

Üniversitelerde Kalite Güvence  
Sistemi: Deneyim Paylaşım  
Çalıştayı-2



5 Aralık 2024





## Sunum Planı

- Sayılarla İstanbul Üniversitesi
- Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) Süreci
- Liderlik, Yönetişim ve Kalite
- Eğitim ve Öğretim
- Araştırma ve Geliştirme
- Toplumsal Katkı

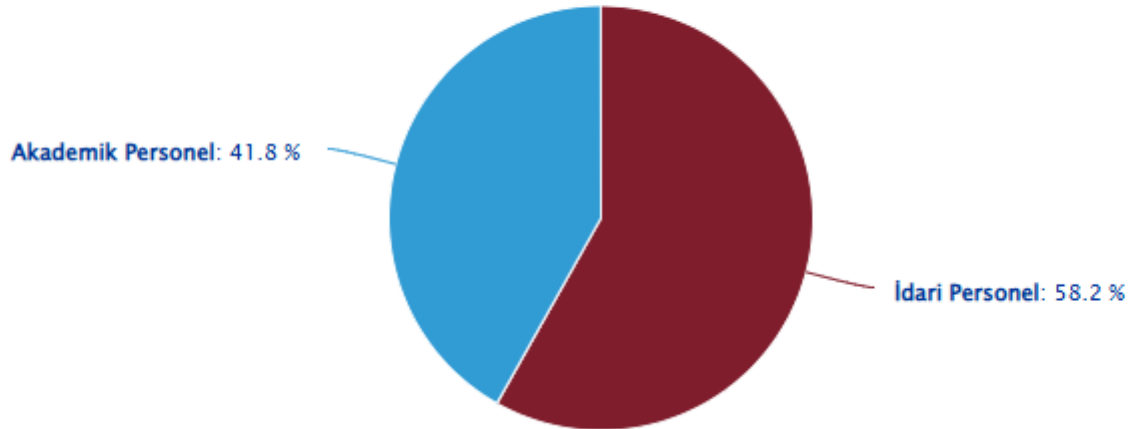
# Sayılarla İstanbul Üniversitesi

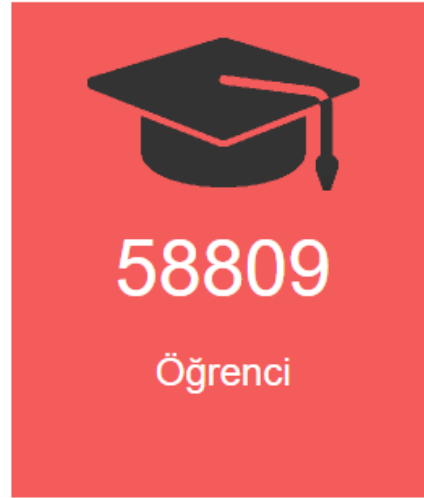


10275

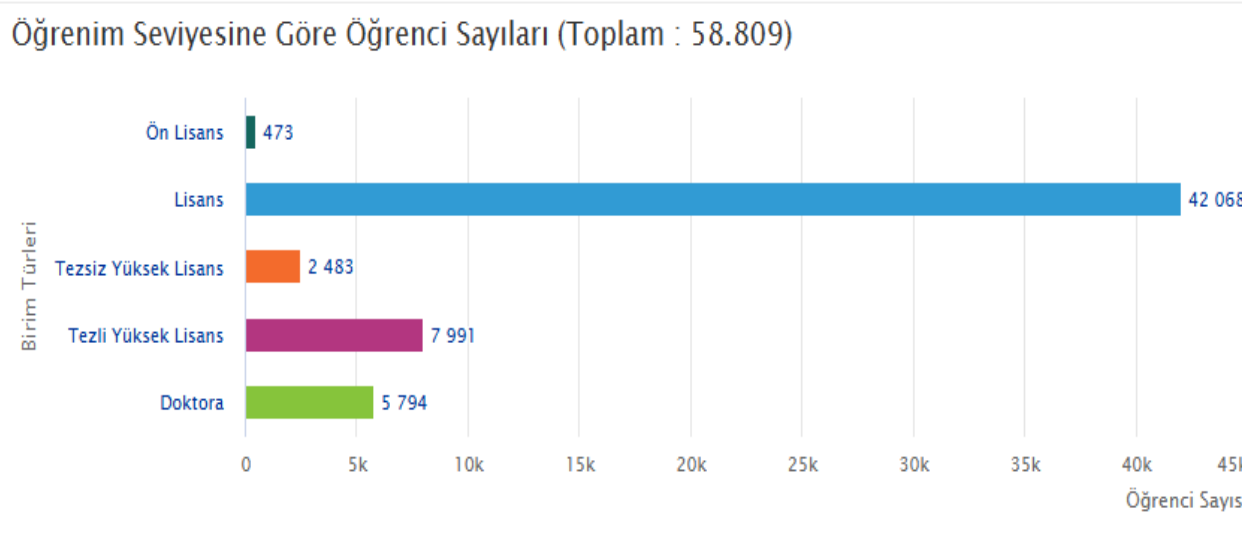
Personel

Personel Dağılımı (Toplam : 10.275)





Öğrenim Seviyesine Göre Öğrenci Sayıları (Toplam : 58.809)

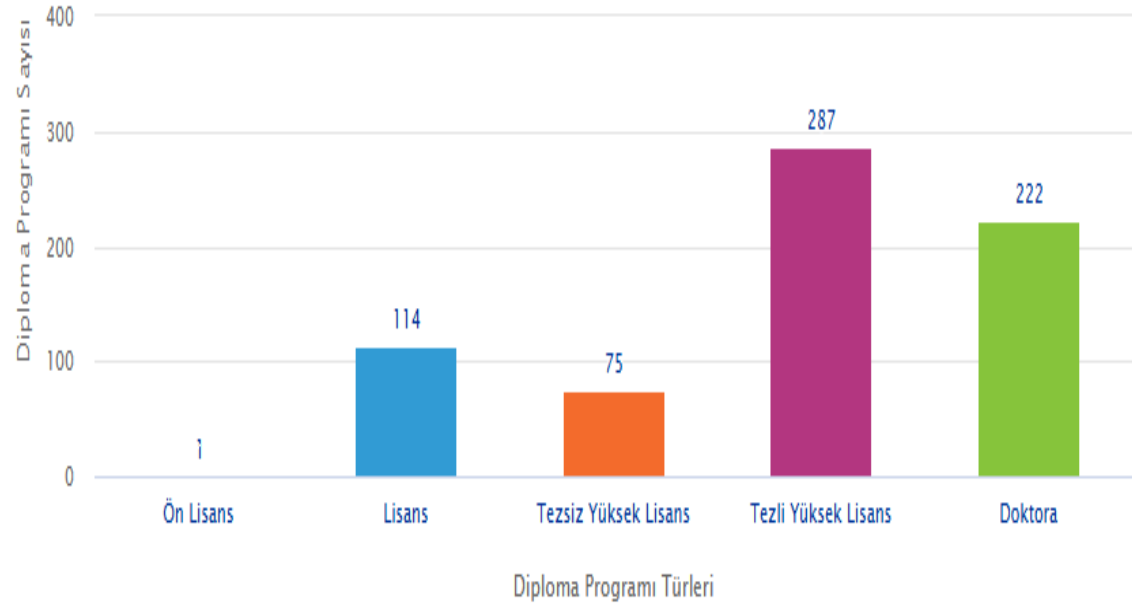


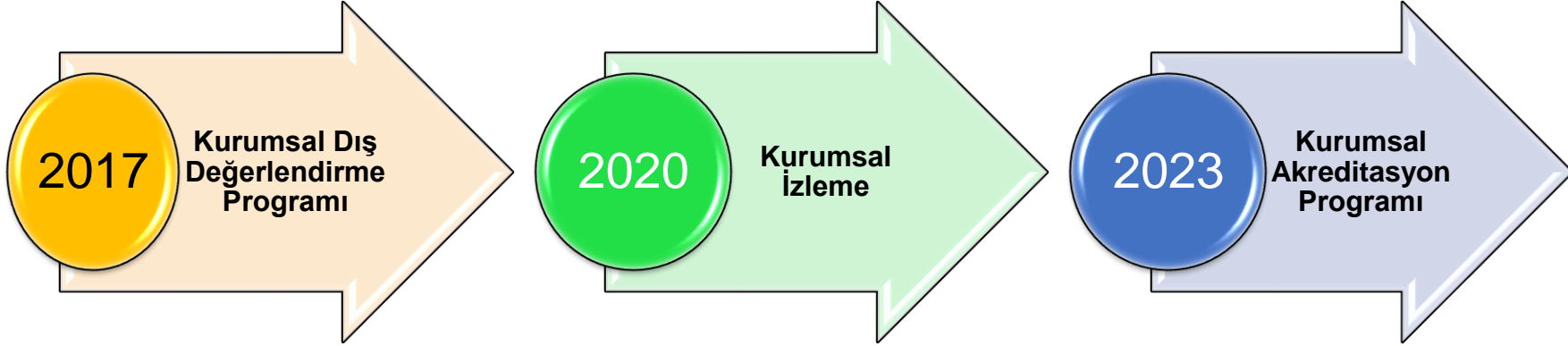


9

Kampüs

Öğrenim Seviyesine Göre Program Sayıları (Toplam : 699)









## KURUMSAL AKREDİTASYON BELGESİ

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yürütülen 2023 Yılı Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında 5 (beş) yıl süreyle akreditasyon almaya hak kazanmıştır.



