



Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi

Ahiliğin İzinde Mükemmelliğe Yolculuk

Bir Üniversite'nin Kalite Yolculuğu: YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Deneyimleri ve İyi Uygulamalar

Prof.Dr. Hüseyin ŞİMŞEK



Kalite Yönetim Koordinatörlüğü

03862804282

kaliteyonetimi@ahievran.edu.tr

kalite.ahievran.edu.tr

KAP'ın Kazandırdıkları



Saygıdeğer Katılımcılar

- **Kalite Vizyonunun Geliştirilmesi**
- **Organizasyonel Kabiliyet**
- **Süreç Yönetimi**
- **Performans Yönetimi**
- **Risk Yönetimi**
- **Paydaş İlişkileri Yönetimi**
- **Sürekli İyileştirme**
- **Kalite Kültürünün Yaygınlaşması**
- **Dönüşüm Yönetimi**
- **Akademik ve İdari Süreçlerin İyileşme**
- **Etkili Stratejik Planlama Yönetimi**
- **Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi**
- **Öğrenme Yönetim Sisteminin Geliştirilmesi**
- **Kalite Güvence Sistemi**

Kalite Vizyonunun Geliştirilmesi

Üniversitenin kalite sloganı belirlendi

"Ahiliğin İzinde Mükemmelliğe Yolculuk"

Kalite Politikamız

Yükseköğretim kalite güvence sistemini esas alan, ulusal ve uluslararası kalite yönetim sistemi standartlarını yerine getiren, sürekli iyileştirme ve yenilikçi yaklaşımları benimseyen, kalite yönetim modellerini geliştirmek ve uygulamaktır.

Vizyonumuz

Sürekli iyileştirme ve paydaş memnuniyetini esas alan, bölgesel kalkınma ve ihtisaslaşmayı önceleyen, ulusal ve uluslararası düzeyde araştırmalar yürüten, nitelikli öğrencilerin tercih ettiği, geliştirdiği eğitim ve kalite yönetim sistemleri ile model alınan bir üniversite olmak.



Doküman No	YÖ-077
İlk Yayın Tarihi	14.02.2022
Revizyon Tarihi	23.09.2024
Revizyon No	02

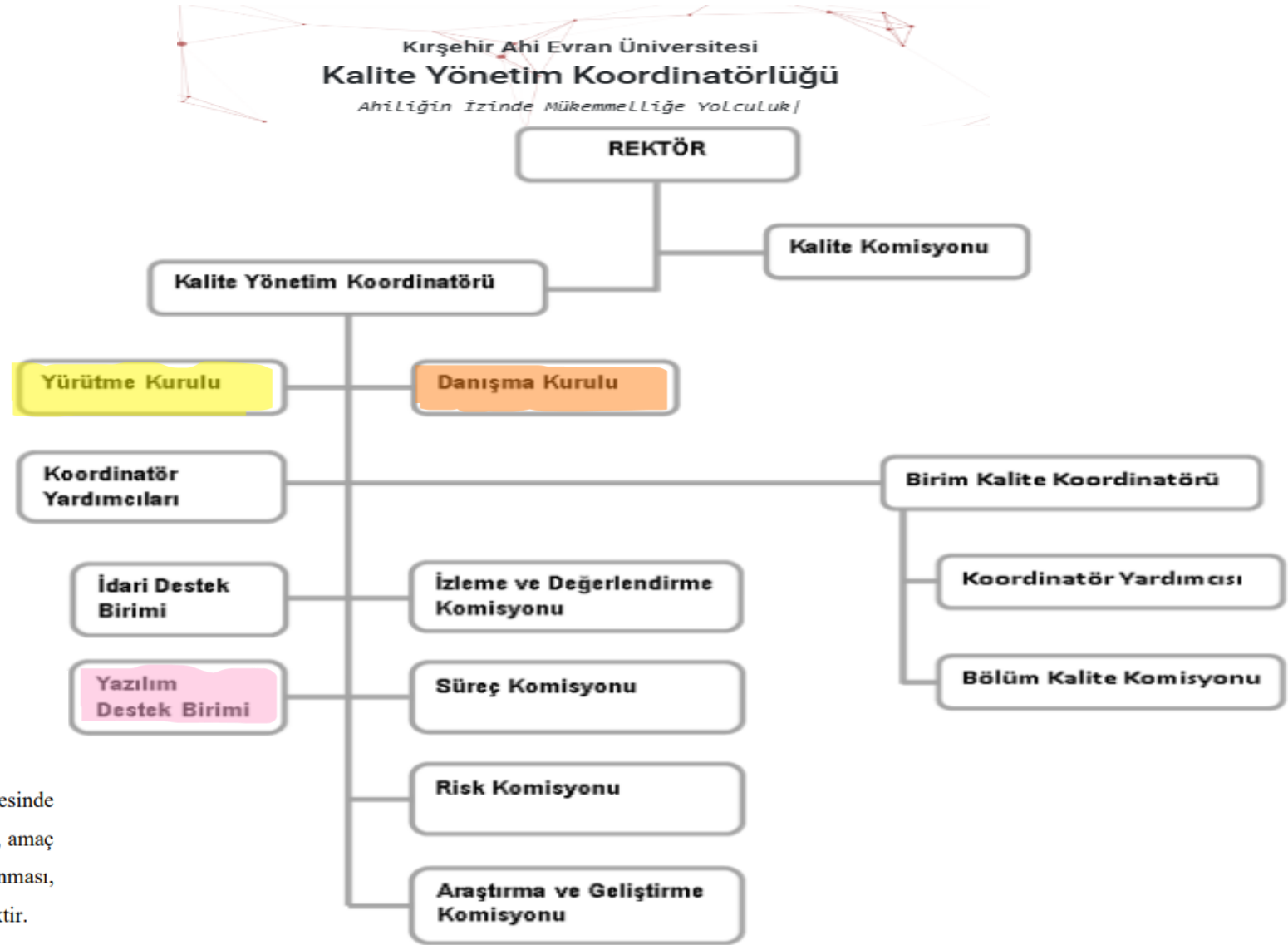


KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ
YÖNERGESİ
KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ
YÖNERGESİ

KAP'ın Kazandırdıkları



Organizasyonel Kabiliyet



Kalite Yönetim Koordinatörlüğünün Kurulması

Madde 7- (1) Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, Rektör Oluru ile birlikte kurulur.

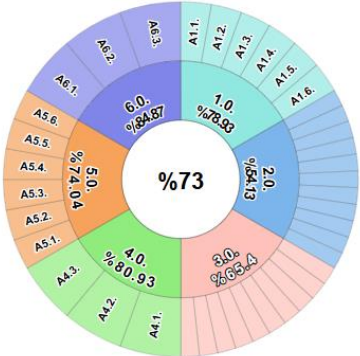
Kalite Yönetim Koordinatörlüğünün Amacı

Madde 8- (1) Kalite Yönetim Koordinatörlüğünün temel amacı, Üniversite bünyesinde yönetim kalite güvence sistemini kurmak ve stratejik planda belirlenen misyon, vizyon, amaç ve hedefler doğrultusunda, kalite standartlarına uygun olarak tüm süreçlerin planlanması, uygulanması, gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik çalışmaları koordine etmektir.

