



TAM AKREDİTE
ARAŞTIRMA ÜNİVERSİTESİ



**KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ VE KALİTE
KOMİSYONU
BİRİM ZİYARETLERİ
GERİ BİLDİRİM ARAŞTIRMASI**

2024



gazi.edu.tr



GAZİ ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Bu araştırma **Gazi Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü, Kalite Komisyonu** ve **İDEAM** iş birliği içerisinde gerçekleştirilmiştir.



İçindekiler

ARAŞTIRMANIN ARKA PLANI.....	4
YÖNETİCİ ÖZETİ.....	5
ARAŞTIRMA BULGULARI.....	6
1. Birim yönetimine ziyaretin amacı ve içeriği (tarih, katılımcı sayısı vb.) ile ilgili gerekli bilgilendirme yapıldı.	7
2. Birim hakkında yeterli ön bilgiye sahip olarak ziyarette yer alındı.	8
3. Birim İç Değerlendirme Raporu hakkında birime faydalı geri bildirimler verildi.	9
4. Birim iyileştirme çalışmaları hakkında birime faydalı geri bildirimler verildi.	10
5. Yapıcı bir tutum sergilendi.	11
6. Etkili iletişim kuruldu.....	12
7. Diğer birimlerle kıyaslama yapılmadı.	13
8. Zaman etkin kullanıldı.	14
9. Ziyaret birim kalite çalışmalarına katkı sağlandı.	15
10. Ek Görüşler (Eklemek istedikleriniz varsa lütfen belirtiniz.).....	16

ARAŞTIRMANIN ARKA PLANI

Gazi Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü kalite iyileştirme çalışmaları çerçevesinde Akademik Birimler Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu temsilcilerinden oluşan heyetlerle yerinde ziyaret edilmiş; Uygulama ve Araştırma Merkezleri ve idari birimler ile de birim yöneticileri ve kalite ekiplerinin katılımıyla toplantılar gerçekleştirilmiştir. Bu toplantılar dizisinde birimlerin İç Değerlendirme Raporları hakkında değerlendirme yapılarak raporlamanın geliştirilmesi ve yetkinleştirilmesi amacıyla geri bildirimler verilmiş ve birimlerin iyileştirme çalışmaları değerlendirilmiştir.

Koordinatörlük ve Komisyon çalışmalarının iyileştirilmesinde girdi oluşturmak üzere bu ziyaret ve toplantılara katılanlara Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından güncellenen “Birim Ziyaretleri Geri Bildirim Formu” uygulanarak analiz edilmiş ve sonuçları raporlanmıştır.

Katılımcılara 10 soru yöneltilen araştırmadaki sorulardan dokuzu 5’li-Likert tipi ölçek soruları olup biri açık uçludur. Bu sorularla katılımcıların toplantı öncesi, toplantı anı ve sonrasında ilişkin kanaatleri ölçülmüştür. Sorularda 5’li-Likert tipi ölçek soruları sorularak seçenekler **“Kesinlikle katılmıyorum”, “Katılmıyorum”, “Kararsızım”, “katılıyorum” ve “Kesinlikle katılıyorum”** biçiminde sıralanmıştır.

GÜ Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğünün birime gerçekleştirdiği ziyaret kapsamında paydaş memnuniyetinin izlenerek değerlendirilmesi amacıyla geliştirilen Birim Ziyaretleri Geri Bildirim Formu [<https://anket.gazi.edu.tr/Survey/Index/5766594f-c0a4-429d-821a-0c3ae10ae8ac>] bağlantısından şifre ile katılıma açılmıştır. Her bir akademik birim ziyaretinin hemen sonrasında 2024 Birim Ziyaretleri Geri Bildirim Formu katılım bağlantısı ve şifresini içeren davet mektubu, toplantıya fiili ve çevrim içi katılan katılımcılara ulaştırılmak üzere akademik birimlere resmi yazı ulaştırılmıştır. Araştırmaya birim yöneticisi, kalite çalışmalarından sorumlu yönetici yardımcısı, birim kalite ekibi başkan ve üyeleri ile program alt çalışma grubu üyelerinin yer aldığı birim ziyareti toplantıları fiili ve çevrim içi katılımcıları iştirak etmiştir. Katılım tamamen gönüllülük esasına dayalı olarak gerçekleştirilmiş olup katılımcıların kimliklerine ilişkin herhangi bir bilgi ya da kayıt alınmadığında çalışmada gerçek düşüncelerini yansıtmaları desteklenmiştir. Birim Ziyaretleri Geri Bildirim Formu Araştırması yirmi akademik birimden 124 katılımcı üzerinde uygulanmıştır. Saha çalışmasında toplanan verileri Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından analiz edilmiş ve analizlerin İstatistik Danışmanlık, Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (İDEAM) tarafından kontrol edilmesi sağlanmıştır.

