



**GAZİ ÜNİVERSİTESİ**  
**KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ**  
**2024-2028 DÖNEMİ STRATEJİK PLANI**

**Mayıs, 2024**

## İÇİNDEKİLER

<b>SUNUŞ</b> .....	<b>İ</b>
<b>KISALTMALAR</b> .....	<b>2</b>
<b>I. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN</b> .....	<b>3</b>
<b>II. TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b> .....	<b>5</b>
<b>III. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ</b> .....	<b>6</b>
<b>IV. DURUM ANALİZİ</b> .....	<b>7</b>
4.1. KURUMSAL TARİHÇE .....	7
4.2. 2019-2023 DÖNEMİ STRATEJİK PLANININ DEĞERLENDİRİLMESİ .....	7
4.3. MEVZUAT ANALİZİ .....	7
4.4. ÜST POLİTİKA BELGELERİNİN ANALİZİ .....	11
4.5. FAALİYET ALANLARI İLE ÜRÜN VE HİZMETLERİN BELİRLENMESİ .....	12
4.6. PAYDAŞ ANALİZİ .....	13
4.7. KURULUŞ İÇİ ANALİZ.....	15
4.7.1. Organizasyon Şeması.....	15
4.7.2. İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi .....	15
4.7.3. Kurum Kültürü Analizi.....	16
4.7.4. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi .....	16
4.8. YÜKSEKÖĞRETİM SEKTÖRÜ ANALİZİ .....	16
4.9. GÜÇLÜ VE ZAYIF YÖNLER/FIRSATLAR VE TEHDİTLER (GZFT) ANALİZİ.....	16
4.10. TESPİTLER VE İHTİYAÇLAR .....	19
<b>V. GELECEĞE BAKIŞ</b> .....	<b>21</b>
5.1. MİSYON .....	21
5.2. VİZYON .....	21
5.3. TEMEL DEĞERLER.....	21
<b>VI. FARKLILAŞMA STRATEJİLERİ</b> .....	<b>22</b>
6.1. KALİTE ÖDÜLLERİ .....	22
6.2. KALİTE KOMİSYONU BİRİM DANIŞMAN ÜYELERİ VE BİRİM ZİYARETLERİ.....	22
6.3. KALİTE İYİLEŞTİRME PLANI (KİP) .....	23
<b>VII. STRATEJİ GELİŞTİRME</b> .....	<b>24</b>
7.1. HEDEFLERDEN SORUMLU VE İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER.....	24
7.2. HEDEF KARTLARI.....	25
<b>VIII. İZLEME VE DEĞERLENDİRME</b> .....	<b>32</b>
<b>EKLER</b> .....	<b>33</b>
EK-1: STRATEJİK PLAN HAZIRLAMA GRUBU.....	33
EK-2: PAYDAŞLAR .....	33

## TABLolar VE ŐEKİLLER

Tablo 1. Temel Performans Göstergeleri Tablosu.....	5
Tablo 2. Mevzuat Analizi Tespit Tablosu.....	8
Tablo 3. Üst Politika Belgelerinin Analizi.....	11
Tablo 4. Faaliyet Alanı-Ürün/Hizmet Listesi .....	12
Tablo 5. Paydaş Etki/Önem Matrisi.....	13
Tablo 6. Memnuniyet Anketi Sonuçları.....	14
Tablo 7. Akademik Personelin Yaş İtibarıyla Dağılımı.....	15
Tablo 8. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar .....	16
Tablo 9. Güçlü ve Zayıf Yönler .....	17
Tablo 10. Fırsatlar ve Tehditler .....	18
Tablo 11. Tespitler ve İhtiyaçlar Tablosu .....	19
Tablo 12. Hedeflerden Sorumlu ve İş Birliğı Yapılacak Birimler Tablosu.....	24
Tablo 13. Hedef Kartı 1.1 .....	25
Tablo 14. Hedef Kartı 1.2 .....	27
Tablo 15. Hedef Kartı 2.1 .....	29
Tablo 16. Hedef Kartı 2.2 .....	31
Tablo 17. Stratejik Plan Hazırlama Grubu.....	33
Tablo 18. Paydaş Önceliklendirme Tablosu .....	33
Şekil 1. Organizasyon Şeması.....	15

## SUNUŞ

Üniversitemiz 2024-2028 Stratejik Planı, Misyon ve Vizyonu, Gazi Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi, Kalite Politikaları doğrultusunda yürütölen kalite ve stratejik yönetim yaklaşımında önemli bir değişime imza atmıştır. İç ve dış paydaşlarımızın etkin ve kapsayıcı katılımlarıyla kalite çalışmalarında sistematik ve kurumsallaşmış bir başarı elde edilmiştir.

Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu tarafından, kalite güvencesi sistemi mekanizmalarımız iç ve dış paydaş görüşleri esas alınarak planlanmakta, uygulanmakta ve izlenmektedir. Aynı zamanda dış paydaşlarımızın etkin, yapılandırılmış ve kurumsal katılımlarının sağlanmasıyla, Üniversitemizin kalite güvence sisteminin sistematik olarak geliştirilmesine önem verilmektedir. İç ve dış paydaşlarımızdan alınan görüşler raporlanmakta ve rapor sonuçları Rektörümüz başkanlığındaki geniş katılımlı toplantılarda paydaşlarla değerlendirilmekte ve sonuçları iyileştirmelere yansıtılmaktadır. Ayrıca Kalite süreçleri içerisinde; Birim Danışman Üyelięi, Kalite Eğitimleri ve Kalite İyileştirme Planı gibi örnek çalışmalarla Kalite Güvencesi Sisteminde başarılı adımlar atılmıştır. Kalite kültürünü yaygınlaştırarak en üstün düzeyde eğitim, öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerimiz ile kalitede devamlılığı sürdürmeyi hedeflemekteyiz.

Öğr. Gör. Dr. H. Nurgöl DURMUŞ ŞENYAPAR  
Gazi Üniversitesi Kalite Koordinatörü

## **KISALTMALAR**

AVESİS	: Akademik Veri Yönetim Sistemi
BİDR	: Birim İç Değerlendirme Raporu
GÜ	: Gazi Üniversitesi
GZFT	: Güçlü ve Zayıf Yönler/Fırsat ve Tehditler
İYS	: İçerik Yönetim Sistemi
KVYS	: Kurumsal Veri Yönetim Sistemi
KİDR	: Kurum İç Değerlendirme Raporu
KİP	: Kalite İyileştirme Planı
KİP-İT	: Kalite İyileştirme Planı İzleme Toplantıları
MYK	: Mesleki Yeterlilik Kurumu
ÖBS	: Öğrenci Bilgi Sistemi
ÖYS	: Öğrenme Yönetim Sistemi
PESTLE	: Politik, Ekonomik, Sosyal, Teknolojik, Yasal ve Çevre Analizi
SEP	: Strateji Eylem Planı
TÜBİTAK	: Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu
TTO	: Teknoloji Transfer Ofisi
YÖK	: Yükseköğretim Kurulu
YÖKAK	: Yükseköğretim Kalite Kurulu

## I. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN

### MİSYON

Kurumsal boyutta yürütülen kalite güvencesi çalışmalarını tüm birimlerin yarattığı sinerjiyle kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla yürütülmesiyle sürekli iyileştirme ve mükemmeliyetçilik ilkesi doğrultusunda, tüm hizmet alanlarında ulusal ve uluslararası standartları karşılamayı amaçlayan Gazi Üniversitesinde kalite kültürünün içselleştirilmesi ve sürdürülebilirliğine katkı sunmaktır.

### VİZYON

Gazi Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü, köklü bir geleneğe sahip olan kurumun misyonunu destekleyerek üstlendiği liderlik rolüyle Türk yükseköğretim sisteminde kalite güvencesi ve sürekli gelişim alanlarında öncü olmayı hedefler.

