



T.C.
GAZİ ÜNİVERSİTESİ

KALİTE KOMİSYONU BİRİM FAALİYET RAPORU

Kalite Komisyonu
Aralık 2024

T.C.
GAZİ ÜNİVERSİTESİ

KALİTE KOMİSYONU

2024 YILI FAALİYET RAPORU

Aralık 2024

İçindekiler

BİRİM/ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU	4
I. GENEL BİLGİLER	5
1.1. MİSYON VE VİZYON	5
1.2. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR.....	5
1.3. BİRİME İLİŞKİN BİLGİLER.....	7
1.3.1. Fiziki Yapı	7
1.3.2. Teşkilat Yapısı.....	7
1.3.3. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı	7
1.3.4. İnsan Kaynakları.....	7
1.3.5. Sunulan Hizmetler	8
II. AMAÇ ve HEDEFLER.....	10
2.1. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER.....	11
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	11
3.1. PERFORMANS BİLGİLERİ	11
3.1.1. Faaliyet ve Proje Bilgileri.....	11
IV. ÖNERİ VE TEDBİRLER.....	25

BİRİM/ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU

Üniversitemizin misyon ve vizyonu doğrultusunda amaçlarımıza ulaşabilmek için etkili, verimli ve şeffaf bir yönetim anlayışı içinde hareket etmeyi ilke edindik. Bu süreçte, üniversitemizdeki yönetim süreçlerinde aktif olarak yer almaya özen gösterdik. Kurumumuzun hepimize ait olduğuna olan inancımızla, tüm iç paydaşlarımızın süreçlere dahil edilmesini önemli bir öncelik olarak gördük. Paydaş odaklı yönetim anlayışımızda tam katılım ve takım çalışmasına büyük önem verdik. Hem birimlerimizi hem de personelimizi güçlendirmek için çaba gösterdik. Bu yaklaşımımız sayesinde, kurum genelinde ve birimlerimizde çok değerli iyileştirmeler gerçekleştirdik. Üniversitemizde yürütülen ve gerçekleştirilen liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı çalışmalarında stratejik plan doğrultusunda hedeflere ulaşmaya devam edecek güçlü mekanizmaları kurduk.

İnsan odaklı bir yönetim anlayışıyla kaliteyi kurum kültürü haline getirebilmek amacıyla tüm yönetici ve personelimizin ve öğrencilerimizin desteğiyle çalışmaya devam ediyoruz. Güçlerimizi artırmak ve kendimizi geliştirmek, Üniversitemizi biraz daha yüceltebilmek amacıyla atılan her adımda, çözümün bir parçası olduğunu gören Gazi Ailesi biraz daha gayretlenmiş, biraz daha kenetlenmiştir. Yetkinliklerimizi sürekli geliştirmeyi ve Kurumu sürekli iyileştirmeyi prensip haline getiren yönetim anlayışımızla kurumsal kalite güvencesi sisteminin geliştirilmesi adına çok güzel işler başardık. Önümüzdeki süreçte de dinamizmini ve coşkusunu hiç kaybetmeyen bir anlayışla çalışmalarımızı azimle sürdürmeye devam edeceğiz.

Prof. Dr. Uğur ÜNAL

Rektör

İmza

I. GENEL BİLGİLER

1.1. MİSYON VE VİZYON

Misyon

Kurumsal boyutta yürütülen kalite değerlendirme ve güvencesi çalışmalarını akademik ve idari birimlerde kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla gerçekleştirerek sürekli gelişim içinde kalite güvence sistemini güçlendirme sürecine katkı sunmaktır.

Vizyon

Üniversitenin tüm süreçlerinde paydaşlar ile iş birliği içerisinde kalite güvencesini geliştirmeyi ve sürekli iyileştirmeyi ilke edinen bir birim olmak.

1.2.YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

Kalite Komisyonunun Görevleri

(1) Komisyonun görevleri;

- a) Üniversitenin misyon, vizyon ve politikaları, stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda; Kurul tarafından belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı faaliyetleri ile idarî hizmetlerin değerlendirilmesi, izlenmesi ve kalitesinin geliştirilmesi amacıyla Üniversite kalite güvencesi sisteminin iç ve dış paydaş 7 bileşenleriyle kurulması, kuruma özgü performans/ anahtar performans göstergelerinin tespit edilmesi, program değerlendirmesi yapılmasının sağlanması ve bu kapsamdaki çalışmaların Senatoya sunulması,
- b) Rektör ve kaliteden sorumlu Rektör Yardımcısı öncülüğünde ulusal ve uluslararası üst politika belgeleri, Üniversitemiz politikaları ve stratejik planı çerçevesinde Üniversitenin kalite güvence süreçlerinin tüm birimler ve paydaşlarla ile iş birliği içerisinde yönetilmesi ve iyileştirilmesi,
- c) İç değerlendirme çalışmalarının planlanması, yürütülmesi ve kurumsal değerlendirme ile iyileştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık kurum iç değerlendirme raporunun hazırlanarak Senatoya sunulması, onaylanan yıllık kurum iç değerlendirme raporunun Üniversitenin resmi internet sayfasından erişilebilir şekilde kamuoyu ile paylaşılması,
- ç) Kurul tarafından yürütülen değerlendirme (kurumsal akreditasyon, ara değerlendirme, dış değerlendirme ve izleme) süreçlerine ilişkin, gerekli hazırlıkların yapılması, iç ve dış paydaşların bilgilendirilmesi,
- d) Kurulun değerlendirme süreçleri sırasındaki çalışmalarına destek verilmesi,
- e) Üniversitenin uluslararası bağımsız kuruluşlarca gerçekleştirilen dış değerlendirme programlarına katılması durumunda gerekli iş ve işlemlerin yürütülmesi,
- f) Programların akreditasyon süreçlerine dahil olmasının teşvik edilmesi ve bu süreçteki faaliyetlere katkıda bulunulması,
- g) Üniversitede yönetim, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı süreçlerinin ulusal ve uluslararası politika belgeleri, Yükseköğretim Kalite Kurulu gereklilikleri, Üniversite Stratejik Planı, iç ve dış değerlendirme raporları, paydaş geribildirimleri çerçevesinde iyileştirilmesi faaliyetlerinin tüm akademik ve idari birimlerle iş birliği içerisinde yürütülmesi,
- h) Strateji Geliştirme Kurulu tarafından yürütülen stratejik plan hazırlık, izleme ve değerlendirme çalışmalarının desteklenmesi; bu kapsamda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve kurumsal dönüşüm alanlarında Kurul ilkeleri çerçevesinde stratejik amaç, hedef ve performans göstergeleri ile eylem planlarının belirlenmesi sürecine katkı sağlanması; stratejik plan başlangıç, izleme ve değerlendirme çalışmalarında ilgili verilerin belirlenen takvime uygun olarak sunulması; ilgili hedeflerin gerçekleşme düzeyini yükseltmek ve strateji eylem planı kapsamındaki faaliyetlerin yürütülmesini sağlamak üzere gerekli çalışmaların ilgili birimlerle iş birliği içerisinde yürütülmesi,

- ı) Üniversitenin gelişimine katkı sağlayacak geri bildirimlerin oluşması için iç ve dış paydaşlardan görüş almak üzere ölçme-değerlendirme araçlarının (memnuniyet anketleri, ders değerlendirme anketi, işveren görüş anketi, mezun anketi vb.) geliştirilmesi, belirlenen takvim uyarınca uygulanması ve analiz edilerek raporlanması çalışmalarının ilgili birimlerle koordinasyon ve iş birliği içerisinde yürütülmesinin sağlanması; sonuçlarının paydaşlarla değerlendirilmesi ve tespit edilen gelişmeye açık yolların iyileştirmesi çalışmalarının birimlerle iş birliği içerisinde gerçekleştirilmesi,
- i) Kalite kültürünün içselleştirilmesi ve yaygınlaştırılması için öğrenci, idari personel ve akademik personele yönelik olarak bilgilendirme ve farkındalık çalışmalarının (eğitim, toplantı, çalıştay ve seminer, organizasyonları, el kitabı ve broşür vb. içerikleri gibi) yürütülmesi,
- j) Kalite süreçlerinin ve iyileştirme çalışmalarının en alt birimlere kadar yayılımının sağlanması için gerekli çalışmaların yürütülmesi, akademik ve idari birim kalite ekipleri ve kalite alt 8 çalışma grupları ile yılda iki kez Rektörün belirleyeceği tarihlerde bir araya gelerek Üniversitenin değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarının görüşülmesi,
- k) Paydaşların kalite geliştirme süreçlerine dahil edilmesini sağlamak amacıyla oluşturulan danışma kurulu toplantılarına gerektiğinde temsilci gönderilmesi, Senato ve Danışma Kurulu ortak toplantılarında Üniversitenin kalite güvencesi sisteminin iyileştirilmesi kapsamında yürütülen çalışmaların paydaşlarla değerlendirilmesi,
- l) Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından düzenlenen toplantı, çalıştay, seminer, konferans gibi etkinliklere Üniversiteyi temsilen katılım sağlanmasıdır.
- (2) Komisyonun iç ve dış kalite güvence sistemindeki görevlerine ilişkin detaylar, 5. Bölüm kapsamında açıklanmıştır.

Kalite Komisyonu Çalışma Grupları ve Ekipleri

- (1) Komisyon, gerek gördüğü durumlarda kendi bünyesinde çalışma grup ve ekipleri oluşturabilir. Oluşturulacak alt grupların çalışma esasları Komisyon tarafından belirlenir.
- (2) Komisyon çalışma grup ve ekipleri, üyeleri arasından Komisyon tarafından belirlenir. Bir Komisyon üyesi birden fazla çalışma grubunda yer alabilir. Çalışma grup ve ekiplerine gerekli olduğu durumlarda alanında uzman kişilerden destek alınabilir.
- (3) Çalışma grup ve ekiplerinin üye ve görev tanımları, her akademik yılın başında, Komisyon tarafından karara bağlanır. Çalışma grup ve ekipleri; iç ve dış değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarında kendi sorumluluk alanlarına giren ve çalışma grup ve ekipleri görev tanımlarında belirtilen faaliyetleri, belirlenen takvim uyarınca yürütmek ve Komisyona raporlamaktan sorumludur.
- (4) Çalışma grubu sekretarya faaliyetleri Komisyonca görevlendirilen Koordinatörlük personeli tarafından yürütülür.
- (5) Komisyon Çalışma Grubu ve Ekiplerinin iç ve dış kalite güvence sistemindeki görevlerine ilişkin detaylar, 5. Bölüm kapsamında açıklanmıştır.

