

C. Büşra Ertong

TEDÜ Kurumsal Gelişim Ofisi Yöneticisi, PMP

Üniversitelerde Kalite Güvence Sistemi Deneyim Paylaşım Çalıştayı-2

Aralık 2024



TED ÜNİVERSİTESİ

Meşalemiz Geleceğini Aydınlatır!



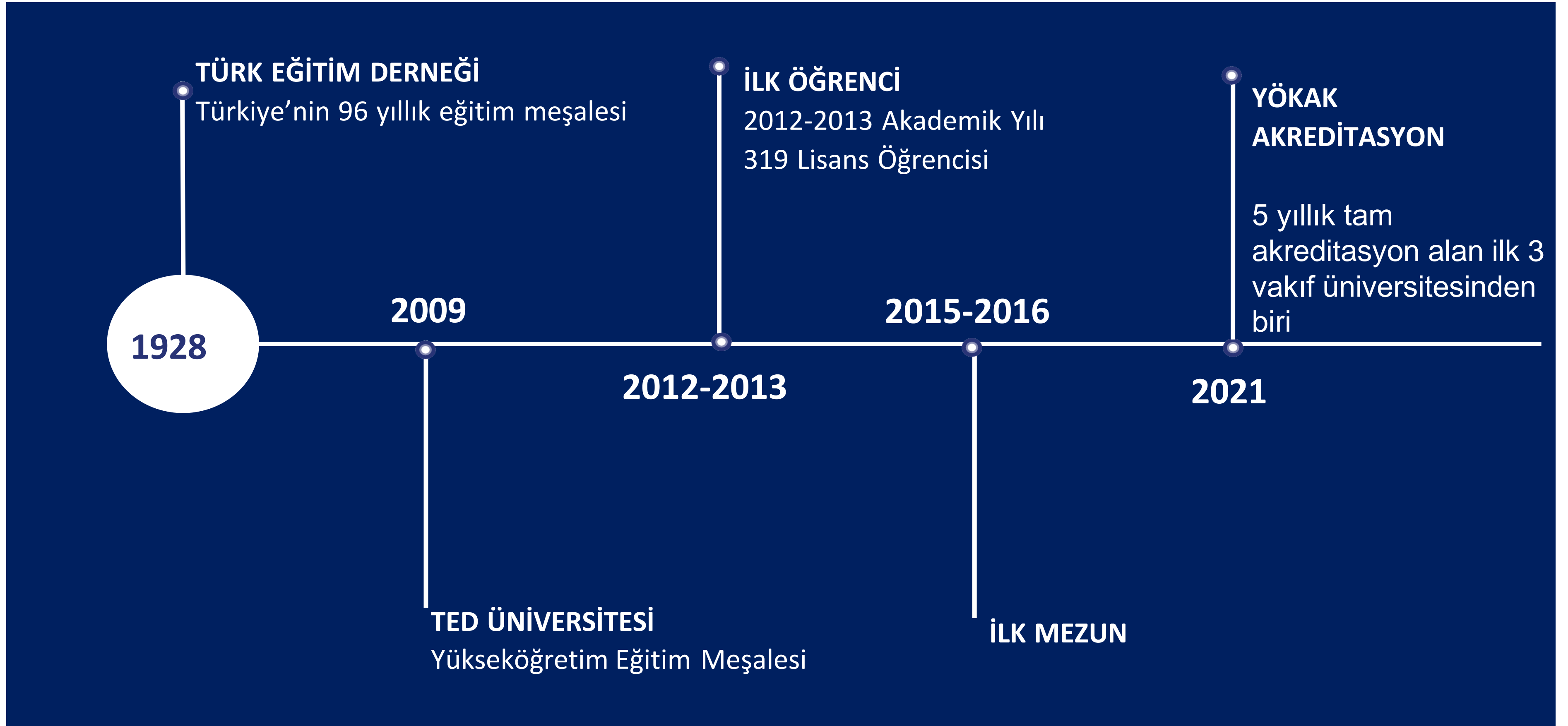


1. Sayılarla TEDÜ
2. TEDÜ akreditasyon süreci
3. TEDÜ iyi uygulama örnekleri
4. Çıkarılan dersler ve öneriler






TED ÜNİVERSİTESİ





Akademik Birimler

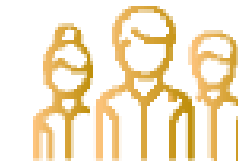


5	23	19	5
Fakülte	Lisans Programı	Yüksek Lisans Programı	Doktora Programı

Çalışan Sayısı

180	101	111
Öğretim Üyesi	Öğretim Görevlisi	İdari Çalışan (Üniversite)

	Öğrenci Sayısı	Mezun
Toplam	~5000	~3800



TEDÜ BÜTÜNCÜL EĞİTİM MODELİ

NEDİR?

Mesleki eğitimi, liberal bilim ve sanat eğitimi ile birlikte verir, öğrencinin bütüncül gelişimini hedefler.

NASIL BİR BİREY?

- Farklı kültürler ve doğa hakkında bilgi sahibi
- Bilişsel ve uygulama becerileri gelişmiş
- Bireysel ve toplumsal sorumluluk sahibi

NASIL BİR EĞİTİM?