### TEMEL DEĞERLER

Gazi Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü tüm hizmet alanlarında mükemmeliyetçiliğe ulaşma ilkesiyle;

- **Sürekli İyileştirme:** Kalite güvencesi sistemimizin merkezinde bulunan sürekli iyileştirme ilkesiyle süreçlerin sürekli izlenmesi, değerlendirilmesi ve Kurumun imkanları çerçevesinde iyileştirilmesi,.
- **İş birliği ve Katılım:** Kalite güvencesi çalışmalarımızın tüm birimlerin katılımı ve iş birliğiyle yürütülmesi. İç ve dış paydaşların görüşlerine değer verilerek karar alma süreçlerinde aktif olarak dahil edilmesi,
- **Uyumluluk ve Standartlar:** Ulusal ve uluslararası kalite standartlarına uygunluğu sağlanarak eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve tüm hizmet alanlarında belirlenen standartlara tam uyumun sağlanarak beklentilerin ötesine geçilmesi,
- **Veriye Dayalı Kararlar:** Kalite güvencesi süreçlerimizde veriye dayalı kararlar alınması ve kalite hedeflerimizin izleme ve değerlendirme sonuçlarına uygun olarak belirlenmesi,
- **Sistem Yaklaşımı:** Kalite güvencesi sistemimizin bütünsel bir yaklaşımla ele alınarak tüm süreçlerin entegre, etkileşimli ve sistematik yönetilmesi.
- **Eğitim ve Bilinçlendirme:** Kalite kültürünün yaygınlaştırılarak sürdürmek üzere sürekli eğitim ve bilinçlendirme faaliyetlerinin düzenlenmesi. Personelimizin kalite ve sürekli iyileştirme konusundaki bilgi ve farkındalığının artırılması,
- **Paydaş Odaklılık:** Öğrencilerimiz, personelimiz ve iç ve dış tüm paydaşlarımızın beklentilerini anlamak ve memnuniyetini yükseltmek üzere çaba gösterilmesi; paydaş geri bildirimlerinin değerlendirilerek süreçlerimizin bu beklentilere uygun olarak yönetilmesi,
- **Yönetim Taahhüdü ve Liderlik:** Üst yönetimimizin kalite güvencesi süreçlerine tam destek ve liderlikleriyle kalite kültürünün geliştirilmesinin teşvik edilmesi ve kalite politikalarının uygulanmasının desteklenmesini temel değer olarak benimser.

## **AMAÇ VE HEDEFLER**

Amaç 1: Kalite güvencesi sisteminin geliştirilmesi ile kurumsal akreditasyon ve program akreditasyonu çalışmalarının yaygınlaştırılarak sürdürülebilirliğini desteklemek

- Hedef 1.1. Akademik birim program akreditasyonu çalışmalarını desteklemek
- Hedef 1.2. Kurumsal akreditasyonun sürdürülebilirliğine yönelik çalışmaları desteklemek

Amaç 2: Kalite kültürünün öğrenciler, idari ve akademik personel de dâhil tüm iç ve dış paydaşları kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması

- Hedef 2.1. Kalite kültürünün benimsenmesi, yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi için iç ve dış paydaşlara yönelik bilgilendirme faaliyetlerinde bulunmak
- Hedef 2.2. İç ve dış paydaşların sistematik katılımıyla kalite güvencesi sisteminin işletilmesi ve iyileştirilmesi süreçlerinin yürütülmesini sağlamak

## II. TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Tablo 1. Temel Performans Göstergeleri Tablosu

Plan Dönemi Başlangıç Değeri	Temel Performans Göstergeleri	Plan Dönemi Sonu Hedeflenen Değeri
0	Program akreditasyonunu yaygınlaştırmaya yönelik toplantı/etkinlik sayısı	4
117	Kurumsal akreditasyonun sürdürülebilirliğine yönelik toplantı/etkinlik sayısı	120
42	Kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik toplantı/etkinlik sayısı	45
21	Birim Kalite Ekipleriyle gerçekleştirilen toplantı/etkinlik/ziyaret sayısı	21
140	Kalite güvencesi süreçleriyle ilgili iç paydaşlarla gerçekleştirilen toplantı/etkinlik sayısı	150
10	Kalite güvencesi süreçleriyle ilgili dış paydaşlarla gerçekleştirilen toplantı/etkinlik sayısı	12
1	Yükseköğretim kurumlarıyla gerçekleştirilen deneyim paylaşımı toplantı sayısı	4



### **III. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ**

Koordinatörlüğümüzün 2024-2028 dönemi Stratejik Planı 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 9'uncu maddesi uyarınca "Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi" doğrultusunda Koordinatörlük ekibince hazırlanmıştır.

Üniversitemiz Strateji Geliştirme Kurulunun 01.11.2023 tarihli toplantısında Üniversitemizin dördüncü dönem Stratejik Planının uygulanmasına yönelik olarak birimlerin Gazi Üniversitesi 2024-2028 Dönemi Stratejik Planı amaç, hedef ve performans göstergelerine bağlı kalarak kendi birim stratejik planlarını hazırlamaları karara bağlanmıştır. Söz konusu karar kapsamında Koordinatörlüğümüz tarafından stratejik plan hazırlamak üzere çalışmalar başlatılmıştır.

Koordinatörlüğümüz tarafından yapılan birim içi analiz çalışmaları yanında paydaş görüş anketi düzenlenmiş, Kalite Komisyonu üyelerinden Koordinatörlüğün faaliyetlerine ve memnuniyet düzeylerine ilişkin görüş alınmıştır. Ayrıca Kalite Komisyonu Alt Çalışma Grubu Başkanları, Öğrenci İşleri Daire Başkanı ve Bilgi İşlem Daire Başkanı ile bireysel görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Elde edilen görüşler değerlendirilerek Koordinatörlüğün güçlü, zayıf yönleri, fırsatlar ve tehditler belirlenmiştir. Üniversitemizin 2024-2028 Dönemi Stratejik Planı amaç, hedef ve performans göstergeleri temel alınarak Koordinatörlüğümüzün amaç, hedefleri ve performans göstergeleri oluşturulmuş ve planımız nihai halini almıştır.

## **IV. DURUM ANALİZİ**

### **4.1. Kurumsal Tarihçe**

Kurulduğu günden bu güne ülkemizin öncü eğitim kurumlarından biri olan Gazi Üniversitesi, sunduğu eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idarî ve yönetim hizmetlerinin kalitesini her geçen gün artırabilmek amacıyla sürekli bir değişim ve gelişim içerisindedir. Bu değişim ve gelişim kapsamında birçok yeni başarılar imzalar atılmıştır. Öncelikle, sürdürülebilir bir kalite güvencesi sisteminin kurulması için gösterilen sistematik ve kapsayıcı çalışmalar neticesinde YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında 5 yıllık Tam Kurumsal Akredite Üniversite olma başarısını elde etmiştir. Bu başarı neticesinde Üniversitemiz için ifade edilen güçlü yön ve gelişmeye açık yönlerimize ilişkin olarak Kurumsal Akreditasyon Programı ziyaretinin hemen sonrasında iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi planlanmıştır. Bu doğrultuda 04.11.1981 tarih ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun Ek 35 inci Maddesi, 23 Kasım 2018 tarih ve 30604 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe konulan Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği ve 11 Kasım 2021 tarih ve 31656 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe konulan Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik hükümleri çerçevesinde hazırlanan “Gazi Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi, Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu Yönergesi” taslağının Üniversitemiz Senatosunun 17.11.2022 tarih ve 23 sayılı toplantısında görüşülen 2022/400 sayılı senato kararı ile Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu Yönergesi”nin kabulüne ve “Gazi Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü”nün kurulmasına oybirliği ile karar verilmiştir. Kalite güvencesi sistemimiz, gayretli ve özverili çalışmalarla güçlü ve dinamik bir ekip tarafından kalite kültürünün içselleştirilmesiyle sürekli iyileştirilerek geliştirilmektedir.

### **4.2. 2019-2023 Dönemi Stratejik Planının Değerlendirilmesi**

Koordinatörlüğümüzün 2019-2023 stratejik planı bulunmamaktadır. Bu sebeple bu kısma ait bir değerlendirme yapılmamıştır.

### **4.3. Mevzuat Analizi**

Koordinatörlüğümüz faaliyetlerini yerine getirirken tâbi olduğu mevzuat listesi ile mevzuat hükümlerine ilişkin açıklamalar Tablo 2’de belirtilmiştir.

