00	0.00	40.00	100.00
Toplam	29	95	69	327	42	130	692
	4.19	13.73	9.97	47.25	6.07	18.79	100.00

Pearson Chi2 = 247.85 Prob = 0.0014

First row has frequencies and second row has row Percentages

Tablo 189:

AB.5. Çalıştığınız birim X A.39. Üniversitemden memnunuz.

AB.5. Çalıştığınız birim:	Üniversitemden memnunuz.						Toplam
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	
Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	0	0	2	0	0	0	2
	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	0	1	0	10	0	6	17
	0.00	5.88	0.00	58.82	0.00	35.29	100.00
Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi	0	1	0	1	0	0	2
	0.00	50.00	0.00	50.00	0.00	0.00	100.00
Bilişim Enstitüsü	0	2	0	3	1	1	7
	0.00	28.57	0.00	42.86	14.29	14.29	100.00
Dış Hekimliği Fakültesi	0	8	3	11	5	4	31
	0.00	25.81	9.68	35.48	16.13	12.90	100.00
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	0	12	3	12	4	6	37
	0.00	32.43	8.11	32.43	10.81	16.22	100.00
Eczacılık Fakültesi	0	0	1	6	0	3	10
	0.00	0.00	10.00	60.00	0.00	30.00	100.00
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	0	7	4	13	1	7	32
	0.00	21.88	12.50	40.63	3.13	21.88	100.00

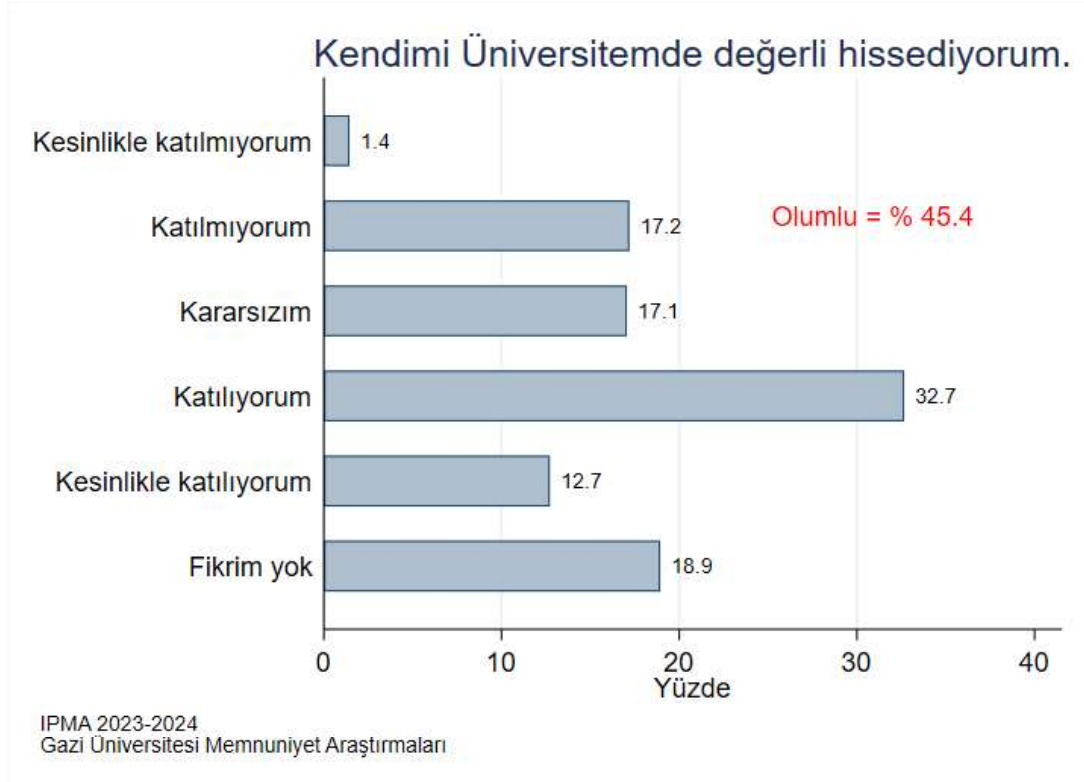
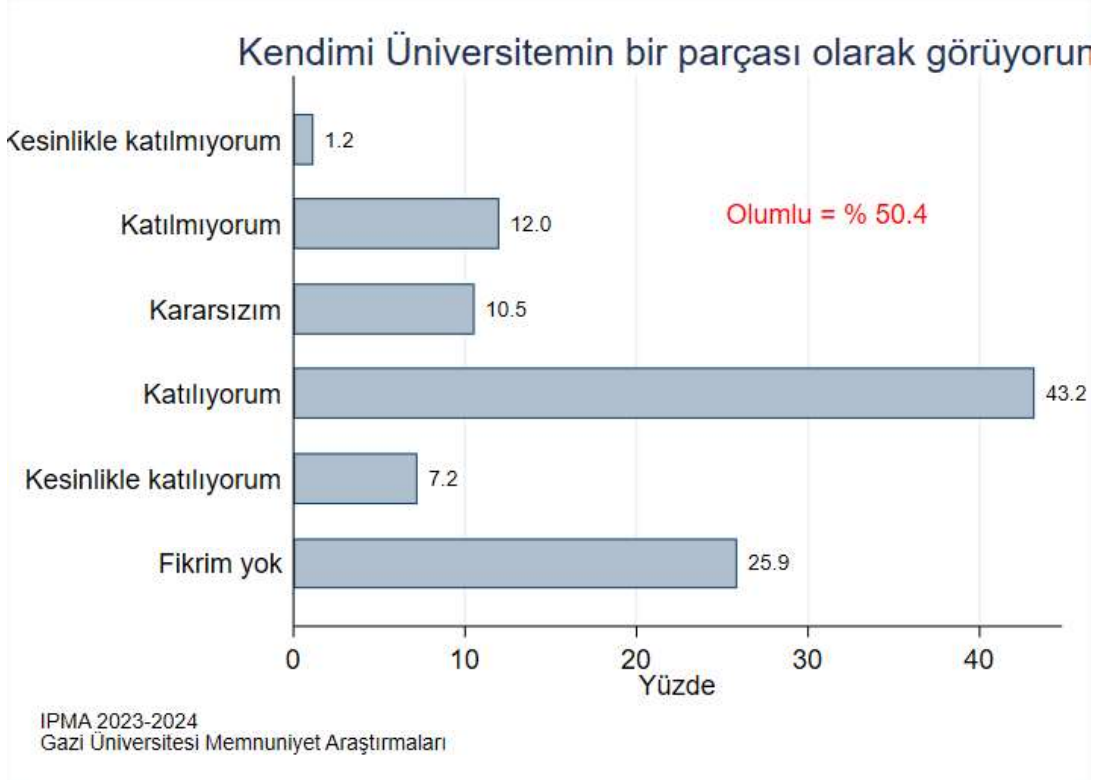
Fen Bilimleri Enstitüsü	0	1	0	0	0	0	1
	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
Fen Fakültesi	1	5	0	8	0	5	19
	5.26	26.32	0.00	42.11	0.00	26.32	100.00
Gazi Eğitim Fakültesi	0	1	1	7	1	3	13
	0.00	7.69	7.69	53.85	7.69	23.08	100.00
Gazi Hastanesi	1	5	0	12	0	8	26
	3.85	19.23	0.00	46.15	0.00	30.77	100.00
Genel Sekreterlik	0	3	0	4	1	2	10
	0.00	30.00	0.00	40.00	10.00	20.00	100.00
Hemşirelik Fakültesi	0	0	0	1	0	0	1
	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00
Hukuk Müşavirliği	0	1	2	3	0	2	8
	0.00	12.50	25.00	37.50	0.00	25.00	100.00
İç Denetim Birimi Başkanlığı	0	2	3	10	1	4	20
	0.00	10.00	15.00	50.00	5.00	20.00	100.00
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	0	0	0	1	0	3	4
	0.00	0.00	0.00	25.00	0.00	75.00	100.00
Kazaları Araştırma ve Önleme Enstitüsü	0	0	0	0	1	4	5
	0.00	0.00	0.00	0.00	20.00	80.00	100.00
Kurum Koordinatörlükleri	2	6	1	11	1	6	27
	7.41	22.22	3.70	40.74	3.70	22.22	100.00
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	0	6	2	15	0	13	36
	0.00	16.67	5.56	41.67	0.00	36.11	100.00
Mimarlık Fakültesi	0	4	6	9	0	11	30
	0.00	13.33	20.00	30.00	0.00	36.67	100.00
Mühendislik Fakültesi	0	1	0	6	1	1	9
	0.00	11.11	0.00	66.67	11.11	11.11	100.00
Personel Daire Başkanlığı	0	12	4	10	1	1	28
	0.00	42.86	14.29	35.71	3.57	3.57	100.00
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	0	1	0	2	0	3	6
	0.00	16.67	0.00	33.33	0.00	50.00	100.00
Sağlık Bilimleri Fakültesi	1	11	2	16	1	16	47
	2.13	23.40	4.26	34.04	2.13	34.04	100.00
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	0	4	2	15	3	9	33
	0.00	12.12	6.06	45.45	9.09	27.27	100.00
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	0	0	0	5	0	1	6
	0.00	0.00	0.00	83.33	0.00	16.67	100.00
Spor Bilimleri Fakültesi	0	5	1	3	1	10	20
	0.00	25.00	5.00	15.00	5.00	50.00	100.00
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	0	1	1	3	1	9	15
	0.00	6.67	6.67	20.00	6.67	60.00	100.00
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	0	0	3	6	0	3	12
	0.00	0.00	25.00	50.00	0.00	25.00	100.00