- Öğrenen merkezli
- Güçlü öğretim üyesi öğrenci iletişimi



- Ortak Çekirdek / LIBE
- Staj
- Birinci Yıl Seminer Dersi
- TEDÜ 400 Öğrenci Gelişim Semineri
- Topluma Hizmet Projeleri
- Bitirme Projesi,
- Lisans Araştırma Projeleri
- Öğrenen Merkezli Yaklaşım

Eğitim Fakültesi	Fen-Edebiyat Fakültesi	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	Mühendislik Fakültesi
İlköğretim Matematik Öğretmenliği			Endüstriyel Tasarım	Bilgisayar Mühendisliği
İngilizce Öğretmenliği	İngiliz Dili ve Edebiyatı		Görsel İletişim Tasarımı	Elektrik-Elektronik Mühendisliği
Okul Öncesi Öğretmenliği	Matematik	Ekonomi	İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı	Endüstri Mühendisliği
Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık	Psikoloji	İşletme	Mimarlık	İnşaat Mühendisliği
Sınıf Öğretmenliği	Sosyoloji	Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler	Şehir ve Bölge Planlama	Makine Mühendisliği
				Yazılım Mühendisliği

ÖĞRENCİLERE SUNULAN İMKANLAR



%100
İngilizce Eğitim



Proje Tabanlı
Aktif Öğrenme Yaklaşımı



Öğretme ve Öğrenme
Merkezi Faaliyetleri



Öğrencilere Bilimsel
Araştırma Desteği



30.570 Basılı,
385.522 Elektronik Kitap



Uygulamalı
35 adet Laboratuvar,
14 adet Atölye



Kariyer ve Staj Desteği



Çeşitli Burs Olanakları



29 Ülkede 68 Üniversite ile
Erasmus+ Ortaklık Anlaşması



485 Kişilik
Yurt Kapasitesi



41 Öğrenci Topluluğu



7 Uluslararası Öğrenci Birliği



2 Bilim Projesi Takımı



20 Farklı Branşta Spor Takımı

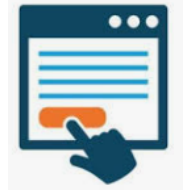


1. Sayılarla TEDÜ
2. TEDÜ akreditasyon süreci
 - Takvim, yönetim mekanizması, hazırlık, saha, KGS
3. TEDÜ iyi uygulama örnekleri
4. Çıkarılan dersler ve öneriler