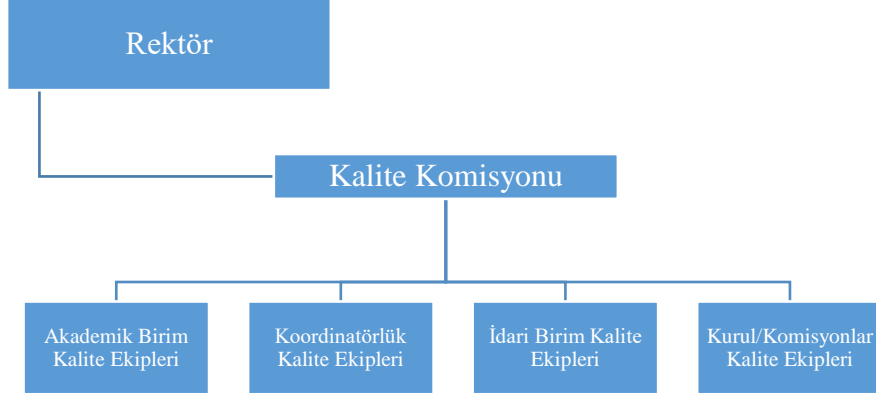
1.3. BİRİME İLİŞKİN BİLGİLER

1.3.1. Fiziki Yapı

Komisyonumuz toplam faaliyetlerini toplam 1 salon olarak 300 m²'lik alanda sürdürmektedir.

1.3.2. Teşkilat Yapısı

Komisyonumuz, Gazi Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı olarak faaliyet göstermektedir.



1.3.3. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı

Yazılımlar ve Bilgi Sistemleri

Komisyonumuzda kullanılan bilgi sistemleri aşağıda belirtilmiştir.

- ✓ Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)
- ✓ AVESİS

1.3.4. İnsan Kaynakları

Komisyonumuzda 2024 yılında Tablo 2’de unvanlarına göre dağılımı verilen 33 personel görev yapmaktadır. Komisyonumuz personelinin unvanlarına göre dağılımı Tablo 2’de gösterilmiştir.

Tablo 2. Kalite Komisyonu Personelinin Unvanlarına Göre Dağılımı

	Unvan	Sayısı
Komisyon Başkanı	Prof. Dr.	1
Komisyon Başkan Yardımcısı	Prof. Dr.	1
Kalite Komisyon Üyeleri	-	31
TOPLAM		33

1.3.5. Sunulan Hizmetler

1.3.5.1. Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR)

Yükseköğretim kurumunun; eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlere ilişkin kalite güvencesi süreçlerini izlemek amacıyla yükseköğretim kurumu tarafından her yıl hazırlanan rapordur. Kurumsal Akreditasyon ve Değerlendirme süreçlerine esas olmak üzere her yıl yükseköğretim kurumları tarafından Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR) hazırlanmaktadır.

1.3.5.2. Kalite İyileştirme Planı (KİP)

Gazi Üniversitesinde kalite iyileştirme süreçlerinin sistematik olarak yürütülmesi, dönemsel raporlanması ve paydaş katılımlı toplantılarla gerçekleştirme durumlarının değerlendirilmesi amacıyla Kalite Komisyonunca geliştirilen plandır. Komisyon, tüm süreçlerde sürekli iyileştirmenin sağlanabilmesi için kurumsal iç ve dış değerlendirme ve analiz raporları bulguları ile paydaş önerileri doğrultusunda ilgili alt ölçütlerle ilişkili yürütülecek iyileştirme faaliyetlerini, bu faaliyetlerin sorumlularını ve iş birliği yapılacak birimleri ve takvimini içerecek şekilde Kalite İyileştirme Planı hazırlamaktadır.

Kurumsal anketlerin kalite güvencesi sistemine faydalı olabilmesi için bu raporların başta birim yöneticileri olmak üzere ilgili kurul ve ekiplerce değerlendirilerek gelişmeye açık yönlere ilişkin iyileştirmelerin planlanması ve uygulamaya alınması gerekmektedir. Kalite Komisyonumuz tarafından kurumsal iç ve dış değerlendirme rapor ve analizleri çerçevesinde Kurum için hazırlanan; ara raporlar, iyileştirme çalışmaları iş birliği toplantıları ve iç değerlendirme raporları ile periyodik izlenen; alınan sonuçlar çerçevesinde gerektiğinde güncellenen Gazi Üniversitesi Kalite İyileştirme Planı, sistematik iyileştirmelerin önemli bir aracı olarak üç yıldır Üniversitemizde başarıyla uygulanmaktadır.

1.3.5.3. Kalite İyileştirme Planı İzleme Raporu (KİP-İR)

Gazi Üniversitesi birimlerinin; eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve idari hizmetlerine ilişkin kalite güvencesi süreçlerini iyileştirmek amacıyla Kalite İyileştirme Planı kapsamında ilk altı aylık (1 Ocak-30 Haziran) dönemde yürüttükleri iyileştirme faaliyetlerini izlemek amacıyla birimler tarafından her yıl hazırlanan rapordur.

1.3.5.4. Birim Danışman Üyeliği (Mentorluk) Uygulaması

Üniversite birimlerinde iç ve dış kalite güvencesi sistemlerinin sürekli geliştirilebilmesi; kalite kültürünün öğrenciler, idari ve akademik personel de dâhil tüm iç ve dış paydaşları kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması; kalite yönetimi süreçlerinde yönetimle etkin bir iletişim ağı kurulması; farklı birimlerin deneyimlerinin, iyi uygulama örneklerinin ve dış paydaş önerilerinin kurumsal düzeye taşınması ve kalite güvencesi alanındaki yetkinliklerinin artırılarak kalite kültürünün içselleştirilmesi amacıyla Üniversitemiz Akademik Birimleri ile Uygulama ve Araştırma Merkezlerine Kalite Komisyonu Birim Danışman Üyeleri tayin edilmiştir.

1.3.5.5. Kalite Eğitimleri

Üniversitemizde kalite kültürünün içselleştirilmesi, kurumsal akreditasyon ve program akreditasyonu çalışmalarının desteklenmesi ve sürekli iyileştirme yaklaşımıyla başarılarımızın artırılabilmesi amacıyla aralarında Rektör, Rektör Yardımcısı, Öğrenci Konsey Başkanı da olmak üzere Kalite Komisyonu Eğitim Platformu Çalışma Ekibi tarafından içerikleri geliştirilen bilgilendirici videoların izlenebildiği Kalite Eğitimleri, Gazi Üniversitesi Uzaktan Eğitim

Uygulama ve Araştırma Merkezi desteğiyle sunulmaktadır. Kalite eğitimine katılan personelin e-Devlet Kapısı üzerinden Başarı Sertifikası almaları sağlanmaktadır.

1.3.5.6. Anketler

Üniversitemiz, ulusal ve uluslararası kalkınma hedefleri doğrultusunda ürettiği bilgiyi ürüne, teknolojiye ve hizmete dönüştüren, toplumun ve ekonominin ihtiyaçlarına duyarlı, küresel ölçekte rekabet edebilir bir yükseköğretim kurumu olmak üzere etkileşim içerisinde bulunduğu iç ve dış paydaşlarının görüşlerini yönetim süreçlerinde hassasiyetle değerlendirmektedir. Bu kapsamda Üniversitemiz stratejik planlama ve kalite geliştirme çalışmalarında değerlendirilmek üzere Komisyonumuz tarafından Paydaş Görüş Anketleri geliştirilmiştir.

Üniversitemizde kalite güvencesi sisteminin sürekli geliştirilmesi amacıyla paydaş görüşleri Gazi Üniversitesi Kalite Komisyonu tarafından düzenlenen anketlerle ölçülmekte; sonuçları Gazi Üniversitesi Kalite İyileştirme Planına aktarılarak iyileştirme çalışmaları sistematik planlanmakta ve izlenmektedir. Üniversitemizde Akademik Personel, İdari Personel ve Öğrenci Memnuniyet Anketlerinin uygulanması, güncellenmesi, takvimin belirlenmesi, takibi ve raporlanması Kalite Komisyonu tarafından yapılmaktadır.

Üniversitemizde öğrenci görüşleri sistematik olarak alınmakta ve kalite iyileştirme süreçlerinde etkin kullanılmaktadır. Bu kapsamda Kalite Komisyonumuzca program ve derslerin tasarımı, değerlendirmesi ve güncellenmesi sürecine girdi sağlamak amacıyla uygulanmakta olan Ders Değerlendirme Anketi soruları güncellenerek eğitim öğretim döneminin 10. Haftası itibarıyla Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden katılıma açılmaktadır.

Kalite süreçlerinde öğrencilerin iç paydaş olarak katılımı, yükseköğretim kurumlarının sürekli gelişimi ve iyileştirilmesi açısından büyük önem taşımaktadır. Kalite süreçlerine öğrencilerin dahil edilmesi kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına katkı sağlamaktadır. Bu doğrultuda Kalite Komisyonumuz tarafından Yeni Öğrenci Anketi geliştirilmiştir. Bu anket, öğrencilerimizin üniversitemiz hakkında ilk izlenimlerini ve deneyimlerini anlamamıza yardımcı olmaktadır.

Ayrıca yeni mezun olan öğrencilerimizin okula ilk başladıklarında, öğrenciliklerinde ve mezun olurken görüşleri alınarak memnuniyet düzeyleri karşılaştırmalı olarak değerlendirilmektedir.

İşveren memnuniyetinin sistematik biçimde kapsamlı olarak değerlendirilmesi amacıyla Üniversitemiz birimlerinin desteğiyle Komisyonumuz tarafından geliştirilen "İşveren Görüş Anketi", Gazi Anket Sistemi üzerinden elektronik form biçiminde hazırlanarak uygulanmaktadır. İşveren Görüş Anketinin sonuçları, Üniversitemiz iç değerlendirme ve stratejik planlama çalışmalarında kullanılmaktadır.

Üniversitemizin sunduğu eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı hizmet ve faaliyetlerinin kalitesini yükseltirken sizlerin de memnuniyetinizi artırabilmek üzere sürekli iyileştirme ilkesiyle çalışmalarımızı sürdürmekteyiz.

1.3.5.7. Kalite Ödülleri

Kalite ödülleri ile Gazi Üniversitesine bağlı birimlerde eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerinde kurumsal dış değerlendirme ve akreditasyon ölçütleri kapsamında yürütülen kalite güvencesi sisteminin güçlendirilmesine yönelik teşvik edici, ilham verici, özgün iyi örneklerin ödüllendirilmesine yönelik başvuru ve değerlendirme işlemlerinin düzenlenmesi amaçlanmaktadır.