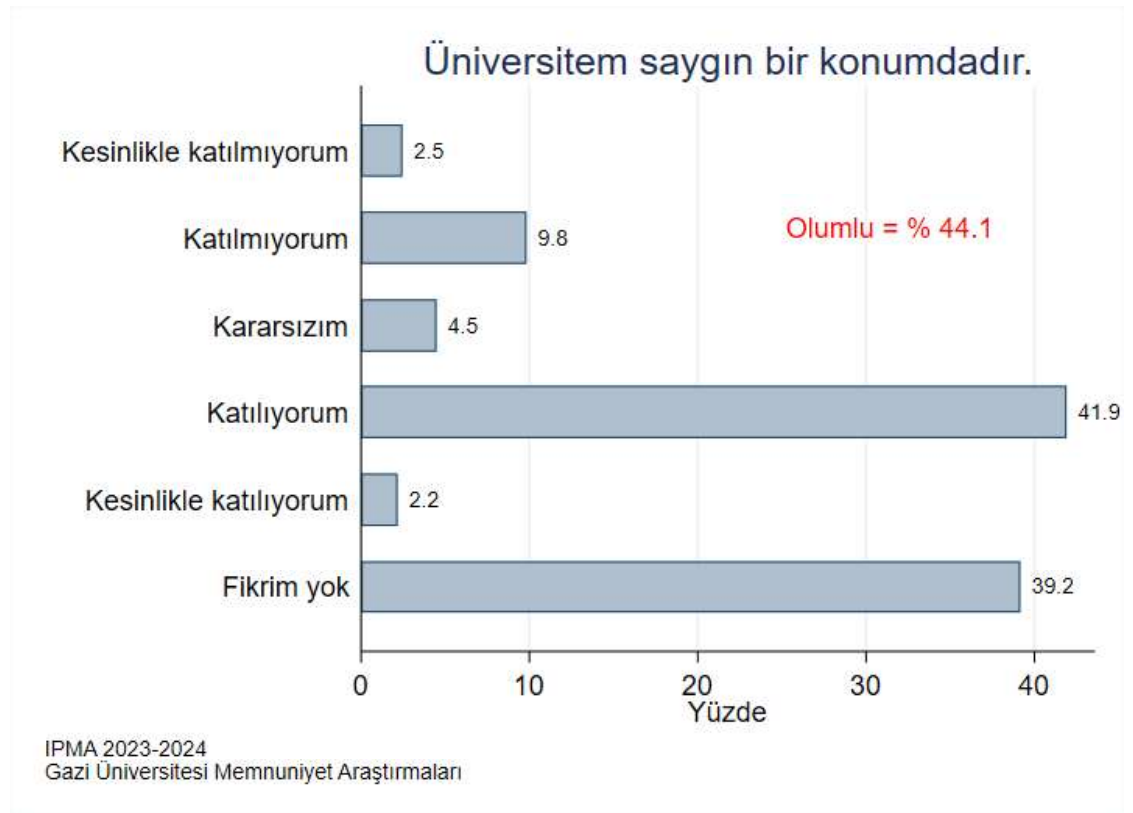
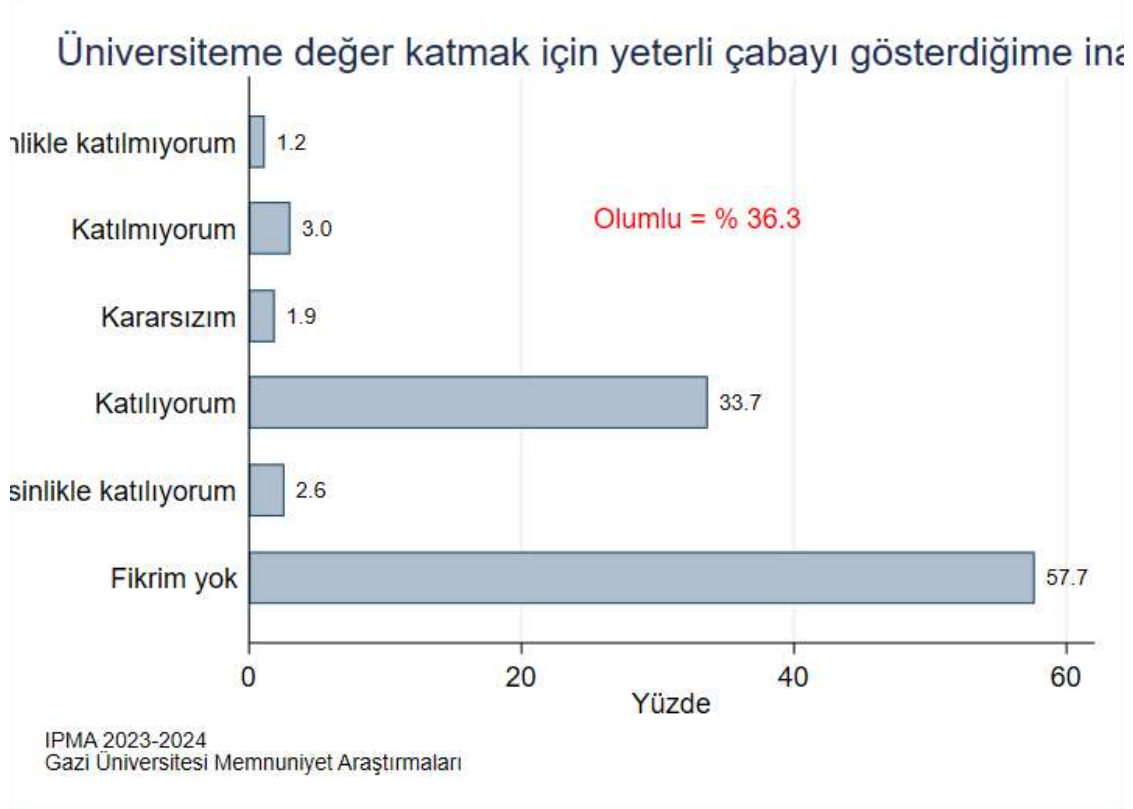
Teknoloji Fakültesi	0	12	2	11	3	8	36
	0.00	33.33	5.56	30.56	8.33	22.22	100.00
Tıp Fakültesi	0	4	0	12	1	4	21
	0.00	19.05	0.00	57.14	4.76	19.05	100.00
TUSAŞ-Kazan Meslek Yüksekokulu	0	1	1	4	2	2	10
	0.00	10.00	10.00	40.00	20.00	20.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	0	0	0	2	0	2	4
	0.00	0.00	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	1	9	0	18	3	6	37
	2.70	24.32	0.00	48.65	8.11	16.22	100.00
Yabancı Diller Yüksekokulu	0	2	1	3	1	0	7
	0.00	28.57	14.29	42.86	14.29	0.00	100.00
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	0	8	4	21	4	21	58
	0.00	13.79	6.90	36.21	6.90	36.21	100.00
Diğer	0	1	0	2	0	2	5
	0.00	20.00	0.00	40.00	0.00	40.00	100.00
Toplam	6	137	49	276	38	186	692
	0.87	19.80	7.08	39.88	5.49	26.88	100.00

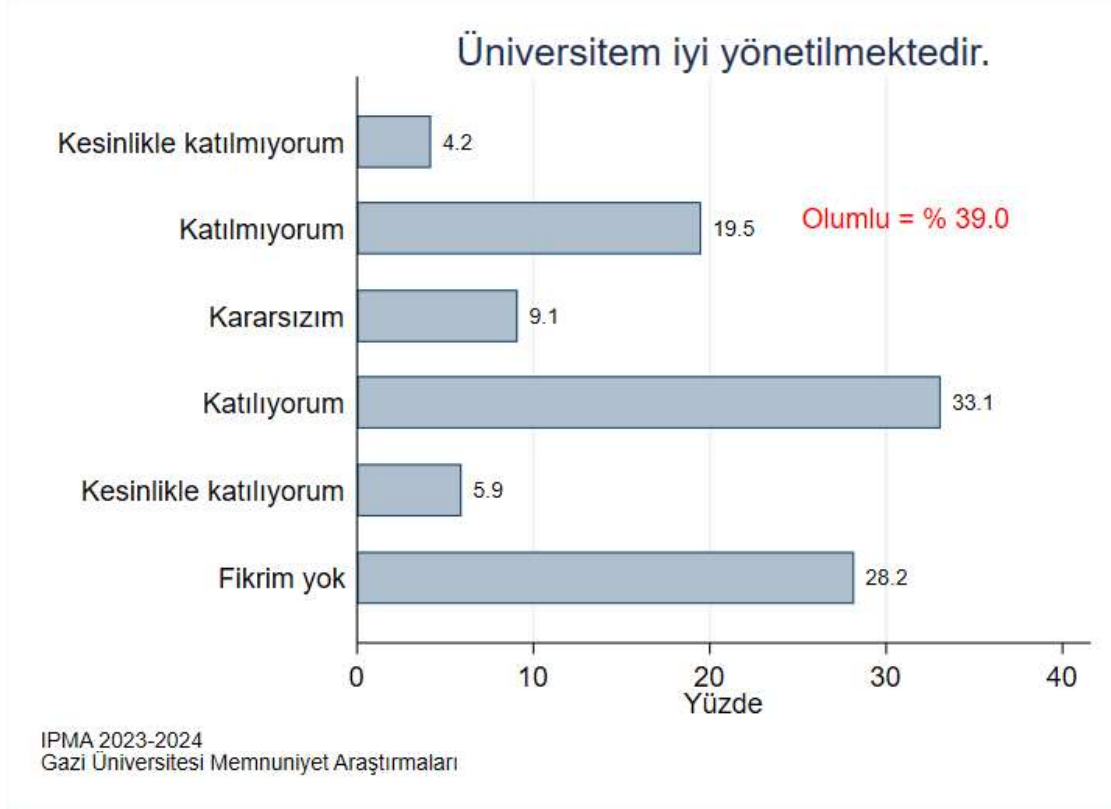
Pearson Chi2 = 226.10 Prob = 0.0212

First row has *frequencies* and second row has *row Percentages*

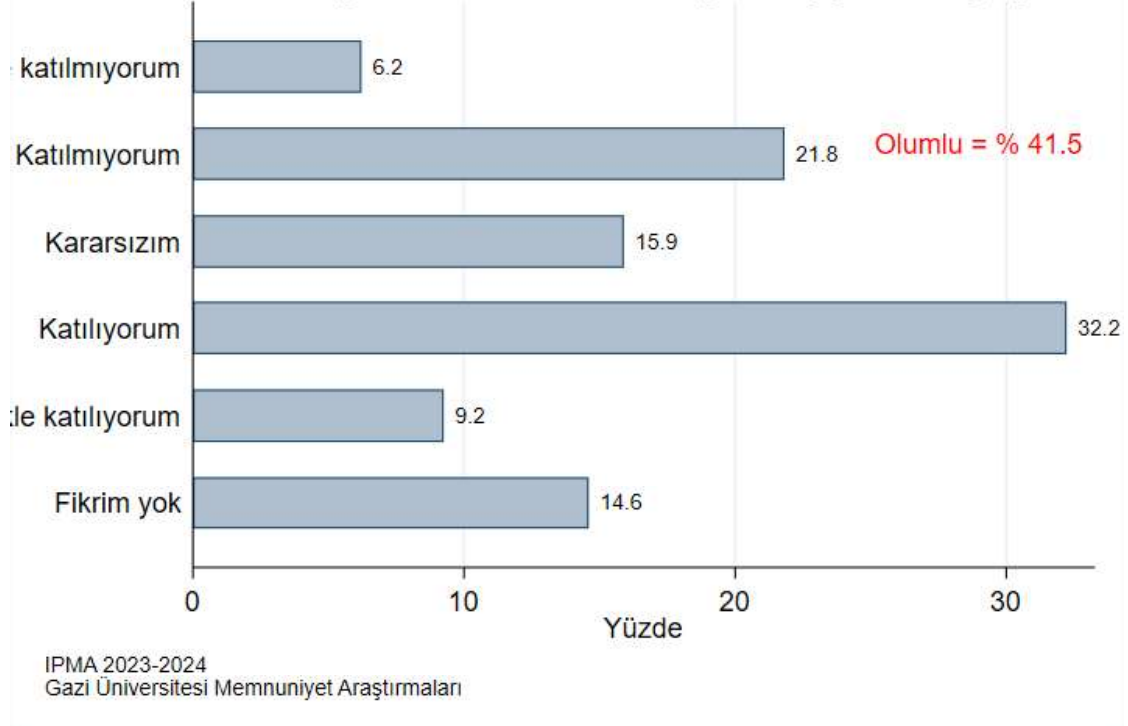
EK 4: GRAFİKLER

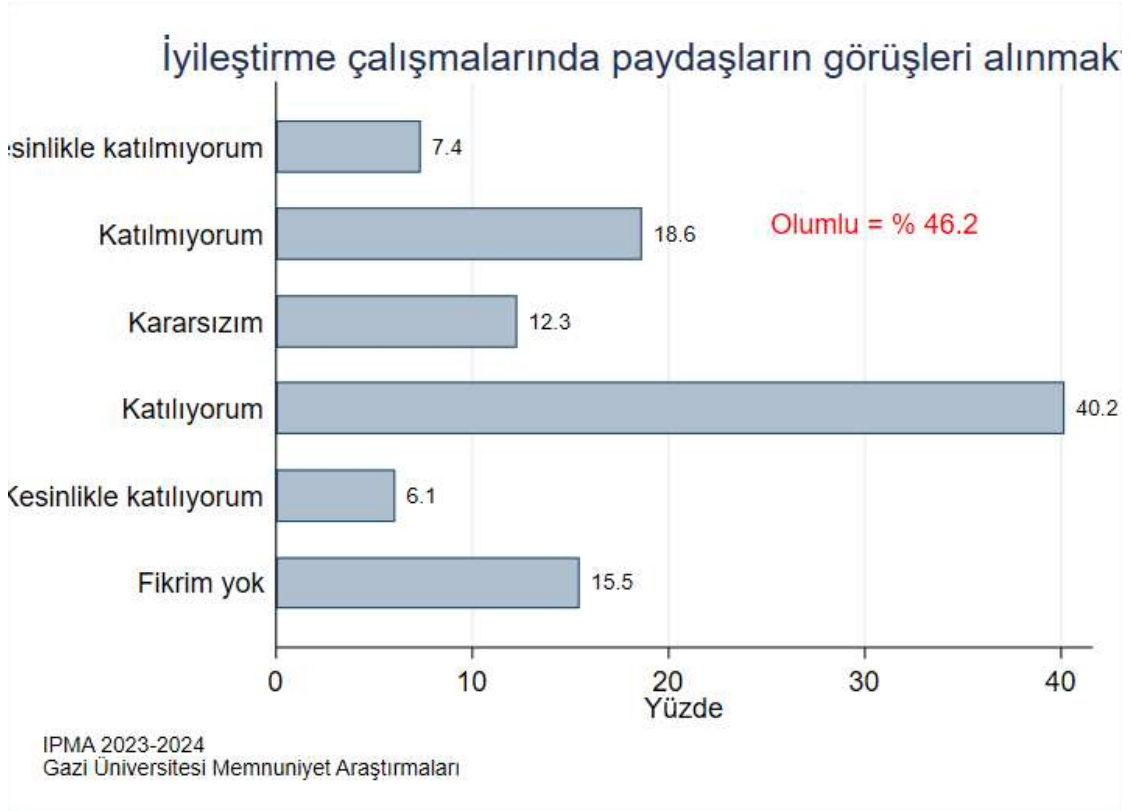
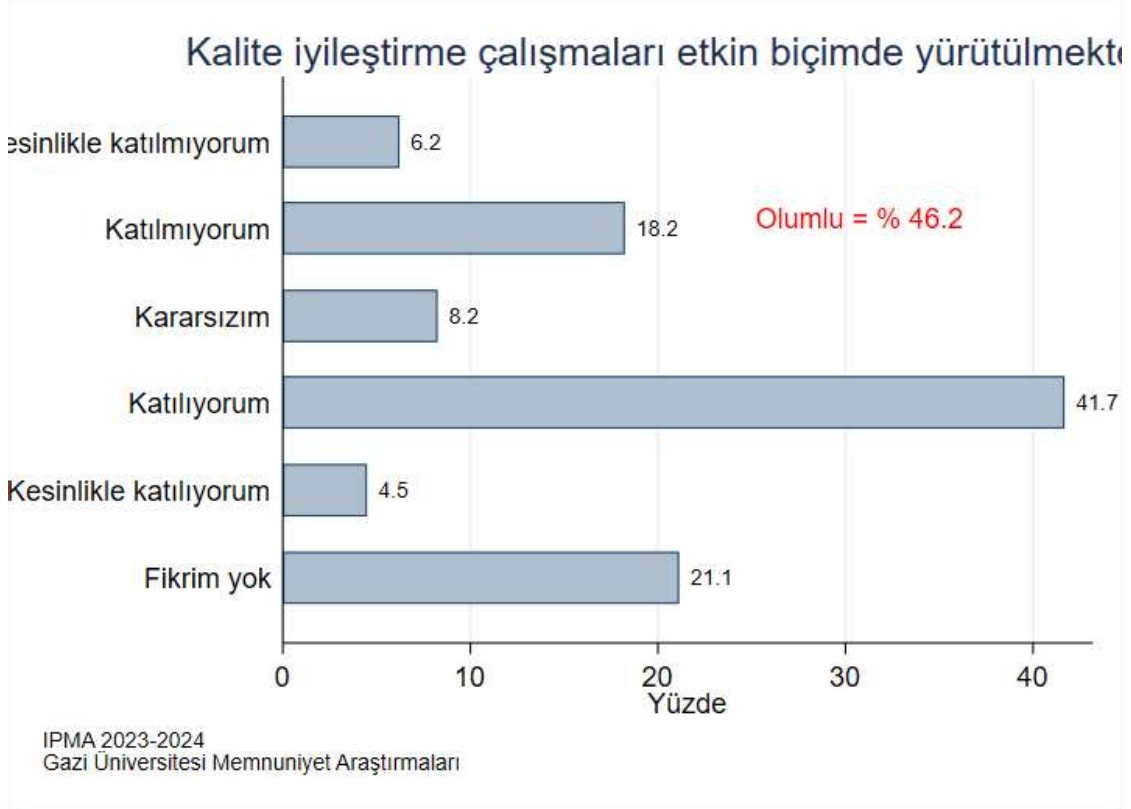