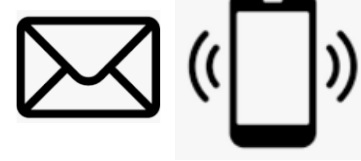


Takvim



Başvuru

- Gönüllü katılım



Hazırlık

(Çevrimiçi)
Ön ziyaret:
10.2020



Uzaktan
ziyaret:
11.2020

- Kalite Komisyonu
- Seçili İdari ve Akademik Birim Temsilcileri



Yüz yüze
ziyaret:
04.2021

- COVID
- ~45 çalışan
- ~40 öğrenci



Çıkış
Bildirimi:
04.2021



Kurumsal
Geri
Bildirim:
06.2021

- TEDÜ-Değerlendirme Ekibi



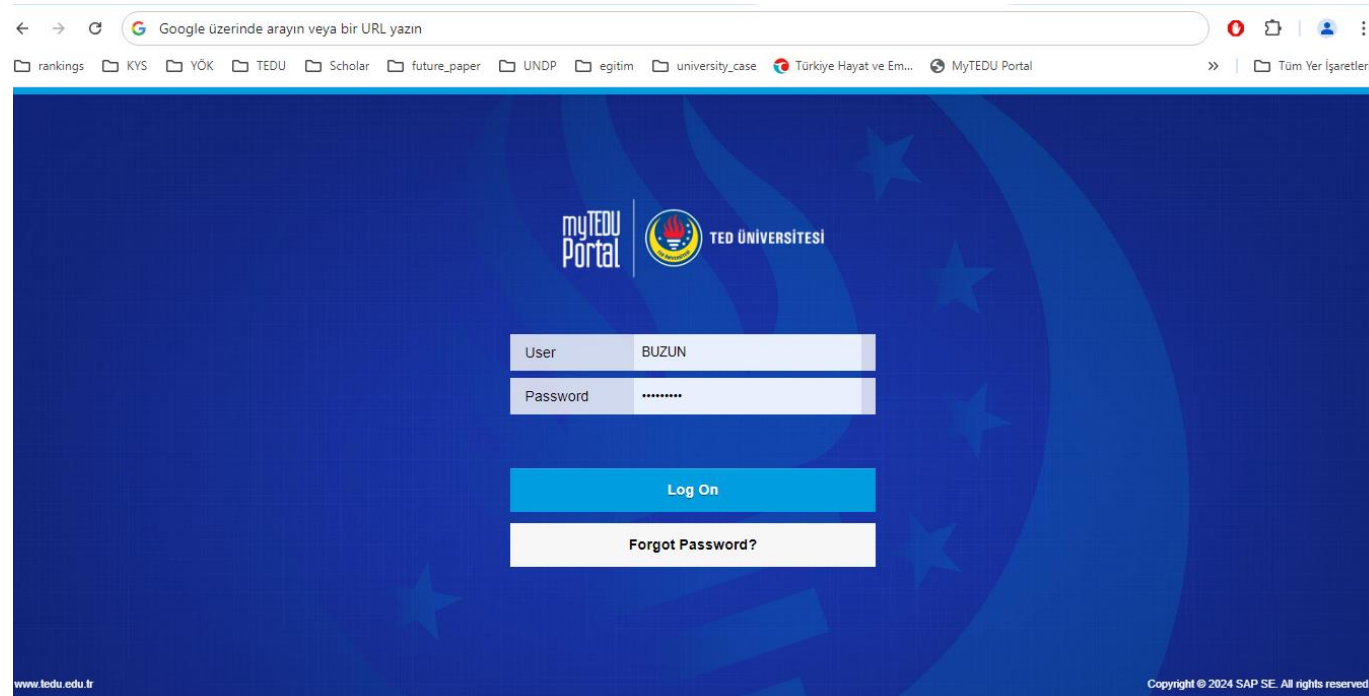
Akreditasyon
08.2021
-
07.2026



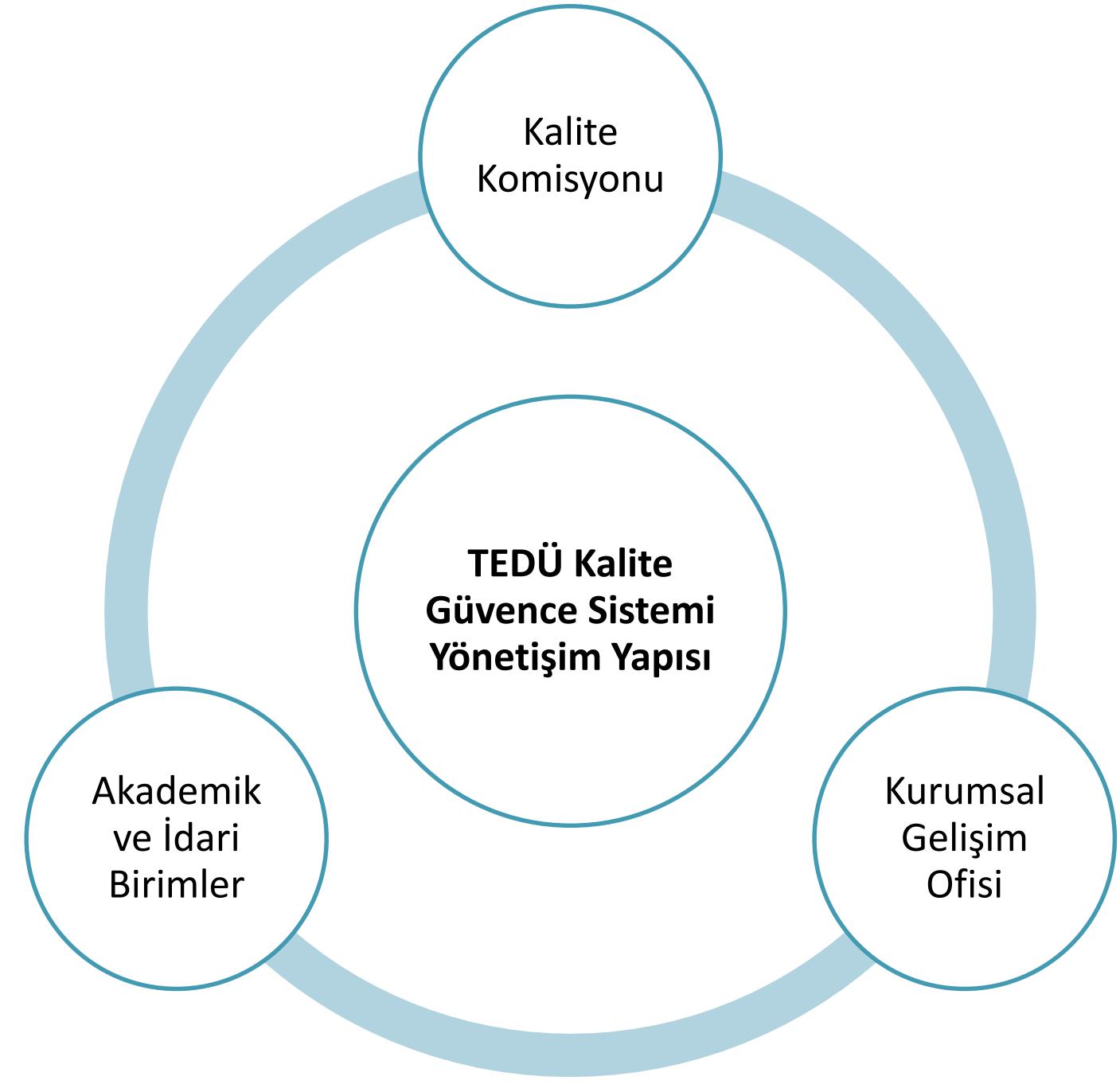
Liderlik ve kurumsal gündem



Dijital kaynak kullanımı (SAP)