YÖNETİCİ ÖZETİ

Yapılan araştırmanın olumlu (Kesinlikle Katılıyorum ve Katılıyorum) görüş bildirenlere ilişkin bulgular aşağıdaki gibi özetlenebilir:

1. Birim yönetimine ziyaretin amacı ve içeriği (tarih, katılımcılar vb.) ile ilgili gerekli bilgilendirmeler yapıldı.

Gerekli bilgilendirmenin yapıldığını belirtenlerin oranı %92,74'tür.

2. Birim hakkında yeterli ön bilgiye sahip olarak ziyarette yer alındı.

Katılımcılardan %91,93 oranında olumlu cevap alınmıştır.

3. Birim İç Değerlendirme Raporu hakkında birime faydalı geri bildirimler verildi.

Olumlu cevap oranı %93,55'tir.

4. Birim iyileştirme çalışmaları hakkında birime faydalı geri bildirimler verildi.

Bu konuda katılımcılar %89,52 oranında olumlu görüş bildirmiştir.

5. Yapıcı bir tutum sergilendi.

Katılımcılar %94,35 oranında olumlu görüş bildirmiştir.

6. Etkili iletişim kuruldu.

Katılımcıların %90,32'si ziyaretlerde etkili iletişim kurulduğunu belirtmiştir.

7. Diğer birimlerle kıyaslama yapılmadı.

Katılımcıların %85,49'u diğer birimlerle kıyaslama yapılmadığını belirtmiştir.

8. Zamanı etkin kullanıldı.

Katılımcıların %88,71'i ziyaretlerde zamanın etkin kullanıldığını belirtmiştir.

9. Birim kalite çalışmalarına katkı sağlandı.

Katılımcıların %92,74'ü Kalite Koordinatörlüğü birim ziyaretlerinin, birimlerin kalite çalışmalarına katkı sağladığını ifade etmiştir.

10. Ek Görüşler (Eklemek istedikleriniz varsa lütfen belirtiniz.)

GÜKK Birim ziyaretlerine yönelik olarak ziyarete katılan öğretim üyelerinin görüşleri olumlu görüşler, olumsuz görüşler ve talep/beklentiler şeklinde kategorize edilmiştir. Ziyaretlere katılımcılarının neredeyse tamamı birim ziyaretlerine yönelik olumlu görüş bildirmiştir. Bununla birlikte bir katılımcı kalite iyileştirme çalışmalarındaki uygulamalara yönelik talep ve beklentilerini ifade etmiştir. Ziyaretlere ilişkin katılımcı görüşlerinde; ziyaretlerde kalite süreçlerin gelişmesi, prosedürlerin yerine getirilmesi, toplantıların gerçekleştirilmesi ve geri bildirimlerin yapılması için teşekkür, birim ziyaretlerinin gerçekleştirilmesinin etkili ve verimli olması, kalite süreçlerine katkı sağlaması şeklinde olumlu ifadeler yer verilmiş, ziyaretlerin yararlı ve bilgilendirici olması yönündeki görüşler ön plana çıkmıştır. Katılımcılar tarafından sunulan talep ve beklentiler ise kalite çalışmalarının uygulamaya ve özellikle fiziki koşullara yansıtılması ayrıca birim yöneticilerinin kalite süreçlerine yönelik bilgi sahibi ve farkındalığı olan kişilerden görevlendirilmesi gerektiği şeklinde belirtilmiştir.