**Tablo 2. Mevzuat Analizi Tespit Tablosu**

<b>Yasal Yükümlülük</b>	<b>Dayanak</b>	<b>Tespitler</b>	<b>İhtiyaçlar</b>
Bu kanun bütün yükseköğretim kurumlarının ve üst kuruluşlarının teşkilatlanma, işleyiş, görev ve sorumlulukları ile eğitim – öğretim, araştırma, yayım, öğretim elemanları, öğrenciler ve diğer personel ile ilgili esasları bir bütünlük içinde düzenler.	2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu- Madde 1		
Yükseköğretim Kalite Güvencesi Sistemi, yükseköğretim kurumlarının eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin iç ve dış kalite güvencesi, akreditasyon süreçleri ve bağımsız dış değerlendirme kurumlarının yetkilendirilmesi süreçlerine ilişkin esasları içerir.	2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu-Ek Madde 35		
Bu kanun, kalkınma planları ve programlarda yer alan politika ve hedefler doğrultusunda kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılmasını, hesap verebilirliği ve malî saydamlığı sağlamak üzere, kamu malî yönetiminin yapısını ve işleyişini, kamu bütçelerinin hazırlanmasını, uygulanmasını, tüm malî işlemlerin muhasebeleştirilmesini, raporlanmasını ve malî kontrolü düzenler.	5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu- Madde 1	Yükseköğretim kurumları bu kanunlara dayanarak görev ve sorumluluklarını yerine getirmektedir.	Mevzuatta herhangi bir değişikliğe ihtiyaç bulunmamaktadır.
Kamu idareleri, kamu hizmetlerinin istenilen düzeyde ve kalitede sunulabilmesi için bütçeleri ile program ve proje bazında kaynak tahsislerini; stratejik planlarına, yıllık amaç ve hedefleri ile performans göstergelerine dayandırmak zorundadırlar.	5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu- Madde 9		

<p>Yükseköğretim kurumları, iç değerlendirme süreçlerini stratejik plan, yıllık performans programı ve faaliyet raporu ile bütünleşik yapıda, bu raporları hazırlama yükümlülüğü bulunmayan vakıf yükseköğretim kurumları ise vizyon, misyon ve stratejik hedefleri ve kalite güvence sistemleriyle bütünleşik olarak; eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerini ve bunları destekleyen idarî hizmetlerin tümünü içine alacak şekilde yürütür.</p> <p>Yükseköğretim kurumları, iç değerlendirme çalışmalarını içeren kurum iç değerlendirme raporlarını her yıl Ocak-Mart aylarında Kurul tarafından oluşturulan web tabanlı sisteme yükler.</p>	<p>Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği- Madde 19</p>	<p>Kurum iç değerlendirme raporuna ilişkin veriler aralık sonu itibarıyla toplanmakta olup rapor ise mart ayında hazırlanmaktadır. Aradaki kısıtlı süre aksaklıklara neden olmaktadır.</p>	<p>Kurum iç değerlendirme raporu hazırlama süresi uzatılmalıdır. Tüm süreçlerde PUKÖ döngüsünün tamamlanması çalışmaları devam etmelidir.</p>
<p>Yükseköğretim Kurumları, iç değerlendirme raporlarını periyodik olarak her yıl hazırlar ve iç kalite güvence sistemindeki iyileştirmelere yıllık raporda yer verir.</p> <p>Yükseköğretim Kurumunun iç değerlendirme raporunda, kurumdaki kalite güvencesi süreçlerinin nasıl tanımlandığı ve işletildiği, öğretim programlarında hedeflenen yeterliliklere ulaşıldığının nasıl güvence altına alındığı, performans göstergelerinin nasıl izlendiği ve sürekli iyileştirme çevrimlerinin nasıl kapatıldığına dair açıklamaların bulunması ve bu bilgilerin kanıtlarla desteklenmesi gerekir.</p>	<p>Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği- Madde 20</p>		

Kalite Koordinatörlüğünün görevleri tanımlanmıştır.	GÜ Kalite Güvencesi Sistemi, Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu Yönergesi - Madde 4-5-6-7 GÜ Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları- Madde 4-5-6-7-19		
---	---	--	--

#### 4.4. Üst Politika Belgelerinin Analizi

Stratejik planlama sürecinde On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028), Orta Vadeli Program (2024-2026) ve 2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı incelenmiştir. Üst politika belgeleri analizine aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Tablo 3. Üst Politika Belgelerinin Analizi

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
12. Kalkınma Planı	Eğitim 660	Kalite ve sonuç odaklı bir yönetim anlayışıyla ülkemizin ihtiyaçları doğrultusunda evrensel bilgi üretimine katkı sunacak yetkinlikte akademik kadroların ve nitelikli insan gücünün yetiştirilmesini hedef alan, uluslararası öğrenciler ve alanında başarılı akademisyenler için üniversitemizi çekim merkezi haline getirecek yenilikçi ve rekabete bir yükseköğretim sisteminin
	Eğitim 682	Üniversitelerin nitelik yönünden gelişmelerinin izlenmesi ve yönlendirilmeleri sağlanacaktır.
	Eğitim 682.1	Yükseköğretim Kurulu (YÖK) ve üniversitelerde, veriye dayalı politika geliştirme süreçlerinin ve büyük verinin kullanımı yaygınlaştırılacak, üniversitelerin performans göstergeleri kapsamında güncel verileri takip edilerek performans değerlendirme raporları belirli aralıklarla navlasılacaktır.
	Eğitim 693	Yükseköğretim sisteminde kalite güvencesi kültürü yaygınlaştırılacak ve güçlendirilecektir.
	Eğitim 693.1	Yükseköğretimde kurumsal akreditasyon ile program akreditasyonu geliştirilecektir.
	Eğitim 693.2	Kalite güvencesi, stratejik planlama, performans ve veri yönetimi sistemlerinin entegrasyonu sağlanacaktır.
Orta Vadeli Program	İstihdam 21	Üniversitelerin yönetişimi geliştirilecek, bu kapsamda, yerelde mütevelli heyet veya istişari mahiyette mekanizmalar oluşturularak üniversite-özel sektör-yerel yönetim-STK iş birliği güçlendirilecektir.
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 693.1. Yükseköğretimde kurumsal akreditasyon ile program akreditasyonu geliştirilecektir.	Yükseköğretim kurumlarında kalitenin benimsenmesini ve yayılmasını sağlayarak ulusal kalite güvence sistemi güçlendirilecek ve kurumsal akreditasyon programının uygulanması tüm üniversitelere yaygınlaştırılacaktır. 2. Program akreditasyonu alanında faaliyet gösteren akreditasyon derneklerinin sayısı artırılacak ve dış değerlendirme programlarında görev alan değerlendiriciler ile değerlendirmeye katılan

#### 4.5. Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi

Üniversitemizin sunduğu ürün ve hizmetler Tablo 4’de ayrıntılı olarak gösterildiği üzere kurumsal dönüşüm faaliyet alanında değerlendirilmiştir.

**Tablo 4. Faaliyet Alanı-Ürün/Hizmet Listesi**

<b>Faaliyet Alanı</b>		<b>Ürün/Hizmetler</b>
<b>Kurumsal Dönüşüm</b>	<b>Kalite Kültürünün Yaygınlaştırılması, Eğitim ve Farkındalık Çalışmaları</b>	İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Bilgilendirme Toplantıları
		İç Değerlendirme Raporu Çalıştayı
		GÜ Kalite Ödülleri Organizasyonu
		GÜ Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi Seçimi
		Kalite ve İyileştirme El Kitabı ve diğer tematik el kitaplarının hazırlanarak yaygınlaştırılması
		Kalite Eğitim Videoları
		Kurumsal paydaş anketleri
		Kurumsal akreditasyon deneyim paylaşım toplantıları
		Kalite konulu haber, e-posta ve sosyal medya içerikleri
		Kalite afiş, slider, banner çalışmaları
	<b>Kurum İç Değerlendirme Raporu</b>	İç Değerlendirme raporu belgeleri arşiv ve dokümantasyonu
		Çalışma Grubu ve Komisyon sekreteryası faaliyetleri
		Komisyon öncesi KİDR konsolidasyon ve geliştirme çalışmaları
		Komisyon sistemi KİDR’in YÖKAK sistemine yüklenmesi ve yayınlanması
	<b>Kalite İzleme ve İyileştirme Faaliyetleri</b>	Birim Ziyaretleri
		KİP Hazırlık/Güncelleme Çalışmaları
		Kalite İyileştirme Planı Birim Raporlarının arşiv ve analizi
		Kalite İyileştirme Planı İzleme Toplantıları Organizasyonu
		Kalite Komisyonu Kurumsal İyileştirmeler Paydaş Değerlendirme Toplantıları

#### 4.6. Paydaş Analizi

Üniversitemiz 2024-2028 Dönemi Stratejik Planı paydaş analizi çalışmaları kapsamında öncelikle Üniversitemiz paydaşları, Üniversitemizin hizmet ve faaliyet alanları göz önünde bulundurularak belirlenmiştir. Daha sonra bu listeden hareketle Koordinatörlüğümüzün paydaşlarına karar verilmiştir. Belirlenen paydaşlar Tablo 5’de yer alan Paydaş Etki/Önem Matrisine göre önceliklendirilmiş ve taslak bir Paydaş Önceliklendirme Tablosu hazırlanmıştır.

