

Memnuniyet Araştırmaları 2023




- Akademik personel memnuniyet araştırması (APMA)
- İdari personel memnuniyet araştırması (İPMA)
- Öğrenci memnuniyet araştırması (ÖMA)
- Mezun anketi (MA)

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI

APMA 2023

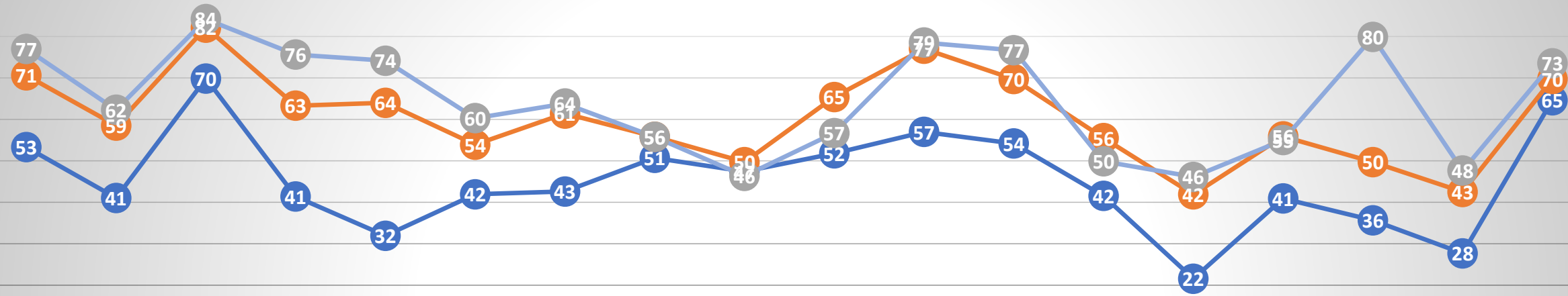
Katılımcı Sayısı: 1279

Memnuniyet oranlarında

- 2021'e göre 2022'de iyileşme 
- 2021'e göre 2023'de iyileşme 
- 2022'ye göre 2023'de iyileşme 

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ (%)

Olumlu_2021 Olumlu_2022 Olumlu_2023



- A.1. KENDİMİ ÜNİVERSİTEMİN BİR PARÇASI OLARAK GÖRÜYÖRÜM.
- A.2. KENDİMİ ÜNİVERSİTEMDE DEĞERLİ HİSSEDİYÖRÜM.
- A.4. ÜNİVERSİTEM SAYGIN BİR KONUMDADIR.
- A.5. ÜNİVERSİTEM İYİ YÖNETİLMEKTEDİR.
- A.7. KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI ETKİN BİÇİMDE YÜRÜTÜLMEKTEDİR.
- A.10. AKADEMİK YÜKSELTİLME VE ATANMA ÖLÇÜTLERİ OBJEKTİFTİR.
- A.14. AKADEMİK PERSONEL İLE ÜNİVERSİTE YÖNETİMİ ARASINDA İYİ BİR İŞ BİRLİĞİ VARDIR.
- A.28. SAĞLIK HİZMETLERİ YETERLİDİR.
- A.29. TEMİZLİK HİZMETLERİ YETERLİDİR.
- A.30. YEMEKHANE HİZMETLERİ YETERLİDİR.
- A.31. KÜTÜPHANE HİZMETLERİ YETERLİDİR.
- A.32. GÜVENLİK HİZMETLERİ YETERLİDİR.
- A.33. GİRİŞİMCİLİK VE YENİLİKÇİLİK DESTEK HİZMETLERİ YETERLİDİR.
- A.35. SOSYAL, KÜLTÜREL, SANATSAL VE SPORTİF HİZMETLER YETERLİDİR.
- A.36. BİLGİ İŞLEM HİZMETLERİ YETERLİDİR (İNTERNET, YAZILIM, DONANIM VB.).
- A.37. BİLGİ YÖNETİM SİSTEMLERİ YETERLİDİR (ÖBS, KVYS, AVESİS VB.).
- A.39. DEZAVANTAJLI GRUPLAR VE ÖZEL GEREKSİNİMLİ BİREYLERE YÖNELİK HİZMETLER YETERLİDİR.
- A.41. ÜNİVERSİTEM DEN MEMNUNUM.

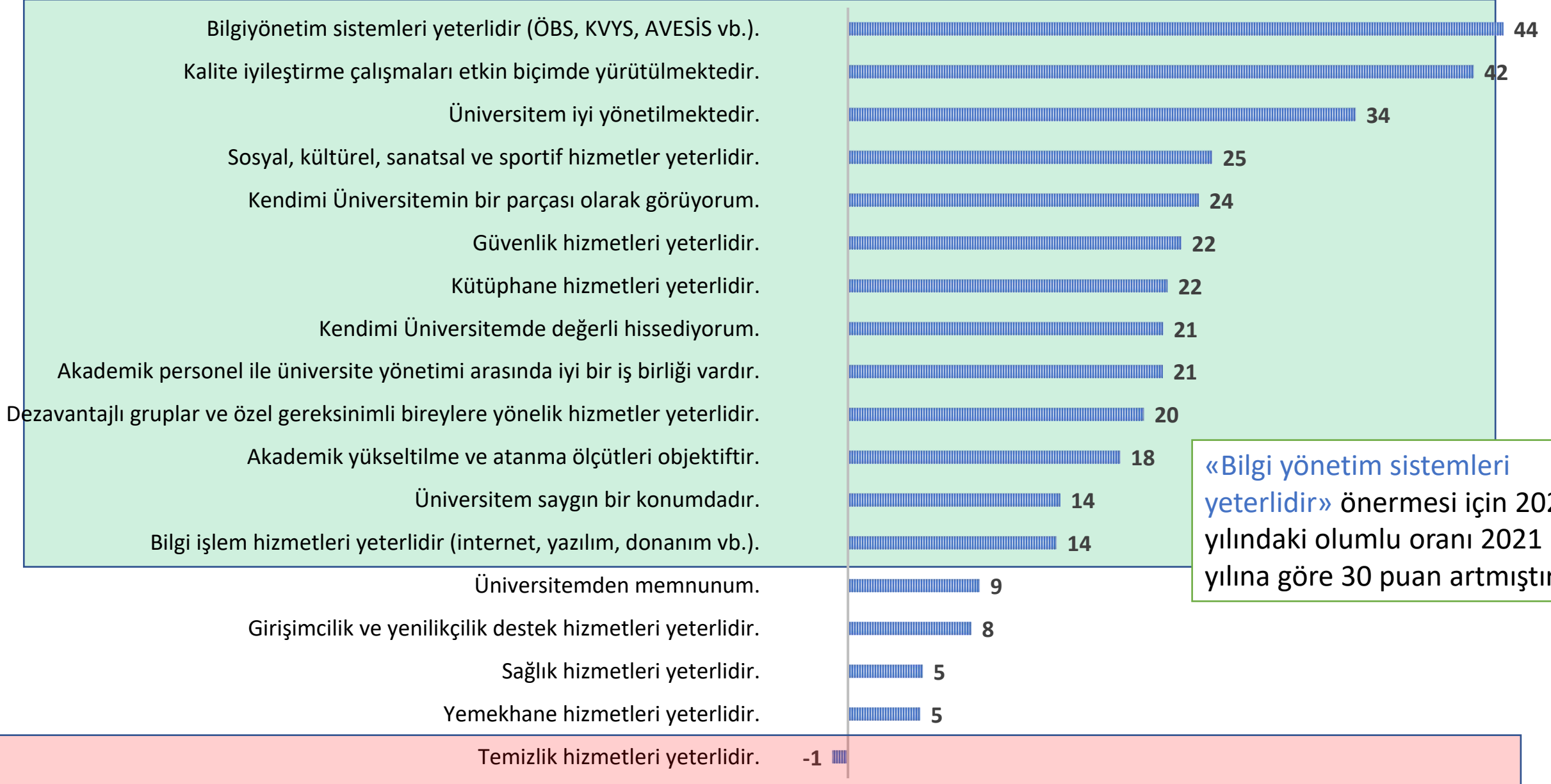
2023 yılında yeni eklenen sorulara ilişkin olumlu cevaplar (%)

2023 anket soruları	Olumlu_2023
A.3. Üniversiteme değer katmak için yeterli çabayı gösterdiğime inanıyorum.	93
A.6. Personel, öğrenciler ve mezunlara yönelik kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek etkinlikler yeterlidir.	49
A.8. İyileştirme çalışmalarında paydaşların görüşleri alınmaktadır.	69
A.9. Yürütülen iyileştirme çalışmaları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmakta	70
A.11. Üniversitemde idari görevlendirmeler objektiftir.	52
A.12. Eğitimcilerin eğitimi ve mesleki gelişim etkinlikleri yeterlidir.	72
A.13. Akademik personel, karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.	57
A.15. Akademik personel arasında iyi bir iş birliği vardır.	57
A.16. Akademik personel ile idari personel arasında iyi bir iş birliği vardır.	66
A.17. Ofis vb. çalışma ortamları işin gereklerini karşılayacak niteliktedir.	45
A.18. İş yükü dağılımı dengelidir.	51
A.19. Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir.	58
A.20. Üniversitemde eğitim ve öğretim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirmeler yeterlidir.	46
A.21. Üniversitemde araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirmeler yeterlidir.	48
A.22. Eğitim ve öğretim hizmetleri yeterlidir.	71
A.23. Araştırma ve geliştirme hizmetleri yeterlidir.	54
A.24. Toplumsal katkı hizmetleri yeterlidir.	60
A.25. İdari hizmetler yeterlidir	59
A.26. Uzaktan eğitim hizmetleri yeterlidir.	69
A.27. Uluslararasılaşma hizmetleri yeterlidir.	43
A.34. Uygulama ve araştırma merkezi faaliyetleri yeterlidir.	50
A.38. Kamuoyunu bilgilendirme hizmetleri (internet sayfası, sosyal medya vb. yoluyla) yeterlidir.	78
A.40. Çevre düzenlemesi ve peyzaj hizmetleri yeterlidir.	56