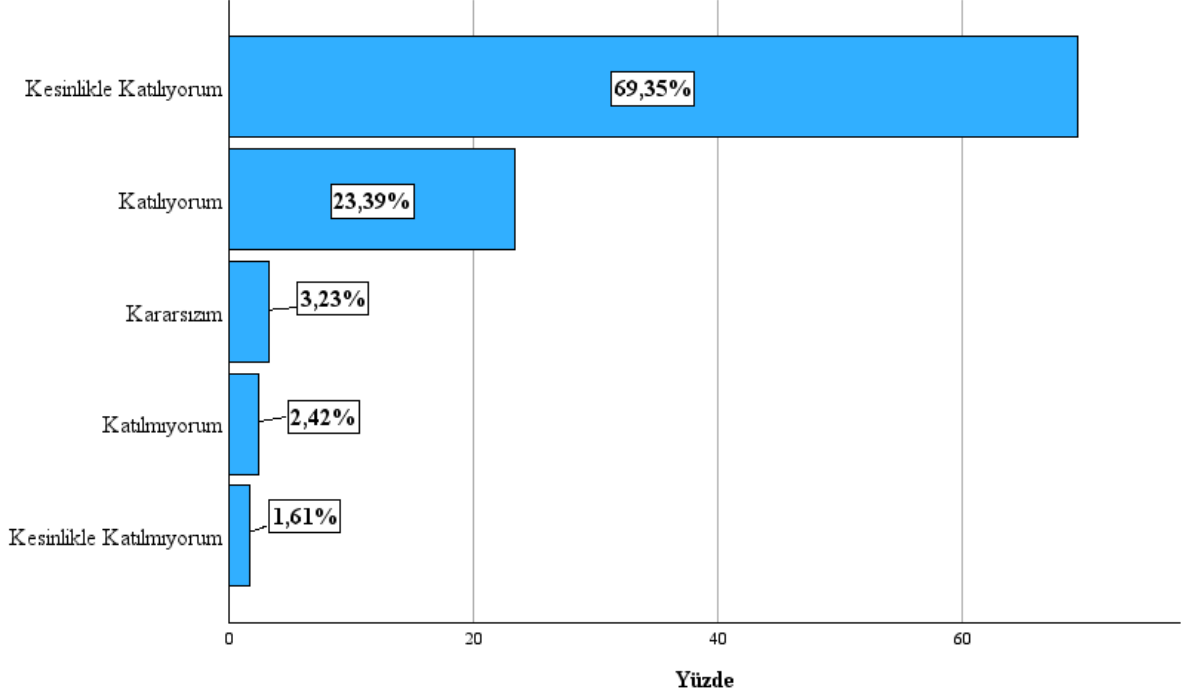


GAZİ ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

ARAŞTIRMA BULGULARI

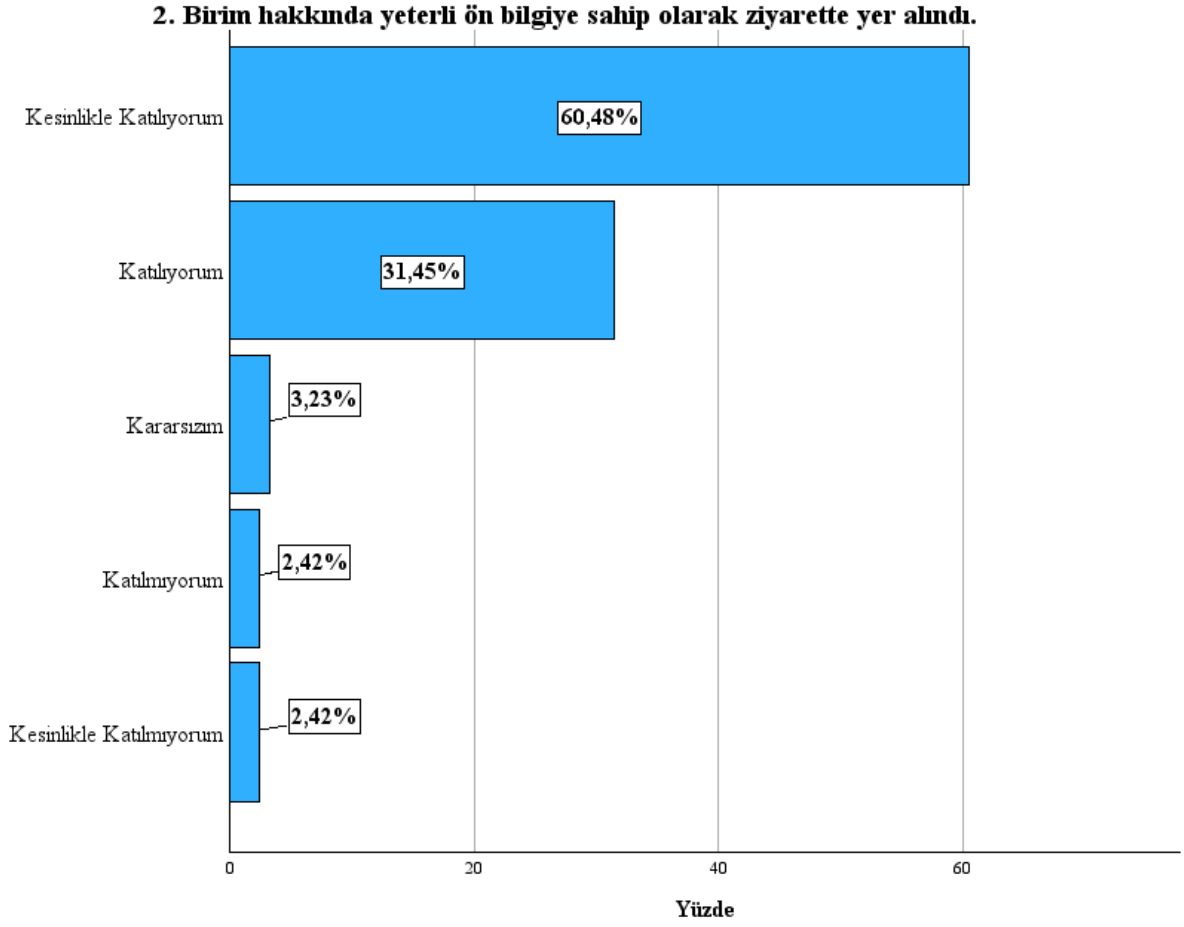
1. Birim yönetimine ziyaretin amacı ve içeriği (tarih, katılımcı sayısı vb.) ile ilgili gerekli bilgilendirme yapıldı.