Ayrıca kalite ödülleri Gazi Üniversitesine bağlı birimlerin Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon ölçütleri kapsamında yürütülen içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve/veya örnek gösterilebilir uygulamalarının başvuru, değerlendirme süreç ve yöntemlerini kapsamaktadır.

1.3.5.8. Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi Seçimi

Gazi Üniversitesinin ön lisans, lisans, yüksek lisans veya doktora programlarında kayıtlı olan öğrenciler arasından Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi seçilmektedir. Komisyon üyeleri arasında Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi bulunmaktadır. Komisyon üyesi öğrenci temsilcisi, Komisyon tarafından belirlenerek Senato tarafından karara bağlanan ilke ve esaslar uyarınca seçilmektedir. Komisyon çalışmaları kapsamında görüşlerine başvurmak üzere iç paydaş olarak öğrenci temsilcisi GÜKK toplantılarına davet edilmektedir.

1.3.5.9. Öğrenci Kalite Komisyonu

Üniversitenin misyon, vizyon ve stratejik planı doğrultusunda üniversitemizde kalite güvencesi ve karar alma süreçlerine öğrenci katılımını ve kalite kültürünü yaygınlaştırmayı sağlamak üzere çalışmalar yürütecek birim öğrenci temsilcilerinden ön lisans, lisans, yüksek lisans veya doktora programlarında kayıtlı olan öğrencileri arasından, engelli öğrenci, uzmanlık eğitimi öğrencisinden (tıpta, dış hekimliğinde ve eczacılıkta) ve uluslararası öğrenci temsilcisinden oluşmaktadır. Öğrencilerin kalite süreçlerine katılımını sağlamak, kalite kültürünü yaygınlaştırmak ve içselleştirmek, öğrenci odaklı bir yaklaşımla yürütülen liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik faaliyetlerinde sürekli olarak iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesi bağlamında Yükseköğretim Kalite Kurulu Öğrenci Üyesi ve Öğrenci Komisyonu Yönergesine dayanılarak Öğrenci Kalite Komisyonu kurulmuştur.

Öğrenci kalite komisyonu, üniversitemizin eğitim kalitesini sürekli iyileştirmek ve öğrenci memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak amacıyla kurulan önemli bir yapıdır. Bu komisyonda yer alan her bir öğrenci, üniversitemizin geleceğini şekillendirmede aktif bir rol üstlenmektedir. Üniversitemizin geleceği için büyük önem taşıyan bu komisyonda öğrencilerin yer alması, öğrenci merkezli bir eğitim ortamının oluşmasına katkı sağlamaktadır. Öğrenci kalite komisyonunu etkin hale getirerek, üniversitemizi öğrencilerin tercih ettiği, mezunlarının ise gurur duyduğu bir kurum olarak daha ileriye taşınması hedeflenmektedir. Öğrencilerimizden gelen geri bildirimler ve kalite odaklı çalışmalar, bizim yol haritamızı belirlememizde kritik bir öneme sahiptir. Öğrenci kalite komisyonundan beklenti, komisyon çalışmalarına aktif olarak katılarak, yapıcı önerilerle Kalite Komisyonuna destek olmalarıdır.

II. AMAÇ ve HEDEFLER

Amaç 1: Kalite güvence sisteminin, idari ve akademik personel de dâhil tüm iç ve dış paydaşları kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması

- ✓ İç ve dış paydaşların sistematik katılımıyla kalite güvencesi sisteminin kurulması ve değerlendirilmesi süreçlerinin yürütülmesini sağlamak
- ✓ Değerlendirme (kurumsal akreditasyon, ara değerlendirme, dış değerlendirme ve izleme) süreçlerine ilişkin hazırlıkların yapılması ve süreçle ilgili tüm çalışmalara destek sağlamak

- ✓ İç ve dış değerlendirme çalışmalarının paydaş geribildirimleri çerçevesinde planlamasını ve yürütülmesini sağlamak
- ✓ Kalite kültürünün benimsenmesi, yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi için iç ve dış paydaşlara yönelik bilgilendirme faaliyetlerinde bulunmak.
- ✓ Eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı süreçlerinin değerlendirilmesi, izlenmesi ve kalitesinin geliştirilmesini sağlamak
- ✓ Paydaşlardan görüş almak üzere ölçme-değerlendirme araçlarının (memnuniyet anketleri, ders değerlendirme anketi, işveren görüş anketi, mezun anketi vb.) geliştirilmesi, belirlenen takvim uyarınca uygulanması ve analiz edilerek raporlanması çalışmalarının ilgili birimlerle koordinasyon ve iş birliği içerisinde yürütülmesini sağlamak
- ✓ Kalite kültürünün yaygınlaştırılması için öğrenci, idari personel ve akademik personele yönelik olarak bilgilendirme ve farkındalık çalışmalarını (eğitim, toplantı, çalıştay ve seminer organizasyonları, el kitabı ve broşür vb. içerikleri gibi) ilgili birimlerle iş birliği içinde yürütmek

2.1. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

Komisyonumuzda aşağıda yer alan Üniversitemiz Kalite Güvencesi Politikası çerçevesinde çalışmalarını yürütmektedir.

Üniversitemiz; misyonu, vizyonu ve temel değerleri doğrultusunda;

- ✓ Eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, uluslararasılaşma, girişimcilik, kurumsal kapasitenin geliştirilmesi ve topluma katkı alanlarındaki amaçlarına ulaşmada sürdürülebilir kalite yönetimi süreçlerini etkin liderlik anlayışı ve takım ruhuyla tüm birimlerinde işletmeyi,
- ✓ Üniversitemizin stratejik amaç ve hedefleri, ulusal ve uluslararası uygunluk yükümlülükleri ve çağın gerekleri doğrultusunda tüm süreçlerini izlemeyi ve sürekli iyileştirmeyi,
- ✓ Yetkinlik düzeyi yüksek ve alanında tercih edilen mezunlar vermeyi, Paydaşlarının kalite süreçlerine katılım ve memnuniyetini yüksek düzeyde tutmayı,
- ✓ Araştırma üniversitesi misyonu gereği araştırma kapasitesi ve yetkinliklerini sürekli geliştirerek bölgesel, ulusal ve uluslararası kalkınma hedeflerine uygun olarak katma değeri yüksek projelerle Ar-Ge ve yenilik ekosistemine katkıda bulunmayı,

kalite politikası olarak benimser.

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

3.1. PERFORMANS BİLGİLERİ

3.1.1. Faaliyet ve Proje Bilgileri

3.1.1.1. Faaliyet Bilgileri

Kalite İyileştirme Planı (KİP)

Komisyonumuz tarafından kurumsal iç ve dış değerlendirme raporları, anket analiz bulguları, birim ziyaretleri, toplantı kararları ve paydaş görüşleri doğrultusunda kurumsal iyileştirme faaliyetlerinin ilgili birimler tarafından sistematik olarak yürütülmesi ve izlenmesi amacıyla geliştirilen Gazi Üniversitesi Kalite İyileştirme Planı (KİP), sürekli iyileştirmenin bir gereği

olarak dönemsel olarak gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Birim İç Değerlendirme Raporları ve Ara Raporları ile düzenli izlenen ve Kalite İyileştirme Planı İzleme Toplantılarında tüm birimlerimizin katılımıyla değerlendirin bu Plan, niversitemiz birimlerinin KİP-2024 kapsamına alınmasını önerdikleri faaliyetlerle geliştirilmiştir. Komisyon alışma Gruplarında değerlendirilerek kapsayıcı ve uygulanabilir öneriler niversitemiz planına aktarılmış ve her bir başlık için ayrı ayrı gerçekleştirilen toplantılarla Komisyonumuz tarafından 2024 yılı için karara bağlanmıştır. Komisyonumuz ve Kalite Koordinatörlüğümüz alışması ile güncellenen ve Rektör Oluru ile uygulamaya alınmış olan 2024 yılı Kalite İyileştirme Planı faaliyetlerinin, sorumlu birimlerin koordinasyonunda ve iş birliği yapılacak birimlerle eş güdüm içerisinde kararlılıkla sürdürülmesi ve gerçekleşmelerinin izlenmektedir.

Üniversitemiz eğitim ve ğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetmel süreçlerine yönelik kurumsal iyileştirme faaliyetlerinin sistematik yürütülmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla i ve dış paydaşlarımızın görüşleriyle güncellenen Gazi Üniversitesi Kalite İyileştirme Planı- 2024 (Gazi Üniversitesi KİP-2024), 22 Ocak 2024 tarihli Makam Onayı gereğince 2023 yılı i ve dış değerlendirme çalışmalarına esas teşkil etmek ve 2024 yılında uygulanmak üzere karara bağlanmıştır.

Üniversitemiz stratejik hedef performansının artırılması amacıyla 17 Ekim 2022 tarihli Rektörlük Oluru ile uygulamaya başlanan 2022-2023 Strateji Eylem Planı (SEP), niversitemiz iyileştirme faaliyetlerinin sistematik ve bütüncül izlenmesi amacıyla Kalite İyileştirme Planı kapsamına alınmıştır. İyileştirme süreçlerini izlemek ve yeni dönem faaliyetlerini planlamak üzere ilk altı aylık (1 Ocak- 30 Haziran) dönem için Temmuz ayında tüm birimlerimiz tarafından KİP İzleme Raporu hazırlanmıştır. Bu raporlar hem yılın kalan altı ayında tamamlanması gereken iyileştirmelerin tespit edilmesi için fırsat sağlamakta hem de birim iç değerlendirme raporlarına aktarılması gereken iyileştirme süreçlerinin raporlanmasına başlanarak yilsonundaki iş yükünü hafifletmektedir. 13.06.2024 tarihli 974776 sayılı resmi yazı ile Tüm birimlerimizin GKK KİP İzleme Raporu Hazırlama Kılavuzunu kullanarak 1 Ocak - 30 Haziran 2024 tarihleri arasında KİP kapsamında yürüttüğü iyileştirme çalışmalarını, faaliyetin gerçekleştirildiği süreci açıklayarak ve kanıtlarıyla destekleyerek, niversitemiz Kalite Komisyonuna iletmesi istenmiştir.