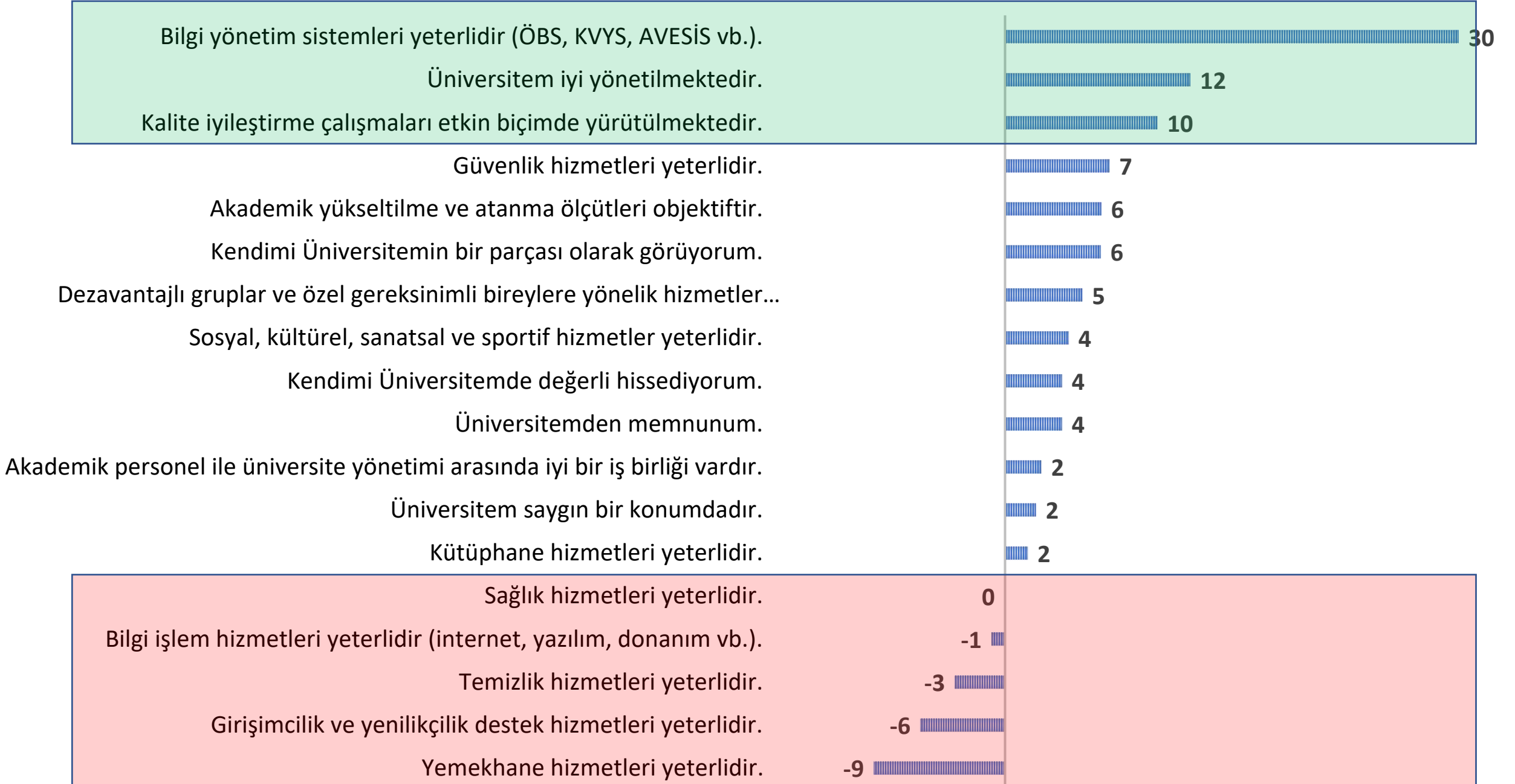
2023 anket soruları	APMA	APMA	APMA	Fark	Fark	Değişim	Değişim
	2021	2022	2023	2023-2022	2023-2021	2023-2022	2023-2021
	%	%	%	%	%	%	%
Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.	53.31	70.6	76.97	9.02	23.66	8.28	44.38
Kendimi Üniversitemde değerli hissediyorum.	41.05	58.5	62.3	6.50	21.25	6.10	51.77
Üniversiteme değer katmak için yeterli çabayı gösterdiğime inanıyorum.			92.66				
Üniversitem saygın bir konumdadır.	69.84	82.1	84.16	2.51	14.32	2.45	20.5
Üniversitem iyi yönetilmektedir.	41.39	63.3	75.62	19.46	34.23	16.29	82.7
Personel, öğrenciler ve mezunlara yönelik kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek etkinlikler yeterlidir.			48.77				
Kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir.	31.94	64	74.13	15.83	42.19	13.67	132.09
İyileştirme çalışmalarında paydaşların görüşleri alınmaktadır.			69.44		69.44		
Yürütülen iyileştirme çalışmaları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmakta			70.03				
Akademik yükseltme ve atanma ölçütleri objektiftir.	41.94	53.9	60.3	11.87	18.36	10.61	43.78
Üniversitemde idari görevlendirmeler objektiftir.			52.38				
Eğiticilerin eğitimi ve mesleki gelişim etkinlikleri yeterlidir.			71.67				
Akademik personel, karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.			56.62				
Akademik personel ile üniversite yönetimi arasında iyi bir iş birliği vardır.	42.6	61.4	63.82	3.94	21.22	3.79	49.81
Akademik personel arasında iyi bir iş birliği vardır.			57.13				
Akademik personel ile idari personel arasında iyi bir iş birliği vardır.			65.89				
Ofis vb. çalışma ortamları işin gereklerini karşılayacak niteliktedir.			44.96				
İş yükü dağılımı dengelidir.			51.07				
Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir.			57.51				

2023 anket soruları	APMA	APMA	APMA	Fark	Fark	Değişim	Değişim
	2021	2022	2023	2023-2022	2023-2021	2023-2022	2023-2021
	%	%	%	%	%	%	%
Üniversitemde eğitim ve öğretim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirmeler yeterlidir.			45.77				
Üniversitemde araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirmeler yeterlidir.			47.72				
Eğitim ve öğretim hizmetleri yeterlidir.			70.55				
Araştırma ve geliştirme hizmetleri yeterlidir.			54.34				
Toplumsal katkı hizmetleri yeterlidir.			59.98				
İdari hizmetler yeterlidir			59.12				
Uzaktan eğitim hizmetleri yeterlidir.			69.48				
Uluslararasılaşma hizmetleri yeterlidir.			43.36				
Sağlık hizmetleri yeterlidir.	50.72	55.8	55.78	-0.04	5.06	-0.04	9.98
Temizlik hizmetleri yeterlidir.	47.41	49.7	46.36	-6.72	-1.05	-7.20	-2.21
Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	51.8	65.4	56.68	-13.33	4.88	-15.38	9.42
Kütüphane hizmetleri yeterlidir.	56.97	77	78.52	1.97	21.55	1.94	37.83
Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	54.18	69.7	76.66	9.99	22.48	9.08	41.49
Girişimcilik ve yenilikçilik destek hizmetleri yeterlidir.	41.54	55.5	49.87	-10.14	8.33	-11.29	20.05
Uygulama ve araştırma merkezi faaliyetleri yeterlidir.	NA		50.36				
Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif hizmetler yeterlidir.	21.58	41.9	46.14	10.12	24.56	9.19	113.81
Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir (internet, yazılım, donanım vb.).	40.93	55.9	55	-1.61	14.07	-1.64	34.38
Bilgi yönetim sistemleri yeterlidir (ÖBS, KVYS, AVESİS vb.).	35.66	49.7	79.86	60.68	44.2	37.77	123.95
Kamuoyunu bilgilendirme hizmetleri (internet sayfası, sosyal medya vb. yoluyla) yeterlidir.			77.63				
Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler yeterlidir.	27.69	42.5	47.65	12.12	19.96	10.81	72.08
Çevre düzenlemesi ve peyzaj hizmetleri yeterlidir.			55.51				
Üniversitemden memnunum.	64.6	69.7	73.49	5.44	8.89	5.16	13.76