**Tablo 5. Paydaş Etki/Önem Matrisi**

Önem/Etki	Zayıf	Güçlü
Düşük	İzle	Bilgilendir
Yüksek	Çıkarlarını Gözet, Çalışmalarına Dâhil Et	Birlikte Çalış

Paydaş analizinin ikinci aşaması olarak önceliklendirilen paydaşlarımız, Koordinatörlüğümüzün sunduğu ürün ve hizmetlerle ilişkilendirilmiştir. Yapılan paydaş analizi çalışmaları kapsamında elde edilen veriler, Koordinatörlüğümüz tarafından faaliyet ve hizmetlerinin güncellenmesi, geliştirilmesi ve etkili bir şekilde sunulmasına yönelik olarak değerlendirilmekte ve çıktılara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca elektronik ortamda uygulanan Paydaş Görüş Anketi ile Koordinatörlüğümüzün faaliyetlerine yönelik Kalite Komisyonu üyelerinin memnuniyet durumu, güçlü ve zayıf yönler, fırsatlar ve tehditlerin tespiti hususlarında paydaşların değerlendirmeleri alınmıştır. Paydaşların memnuniyet düzeyi ilgili Tablo 6’da, Paydaş Görüş Anketinden elde edilen bulgular ise GZFT Analizi başlığında yer almaktadır.



**Tablo 6. Memnuniyet Anketi Sonuçları**

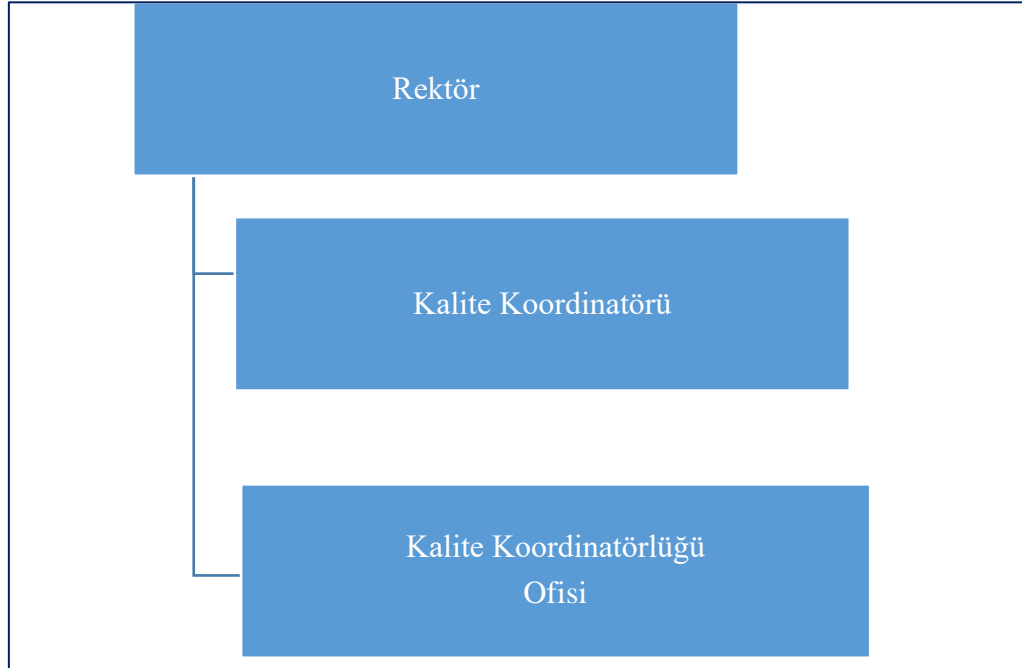
Anket Soruları	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
1. Kalite koordinatörlüğü personeline rahatlıkla ulaşabilirim.	-	-	-	%41,6	%58,3
2. Kalite Koordinatörlüğü çalışanlarının tutum ve davranışları olumludur.	-	-	%16,6	%33,3	%50
3. Koordinatörlük personeli akreditasyon ve kalite konularında yeterli donanıma, bilgi ve beceriye sahiptir.	-	%8,3	-	%25	%66,6
4. Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü internet sayfasındaki bilgileri ( <a href="https://kalite.gazi.edu.tr/">https://kalite.gazi.edu.tr/</a> ) yeterli buluyorum.	-	-	-	%33,3	%66,6
5. Koordinatörlüğün kalite bilgilendirme toplantılarını ve eğitimlerini yeterli buluyorum.	-	-	%16,6	%16,6	%66,6
6. Koordinatörlüğün birim iç değerlendirme raporu hazırlama konusundaki destekleri yeterlidir.	-	-	%16,6	%25	%58,3
7. Koordinatörlük birimlerin iyileştirme faaliyetlerini etkili biçimde yönlendirmekte ve izlemektedir.	-	-	%16,6	%25	%58,3
8. Koordinatörlük birim danışma ziyaretlerini etkili biçimde organize etmekte ve raporlamaktadır	-	-	%8,3	%25	%66,6
9. Kalite Koordinatörlüğü çalışmaları birimler arası iletişimi güçlendirmektedir.	-	%8,3	%16,6	%33,3	%41,6

Memnuniyet anketine ilişkin on kalite komisyonu üyesi ile (alt çalışma grubu başkanları dahil olmak üzere) Öğrenci İşleri Daire Başkanı ve Bilgi İşlem Daire Başkanının görüşleri alınmıştır. Buna göre grubun büyük çoğunluğu koordinatörlük personeline rahatlıklar ulaşabildiğini, birimin internet sayfasındaki bilgilerin yeterli olduğunu, birim danışma ziyaretlerini etkili biçimde organize ettiğini düşünmektedir. Koordinatörlüğün birimler arası iletişimi güçlendirmesi ve personelinin kalite konusunda daha yeterli ve donanımlı olması gerekliliği yönündeki görüşler, sonraki çalışmaların planlanmasında dikkate alınacaktır.

## 4.7. Kuruluş İçi Analiz

### 4.7.1. Organizasyon Şeması

Koordinatörlüğümüz, Gazi Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı olarak faaliyet gösteren ve aşağıdaki gibi detayları belirtilen Kalite Koordinatörü ve Kalite Koordinatörlüğü Çalışma Ofisi biriminden oluşmaktadır.



Şekil 1.Organizasyon Şeması

### 4.7.2. İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi

Üniversitemizde 2022 yılında kurulan Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde 3 akademik personel görev yapmaktadır. Koordinatörlüğümüzün 2022-2023 dönemine ilişkin personel sayıları aşağıdaki şekilde gösterilmiştir.

2024 yılı itibarıyla Koordinatörlüğümüz akademik personelinin %100'ü öğretim görevlisi kadrosunda görev yapmaktadır.

Koordinatörlüğümüzde görev yapan kadrolu akademik personelin yaş gruplarına göre dağılımına bakıldığında personel sayısının en çok olduğu yaş grubu 31-35 yaşlarıdır. Akademik personelin yaş gruplarına göre dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Tablo 7. Akademik Personelin Yaş İtibarıyla Dağılımı

Yaş Aralıkları	24-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51-Üzeri
Kişi Sayısı	-	2	-	1	-
Yüzde (%)	-	67	-	33	-

#### 4.7.3. Kurum Kültürü Analizi

Üniversitemiz 2024-2028 Dönemi Stratejik Planı hazırlıkları kapsamında Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi doğrultusunda; katılım, iş birliği, bilginin yayılımı, öğrenme, kurum içi iletişim, paydaşlarla ilişkiler, değişime açıklık, stratejik yönetim ile ödül ve ceza sistemi olmak üzere toplam dokuz alt boyutta Koordinatörlüğümüzün Kurum Kültürü Analizi hakkında görüşmeler yapılmıştır. Birim personellerine göre çalışmalar iş birliği ile yürütülmekte ve herkes görev ve sorumluluklarını yerine getirmektedir. Çalışma ekibi bilgi paylaşımında bulunmakta ve öğrenmeye açıktır. Yürütülen süreçlere katılım sağlanmaktadır ve bu süreçlerde görüşler değişime açıklık ilkesine uygun olarak kolaylıkla ifade edilmektedir, birim içi iletişim kuvvetlidir. Birim içinde yapılan çalışmalar ödüllendirilmekte ve motivasyonun artırılması amacıyla kişiler desteklenmektedir.