Prof. Dr. Ümit KOCABIÇAK  
Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanı



Belge: YÖK11DDG422D4C36A9FF1CD4FE71 - KA29C7A6CBF4CAE1E00CMB189FC0B1

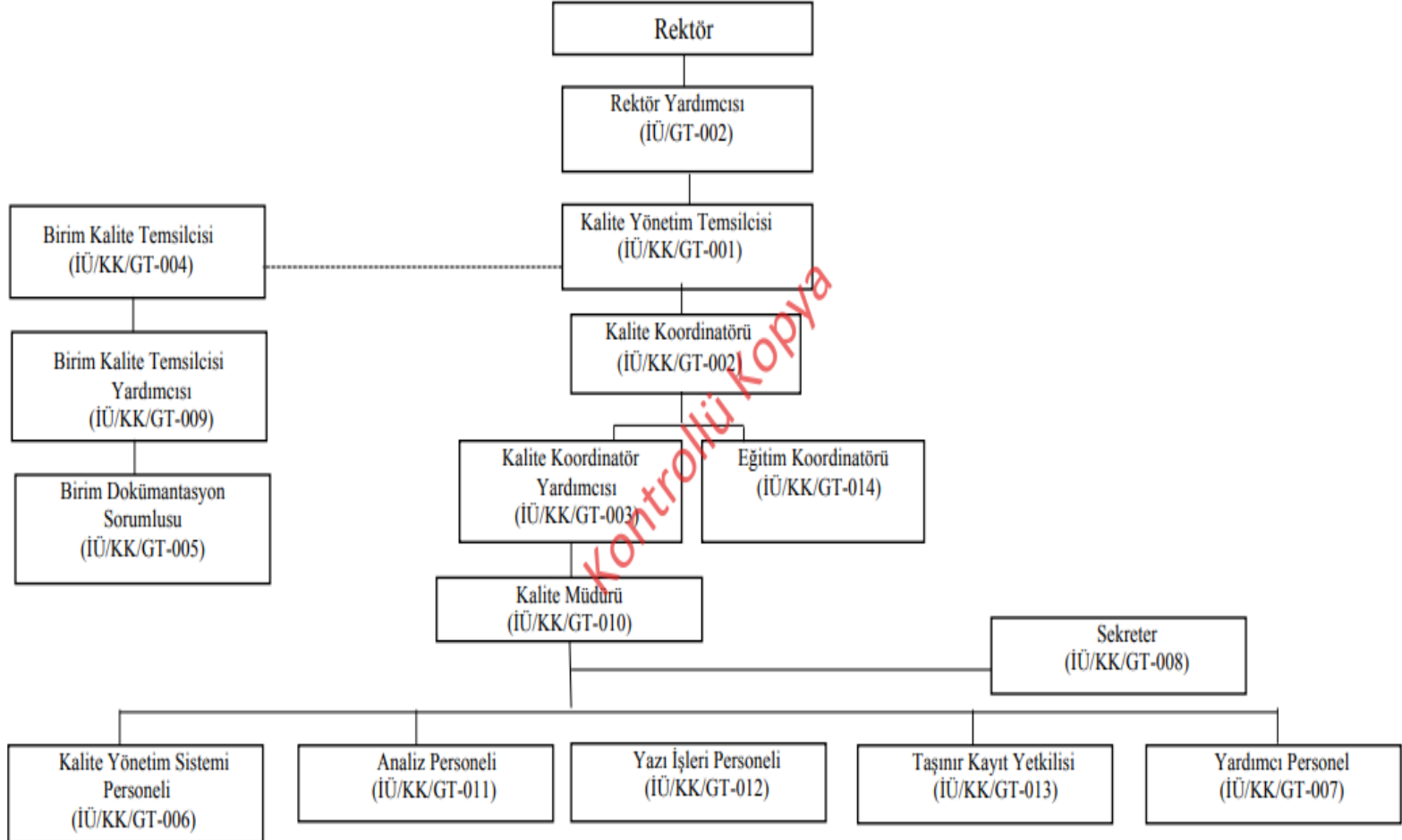




# 1. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE



## ORGANİZASYON ŞEMASI



# Liderlik, Yönetişim ve Kalite

İstanbul Üniversitesi, Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından **ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi**'ne sahiptir.


## KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ  
bu belge ile

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ  
İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ MERKEZ  
KAMPÜSÜ BEYAZIT YERLEŞKESİ 34452  
BEYAZIT - FATİH -  
İSTANBUL / TÜRKİYE

kuruluşunun TS EN ISO 9001:2015 şartlarına uygun bir KALİTE YÖNETİM SİSTEMİNE sahip olduğunu emyoğlar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir



Bu belge belgenin bir kısmına uygulanabilirliği için geçerli değildir.



TURKISH STANDARDS INSTITUTION  
hereby certifies that the organization

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ  
İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ MERKEZ  
KAMPÜSÜ BEYAZIT YERLEŞKESİ 34452  
BEYAZIT - FATİH -  
İSTANBUL / TÜRKİYE

has a QUALITY MANAGEMENT SYSTEM which fulfills the requirements of the TS EN ISO 9001:2015

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No	KY-7383/17-R15
Belge Tarihi / Date of Certificate	22.06.2023
Geçerlilik Tarihi / Valid Until	14.06.2026
Revizyon Tarihi / Date of Revision	22.06.2023
İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	14.06.2017

This certificate is valid provided that compliance with the certification requirements is maintained.

**TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ**  
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

Istanbul Belgelendirme Müdürü V.  
Istanbul Certification Manager V.



AKDOĞAN BULUT

Türk Standartları Enstitüsü Türk Akreditasyon Kurumu TÜRKAK tarafından akredite edilmiştir.  
Turkish Standards Institution, has been accredited by the Turkish Accreditation Agency TÜRKAK.

# Liderlik, Yönetişim ve Kalite



  
**İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ KALİTE POLİTİKASI**

**Biz;**

Ülkemizin ilk ve en köklü üniversitesi olarak, doğu ile batıyı, geçmişle geleceği buluşturarak, yükseköğretim tarihimizden ve geleneksel değerlerimizden güç almaktayız. Evrensel ve etik kurallar ile insan hakları ve adaleti önceleyerek bilimin önderliğinde araştırma-geliştirme, eğitim-öğretim ve toplumsal hizmeti etkin, verimli ve performans odaklı sunan bir kalite anlayışı geliştirmekteyiz.

**ÇÜNKÜ;**

- Dünyanın öncü üniversitelerinden biri olarak ve Türkiye Yüzyılı perspektifinde ulusal ve uluslararası akademik çevrenin bugününe ve geleceğine katkı sağlayan,
- Yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası kurumlara gelecek odaklı bilgi, teknoloji ve çözüm üreten, anlayış kazandıran, sorumluluk, ahlak ve vicdan sahibi gençler, uzmanlar yetiştiren,
- Merhamet zemininde milli ve evrensel duyarlılık, yararlılık anlayışıyla hayatın içinde olan sosyal sorumluluk girişimlerinde bulunan ve projeler üreten,
- Sunduğu hizmetten hoşnut olunan, sürdürülebilirliğin tüm paydaşlarla sağlanabileceği inancıyla hareket eden,
- Güvenli, sağlıklı, huzurlu bir çalışma, bilimsel gelişim ve araştırma iklimi sağlayan,
- İlgili mevzuat ve standartları milli ve küresel gereksinimleri dikkate alarak geliştiren, uygulayan ve takip eden,
- Araştırma-geliştirme, eğitim-öğretim ve toplumsal faaliyetlerin içeriğini ve kalitesini ölçme ve değerlendirme anlayışıyla sürekli iyileştirerek ülkemizin ve bölgemizin kalkınmasına katkıda bulunan,

akademisyenlerin, eğitimcilerin, yöneticilerin ve tüm çalışanların memnuniyetini, verimliliğini ve sürekliliğini hedefleyen bir üniversiteyiz.