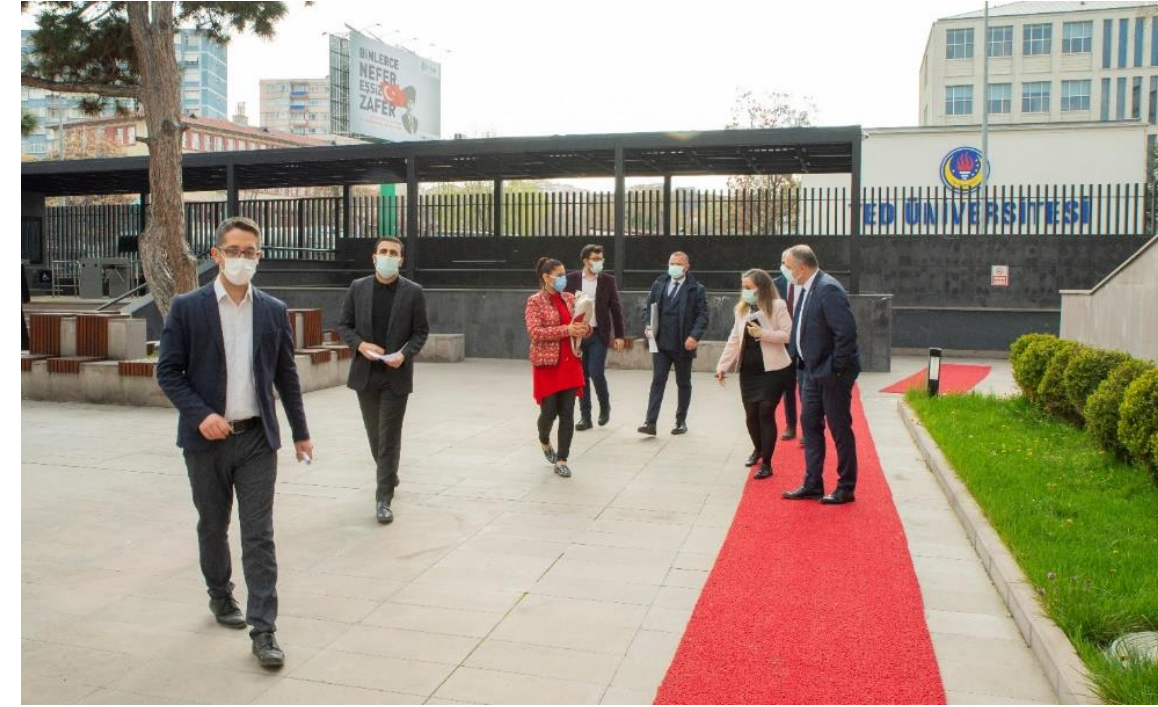
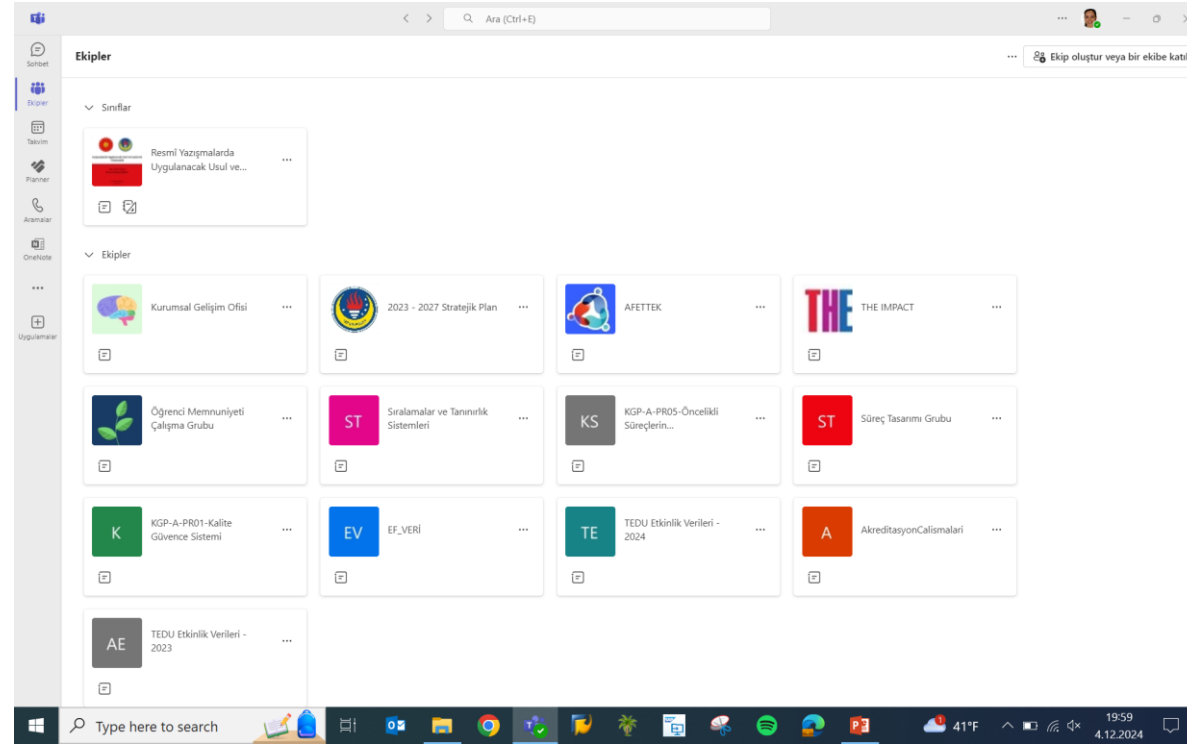
Akademik + İdari Hibrit Görevlendirme





Hazırlık Çalışmaları ve Saha

Proje ve saha planı (takvim, maliyet, kaynak, sorumluluk vb.)