#### 4.7.4. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi

Koordinatörlüğümüzün 2023 yılına ilişkin bilgi ve teknolojik kaynak durumu aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

**Tablo 8. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar**

Cinsi/Çeşidi	Adet
Masaüstü bilgisayar	6
Dizüstü Bilgisayar	1
Çok Fonksiyonlu Yazıcı	3
Tek Fonksiyonlu Yazıcı	1
HDD bellek 1 TB	1
TOPLAM	12

Koordinatörlüğümüzde kullanılan bilgi sistemleri aşağıda belirtilmiştir.

- ✓ Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)
- ✓ Gazi Üniversitesi İçerik Yönetim Sistemi (İYS)
- ✓ Gazi Üniversitesi Anket Sistemi
- ✓ Gazi Üniversitesi Kalite Yönetim Süreçleri Sistemi (KYS)
- ✓ Gazi Üniversitesi Kurumsal Veri Yönetim Sistemi (KVYS)
- ✓ Gazi Üniversitesi Öğrenme Yönetim Sistemi (LMS)
- ✓ Gazi Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS)
- ✓ Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS)

#### 4.8. Yükseköğretim Sektörü Analizi

Üniversitemiz faaliyetlerinin sektörel eğilimlerinin tespit edilebilmesi amacıyla Kalite Komisyonumuz tarafından politik, ekonomik, sosyokültürel, teknolojik, yasal, çevresel etkenler ile rakip, paydaşlar, tedarikçiler ve düzenleyici/denetleyici kuruluşlar açısından elde edilen verileri içerecek şekilde hazırlanan PESTLE Analizi sonuçlarından stratejik plan uygulamalarında faydalanılmıştır.

#### 4.9. Güçlü ve Zayıf Yönler/Fırsatlar ve Tehditler (GZFT) Analizi

Koordinatörlüğümüzün güçlü ve zayıf yönleri ile Koordinatörlüğümüzü etkileyebilecek fırsat ve tehditler değerlendirilmiştir. Bu değerlendirmelere ek olarak Paydaş Görüş Anketi

kapsamında Koordinatörlüğümüzün paydaşları tarafından algılanan güçlü ve zayıf yönler ile fırsat ve tehditlere Tablo 10 ve 11’de yer verilmiştir.

**Tablo 9. Güçlü ve Zayıf Yönler**

<b>İç Çevre</b>	
<b>Güçlü Yönler</b>	<b>Zayıf Yönler</b>
Üniversite yönetiminin kalite süreçlerini sahiplenmesi	Dokümantasyon işinin fazlalığı
YÖKAK ve Kalite Koordinatörlüğü arasındaki iletişim	
Kurulmuş olan güçlü etkileşim ile kalite ve iyileştirme çalışmalarının sistematik bir yapıda sürdürülmesi	Personel sayısının azlığı
Koordinatörlük ve Kalite Komisyonu arasındaki etkin iş birliği ve eşgüdüm	
Koordinatörlük ve birimler arasındaki etkin iş birliği ve iletişim	
Kalite Komisyonu desteği ile etkili süreç yönetimi	
Alanında deneyimli, donanımlı ve yetkin personel	
Kalite Komisyonunun üst yönetimin liderliğinde çalışmaları yürütmesi	
Kalite çalışmalarının tabana yayılması ve içselleştirilmesi için çalışmaların, planlı ve sistematik yürütülmesi	
Kaliteyi iyileştirmek ve geliştirmek için üzere iç kalite güvencesi çalışmalarının bütünleşik yürütülmesi	
Kalite eğitimleri, çalıştaylar, bilgilendirme toplantıları gibi çok çeşitli faaliyetlerle kalite kültürünün içselleştirilmesi	

**Tablo 10. Fırsatlar ve Tehditler**

<b>Dış Çevre</b>	
<b>Fırsatlar</b>	<b>Tehditler</b>
Kurumun köklü geleneği ve kalite çalışmalarında markalaşmış imajı	Üniversite yönetiminin değişmesi ile kalite çalışmalarının sekteye uğraması riski
Üniversitenin 5 yıllık Kurumsal Tam Akreditasyon ve Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ve almış olması ve araştırma üniversitesi statüsünde yer alması	
Kalite komisyonu ile iç içe çalışması	
Danışma kurulları ve dış paydaş geri bildirimlerinin kalite ve iyileştirme süreçlerine aktarılması	İyi uygulama örneklerinin devamlılığının sağlanamaması
Dış paydaş görüşleri ile kendini izleme ve iyileştirme	Kalite iyileştirme süreçlerinin tüm birimlerde aynı hızda ilerlememesi
Diğer üniversitelerde gerçekleşen iyi örneklerin uygulanması	YÖKAK'ın kurumsal yapısında doğabilecek sorunlar
Uluslararası akreditasyon girişimleri, yabancı dil bilen ve akreditasyonun içinde olan akademisyenlerle yurt dışı seyahatlerde Üniversitemiz adına yükseköğretimde kalite ve akreditasyon konferanslarına ve organizasyonlarına katılmak	Sürekli iyileştirme süreçlerinde paydaş katılımının sınırlı olması
Kalite süreçlerinin tüm üniversitelerde yaygınlaştırılması ve program akreditasyonlarının ülke genelinde sayısının artması	
Üniversitemizde akredite program sayısının artması	Birim Yönetimleri ve Kalite Ekiplerindeki değişiklikler sonucu kalite ve iyileştirme süreçlerinde bilgili ve deneyimli personelin ayrılması
Üniversitemizde performans değerlendirme ve izleme çalışmalarının disiplinli bir şekilde gerçekleştirilmesi ve her yıl daha iyiye ve ileriye gitmek için sürekli iyileştirmelere önem verilmesi	Akreditasyon çalışmalarında motivasyon eksikliği

#### 4.10. Tespitler ve İhtiyaçlar

Tablo 11. Tespitler ve İhtiyaçlar Tablosu

Durum Analizi Çalışmaları	Tespitler/Sorun Alanları	İhtiyaçlar/Gelişim Alanları
Mevzuat Analizi	<p>-Üniversitemiz tâbi olduğu mevzuat hükümleri çerçevesinde faaliyetlerini sürdürmektedir.</p> <p>-Mevzuat değişikliklerinde birimler bu değişiklikler doğrultusunda kendi mevzuatını paydaş görüşleriyle güncellemektedir.</p> <p>- Koordinatörlüğümüz, Kalite Güvencesi mevzuatı ve YÖKAK Kurum İç Değerlendirme Raporu (KIDR) Hazırlama Kılavuzundaki değişiklikleri takip etmekte ve birimlere iletmektedir.</p>	<p>-Üniversitenin tâbi olduğu mevzuat küresel eğilimler doğrultusunda güncel bir şekilde tutulmaya devam edilmelidir.</p> <p>-Mevzuat değişiklikleri ve prosedürler konusunda tüm birimlere düzenli olarak bilgilendirmeler yapılmalıdır.</p>
Üst Politika Belgelerinin Analizi	<p>Kalite güvencesi, kurumsal akreditasyon ve program akreditasyonu, üst politika belgelerinde önemle vurgulanmaktadır.</p>	<p>-Akreditasyon sürecine yönelik eğitimler düzenlenmelidir.</p>
Paydaş Analizi	<p>-Üniversite güçlü bir iç ve dış paydaş kitlesine sahiptir.</p> <p>-Paydaş görüşleri Paydaş Görüş Anketleri ve memnuniyet anketleri ile takip edilmekte ve yönetim süreçlerine aktarılmaktadır.</p> <p>-Dış paydaşlar, birimimizin hizmet ve faaliyet alanları göz önünde bulundurularak belirlenmiştir.</p>	<p>-Paydaş görüşleri periyodik toplantılar, çalıştaylar, konferanslar ve sosyal-kültürel etkinliklerle düzenli olarak alınmalıdır.</p> <p>-Anketlerde gelişmeye açık yön olarak tespit edilen konularda iyileştirme çalışmaları yürütülmeli ve sistematik geri bildirimlerde bulunulmalıdır.</p>
Kurum Kültürü Analizi	<p>-Mevcut durumda kalite süreçlerinin yönetim ve çalışanlar tarafından sahiplenildiği ve görevlerin işbirliği içinde yürütüldüğü belirlenmiştir.</p>	<p>-Kuruma yeni katılan Çalışma Ekibinin kalite kültürünü artıracak etkinlikler yapılmalıdır.</p>
Fiziki Kaynak Analizi	<p>-2023 yılında Koordinatörlüğümüzün fiziki alanlarında iyileştirmeler yapılmıştır.</p>	<p>-Fiziki alanların yeterliliğine ilişkin izleme ve iyileştirme alışmaları, Memnuniyet Anketleri kapsamında yapılmaya devam edilmelidir.</p>
Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi	<p>-Yükseköğretimde dijital dönüşüm süreci başlangıç aşamasında olup hızla ilerlemektedir.</p> <p>-Teknolojinin gelişimine paralel olarak mevcut teknolojik altyapı geliştirilmektedir.</p>	<p>-ISO 27001 Bilgi Güvenliği Kalite Belgesi alınmalıdır.</p>