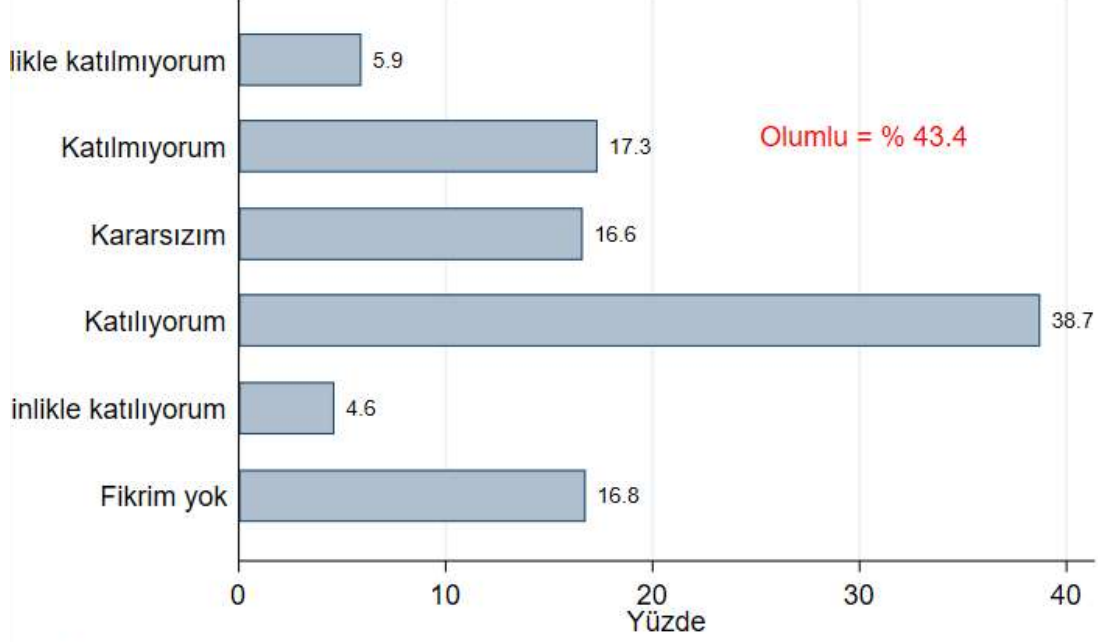


İçeriler ve mezunlara yönelik kurumsal aidiyet duygusunu güçlendir



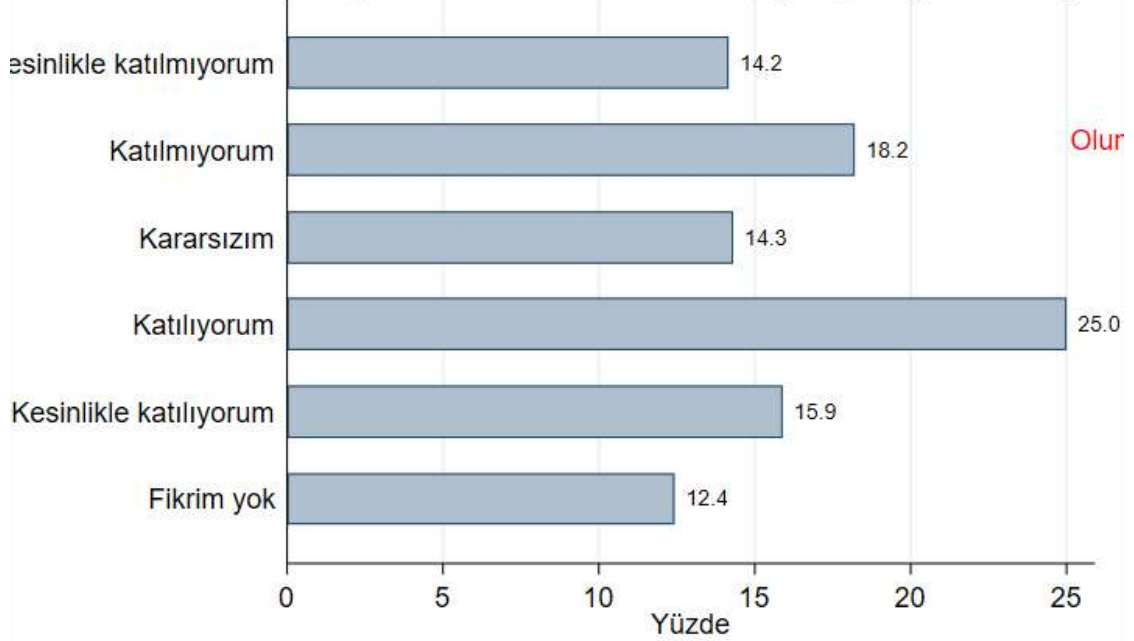


Yürütülen iyileştirme çalışmaları hakkında yeterli bilgilendirme ya

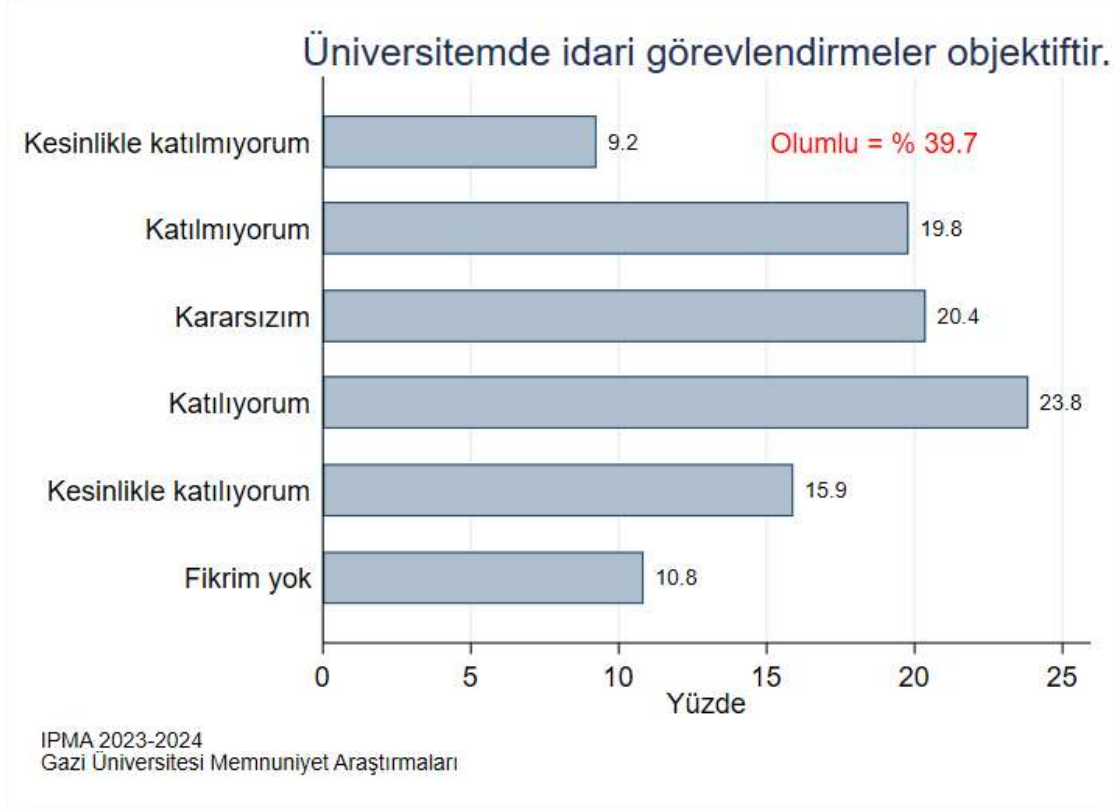


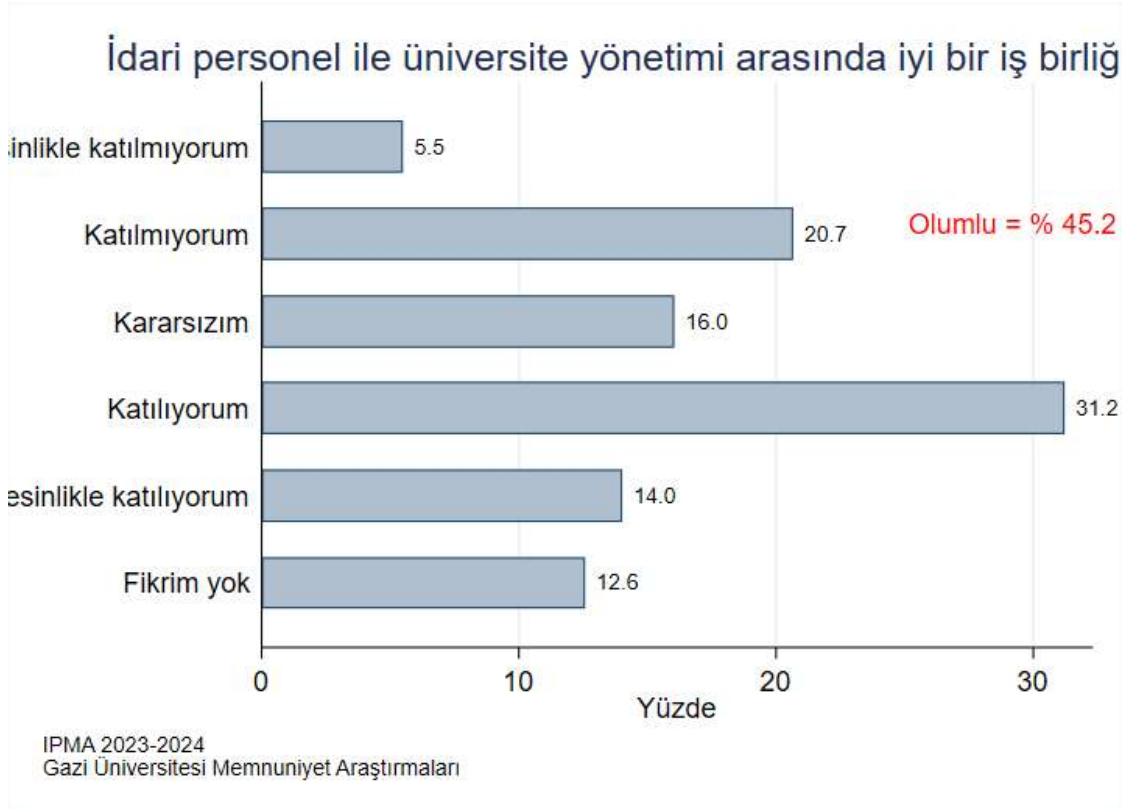
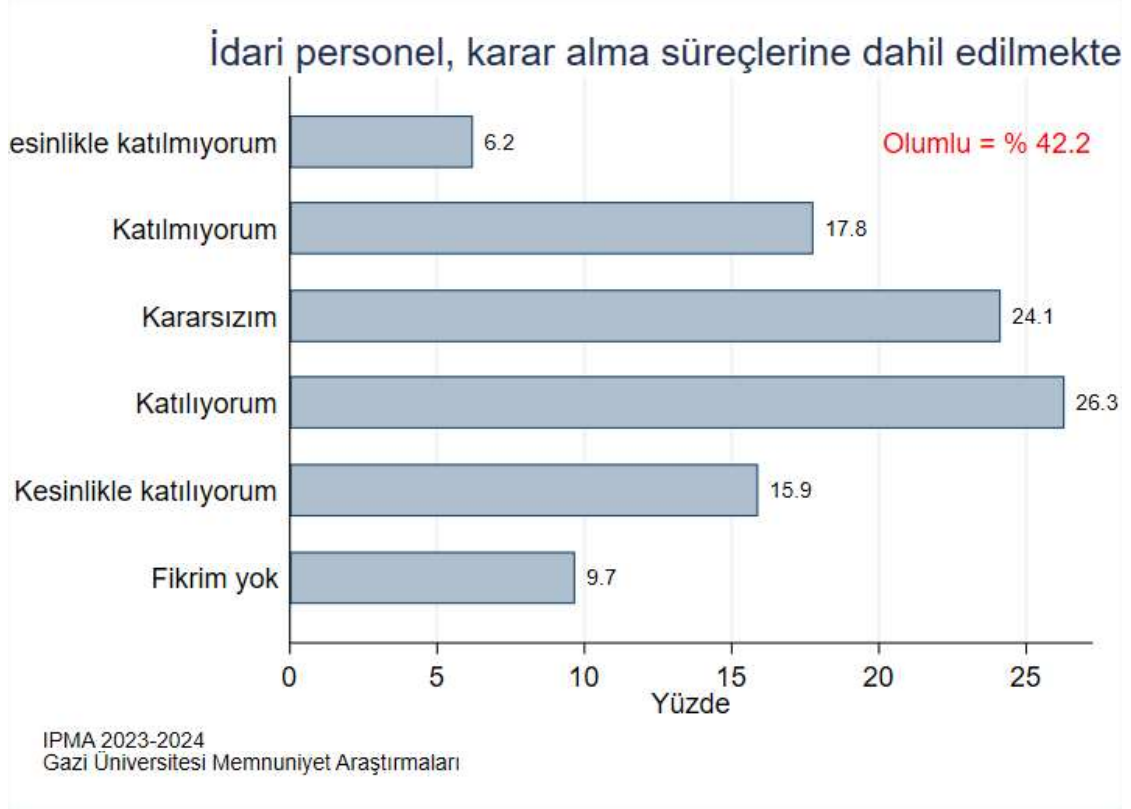
IPMA 2023-2024
Gazi Üniversitesi Memnuniyet Araştırmaları