COVID (-) / Pandemi Etkisi

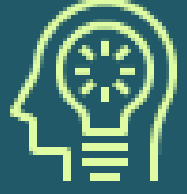
Paydaş bilgilendirmeleri

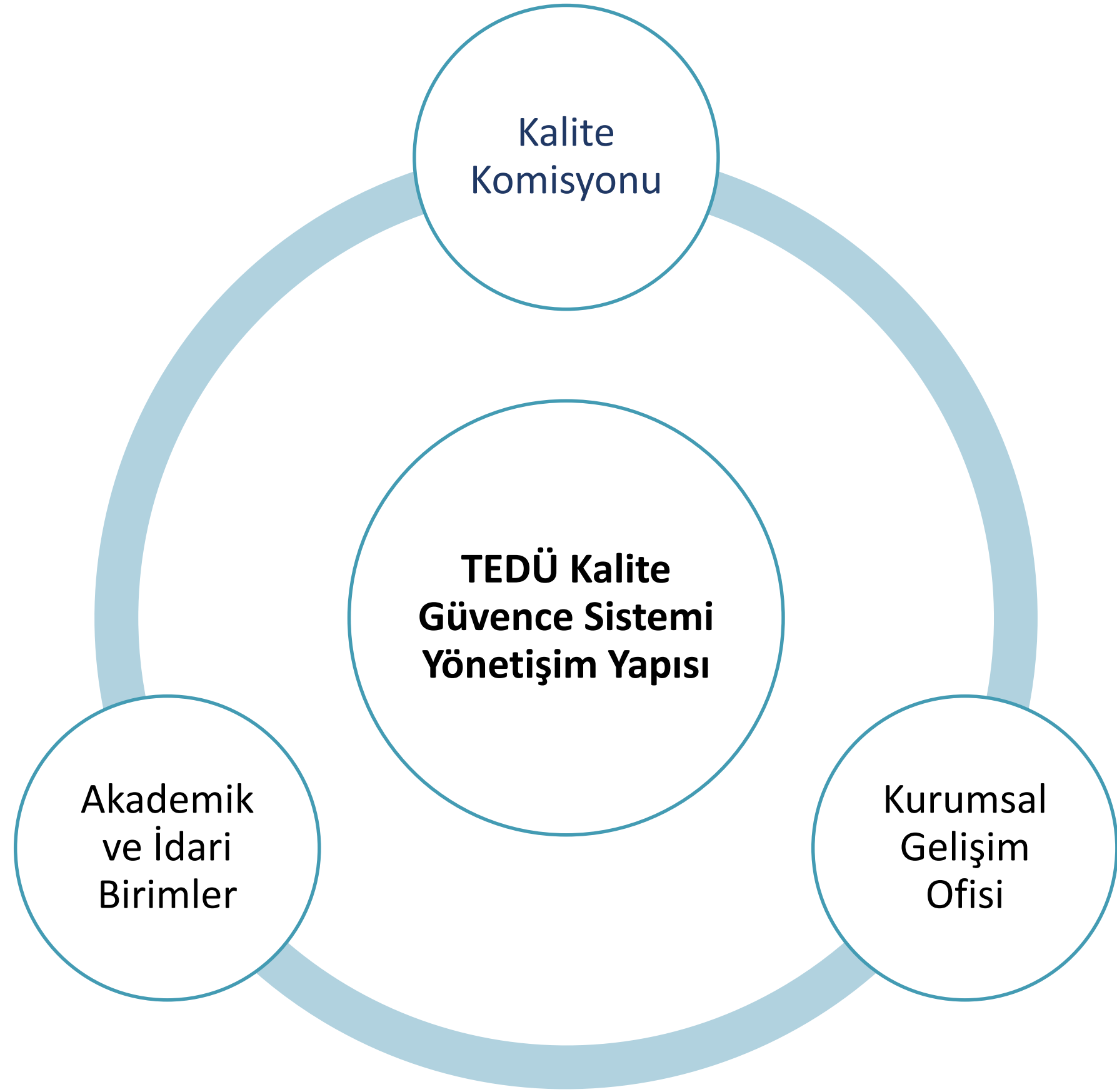
Yerleşke kapsamı / Yerleşke dışı alanlar



Ana Kaynaklar

- YÖKAK – Yıllık Kurum İç Değerlendirme (KIDR) raporları
- TEDÜ Kalite Dokümanı
- TEDÜ Stratejik Plan
- TEDÜ Yönetişim Mekanizması
 - TEDÜ mevzuat
 - TEDÜ komisyonlar
- TEDÜ sayısal raporlar (Yıllık Göstergeler, Sayılarla TEDÜ)
- TEDÜ idari uygulamalar
- TEDÜ Portal:
 - [Information Exchange - Shared Folders](#) bağlantısından TEDÜ genelinde ortak paylaşımdaki dokümanlara erişim
 - **14. KYS** kodlu dosya Kalite Yönetim Sisteminde yayınlanan dokümanlar
 - [Infobox](#) bağlantısından TEDÜ genelinde iç paydaşlara (öğrenci, akademik ve idari çalışanlar) yapılan anket sonuçları yayınlanmaktadır.





- TEDÜ'de kalite kültürünü geliştirmek
- Kalite standartlarını ve uygulamalarını belirlemek ve izlemek
- Kalite güvence sistemini ve süreçlerini gözden geçirmek ve değerlendirmek

“Yukarıdan Aşağıya” hiyerarşik bir yaklaşımdan ziyade, kalite kültürünün kurum içinde herkes tarafından sahiplenilmesi fikri

LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

- Liderlik ve Kalite
- Misyon ve Stratejik Amaçlar
- Yönetim Sistemleri
- Paydaş Katılımı
- Uluslararasılaşma

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

- Programların Tasarımı ve Onayı
- Öğrenci Kabulü ve Gelişimi
- Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme
- Öğretim Elemanları
- Öğrenme Kaynakları
- Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

- Araştırma Stratejisi
- Araştırma Kaynakları
- Araştırma Yetkinliği

TOPLUMSAL KATKI

- Toplumsal Katkı Stratejisi
- Toplumsal Katkı Kaynakları
- Toplumsal Katkı Performansı