KAP'ın Kazandırdıkları



SÜREÇ PERFORMANSI



Süreç Yönetimi

- Üniversitenin temel süreçleri belirlenmiş ve **hiyerarşik süreç yönetimi** uygulamasına geçilmiştir.
- Akreditasyon süreçleri** tanımlanmakta ve etkili bir şekilde yönetilmektedir.
- Süreçlere dayalı **performans izleme** yapılmaktadır.
- Süreçler **risk** yönetimi ile **entegre** biçimde yürütülmektedir.

Üst Süreç Listesi

Onay Bekleyen

Taslak Durumunda

Süreç Adı	Süreç Künyesi	Revizyonlar	İşlemler
1.0. EĞİTİM VE ÖĞRETİMİ YÖNETMEK			İşlemler ▾
2.0. İDARİ VE DESTEK HİZMETLERİNİ YÖNETMEK			İşlemler ▾
3.0. DÖNÜŞÜMÜ YÖNETMEK			İşlemler ▾
4.0. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRMEYİ YÖNETMEK			İşlemler ▾
5.0. TOPLUMSAL KATKIYI YÖNETMEK			İşlemler ▾
6.0. BÖLGESEL KALKINMA ODAKLI İHTİSASLAŞMA VE MİSYON FARKLILAŞMASINI YÖNETMEK (PİLOT ÜNİVERSİTE)			İşlemler ▾

KAP'ın Kazandırdıkları



Performans Yönetimi

Süreçlere dayalı performans izleme yaklaşımı benimsenmiş ve hayata geçirilmiştir.

Birim	Yıl	Süreç Performans	Stratejik Plan Performansı	Faaliyet Plan Performansı	Memnuiyet Yönetim Sistemi	İyileştirme Plan Performansı
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ	2024	%86	%90	%86	%100	%100
KAMAN MESLEK YÜKSEKOKULU	2024	%86	%85	%53	%100	%100
SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	2024	%91	%77	%76	%100	
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU	2024	%88	%75	%88	%100	%100
EĞİTİM FAKÜLTESİ	2024	%84	%68	%67	%100	%100
MUCUR MESLEK YÜKSEKOKULU	2024	%50	%67	%76	%100	%100
STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI	2024	%89	%67	%100	%100	
ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI	2024	%70	%64	%60	%100	%100

Performans Yönetimi >

Stratejik Plan Performans İzleme >

Süreç Performans İzleme >

Faaliyet Performans İzleme >

Anket Sonuçları >

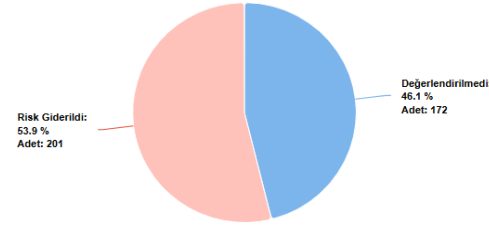
KAP'ın Kazandırdıkları



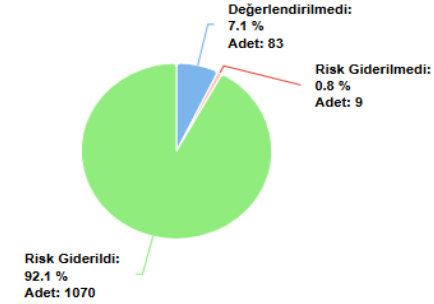
Risk Yönetimi

Kapsamlı risk yönetim yaklaşımı benimsendi, risk tanımlama ve izleme hayata geçirildi.

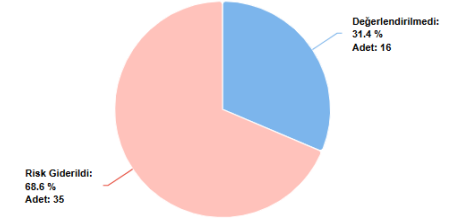
STRATEJİK PLAN RİSKLERİ



SÜREÇ RİSKLERİ



FAALİYET PLANI RİSKLERİ



#	Performans Göstergesi	Risk Tanımı	Risk Nedenleri	Risk Olası Sonuçları	Olasılığı	Etkisi	Önem Derecesi	Risk Durumu	Birim	İşlemler
9415	PG3.1.2 - Sosyal sorumluluk kapsamında paydaşlarla yapılan işbirliği sayısı	Paydaşlarla sosyal sorumluluk kapsamında işbirliği sağlanamaması	İşbirliği süreçlerinde yaşayabilecek aksaklıklar	Kalite süreçlerinde birimin sosyal sorumluluk açısından gelişim gösterememesi	3	4	Yüksek	Değerlendirilmedi	MÜHENDİSLİK-MİMARLIK FAKÜLTESİ	İşlemler
9252	PG3.3.1 - Çevresel duyarlılığa yönelik faaliyet sayısı	Cihaz alımlarında Karbon Ayak izinin azaltacak alımların yapılması	Karbon ayak izinin artması, çeşitli çevresel, ekonomik ve sosyal riskleri	İklim Değişikliği, Ekonomik Etkisi, Enerji Güvenliği, Doğal Kaynakların Azalması	2	5	Yüksek	Değerlendirilmedi	İDARI VE MALİ İŞLER DAİRE BAŞKANLIĞI -> MALİ İŞLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	İşlemler
9247	PG3.5.2 - Dış paydaşlarla yapılan işbirliği sayısı	Dış Paydaşlarla Yapılan İşbirliğinin artırılması	Dış Paydaşlarla İşbirliğinin zamanında ve etkin yürütülememesi	Ulaşım, Güvenlik Zafiyetlerinin çıkması	3	4	Yüksek	Değerlendirilmedi	İDARI VE MALİ İŞLER DAİRE BAŞKANLIĞI -> DESTEK İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	İşlemler
8844	PG1.5.3 - Öğrencilere yönelik yapılan sosyal ve kültürel etkinlik sayısı (konser, gezi, tiyatro gösterisi, vb.)	Öğrencilere yönelik yapılan sosyal ve kültürel etkinlik yapılamaması	Öğrencilere yönelik yapılan sosyal ve kültürel etkinlik yapılamaması	Öğrenci memnuniyetsizliğine neden olması	4	4	Yüksek	Değerlendirilmedi	MUCUR MESLEK YÜKSEKOKULU -> FİNANS-BANKACILIK VE SİGORTACILIK	İşlemler
8811	PG1.5.3 - Öğrencilere yönelik yapılan sosyal ve kültürel etkinlik sayısı (konser, gezi, tiyatro gösterisi, vb.)	Öğrencilere yönelik sosyal ve kültürel etkinliklerin yapılamaması	Sosyal ve kültürel etkinliklerin yapılamaması.	Öğrenci memnuniyetsizliği	3	4	Yüksek	Değerlendirilmedi	MUCUR MESLEK YÜKSEKOKULU -> GÖRSEL-İŞİTSEL TEKNİKLER VE MEDYA YAPIMCILIĞI	İşlemler
8810	PG1.3.3 - Öğrencilerin eğitim öğretim süreçlerinden memnuniyet oranı	Öğrencilerin eğitim öğretim süreçlerinden memnuniyetinin sağlanmaması.	Eğitim öğretim faaliyetlerinden aksaklık yaşanması.	Öğrenci memnuniyetsizliği.	3	5	Yüksek	Değerlendirilmedi	MUCUR MESLEK YÜKSEKOKULU -> GÖRSEL-İŞİTSEL TEKNİKLER VE MEDYA YAPIMCILIĞI	İşlemler