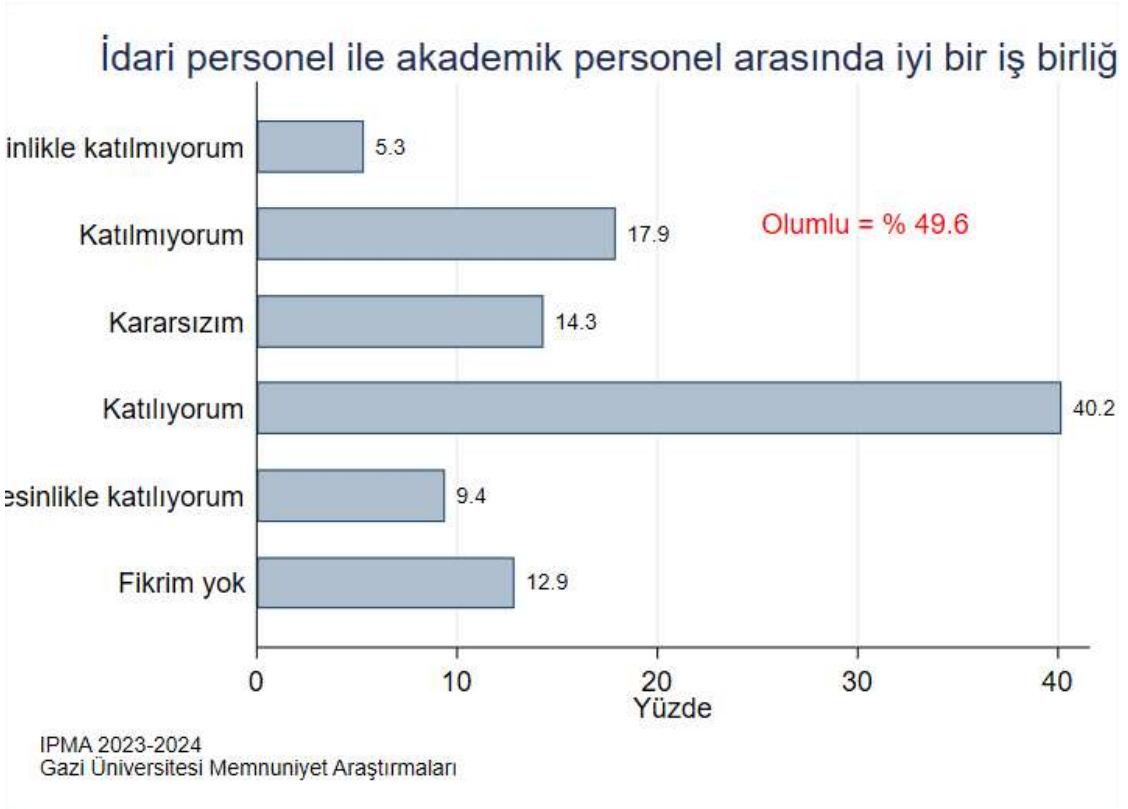
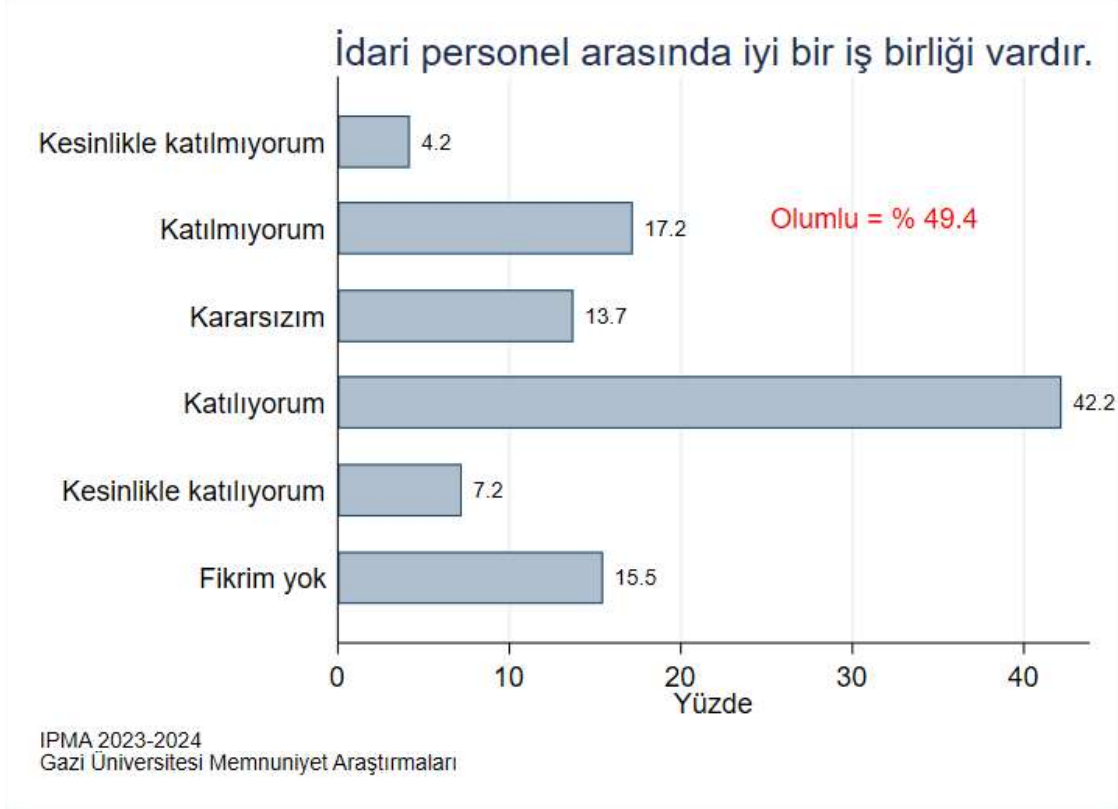
Görevde yükselme ve unvan değişikliği ölçütleri objekt