İyileştirme süreçlerini izlemek ve yeni dönem faaliyetlerini planlamak üzere ilk altı aylık (1 Ocak-30 Haziran) dönem için tüm birimlerimiz tarafından hazırlanan KİP İzleme Raporları, bu sürecin sonunda Komisyonumuza sunulmuştur. İzleme çalışmasının ikinci aşamasında 2024 yılı ilk altı aylık gerçekleşme sonuçlarının değerlendirilmesi amacıyla tüm birimlerimizin katılımıyla Kalite Komisyonu Kalite İyileştirme Planı İzleme Toplantıları gerçekleştirilmesi planlanmıştır. 2024/11 (04) sayılı Kalite Komisyonu toplantısında KİP izleme toplantı takviminin güncellenerek komisyona tekrar sunulması karara bağlanmıştır. KİP izleme toplantıları için tüm birimlerin hazırlanması gereken sunum üzerine bilgilendirme toplantısı 16 Eylül 2024 tarihinde yapılmıştır.

Üniversitemizin kalite standartlarını sürekli olarak yükseltmek ve sürdürülebilir bir gelişim sağlamak amacıyla yürüttüğümüz Kalite İyileştirme Planı'nın (KİP) paydaş birimlerle izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla KİP İzleme Toplantıları 23 Eylül 2024 ile 02 Ekim 2024 tarihleri aralığında Rektörlük Yeni Senato Salonunda Akademik birim, İdari birim, Kurul/Komisyonlar ve Uygulama Araştırma Merkezleri birim yöneticilerinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

KİP İzleme Toplantıları Kalite Komisyonu Başkan Vekili Rektör Yardımcımız Prof. Dr. Hasan Tezer başkanlığında;

- ✓ 2024 yılı KİP İzleme Toplantılarının ilki, Fakülte Dekanları, Kalite Komisyonu Üyeleri ve Kalite Koordinatörlüğünün katılımıyla 23.09.2024 tarihinde,
- ✓ 2024 yılı KİP İzleme Toplantılarının ikincisi, Üniversitemiz Enstitü, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokul Müdürleri, Kalite Komisyonu Üyeleri ve Kalite Koordinatörlüğünün katılımıyla 24.09.2024 tarihinde,
- ✓ 2024 yılı KİP İzleme Toplantılarının üçüncüsü, Üniversitemiz Kurum Koordinatörlüklerinin temsilcileri, Kalite Komisyonu Üyeleri ve Kalite Koordinatörlüğünün ve Üniversitemiz Kurum Koordinatörlükleri temsilcilerinin katılımıyla 26.09.2024 tarihinde,
- ✓ 2024 yılı KİP İzleme Toplantılarının dördüncüsü, Daire Başkanları, Müdürler, Kalite Komisyonu Üyeleri ve Kalite Koordinatörlüğünün katılımıyla 26.09.2024 tarihinde,
- ✓ 2024 yılı KİP İzleme Toplantılarının beşincisi, Kurul ve Komisyon Temsilcileri ile Sekreteryalari, Kalite Komisyonu Üyeleri ve Kalite Koordinatörlüğünün katılımıyla 27.09.2024 tarihinde,
- ✓ 2024 yılı KİP İzleme Toplantılarının altıncısı, Uygulama Araştırma Merkezleri temsilcileri (ilk grup), Kalite Komisyonu Üyeleri ve Kalite Koordinatörlüğünün katılımıyla 30.09.2024 tarihinde,
- ✓ 2024 yılı KİP İzleme Toplantılarının yedincisi, Uygulama Araştırma Merkezleri temsilcilerinden oluşan ikinci grubunun katılımıyla düzenlendi. Kalite Komisyonu Üyeleri ve Kalite Koordinatörlüğünün katıldığı toplantı, 02.10.2024 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

Bu toplantılar doğrultusunda tüm birimler tarafından hazırlanan ve sunulan ilk altı aylık kalite iyileştirme faaliyetlerine ve birim iç değerlendirme raporuna yönelik tespitler ve öneriler 2024 Yılı KİP İzleme Toplantıları Geri Bildirim Raporu'yla yayınlanmıştır. Bu raporda tüm birimler tarafından hazırlanan ve ilk altı aylık birim iç değerlendirme raporu ile kalite iyileştirme faaliyetlerine yönelik tespitler ve öneriler sunulmuştur. Birimlerimizden bu raporda yer alan tespit ve önerileri inceleyerek kendileri ile ilgili olanları 2024 yılı bitmeden uygulamaya geçirmeleri beklendiği ilgili yazılarla aktarılmıştır.

Paydaş Anketleri

Üniversitemizin hizmet alanlarındaki kalitesini artırmak üzere paydaş görüş ve beklentileri doğrultusunda iyileştirme çalışmalarını yürütmek amacıyla;

- 2024 KİDR Çalıştay Görüş ve Öneri Formu
- Yeni Öğrenci Anketi
- Kalite Koordinatörlüğü Paydaş Görüş Anketi
- Gazi Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi Anketi
- Birim Ziyaretleri Geri Bildirim Formu
- Gazi Üniversitesi Kalite İyileştirme Planı Dış Paydaş Görüş ve Öneri Formu
- Ders Değerlendirme Anketi
- Mezuniyet Anketi
- Öğrenci Memnuniyet Anketi
- Akademik Personel Memnuniyet Anketi
- İdari Personel Memnuniyet Anketi
- İş veren Görüş Anketi

olmak üzere Anketler uygulanmaktadır.

Akademik ve idari personelimiz, öğrencilerimiz, dış paydaşlarımız ve tedarikçiler için ayrı ayrı hazırlanan ve sonuçları 2024-2028 Stratejik Planı ve Kalite İyileştirme Planında değerlendirilmiş olan Paydaş Anketleri üniversitemiz hizmetlerinin paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerinin planlanması ve iyileştirilmesi açısından büyük öneme sahiptir.

15.02.2024 tarihinde gerçekleştirilen Kalite Komisyonu toplantısında Akademik ve İdari Personel ile Öğrenci Memnuniyet Anketleri ve 2023 yılında ilk kez, mezuniyet işlemleri aşamasında uygulanan Mezuniyet Anketi Araştırma Raporları sonuçları paylaşılmıştır.

Üniversitemizde kalite güvencesi sisteminin geliştirilmesi ve sürekli iyileştirme döngüsünün kurulmasında paydaş görüşleri farklı mekanizmalarla alınmakta ve yönetim süreçlerine aktarılmakta olup öğrencilerimize eğitim-öğretim dönemlerinin 10. haftasından itibaren Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi üzerinden gönüllülük esasına göre uygulanmaktadır. Gazi Üniversitesi Ders Değerlendirme Anketi derslerin 10. Hafta başlangıcı olan 6 Mayıs 2024 ve 25 Kasım 2024 tarihlerinde itibarıyla uygulamaya alınmıştır.

Üniversitemiz Kalite Komisyonu tarafından kalite güvencesi sistemi kapsamında paydaş görüşlerinin iyileştirme süreçlerine aktarılması amacıyla araştırma çalışmaları yürütülmektedir. Bu kapsamda Gazi Üniversitesi Kalite Komisyonu tarafından 2022 yılından bu yana uygulanmakta olan "Gazi Üniversitesi Mezuniyet Anketi" güncellenerek 2024 yılı için yeniden uygulamaya alınmıştır. Üniversitemizin sunduğu eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı hizmet ve faaliyetlerinin kalitesini yükseltirken mezunlarımızın da memnuniyetini artırabilmek amacıyla sürekli iyileştirme ilkesiyle çalışmalarımız sürdürülmektedir. Bu amaçla Mezunlarımızın değerli görüşlerini alarak kalite güvencesi sisteminin geliştirilmesine katkı sunmaları beklenmektedir.

Üniversitemiz öğrenci ve personelinin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla her yıl uygulanmakta olan Öğrenci Memnuniyet Anketi (ÖMA), Akademik Personel Memnuniyet Anketi (APMA) ve İdari Personel Memnuniyet Anketi (İPMA) 13 Mayıs 2024 tarihi itibarıyla Gazi Üniversitesi Anket Yönetim Sistemi üzerinden elektronik form aracılığıyla uygulamaya açılmıştır.

12.09.2024 tarihli Kalite Komisyonu toplantısında Yeni Öğrenci Anketi ve anketlere özellikle öğrencilerin katılımının artırılması ile ilgili spot, hızlı okunabilir görsellerin hazırlanması görüşülmüştür. Bununla birlikte aynı toplantıda memnuniyet anketi verilerinin ve sonuçlarının birimlere gönderilmesi konusu ve Üniversitemizin anket yönetim sistemine yönelik iyileştirme çalışmasına ilişkin İDEAM, GUZEM, Kalite Koordinatörlüğü ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile ortak bir toplantı yapılması görüşülmüştür.

Üniversitemiz Kalite Komisyonu tarafından düzenlenen “Kalite Komisyonu Paydaş Değerlendirme Toplantısı”, Rektörümüz Prof. Dr. Uğur Ünal başkanlığında, Rektör Yardımcıları Prof. Dr. Necdet Hayta, Prof. Dr. Hasan Tezer, Prof. Dr. Serhat Karyeyen, Rektör Danışmanları Prof. Dr. Selami Candan, Prof. Dr. Serdar Polat, Dr. Ahmet Bilal Dostbil, Genel Sekreter Mustafa Afşar, Akademik Birim Yöneticileri, İdari Birim Yöneticileri, Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü Üyeleri ve çevrim içi katılımcılar ile 5 Kasım 2024 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Kalite Komisyonu tarafından Üniversitemizde her yıl düzenli olarak uygulanmakta olan ve sonuçları kurumsal iyileştirme süreçlerine aktarılan Öğrenci Memnuniyet Anketi, Akademik Personel Memnuniyet Anketi ve İdari Personel Memnuniyet Anketi ile 2023-2024 Bahar Dönemi Değerlendirme Anketi analiz sonuçlarının paydaşlarla değerlendirilmesi amacıyla yapılan toplantı, Rektörlük Yeni Senato Salonunda düzenlenmiştir.

05.11.2024 tarihli Kalite Komisyonu toplantısında kurumsal anketlerimizin Üniversite geneli için raporlanması çalışmalarını ekibiyle birlikte yürüten İstatistik Danışmanlık, Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürümüz Prof. Dr. Mehmet Akif BAKIR tarafından Akademik ve İdari Personel ile Öğrenci Memnuniyet Anketleri ve 2023-2024 Bahar Dönemi Ders Değerlendirme Anketi Araştırma Raporları sonuçları paylaşılmıştır.