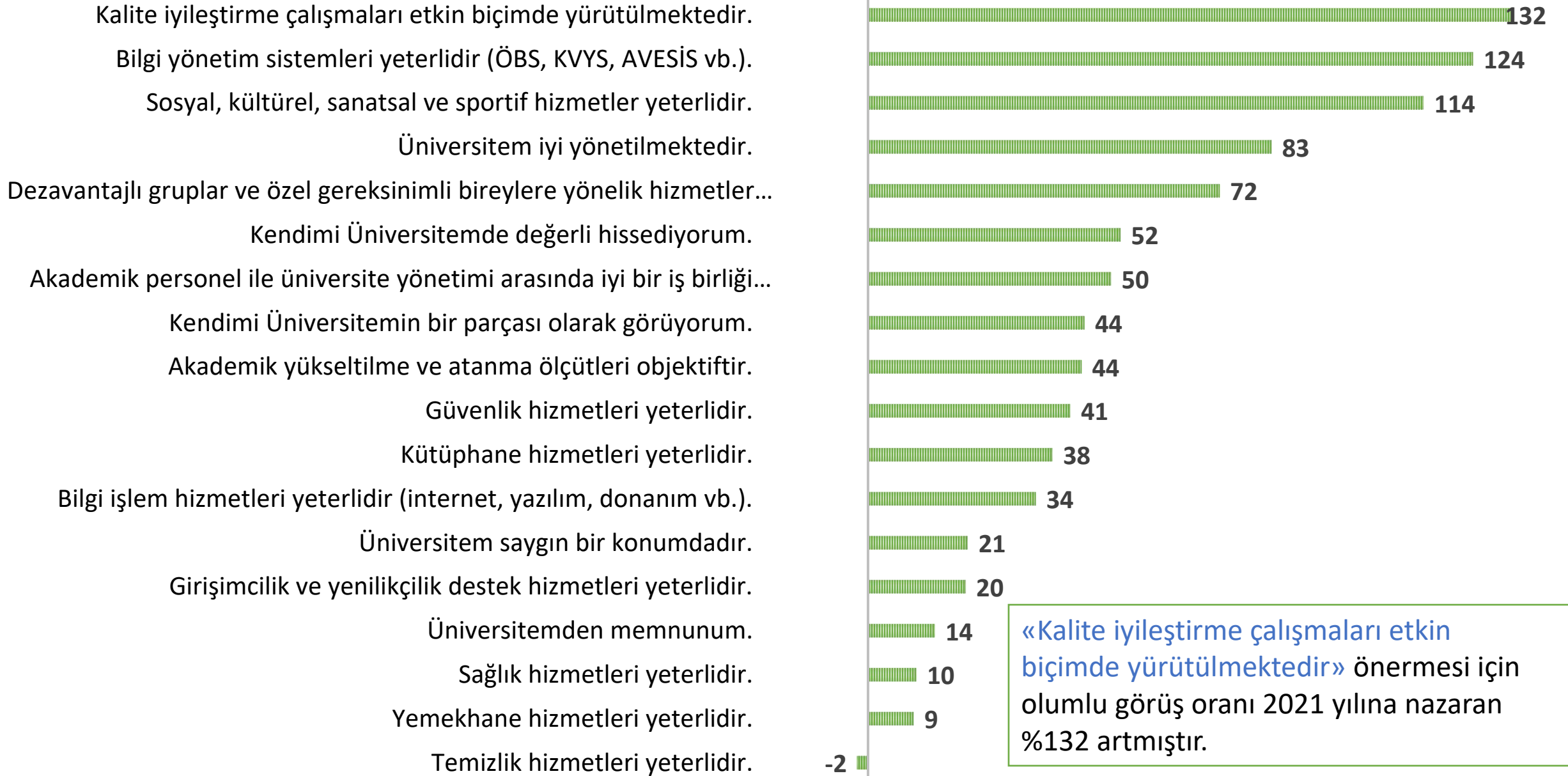
FARK 2021-2023



FARK 2022-2023

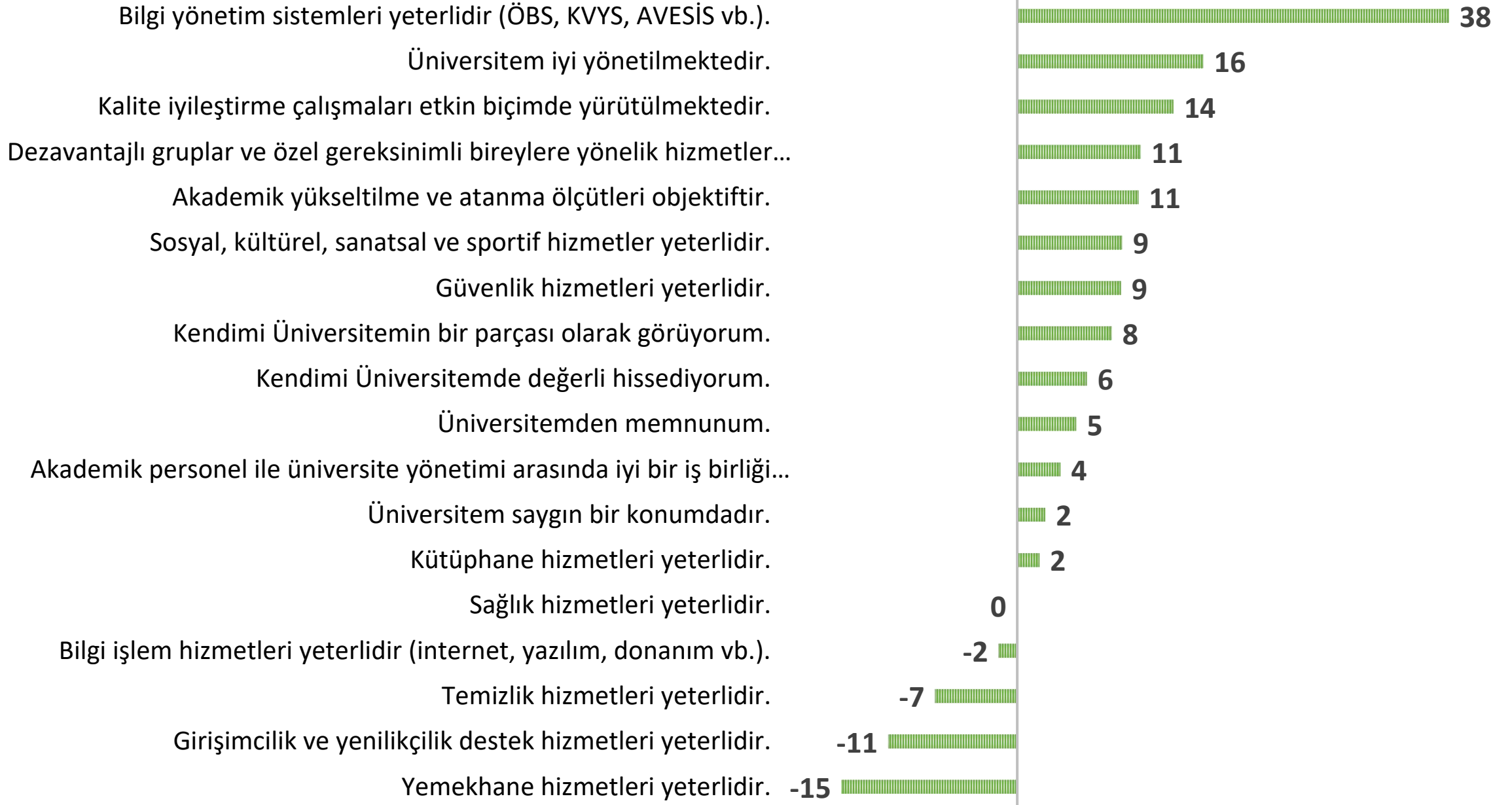


DEĞİŞİM 2023-2021 %



DEĞİŞİM 2023-2022

%



2021 OLUMLU CEVAPLAMA YÜZDELERİNE GÖRE SIRALAMA	2021	2022 YILI OLUMLU CEVAPLAMA YÜZDELERİNE GÖRE SIRALAMA	2022
Üniversitem Türkiye'deki üniversiteler içinde saygın bir konumdadır.	69.84	Üniversitem Türkiye'deki üniversiteler içinde saygın bir konumdadır.	82.6
Kütüphane hizmetleri yeterlidir.	56.97	Kütüphane hizmetleri yeterlidir.	78.2
Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	54.18	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	71.1
Kendimi üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.	53.31	Kendimi üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.	70.7
Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	51.8	Akademik personel için hizmet içi eğitim ve mesleki gelişimimle ilgili etkinlikler yeterlidir.	68.8
Sağlık hizmetleri yeterlidir.	50.72	Üniversitemde kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir.	66.9
Temizlik hizmetleri yeterlidir.	47.41	Üniversitem iyi yönetilmektedir.	66.4
Üniversitem sosyal sorumluluk bilincine sahiptir.	43.39	Üniversitem sosyal sorumluluk bilincine sahiptir.	65.7
Akademik personel ile üniversite yönetimi arasında iyi bir iletişim vardır.	42.6	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	65.7
Alınan kararlarda akademisyenlerin görüşleri dikkate alınır.	42.52	Akademik personel ile üniversite yönetimi arasında iyi bir iletişim vardır.	64.5
Akademik yükseltme ve atanma ölçütleri objektiftir.	41.94	Kendimi üniversitemde değerli hissediyorum.	60.6
Üniversitem girişimciliği desteklemektedir.	41.54	Sağlık hizmetleri yeterlidir.	56.6
Üniversitem iyi yönetilmektedir.	41.39	Akademik yükseltme ve atanma ölçütleri objektiftir.	56.3
Kendimi üniversitemde değerli hissediyorum.	41.05	Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir.	56.1
Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir.	40.93	Üniversitem girişimciliği desteklemektedir.	56.1
Üniversitemde idari görevlere seçilme ve atanma ölçütleri objektiftir.	40.81	Üniversitem nitelikli araştırmalarda öncüdür.	54.7
Kamu ve sanayi ile olan ilişkileri yeterli düzeydedir.	37.04	Temizlik hizmetleri yeterlidir.	52.3
Kurumsallaşmayı güçlendirecek bilgi teknolojileri ve altyapı yeterlidir.	35.66	Kurumsallaşmayı güçlendirecek bilgi teknolojileri ve altyapı yeterlidir.	51.5
Akademik personel için hizmet içi eğitim ve mesleki gelişimimle ilgili etkinlikler yeterlidir.	33.68	Üniversitemde bilimsel araştırma/projelere verilen destekler yeterlidir.	48
Üniversitemde bilimsel araştırma/projelere verilen destekler yeterlidir.	32.9	Alınan kararlarda akademisyenlerin görüşleri dikkate alınır.	47.9
Üniversitemde kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir.	31.94	Üniversitemde kamuoyunda farkındalık oluşturacak etkinlikler yeterlidir.	47.7
Üniversitem nitelikli araştırmalarda öncüdür.	30.63	Üniversitem dünyadaki üniversiteler içinde saygın bir konumdadır.	47.6
Özel gereksinimli bireylere yönelik altyapı ve hizmetler yeterlidir.	27.69	Sosyal alanlar (kafe, kitap satış, kırtasiye, banka, posta vb.) yeterlidir.	46
Teknopark imkanları yeterlidir.	25.99	Kamu ve sanayi ile olan ilişkileri yeterli düzeydedir.	44.5
Üniversitemde kamuoyunda farkındalık oluşturacak etkinlikler yeterlidir.	25.77	Üniversitemde idari görevlere seçilme ve atanma ölçütleri objektiftir.	43.7
Sportif faaliyetler yeterlidir.	25.32	Sportif faaliyetler yeterlidir.	43.2
Üniversitem dünyadaki üniversiteler içinde saygın bir konumdadır.	25.3	Sosyal, kültürel ve sanatsal etkinlikler yeterlidir.	42.7
Sosyal, kültürel ve sanatsal etkinlikler yeterlidir.	21.58	Özel gereksinimli bireylere yönelik altyapı ve hizmetler yeterlidir.	42.1
Sosyal alanlar (kafe, kitap satış, kırtasiye, banka, posta vb.) yeterlidir.	18.89	Teknopark imkanları yeterlidir.	33.4
Üniversitemde mezunların kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek etkinlikler yeterlidir.	17.83	Üniversitemde mezunların kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek etkinlikler yeterlidir.	33

2023 YILI OLUMLU CEVAPLAMA YÜZDELERİNE GÖRE SIRALAMA	2023
Memnuniyet Skalası: En İyi	
Üniversiteme değer katmak için yeterli çabayı gösterdiğime inanıyorum.	92.66
Üniversitem saygın bir konumdadır.	84.16
Bilgi yönetim sistemleri yeterlidir (ÖBS, KVYS, AVESİS vb.).	79.86
Kütüphane hizmetleri yeterlidir.	78.52
Kamuoyunu bilgilendirme hizmetleri (internet sayfası, sosyal medya vb. yol	77.63
Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.	76.97
Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	76.66
Üniversitem iyi yönetilmektedir.	75.62
Kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir.	74.13
Üniversitemden memnunum.	73.49
Eğiticilerin eğitimi ve mesleki gelişim etkinlikleri yeterlidir.	71.67
Eğitim ve öğretim hizmetleri yeterlidir.	70.55
Yürütülen iyileştirme çalışmaları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	70.03
Memnuniyet Skalası: İyi	
Uzaktan eğitim hizmetleri yeterlidir.	69.48
İyileştirme çalışmalarında paydaşların görüşleri alınmaktadır. (Üniversitem	69.44
Akademik personel ile idari personel arasında iyi bir iş birliği vardır.	65.89
Akademik personel ile üniversite yönetimi arasında iyi bir iş birliği vard	63.82
Kendimi Üniversitemde değerli hissediyorum.	62.30
Akademik yükseltilme ve atanma ölçütleri objektiftir.	60.30
Toplumsal katkı hizmetleri yeterlidir.	59.98
İdari hizmetler yeterlidir	59.12
Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir.	57.51
Akademik personel arasında iyi bir iş birliği vardır.	57.13
Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	56.68
Akademik personel, karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.	56.62
Sağlık hizmetleri yeterlidir.	55.78
Çevre düzenlemesi ve peyzaj hizmetleri yeterlidir.	55.51
Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir (internet, yazılım, donanım vb.).	55.00

EN İYİ

İYİ

Araştırma ve geliştirme hizmetleri yeterlidir.	54.34
Üniversitemde idari görevlendirmeler objektiftir.	52.38
İş yükü dağılımı dengelidir.	51.07
Uygulama ve araştırma merkezi faaliyetleri yeterlidir.	50.36
Memnuniyet Skalası: ORTA	
Girişimcilik ve yenilikçilik destek hizmetleri yeterlidir.	49.87
Personel, öğrenciler ve mezunlara yönelik kurumsal aidiyet duygusunu güçlen	48.77
Üniversitemde araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödü	47.72
Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler yete	47.65
Temizlik hizmetleri yeterlidir.	46.36
Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif hizmetler yeterlidir.	46.14
Üniversitemde eğitim ve öğretim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendi	45.77
Ofis vb. çalışma ortamları için gereklerini karşılayacak niteliktedir.	44.96
Uluslararasılaşma hizmetleri yeterlidir.	43.36

ORTA

ALT

YOK

MEMNUNİYET SKALASI	SKALA	APMA-2021 %	APMA-2022 %	APMA-2023 %
EN İYİ	70-100	0	13.13	32.5
İYİ	50-69	20	46.6	47.5
ORTA	40-49	33.3	33.3	22.5
ALT	0-39	46.7	6.6	0

Üniversite geneli memnuniyet düzeyleri

Üniversitemden memnunum.		
	Yüzde	Birikimli n
Kesinlikle katılmıyorum	3.41	3.41
Katılmıyorum	7.85	11.26
Kararsızım	14.83	26.09
Katılıyorum	42.95	69.04
Kesinlikle katılıyorum	30.54	99.58
Fikrim yok	0.42	100.00
Toplam	100.00	

Olumlu: % 73.49
Olumsuz: % 11.26

Ünvanına göre üniversite memnuniyet düzeyleri

Ünvanınız - Üniversitemden memnunum.

AB.3. Ünvanınız	A.41. Üniversitemden memnunum.					
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok
Prof. Dr.	4.19	4.82	11.38	41.94	37.25	0.43
Doç. Dr.	2.01	4.61	6.84	32.14	53.98	0.41
Dr. Öğr. Üyesi	0.95	2.59	9.31	49.35	37.8	0
Öğr. Gör.	3.33	10.4	16.3	41.87	28.1	0
Arş. Gör.	3.61	10.49	19.31	45.67	20.28	0.64
Toplam	3.41	7.85	14.83	42.95	30.54	0.42

Pearson Chi ²	8.9
Prob.	0.00

Anlamlı ilişki vardır.

Olumlu % Olumsuz %

Prof. Dr.	→	79.19	9.01
Doç. Dr.	→	86.12	6.62
Dr. Öğr. Üyesi	→	87.15	3.54
Öğr. Gör.	→	69.97	13.73
Araş. Gör.	→	65.95	14.1

Cinsiyete göre memnuniyet düzeyleri

Cinsiyetiniz - Üniversitemden memnunum.						
AB.1. Cinsiyetiniz	A.41. Üniversitemden memnunum.					
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok
Kadın	3.24	6.36	16.64	45.88	27.41	0.48
Erkek	3.63	9.72	12.57	39.27	34.46	0.36
Toplam	3.41	7.85	14.83	42.95	30.54	0.42

Pearson Chi ²	4.04	Anlamlı ilişki vardır.
Prob.	0.0012	

Memnuniyet oranları aynı olmakla birlikte,
Erkekler daha kuvvetli biçimde olumludur.

	Olumlu %	Olumsuz %
Kadın	→ 73.29	9.60
Erkek	→ 73.73	13.35

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

İPMA 2023

Katılımcı Sayısı: 583

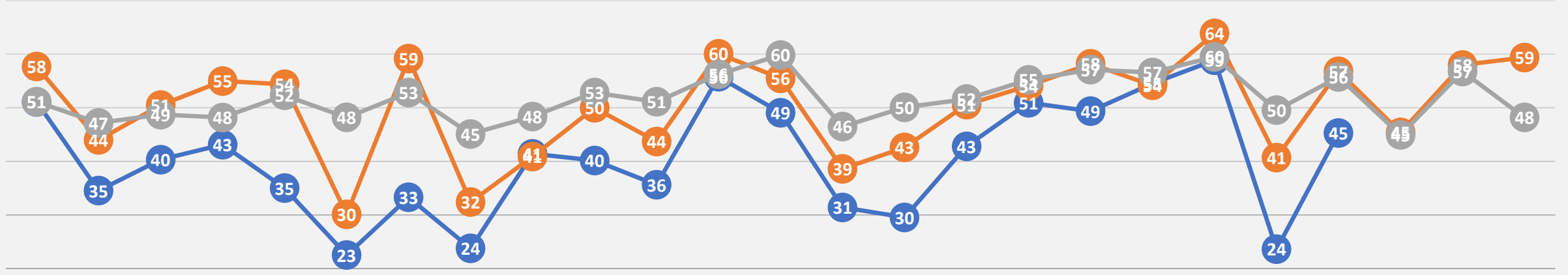
Memnuniyet oranlarında

- 2021'e göre 2022'de artış
- 2021'e göre 2023'de artış
- 2022'ye göre 2023'de azalış



İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ (%)