1. Birim yönetimine ziyaretin amacı ve içeriği (tarih, katılımcılar vb.) ile ilgili gerekli bilgilendirmeler yapıldı.



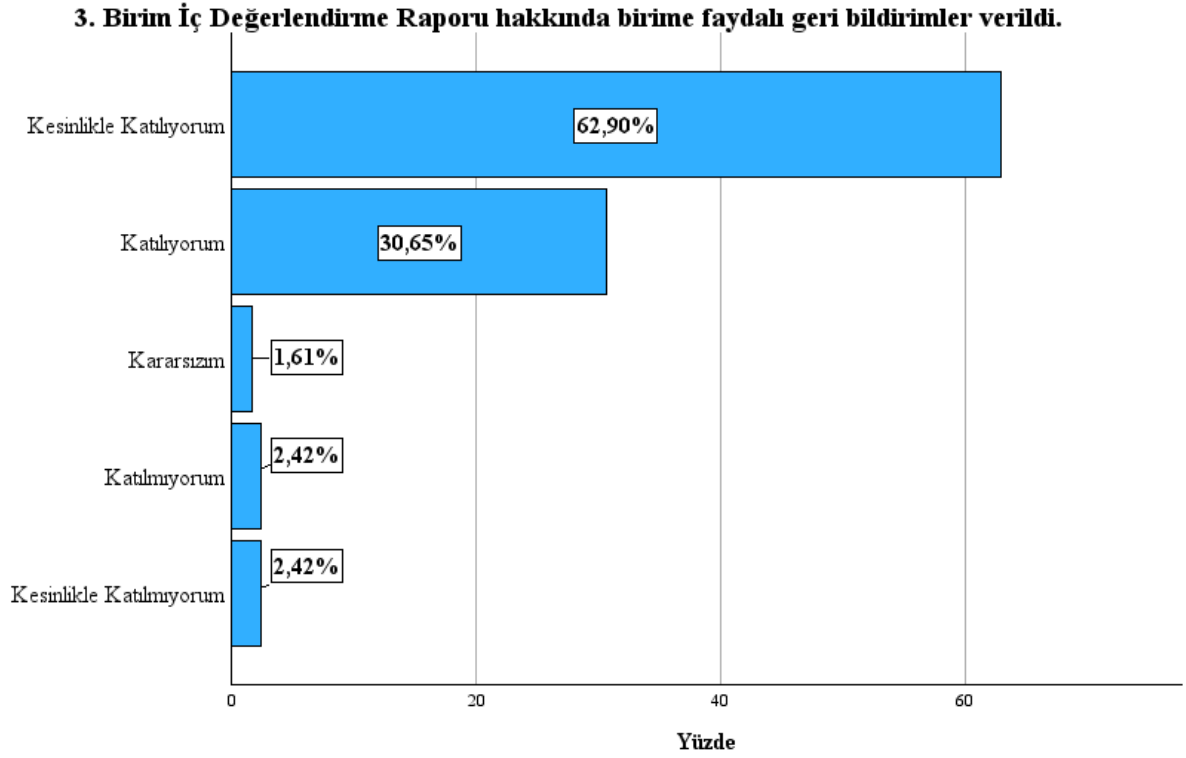
	Frekans	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	2	1,6	1,6
Katılmıyorum	3	2,4	4,0
Kararsızım	4	3,2	7,3
Katılıyorum	29	23,4	30,6
Kesinlikle katılıyorum	86	69,4	100,0
Toplam	124	100,0	