	<p>-Güncel, etkin ve güvenli internet kullanımına yönelik çalışmalar devam etmektedir.</p>	
Yükseköğretim Sektörü Analizi	<p>-Yükseköğretimde üniversitelerde ihtisaslaşma ve misyon farklılaşması bir üst politika olarak benimsenmektedir.</p> <p>-Üniversitemiz misyon farklılaşması politikası kapsamında Araştırma Üniversiteleri arasında yer almaktadır.</p> <p>-Program akreditasyonu üniversitelerde yaygınlaşmaktadır.</p> <p>-Program akreditasyonunun program tercihinde önemli bir etken olmaya başlamasına rağmen bu konuda üniversitelere ayrı bir kaynak ayrımı yapılmamaktadır.</p> <p>-YÖKAK 2027 yılına kadar bütün üniversiteleri Kurumsal Akreditasyon Programına dahil etmeyi planlamaktadır.</p>	<p>-Program akreditasyon çalışmaları bütün Üniversite geneline yaygınlaştırılmalı ve başvurular teşvik edilmelidir.</p> <p>-YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında yürütülen çalışmalar kurum genelini kapsayacak şekilde yürütülmeye devam etmelidir.</p>

## V. GELECEĞE BAKIŞ

### 5.1. Misyon

Kurumsal boyutta yürütülen kalite güvencesi çalışmalarını tüm birimlerin yarattığı sinerjiyle kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla yürütülmesiyle sürekli iyileştirme ve mükemmeliyetçilik ilkesi doğrultusunda, tüm hizmet alanlarında ulusal ve uluslararası standartları karşılamayı amaçlayan Gazi Üniversitesinde kalite kültürünün içselleştirilmesi ve sürdürülebilirliğine katkı sunmaktır.

### 5.2. Vizyon

Kurumsal boyutta yürütülen kalite güvencesi çalışmalarını tüm birimlerin yarattığı sinerjiyle kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla yürütülmesiyle sürekli iyileştirme ve mükemmeliyetçilik ilkesi doğrultusunda, tüm hizmet alanlarında ulusal ve uluslararası standartları karşılamayı amaçlayan Gazi Üniversitesinde kalite kültürünün içselleştirilmesi ve sürdürülebilirliğine katkı sunmaktır.

### 5.3. Temel Değerler

Gazi Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü tüm hizmet alanlarında mükemmeliyetçiliğe ulaşma ilkesiyle;

- **Sürekli İyileştirme:** Kalite güvencesi sistemimizin merkezinde bulunan sürekli iyileştirme ilkesiyle süreçlerin sürekli izlenmesi, değerlendirilmesi ve Kurumun imkanları çerçevesinde iyileştirilmesi,.
- **İş birliği ve Katılım:** Kalite güvencesi çalışmalarımızın tüm birimlerin katılımı ve iş birliğiyle yürütülmesi. İç ve dış paydaşların görüşlerine değer verilerek karar alma süreçlerinde aktif olarak dahil edilmesi,
- **Uyumluluk ve Standartlar:** Ulusal ve uluslararası kalite standartlarına uygunluğu sağlanarak eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve tüm hizmet alanlarında belirlenen standartlara tam uyumun sağlanarak beklentilerin ötesine geçilmesi,
- **Veriye Dayalı Kararlar:** Kalite güvencesi süreçlerimizde veriye dayalı kararlar alınması ve kalite hedeflerimizin izleme ve değerlendirme sonuçlarına uygun olarak belirlenmesi,
- **Sistem Yaklaşımı:** Kalite güvencesi sistemimizin bütünsel bir yaklaşımla ele alınarak tüm süreçlerin entegre, etkileşimli ve sistematik yönetilmesi.
- **Eğitim ve Bilinçlendirme:** Kalite kültürünün yaygınlaştırılarak sürdürmek üzere sürekli eğitim ve bilinçlendirme faaliyetlerinin düzenlenmesi. Personelimizin kalite ve sürekli iyileştirme konusundaki bilgi ve farkındalığının artırılması,
- **Paydaş Odaklılık:** Öğrencilerimiz, personelimiz ve iç ve dış tüm paydaşlarımızın beklentilerini anlamak ve memnuniyetini yükseltmek üzere çaba gösterilmesi; paydaş geri bildirimlerinin değerlendirilerek süreçlerimizin bu beklentilere uygun olarak yönetilmesi,
- **Yönetim Taahhüdü ve Liderlik:** Üst yönetimimizin kalite güvencesi süreçlerine tam destek ve liderlikleriyle kalite kültürünün geliştirilmesinin teşvik edilmesi ve kalite politikalarının uygulanmasının desteklenmesini temel değer olarak benimser.



## **VI. FARKLILAŞMA STRATEJİLERİ**

### **6.1. Kalite Ödülleri**

YÖKAK 2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında 5 yıllık tam kurumsal akreditasyon alma başarısını gösteren Üniversitemizde etkin liderlik, yaygın paydaş katılımı ve örnek uygulamalarla kalite kültürünün tabana yayılarak içselleştirilebilmesi ve sürekli iyileştirmeye dayalı sürdürülebilir bir kalite güvencesi sisteminin kurulabilmesi amacıyla Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü öncülüğünde tüm birimlerimizin desteğiyle çalışmalarımız kararlılıkla sürdürülmektedir. Üniversitemiz birimlerinde eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerinde kurumsal dış değerlendirme ve akreditasyon ölçütleri kapsamında yürütülen kalite güvencesi sisteminin güçlendirilmesine yönelik teşvik edici, ilham verici, özgün iyi örneklerin teşvik edilmesi amacıyla Gazi Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanarak Komisyonumuzun 26 Ekim 2023 tarihli toplantısında 2023/(24) (01) sayılı karara bağlanan Gazi Üniversitesi Kalite Ödülleri Usul ve Esasları, Senatamızın 26.10.2023 tarih ve 26 sayılı toplantısında almış olduğu 2023/350 sayılı kararıyla onaylanarak yürürlüğe girmiştir.

Gazi Üniversitesi Kalite Ödülleri kapsamında dört alanda (Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı) ve üç düzeyde (Akademik Birimler; Uygulama ve Araştırma Merkezleri; Kurum Koordinatörlüğü, İdari Birimler, Kurul ve Komisyonlar) iyi uygulama örnekleri ödüllendirilmiştir. Üniversitemiz Birimlerinde kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması ve çalışmaların desteklenmesi amacıyla Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü temsilcilerinden oluşan heyetlerle gerçekleştirilen ziyaret ve toplantılarda, birim kalite ekiplerinin iç değerlendirme raporu yazımına yönelik yetkinliklerinin artırılması amacıyla bilgilendirmeler yapılmış olup ayrıca geniş katılımlı bir çalıştay düzenlenmesinin faydalı olacağı tespit edilmiştir.

Bu bağlamda Gazi Üniversitesi 2023 yılı Kalite Ödülleri Töreni ve KİDR Çalıştayı, 13 Aralık 2023 Çarşamba günü Gazi Üniversitesi Rektörlüğü Mimar Kemaleddin Salonu ve Gazi Üniversitesi Merkez Yerleşkesi Taşkent Binası Konferans Salonunda gerçekleştirilmiştir. Çalıştayı 3. Oturumunda Birim İç Değerlendirme Raporu yazımı Birim Kalite Ekibi Başkanı/ Birim Yöneticisi/ Yardımcısının katılımlarıyla uygulamalı olarak gerçekleştirilmiştir. Akademik Birim Dekanı/Dekan Yardımcısı, Kaliteden Sorumlu Dekan Yardımcısı/Müdür Yardımcısı, Uygulama Araştırma Merkezi Müdürü, Kaliteden Sorumlu Müdür Yardımcısı veya Birim Kalite Ekibi Başkanı arasında BİDR yazımında doğrudan çalışmaları koordine eden her birimi temsilen bir kişinin Çalıştaya katılımı sağlanmıştır.