  
**Prof. Dr. Osman Bülent ZÜLFİKAR**  
Rektör



## ISTANBUL ÜNİVERSİTESİ EĞİTİM POLİTİKASI

Istanbul Üniversitesi eğitim-öğretim faaliyetlerinde öğrenci odaklı eğitim modelini esas alarak ulusal/uluslararası alanlarda etkin rol alabilen bireyler yetiştirmeyi amaçlar. Araştırma temelli bir yaklaşımla öğrencilerin araştırarak öğrenmelerini teşvik eden, hayat boyu öğrenme becerisine sahip kılan yenilikçi yöntemler kullanılır. Eğitim ve öğretime ait tüm süreçler "Planla-Uygula-Kontrol Et-Ölüm Al (PUKÖ)" döngüsü doğrultusunda yönetilir.

**Istanbul Üniversitesi olarak Eğitim Politikamız;**

- Tarihimize ve geleneksel değerlerimizden gelen miras korunmasını eğitimin- öğretim uygulamaları gerçekleştirmek,
- Eğitim- öğretim süreçlerini paydası katılmışıyla, ulusal ve uluslararası standartlar doğrultusunda geliştirmek ve sürekli iyileştirmek,
- Öğrenci merkezli modeller eğitim-öğretim faaliyetlerini uluslararası standartlara taşımak,
- Eğitim- öğretim süreçlerine ve öğrencilerin kişisel gelişimine katkı sağlayan sosyal, kültürel ve mesleki faaliyetleri desteklemek,
- Bütüncü bir eğitim- öğretim anlayışı ile disiplinlerarası çalışmalarını teşvik etmek,
- Eğitim araçlarının dijital dönüşümünü sağlayarak dijital eğitimi yaygınlaştırmaktır.

## ISTANBUL ÜNİVERSİTESİ ULUSLARARASILAMA POLİTİKASI

Istanbul Üniversitesi (1453), Türk Yükseköğreniminde oynadığı kurucu rol ile yüz yüze Türkiye'deki entelektüel ve bilimsel gelişimin öncüsü olmuştur. "Geçmişten Geleceğe Bilim Köprüsü" sloganı doğrultusunda dünyaya önde gelen üniversiteler ile sürdürdü uluslararası ilişkileri ve sahip olduğu nitelikli insan kaynağı aracılığıyla günümüzde sadece bölgesel değil dünya genelinde de tercih edilen bir Araştırma Üniversitesi olmaya devam etmektedir. İstanbul Üniversitesi nitelikli ve öncü eğitim, edine yare ve yetkin tony distaryda süreli yenilene ve gelişme anlayışını benimsemekte, iç ve dış paydaşlar ile iş birliği içinde hareket etmeyi önemsemektedir. İstanbul Üniversitesi eğitim, araştırma, girişimcilik/ yenilikçilik ve sosyal sorumluluk alanlarında uluslararası düzeyde rekabeti sürdürmek amacıyla genel hedeflerini yakından takip etmektedir. Aynı zamanda köklü tarihi birikimlerini gereği olarak bilimsel ve kültürel misyonları hayata geçiren etkin bir şekilde kullanıma geçirebilirler. Bu doğrultuda İstanbul Üniversitesi, öncelik alanlarını barındıran uluslararasılaşma sürecini etkin, verimli ve kaliteli bir şekilde yönetebilmek ve yönlendirebilmek için aşağıdaki amaçları uluslararasılaşma politikası olarak belirlemiştir.

- Mevcut diploma programlarını ve eğitim-öğretim faaliyetlerini uluslararası standartlar doğrultusunda geliştirmek ve sürekli iyileştirmek,
- Güncel ihtiyaç ve gereksinimleri göz önünde tutularak uluslararası düzeyde rekabet edebilirlik kapasitesine sahip öğrenme, öğretme, değerlendirme programlarını sürekli yenilemeyi artırmak,
- Menşup ve öğrencilerinin uluslararası gelişmelerinden yararlanarak toplumsal faydalarını destekleyen eğitim programlarını geliştirmek ve yaygınlaştırmak,
- Bilimsel kapasitesini yüksek tutarak ve tanınırlığını artırarak, Çin-Avrupa Birliği ile diğer ülke ve uluslararası kuruluşlarla ortak nitelikli projelere işbirlikleri desteklemek,
- Uluslararası standartlara uygun sorumlu ve etik değerler etrafında edine edine sağlanacak uzun vadeli işbirlikleri geliştirmek, uluslararası işbirliği ağlarını ve platformlarını etkin kullanmak.

## ISTANBUL ÜNİVERSİTESİ ARAŞTIRMA POLİTİKASI

Istanbul Üniversitesi Araştırma Üniversitesi olması sebebiyle Araştırma- Geliştirme (Ar-Ge) ve yenilik ekosistemine öncülük etmek, evrensel problemlerin çözümünde rol oynamaktadır. Bu anlayış içerisinde, Üniversitemiz bilim insanlarını desteklemeyi ve öğrencilerini de bu amaç kapsamında yetiştirerek topluma kazandırmayı hedeflemektedir.

**Bu bağlamdaki Araştırma Politikamızın ana unsurları aşağıdaki gibidir:**

- Ulusal ve uluslararası düzeyde nitelikli akademik çalışmalarını, bilime yön vermek,
- Sosyal, Fen ve Sağlık bilimlerindeki tüm alanlarında Ar-Ge faaliyeti yürüten bilim insanlarını desteklemek, bilgilendirmek ve onları ülke menfaatleri, öncelikleri ve Dünyadaki gelişmeler doğrultusunda bilimsel çalışma yapmalarını teşvik etmek,
- Ülkemizdeki kurum ve kuruluşlar ile sorunlarının tespitini yapmak ve bu sorunlara yenilikçi çözümler sunmak,
- Yüksek teknoloji bariyerlerinden ürünlerin, küresel ölçekte ülkemizin rekabet gücünü artırmasına katkı sağlamak,
- Girişimcilerin Ar-Ge ve yenilikçi fikirlerini geliştirerek küresel pazarda yatırımcıların buluşturmak ve bu fikirlerin ekonomik değere dönüşmesine katkı sağlamak,
- Üniversite-Üniversite, Üniversite-Sanayi ve Üniversite-Kamu işbirliklerini geliştirmek, tüm bu alanlarda bilimsel çalışma yapmalarını teşvik etmek ve geliştirmek.

## Istanbul University Self-Declaration on Gender Equality Plan (GEP)

Istanbul University (IU) holds, with full awareness and utmost inclination, its mission of contributing to society in line with the Social Sensitivity value as embraced in its Quality Policy. Thus, IU has been consistently working on achieving the mission in different areas including education, scientific research and innovation, and encouragement of an entrepreneurial culture.

Reflecting on its historical mission and vision, IU has been persistent in its high sensitivity to all kinds of discrimination. Constitutional provisions, laws and other legal documents make up the framework for IU's actions. Decisive steps have been taken to generate a culture that encourages equality, diversity and inclusion within and beyond its community.

In this context, IU has already initiated its GEP preparatory endeavour in accordance with the EU's "Horizon Europe Guidance on Gender Equality Plans" with the following objectives:

- to promote gender equality across administrative levels, academic and non-academic staff, and the student community within the university,
- to establish efficient institutional structures which shall encourage gender equality
- to foster gender equality culture in all institutional processes and practices,
- to encourage the application of gender equality practices in employment, career development and assignments,
- to develop mechanisms and practices that will enable its members to achieve work-life balance,
- to promote gender equality perspective in research and education.

To be launched by April 2022 with the foregoing objectives, the fully-fledged GEP of Istanbul University, will have set the criteria, indicators, training, and responsibilities in line with Sustainable Development Goals (SDGs) Agenda 2030 and the European Research Area (ERA) by making use of the support and resources such as the Gender Equality in Academia and Research (GEAR). The culture and practice of gender equality are envisaged to be internalised, promoted, and sustained through the IU GEP.

IU affirms its commitment to fulfilling its responsibilities to prevent discrimination of both among people, to eliminate artificial barriers for those with lesser opportunities, and to secure the rights of all living beings.

## ISTANBUL ÜNİVERSİTESİ TOPLUMSAL KATKI POLİTİKASI

Istanbul Üniversitesi Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı alanlarında etkin, verimli ve performans odaklı bir kalite anlayışını benimsemiştir.