Olumlu_2021 Olumlu_2022 Olumlu_2023



- A.1. KENDİMİ ÜNİVERSİTEMİN BİR PARÇASI OLARAK GÖRÜYORUM.
- A.2. KENDİMİ ÜNİVERSİTEMDE DEĞERLİ HİSSEDİYORUM.
- A.4. ÜNİVERSİTEM SAYGIN BİR KONUMDADIR.
- A.5. ÜNİVERSİTEM İYİ YÖNETİLMEKTEDİR.
- A.7. KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI ETKİN BİÇİMDE YÜRÜTÜLMEKTEDİR.
- A.10. GÖREVDE YÜKSELME VE UNVAN DEĞİŞİKLİĞİ ÖLÇÜTLERİ OBJEKTİFTİR.
- A.12. HİZMET İÇİ EĞİTİM VE MESLEKİ GELİŞİM ETKİNLİKLERİ YETERLİDİR.
- A.13. İDARİ PERSONEL, KARAR ALMA SÜREÇLERİNE DAHİL EDİLMEKTEDİR.
- A.14. İDARİ PERSONEL İLE ÜNİVERSİTE YÖNETİMİ ARASINDA İYİ BİR İŞ BİRLİĞİ VARDIR.
- A.15. İDARİ PERSONEL ARASINDA İYİ BİR İŞ BİRLİĞİ VARDIR.
- A.16. İDARİ PERSONEL İLE İDARİ PERSONEL ARASINDA İYİ BİR İŞ BİRLİĞİ VARDIR.
- A.17. OFİS VB. ÇALIŞMA ORTAMLARI İŞİN GEREKLERİNİ KARŞILAYACAK NİTELİKTEDİR.
- A.18. GÖREV TANIMLARI AÇIKTIR VE İLAN EDİLMİŞTİR.
- A.19. İŞ YÜKÜ DAĞILIMI DENGELİDİR.
- A.20. BİR İŞİ GERÇEKLEŞTİRMEYE YÖNELİK GÖSTERİLEN ÇABALAR TAKDİR GÖRMEKTEDİR.
- A.28. SAĞLIK HİZMETLERİ YETERLİDİR.
- A.29. YEMEKHANE HİZMETLERİ YETERLİDİR.
- A.30. TEMİZLİK HİZMETLERİ YETERLİDİR.
- A.31. KÜTÜPHANE HİZMETLERİ YETERLİDİR.
- A.32. GÜVENLİK HİZMETLERİ YETERLİDİR.
- A.33. SOSYAL, KÜLTÜREL, SANATSAL VE SPOR TİF HİZMETLERİ YETERLİDİR.
- A.34. BİLGİ İŞLEM HİZMETLERİ YETERLİDİR (İNTERNET, YAZILIM, DONANIM VB.).
- A.37. DEZAVANTAJLI GRUPLAR VE ÖZEL GEREKSİNİMLİ BİREYLERE YÖNELİK HİZMETLER...
- A.38. ÇEVRE DÜZENLEMESİ VE PEYZAJ HİZMETLERİ YETERLİDİR.
- A.39. ÜNİVERSİTEM DEN MEMNUNUM.

SORU	İPMA	İPMA	İPMA	Fark	Fark	Değişim %	Değişim %
	2021	2022	2023	2023-2021	2023-2022	2023-2021	2023-2022
Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.	51.10	57.70	51.12	0.02	-6.58	0.04	-11.40
Kendimi Üniversitemde değerli hissediyorum.	34.53	44.00	47.17	12.64	3.17	36.61	7.20
Üniversiteme değer katmak için yeterli çabayı gösterdiğime inanıyorum.			41.00				
Üniversitem saygın bir konumdadır.	40.31	50.50	48.72	8.41	-1.78	20.86	-3.52
Üniversitem iyi yönetilmektedir.	43.13	55.00	48.19	5.06	-6.81	11.73	-12.38
Personel, öğrenciler ve mezunlara yönelik kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek etkinlikler yeterlidir.			46.83				
Kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir.	35.00	54.40	52.32	17.32	-2.08	49.49	-3.82
İyileştirme çalışmalarında paydaşların görüşleri alınmaktadır.			48.2				
Yürütülen iyileştirme çalışmaları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.			48.2				
Görevde yükselme ve unvan değişikliği ölçütleri objektiftir.	22.50	30.10	48.2	25.70	18.10	114.22	60.13
Üniversitemde idari görevlendirmeler objektiftir.			48.2				
Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişim etkinlikleri yeterlidir.	33.29	59.20	52.83	19.54	-6.37	58.70	-10.76
İdari personel, karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.	23.75	32.40	45.11	21.36	12.71	89.94	39.23
İdari personel ile üniversite yönetimi arasında iyi bir iş birliği vardır.	41.41	40.90	48.37	6.96	7.47	16.81	18.26
İdari personel arasında iyi bir iş birliği vardır.	40.16	50.00	52.83	12.67	2.83	31.55	5.66
İdari personel ile idari personel arasında iyi bir iş birliği vardır.	35.62	43.70	51.12	15.50	7.42	43.51	16.98
Ofis vb. çalışma ortamları işin gereklerini karşılayacak niteliktedir.	55.79	60.10	56.26	0.47	-3.84	0.84	-6.39
Görev tanımları açıktır ve ilan edilmiştir.	49.07	55.50	59.86	10.79	4.36	21.99	7.86
İş yükü dağılımı dengelidir.	31.41	38.60	46.48	15.07	7.88	47.98	20.41
Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir.	29.53	42.60	50.09	20.56	7.49	69.62	17.58
Üniversitemde idari faaliyetlere yönelik teşvik ve ödüllendirmeler yeterlidir.			46.14				
Eğitim ve öğretim hizmetleri yeterlidir.			50.78				

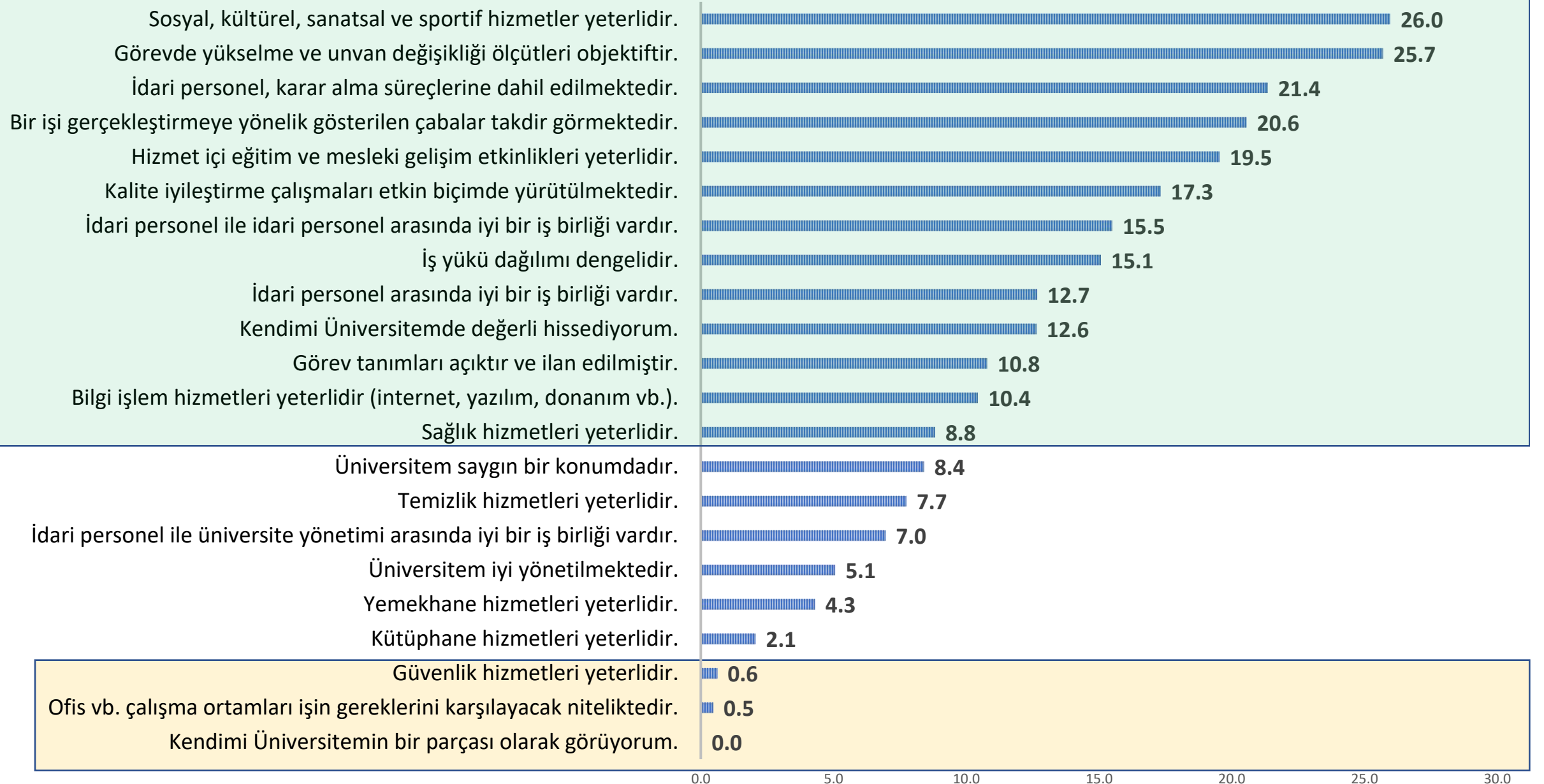
SORU	İPMA	İPMA	İPMA	Fark	Fark	Değişim %	Değişim %
	2021	2022	2023	2023-2021	2023-2022	2023-2021	2023-2022
Araştırma ve geliştirme hizmetleri yeterlidir.			44.77				
Toplumsal katkı hizmetleri yeterlidir.			45.97				
İdari hizmetler yeterlidir			50.77				
Uzaktan eğitim hizmetleri yeterlidir.			48.03				
Uluslararasılaşma hizmetleri yeterlidir.			38.42				
Sağlık hizmetleri yeterlidir.	42.81	50.60	51.63	8.82	1.03	20.60	2.04
Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	50.94	54.10	55.24	4.30	1.14	8.44	2.11
Temizlik hizmetleri yeterlidir.	49.38	58.20	57.12	7.74	-1.08	15.67	-1.86
Kütüphane hizmetleri yeterlidir.	54.54	54.20	56.60	2.06	2.40	3.78	4.43
Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	58.90	63.90	59.52	0.62	-4.38	1.05	-6.85
Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif hizmetler yeterlidir.	23.60	40.70	49.57	25.97	8.87	110.04	21.79
Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir (internet, yazılım, donanım vb.).	45.31	56.80	55.75	10.44	-1.05	23.04	-1.85
Bilgi yönetim sistemleri yeterlidir (ÖBS, KVYS, AVESİS vb.).			53.35				
Kamuoyunu bilgilendirme hizmetleri (internet sayfası, sosyal medya vb. yoluyla) yeterlidir.			61.24				
Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler yeterlidir.		45.40	44.94		-0.46		-1.01
Çevre düzenlemesi ve peyzaj hizmetleri yeterlidir.		58.00	56.78		-1.22		-2.10
Üniversitemden memnunum.		59.40	48.20		-11.20		-18.86