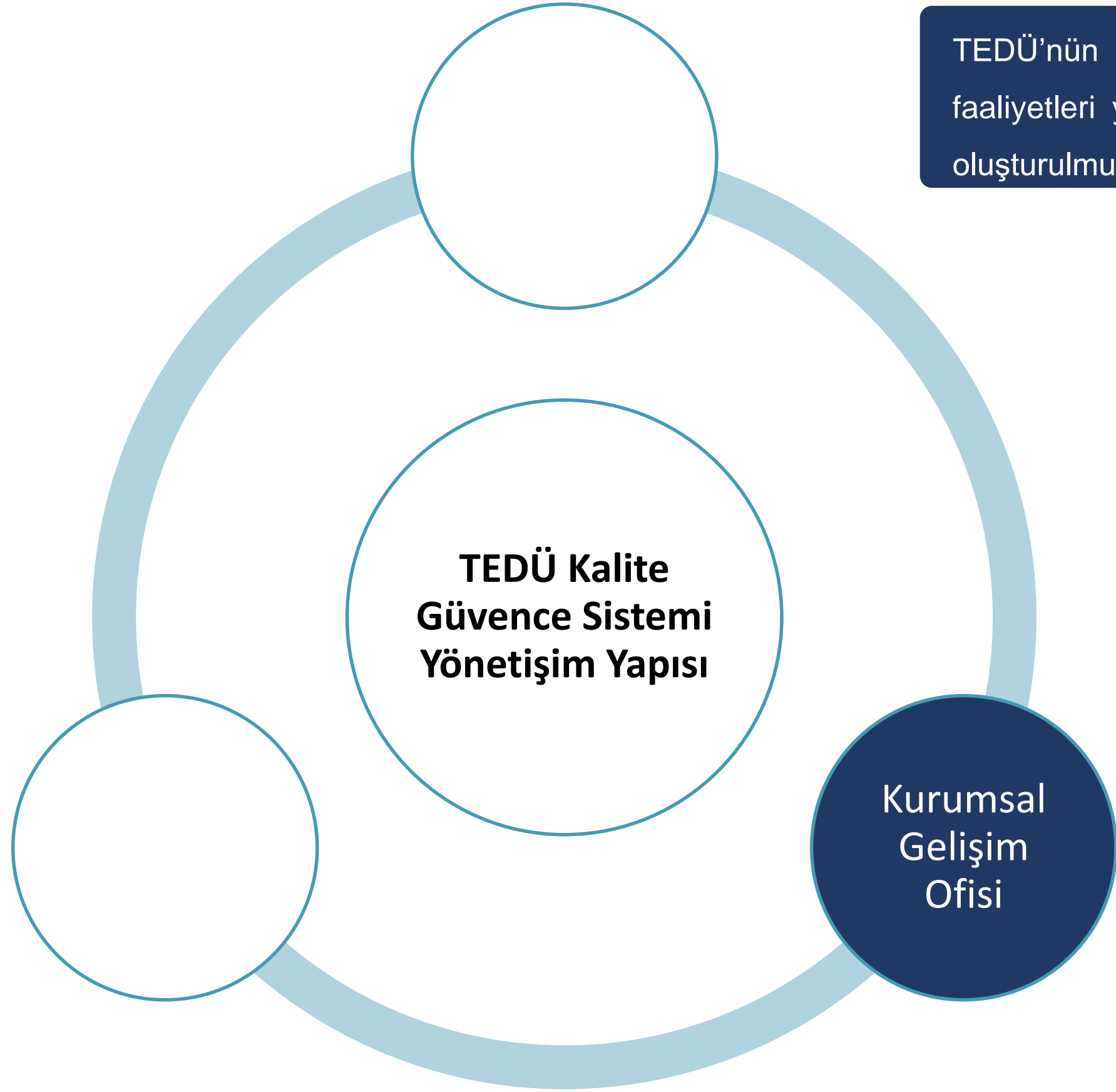


1. Sayılarla TEDÜ
2. TEDÜ akreditasyon süreci
- 3. TEDÜ iyi uygulama örnekleri**
4. Çıkarılan dersler ve öneriler





TEDÜ'nün vizyonu çerçevesinde, stratejik plan değerleri ile uyumlu kurumsal gelişim projeleri / faaliyetleri yürütmek ve kalite güvencesine yönelik araştırma ve koordinasyon hizmeti vermek için oluşturulmuştur.



Kurum İç Değerlendirme (KIDR)



Kurum Dış Değerlendirme ve Akreditasyon



Kalite Yönetim Çalışmaları



Kurumsal Analiz Faaliyetleri (Raporlama)



Stratejik Planlama (İzleme ve Değerlendirme)

Kurumsal Gelişim Faaliyetleri



AMAÇ:

- Kurum stratejisinin ve hedeflerinin tüm organizasyon tarafından farkındalığını artıracak ve bu kavramların güçlü bir şekilde TEDÜ bünyesinde içselleştirilmesini sağlayacak yönetim, raporlama, iletişim, izleme ve değerlendirme odaklı mekanizmaları kurmak

•KGP-A-PR05- Süreç Yönetimi

•KGP-A-PR02- Kurumsal Performans Takip Altyapısı

•KGP-A-PR03-Kurumsal İletişim Stratejisi (Marka ve Tanıtım)

•KGP-A-PR06-TEDÜ- TED Ekosistemi

•KGP-B-PR05-Öğrenci Gelişim ve Destek Modeli

•KGP-E-PR03-Organizasyonel Gelişim Alanları

•....