07.11.2024 tarihli Kalite Komisyonu toplantısında 2024 yılı Kurumsal Memnuniyet Anketleri (Akademik, İdari ve Öğrenci Memnuniyet Anketleri) sonuçlarına yönelik iyileştirmeler yapılması ve bu iyileştirmelerin görünür hale getirilmesi karara bağlanmıştır. Bu bağlamda aynı toplantıda analiz sonuçları kapsamında yürütülen iyileştirmelerin, tüm birimlerin internet sayfasında Kalite sekmesinin altında İyileştirmeler sekmesinde yer alarak ilan edilmesi önerilmiştir. Üniversitemiz Kalite Komisyonu, İstatistik Danışmanlık, Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (İDEAM) ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen, "Gazi Üniversitesi 2024 Yılı İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirme Toplantısı" Rektörümüz Prof. Dr. Uğur Ünal başkanlığında geniş bir katılım ile gerçekleştirilmiştir. Rektörlük Mimar Kemaleddin Salonu'nda yapılan programa Rektörümüz Prof. Dr. Uğur Ünal'ın yanı sıra Rektör Yardımcıları Prof. Dr. Necdet Hayta, Prof. Dr. Hasan Tezer, Prof. Dr. Serhat Karyeyen, Genel Sekreter Mustafa Afşar, Rektör Danışmaları Prof. Dr. Selami Candan, Prof. Dr. Serdar Polat, Dr. Ahmet Bilal Dostbil, dekanlar, müdürler, daire başkanları ve idari personel katılmıştır. Programda Rektörümüz Prof. Dr. Uğur Ünal, Rektör Yardımcıları Prof. Dr. Necdet Hayta, Prof. Dr. Hasan Tezer, Prof. Dr. Serhat Karyeyen ve Genel Sekreter Mustafa Afşar idari personelimizin görüş ve önerilerini dinlemiştir. Programda idari personelimizin soruları da yanıtlanmıştır.

12.12.2024 tarihli Kalite Komisyonu toplantısında 2024 yılı İdari Personel Memnuniyet Anketi Analiz Sonuçları değerlendirme raporu görüşülmüş ve bir sonraki İdari Personel Memnuniyet Anketi Analiz Sonuçları değerlendirme toplantısının 2025 yılı Nisan ayında yapılması planlanmıştır.

İşveren memnuniyetinin sistematik biçimde kapsamlı olarak değerlendirilmesi amacıyla Üniversitemiz birimlerinin desteğiyle Komisyonumuz tarafından geliştirilen "İşveren Görüş Anketi", Gazi Anket Sistemi üzerinden elektronik form biçiminde hazırlanarak uygulanmak üzere düzenlenmiştir. Komisyonumuz tarafından 05.11.2024 tarihinde Akademik birimlere ve Uygulama Araştırma Merkezlerine resmi yazı ile anket uygulanmasına ilişkin gerekli bilgilendirmeler gerçekleştirilmiştir. Birimlerden belirlenen örneklem planına göre İşveren Görüş Anketinin elektronik olarak doldurulmasının sağlanması ve İşveren Bilgi Sistemi Formunun 15 Aralık 2024 tarihine kadar Kalite Komisyonuna EBYS üzerinden resmi yazı ile iletilmesi istenmiştir. İşveren Görüş Anketinin sonuçları, Üniversitemiz iç değerlendirme ve stratejik planlama çalışmalarında kullanılacaktır.

Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi Seçimi

Üniversitemizdeki kalite güvencesi süreçlerine öğrencilerimizin katılımlarını artırmak ve kalite kültürünün yaygınlaştırılmasını sağlamak üzere Kalite Komisyonuna Öğrenci Temsilcisi seçilmektedir. İç paydaş olarak öğrencilerimizin görüşleri ve önerilerinin Üniversitemiz kalite güvencesi süreçlerinde etkin bir öneme sahip olması nedeniyle 2023-2024 eğitim-öğretim yılında "Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi Belirlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar" çerçevesinde Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi seçilmiş olup, seçilen öğrencimizin görev süresinin dolması sebebiyle 2024-2025 eğitim-öğretim yılı için yeniden Öğrenci Temsilcisi seçimi yapılmıştır. Kalite Komisyonu'nun 2024/19 (02) sayılı kararıyla Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi Seçimlerinin yenilenmesine ilişkin takvim kabul edilmiş ve ayrıca aynı

toplantının 2024/19 (03) sayılı kararıyla Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi Seçim Komitesi üyeleri güncellenmiştir. Öğrenci Temsilcisi seçimi Üniversitemiz resmi sosyal medya hesaplarında ve Kalite Komisyonu web sayfasında duyurulmuştur.

Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi başvuruları 01 Ekim 2024- 21 Ekim 2024 tarihleri arasında Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi Başvuru Formu ile alınmıştır. 28 Ekim 2024-01 Aralık 2024 tarihleri arasında kalite güvencesi ve karar alma mekanizmalarında yer almak üzere Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi olarak görev almak isteyen öğrencilerimizle yüz yüz görüşmeler, Rektörlük Eski Senato Salonunda gerçekleştirilmiş ve komisyona önerilecek adaylar belirlenmiştir. Kalite Komisyonunun 7 Kasım 2024 tarihli toplantısında 2024/23 (01) sayılı kararlar, oy birliğiyle, Senato'ya sunulmak üzere Gazi Üniversitesi Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi Belirleme Komitesi tarafından Mühendislik Fakültesi Endüstri Mühendisliği bölümü öğrencisi Cansu DEMİR 2024-2025 Eğitim-Öğretim Dönemi boyunca 1 yıl süreli olmak üzere Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi olarak önerilmiş ve Senato tarafından alınan kararlar onaylanmıştır.

Öğrenci Kalite Komisyonu

Üniversitemizde kalite güvencesi süreçlerine öğrencilerin katılımını artırmak ve kalite kültürünü güçlendirmek amacıyla Öğrenci Kalite Komisyonu kurulmasına yönelik “Öğrenci Kalite Komisyonu Yönerge”si Kalite Komisyonunun 07.11.2024 tarihli toplantısında 2024/23 (02) numaralı kararlar kabul edilmiştir. Bu komisyon, öğrencilerin görüş ve önerilerini kalite yönetim sistemine dahil ederek üniversitemizin akademik ve idari süreçlerinin daha etkin bir şekilde geliştirilmesine katkı sağlamayı hedeflemektedir. Komisyon, öğrencilerin temsil gücünü artırırken aynı zamanda kalite süreçlerine yönelik farkındalığın yaygınlaşmasına da olanak tanıyacaktır. Tüm öğrencilerimizin bu sürece aktif katılımı, üniversitemizin sürdürülebilir gelişimi için büyük önem taşımaktadır. Bu doğrultuda Kalite Komisyonunun 12.12.2024 tarihli toplantısında Öğrenci Kalite Komisyonu için birimlerden gelen öğrenci temsilci önerileri komisyona sunulmuştur. Öğrenci Kalite Komisyonunun ilk toplantısı 20.12.2024 tarihinde Kalite Koordinatörlüğü başkanlığında yapılarak Gazi Üniversitesi Öğrenci Kalite Komisyonu Yönergesi öğrenci kalite komisyonuna tanıtılmış, kalite komisyonu toplantısına öğrenci kalite komisyonunun davet edilerek komisyon üyeleriyle tanıştırılması karara bağlanmıştır. Bununla birlikte Kalite Komisyonu ile Öğrenci Kalite Komisyonu arasındaki eşgüdümü sağlamak üzere kalite komisyonu üyelerimizden Prof. Dr. Hacer Deniz Arısu seçilmiştir.

Birim Ziyaretleri

Kalite İyileştirme Planı çerçevesinde geliştirilen “Akademik ve idari birimlerin her birine, Üniversite Kalite Komisyonundan bir üyenin danışman (mentor) olarak görevlendirilmesi” faaliyet kararına istinaden, kalite yönetimi süreçlerinde birimlerimiz ve yönetim arasında etkin bir iletişim ağı kurmak, Kalite Komisyonu üyelerinin farklı birimlerin deneyimlerinden yararlanarak kalite güvencesi sistemi konusundaki yetkinliklerini artırmak, birimlerdeki iyi uygulama örneklerini kurumsal düzeye taşımak, kalite kültürünün içselleştirilmesi amaçlarıyla Üniversitemiz Akademik Birimleri ile Uygulama ve Araştırma Merkezlerine Kalite Komisyonu Üyelerinden birer Danışman Üye tayin edilmiştir. Birim Danışman Üyeleri ve Komisyon Üyeleri birimlerin düzenledikleri çalıştay, toplantı, konferans vb. etkinlik davetlerine Komisyonumuzu temsilen katılarak çalışmaların kalite güvencesi içerisinde yürütülmesi için katılımcıları bilgilendirmektedir.

2024 yılında kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uzaktan eğitim alanlarında tespit edilen gelişmeye açık alanlarımıza yönelik geliştirilen iyileştirme faaliyetlerinin takibinin sağlanması amacıyla Kalite İyileştirme Planı (KİP) oluşturulmuş, KİP iç ve dış değerlendirme raporları, paydaş anketi analizleri ve uygulama sonuçları çerçevesinde 2025 yılı için KİP güncellenmiştir. Planda yer alan iyileştirme çalışmaları, Üniversitemizde yürütülen kalite çalışmalarından sorumlu Rektör Yardımcımız başkanlığında Kalite Komisyonu tarafından paydaş katılımlı toplantılarla izlenmektedir. Kalite Komisyonu üyeleri ve Kalite Koordinatörlüğünden oluşan heyetler, kalite çalışmalarından sorumlu Rektör Yardımcısı başkanlığında düzenli olarak birim ziyaretleri gerçekleştirmektedir.