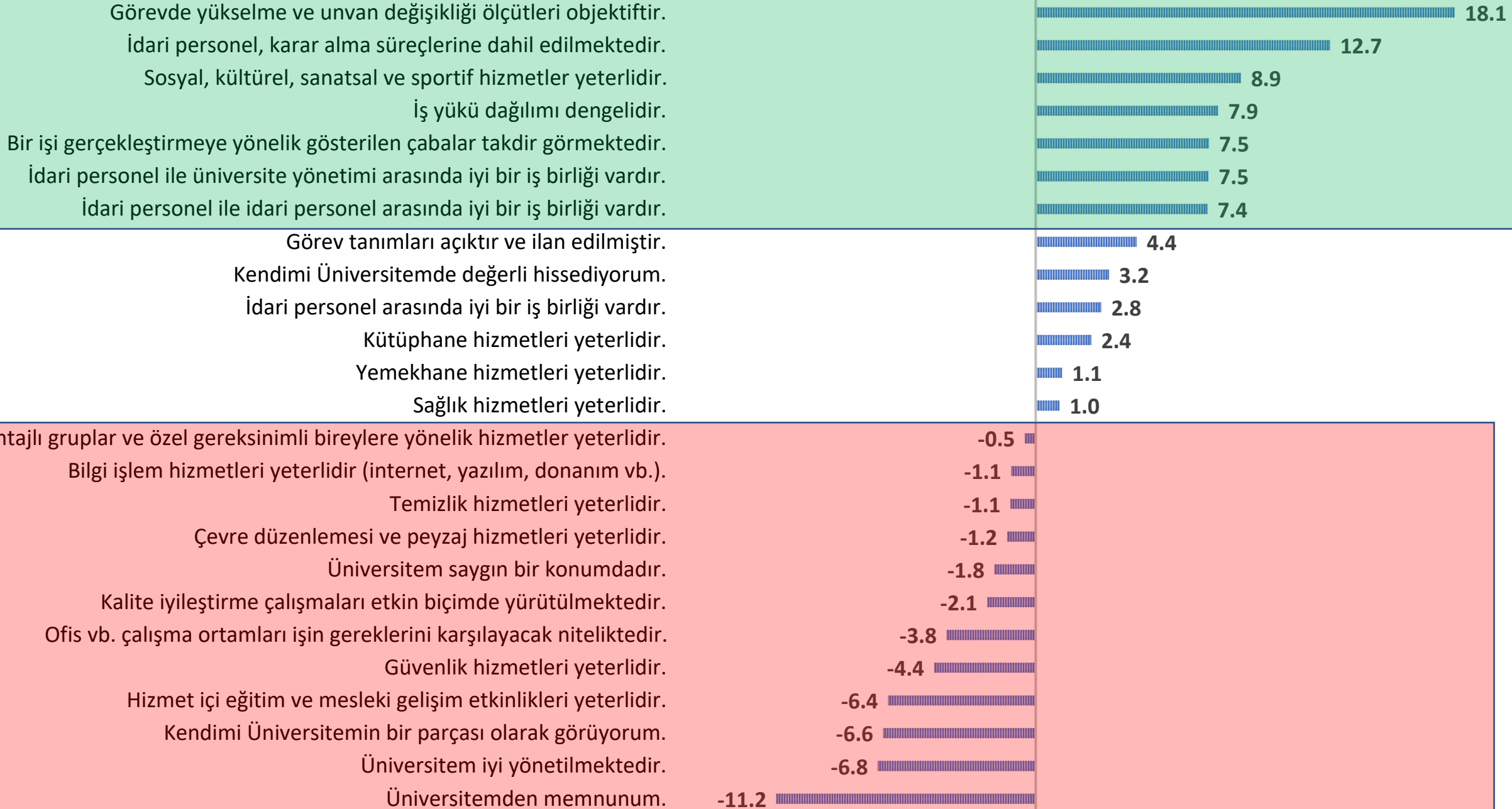
	2021		2022
Türkiye'deki üniversiteler içinde saygın bir konumdadır	67.5	Türkiye'deki üniversiteler içinde saygın bir konumdadır	75.5
Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	58.9	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	63.9
Çalışma ortamım işimin gereklerini karşılamaktadır.	55.8	Çalışma ortamım işimin gereklerini karşılamaktadır.	60.1
Kütüphane hizmetleri yeterlidir.	54.5	Sosyal tesisler yeterlidir.	59.9
Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.	51.1	Üniversitemden memnunum.	59.4
Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	50.9	Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişimimle ilgili etkinlik sayısı yeterlidir.	59.2
Temizlik hizmetleri yeterlidir.	49.4	Temizlik hizmetleri yeterlidir.	58.2
Personelin görev tanımları açıktır.	49.1	Çevre düzenlemeleri yeterlidir.	58.0
Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir.	45.3	Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.	57.7
Yönetim hizmetleri yeterlidir.	43.1	Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir.	56.8
Sağlık hizmetleri yeterlidir.	42.8	Personelin görev tanımları açıktır.	55.5
Gerekli araç, donanım ve materyal zamanında sağlanmaktadır.	42.3	Yönetim hizmetleri yeterlidir.	55.0
Çalışılabilir bir birim olarak yakınlarıma tavsiye ederim.	42.0	Sosyal medya hesapları yeterlidir.	54.6
İdari personel ile yönetim arasında iyi bir iletişim vardır.	41.4	Kurumsal değerlendirme ve kalite çalışmaları yeterlidir.	54.4
Ast-üst ilişkiler uyumludur.	40.9	Kütüphane hizmetleri yeterlidir.	54.2
Dünyadaki üniversiteler içinde saygın bir konumdadır.	40.3	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	54.1
İdari personel arasındaki iş birliği yeterli düzeydedir.	40.2	Çalışılabilir bir birim olarak yakınlarıma tavsiye ederim.	53.5
İdari personel arasında iyi bir iletişim vardır,	39.2	Gerekli araç, donanım ve materyal zamanında sağlanmaktadır.	50.6
Beklenti ve ihtiyaçlarım karşılanmaktadır.	36.4	Sağlık hizmetleri yeterlidir.	50.6
İdari personel ile akademik personel arasında iyi bir iletişim vardır.	36.3	Dünyadaki üniversiteler içinde saygın bir konumdadır.	50.5
İdari personel ile akademik personel arasındaki iş birliği yeterlidir.	35.6	İdari personel arasında iyi bir iletişim vardır.	50.3
Kurumsal değerlendirme ve kalite çalışmaları yeterlidir	35.0	İdari personel arasındaki iş birliği yeterli düzeydedir.	50.0
Kendimi üniversitemde değerli hissediyorum.	34.5	Ast-üst ilişkiler uyumludur.	49.7
Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişimimle ilgili etkinlik sayısı	33.3	Özel gereksinimli bireylere yönelik altyapı ve hizmetler yeterlidir.	45.4
İş yükü dağılımı dengelidir.	31.4	Kendimi üniversitemde değerli hissediyorum.	44.0
Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir.	29.5	İdari personel ile akademik personel arasındaki iş birliği yeterlidir.	43.7
Sportif faaliyetler yeterlidir.	28.9	Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir.	42.6
İş akış süreçlerinde idari personelin görüşleri alınır.	26.4	İdari personel ile yönetim arasında iyi bir iletişim vardır.	40.9
İdari personelin görevleri, kadroları ile uyumludur.	25.6	Sosyal ve kültürel faaliyetler yeterlidir.	40.7
Alınan kararlara idari personelin katılımı sağlanmaktadır.	23.8	Sportif faaliyetler yeterlidir.	40.5
Sosyal ve kültürel faaliyetler yeterlidir.	23.6	İş akış süreçlerinde idari personelin görüşleri alınır.	39.2
Sosyal tesisler yeterlidir.	22.5	İş yükü dağılımı dengelidir.	38.6
İdari kadrolara atanmada liyakate özen gösterilir.	22.5	İdari personelin görevleri, kadroları ile uyumludur.	34.8
		Alınan kararlara idari personelin katılımı sağlanmaktadır.	32.4
		İdari kadrolara atanmada liyakate özen gösterilir.	30.1

2023 ANKET SORULARI	Olumlu 2023 %	Olumsuz 2023 %	2023 ANKET SORULARI	Olumlu 2023 %	Olumsuz 2023 %
Kamuoyunu bilgilendirme hizmetleri (internet sayfası, sosyal medya vb. yoluyla) yeterlidir.	61.24	17.49	Üniversitem saygın bir konumdadır.	48.72	13.04
Görev tanımları açıktır ve ilan edilmiştir.	59.86	14.75	İdari personel ile üniversite yönetimi arasında iyi bir iş birliği vardır.	48.37	25.39
Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	59.52	12.70	İyileştirme çalışmalarında paydaşların görüşleri alınmaktadır.	48.20	25.90
Temizlik hizmetleri yeterlidir.	57.12	16.30	Yürütülen iyileştirme çalışmaları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	48.20	24.70
Çevre düzenlemesi ve peyzaj hizmetleri yeterlidir.	56.78	15.96	Görevde yükselme ve unvan değişikliği ölçütleri objektiftir.	48.20	29.16
Kütüphane hizmetleri yeterlidir.	56.60	18.87	Üniversitemde idari görevlendirmeler objektiftir.	48.20	29.33
Ofis vb. çalışma ortamları işin gereklerini karşılayacak niteliktedir.	56.26	13.89	Üniversitemden memnunum.	48.20	20.41
Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir (internet, yazılım, donanım vb.).	55.75	17.15	Üniversitem iyi yönetilmektedir.	48.19	21.09
Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	55.24	15.61	Uzaktan eğitim hizmetleri yeterlidir.	48.03	32.25
Bilgi yönetim sistemleri yeterlidir (ÖBS, KVYS, AVESİS vb.).	53.35	29.33	Kendimi Üniversitemde değerli hissediyorum.	47.17	21.10
Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişim etkinlikleri yeterlidir.	52.83	19.21	Personel, öğrenciler ve mezunlara yönelik kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek etkinlikler yeterlidir.	46.83	22.81
İdari personel arasında iyi bir iş birliği vardır.	52.83	22.47	İş yükü dağılımı dengelidir.	46.48	26.42
Kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir.	52.32	21.10	Üniversitemde idari faaliyetlere yönelik teşvik ve ödüllendirmeler yeterlidir.	46.14	23.84
Sağlık hizmetleri yeterlidir.	51.63	20.06	Toplumsal katkı hizmetleri yeterlidir.	45.97	32.42
İdari personel ile idari personel arasında iyi bir iş birliği vardır.	51.12	25.04	İdari personel, karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.	45.11	25.90
Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.	51.12	14.23	Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler yeterlidir.	44.94	37.91
Eğitim ve öğretim hizmetleri yeterlidir.	50.78	25.73	Araştırma ve geliştirme hizmetleri yeterlidir.	44.77	35.33
İdari hizmetler yeterlidir	50.77	25.22	Üniversiteme değer katmak için yeterli çabayı gösterdiğime inanıyorum.	41.00	2.91
Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir.	50.09	20.93	Uluslararasılaşma hizmetleri yeterlidir.	38.42	43.74
Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif hizmetler yeterlidir.	49.57	21.44			

MEMNUNİYET SKALASI	SKALA	İPMA-2021 %	İPMA-2022 %	İPMA-2023 %
EN İYİ	70-100	0	2.86	0
İYİ	50-69	25.81	60.00	51.28
ORTA	40-49	29.03	22.85	46.15
ALT	0-39	45.16	14.29	2.56

FARK 2023-2021 (MEMNUNİYET ORANLARI FARKI)

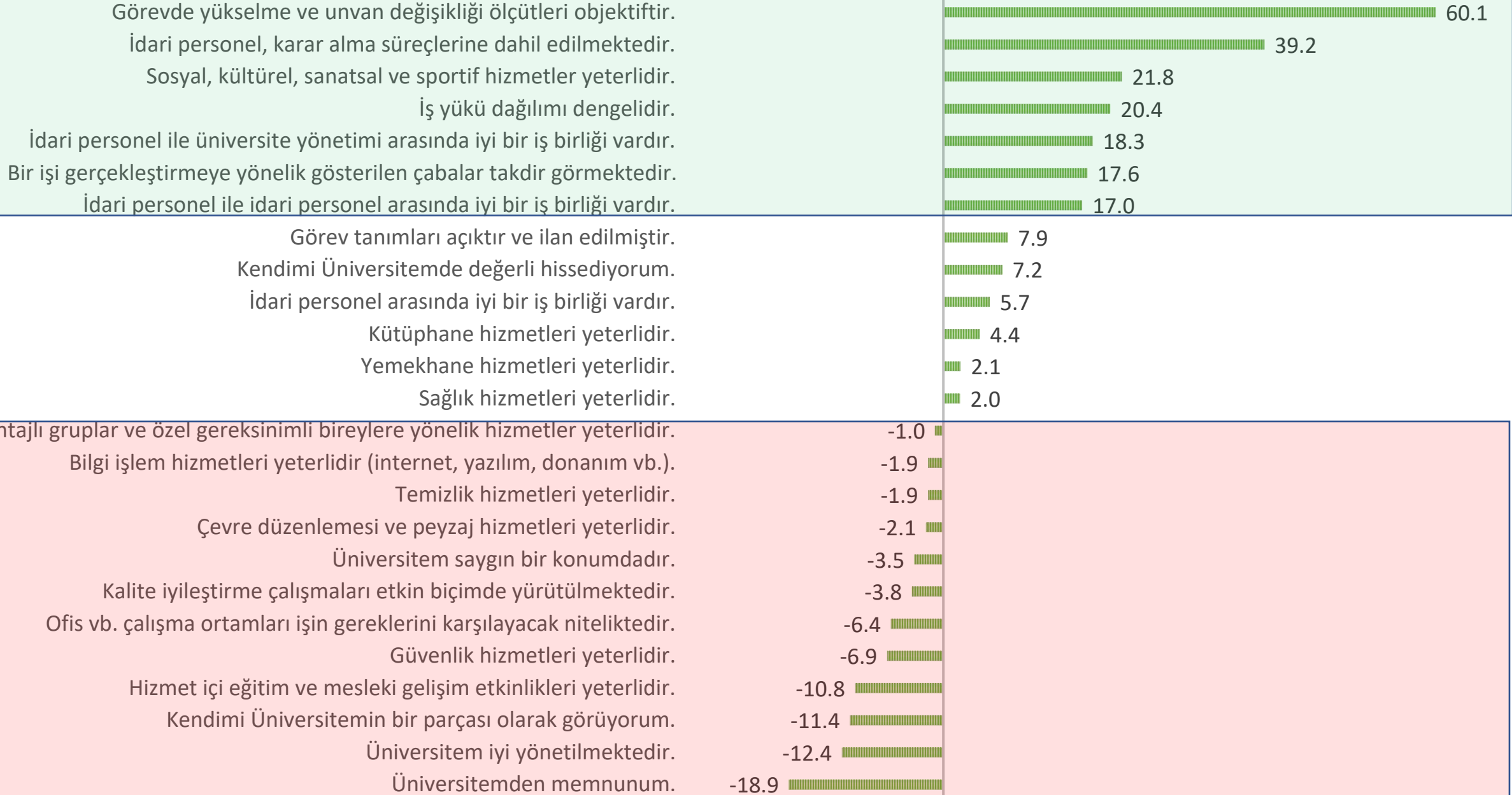




DEĞİŞİM 2023-2021 %



DEĞİŞİM 2023-2022 %



Cinsiyete göre Üniversiteden memnuniyet düzeyleri

Cinsiyetiniz	Üniversitemden memnunum.					
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok
Kadın (%50.60)	1.36	14.58	8.14	40.00	8.14	27.80
Erkek (%49.40)	1.74	23.26	5.90	43.40	4.86	20.83
Toplam	1.54	18.87	7.03	41.68	6.52	24.36