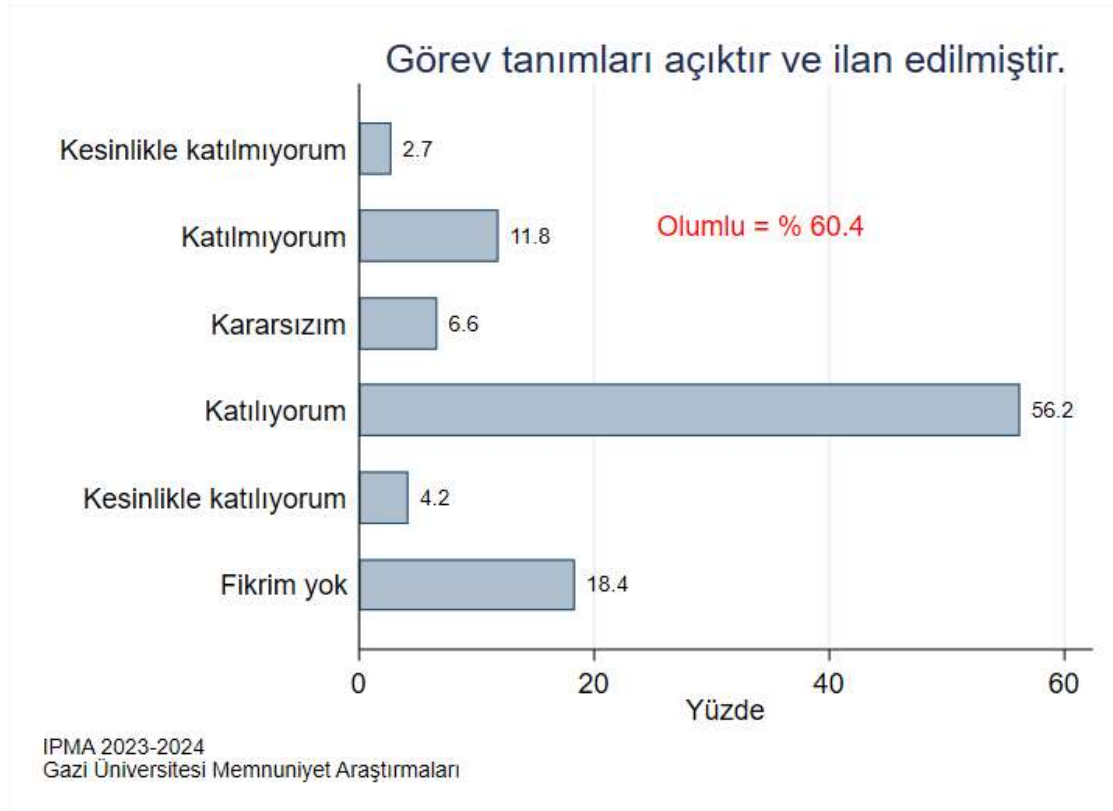


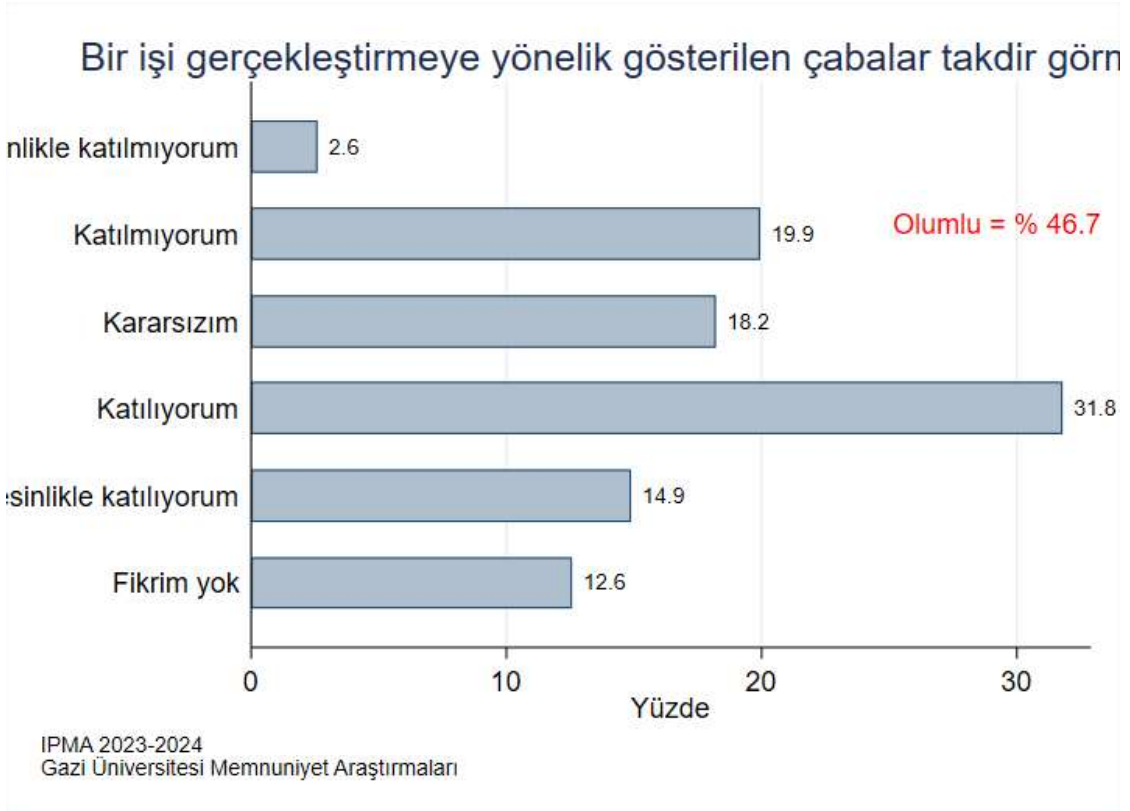
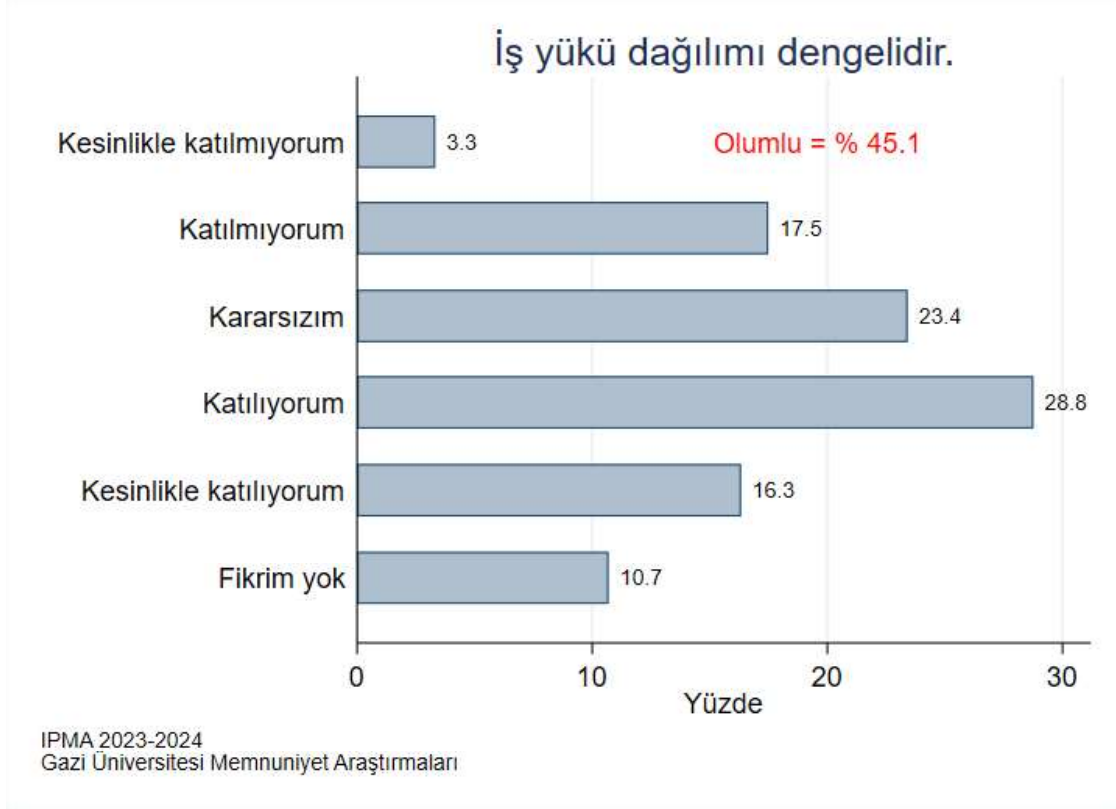
IPMA 2023-2024
Gazi Üniversitesi Memnuniyet Araştırmaları

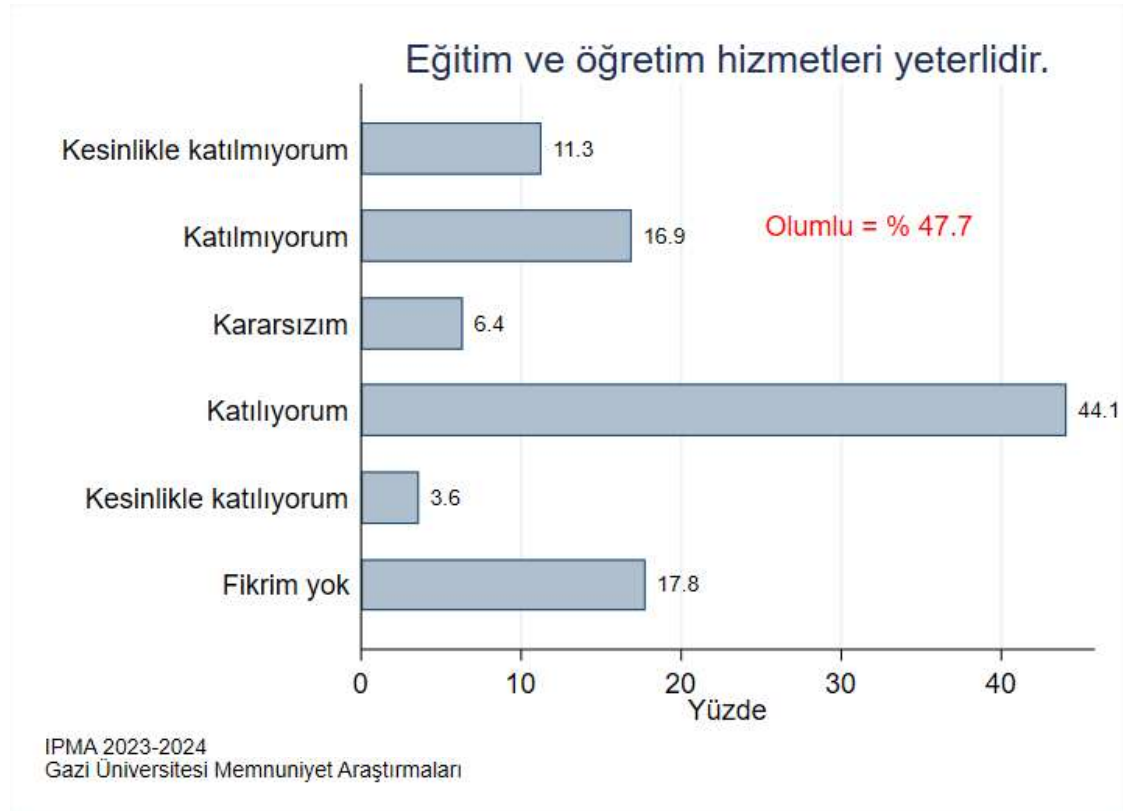
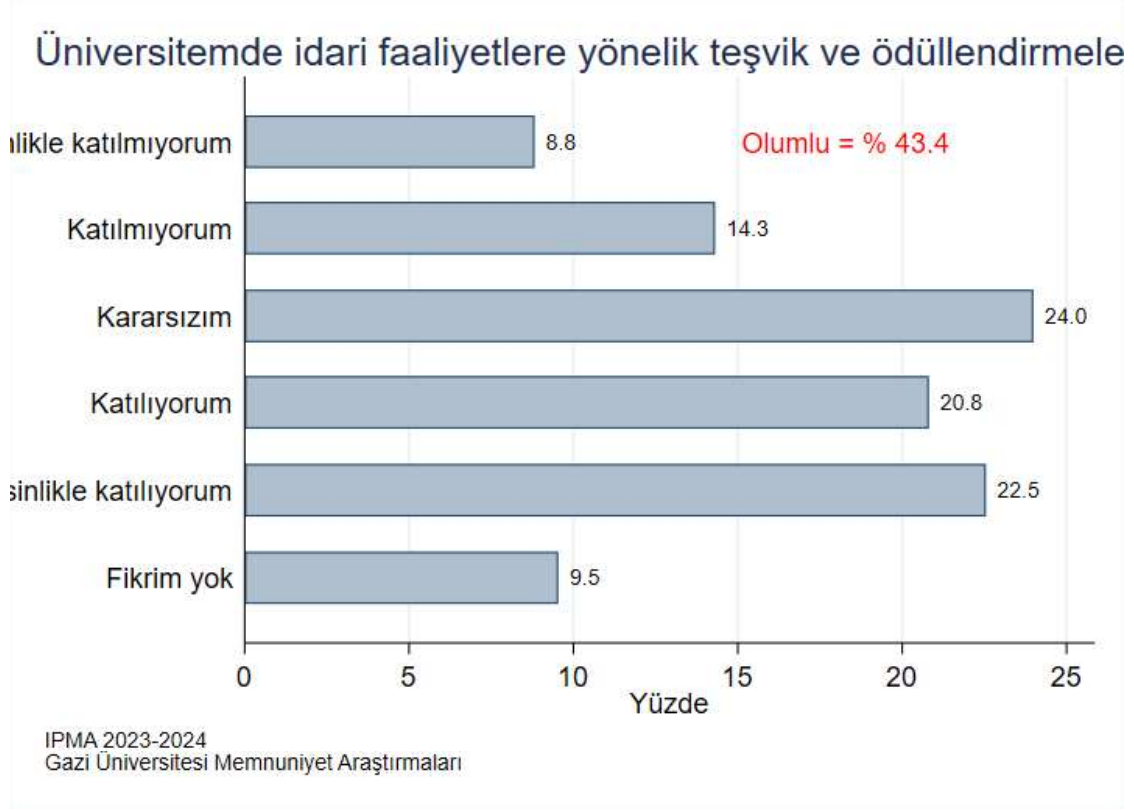


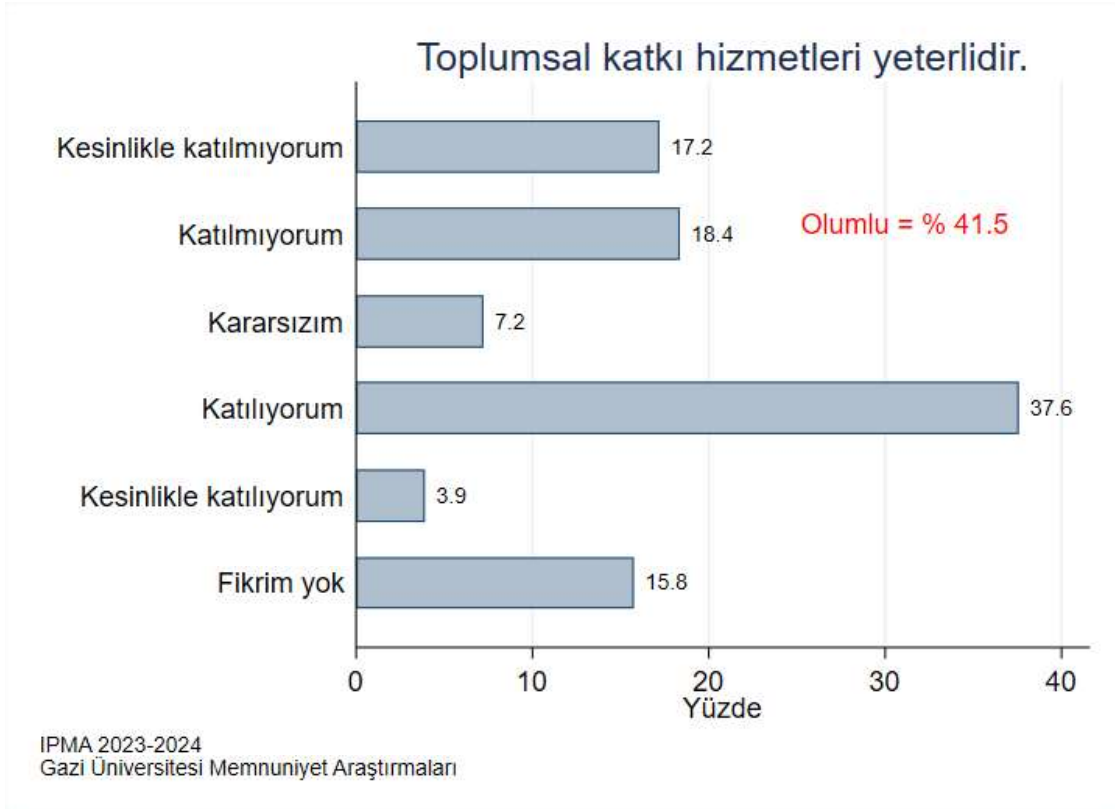
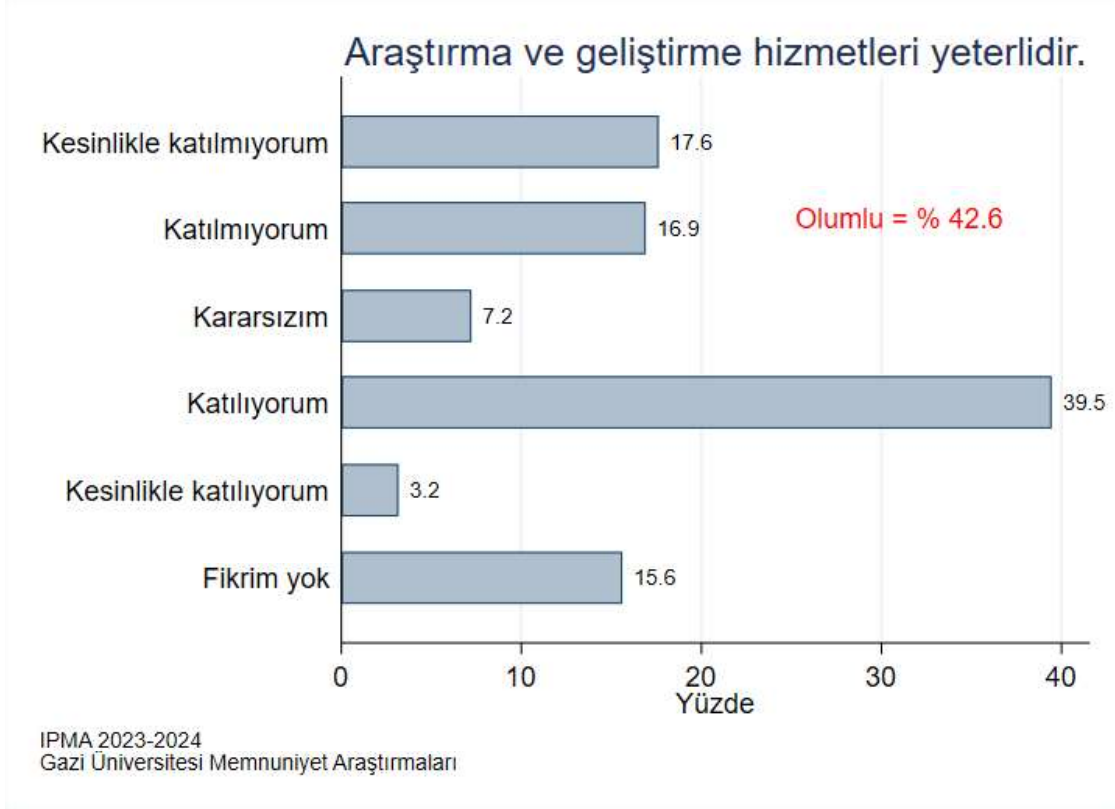