### **6.2. Kalite Komisyonu Birim Danışman Üyeleri ve Birim Ziyaretleri**

Üniversitemiz Kalite İyileştirme Planı kapsamında Üniversitemiz Akademik Birimleri ile Uygulama ve Araştırma Merkezlerine Kalite Komisyonu Birim Danışman Üyeleri tayin edilmiştir. Kalite Komisyonu Birim Danışman Üyeleri, birimlere iç değerlendirme raporları hakkında geri bildirimler sunmakta, kurumsal akreditasyon çalışmalarının birim düzeyinde yürütülmesini izlemekte; karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine paydaşların katılımının sağlanması amacıyla dış paydaşlardan oluşturulan Birim Danışma Kurulu toplantılarına katılarak birimin kalite güvencesi çalışmalarını desteklemektedir. Üniversitemizin örnek gösterilen uygulamalarından olan Birim Danışmanlığı uygulamasıyla birimlerimizde kalite güvencesi sisteminin geliştirilmesi, kalite yönetimi süreçlerinde yönetimle etkin bir iletişim ağı kurulması, farklı birimlerin deneyimlerinin, iyi uygulama

örneklerinin ve dış paydaş önerilerinin kurumsal düzeye taşınması ve kalite güvencesi alanındaki yetkinliklerinin artırılarak kalite kültürünün içselleştirilmesi amaçlanmıştır.

### **6.3. Kalite İyileştirme Planı (KİP)**

Kurumsal iyileştirme çalışmalarının sistematik yürütülmesi ve izlenmesi amacıyla 2021 yılı itibariyle Üniversitemizde başarıyla uygulanan Gazi Üniversitesi Kalite İyileştirme Planı (KİP) kapsamında karara bağlanan faaliyetler, sorumlu birimlerin koordinasyonunda iş birliği yapılacak birimlerle eş güdüm içerisinde yürütülmekte, gerçekleştirmeler izlenerek Komisyonumuza raporlanmaktadır. İyileştirme süreçlerini izlemek ve yeni dönem faaliyetlerini planlamak üzere ilgide kayıtlı yazı gereği ilk altı aylık (1 Ocak-30 Haziran) dönem için tüm birimlerimiz tarafından hazırlanan KİP İzleme Raporları, Komisyonumuza sunulmaktadır. İzleme çalışmasının ikinci aşamasında yılın ilk altı aylık gerçekleştirme sonuçlarının değerlendirilmesi amacıyla tüm birimlerimizin katılımıyla Kalite Komisyonu Kalite İyileştirme Planı İzleme Toplantıları gerçekleştirilmektedir.

Kalite İyileştirme Planı ve Strateji Eylem Planı (SEP) faaliyetlerine ilişkin birimlerimizin sorumlu ve iş birliği yapılacak birim olarak görevlendirildikleri çalışmaları özet olarak sunulmakta ve bu toplantılarda aktarılan bilgiler doğrultusunda Komisyonumuz tarafından KİP gerçekleştirme sonuçları ve Strateji Geliştirme Kurulu tarafından SEP gerçekleştirme sonuçları sunumları hazırlanmakta olup Rektörümüz Prof. Dr. Musa YILDIZ başkanlığında Senato ve Danışma Kurulu üyeleri ile iç ve dış paydaşların katılımıyla gerçekleştirilecek toplantılarda değerlendirilmesi yapılmaktadır. Kalite İyileştirme Planı İzleme Toplantıları, sonraki yıla ait Kalite İyileştirme Planı güncelleme ve Kurum İç Değerlendirme Raporu çalışmalarına da temel teşkil etmektedir. GÜ Kalite İyileştirme Planı paydaş birimlerimizin KİP faaliyeti önerileri Kalite Koordinatörlüğü tarafından gözden geçirilerek birleştirilerek ve incelenerek Komisyonumuzun dikkatine sunulmaktadır. Birim önerilerinin, KİP-İT toplantılarında aktarılan bilgiler çerçevesinde Komisyon çalışma grupları tarafından gözden geçirilmesi ve yine toplantılarda tespit edilen eksiklerin dosyaya KİP faaliyeti olarak eklenmesine yönelik çalışma, Komisyonumuz tarafından KİP-İT sonrasında gerçekleştirilmektedir.

## VII. STRATEJİ GELİŞTİRME

### 7.1. Hedeflerden Sorumlu ve İş Birliği Yapılacak Birimler

Tablo 12. Hedeflerden Sorumlu ve İş Birliği Yapılacak Birimler Tablosu

Birim	H 1.1.	H 1.2.	H 2.1.	H 2.1.
Kalite Koordinatörlüğü	S	S	S	S
Akademik Birimler	İ	İ	İ	İ
Kalite Komisyonu	İ	İ	İ	İ
İdari Birimler		İ	İ	İ
Uygulama ve Araştırma Merkezleri		İ	İ	İ
Kurul ve Komisyonlar		İ	İ	İ
Kurum Koordinatörlükleri		İ	İ	İ
GÜ SKS Kalite Öğrenci Topluluğu			İ	İ
Danışma Kurulu				İ
Uluslararası Danışma Kurulu				İ
Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK)				İ

S: Sorumlu Birim

İ: İş Birliği Yapılacak Birim

## 7.2. Hedef Kartları

Tablo 13. Hedef Kartı 1.1

HEDEF KARTI - 1							
<b>Amaç (1)</b>	Kalite güvencesi sisteminin geliştirilmesi ile kurumsal akreditasyon ve program akreditasyonu çalışmalarının yaygınlaştırılarak sürdürülebilirliğini desteklemek						
<b>Hedef 1.1</b>	Akademik birim program akreditasyonu çalışmalarını desteklemek						
<b>Amacın İlgili Olduğu Üniversite Amacı</b>	1						
<b>Amacın İlişkili Olduğu Üniversite Hedefi</b>	1.3						
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>
<b>PG.1.1.1</b> Program akreditasyonunu yaygınlaştırmaya yönelik toplantı/etkinlik sayısı	100	-	1	2	3	4	4
<b>Sorumlu Birim</b>	Kalite Koordinatörlüğü						
<b>İş Birliği Yapılacak Birimler</b>	Kalite Komisyonu, Akademik Birimler						
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Kurumun tüm programlarına yönelik akreditasyon derneklerinin bulunmaması</li></ul>						
<b>Stratejiler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Program akreditasyonu konusunda akademik birimlere verilen desteklere devam edilecektir.</li></ul>						
<b>Maliyet Tahmini</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>--</li></ul>						
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Program akreditasyonu ve kurumsal akreditasyonun program tercihinde önemli bir etken haline gelmesi</li><li>Akreditasyon çalışmalarının Üst Kurullarca öncelenmesi.</li></ul>						
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Akreditasyon sürecine yönelik eğitimler düzenlenmelidir.</li><li>Akadmeik personelin ve öğrencilerin akreditasyon derneklerinde görev alması desteklenmelidir.</li></ul>						



**Tablo 14. Hedef Kartı 1.2**

<b>HEDEF KARTI - 2</b>							
<b>Amaç (1)</b>	Kalite güvencesi sisteminin geliştirilmesi ile kurumsal akreditasyon ve program akreditasyonu çalışmalarının yaygınlaştırılarak sürdürülebilirliğini desteklemek						
<b>Hedef (1.2)</b>	Kurumsal akreditasyonun sürdürülebilirliğine yönelik çalışmaları desteklemek						
<b>Amacın İlgili Olduğu Üniversite Amacı</b>	1						
<b>Amacın İlişkili Olduğu Üniversite Hedefi</b>	1.3						
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>
<b>PG.1.2.1 Kurumsal akreditasyonun sürdürülebilirliğine yönelik toplantı/etkinlik sayısı</b>	100	117	117	118	118	119	120
<b>Sorumlu Birim</b>	Kalite Koordinatörlüğü						
<b>İş Birliği Yapılacak Birimler</b>	Kalite Komisyonu, Akademik Birimler, İdari Birimler, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Kurul ve Komisyonlar, Kurum Koordinatörlükleri,						
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kurumsal akreditasyonun yükseköğretim kurumları arasında rekabet unsuru haline gelmesi</li> </ul>						
<b>Stratejiler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kurumsal akreditasyonun önemi ve kuruma getirileri konusunda bilgilendirme ve farkındalık çalışmalarına devam edilecektir.</li> </ul>						
<b>Maliyet Tahmini</b>	--						
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Üniversitemiz 208 yükseköğretim kurumu içerisinde tam kurumsal akreditasyon başarısını gösteren 18 öncü üniversiteden biridir.</li> <li>Kurumda kalite çalışmalarının geçmişi 2005 yılına dayanmaktadır.</li> </ul>						
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Akreditasyona yönelik sürekli bilgilendirme ve farkındalık çalışmaları sürmelidir.</li> </ul>						