Üniversitemizin benimsemiş olduğu kalite anlayışı çerçevesinde toplumsal katkı politikası aşağıda belirtilen hususları kapsamaktadır:

- Eğitim-Öğretim ve Araştırma-Geliştirme alanlarından elde edilen bilgiyi topluma yararına sunmak,
- Ulusal, bölgesel ve yerel, toplum önceliklerine uygun bir toplumsal katkı sağlamak,
- Yaşam boyu öğrenmeyi teşvik edecek eğitim programlarının yanı sıra sosyal ve kültürel etkinlikler gerçekleştirmek,
- İç ve dış paydaşların talep ve beklentilerini dikkate alan, kalite standartlarına uygun toplumsal katkı faaliyetlerini planlamak ve uygulamak,
- Güncel bilgi ve teknoloji üreten bireylerin, elde ettikleri bilgileri toplumsal katkı alanlarında da kullanmalarını sağlamak,
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin sürekliliğini gerçekleştirmek.

## ISTANBUL ÜNİVERSİTESİ YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

Istanbul Üniversitesi: eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve toplum hizmet alanlarında kalite odaklı ve sürdürülebilir bir yönetim sistemi anlayışını benimsemiştir.

Bu doğrultuda İstanbul Üniversitesi Yönetim Sistemi Politikası;

- Bilgi yönetim sistemini üniversitenin tüm birimlerine yaygınlaştıran,
- Kaynakları etkin ve verimli kullanıran,
- Çevre odaklı,
- Seff ve hesap verilebilir sistemler kuran,
- Öncelikli alanlarda uzmanlaşmaya önem veren,
- Yetkin ve yeterli düzeyde personel istihdamı ile insan kaynakları yönetim sistemini sürdüren,
- Engelsiz üniversite koşulları ve standartlarını sağlayan,
- Hizmet verilen tüm paydaşların memnuniyetini önemseyen,
- Girişimci ve inovasyonu esas alan

bir yönetim sistemi oluşturmak ve sürekliliğini sağlamaktır.

# Liderlik, Yönetişim ve Kalite





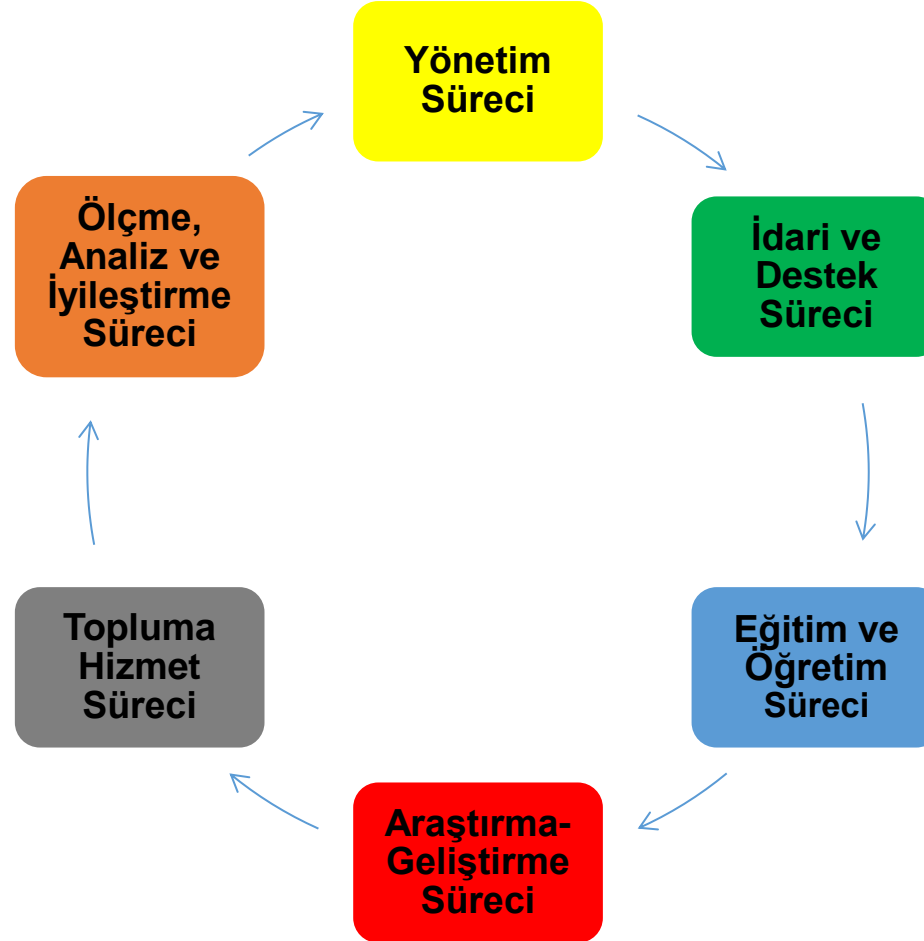
# Liderlik, Yönetişim ve Kalite

## İstanbul Üniversitesi'nin Temel Değerleri





## İstanbul Üniversitesi'nin Üst Süreçleri





Üniversitemizin Stratejik Planı'nın oluşturulması süreçlerinde çevre analizleri yapılmıştır. Bu analizlerin sonucunda Güçlü ve Zayıf Yönler belirlenmiş, analizlerin sonucunda oluşan Fırsatlar ve Tehditler tespit edilmiştir.

İÇ ÇEVRE ANALİZİ	
Güçlü Yönler	Zayıf Yönler
<ul style="list-style-type: none"><li>• Araştırma Üniversitesi kimliği,</li><li>• Alanında yetkin lisansüstü enstitülere sahip olması,</li><li>• İdari personele yönelik hizmet içi eğitim imkânlarının çeşitliliği,</li><li>• Ulusal/uluslararası akreditasyon kuruluşları tarafından akredite edilmiş akademik ve idari birimlerin olması,</li><li>• Güçlü akademik kadronun var olması,</li><li>• Etkin araştırma merkezlerinin varlığı,</li><li>• Çağdaş, çok disiplinli ve nadir diploma programlarının varlığı,</li><li>• Ulusal ve uluslararası akademik kuruluşlar ile güçlü iletişim ve iş birliklerinin olması,</li><li>• Sunduğu sağlık hizmetleriyle Türkiye'de ve dünyada en fazla tercih edilen ve güvenilen Tıp Fakültesi ni bünyesinde barındırıyor olması,</li><li>• Eğitimde teknolojik imkânların artan oranda kullanılıyor olması,</li><li>• Kalite odaklı bir yönetim bakış açısına sahip olması.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bütçe imkânlarının öğrenci sayısına oranla yetersiz kalıyor olması,</li><li>• Sosyal alanların ve barınma imkânlarının öğrenci sayısına oranla yetersiz olması,</li><li>• Öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının yüksek olması,</li><li>• Disiplinler arası araştırma ve ortak çalışma kültürünün yeterince olgunlaşmamış olması,</li><li>• Kritik görevlerde olan personelin yedeklerinin olmaması/yetiştirilmemesi,</li><li>• Nitelikli uluslararası öğretim elemanı ve öğrenci çekmek için kullanılacak maddi desteklerin kısıtlı olması,</li><li>• Öğretim üyelerinin iş ve ders yüklerinin fazla olması,</li><li>• Ara teknik eleman eksikliği,</li><li>• Üniversite mezunları ile olan iletişimin yetersizliği,</li><li>• Doğru veriye zamanında ulaşacak etkin sistemlerin yeterince olmaması.</li></ul>



DIŞ ÇEVRE ANALİZİ	
Fırsatlar	Tehditler
<ul style="list-style-type: none"><li>• Araştırma üniversitesi statüsünün getirdiği akademik kadro kullanım imkânları,</li><li>• Sağlık turizminin öneminin artması,</li><li>• Toplum nezdinde sahip olduğu öncü ve saygın kimlik,</li><li>• Üniversite-Sanayi iş birliğine yönelik teşviklerin artması,</li><li>• Girişimcilik ekosisteminde kurulacak ortaklıkların yeni araştırma olanakları sunması,</li><li>• TÜBİTAK ve TÜBA gibi kurumların araştırma ve ödül desteklerinin varlığı,</li><li>• Araştırma üniversitesi statüsünün getirdiği araştırma bütçesi olanakları,</li><li>• Uluslararasılaşmanın devlet politikası ile destekleniyor olması,</li><li>• İstanbul Üniversitesi mezunlarının ülke yönetiminde kritik görev alıyor olmaları.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Yüksek lisans seviyesinden sonra araştırmalarına devam edecek nitelikli doktora öğrencisi sayısının azalması,</li><li>• Modern eğitim öğretim ortamlarının yetersizliği ve fiziksel altyapının eskimesi,</li><li>• İdari personel istihdamının giderek azalması,</li><li>• Vakıf üniversitelerinin sağladığı çeşitli avantajlar sayesinde yetişmiş nitelikli öğretim üyelerinin kurumdan ayrılması,</li><li>• Doğal Afetler,</li><li>• Temel bilimler alanlarında lisans ve lisansüstü programlara ilginin azlığı,</li><li>• Öğrenci kontenjanlarının YÖK tarafından arttırılması.</li></ul>

## İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ KALSİS YAZILIMI

Yönetim Doküman Yönetimi DÖF İç Tetkik Kalite Koordinatörlüğü

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ

Paylaş Sil Yeniden Adlandır Yeni

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ

0 / 18 BİRİMLERİN İÇ TETKİK SORU Lİ... DAHA FAZLA GÖSTER	2 / 0 DOKÜMAN HAVUZU DAHA FAZLA GÖSTER	2 / 1 EĞİTİM DOKÜMANLARI DAHA FAZLA GÖSTER
0 / 1 EL KİTABI DAHA FAZLA GÖSTER	0 / 8 İÇ TETKİK DAHA FAZLA GÖSTER	19 / 0 İPTAL KLASÖRÜ DAHA FAZLA GÖSTER
12 / 0 ORTAK DOKÜMANLAR DAHA FAZLA GÖSTER	2 / 0 PERFORMANS GÖSTERGELERİ DAHA FAZLA GÖSTER	10 / 0 SİSTEM DOKÜMANLARI DAHA FAZLA GÖSTER
0 / 1 SÜREÇ HARİTASI DAHA FAZLA GÖSTER	7 / 0 YGG DAHA FAZLA GÖSTER	

İyileştirmeler için başlatılan Düzeltici & Önleyici Faaliyetler KALSİS sistemi üzerinden takip edilebilmektedir.

## İ.Ü. KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Yönetim Doküman Yönetimi DÖF İç Tetkik Kalite Koordinatörlüğü

### Düzeltici / Önleyici Faaliyet Listesi

[Dış Aktar](#) [Filtreyi Temizle](#) [Yeni](#)

Birim  İçerikte ve diğer öğelerde ara... Durum Kapalı

#	No	Tip	Sorumlu Birim	İstek Yapan	Başlama / Bitiş	
●	2397	D	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	FİLİZ BALCI	02.01.2023 / 03.04.2023	■
●	2399	D	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	CENGİZ GELEN	03.04.2023 / 03.05.2023	■
●	2398	D	Kalite Koordinatörlüğü	CENGİZ GELEN	03.04.2023 / 03.05.2023	■
●	2337	Ö	Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü	CENGİZ GELEN	05.04.2023 / 31.05.2023	■
●	2336	D	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	CENGİZ GELEN	30.03.2023 / 30.05.2023	■
●	2335	D	Yazı İşleri ve Genel Evrak	CENGİZ GELEN	22.03.2023 / 22.05.2023	■

## İ.Ü. KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Yönetim Doküman Yönetimi DÖF İç Tetkik Kalite Koordinatörlüğü

### Düzeltici / Önleyici Faaliyet Formu

[Yazdır](#) [Sil](#) [Kaydet](#)

Form No: 2339 Revizyon No: İÜ/FR-006/REV.00/25.11.16 Sorumlu Birim: Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

Faaliyeti İsteyen Birim / Kişi: CENGİZ GELEN

Faaliyet Tipi: Düzeltici Faaliyet Başlangıç Tarihi: 03.04.2023 Faaliyet Bitiş Tarihi: 03.05.2023

Faaliyet Nedenleri: İç Tetkik

Birden fazla seçim yapılabilir.

Mevcut / Potansiyel Uyumsuzluğun Tanımı

Proje İzleme Ve Değerlendirme Prosedüründe bulunan İÜ/BİDB/FR-010 ve İÜ/BİDB/FR-011 numaralı formların etkin kullanılmadığı için çıkarılabileceği tespit edilmiştir.



## GERİ BİLDİRİM YÖNETİMİ

### Talep Formu

**Doküman No**  
İÜ/FR-012/REV.00/30.11.2016

**İstek Türü**  
Öneri


**Kimlik No / Pasaport No**

**E-Posta**  
cengiz.gelen@istanbul.edu.tr

**Talep Türü**  
AKSİS

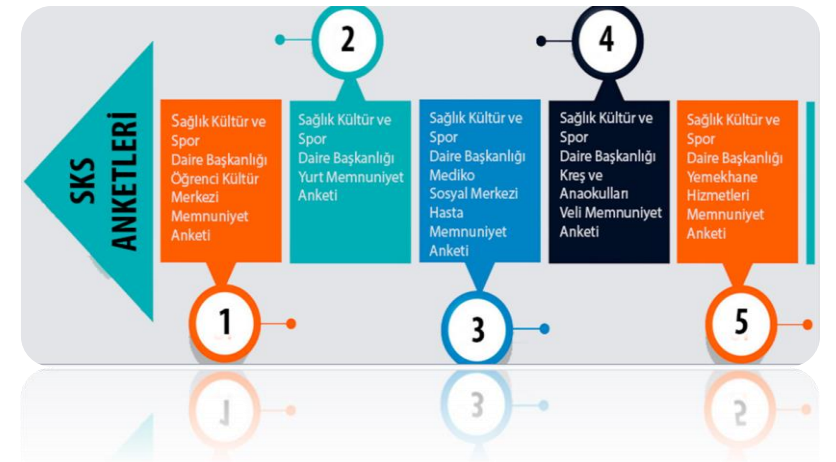
**Konu**  
DENEME

**Açıklama**  
KALSİS talep süreci

Ben robot değilim 


**Gönder**

Paydaş memnuniyet düzeyinin ölçülmesi ve beklentilerinin belirlenmesi amacıyla oluşturulan **Memnuniyet Anketleri** aracılığı ile geri bildirimler alınmakta ve analiz edilerek memnuniyetin artırılmasına yönelik faaliyetler planlanmaktadır.



# Liderlik, Yönetişim ve Kalite



[Anasayfa](#) [Aday Öğrenci](#) [Güncel](#) [Kariyer Merkezi](#) [Yardım](#) [İletişim](#) [Kaydol](#) [Giriş](#)

## İstanbul Üniversitesi Mezun Bilgi Sistemi

### Etkinlikler

Çevrim İçi Veritabanları, Eğitim ve Seminerler - Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	18.10.2024 10:17
Eğitimler - Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi	18.10.2024 10:16
Gözlem Geceleri - 27 Eylül Cuma	18.10.2024 10:12

### Duyurular

Kariyer Merkezi'nin "İngilizce Konuşma Sınıfları"nda Yeni Dönem Başladı!	26.11.2024 13:49
Online Eğitim: "Mülakat Teknikleri"	18.10.2024 10:36
Online Eğitim: "Cv Hazırlama Teknikleri"	18.10.2024 10:36
"Kariyer Günleri '24 - Connect with Opportunity" Başlıyor!	18.10.2024 10:25
PANEL-Batı Trakya'dan Türkiye'ye Göç (1967-1995)	18.10.2024 10:30



# Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Üniversitemizde birimlerin dış paydaşlarla sürdürülebilir işbirliğinin sağlanması ve tecrübe paylaşımında bulunması amacıyla **Danışma Kurulları** oluşturulmuştur.

Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlar ile üniversitenin tüm birimleri iletişim ve iş birliği içinde olup, bu kurumların temsilcileri **Birim Danışma Kurulları**'nda yer almaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nde gerek fakülte kurulu toplantılarına, gerekse üniversite yönetim kurullarına öğrencileri ilgilendiren konularda bir öğrenci temsilcisinin aktif katılımı sağlanmaktadır.



SİSTEM ADI	AÇIKLAMA	ENTEGRASYON BİLGİSİ
<b>AKSİS</b>	Akademik Kayıt Sistemi (Öğrenci Otomasyonu)	İSKOP IDM (Kimlik Yönetim Sistemi) EBS (Eğitim Bilgi Sistemi) OYS (Öğrenme Yönetim Sistemi) Öğrenci Başvuru Sistemi Sınav Organizasyon Sistemi AUZEF Mobil İU Mobil Test Geliştirme Öğrenci e-Posta Yönetim Sis. KİP (Kurumsal İletişim Portalı) BAPSİS (Bilimsel Araştırma Projeleri Sistemi) AVESİS (Akademik Veri Sistemi) YÖKSİS (YÖK Bilgi Sistemi) MEB (Milli Eğitim Bakanlığı) MERNİS (İçişleri Bakanlığı Kimlik Paylaşım Sistemi) İETT (İstanbul Ulaşım)
<b>EBYS</b>	Elektronik Belge Yönetim Sistemi	DETSİS (Devlet Teşkilatı Sistemi) KEP (Kayıtlı Elektronik Posta Sistemi) PBYS ( <a href="#">Personel Bilgi Yönetim Sistemi</a> )
<b>SBYS</b>	Stratejik Bilgi Yönetim sistemi	İSKOP IDM (Kimlik Yönetim Sistemi)
<b>EPHY</b>	E-Posta Hizmetleri Yönetimi	İSKOP IDM (Kimlik Yönetim Sistemi) PBYS ( <a href="#">Personel Bilgi Yönetim Sistemi</a> ) AKSİS (Akademik Kayıt Sistemi) Google (e-posta sistemi) LDAP (Kullanıcı Yönetimi)
<b>CMS</b>	Web İçerik Yönetim Sistemi	PBYS ( <a href="#">Personel Bilgi Yönetim Sistemi</a> ) AKSİS (Akademik Kayıt Sistemi) AVESİS (Akademik Veri Sistemi)

# Liderlik, Yönetişim ve Kalite

- İstanbul Üniversitesi'nin sahip olduğu zengin akademik ve idari kadro heterojen bir yetkinlik yapısı arz etmektedir.
- Bu bağlamda Üniversitemizdeki akademik, idari ve üst yönetim personelinin sahip olması gereken yetkinlik setleri belirlenmiştir.