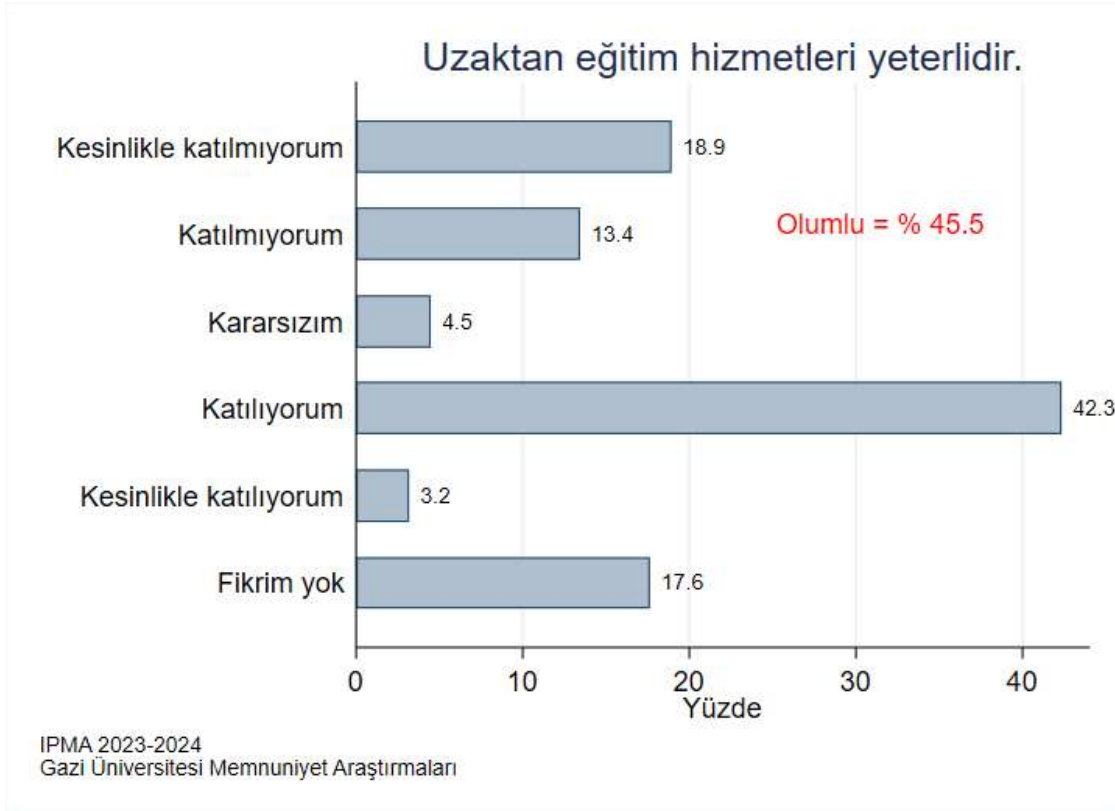
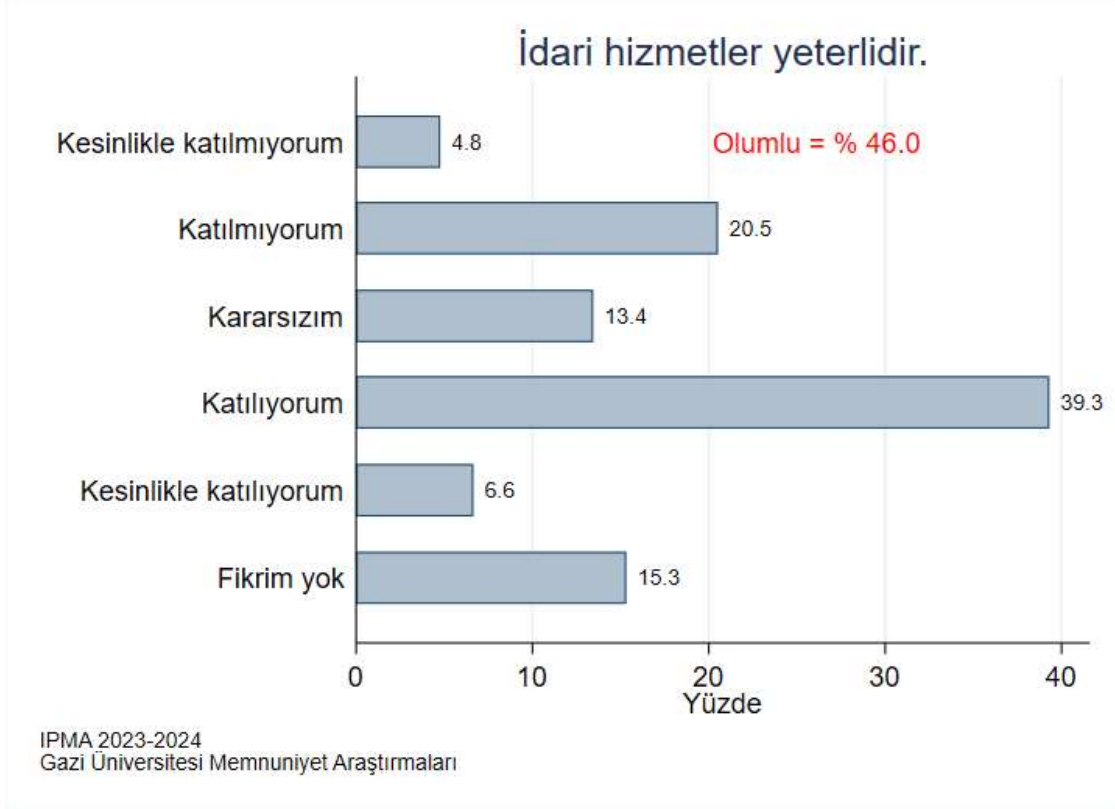


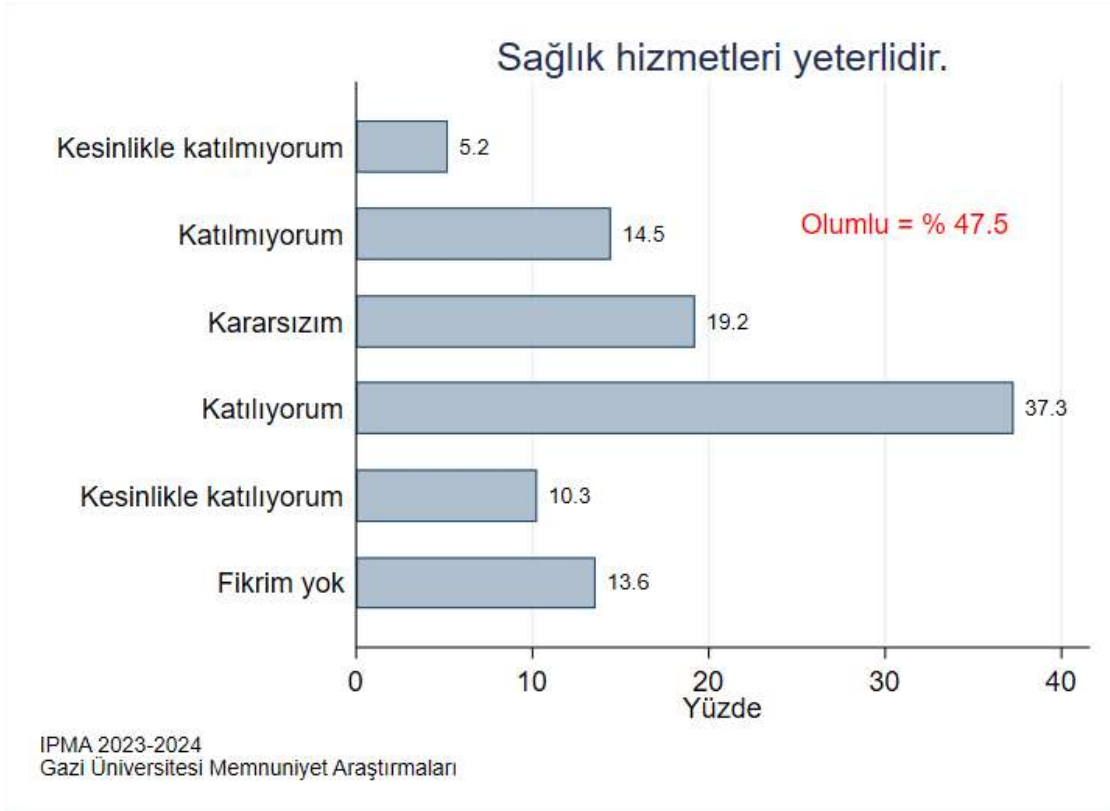
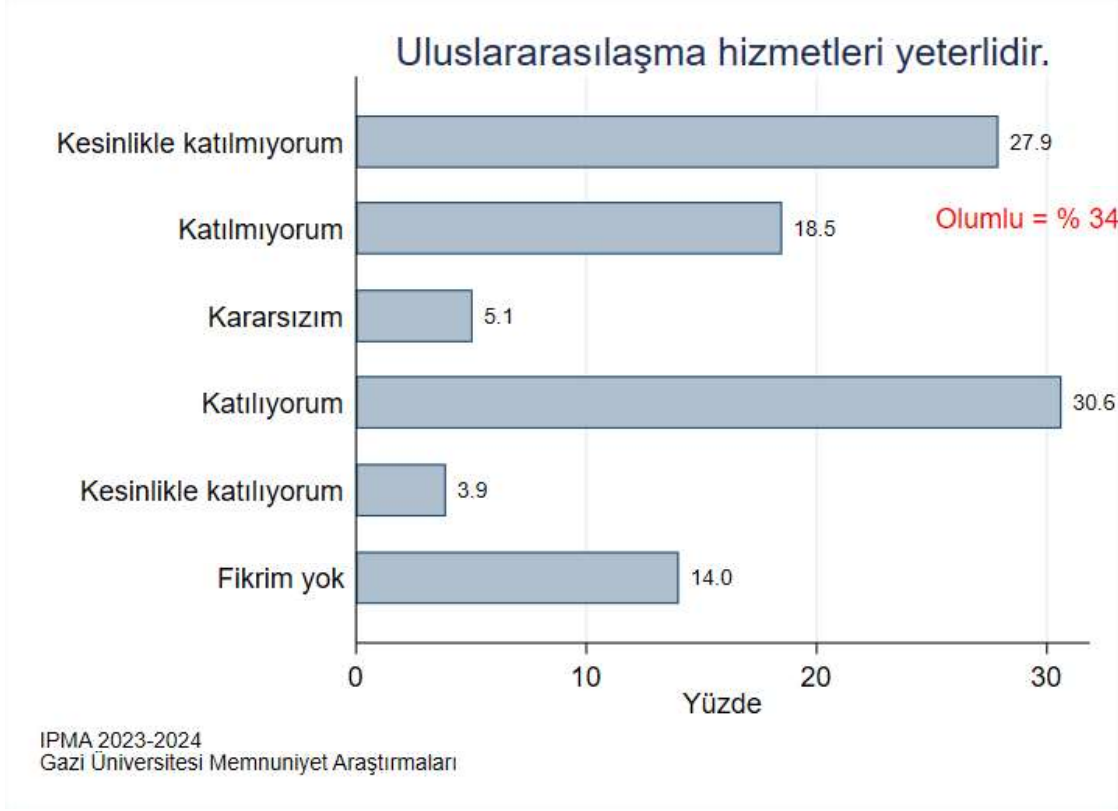


