



GAZİ HAST

Gazi Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama





Toplantı Tarihi : 21/05/2024

Birim Danışman Üyesi : Prof. Dr. Elçin Özgür Büyükatalay

Birim Adı : Gazi Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi (Gazi Hastanesi)

Birim Yöneticisi : Prof. Dr. Hasan Bostancı

Birim Kalite Ekibi Başkanı: Prof. Dr. Ödül Eğritaş Gürkan

Gündem Maddeleri

1. GÜ Kurumsal akreditasyonunun sürdürülebilirliğinin görüşülmesi.
2. Birime yönelik program akreditasyonu çalışmalarının görüşülmesi (Akademik Birimler).
3. Kalite güvencesi süreçlerine dış paydaş katılımının görüşülmesi.
4. Kalite güvencesi süreçlerine öğrenci katılımının görüşülmesi.
5. Kalite İyileştirme Planı faaliyetleri ilgili dönem çalışmalarının görüşülmesi.
6. Birimin güçlü ve gelişmeye açık yönlerine ilişkin birim tespitlerinin görüşülmesi.
7. Dilek ve temenniler.

Görüşme Raporu

1. ISO 9001 Kalite Güvence Sistemi belgesi almaya hak kazanan ilk devlet üniversite hastanesi olan birimiz, halen Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite Standartları ve TS EN ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardı ile hizmet vermektedir. Ayrıca bir üniversite hastanesi olarak üniversitemizin Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından belirlenen kriterler doğrultusunda tüm süreçlerine katkı sağlamaya çalışmaktadır. Birimizde kalite süreçlerinin sürekliliğinin sağlanması amacıyla hastane başhekim yardımcısına bağlı olarak hizmet veren Kalite Yönetim Birimi bulunmaktadır. Başta Başhekim, Başhekim Yardımcıları, hastane üst yönetimi ve Kalite Yönetim Birimi çalışanları olmak üzere birimizde hizmet veren faaliyet alanlarının standartlara uygun olarak sürekli iyileştirme ilkesi amacıyla iç ve dış tetkikler düzenlenmekte belirlenen uygunsuzluklar ilgili kurul, komite ve komisyonlarda görüşülerek iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır. Ayrıca yeni başlayan personellere Kalite Yönetim Birimi çalışanları tarafından hastanemizde uygulanan kalite yönetim sistemleri hakkında eğitimler verilmektedir.
2. Program akreditasyonları ilgili Ana Bilim Başkanları ya da bölüm/ birim sorumluları tarafından takip edilmektedir.
3. Birimizde dış paydaşlarımızın (hasta ve hasta yakınları) görüş, öneri ve beklentilerini belirlemek, hizmet kalitesinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi sürecine katkı sağlayabilmek amacıyla aylık olarak Kalite Yönetim Birimi çalışanları tarafından telefon yöntemi ile deneyim anketleri uygulanmaktadır. Ayrıca hastanemizde bulunan 11 adet dilek, öneri, şikayet kutuları, Hasta Hakları Birimine fiilen yapılan müracaatlar, birimiz hakkında SABİM ve CİMER' e elektronik posta ile yapılan şikâyet, memnuniyet ve öneriler ilgili birimler tarafından analiz edilmektedir. Analiz sonuçları düzenli aralıklarla toplanılan ve birimin üst yönetiminden de temsilcilerin olduğu Hasta Memnuniyeti Komitesinde görüşülmekte ve hizmetin kalitesini geliştirmeye yönelik iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır.





GAZİ ÜNİVERSİTESİ

KALİTE KOMİSYONU

4. Birimimizde kalite güvencesi süreçlerine öğrenci katılımı ile ilgili faaliyet düzenlenmemektedir.
5. Kalite İyileştirme Planı faaliyetleri kapsamında yakın zamanda birimimize ait yönetmelikte güncelleme yapılmış ve 'danışma kurulu' hakkında ifadeler eklenmiş ve Danışma Kurulu üyelerimiz belirlenmiştir. Yüksek Öğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında liderlik, yönetim-kalite ve toplumsal katkı çalışmalarımızın niteliğinin artırılması amacıyla belirlenen Danışma Kurulumuzla en yakın zamanda toplantılar planlanacaktır.
6. Birimimizin güçlü ve gelişmeye açık yönleri '2024-2028 yılı Stratejik Planında' Güçlü ve Zayıf Yönler / Fırsatlar ve Tehditler Analizi Başlığı altında açıklanmıştır. Buna göre birimimizin ulaşım kolaylığı ve şehir merkezine yakınlığı, tanınmış akademik güçlü bir kadroya sahip olması, teknolojik ve kabiliyet açısından her türlü ameliyat ve girişimsel işlemin yapılabilmesi, sağlık alanında eğitim gören öğrencilere uygulama alanı sağlaması birimimizin güçlü yönleri olarak sıralanabilir.

Birimimiz binalarında ve teçhizatlarında yenilenme ihtiyacı bulunan hizmet alanları mevcuttur. Ayrıca personel sayımızda yetersizlik iç paydaşlarımızın memnuniyet oranlarını olumsuz olarak etkilemektedir. Binaların ve teçhizatın yenilenmesi, personel sayımızın iyileştirilmesi gelişmeye açık yönlerimizdendir.

Danışma kurulumuzda yer alan üyelerimizle henüz bir toplantı yapılamamıştır. Kalite süreçlerimize katkısı olacağı düşünülen toplantıların düzenli gerçekleştirilmesi ve danışmanlarımızdan aldığımız geri bildirimler sonucu iyileştirme faaliyetlerinin başlatılması gelişmeye açık yönlerimizdendir.

7. Birimimizdeki kalite süreçlerine katkısı olduğunu düşündüğümüz alt yapı, insan gücü ve mali imkanların artırılmasını temenni ederiz.

<u>Toplantı Katılımcıları¹</u>	<u>Görevi</u>	<u>İmza</u>
Prof. Dr. Elçin ÖZGÜR BÜYÜKATAÇAY	Birim Kalite Danışman İyesi	
Prof. Dr. Özgür D. ÖZGÜR	Başkan Yardımcısı	
Öğr. Gör. Gülşen Akgül	Kalite Yönetim Birimi Sorumlusu	
Gülbiner ŞAHİN	Kalite Yönetim Birimi	

¹ Katılımcı sayısı kadar satır eklenmelidir.