Pearson Chi2 = 12.70 Prob = 0.0263




	Olumlu %	Olumsuz %
Kadın →	48.14	15.94
Erkek →	48.26	25.00

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

ÖMA 2023

Katılımcı Sayısı: 3173

Memnuniyet oranlarında

- 2021'e göre 2022'de iyileşme 
- 2021'e göre 2023'de iyileşme 
- 2022'ye göre 2023'de iyileşme 

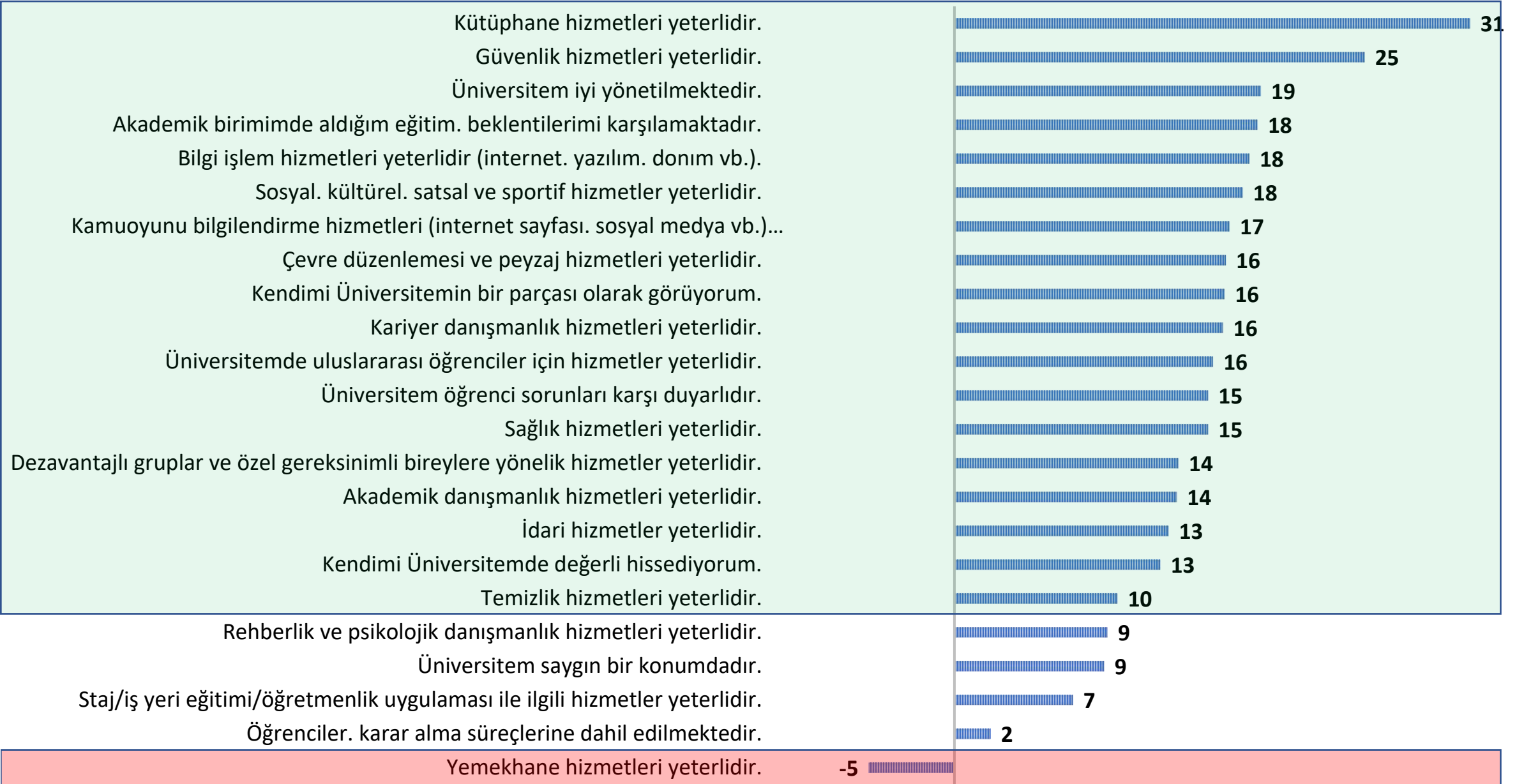
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ (%)

Olumlu_2021 Olumlu_2022 Olumlu_2023



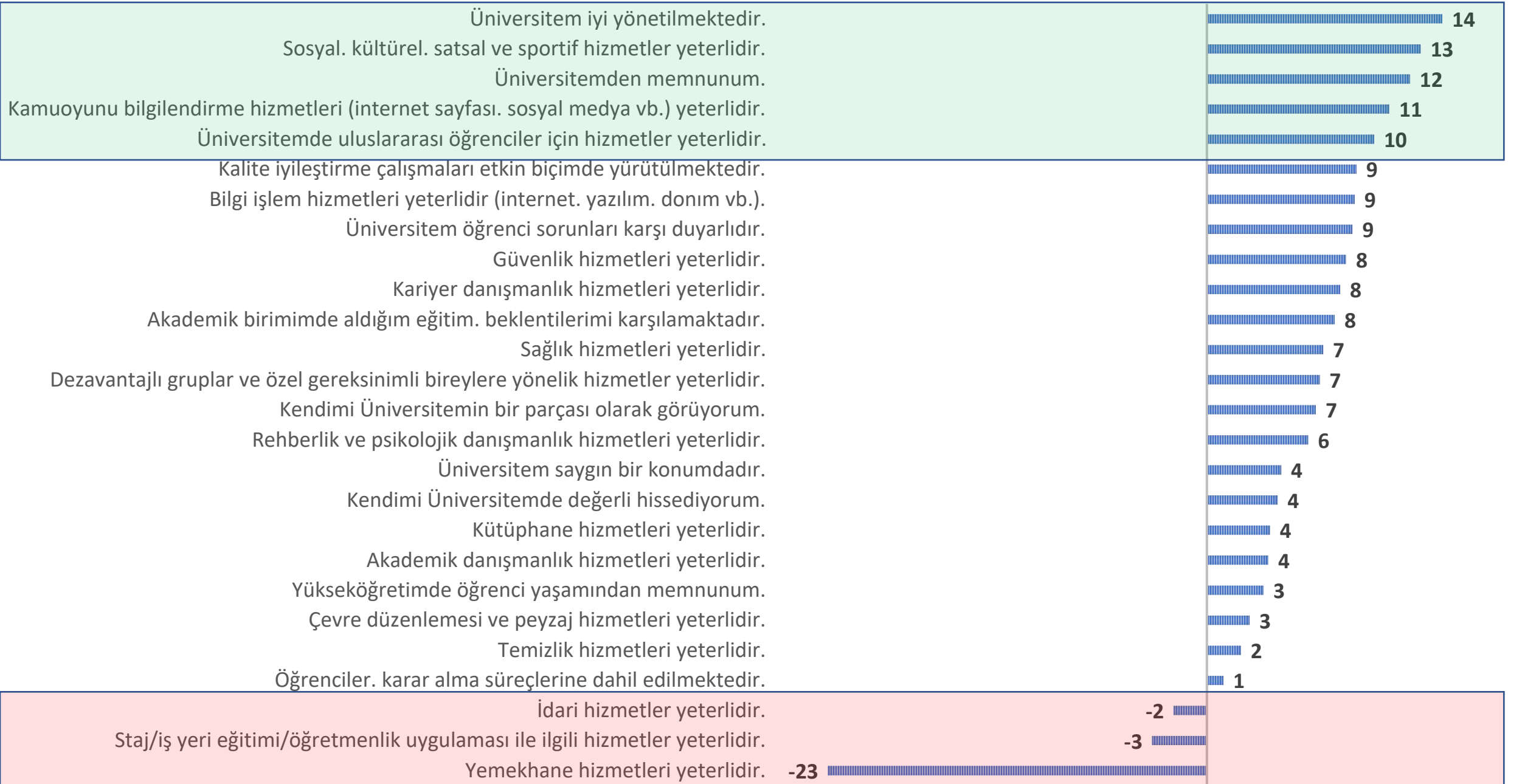
2023 yılında yeni eklenen sorulara ilişkin olumlu cevaplar (%)

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ (%)	Olumlu_2023
A.3. Üniversiteme değer katmak için yeterli çabayı gösterdiğime inanıyorum.	71
A.6. Personel, öğrenciler ve mezunlara yönelik kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek etkinlikler yeterlidir.	33
A.8. İyileştirme çalışmalarında paydaşların görüşleri alınmaktadır	56
A.9. Yürütülen iyileştirme çalışmaları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	51
A.11. Öğrenciler ile üniversite yönetimi arasında iyi bir iş birliği vardır.	46
A.12. Öğrenciler arasında iyi bir iş birliği vardır.	59
A.13. Öğrenciler ile personel arasında iyi bir iş birliği vardır.	56
A.18. Eğitim ve öğretim hizmetleri yeterlidir.	70
A.19. Uzaktan eğitim hizmetleri yeterlidir.	63
A.20. Araştırma ve geliştirme hizmetleri yeterlidir.	58
A.21. Toplumsal katkı hizmetleri yeterlidir.	55
A.23. Uluslararasılaşma hizmetleri yeterlidir.	58
A.29. Girişimcilik ve yenilikçilik destek hizmetleri yeterlidir.	48
A.30. Uygulama ve araştırma merkezi faaliyetleri yeterlidir.	51
A.33. Bilgi yönetim sistemleri yeterlidir (ÖBS, KVYS, AVESİS vb.).	60
A.38. Üniversitem araştırmacı öğrenciyi teşvik eder.	61
A.39. Üniversitem girişimci ve yenilikçi öğrenciyi teşvik eder.	59
A.43. Okuduğum programdan memnunum.	78