KAPSAM:

- TEDÜ İdari Birimleri

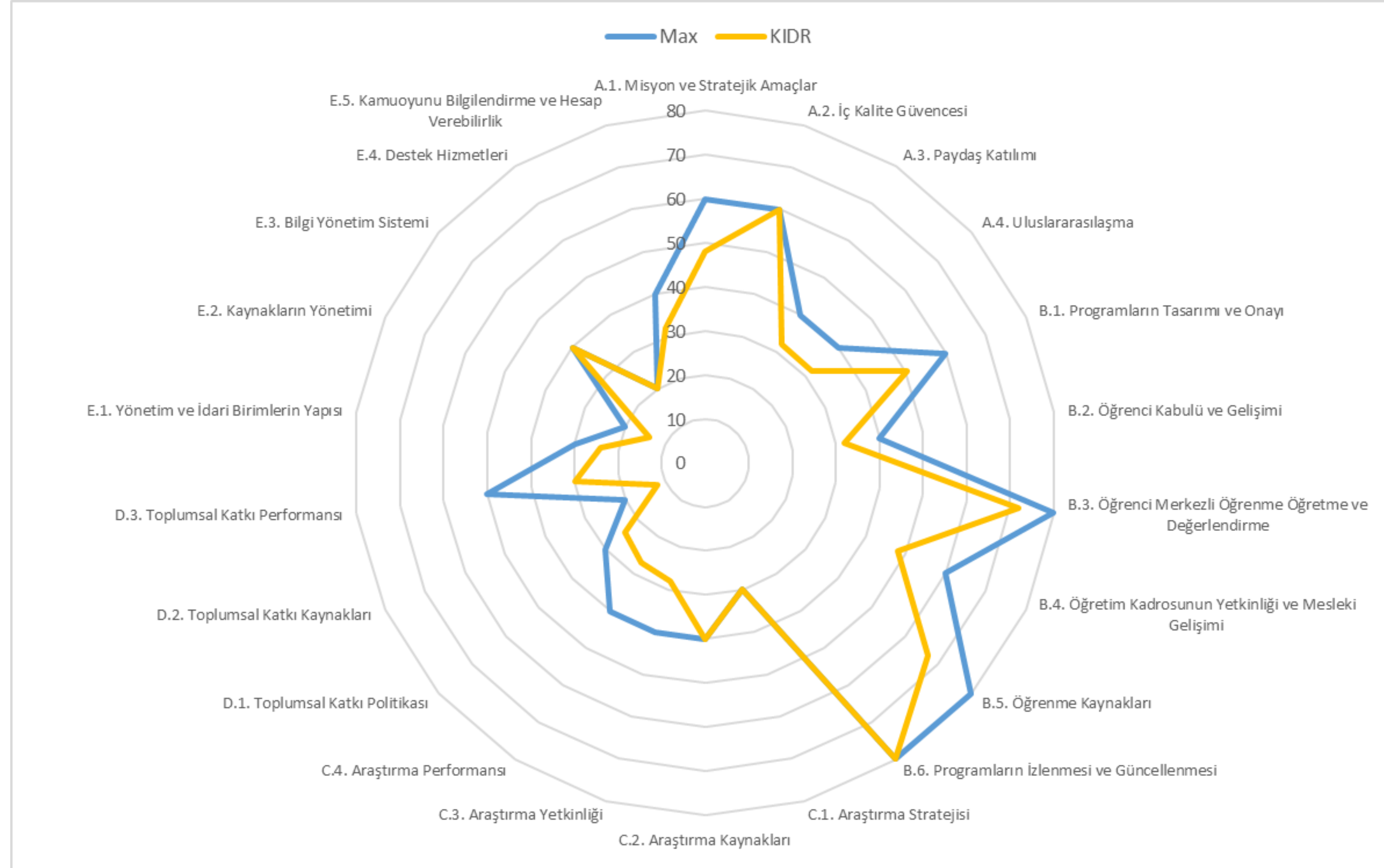
ÇIKTI:

- Stratejik Gelişim İnisiyatifleri Aracılığıyla Gelişim Alanlarının Tespit Edilmesi



Özdeğerlendirme – (varsayımsal örnek)

- Akreditasyon hazırlığı yapan kurumlara öneri:
- KIDR rubriklerine göre kurumun Zayıf Yönleri nelerdir? / Güçlü Yönleri nelerdir?
 - Akreditasyon öncesi sonrası ilerleme nedir?
 - Özdeğerlendirme boşluğu var mıdır?





Yıllık ve 4 Yıllık Çevrim Örneği

- Eğitim, araştırma ve topluma hizmet fonksiyonlarının değerlendirildiği **TEDÜ Özdeğerlendirme Raporu**

Öğretim üyelerinin hazırladığı → **Ders Değerlendirme Raporu (Ek 1.4)**

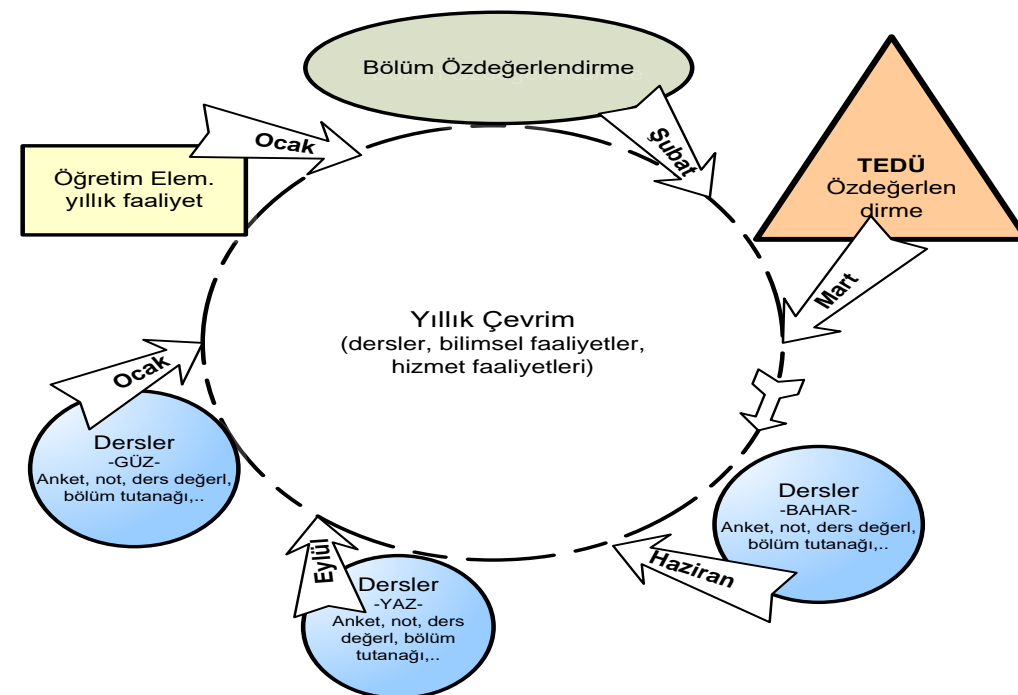
Bölümlerin hazırladığı → **Ders Değerlendirme Bölüm Raporu (Ek 1.5)**