## Akademik Personel Yetkinlikleri

- Fikir Üretme
- Eleştirel Düşünme ve Analiz
- Analitik Düşünme
- Duygusal Zeka
- Liderlik
- Yönetim Sosyal Etkileme
- Teknoloji Tasarımı
- Araştırma Odaklılık



## İdari Personel Yetkinlikleri

- Takım Oluşturma
- Özdenetim
- Sistematiik Çalışma
- Örgütsel Duyarlılık
- Alternatif Düşünme
- Direktif Verme
- Verimlilik Esaslı Çalışma
- Kaynak Kullanımı

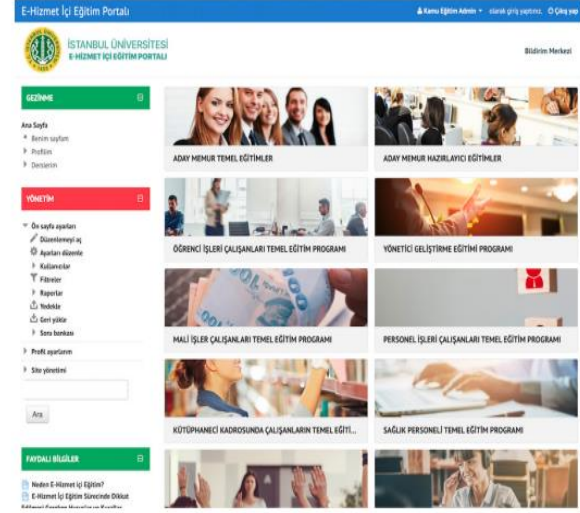


## Üst Yönetim Yetkinlikleri

- Stratejik Düşünme
- Planlama ve Organizasyon
- Karar Alma
- Değişim Yönetimi
- Bilgi Yönetimi
- Şeffaflık
- Kriz Yönetimi
- Proje Odaklı Çalışma



- Üniversitemizde görev yapan akademik ve idari personelin yetkinliklerinin geliştirilmesi **İstanbul Üniversitesi E-Hizmet İçi Eğitim Portalı** sayesinde güvence altına alınmaktadır.
- E-Hizmet İçi Eğitim Portalı, yaşam boyu öğrenme kapsamında personelin bilgi ve becerilerini geliştirmek, yetkinliklerini artırmak ve üst görevlere hazırlanmalarını uzaktan eğitim yöntemi ile sağlamak amacıyla, personelin kendi görev/unvanlarına göre mesleki gelişimleri gözeterek hazırlanmış olan eğitim ve mesleki eğitim programlarını içermektedir.
- Akademik ve idari personelin statüsüne göre yapılandırılmış olan portalda **19 ana başlık** altında **274 eğitim alt başlığı** bulunmaktadır.



Eğitim Başlığı	Sertifika / Katılım Belgesi	Katılan Personel Sayısı	Başarılı Personel Sayısı
Danışma ve Kayıt Çalışanları Temel Eğitimi	Sertifika	185	171
Orjantasyon Temel Eğitim Programı	Sertifika	190	185
Koruma ve Güvenlik Görevlileri Temel Eğitimi	Sertifika	256	241
Sağlık Personeli Temel Eğitimi	Sertifika	954	949
İş Sağlığı ve Güvenliği	Sertifika	6.400	6.225
Temel Mevzuat Eğitimi	Katılım Belgesi	1.762	1.732
Etkili İletişim Kavramı ve Süreci	Katılım Belgesi	3.419	3.412
Kamu Etiği	Katılım Belgesi	3.646	3.646
Mobbing	Katılım Belgesi	3.294	3.276
Gizlilik ve Gizliliğin Önemi	Katılım Belgesi	2.195	2.175
Kariyer Geliştirme	Katılım Belgesi	2.948	2.926
Toplumsal Düzen, Davranış ve Hukuk Kuralları	Katılım Belgesi	2.901	2.893
Kalite Yönetim Sistemi Standartları	Katılım Belgesi	2.739	2.724
Elektrik ve Yangın Güvenliği	Katılım Belgesi	2.515	2.510
<b>TOPLAM</b>		<b>33.404</b>	<b>33.065</b>

# Liderlik, Yönetişim ve Kalite





## 2. EĞİTİM VE ÖĞRETİM



- İstanbul Üniversitesi, tüm eğitim düzeylerinde eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalite yönetim sistemi standartlarına göre gerçekleştirilmesini sağlamak ve vermiş olduğu eğitim hizmetinin kalitesini güvence altına almak üzere akreditasyon süreçlerine büyük önem vermektedir. Bu çerçevede akredite edilen program sayısını sürekli olarak artırmayı hedef olarak belirlemiştir. Stratejik Planı'nda bunu performans göstergesi olarak izlemektedir.

FEDEK  
2009

AACSB

İLAHİYAT  
AKREDİTASYON  
AJANSI

AQAS

AGENTUR FÜR  
QUALITÄTSSICHERUNG DURCH  
AKKREDITIERUNG VON  
STUDIENGÄNGEN E.V.

tepdad

Tıp Eğitimi Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği



Akademik Kayıt Sistemi (AKSİS) ile öğrencilerin bilgiye ulaşmasını kolaylaştıracak, zamandan ve mekandan bağımsız içerik üretilmesini sağlayacak şekilde dönüşüm yapılarak kullanıma alınmıştır.

- Ders notu
- Ders sunumu
- Ders videosu
- Ders kitabı
- Ders notu linki
- Ders sunumu linki
- Ders videosu linki
- Ders kitabı linki



Dijital Kimliğim

Derslerim

Ders içeriklerim

Doküman Paylaşımı

Kullanıcı İşlemleri

Eğitim - Öğretim İşlemleri

Başvurularım

Sınav İşlemleri

Çözüm Merkezi

Ders içeriklerim

Ders Listesi



ANTROPOJENİK JEOMORFOL...

Derse Git



TÜRKİYE TARIM COĞRAFYASI

Derse Git



DÜNYA BÖLGELERİ: AFRIKA

Derse Git



TÜRKİYENİN EKOLOJİK BÖLG...

Derse Git



- Öğretim üyeleri, **İstanbul Üniversitesi Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi** uyarınca öğrencilerine akademik danışmanlık yapmaktadırlar.
- Bu işlemler AKSİS otomasyon sistemi üzerinden yürütülmektedir.
- Danışmanlar aynı zamanda öğrencilere psikolojik rehberlik, sağlık hizmeti gibi destek hizmetlerin sunulması konusunda destek olmaktadır.



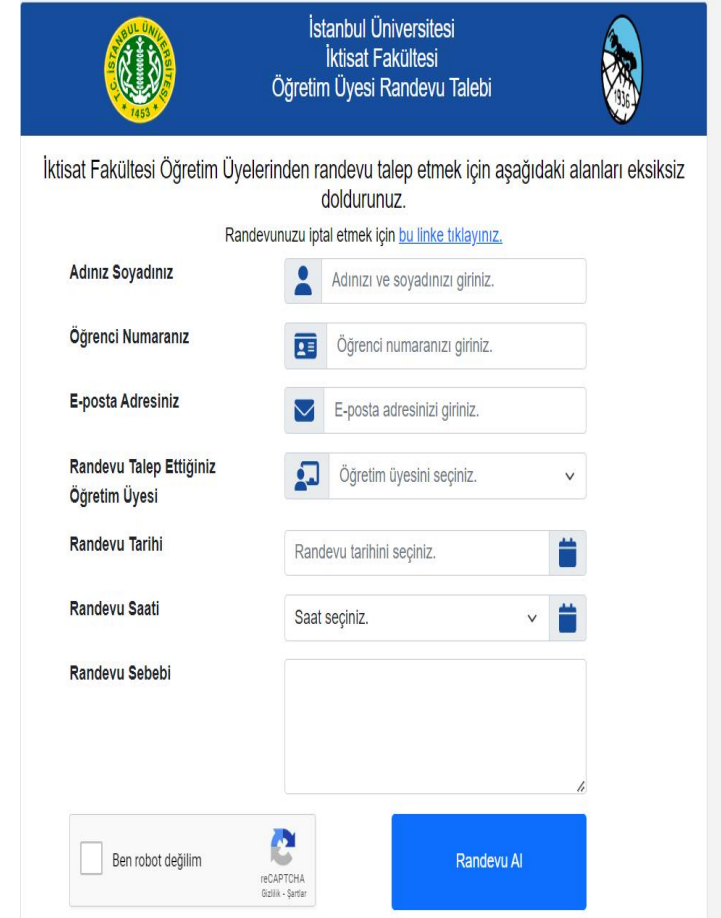
İ.Ü Psikolojik Danışmanlık Randevu Sistemi

Aksis/İskop Kullanıcı Adı

Parola

**GİRİŞ**

Parola Yenileme



İstanbul Üniversitesi  
İktisat Fakültesi  
Öğretim Üyesi Randevu Talebi

İktisat Fakültesi Öğretim Üyelerinden randevu talep etmek için aşağıdaki alanları eksiksiz doldurunuz.