2. Birim hakkında yeterli ön bilgiye sahip olarak ziyarette yer alındı.



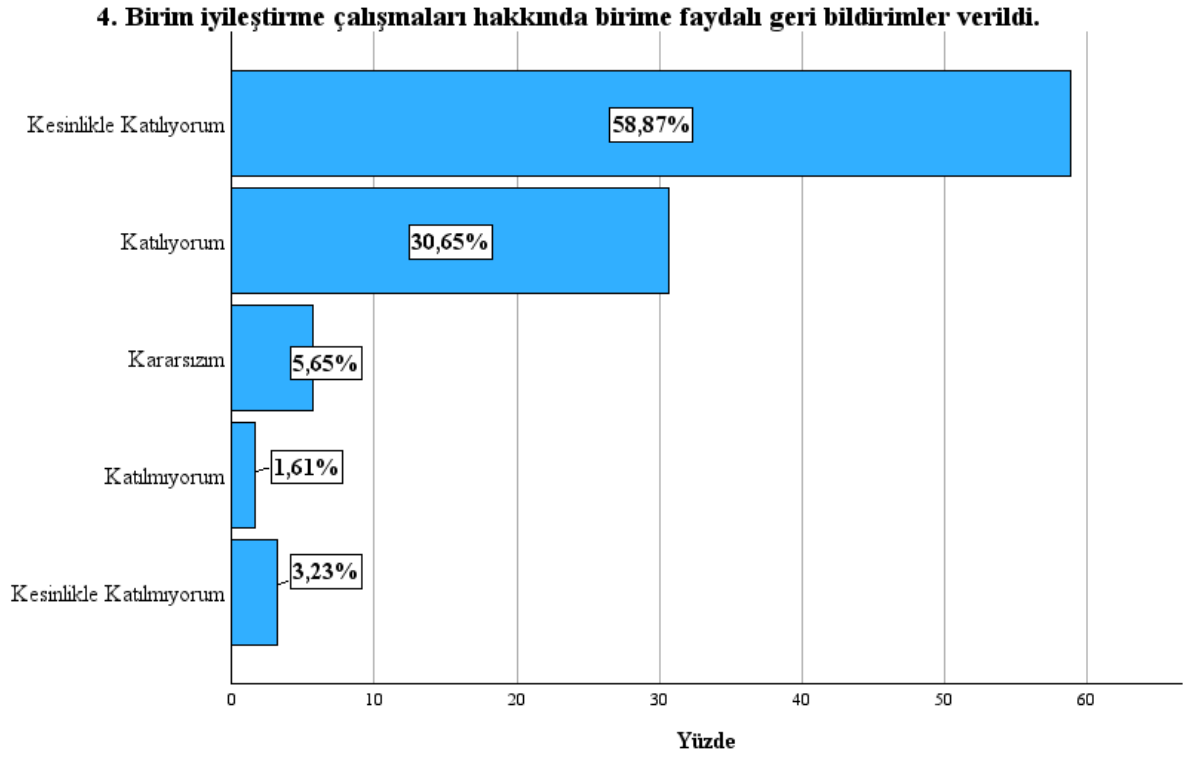
	Frekans	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	3	2,4	2,4
Katılmıyorum	3	2,4	4,8
Kararsızım	4	3,2	8,1
Katılıyorum	39	31,5	39,5
Kesinlikle katılıyorum	75	60,5	100,0
Toplam	124	100,0	

3. Birim İç Değerlendirme Raporu hakkında birime faydalı geri bildirimler verildi.



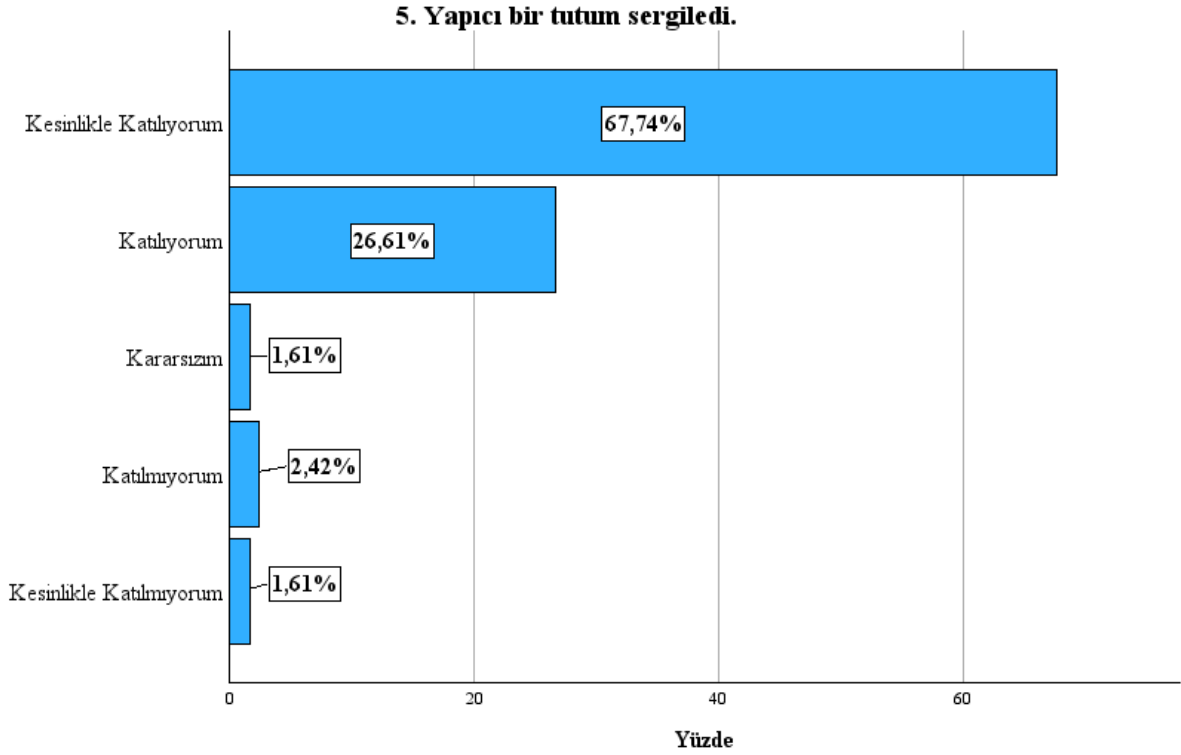
	Frekans	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	3	2,4	2,4
Katılmıyorum	3	2,4	4,8
Kararsızım	2	1,6	6,5
Katılıyorum	38	30,6	37,1
Kesinlikle katılıyorum	78	62,9	100,0
Toplam	124	100,0	