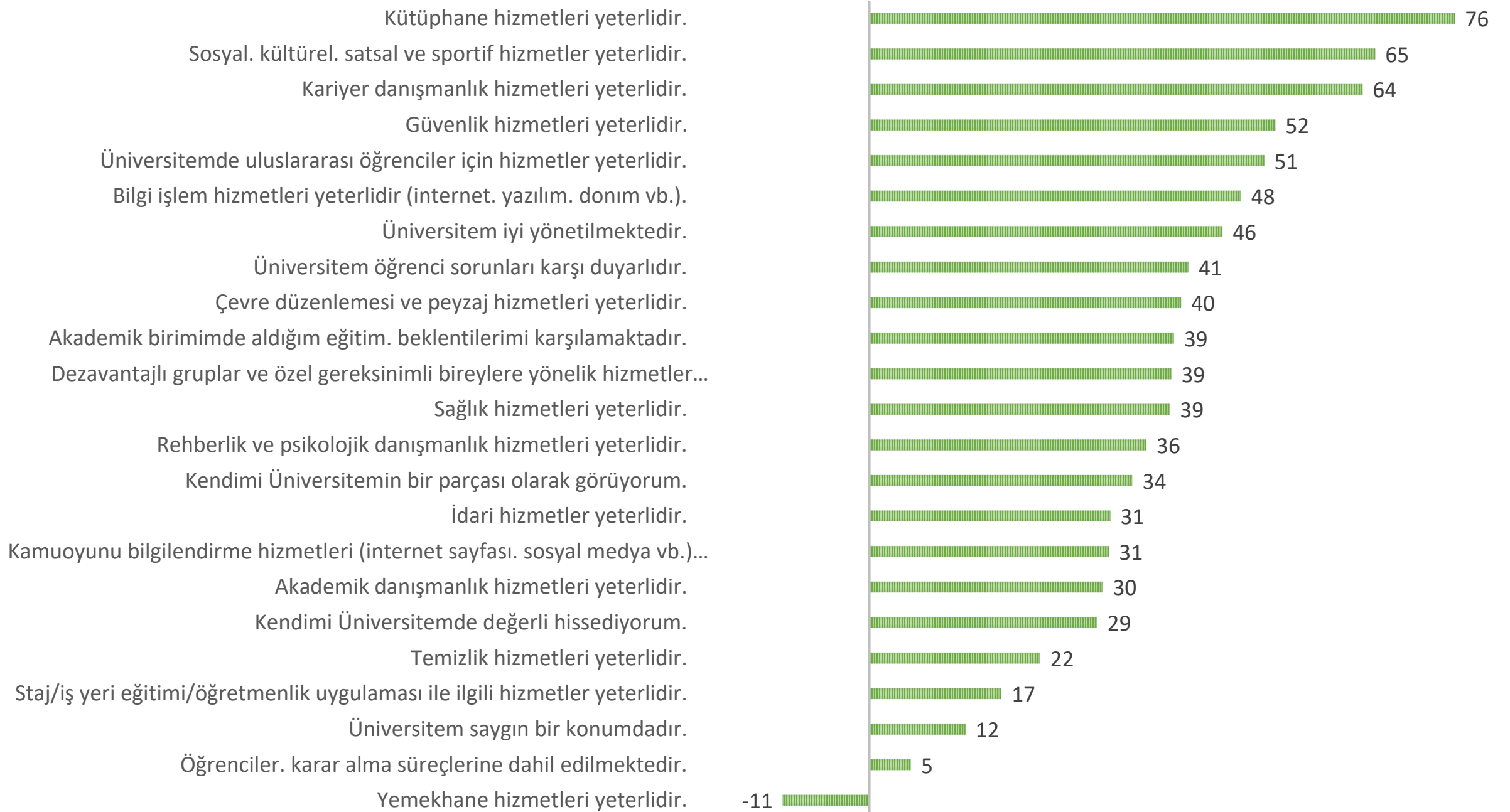
FARK 2023-2021 (%)**(ORANLAR ARASI FARK)**

FARK 2023-2022 (%)

(ORANLAR ARASI FARK)



DEĞİŞİM 2023-2021 (%)



DEĞİŞİM 2023-2022 (%)



Memnuniyet ölçeđi	SKALA	ÖMA-2021 %	ÖMA-2022 %	ÖMA-2023 %
EN İYİ	70-100	6	7	16
İYİ	50-69	20	53	59
ORTA	30-49	57	38	20
ALT	0-29	17	2	5

ÖMA 2023 ANKET SORULARI	2023 (%)				
Üniversitem saygın bir konumdadır.	82.5			Sağlık hizmetleri yeterlidir.	55.1
Okuduğum programdan memnunum.	77.9			Kendimi Üniversitemde değerli hissediyorum.	55
Kütüphane hizmetleri yeterlidir.	72.7	EN İYİ		İdari hizmetler yeterlidir.	54.8
Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	72.4			Temizlik hizmetleri yeterlidir.	54.8
Üniversitemden memnunum.	71.3			Kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir.	54.4
Üniversiteme değer katmak için yeterli çabayı gösterdiğime inanıyorum.	70.8			Üniversitem öğrenci sorunlarına karşı duyarlıdır.	52.8
Kamuoyunu bilgilendirme hizmetleri (internet sayfası, sosyal medya vb.) yeterlidir.	70.7			Yükseköğretimde öğrenci yaşamından memnunum.	52.4
Eğitim ve öğretim hizmetleri yeterlidir.	69.7			Yürütülen iyileştirme çalışmaları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	51.3
Akademik birimimde aldığım eğitim, beklentilerimi karşılamaktadır.	65.2			Uygulama ve araştırma merkezi faaliyetleri yeterlidir.	50.7
Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.	64.7			Staj/iş yeri eğitimi/öğretmenlik uygulaması ile ilgili hizmetler yeterlidir.	49.4
Uzaktan eğitim hizmetleri yeterlidir.	63			Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler yeterlidir.	48.5
Üniversitem araştırmacı öğrenciyi teşvik eder.	60.7			Girişimcilik ve yenilikçilik destek hizmetleri yeterlidir.	47.8
Bilgi yönetim sistemleri yeterlidir (ÖBS, KVYS, AVESİS vb.).	59.8			Üniversitemde uluslararası öğrenciler için hizmetler yeterlidir.	46.5
Üniversitem iyi yönetilmektedir.	59.4			Öğrenciler ile üniversite yönetimi arasında iyi bir iş birliği vardır.	45.5
Üniversitem girişimci ve yenilikçi öğrenciyi teşvik eder.	59	İYİ		Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif hizmetler yeterlidir.	44.3
Öğrenciler arasında iyi bir iş birliği vardır.	58.6			Öğrenciler, karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.	43.2
Akademik danışmanlık hizmetleri yeterlidir.	58.3			Kariyer danışmanlık hizmetleri yeterlidir.	41.9
Araştırma ve geliştirme hizmetleri yeterlidir.	57.5			Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	41.3
Uluslararasılaşma hizmetleri yeterlidir.	57.5			Rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri yeterlidir.	35.3
Çevre düzenlemesi ve peyzaj hizmetleri yeterlidir.	57.4			Personel, öğrenciler ve mezunlara yönelik kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek etkinlikler yeterlidir.	33.2
İyileştirme çalışmalarında paydaşların görüşleri alınmaktadır. (Öğrenciler ve mezunlar, personel, işverenler vb.)	56.3				
Öğrenciler ile personel arasında iyi bir iş birliği vardır.	56.1				
Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir (internet, yazılım, donanım vb.).	55.2				
Toplumsal katkı hizmetleri yeterlidir.	55.1				

Öğrenim düzeyine göre Üniversiteden memnuniyet düzeyleri

Program - A.44. Üniversitemden memnunum.							Olumlu	Olumsuz
Program	A.44. Üniversitemden memnunum.							
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok		
Önlisans	6.2	6.8	16.7	42.5	25.9	1.9	68.40	13.00
Lisans	8.1	8.8	14.9	45.9	21.4	0.9	67.30	16.90
Yüksek Lisans	5.2	2.6	12.0	44.6	35.5	0.1	80.10	7.80
Doktora	5.4	6.2	7.5	46.2	33.9	0.8	80.10	11.60
Toplam	6.9	7.1	13.8	45.1	26.2	0.9	71.30	14.00
Pearson Chi ²	1412.85							
Prob.	0.000							

Cinsiyete göre Üniversiteden memnuniyet düzeyleri

AB.1. Cinsiyetiniz - A.44. Üniversitemden memnunum.						
AB.1. Cinsiyetiniz	A.44. Üniversitemden memnunum.					
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok
Kadın	4.9	6.1	13.8	48.7	25.8	0.7
Erkek	9.1	8.1	13.7	41.2	26.6	1.2
Toplam	6.9	7.1	13.8	45.1	26.2	0.9
Pearson Chi ²	540.40					
Prob.	0.000					

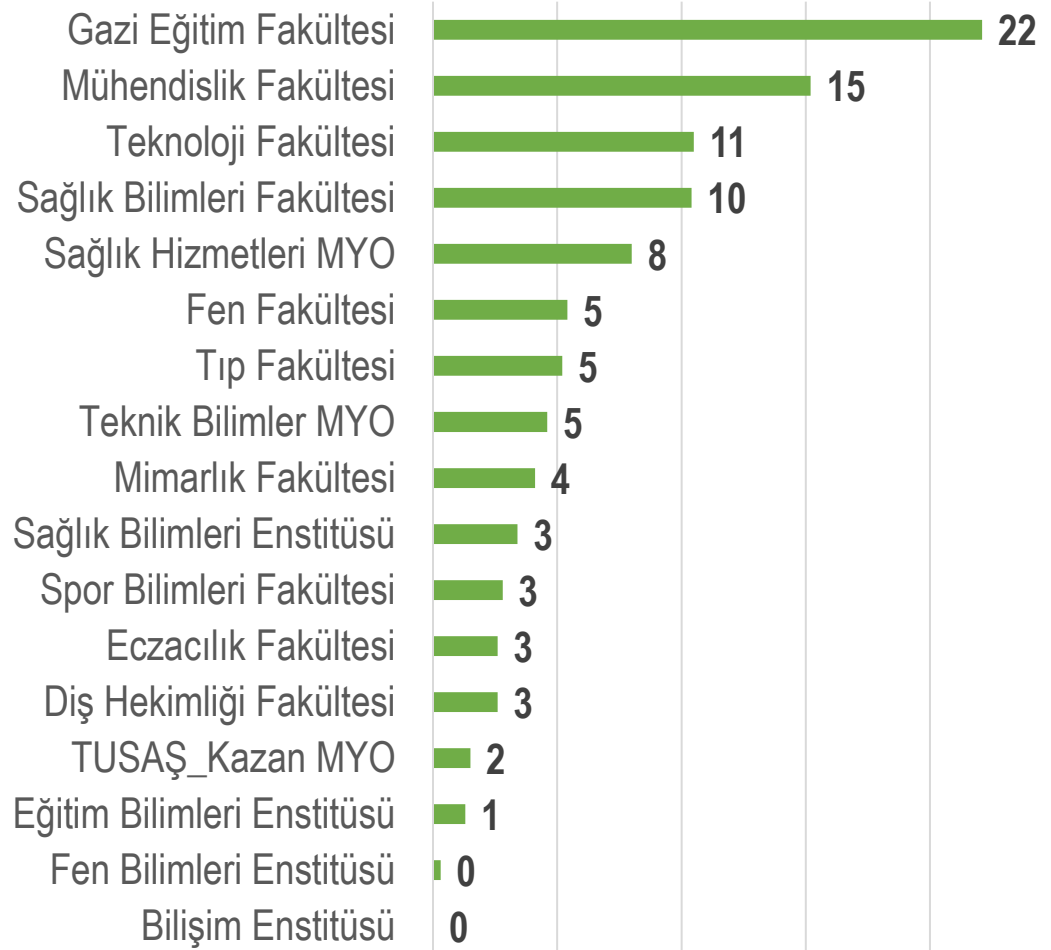
Kadın → Olumlu: %74.50 , Olumsuz: %11.00
Erkek → Olumlu: %67.80 , Olumsuz: %17.20