Öğretim üyelerinin hazırladığı → **Yıllık Akademik Faaliyet Raporu (AFR)**

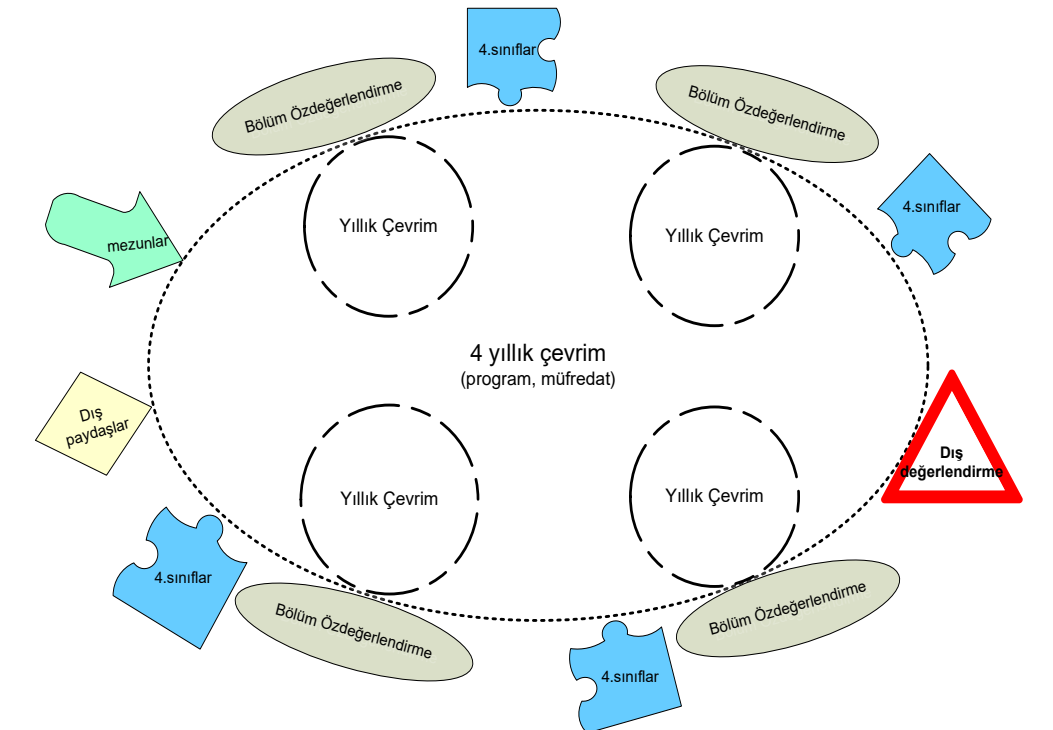
Bölümlerin hazırladığı → **Bölüm Özdeğerlendirme Raporu (Ek 2.2)**

Kalite Komisyonunun hazırladığı → **Kurum İç Değerlendirme Raporu (KIDR)**

TEDÜ Yıllık Kalite
Güvencesi Çevrimi



Kalite Güvencesi Sistemi
Dört Yıllık Çevrim





1. Sayılarla TEDÜ
2. TEDÜ akreditasyon süreci
3. TEDÜ iyi uygulama örnekleri
4. Çıkarılan dersler ve öneriler



KIDR ve PUKO'nun önemi	Program akreditasyonu uyumu	Stratejik planı eşleme / İzlenebilir hedefleme uyumu	Eğitim, araştırma ve topluma katkı entegrasyonu bağı
Kurumsal öğrenme ve gelişim fırsatı	Yalın ve çevik reflex alışkanlığı	Sonuç odaklılık desteği	Etkili süreç yönetimi farkındalığı
Hesap verilebilirlik desteği	Risk yönetimi desteği	Ulusal / Uluslararası Tanınırlık / İtibar / Güvenirlik sağlama	Paydaş Güveni sunma



TEŞEKKÜRLER...

C. Büşra ERTONG



Kurumsal Gelişim Ofisi Müdürü

busra.uzun@tedu.edu.tr

T: (+90) 312 585 0327 |

Ziya Gökalp Caddesi No: 48 Kolej, Çankaya / ANKARA



TED ÜNİVERSİTESİ

TED Üniversitesi, Ziya Gökalp Caddesi No: 47 - 48 • 06420, Kolej - Çankaya / ANKARA

[f](#) TEDUniversity [t](#) /TED_Uni [i](#) /universityted [in](#) /edu/ted-universitesi [v](#) /TEDUChannel

tedu.edu.tr