4. Birim iyileştirme çalışmaları hakkında birime faydalı geri bildirimler verildi.



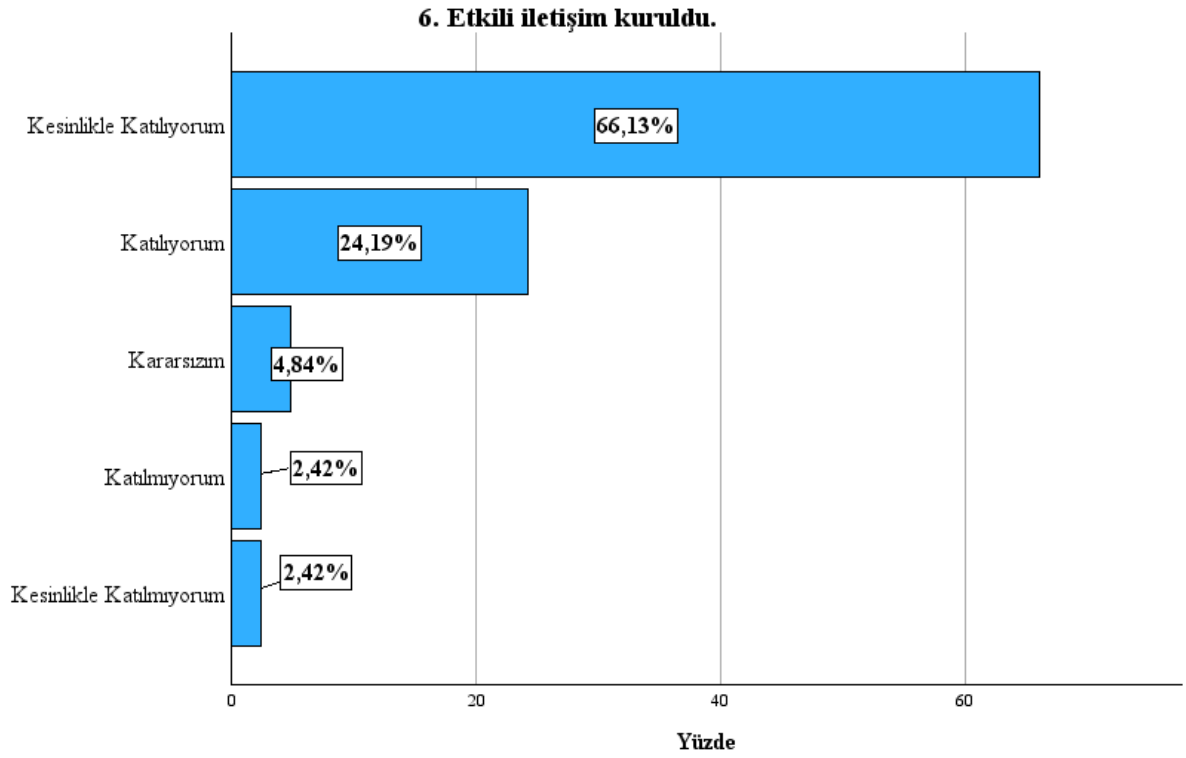
	Frekans	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	4	3,2	3,2
Katılmıyorum	2	1,6	4,8
Kararsızım	7	5,6	10,5
Katılıyorum	38	30,6	41,1
Kesinlikle katılıyorum	73	58,9	100,0
Toplam	124	100,0	