MEZUN ANKETİ

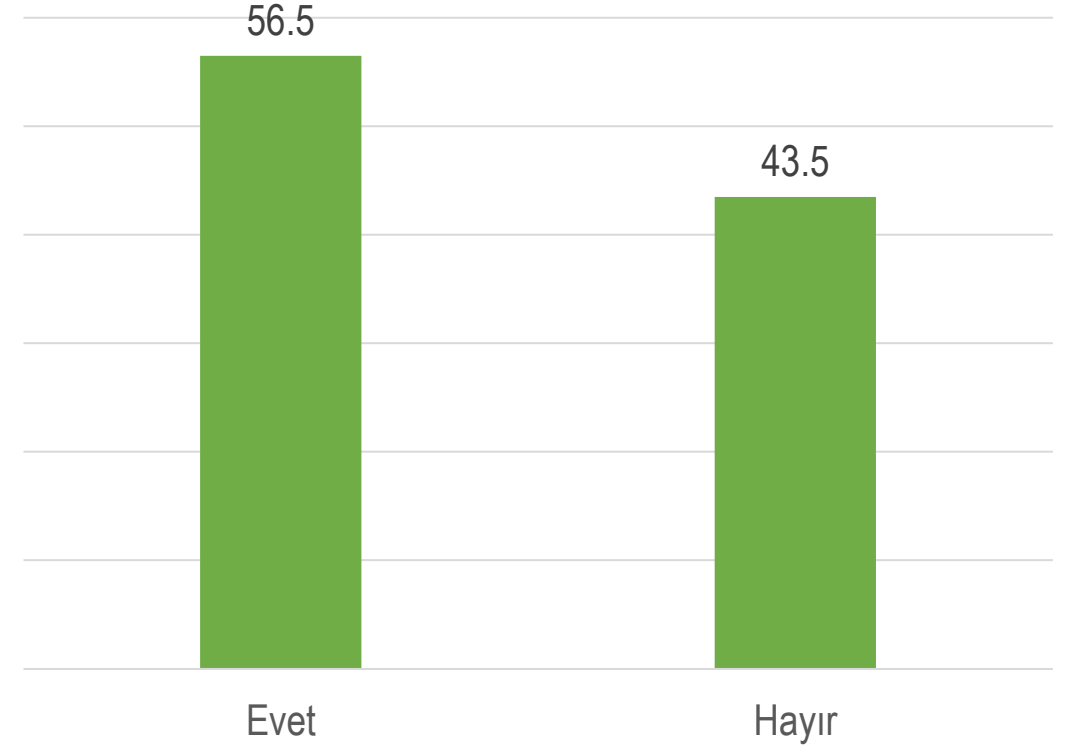
2022-2023

Katılımcı Sayısı: 3364

Akademik birime göre katılımcıların dağılımı

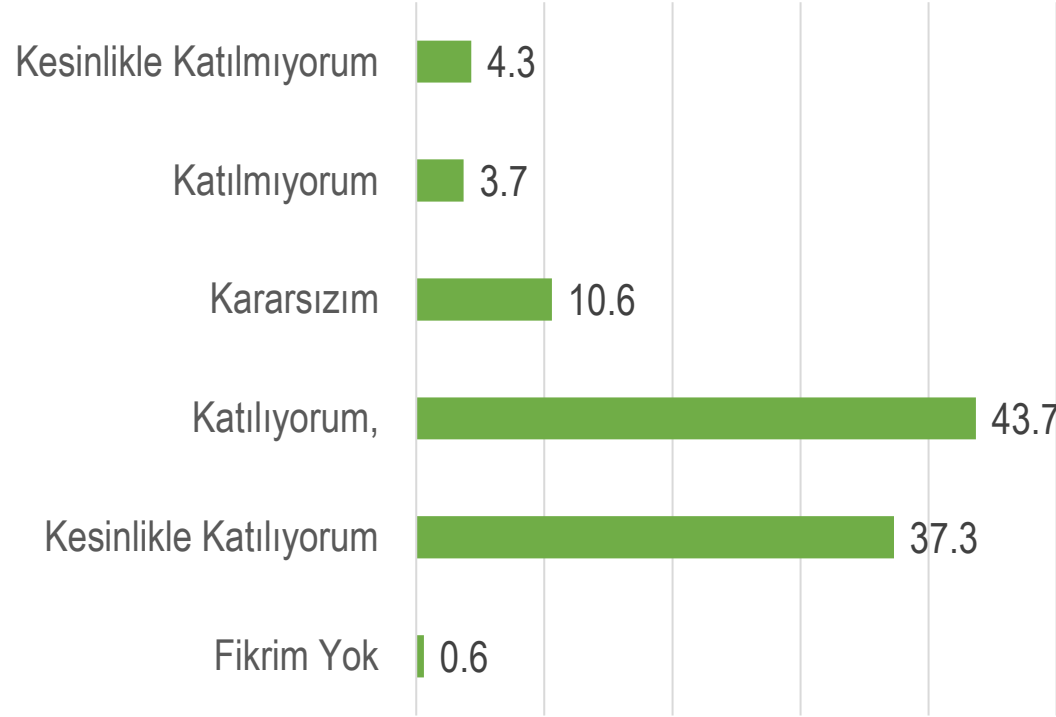


Gazi Üniversitesi Mezun Bilgi Sistemine kayıt oldum



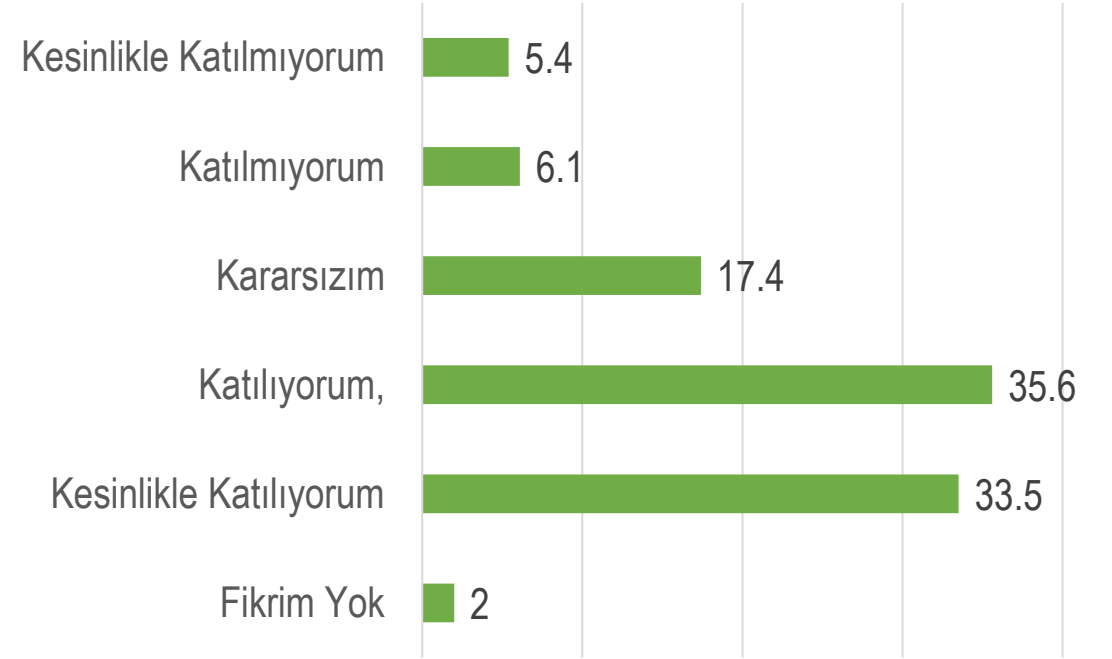
Olumlu: %81.0
Olumsuz: %8.0

Gazi Üniversitesinde öğrenim görmüş
olmaktan mutluyum.



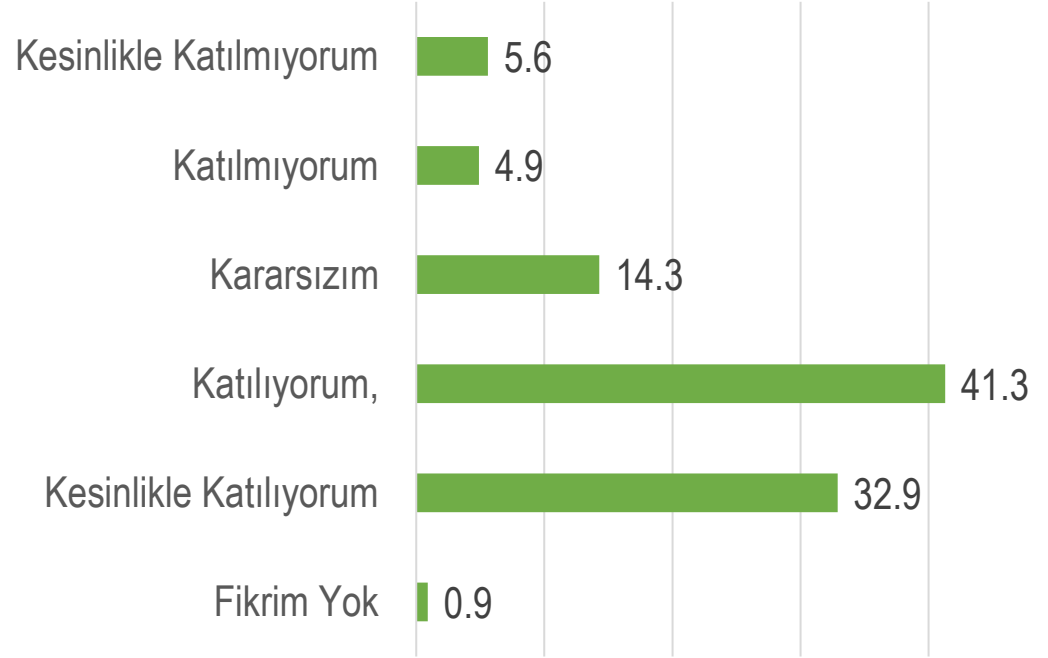
Olumlu: %69.1
Olumsuz: %11.5

Lisans/lisansüstü eğitim için yine Gazi
Üniversitesini tercih ederim



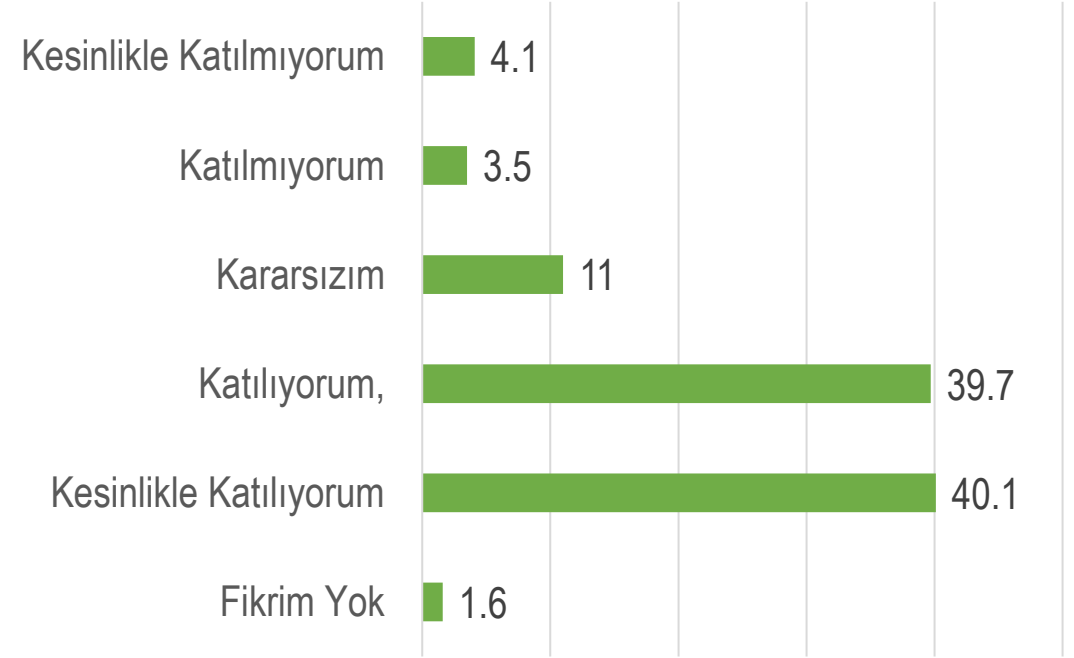
Olumlu: %74.2
Olumsuz: %10.5

Tanıdıklarına Gazi Üniversitesini tavsiye ederim.

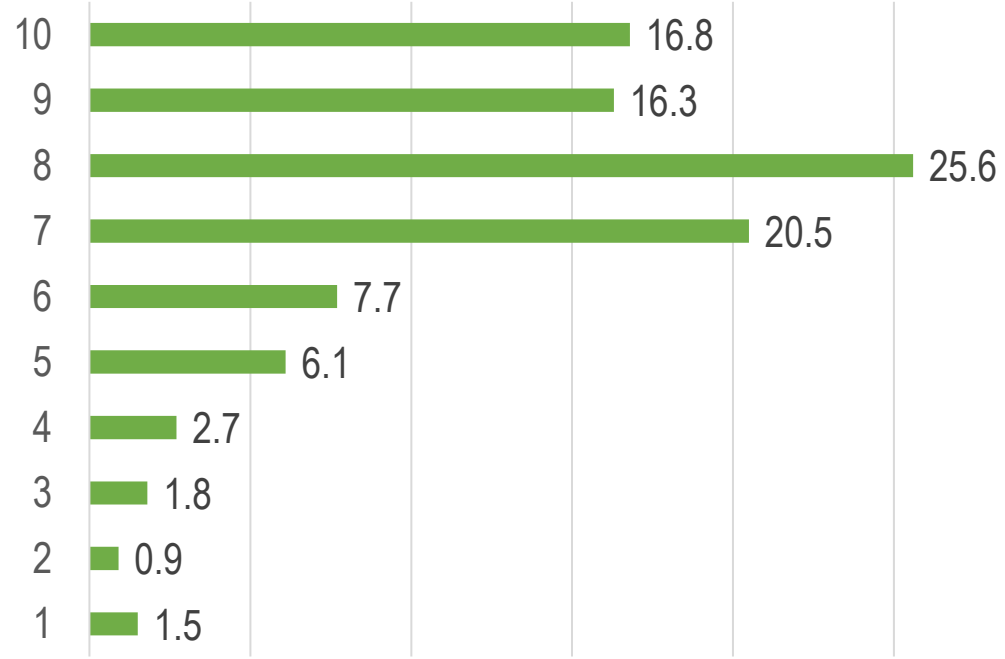


Olumlu: %79.8
Olumsuz: %7.6

Mezun olduktan sonra Gazi Üniversitesi ile bağlarımı sürdürmek isterim.



Gazi Üniversitesinden memnuniyet düzeyinizi
puanlayınız.



Olumlu (7 ve üzeri): %79.2

Olumsuz (4 ve altı): %6.9