Risk Yönetimi

Risk Şeması

Risk Matrisi

Risk Kütüğü

Risk İzleme / Revizyon Tablosu

KAP'ın Kazandırdıkları



Paydaş İlişkilerinin Yönetimi >

Paydaş Önceliklendirme Tablosu

Paydaş İlişkileri Tablosu



Paydaş İlişkileri Yönetimi

Paydaşların belirlenmesi, önceliklendirilmesi ve paydaşların karşılıklı yararına faaliyetlerin yapılmasına dönük mekanizmalar kurulmuştur.



1.0 AMAÇ

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinin, her bir temel paydaş grubu içerisindeki tür ve sınıfları belirlemek, paydaşların gereksinim ve beklentilerini anlamak, stratejiler geliştirmek ve sürdürülebilir değer yaratma süreçlerine paydaş katılımını sağlamak amacıyla yönelik usul ve esasları belirlemektir.

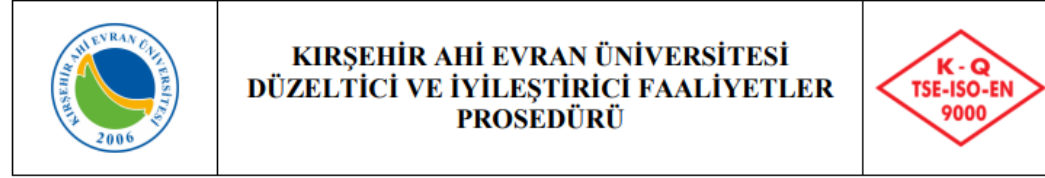
Paydaş Önceliklendirme Tablosu

Paydaş Adı	Paydaşlık Durumu	Paydaş Grubu	Önem Derecesi (1-5)	Etki Derecesi (1-5)	Öncelik Değeri
Akademik Personel	İç Paydaş	Ana hizmeti sunan ve geliştiren	5	5	25
İdari Personel	İç Paydaş	Hizmet sunan	5	5	25
Öğrenciler	Dış Paydaş	Ana hizmeti alan	5	5	25
Yükseköğretim Kurulu	Dış Paydaş	Temel Ortak	4	5	20
Yükseköğretim Kalite Kurulu	Dış Paydaş	Temel Ortak	4	5	20



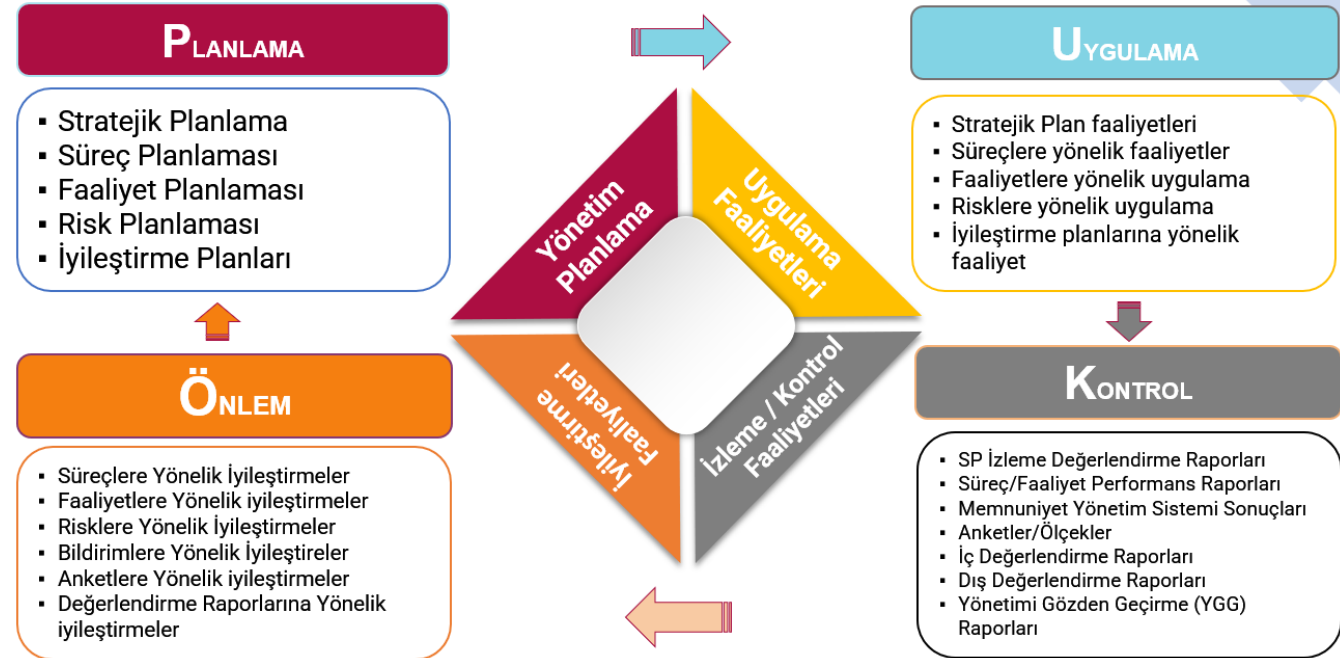
Sürekli İyileştirme

PUKÖ döngüsü yaklaşımı ile iyileştirmeye açık yönler belirlenmekte ve iyileştirme planları ile sürekli iyileştirme yapılmaktadır.



1.0. AMAÇ

Bu prosedürün amacı, üniversitemizin faaliyetlerinde ortaya çıkmış ve çıkabilecek uygunsuzluk tespiti, nedenleri, bunların giderilmesi için düzeltici faaliyetlerin tanımlanması ve kurumun sürekli olarak iyileştirilmesine yönelik usul ve esasları belirlemektir.



KAP'ın Kazandırdıkları



Sürekli İyileştirme

PUKÖ döngüsü yaklaşımı ile iyileştirmeye açık yönler belirlenmekte ve iyileştirme planları ile sürekli iyileştirme yapılmaktadır.

İyileştirme Planları

Uyarı!
Lütfen listeden birim seçiniz.



Sayfada 25 kayıt göster

Tabloda Ara: Ara...