5. Yapıcı bir tutum sergilendi.



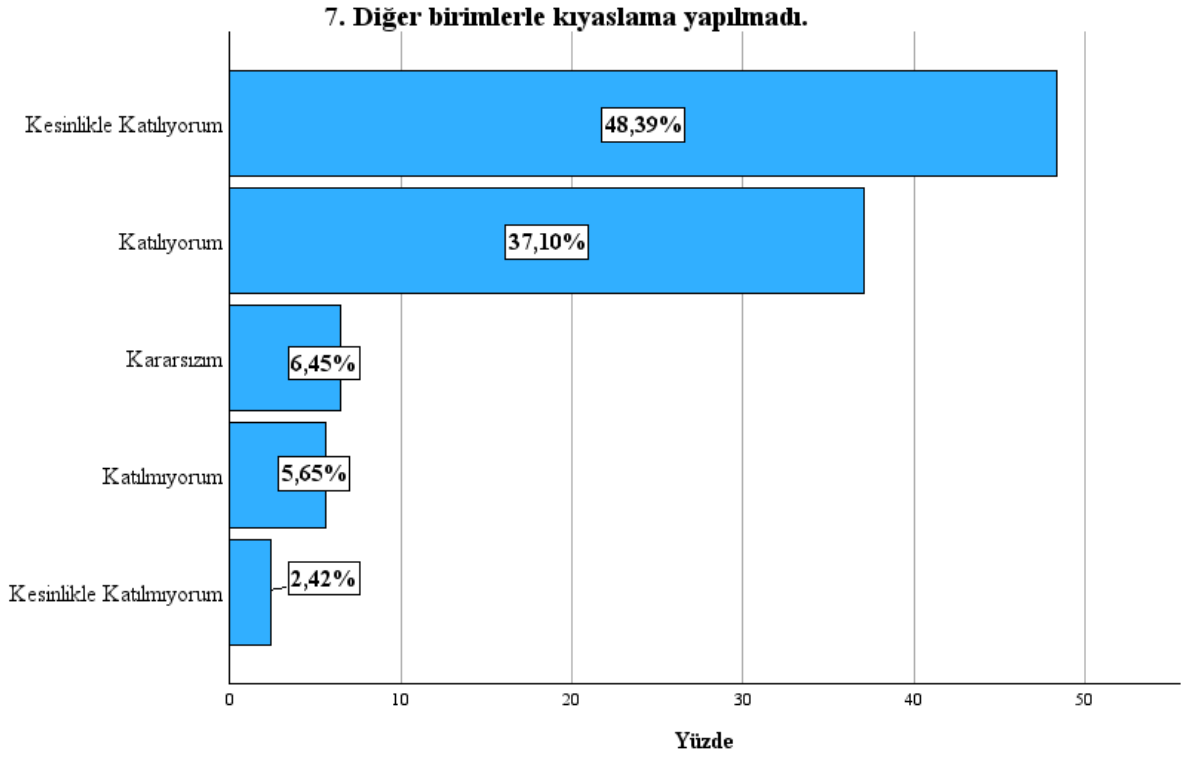
	Frekans	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	2	1,6	1,6
Katılmıyorum	3	2,4	4,0
Kararsızım	2	1,6	5,6
Katılıyorum	33	26,6	32,3
Kesinlikle katılıyorum	84	67,7	100,0
Toplam	124	100,0	

6. Etkili iletişim kuruldu.



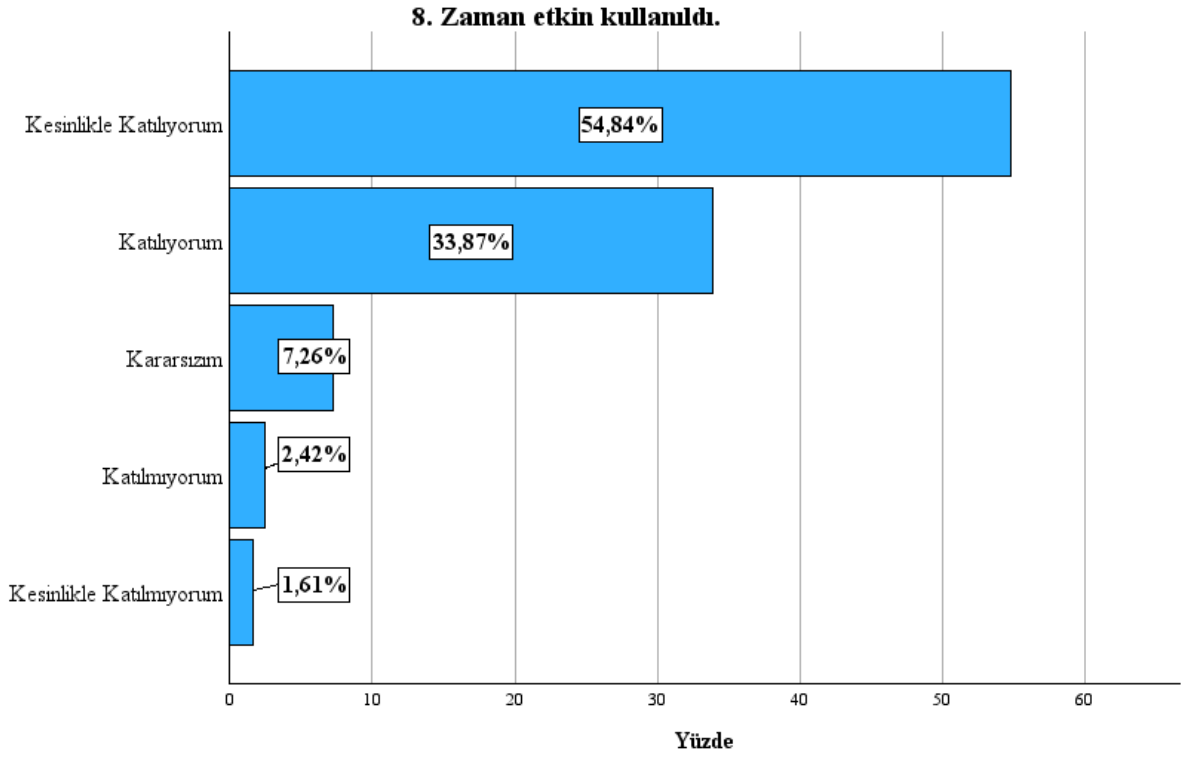
	Frekans	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	3	2,4	2,4
Katılmıyorum	3	2,4	4,8
Kararsızım	6	4,8	9,7
Katılıyorum	30	24,2	33,9
Kesinlikle katılıyorum	82	66,1	100,0
Toplam	124	100,0	