Üniversitemizin tüm Akademik Birimleri ve Uygulama ve Araştırma Merkezlerine kalite güvencesi sisteminin geliştirilmesi amacıyla Kalite Komisyonu Birim Danışman Üyeleri ve Kalite Koordinatörlüğü ile birlikte 2024 yılında yirmi akademik birim fiili olarak ziyaret edilmiş ve bu ziyaretler sırasında ilgili akademik birimlere geri bildirim sağlanmıştır. Kalite Komisyonu Başkan Vekili Rektör Yardımcımız başkanlığında Kalite Komisyonu Birim Danışman Üyesi ve Kalite Koordinatörlüğü temsilcilerinden oluşan heyet tarafından; Dekan Vekili Prof. Dr. Serkan Koşar ev sahipliğinde 24.06.2024 tarihinde Gazi Eğitim Fakültesi ziyareti, Dekan Prof. Dr. Reşat Kasap ev sahipliğinde 24.06.2024 tarihinde Fen Fakültesi ziyareti, Dekan Vekili Doç. Dr. Onur Kenan Ulutaş ev sahipliğinde 25.06.2024 tarihinde Eczacılık Fakültesi ziyareti, Dekan Prof. Dr. Süleyman Özçelik ev sahipliğinde 25.06.2024 tarihinde Uygulamalı Bilimler Fakültesi ziyareti, Dekan Yardımcısı Doç. Dr. Serkan Kurtipek ev sahipliğinde 25.06.2024 tarihinde Spor Bilimleri Fakültesi ziyareti, Dekan Prof. Dr. Murat Mollamahmutoğlu ev sahipliğinde 26.06.2024 tarihinde Mühendislik Fakültesi ziyareti, Dekan Prof. Dr. Önder Aydın ev sahipliğinde 26.06.2024 tarihinde Mimarlık Fakültesi ziyareti, Dekan Prof. Dr. Musa Atar ev sahipliğinde 26.06.2024 tarihinde Teknoloji Fakültesi ziyareti, Dekan Prof. Dr. Alper Ceylan ev sahipliğinde 27.06.2024 tarihinde Tıp Fakültesi ziyareti, Dekan Prof. Dr. Kahraman Güngör ev sahipliğinde 27.06.2024 tarihinde Dış Hekimliği Fakültesi ziyareti, Dekan Prof. Dr. Bülent Elbasan ev sahipliğinde 28.06.2024 tarihinde Sağlık Bilimleri Fakültesi, Dekan Prof. Dr. Sultan Ayaz Alkaya ev sahipliğinde 28.08.2024 tarihinde Hemşirelik Fakültesi ziyareti, Enstitü Müdürü Prof. Dr. Aslıhan Tüfekçi ev sahipliğinde 01.07.2024 tarihinde Bilişim Enstitüsü ziyareti, Enstitü Müdürü Prof. Dr. Advie Gülçin Sağdıçoğlu Celep ev sahipliğinde 01.07.2024 tarihinde Sağlık Bilimleri Enstitüsü ziyareti, Enstitü Müdürü Prof. Dr. Şaban Çetin ev sahipliğinde 02.07.2024 tarihinde Eğitim Bilimleri Enstitüsü ziyareti, Enstitü Müdürü Prof. Dr. Uğur Gökmen ev sahipliğinde 02.07.2024 tarihinde Fen Bilimleri Enstitüsü ziyareti, Yüksekokul Müdürü Öğr. Gör. Dr. Mustafa Akın Güngör ev sahipliğinde 03.07.2024 tarihinde Yabancı Diller Yüksekokulu ziyareti, Meslek Yüksekokulu Müdürü Prof. Dr. Hayriye Gökçen Çetinkaya ev sahipliğinde 03.07.2024 tarihinde Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ziyareti, Meslek Yüksekokul Müdürü Prof. Dr. Alpay Özer ev sahipliğinde 04.07.2024 tarihinde Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu ziyareti, Meslek Yüksekokul Müdürü Doç. Dr. Harun Koçak ev sahipliğinde 05.07.2024 tarihinde TUSAŞ-Kazan Meslek Yüksekokulu ziyareti gerçekleştirilmiştir. Görüşülen tüm birimlere BİDR hakkında ayrıntılı bilgiler verilmiştir. Birim iyileştirme planlarının yapılması konusunda birimler teşvik edilmiştir.

Liderlik ve kalite güvencesi sisteminin etkinliği Yılısonu Değerlendirme Toplantısı, Üst Yönetim Toplantıları ve Kalite Komisyonu Geri Bildirim Formları ile değerlendirilmektedir. Akademik birimlere yönelik gerçekleştirilen ziyaretler ile uygulama ve araştırma merkezleri ile gerçekleştirilen toplantılara yönelik Kalite Komisyonu Geri Bildirim Formu ile geri bildirimler alınmış, ilgili birim yöneticisi ve kalite ekipleri tarafından isimsiz olarak doldurulan formların analiz sonuçları Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilerek yeni iyileştirme planı ve

kararlara dönüştürülmüştür. Özellikle uygulama ve araştırma merkezlerine yerinde ziyaretler yapılması kararı alınarak uygulamaya geçirilmiştir.

Kalite Ödülleri

Gazi Üniversitesine bağlı tüm birimlerde Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen ve yükseköğretim kurumlarının eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreçlerinde kurumsal dış değerlendirme ve akreditasyon ölçütleri kapsamında yürütülen kalite güvencesi sisteminin güçlendirilmesine yönelik teşvik edici, özgün iyi örneklerin yaygınlaştırılması amacıyla hazırlanan "Gazi Üniversitesi Kalite Ödülleri Usul ve Esasları" komisyonumuz tarafından hazırlanmıştır.

2023 yılında uygulanmaya başlayan Kalite Ödülleri ve KİDR çalıştayının ikincisi olarak 2024 yılında "Birlikte Kalite, Birlikte Gelecek: İyi Uygulama Örnekleriyle Kalite Yolculuğu" temasıyla "2024 Yılı Kalite Ödülleri ve KİDR Çalıştayı" programı gerçekleştirilmesi planlanmıştır. 2024/23 sayılı 07.11.2024 tarihli komisyon toplantısında Gazi Üniversitesi 2024 Kalite Ödülleri başvuru ve değerlendirme formlarının güncellenmesi karara bağlanmıştır. Bu doğrultuda 2024/23 sayılı 14.11.2024 tarihli komisyon toplantısında "Kalite Ödülleri Usul ve Esasları"nın güncellenmesi görüşülmüştür. "Gazi Üniversitesi Kalite Ödülleri Usul ve Esasları"nın hukuki açıdan incelenmesi amacıyla 19.11.2024 tarihinde Hukuk Müşavirliğinden ve 21.11.2024 tarihinde İç Kontrol Koordinasyon Grubundan görüş alınmış ve Senatomuz, 22.11.2024 tarihli toplantısında almış olduğu kararla "Gazi Üniversitesi Kalite Ödülleri Usul ve Esasları"ni onaylayarak yürürlüğe girmiştir.

28.11.2024 tarihli komisyon toplantısında ise Kalite ödüllерinin dış uzman görüşlerine göre belirlenmesi karara bağlanmıştır. Karadeniz Teknik Üniversitesi ile gerçekleştirilen iş birliği ile 2024 Yılı Kalite Ödülleri başvuruları Karadeniz Teknik Üniversitesi Kalite Komisyon üyeleri tarafından değerlendirilmiştir. 2024 Yılı Kalite Ödülü almaya hak kazanan birimler 25.12.2024 tarihli Kalite Komisyonu toplantısında oy birliğiyle belirlenmiştir. Bu doğrultuda 2024 yılı Kalite Ödülleri ve KİDR çalıştayı ikinci kez 26 Aralık 2024 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

Gazi Üniversitesi Kalite Ödülleri kapsamında 4 alanda (Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı) ve 3 düzeyde (Akademik Birimler; Uygulama ve Araştırma Merkezleri; Kurum Koordinatörlüğü, İdari Birimler, Kurul ve Komisyonlar) toplam 12 kategoride iyi uygulama örneklerinin ödüllendirilmesi planlanmıştır. Komisyonumuzun 2024/23 toplantı kararıyla ödül başvurularının 8 Kasım 2024-27 Kasım 2024 tarihleri arasında gerçekleştirilmesi kararlaştırılmıştır. Birimlerimizin, en fazla dört alanda ödül için değerlendirmeye alınmasını önerdikleri iyi uygulama örneği/örnekleri için Gazi Üniversitesi Kalite Ödülleri Usul ve Esaslarına uygun olarak hazırladıkları başvuru dosyaları, yeterli ve aydınlatıcı bilgi ve kanıtlar ile başvuru yapılan kategorinin kodunu içerecek şekilde hazırlayarak belirtilen tarih aralığında Gazi Üniversitesi Başvuru Yönetim Sistemi (<https://bys.gazi.edu.tr/login>) üzerinden alınmıştır.

Gazi Üniversitesi Kalite Ödülleri Usul ve Esaslarına uygun olarak başvuru dosyalarının incelenmesi Karadeniz Teknik Üniversitesi Kalite Komisyonu tarafından gerçekleştirilmiştir. Başvuruların değerlendirilmesi aşamaları;

- Belirlenen kriterler çerçevesinde Birim İyi Uygulama Örneklerinin, öneri formlarında verilen bilgiler ışığında KTÜ Kalite Komisyonu tarafından Liderlik, Yönetişim ve Kalite; Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı alanları için 3

- düzeyde (a. Akademik Birimler, b. Uygulama ve Araştırma Merkezleri, c. Kurum Koordinatörlüğü, İdari Birimler, Kurul ve Komisyonlar) değerlendirilmesi;
- Ödüle aday 12 uygulama önerisinin belirlenmesi ve Kalite Komisyonu kararına sunulması;
 - Kalite Komisyonunun, 4 alanda 3 düzey için önerilen 52 iyi uygulama örneğini inceleyerek 12 kategoride ödül için değerlendirmesini gerçekleştirmesi;
 - Ödül için nihai kararın Kalite Komisyonu tarafından verilmesi ve sonuçların Kalite Koordinatörlüğü tarafından resmi olarak tüm birimlere bildirilmesi şeklinde gerçekleştirilmiştir.

Üniversitemiz Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen “Gazi Üniversitesi 2024 yılı Kalite Ödülleri Töreni ve İç Değerlendirme Raporu Çalıştay” programı 26 Aralık 2024 tarihinde Rektörlük Mimar Kemaleddin Salonunda gerçekleştirilmiştir. Rektörlük Mimar Kemaleddin Salonu'nda yapılan programa Rektörümüz Prof. Dr. Uğur Ünal, Rektör Yardımcıları Prof. Dr. Necdet Hayta, Prof. Dr. Hasan Tezer, Prof. Dr. Serhat Karyeyen, Genel Sekreter Mustafa Afşar, Rektör Danışmanları Prof. Dr. Selami Candan, Prof. Dr. Togay Seçkin Birbudak, Dr. Ahmet Bilal Dostbil, Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Gürcü Koç, kalite komisyonu üyeleri, kalite koordinatörlüğü, dekanlar, müdürler, daire başkanları, akademisyenler ve konuklar katılmıştır.