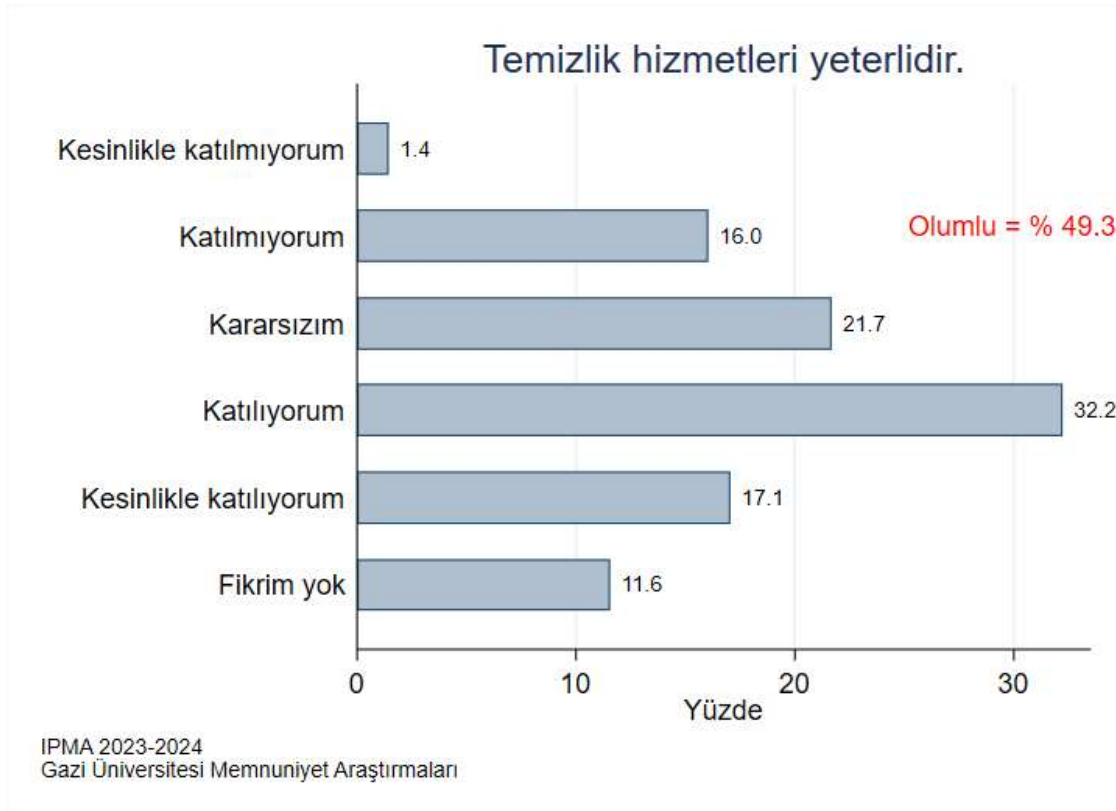
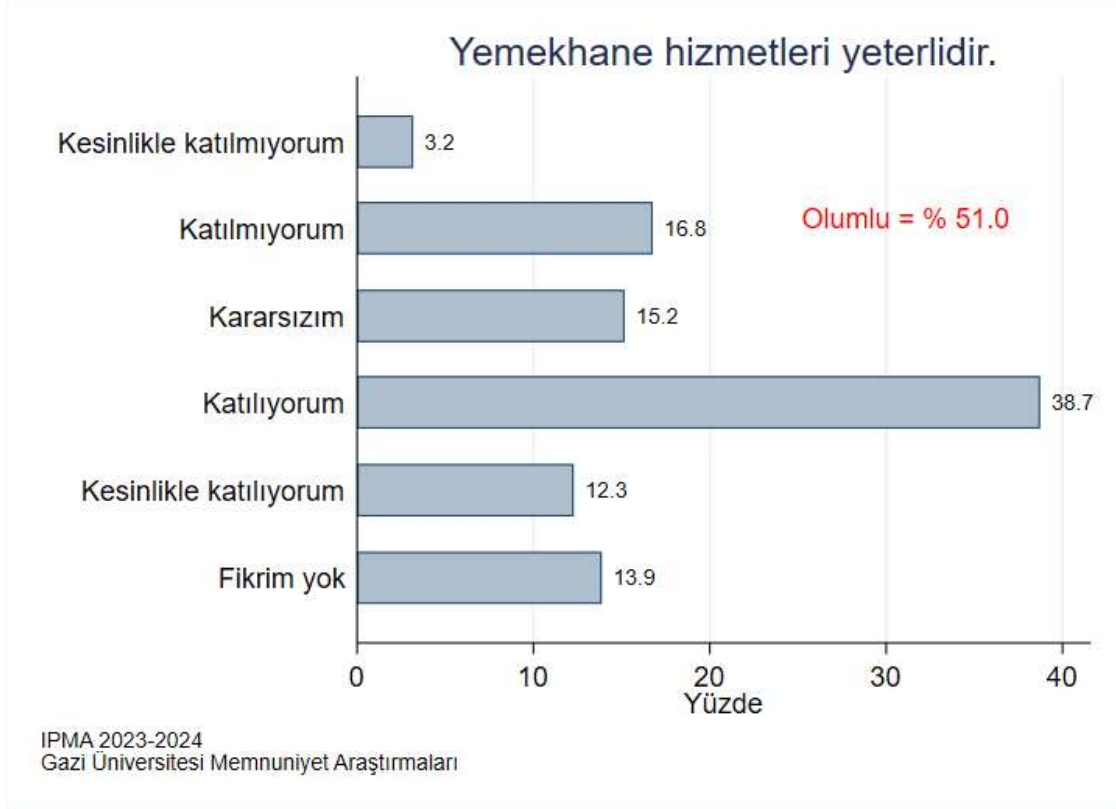


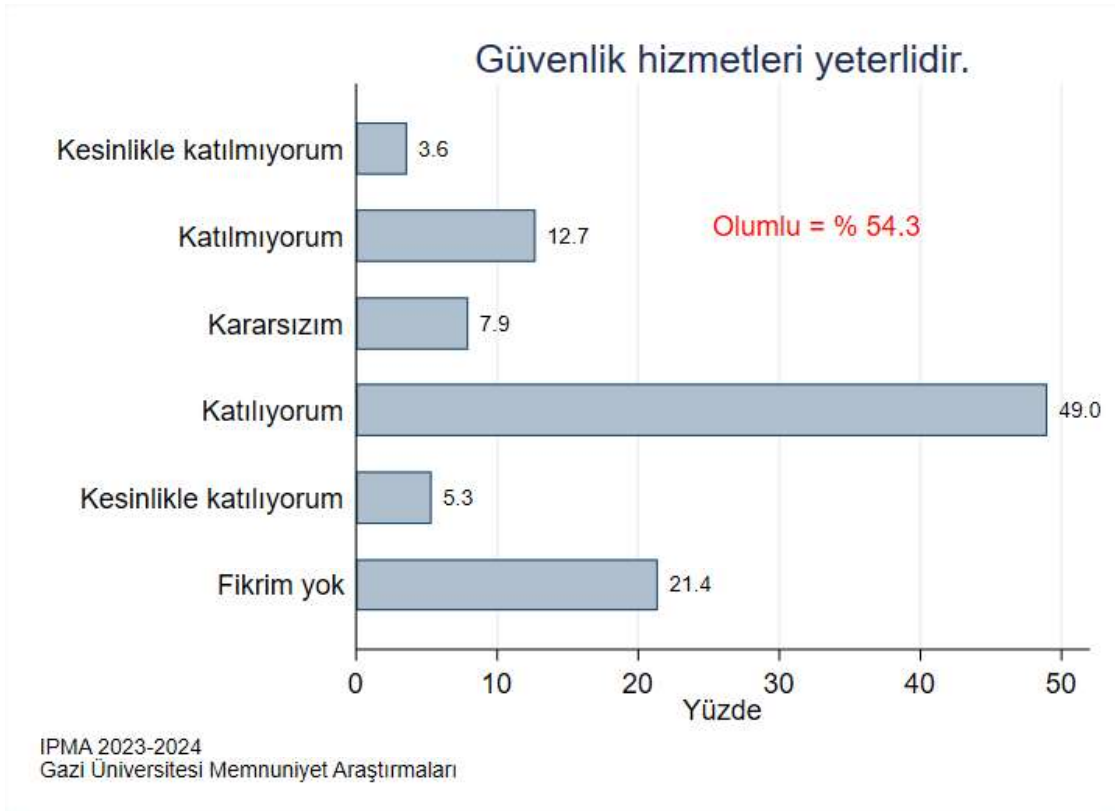
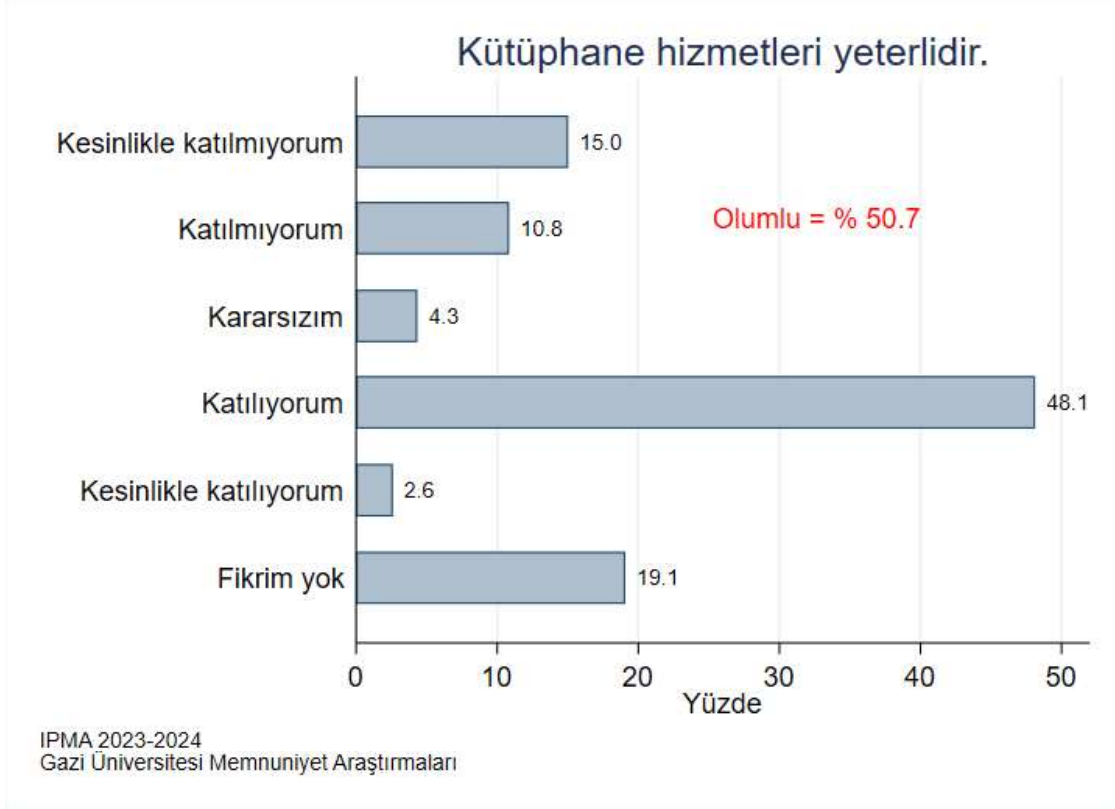