Randevunuzu iptal etmek için [bu linke tıklayınız](#).

Adınız Soyadınız

Öğrenci Numaranız


E-posta Adresiniz

Randevu Talep Ettiğiniz Öğretim Üyesi

Randevu Tarihi

Randevu Saati

Randevu Sebebi

Ben robot değilim 

**Randevu Al**

Öğretim elemanlarının yetkinliklerinin geliştirilmesini teşvik etmek amacıyla, İstanbul Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (İÜSEM) tarafından **Eğiticinin Eğitimi Sertifika Programı** gerçekleştirilmektedir.

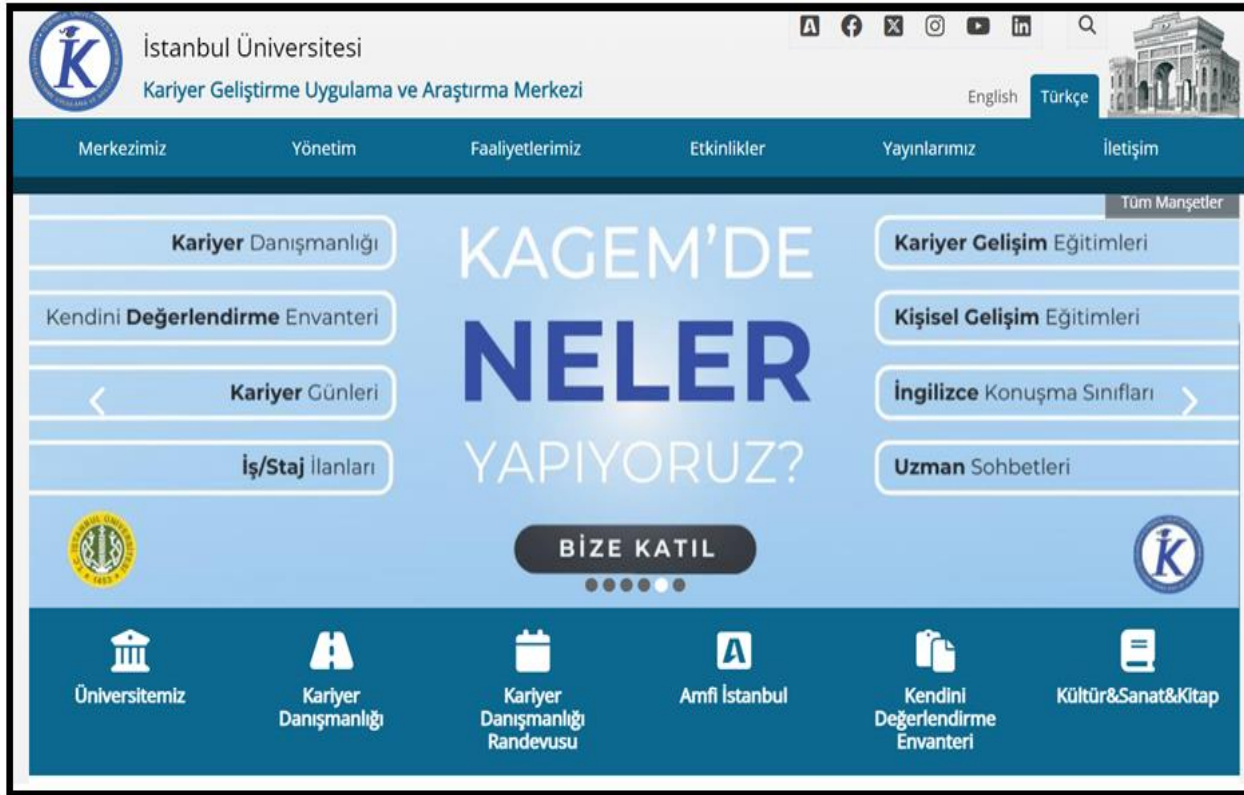
Eğiticinin eğitimi sertifika programları ile **tersine sınıf, sanal gerçeklik ve simülasyon** gibi farklı öğrenme tekniklerine ilişkin eğitimler düzenlenmekte ve bu tekniklerin uygun program ve derslerde kullanılması özendirilmektedir.







- Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamalarına yönelik olarak **Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAGEM)** tarafından faaliyetler etkin olarak yürütülmektedir.



The screenshot shows the homepage of the Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAGEM) website. The header includes the Istanbul University logo and name, the center's name, and navigation links for English and Turkish. The main content area features a central banner with the text "KAGEM'DE NELER YAPIYORUZ?" and a "BİZE KATIL" button. To the left of the banner are buttons for "Kariyer Danışmanlığı", "Kendini Değerlendirme Envanteri", "Kariyer Günleri", and "İş/Staj İlanları". To the right are buttons for "Kariyer Gelişim Eğitimleri", "Kişisel Gelişim Eğitimleri", "İngilizce Konuşma Sınıfları", and "Uzman Sohbetleri". The footer contains icons and labels for "Üniversitemiz", "Kariyer Danışmanlığı", "Kariyer Danışmanlığı Randevusu", "Amfi İstanbul", "Kendini Değerlendirme Envanteri", and "Kültür&Sanat&Kitap".



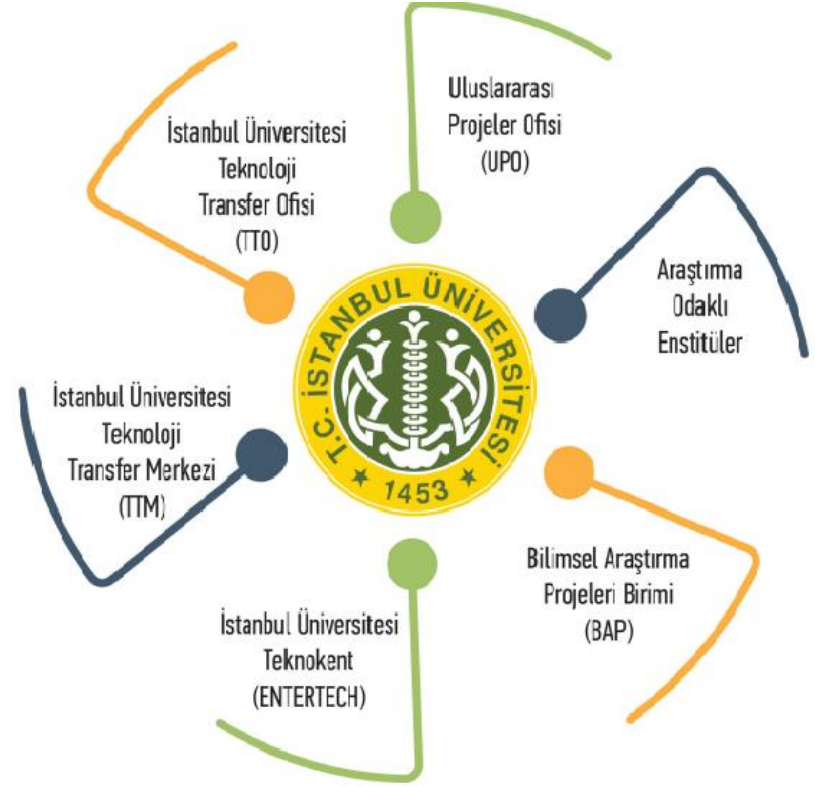


### 3. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME





İstanbul Üniversitesi'nin güçlü araştırma kapasitesine destek veren tüm alt birimleri, sürekli olarak izlenmekte ve gerekli iyileştirmelerin yapılmasına destek olunmaktadır.