Açılış konuşmalarının ardından “Kalite Ödülleri ve Teşekkür Belgesi Takdim Töreni”ne geçilmiştir. 2024 Yılı Kalite Ödülleri takdim edilmeden önce Rektörümüz Prof. Dr. Uğur Ünal tarafından Üniversitemiz Kalite Komisyonu üyelerine, kalite güvence sisteminin sistematik bir şekilde izlenmesi ve değerlendirilmesi ile ilgili güçlü mekanizmaların oluşturulması ve kalite iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirilmesine yönelik sundukları katkılar için teşekkür belgesi takdim edilmiştir. Rektörümüz Prof. Dr. Uğur Ünal, Kalite Komisyonu Başkan Vekili Prof. Dr. Hasan Tezer’e ise göreve başladığı günden bu yana Kalite Güvence Sisteminin geliştirilmesi ve güçlendirilmesine yönelik özverili çalışmaları nedeniyle 2024 Yılı Jüri Özel Ödülü’nü takdim etmiştir. Program 2024 Yılı Kalite Ödülleri'nin takdimiyle devam etmiştir.

Kalite Ödülleri sahipleri;

- Liderlik, Yönetişim ve Kalite başlığında “Fen Bilimleri Enstitüsü öncülüğünde Üniversitemiz ile ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birliği ve protokoller” iyi uygulamasıyla Akademik Birimler Kategorisi Ödülü’nü Fen Bilimleri Enstitüsü “Kariyer ve Mezun Portalı” iyi uygulamasıyla Uygulama ve Araştırma Merkezleri Kategorisi Ödülü’nü Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi “Merkezi Laboratuvar Yönetim Sistemi” iyi uygulamasıyla İdari Birimler Kategorisi Ödülü’nü Bilgi İşlem Daire Başkanlığı almıştır;
- Eğitim ve Öğretim başlığında; “Ders Bazlı Program Öğrenme Çıktısı Ölçme ve Değerlendirme Sistemi” iyi uygulamasıyla Akademik Birimler Kategorisi Ödülü’nü Mühendislik Fakültesi “Avrupa Birliği ve Üniversite-Sanayi İş birliği Destekli Geliştirilen Tasarım, Modelleme, Analiz ve Prototipleme Laboratuvarları ile (Tasarımda Sanal Gerçeklik ve Bilgisayar Destekli Mühendislik Lab)” Akademik Birimler Kategorisi Ödülü’nü Teknoloji Fakültesi, “GUZEM Akademi” iyi uygulamasıyla Uygulama ve Araştırma Merkezleri Kategorisi Ödülü’nü Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, “Uluslararası Derecelendirme Performans Göstergelerinin Sistematik ve Sürdürülebilir Takibi” iyi uygulamasıyla İdari Birimler Kategorisi Ödülü’nü Uluslararası İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü almıştır;

- *Araştırma ve Geliştirme başlığında*; “Üniversite Sanayi İş Birlikli Projeler-Tübitak Çalıştayı” iyi uygulamasıyla Akademik Birimler Kategorisi Ödülü’nü Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu, “Uluslararası Standartlarda Ölçüm ve Güvenilirlik” iyi uygulamasıyla Uygulama ve Araştırma Merkezleri Kategorisi Ödülü’nü Temel ve Mühendislik Bilimleri Merkez Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi almıştır;
- *Toplumsal Katkı başlığında* “Engelli Kliniği ve Gazi Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi Gazi Hastanesi Ameliyathane Protokolü” iyi uygulamasıyla Akademik Birimler Kategorisi Ödülü’nü Diş Hekimliği Fakültesi, “Enerji Yönetim Sistemi Kurulması Uygulaması” iyi uygulamasıyla İdari Birimler Kategorisi Ödülü’nü ise Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı almıştır.

2024 Yılı Kalite Ödülleri takdiminin ardından Jüri Özel Ödülü Kalite Komisyon Başkan Vekili Prof. Dr. Hasan Tezer tarafından, liderliği öncülüğünde kalite iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi ve kalite güvence sisteminin güçlendirilmesi ile ilgili desteklerinden dolayı Rektörümüz ve Kalite Komisyonu Başkanımız Prof. Dr. Prof. Dr. Uğur Ünal’a takdim edilmiştir. Ayrıca, 2024 Yılı Kalite Ödülleri kapsamında iyi uygulama örneği başvurusu yapan tüm birimlerimize Prof. Dr. Uğur Ünal tarafından teşekkür belgesi verilmiştir.

Kurum İç Değerlendirme (KİDR) Çalıştayı

2023 yılında birim kalite ekiplerinin iç değerlendirme raporu yazımına yönelik yetkinliklerinin artırılması amacıyla geniş katılımlı bir çalıştay düzenlenmiştir. Bu bağlamda Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen örnek uygulama 2024 yılında da sürdürülmüştür. “2024 Yılı Kalite Ödülleri ve Kurum İç Değerlendirme Raporu Çalıştayı” 26 Aralık 2024 Perşembe günü Üniversitemiz Mimar Kemaleddin Salonunda geniş ve yoğun bir katılım ile gerçekleştirilmiştir. Bu çalıştayı öğleden sonraki oturumunda “İç Değerlendirme Raporu Yazımı” başlıklı İç Değerlendirme Raporu Bilgilendirme Sunumu’nu Üniversitemiz Sağlık Bilimleri Fakültesi Öğretim Üyesi ve Kalite Komisyon Üyesi Sayın Prof. Dr. Deran OSKAY gerçekleştirmiştir. Bu bilgilendirme sunumuna Kalite Komisyonu Üyeleri, Akademik Birimler ve Uygulama Araştırma Merkezleri’nde kaliteden sorumlu yönetici yardımcıları ve Birim Kalite Ekibi Başkan ve üyeleri katılmıştır. Akademik Birimler ve Uygulama Araştırma Merkezleri, kaliteden sorumlu yönetici yardımcıları ve Birim Kalite Ekibi Başkanları ile katılımcıların oluşturduğu 20 masada çalıştayı grup çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Çalıştayı ilk etkinliğinde Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıklarında belirlenen alt ölçütler için taslak BİDR çalışması gerçekleştirilmiştir. İkinci etkinlikte gruplar, bir BİDR kesitinin olgunluk düzeyinin rubrik puanını belirlemek üzere çalışmalarını yapmıştır. Etkinlikler görevli Kalite Komisyonu üyelerince değerlendirilerek Prof. Dr. Gürcü KOÇ moderatörlüğünde gruplara geri bildirim verilmiştir. Üniversitemiz birimlerinin BİDR yazımına ilişkin yetkinliklerinin etkileşimli çalışmalarla geliştirildiği Çalıştay, tüm birimlerin geribildirimlerinin tamamlanmasının ardından sona ermiştir.

Üniversitelerde Kalite Güvence Sistemi: Deneyim Paylaşım Çalıştayı-2

23 Ekim 2024 tarihinde Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından, 5 yıl süreyle tam akredite edilen Karadeniz Teknik Üniversitesinin Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) kapsamında Ara Değerlendirme sürecine yönelik deneyim paylaşım toplantısı düzenlenmiştir. Bu toplantı kapsamında; Karadeniz Teknik Üniversitesi Rektör Danışmanı Öğr. Gör. Ali Haydar Doğu tarafından KAP Ara Değerlendirme sürecinde planlanan faaliyetlerin belirlenen tarihlerde gerçekleştirilip gerçekleştirilmediğinin, stratejik plan hedef göstergelerinin sürekli

izlenmesinin, “yaptığını yaz, yazdığını yap” uygulamasının, mezunlarla yapılan toplantıların, iyileştirme faaliyetlerinin görünür kılınmasının ve 46 alt ölçüt için PUKÖ döngülerinin kapatılmasının önemi vurgulanmıştır.

YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) sürecinden geçerek beş yıl tam akredite olan üniversiteler ile ilgili programa hazırlık yapan üniversiteleri bir araya getirerek tecrübe paylaşımını gerçekleştirmek amacıyla 05 Aralık 2024 tarihinde Gazi Üniversitesi ve Karadeniz Teknik Üniversitesi iş birliğinde “Üniversitelerde Kalite Güvence Sistemi: Deneyim Paylaşım Çalıştay-2”ı düzenlenmiştir. Gazi Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Uğur Ünal, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Başkanı Prof. Dr. Ümit Kocacıbağ, Rektör Yardımcıları Prof. Dr. Hasan Tezer ve Prof. Dr. Serhat Karyeyen, Rektör Danışmanları Prof. Dr. Selami Candan, Prof. Dr. Serdar Polat ve Dr. Ahmet Bilal Dostbil, rektörler, dekanlar, müdürler, YÖKAK akademik uzmanları, kalite koordinatörleri, daire başkanları, akademisyenler ve konukların katılımıyla Gazi Üniversitesi Mimar Kemaleddin Salonu’nda gerçekleştirilmiştir. 2024 yılı Üniversitelerde Kalite Güvence Sistemi: Deneyim Paylaşım Çalıştay-2 sabah II. oturumunda, açılış konuşmalarının ardından Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Rektör Yardımcısı Hüseyin Şimşek, Karadeniz Teknik Üniversitesi Rektör Danışmanı Öğrt. Gör. Ali Haydar Doğu, TED Üniversitesi Kalite Koordinatörü Büşra Ertong, İstanbul Üniversitesi Kalite Koordinatörü Doç. Dr. Feray Küçükbaş Duman; öğleden sonraki III. oturumda, Akdeniz Üniversitesi Kalite Koordinatörü Öğr. Gör. Dr. Cem Sakarya, Selçuk Üniversitesi Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Gülşin Arslan, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Özlem Faiz ve Gazi Üniversitesi Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Gürcü Koç tam akredite olan üniversitelerdeki kalite güvence sistemi çalışmalarına ilişkin deneyimlerini paylaşmıştır.

2024 yılı Üniversitelerde Kalite Güvence Sistemi: Deneyim Paylaşım Çalıştay-2 öğleden sonraki IV. oturumunda, katılımcılar 22 masada grup çalışmalarına katılmıştır. Her masada tam akredite, koşullu akredite, akreditasyon başvurusu yapmış ve izleme programını tamamlamış olan üniversite temsilcileri yer almıştır. Dört başlıkta grupların soru, tespit ve önerileri alınmıştır. Çalıştayın sonunda katılımcıların soruları Gazi Üniversitesi Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Gürcü Koç ve Karadeniz Teknik Üniversitesi Rektör Danışmanı Öğr. Gör. Ali Haydar Doğu tarafından cevaplandırılmıştır. Çalıştayda 60 farklı üniversiteden 200’den fazla katılımcı yer almıştır. Üniversitemizi temsilen katılan Kalite Koordinatörümüz Prof. Dr. Gürcü KOÇ, Gazi Üniversitesinde KAP süreci hazırlıklarını ve kalite güvencesi çalışmalarını paylaşan bir sunum yapmış ve katılımcıların sorularının yanıtladığı panelde yer almıştır.