Yıl	Birim	İyileştirme Kaynağı	İyileştirme Gereçesi	Yapılacak İyileştirme	İlişkili Süreç	Sorumlu	Başlangıç	Bitiş	Açıklama	Durumu	Kanıt	İşlemler
2019	AHİLİK KÜLTÜRÜNÜ ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ	Öz Değerlendirmeler	Süreç Performans Parametrelerinin BYS...	Süreç Performans Parametreleri BYS...	3.0.	Şef Ayla DÖNMEZ	20.09.2019	03.11.2019	Süreç Performans...	Bitirilen		İşlemler
2019	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI	Öz Değerlendirmeler	1-BYBS sistemine aktarılan faaliyetlerin...	1-BYBS gerçekleştirilen faaliyetlere yönelik...	2.0.	Özgür SEZEN	14.10.2019	31.10.2019	İlgili işlemler tamamlanm...	Bitirilen		İşlemler
2019	EĞİTİM FAKÜLTESİ	Öz Değerlendirmeler	Fakülte stratejik risklerinin form güncellenmesi	Fakülte riskleri her dönemde 6 aylık...	2.0.	Dr.Öğr. Üyesi CAHİT AYTEKİN	15.10.2019	15.10.2019	2019 Yılı Eğitim...	Bitirilen		İşlemler
2019	EĞİTİM FAKÜLTESİ	Öz Değerlendirmeler	Fakülte web sayfasında bazı sayfaların...	Fakülte web sayfası güncellenmesi	2.0.	Dr.Öğr. Üyesi CAHİT AYTEKİN	15.10.2019	15.10.2019	Eğitim Fakültesi W...	Bitirilen		İşlemler
2019	EĞİTİM FAKÜLTESİ	Öz Değerlendirmeler	Kalite Toplantı tutanaklarında formların...	Kalite Komisyon toplantılarında bu duru...	3.0.	Dr.Öğr. Üyesi CAHİT AYTEKİN	15.10.2019	25.10.2019	Eğitim ve öğretim yılı...	Bitirilen		İşlemler
2019	FEN-EDEBİYAT FAKÜLTESİ	Öz Değerlendirmeler	Riskleri ortadan kaldırmak için gerçekleştirilen...	Riskleri ortadan kaldırmak için gerçekleştirilen...	3.0.	Bilgisayar İşletmeni Ertan YILDIRIM	01.10.2019	31.12.2019	Riskleri ortadan...	Bitirilen		İşlemler

İyileştirme Faaliyetlerinin Yönetimi

İyileştirme Planları

Düzeltilici İyileştirici Faaliyet (DİF)

Dönüşüm Yönetimi

Kurumsal dönüşüm kapasitesi uygulamaları:

- Dönüşümü Yönetmek Üst Süreci
- Performansa Dayalı Süreç Yönetim Modeli
- Kurumsal Dönüşüm Politikası
- EFQM Modeli ile Dönüşüm Yönetimi Süreci
- Kıyaslama Yaklaşımı (İç ve Dış Kıyaslamalar)
- Döngüsel Ekonomi ve Değişim Politikaları
- Bölgesel Kalkınma ve Misyon Farklılaşması Projeleri
- Jeotermal Tarım ve Sağlık Alanında Pilot Üniversite Projeleri
- Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS)
- Ahi Yeterliğe Dayalı Dijital Eğitim Portalı (AYDEP)
- Üniversiteler Arası İşbirlikleri ile Dönüşümün Sürekliliği
- Stratejik Planlama ve Çevik Yönetim Yetkinlikleri



Dönüşüm Yönetimi



Liderlik anlayışında dönüştürücü liderlik yaklaşımı benimsemiş ve bu yaklaşımı kurum kültürüne entegre etmiştir.

Üniversite, liderliği yalnızca üst yönetimle sınırlı tutmayıp, tüm seviyelerdeki yöneticilere yayarak, kurumsal dönüşümü ve etkinliği artırmayı hedeflemiştir.

- Çevik Liderlik Yaklaşımı ve Yönetim Modeli
- Paylaşılmış Liderlik ve Yetki Devrine Dayalı Kurumsal Dönüşüm
- Vizyoner ve Dönüştürücü Liderlik Uygulamaları
- Stratejik Hedeflere Yönelik Güçlü İletişim Ağı
- Liderlik Yaklaşımı Süreci ile Kalite Kültürünün Sürekliliği
- Liderlik Yaklaşımı Etkinliğini Ölçme ve İyileştirme Anketleri



KAP'ın Kazandırdıkları



- **Dönüşüm Yönetimi** Üniversitenin **üst süreci** olarak belirlendi.
- Üniversitenin **stratejik hedeflerine** ulaşmasında yol gösterici bir sistem kuruldu.
- **Dönüşümcü liderlik** yaklaşımı benimsendi. **Dönüşüm hedefleri** belirlendi.
- **İyileştirme alanları** belirlendi ve bunlara yönelik **iyileştirme planları** oluşturuldu.

Süreç Adı	Süreç Künyesi
1.0. EĞİTİM VE ÖĞRETİMİ YÖNETMEK	
2.0. İDARİ VE DESTEK HİZMETLERİNİ YÖNETMEK	
3.0. DÖNÜŞÜMÜ YÖNETMEK	
4.0. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRMEYİ YÖNETMEK	
5.0. TOPLUMSAL KATKIYI YÖNETMEK	
6.0. BÖLGESEL KALKINMA ODAKLI İHTİSASLAŞMA VE MİSYON FARKLIŞMASINI YÖNETMEK (PILOT ÜNİVERSİTE)	

Dönüşüm Yönetimi

Ana Süreç
3.1. Stratejik Planlamanın Yönetimi
3.2. İç Denetim Yönetimi
3.3. Süreçlerin Yönetimi
3.4. İletişimin Yönetimi
3.5. Kalite Sistemlerinin Yönetimi
3.6. Risk Yönetimi
3.7. Eğitimde Kalite Güvence Sisteminin Yönetimi
3.8. Değer Tasarımının Yönetimi
3.9. Kurum Kültürünün Yönetimi
3.10. Yenileşim ve Teknoloji Kaynaklarının Yönetimi
3.11 Kurumsal Sürdürülebilirliğin Yönetimi

KAP'ın Kazandırdıkları

Dönüşüm Yönetimi



Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi - Yetkinlik Değerlendirmesi 2023

CRITERIA	0	20	40	60	80	100	SCORE	WEIGHTED SCORE
AMAÇ, VİZYON VE STRATEJİ							60	60 (1)
KURUM KÜLTÜRÜ VE LİDERLİK							55	55 (1)
PAYDAŞLARLA BAĞ KURMA							54	54 (1)
SÜRDÜRÜLEBİLİR DEĞER YARATMA							40	80 (2)
PERFORMANS VE DÖNÜŞÜMÜ YÖNLENDİRME							56	56 (1)
PAYDAŞ ALGILARI							49	98 (2)
STRATEJİK VE OPERASYONEL PERFORMANS							50	100 (2)
							OVERALL SCORE	503

Mouse over the criteria bar on the chart to see the sub-criteria scoring.



KAP'ın Kazandırdıkları



[Giriş](#)

[Parolamı Unuttum](#) [Kaydol](#)

BKYS yazılımı Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi tarafından geliştirilmiştir

Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi

Politika	
Stratejik Plan Yönetimi	>
İç Kontrol Yönetimi	>
Süreç Yönetimi	>
Faaliyet Planlarının Yönetimi	>
Risk Yönetimi	>
Paydaş İlişkilerinin Yönetimi	>
Performans Yönetimi	>
İyileştirme Faaliyetlerinin Yönetimi	>
Belge Yönetimi	>
Raporlar	>
Sistem Yönetimi	>
Duyurular	
Birimlere Mail Gönder	
Destek Talebi	

Kalite çalışmalarının bütüncül bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) geliştirildi.

KAP'ın Kazandırdıkları



[Giriş](#)

[Parolamı Unuttum](#) [Kaydol](#)

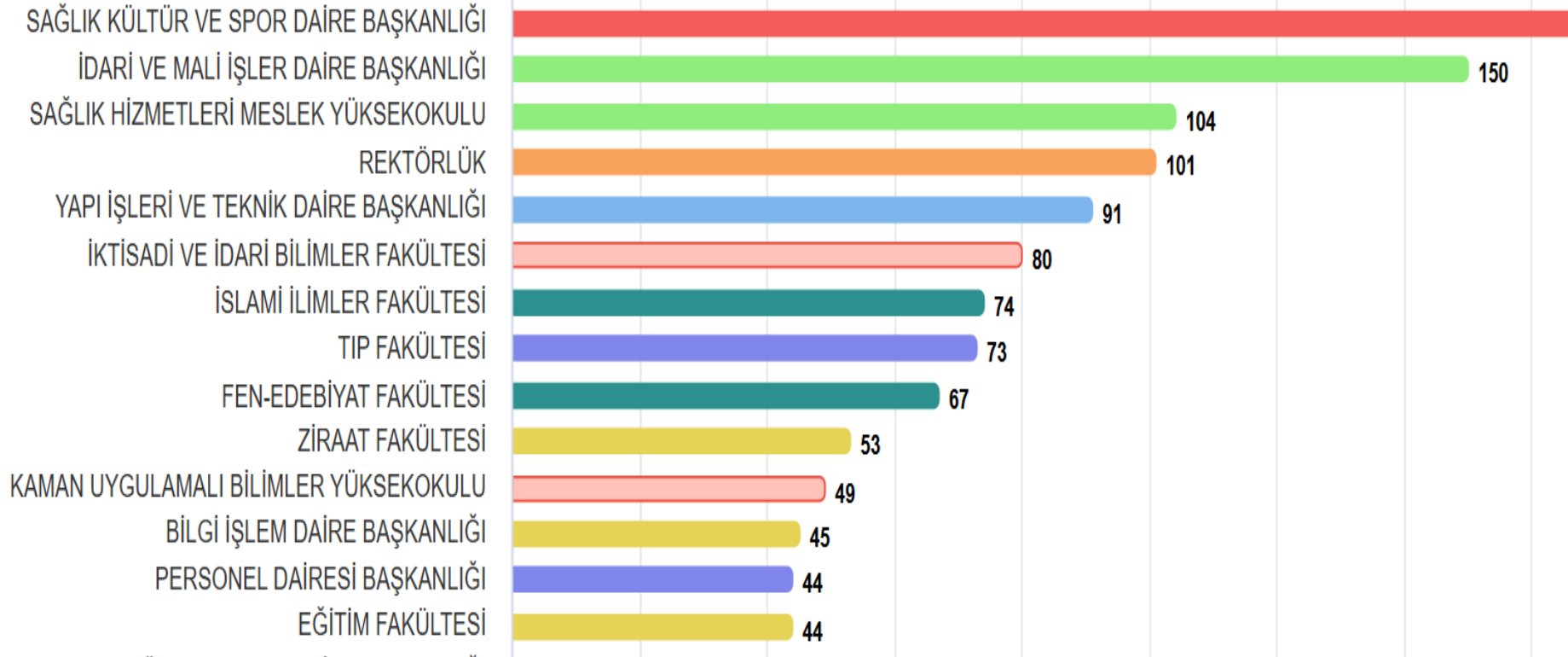
BKYS yazılımı Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi tarafından geliştirilmiştir.

Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi

Kalite çalışmalarının bütüncül bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) geliştirildi.

2024 Yılı Birimlere Göre Memnuniyet Yönetimi Bildirimleri

Detaylar İçin Kolon Üzerine Tıklayabilirsiniz.



KAP'ın Kazandırdıkları



TC Kimlik Numarası

Parola

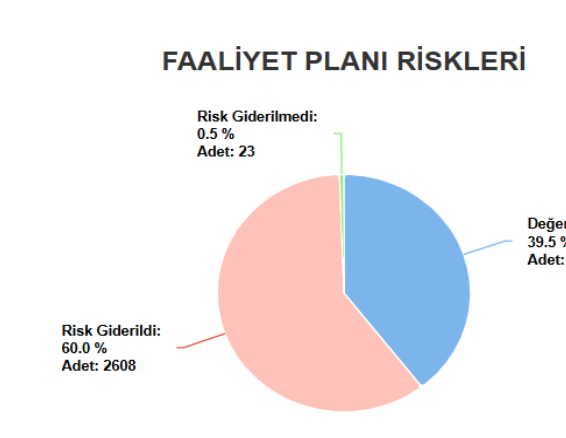
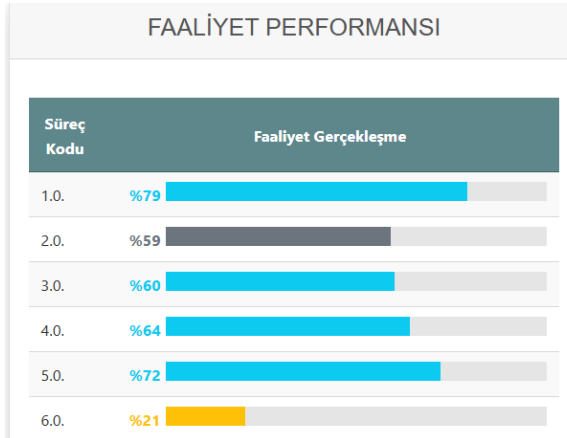
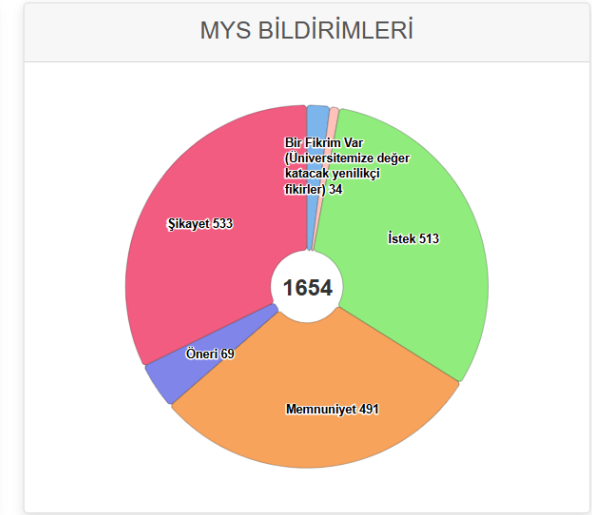
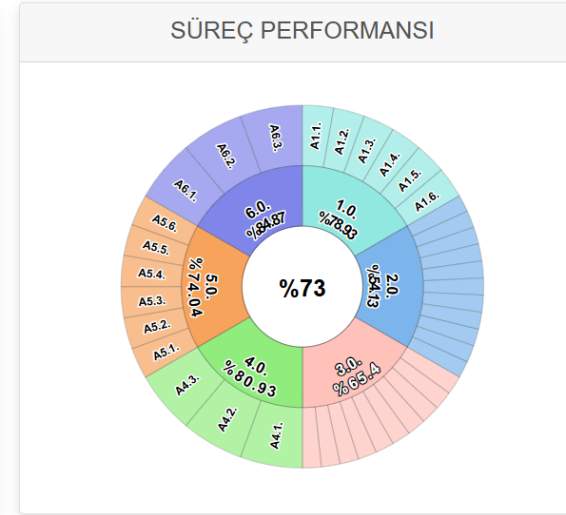
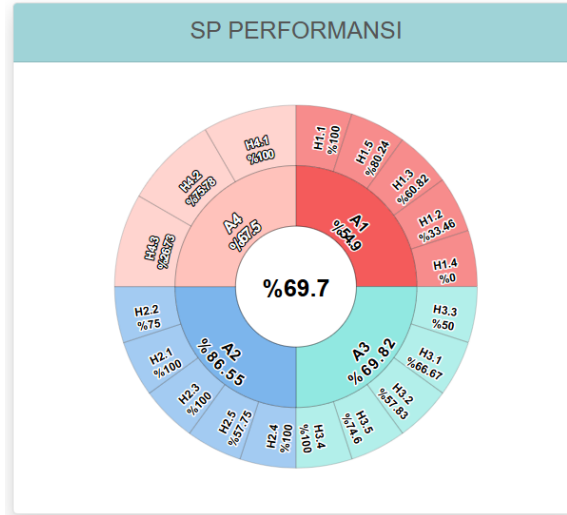
Giriş