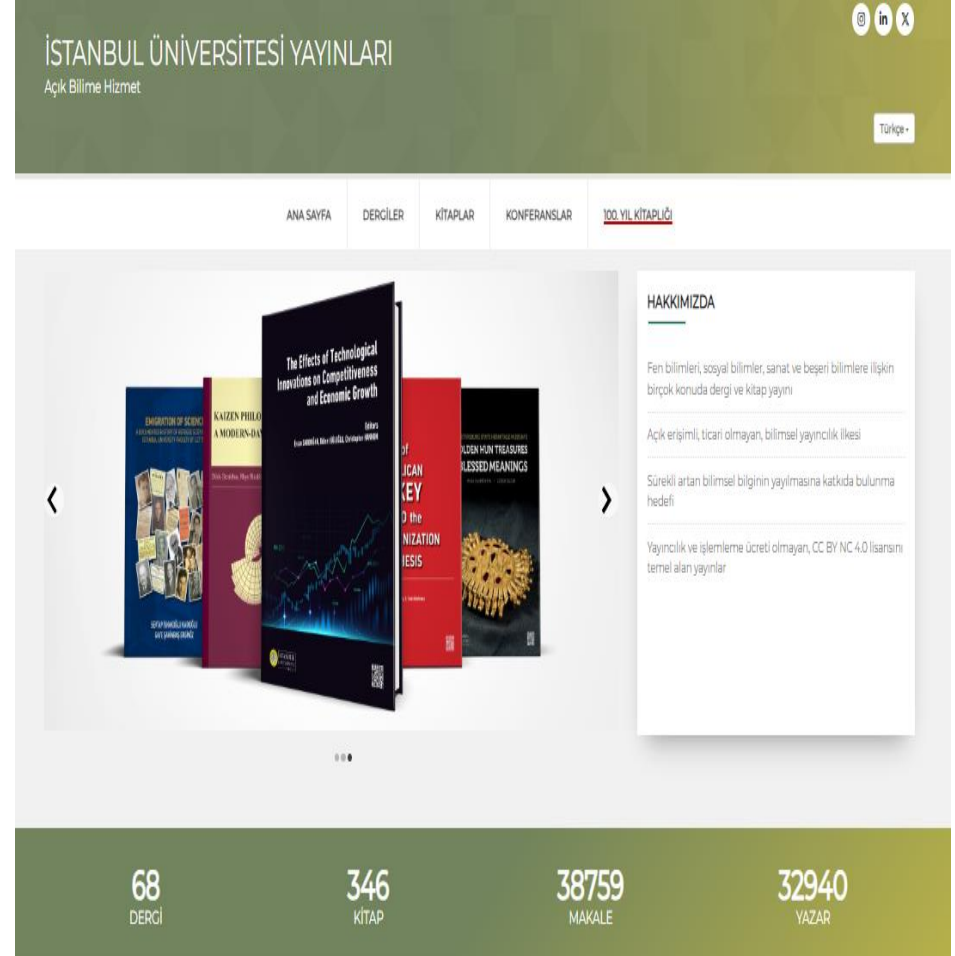


Üniversitenin uyguladığı yönetim süreci ve felsefesinin bir sonucu olarak, kurumsal dönüşümün izlenmesi için, Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan ulusal ve uluslararası derecelendirme (ranking) ve kıyaslama raporları önemli bir yer oluşturmaktadır.





- Q1 kategorisinde açık erişimli dergilerde yayın basım ücreti desteği,
  - Patent başvuru, tescilleme, süre uzatma destekleri,
  - IUPRESS yayınlarının basım süreçleri desteği,
  - Kadrolu olmayan genç araştırmacıların (tez öğrencileri, lisans öğrencileri) saha/arazi çalışmalarına destek verilmesi,
  - Kadrolu olmayan doktora tez öğrencilerine kongre katılım desteği sağlanması,
  - Araştırma altyapısı sürekliliği desteği,
  - Araştırma laboratuvarları analiz hizmetlerinin görünürlüğünün sağlanması
- yer almaktadır.



İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ YAYINLARI  
Açık Bilime Hizmeti

ANA SAYFA DERGİLER KİTAPLAR KONFERANSLAR 100. YIL KİTAPLIĞI

HAKKIMIZDA

Fen bilimleri, sosyal bilimler, sanat ve beşeri bilimlere ilişkin birçok konuda dergi ve kitap yayını

Açık erişimli, ticari olmayan, bilimsel yayıncılık likesi

Sürekli artan bilimsel bilginin yayılmasına katkıda bulunma hedefi

Yayıncılık ve işleme ücreti olmayan, CC BY-NC 4.0 lisansını temel alan yayımlar

68 DERGİ 346 KİTAP 38759 MAKALE 32940 YAZAR



## Anasayfa

### Raporlar

#### GRAFİK RAPORLAR Stratejik Plan Gerçekleşme Yüzdeleri

Amaç Raporları Birim Hedef Raporu Performans Göstergesi Raporları Kurumsal Rapor Detaylı Rapor

Birim Adı :

- Üniversitemiz, performans ölçümü ve stratejik yönetim modelleri geliştirmekte ve etkin olarak kullanmaktadır.
- Kurumumuzda performans ölçümü ve Stratejik Planı'n takibi çerçevesinde tüm hizmet alanlarına ilişkin olarak belirlenen hedef ve performans göstergelerinin sistematik bir biçimde izlenmesi, analiz edilmesi ve değerlendirilmesi amacıyla **Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi (SBYS)** geliştirilmiş ve kullanılmaktadır.



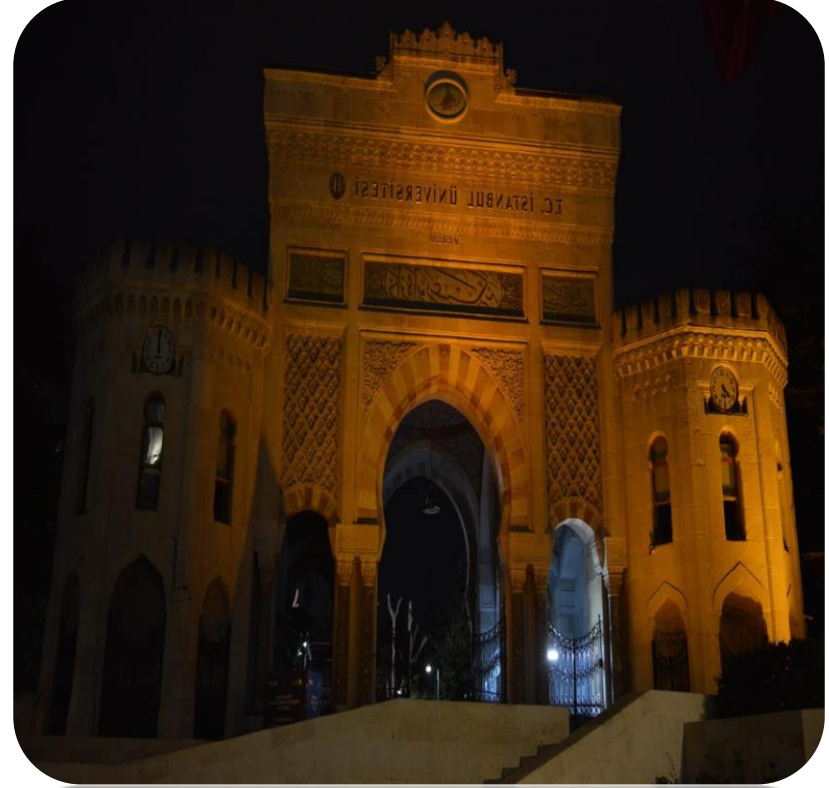


## 4. TOPLUMSAL KATKI

# Toplumsal Katkı



İstanbul Üniversitesi Bilim Toplum Faaliyetleri kapsamında Gece Gözlemleri, her ayın son Cuma günü halka açık şekilde gerçekleştirilen bir gelenek haline gelmiştir.



“Radyasyon Onkolojisi Farkındalık Ayı”nda İstanbul Üniversitesi ana kapısı turuncu ışıklarla aydınlatılarak konu ile ilgili toplumsal farkındalık oluşturulmaya çalışılmıştır.



# Toplumsal Katkı



# Toplumsal Katkı

- Dezavantajlı grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim öğretim olanaklarına erişimi **eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılık** gözetilerek sağlanmaktadır.
- Üniversite kampüsünde engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır.
- Tesislerin kullanımından sınavların yürütülmesine kadar birçok alanda engelli öğrencilerimizin engellerini olabildiğince kaldıracak çalışmalar yürütülmektedir.





Dinlediđiniz İçin Teřekkürler