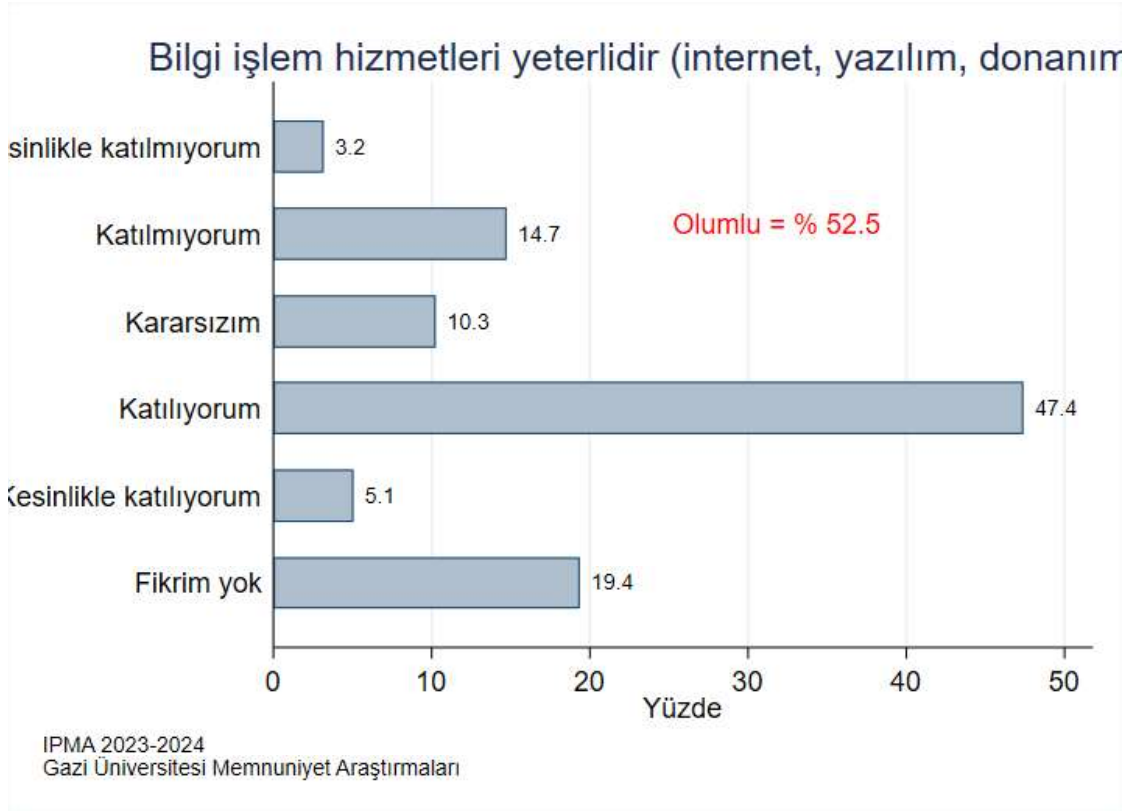


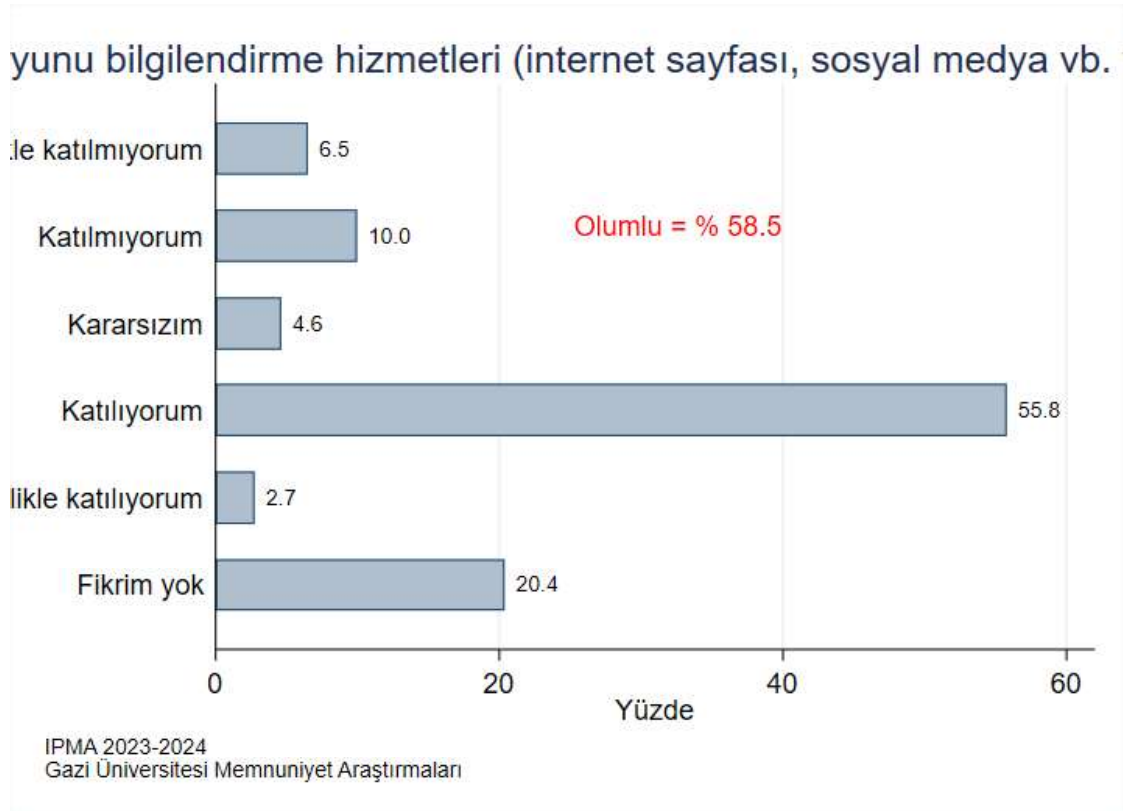
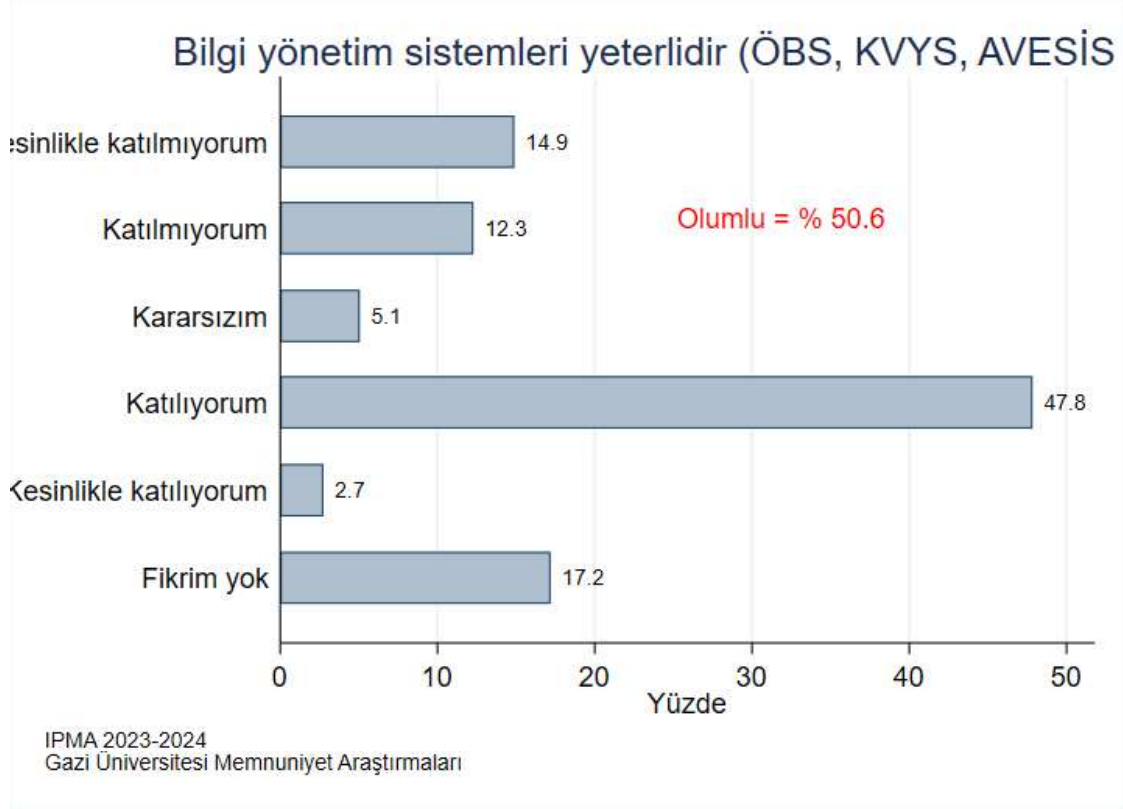




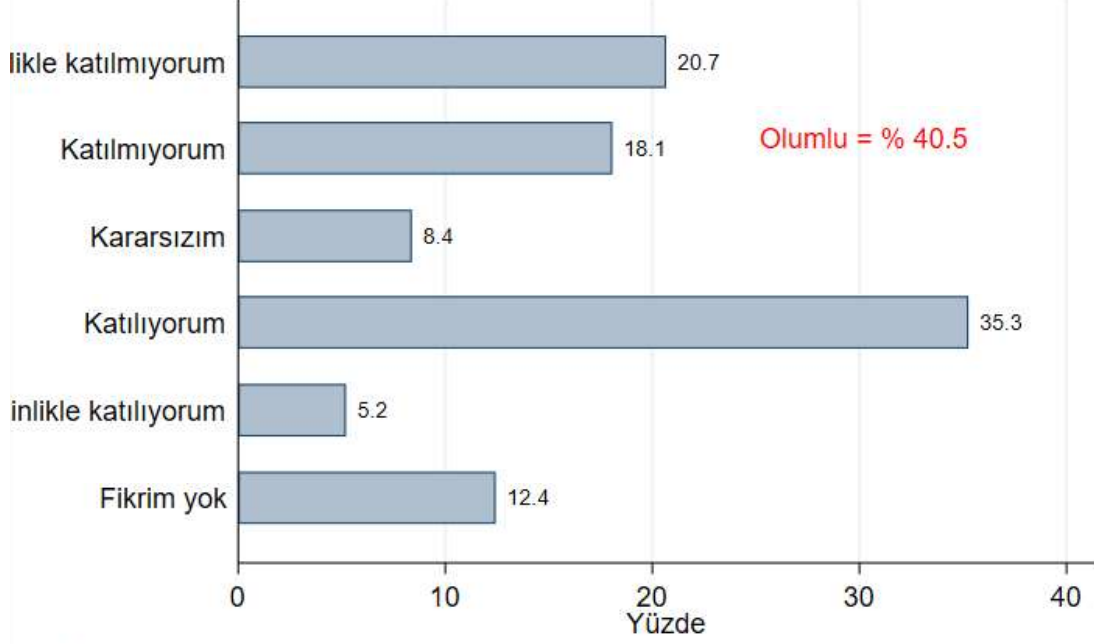






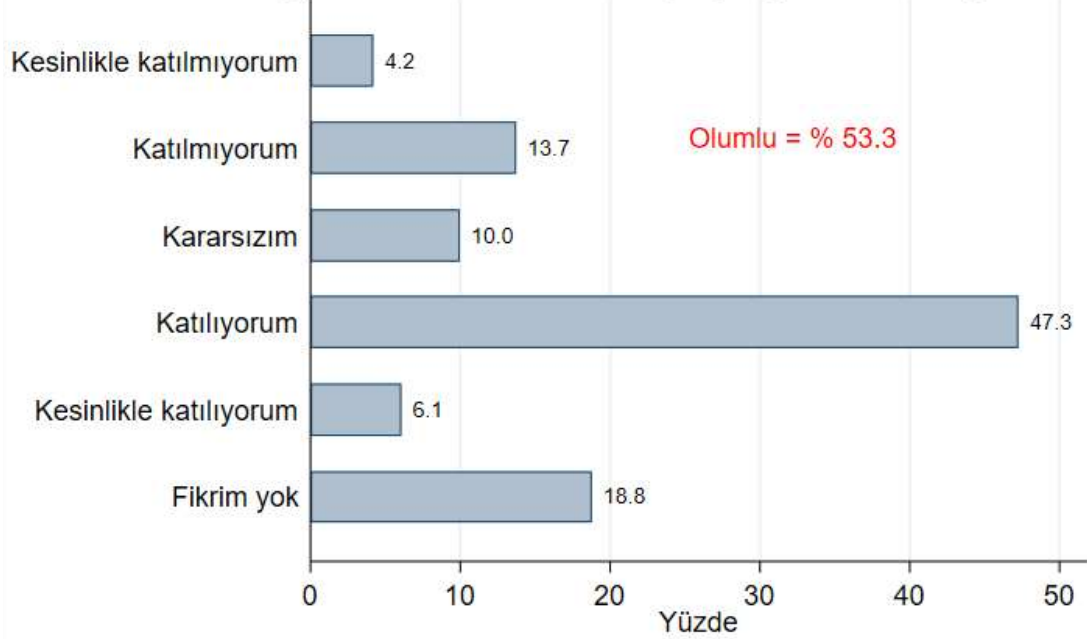


Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmet



IPMA 2023-2024
Gazi Üniversitesi Memnuniyet Araştırmaları

Çevre düzenlemesi ve peyzaj hizmetleri yeterlidir



IPMA 2023-2024
Gazi Üniversitesi Memnuniyet Araştırmaları