Parolamı Unuttum Kaydol

BKYS yazılımı Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi tarafından geliştirilmiştir

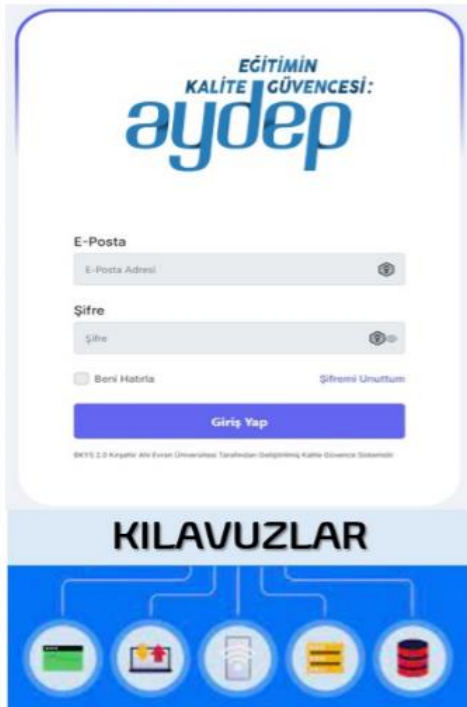
Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi

Kalite çalışmalarının bütüncül bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) geliştirilmiştir.



KAP'ın Kazandırdıkları

Öğrenme Yönetim Sistemi

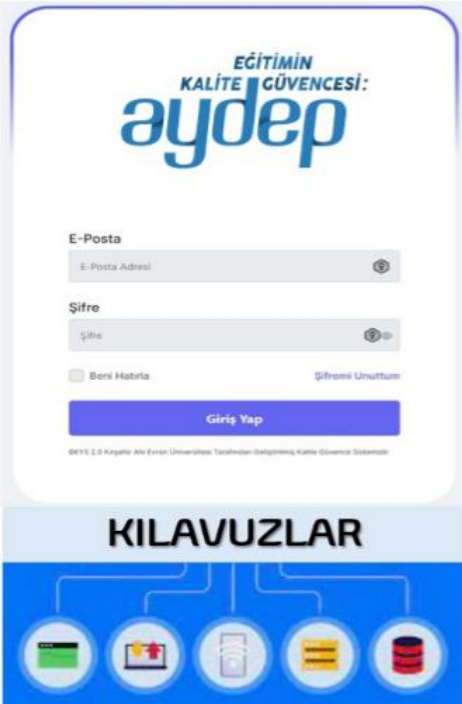


Ana Sayfa	
Kullanıcı Yönetimi	
Program Tanımlama	
Müfredat Geliştirme	
Sınav İşlemleri	
Raporlar	
Dereceli Puanlama Anahtarları	
Program Değerlendirme	
Duyurular	
Destek Ofisleri	
Hata/Talep Bildir	

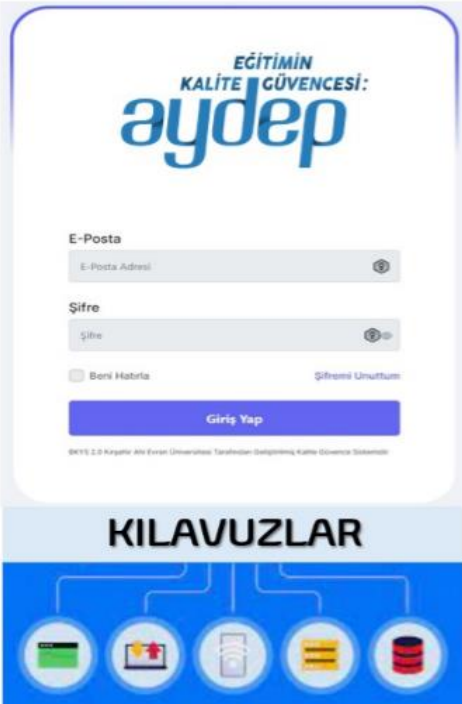
- Eğitimde Kalite Güvence Sistemi kuruldu.
- Ahi Yeterliğe Dayalı Dijital Eğitim Portalı Hazırlandı.
- Eğitim-öğretim süreçleri gözden geçirildi, güncellendi
- Yeterlik temelli müfredat geliştirme başlatıldı
- Yeterlik temelli ölçme yaklaşımı benimsendi
- Yeterliğe dayalı başarı analizleri yapılmaya başlandı
- Öğrenci memnuniyeti arttı

KAP'ın Kazandırdıkları

Öğrenme Yönetim Sistemi



#	Ders	Birim	Konu	Şube
≡	Eğitimde Program Geliştirme (200021409)	EĞİTİM FAKÜLTESİ / Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi / Türkçe Öğretmenliği	14 Konu	1. Şube D. 👤28
≡	YÜKSEK LİSANS UZMANLIK ALAN DERSİ (116512702)	SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ / Eğitim Bilimleri / Eğitim Programları ve Öğretim (Tezli Yüksek Lisans)	14 Konu	2. Şube D. 👤3
≡	YÜKSEK LİSANS TEZİ (116521703)	SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ / Eğitim Bilimleri / Eğitim Programları ve Öğretim (Tezli Yüksek Lisans)	14 Konu	2. Şube D. 👤3
≡	Doktora Tezi (116642703)	SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ / Eğitim Bilimleri / Eğitim Programları ve Öğretim (Doktora)	14 Konu	2. Şube D. 👤1
≡	Doktora Uzmanlık Alan Dersi (116642702)	SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ / Eğitim Bilimleri / Eğitim Programları ve Öğretim (Doktora)	14 Konu	2. Şube D. 👤1
≡	EĞİTİMDE ÇAĞDAŞ AKIMLAR (116511202)	SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ / Eğitim Bilimleri / Eğitim Programları ve Öğretim (Tezli Yüksek Lisans)	14 Konu	1. Şube D. 👤9



Konu	Konu Yüzde	Öğrenme Çıktısı	Öğrenme Çıktısı Yüzde	Kazanım	Kazanım Soru Sayısı	Kazanım Yüzde
3. 3. PROGRAM GELİŞTİRMENİN KURAMSAL TEMELLERİ (Hukuki Temeller)	80.32%	3.1. Program Gelişirmenin Yasal Dayanakları ile Talim ve Terbiye Kurulunun İşlevlerini açıklar.	80.32%	3.1.2. Eğitimin Temel Yasaları (Tevhid-i Tedrisat, İlköğretim, Yükseköğretim, Özel Eğitim, MEB Teşkilat ve Görevleri) ve içeriklerini açıklar.	2	72.57%
				3.1.3. Talim ve Terbiye Kurulunun görev ve yetkilerini açıklar.	1	95.83%
4. 4. PROGRAM GELİŞTİRMENİN KURAMSAL TEMELLERİ (Toplumsal Temeller)	83.33%	4.1. Program Gelişirmenin toplumsal temellerini analiz eder.	83.33%	4.1.1. Toplum ve eğitim ilişkisini açıklar.	2	91.67%
				4.1.2. Program gelişirmenin tarihsel temelleri açısından Bobbit, Tyler, Taba, Pestollazi, Frobel, John Dewey, Omar Buyse Albert Mach gibi eğitimcilerin görüşlerini açıklar.	2	75%
6. 6. PROGRAM GELİŞTİRME TASARIM YAKLAŞIMLARI.	47.22%	6.1. Program Geliştirme tasarım yaklaşımlarını analiz eder.	47.22%	6.1.1. Program geliştirme tasarım yaklaşımlarını ve özelliklerini açıklar.	3	47.22%
5. 5. PROGRAM GELİŞTİRMENİN KURAMSAL TEMELLERİ (Psikolojik ve Felsefi Temeller)	70%	5.1. Program Gelişirmenin felsefi ve psikolojik temellerini analiz eder.	70%	5.1.4. Eğitim felsefesi akımlarının program geliştirme çalışmalarına yansımalarını tartışır.	4	68.75%
				5.1.3. Felsefe eğitim ilişkisini tartışır.	1	75%
1. 1. EĞİTİM SİSTEMİ VE PROGRAM GELİŞTİRME (Temel Kavramlar)	88.43%	1.1. Eğitim Sistemi ve Program Geliştirme ilişkisini analiz ederek program gelişirmenin temel kavramlarını açıklar.	88.43%	1.1.2. Eğitim Sisteminin yapısını ve temel özelliklerini açıklar.	5	86.94%
				1.1.1. Sistem kavramını ve özelliklerini tanımlar.	1	95.83%
2. 2. PROGRAM GELİŞTİRMENİN KURAMSAL TEMELLERİ (Tarihi Temeller)	53.47%	2.1. Program Gelişirmenin tarihsel temellerini açıklar.	53.47%	2.1.1. Dünyada programa geliştirme tarihini ve gelişimini açıklar.	1	52.78%
				2.1.3. Program gelişirmenin toplumsal sorumluluk boyutunu içselleştirir.	2	32.64%
				2.1.2. Türkiye'de program geliştirme anlayışına temel teşkil eden olayları açıklar.	1	95.83%

KAP'ın Kazandırdıkları



KURUM KÜLTÜRÜ

Kalite Kültürünün Yaygınlaşması

Üniversitenin kalite süreçlerine katılım artmış ve çalışanların kalite algısı değişmiştir.



KAP'ın Kazandırdıkları



Kalite Güvence Sistemi

Kalite uygulamaları sistematik hale geldi ve Üniversite Kalite Güvence Sistemi kuruldu.



KIRŞEHİR
AHI EVRAN
ÜNİVERSİTESİ
"Kalite ile Parlayan Yıldız"

KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ YÖNERGESİ

Doküman No	YÖ-077
İlk Yayın Tarihi	14.02.2022
Revizyon Tarihi	25.09.2024
Revizyon No	02

KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ YÖNERGESİ

(Üniversitemiz Senatosununun 25/09/2024 tarihinde yapmış olduğu 2024/17-01 toplantı sayılı kararı)

BİRİNCİ BÖLÜM

Amaç, Kapsam, Hukuki Dayanak, Tanımlar ve Kısaltmalar, İlkeler ve Temel Hedefler

Amaç

Madde 1- (1) Bu Yönergenin amacı Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi iç kalite güvence sistemi kapsamında oluşturulan yönetimde kalite güvence sistemi ile ilgili planlama, uygulama, gözden geçirme ve iyileştirme süreçlerinin yürütülmesine ilişkin çalışma usul ve esaslarını belirlemektir.

Kapsam

Madde 2- (1) Bu Yönerge, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi bünyesinde yönetimde kalite güvence sistemi kapsamında oluşturulan Kalite Komisyonu, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü ile bağlı diğer organların çalışma usul ve esaslarını kapsamaktadır.

Hukuki Dayanak

Madde 3- (1) Bu Yönerge, 23.11.2018 tarih ve 30604 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliğine dayanılarak hazırlanmıştır.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

- Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) ve Dijital Eğitim Portalı (AYDEP) Kullanımı
- PUKÖ Döngüsü ile Süreç ve Performans Yönetimi
- Öz, İç ve Dış Değerlendirme Mekanizmalarının Entegrasyonu
- Kalite Yönetim Koordinatörlüğü ve Destek Yapılarının Etkin Rolü
- Süreç Yönetim Modeli ve Sorumluluk Tanımları
- ISO ve EFQM Standartları ile Entegre Sürekli İyileştirme Yaklaşımı

KAP'ın Kazandırdıkları

Kalite Güvence Sistemi

- 2016 yılında ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi alındı
- 2019 yılında Üniversitede EFQM Mükemmellik Modeli benimsendi
- 2022 yılında KAP Değerlendirmesinden 5 yıllık tam akreditasyon alındı
- 2023 yılında EFQM Değerlendirmesinden 5 yıldız aldı.