Tablo 15. Hedef Kartı 2.1

HEDEF KARTI - 1							
<b>Amaç (2)</b>	Kalite kültürünün öğrenciler, idari ve akademik personel de dâhil tüm iç ve dış paydaşları kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması						
<b>Hedef 2.1</b>	Kalite kültürünün benimsenmesi, yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi için iç ve dış paydaşlara yönelik bilgilendirme faaliyetlerinde bulunmak						
<b>Amacın İlgili Olduğu Üniversite Amacı</b>	5						
<b>Amacın İlişkili Olduğu Üniversite Hedefi</b>	5.4						
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>
<b>PG.2.1.1</b> Kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik toplantı/etkinlik sayısı	35	42	43	44	44	45	45
<b>PG.2.1.2</b> Birim Kalite Ekpleriyle gerçekleştirilen toplantı/etkinlik/ziyaret sayısı	30	21	21	21	21	21	21
<b>Sorumlu Birim</b>	Kalite Koordinatörlüğü						
<b>İş Birliği Yapılacak Birimler</b>	Kalite Komisyonu, Akademik Birimler, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Kurum Koordinatörlükleri, İdari Birimler, Kurul ve Komisyonlar, GÜ SKS Kalite Öğrenci Topluluğu						
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Birim Kalite Ekibi üyelerinde sıklıkla değişikliklerin olması</li> </ul>						
<b>Stratejiler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Program akreditasyonu ve kurumsal akreditasyon konusunda birimlere yönelik eğitim ve bilgilendirmelere devam edilecektir.</li> <li>Kalite çalışmalarına katılımın artırılması amacıyla bilgilendirme, sonuçları duyurma ve analiz sonuçlarına göre yürütülen iyileştirme çalışmalarını aktarma gibi faaliyetler yürütülecektir.</li> </ul>						
<b>Maliyet Tahmini</b>	--						
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Üniversitemizde kalite süreçlerini planlamak, yürütmek ve izlemek üzere gerekli idari yapılanmayı sağlamak üzere Kurum ve Birim düzeyinde yapılanmalar bulunmaktadır.</li> <li>Eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, e toplumsal katkı ve yönetsel süreçleride desteklemek ve izlemek üzere Kurumsal Veri Yönetim Sistemi bulunmaktadır.</li> </ul>						
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kurumda kalite kültürünü desteklemeye yönelik etkinlikler düzenlenmelidir.</li> <li>Tüm süreçlere iç ve dış paydaş katılımı sağlanmalıdır.</li> </ul>						





**Tablo 16. Hedef Kartı 2.2**

HEDEF KARTI - 2							
<b>Amaç (2)</b>	Kalite kültürünün öğrenciler, idari ve akademik personel de dâhil tüm iç ve dış paydaşları kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması						
<b>Hedef (2.2)</b>	İç ve dış paydaşların sistematik katılımıyla kalite güvencesi sisteminin işletilmesi ve iyileştirilmesi süreçlerinin yürütülmesini sağlamak						
<b>Amacın İlgili Olduğu Üniversite Amacı</b>	5						
<b>Amacın İlişkili Olduğu Üniversite Hedefi</b>	5.4						
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>
<b>PG.2.2.1</b> Kalite güvencesi süreçleriyle ilgili iç paydaşlarla gerçekleştirilen toplantı/etkinlik sayısı	25	140	140	145	145	150	150
<b>PG.2.2.2</b> Kalite güvencesi süreçleriyle ilgili dış paydaşlarla gerçekleştirilen toplantı/etkinlik sayısı	25	10	10	11	11	12	12
<b>PG.2.2.3</b> Yükseköğretim kurumlarıyla gerçekleştirilen deneyim paylaşımı toplantı sayısı	25	1	2	3	3	4	4
<b>Sorumlu Birim</b>	Kalite Koordinatörlüğü						
<b>İş Birliği Yapılacak Birimler</b>	Kalite Komisyonu, Akademik ve İdari Birimler, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Kurul ve Komisyonlar, Kurum Koordinatörlükleri, Danışma Kurulu, Uluslararası Danışma Kurulu, GÜ SKS Kalite Öğrenci Topluluğu, , YÖKAK						
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dış paydaşların katılımında sürekliliğin sağlanamaması</li> <li>Danışma Kurullarıyla sistematik etkileşimin sağlanamaması</li> </ul>						
<b>Stratejiler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğünün çalışmalarının internet sayfası ve sosyal medya hesapları ile daha görünür olması sağlanacaktır.</li> <li>Kalite güvencesi iyileştirme süreçleriyle ilgili iç ve dış paydaşlarla gerçekleştirilen etkinliklerin sayı ve kapsayıcılığı artırılacaktır.</li> </ul>						
<b>Maliyet Tahmini</b>	--						
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Üniversite, güçlü bir iç ve dış paydaş kitlesine sahiptir.</li> <li>Paydaş görüşleri anketlerle takip edilmektedir.</li> </ul>						
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Paydaşların talep ve görüşlerinin iyileştirme süreçlerine aktarılmasına devam edilmelidirPaydaş görüşleriyle gerçekleşen iyileştirmelerin sonuçları paydaşlarla paylaşılmalıdır.</li> </ul>						

## **VIII. İZLEME VE DEĞERLENDİRME**

Stratejik Planın uygulanmasının sistematik takibi ve kurumsal faaliyetlerin sürekli iyileştirilmesi, etkili ve objektif bir izleme ve değerlendirme süreci ile gerçekleştirilecektir. İzleme faaliyetleri, tanımlanmış performans göstergeleri aracılığıyla önceden belirlenmiş aralıklarda stratejik plan kapsamındaki hedeflere erişimi izlemeyi, belirlenen dönemler itibarıyla raporlamayı ve yöneticilerin değerlendirmesine sunmayı içerir. Değerlendirme, stratejik planda yer alan amaç ve hedeflere ulaşılmasında performans göstergelerinin ilgililiğini, sürdürülebilirliğini ve etkinliğini nesnel olarak analiz faaliyetleridir. İzleme ve değerlendirme faaliyetleriyle stratejik plan amaç ve hedeflerinin nesnel ve ölçülebilir göstergelerle ilişkilendirilmesi sayesinde, stratejik plan amaç ve hedeflerine ulaşmak için yöneticilerin bilgiyle desteklenmesi ve gerektiğinde iyileştirici tedbir amaçlı kararlar alması sağlanır.

Bu amaçla, Koordinatörlüğümüz stratejik planı her yıl Stratejik Plan Değerlendirme Tablolarıyla izlenir ve Koordinatörlük Yıllık Faaliyet Raporu kapsamında kamuoyuna ilan edilir. İlgili dönem için hazırlanan değerlendirme raporu irdelenerek amaç ve hedeflere ulaşılması için alınması gereken önlemler belirlenir..

## EKLER

### EK-1: Stratejik Plan Hazırlama Grubu

Tablo 17. Stratejik Plan Hazırlama Grubu

	Adı-Soyadı	Görevi/Birimi
1	Öğr. Gör. Dr. H. Nurgül Durmuş ŞENYAPAR	Kalite Koordinatörü/Başkan
2	Öğr. Gör. Sena GENCAN	Kalite Koordinatörlüğü Çalışma Ekibi/Üye
3	Öğr. Gör. Mustafa KARATAŞ	Kalite Koordinatörlüğü Çalışma Ekibi/Üye

### EK-2: Paydaşlar

Tablo 18. Paydaş Önceliklendirme Tablosu

Paydaşlar	İç Paydaş (İP)/ Dış Paydaş (DP)	Önem Derecesi	Etki Derecesi	Önceliği
Akademik Personel	İP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
İdari Personel	İP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Üniversite Birimleri	İP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Akreditasyon Kuruluşları	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Gazi Teknoloji Transfer Ofisi AŞ	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Gazi Teknopark AŞ	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Gazi Üniversitesi Mezunları	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK)	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Millî Eğitim Bakanlığı	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Öğrenci Aileleri	DP	Yüksek	Zayıf	Çıkarlarını Gözet
Öğrenciler	İP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Öğrenci Toplulukları	İP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
ÖSYM	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Özel Sektör Kuruluşları ve İşverenler	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Öğrenci Adayları	DP	Yüksek	Zayıf	Çıkarlarını Gözet
Sivil Toplum Kuruluşları	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
TÜBİTAK	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
TSE	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Üniversiteler (Ulusal ve Uluslararası)	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Üniversitelerarası Kurul	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
YÖK	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
YÖKAK	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış