





# GAZİ ÜNİVERSİTESİ

## KALİTE KOMİSYONU

T.C. GAZİ ÜNİVERSİTESİ KALİTE KOMİSYONU BİRİM DANIŞMAN ÜYE

### TOPLANTI & ZİYARET TUTANAĞI

Ek-2

**Toplantı Tarihi** : 03/06/2024  
**Birim Danışman Üyesi** : Prof. Dr. Deran OSKAY  
**Birim Adı** : GİRKUM  
**Birim Yöneticisi** : Prof. Dr. Haluk KORALAY  
**Birim Kalite Ekibi Başkanı** : Prof. Dr. Haluk KORALAY

#### Gündem Maddeleri

1. GÜ Kurumsal akreditasyonunun sürdürülebilirliğinin görüşülmesi.
2. Birime yönelik program akreditasyonu çalışmalarının görüşülmesi (Akademik Birimler).
3. Kalite güvencesi süreçlerine dış paydaş katılımının görüşülmesi.
4. Kalite güvencesi süreçlerine öğrenci katılımının görüşülmesi.
5. Kalite İyileştirme Planı faaliyetleri ilgili dönem çalışmalarının görüşülmesi.
6. Birimin güçlü ve gelişmeye açık yönlerine ilişkin birim tespitlerinin görüşülmesi.
7. Dilek ve temenniler.

#### Kararlar

1. Kararlar ekte verilmiştir.
- 2.

<u>Toplantı Katılımcıları<sup>1</sup></u>	<u>Görevi</u>	<u>İmza</u>
Deran Oskay	Kalit Kom. Şur. Dan. Üyesi	
Haluk KORALAY	Merkez Müdürü	
Gaye UURHAN	Merke Md. Yrd.	
Gül ÖZMEN	Merkez Md. Yrd.	

<sup>1</sup> Katılımcı sayısı kadar satır eklenmelidir.



KARARLAR

- ① Hizmet olımı yapılan üniversite laboratuvarlarının uluslararası geçerliliği olan sonuçlar verebilmesi için TS EN ISO 17025 standartından akredite olması kurumsal akreditasyonun sürdürülmesi için önemli. GİRKUM'un kullandığı "Risk ve Fırsatlar" formunun RYS sistemiyle uyarlanması, risk azaltma ve aksiyon alma ile fırsatların belirlenmesi açısından RYS sisteminin güncellenmesi kurumsal akreditasyonun sürdürülebilirliği için önemlidir.
- ② GİRKUM TS EN ISO 17025 standartından akredite olmuştur. Sürdürülebilirlikle ilgili sorun yok. Akreditasyon sürecinin devamı için merkez bünyesindeki birimlerin kalibrasyonlarının yapılmasıyla ilgili kurum dışı verilen randevu tarihlerinin çok geç olması (1 yıl gibi) kalibrasyonun GİRKUM tarafından yapılması ile ilgili TÜBİTAK ile görüşülmüştür. Merkezin yeterli personel ve alt yapısı olmaması nedeniyle bu olasılık ertelenmiştir.
- ③ GİRKUM'un dış paydaşları olarak müşterilerinden geri bildirim almaktadır. RİMER, müşteri memnuniyet ve şikayet anketi (websitesinde), telefon, mail gibi görüş ve öneriler almaktadır. Merkez dokümantasyonunda alınan geri bildirimler değerlendirilmekte olup, tespit edilen uygunsuzluklar Risk yönetim sistemiyle (merkezin kullandığı İÇ form) entegre edilmiştir. Dış paydaşlarla toplantıları yılda 2 kez gerçekleştirilmekte ve kararlar alınmaktadır.

④ GİRKUM öğrenci katılımı ile ilgili çalışmaya  
yürütmektedir.

⑤ Gazı üniversitesi kalite iyileştirme planı ile  
faaliyetleri takip etmektedir. Ayrıca,  
GİRKUM akreditasyon kapsamında yıllık kalite  
hedeflerini oluşturarak, düzenli araullarla  
takip etmekte, iç tetkik ve YGG top-  
lantılarıyla iyileştirme faaliyetlerine yönelik  
kararlar almaktadır.

⑥ GİRKUM TS EN ISO 17025 akreditasyonuna  
Sahiptir. Bu kapsamda kendi Risk yönetim  
Sistemini oluşturmuş olup belirlenen risklerin  
azaltılması ve risklere yönelik oluşan olma  
kısımlarının düştürülerek fırsatların değerlendiril-  
diği görülmüştür.  
GÜ'de akredite tek merkezdir.

⑦ GİRKUM tarımının daha güçlü olarak  
yapılması önemli.