OUTSTANDING ORGANISATION



Kırşehir Ahi Evran
Üniversitesi

Is Recognised as
a 5-star organisation using
the EFQM Model

November 2023

Russell Longmuir
CEO, EFQM

Kalite Standartlarının Sürekli İyileştirilmesine Yönelik Gelecek Planları



1. Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) ve Kalite Kültürünün Yaygınlaştırılması



2. AYDEP (Ahi Yeterliliğe Dayalı Dijital Eğitim Portalı) Sisteminin Yaygınlaştırılması



3. Ahilik İlkeleri Doğrultusunda Yeni Bir Kalite Modeli Geliştirilmesi



4. EFQM Modelinde 6 Yıldız Alınması ve Ulusal Kalite Ödülü Başarısı



5. Sürekli İyileştirme ve İnovasyon Kültürünün Desteklenmesi

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin Diğer Yükseköğretim Kurumlarına Sunabileceği Öneriler ve İş Birliği İmkanları



1. Kalite Kültürü

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, 5 yıllık Kurumsal Akreditasyon süreci ve EFQM Modeli Üstün Performans Yetkinlik Aşamalarında kazandığı 5 yıldız başarısını, diğer yükseköğretim kurumları ile paylaşarak, kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına katkı sağlayabilir.



2. EFQM Modeli

EFQM Modeli'ni başarıyla uygulayan Üniversitemiz Üstün Performans Yetkinlik Aşamalarında 5 yıldız almıştır. EFQM Mükemmellik modelini uygulayan Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, bu deneyimlerini diğer yükseköğretim kurumlarıyla paylaşarak, kurumların kendi süreçlerini geliştirmeleri için destek verebilir.



3. Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS)

Ödüllü yazılım Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS), 15 üniversite ve ÖSYM tarafından kullanılmaktadır. BKYS'nin uygulandığı üniversiteler arasında iş birliği artmakta ve ortak bir kalite kültürü oluşmaktadır. Bu sistemin diğer üniversitelere tanıtılması ve uygulama alanının genişletilmesi, yükseköğretimde kalite yönetimi alanında güçlü bir ağ oluşturulmasına olanak tanır.

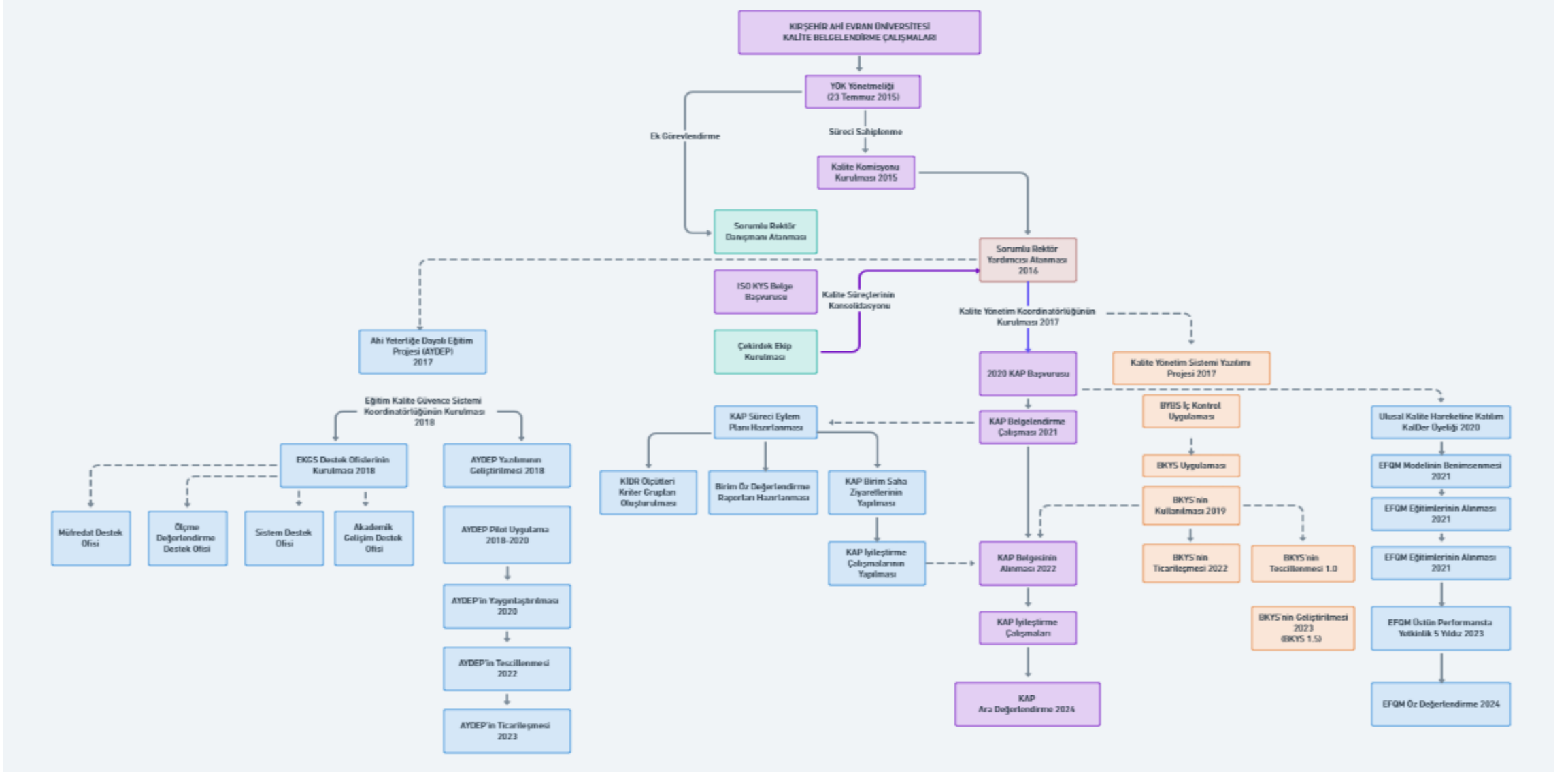
4. AYDEP Öğrenme Yönetim Sistemi

Ahi Yeterliğe Dayalı Dijital Eğitim Portalı halen dört üniversitede kullanılmaktadır. Üniversitelerde eğitim kalite güvence sistemi geliştirme konusunda güçlü bir altyapı desteği sunmaktadır. AYDEP'in kullanımı giderek artmaktadır. Aydep, yükseköğretimde eğitim kalite güvence sistemi alanında güçlü bir işbirliği potansiyeline sahiptir.

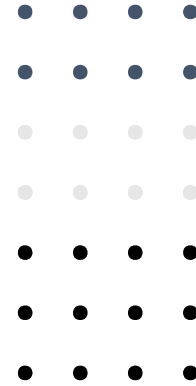


KURUMSAL AKREDİTASYON YOLCULUĞU

Yaşanmış Bir Hikaye



TEŞEKKÜRLER



Sorularınız için
kaliteyonetimi@ahievran.edu.tr
www.ahievran.edu.tr

Prof.Dr. Hüseyin ŞİMŞEK