7. Diğer birimlerle kıyaslama yapılmadı.



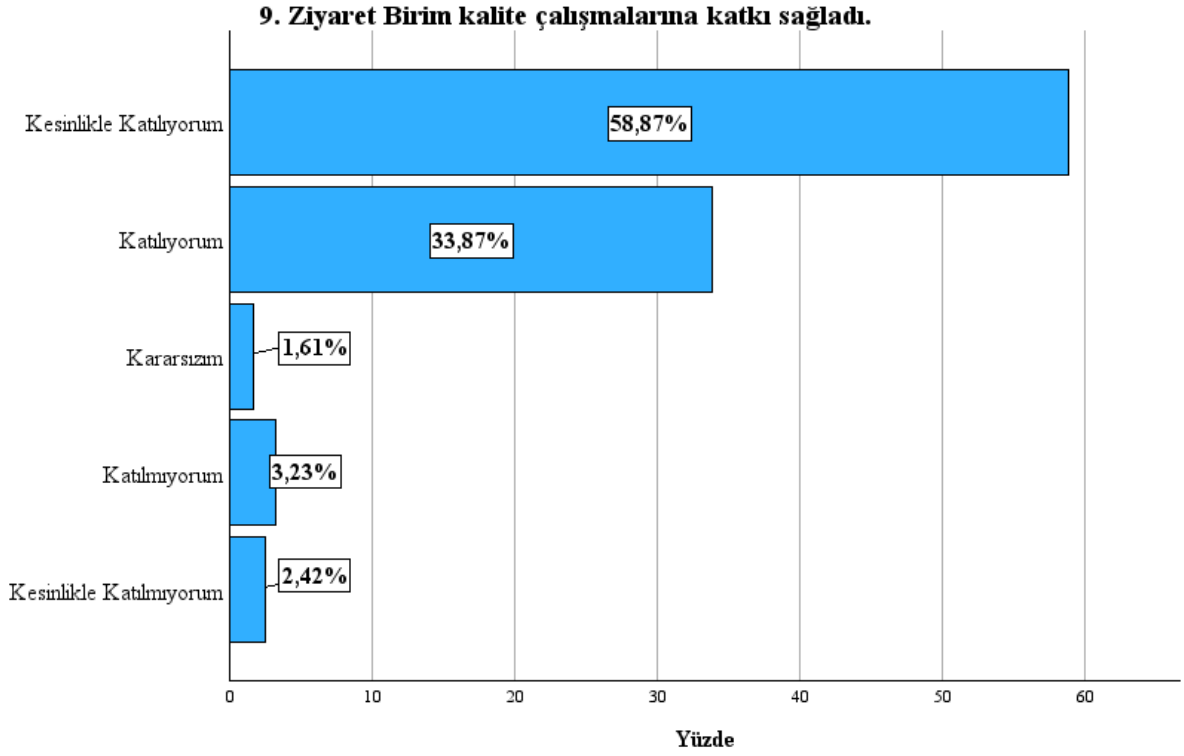
	Frekans	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	3	2,4	2,4
Katılmıyorum	7	5,6	8,1
Kararsızım	8	6,5	14,5
Katılıyorum	46	37,1	51,6
Kesinlikle katılıyorum	60	48,4	100,0
Toplam	124	100,0	

8. Zaman etkin kullanıldı.



	Frekans	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	2	1,6	1,6
Katılmıyorum	3	2,4	4,0
Kararsızım	9	7,3	11,3
Katılıyorum	42	33,9	45,2
Kesinlikle katılıyorum	68	54,8	100,0
Toplam	124	100,0	

9. Ziyaret birim kalite çalışmalarına katkı sağlandı.



	Frekans	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	3	2,4	2,4
Katılmıyorum	4	3,2	5,6
Kararsızım	2	1,6	7,3
Katılıyorum	42	33,9	41,1
Kesinlikle katılıyorum	73	58,9	100,0
Toplam	124	100,0	



10. Ek Görüşler (Eklemek istedikleriniz varsa lütfen belirtiniz.)

TEMA: BİRİM ZİYARETLERİNE YÖNELİK GÖRÜŞLER			
Kategori 1: Olumlu Görüşler		Kategori 2: Talep/Beklentiler	
Kod	Frekans	Kod	Frekans
Teşekkür etme	14	Uygulamaya yönelik iyileştirme çalışmaları yapılması (fiziki koşullar, tesisler vb.)	1
Etkili ve verimli olma	3		
Katkı sağlama	5	Birim yöneticilerinin kalite süreçlerine yönelik bilgi sahibi ve farkındalığı olan kişilerden görevlendirilmesi	2
Kategori 3: Olumsuz Görüşler			
Kod	Frekans		
Çok sayıda toplantıların yapılmasına yönelik olumsuzluk	1		



TAM AKREDİTE
ARAŞTIRMA ÜNİVERSİTESİ