Kalite Güvence Sisteminin Geliştirilmesine Yönelik Eğitim ve Bilgilendirme Faaliyetleri

-Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) İnceleme

Üniversitemiz Kalite İyileştirme Planı "Akademik ve idari birimlerin her birine, Üniversite Kalite Komisyonundan bir üyenin danışman (mentor) olarak görevlendirilmesi" faaliyeti kapsamında Üniversitemiz Akademik Birimleri ile Uygulama ve Araştırma Merkezlerine Kalite Komisyonu Birim Danışman Üyeleri tayin edilmiştir. Üniversitemizin örnek gösterilen uygulamalarından olan Birim Danışmanlığı uygulamasıyla birimlerimizde kalite güvencesi sisteminin geliştirilmesi, kalite yönetimi süreçlerinde yönetimle etkin bir iletişim ağı kurulması, farklı birimlerin deneyimlerinin, iyi uygulama örneklerinin ve dış paydaş önerilerinin kurumsal düzeye taşınması ve kalite güvencesi alanındaki yetkinliklerinin artırılarak kalite kültürünün içselleştirilmesi amaçlanmaktadır.

Kalite İyileştirme Planı “Birim İç Değerlendirme Raporları doğrultusunda birimlere geri bildirim yapılması” kararları gereği, Planla, Uygula, Kontrol et, Önlem al (PUKÖ) çevriminin kapatılabilmesi ve iç değerlendirme raporlarının daha nitelikli hazırlanabilmesi amacıyla Akademik Birimlerimizin 2024 İç Değerlendirme Raporları ve Birim İyileştirme Planları, Komisyon tarafından geliştirilerek karara bağlanan BİDR İnceleme Formları aracılığıyla kendilerine Danışman Üye olarak atanan Komisyon Üyeleri tarafından değerlendirilmekte ve elde edilen bulgular sunum haline getirilerek birim ziyaretinde akademik birim yönetimleri ve birim kalite ekiplerine Komisyon heyetleri tarafından aktarılmaktadır.

Birimlerimizde kalite güvencesi sisteminin sürekli geliştirilmesini desteklemek üzere görevlendirilen GÜKK Birim Danışman Üyelerimiz, yenilenen Komisyon üyelikleri sebebiyle güncellenmiştir. Akademik Birimlerimizin 2024 yılı birim iç değerlendirme raporları, "GÜKK Birim İç Değerlendirme Raporu İnceleme Formu" aracılığıyla Birim Danışman Üyeleri tarafından incelenerek birimlerimize geri bildirim raporu olarak sunulmaktadır.

Koordinatörlüğümüz tarafından 24 Haziran- 05 Temmuz 2024 tarihleri arasında akademik birim ziyaretleri gerçekleştirilerek Birim İç Değerlendirme Raporu'nun önemi hakkında bilgilendirmelerde bulunulmuştur. Birim Danışman Üyelerimiz tarafından, bu bilgilendirmeler ışığında birim iç değerlendirme raporları, GÜKK Sunum Formatı kullanarak hazırlanmıştır. Birim yöneticisi, kalite çalışmalarından sorumlu yönetici yardımcısı, kalite ekibi başkanı, birim sekreteri ve tercih edilen diğer katılımcıların bulunduğu toplantılarda, hazırlanan raporlar değerlendirilmiştir.

Kalite İyileştirme Planı “Birim raporlarının Üniversitemiz internet sayfasında yer alan Kurum Raporlarının altında bir arada yer alması” faaliyet kararı gereği, Üniversitemiz birimlerinin birim stratejik planları, birim faaliyet raporları ve birim iç değerlendirme raporları (BİDR) Kalite Komisyonu internet sayfasında paydaşlara sunulmaktadır. Personel ve öğrencilerimize ilişkin dinamik veriler ilgili birimlerin internet sayfalarından sürekli olarak yayınlanmaktadır. 15.01.2024 tarihinde 2023 yılı Birim İç Değerlendirme Raporu ve Kurum İç Değerlendirme Alt Ölçüt Raporu çalışmaları ve YÖKAK KİDR Hazırlama Kılavuzu Sürüm 3.2 güncellemeleri hakkında bilgilendirme toplantısı zoom üzerinden çevrimiçi olarak birimlerimizin yoğun katılımı ile gerçekleştirilmiştir. Bu toplantı kapsamında paylaşılan KİDR&BİDR Bilgilendirme_Sunumu_2024 web sayfamızda yayımlanmıştır. Bu toplantıda Kalite İyileştirme Planı “LYK 2021/56 (KYİF.56): Kurumsal raporlar vb. gibi her birim için ortak olarak olması gereken bilgilere erişimin aynı yöntemi izleyerek yapılması” faaliyeti kapsamında BİDR hazırlanmasında dikkat edilecek noktalar vurgulanarak, birim yöneticilerinin soruları cevaplanmıştır.

-Birim Ziyaretleri Raporu ile İlgili Bilgilendirme Toplantısı

Birim kalite çalışmalarının başarı ve etkinliğinin artırılması amacıyla gerçekleştirilen birim ziyaretlerine birim yöneticileri, kalite çalışmalarından sorumlu yönetici yardımcıları, kalite ekibi başkanları ve birim sekreterleri katılmıştır. Toplantılarda birimlerin akademik ve idari personelinin yanı sıra öğrenci temsilcileri ve birim danışma kurulu üyeleri dahil olmak üzere yoğun bir katılımı kalite süreçlerini değerlendirme imkânı bulunmuştur.

Gazi Üniversitesinde 40 uygulama ve araştırma merkezi, 11 koordinatörlük ve 25 Kurul/Komisyon görev yapmaktadır. Her bir birime yerinde ziyaret gerçekleştirilmesi mümkün olmadığından uygulama ve araştırma merkezleri ile kurum koordinatörlükleri, idari birimler ve kurul komisyonlara yönelik Kalite Koordinatörlüğümüz tarafından iki ayrı bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir. Rektör Yardımcısı başkanlığında gerçekleştirilen Uygulama ve

Araştırma Merkezleri BİDR ve KİP-İR Yazımı Bilgilendirme Toplantısına Kalite Komisyonu üyeleri, uygulama ve araştırma merkez müdürleri, müdür yardımcıları ve öğretim üyeleri dahil fiili ve çevrim içi 96 kişi katılmıştır. Kalite Koordinatörlüğümüz tarafından düzenlenen KİDR Alt Ölçüt Raporu ve KİP-İR Yazımı Bilgilendirme Toplantısına ise İdari Birim Yöneticileri, Kurum Koordinatörleri, Kurul ve Komisyonlar ile Birim Kalite Ekiplerinde görevli birim yönetici, üye ve personellerinden oluşan 99 kişi fiili ve çevrim içi olarak katılım sağlamıştır. Kalite Koordinatörlüğü tarafından Üniversitemiz kalite güvencesi sistemine yönelik önerileri de içerecek şekilde hazırlanan “2024 yılı Birim Ziyaretleri ve BİDR Geri Bildirim Toplantıları Değerlendirme Raporu” bağlantısı Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü sayfasında yayınlanmıştır.

- ***İç ve dış paydaş katılımlı Kurumsal İyileştirmeler Paydaş Değerlendirme Toplantısı***

Kalite Koordinatörlüğü tarafından Gazi Üniversitesi 2020-2024 yılları Kurumsal İyileştirme Faaliyetlerinin değerlendirilmesi amacıyla düzenlenen Kurumsal İyileştirmeler Paydaş Değerlendirme Toplantısı 17 Temmuz 2024 tarihinde Mimar Kemaleddin salonunda gerçekleştirilmiştir. Rektörümüz başkanlığında gerçekleşen Toplantıya Üniversitemiz Rektör Yardımcıları ve Danışmanları, Genel Sekreter ve Yardımcıları, Danışma Kurulları, Senato ve Yönetim Kurulu ile Kalite Komisyonu Üyeleri, akademik ve idari birim yönetici ve yardımcısı, akademisyenlerimiz, idari personelimiz ve öğrencilerimizden oluşan beş yüzün üzerinde davetli katılmıştır. Üniversitemiz birimlerinin katkısıyla Kalite Koordinatörlüğümüzce hazırlanan Gazi Üniversitesi 2020-2024 Kurumsal İyileştirme Faaliyetleri Sunumu paylaşılmıştır. Bu toplantıda, dört yıl içerisinde Üniversitemiz adına birçok önemli başarıya imza atıldığı vurgulanmıştır. Kurumsal akreditasyon süreçlerimizde elde edilen başarılar, Üniversitemizin kalite standartlarını yükseltme çabalarımızın birer göstergesi olmuştur. Nitelikli eğitim ve öğretimimiz, araştırma ve girişimcilik alanlarındaki yüksek başarımız; sağlık, yaşam boyu eğitim, sosyal sorumluluk ve sürdürülebilirlik gibi pek çok boyutuyla, yaygın toplumsal katkı faaliyetlerimizle, ülkemizin seçkin yükseköğretim kurumlarından olan Gazi Üniversitesi, bu başarısını her bir paydaşının sunduğu çok kıymetli katkılara borçludur. Üniversitemizde 2020-2024 yılları arasında gerçekleşen kurumsal dönüşüme bir ayna niteliği taşıyan Kurumsal İyileştirme Faaliyetleri Sunumunu katılımcılara aktarılmıştır.

- ***Üniversitemiz Kalite Komisyonu 2024-2025 Akademik Yılı İlk Toplantısı***

Üniversitemiz Kalite Komisyonu 2024-2025 akademik yılı ilk toplantısı, Rektörümüz Prof. Dr. Uğur Ünal başkanlığında düzenlenmiştir. Yeni Senato Salonunda yapılan programa Rektörümüz Prof. Dr. Uğur Ünal’ın yanı sıra Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Hasan Tezer, Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Gürcü Koç, Genel Sekreter Mustafa Afşar, komisyon üyeleri ve akademisyenler katılmıştır. Rektörümüz Prof. Dr. Uğur Ünal’ın açılış konuşması sonrası Üniversitemiz Kalite Komisyonu 2024-2025 akademik yılı ilk toplantısını büyük bir verimlilikle gerçekleştirdi. Program karşılıklı fikir alış-verişinin ardından sona ermiştir.

- ***Gelişmeye Açık Yönler ile İlgili KVYS Veri Girişi Bilgilendirme Toplantısı***

Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından “Gelişmeye Açık Yönler ile İlgili KVYS Veri Girişi Bilgilendirme Toplantısı” düzenlenmiştir. Çevrim içi yapılan toplantıya; birim yöneticileri, Kurumsal Veri Yönetim Sistemi yetkilileri ve birim kalite ekipleri katılmıştır. Rektör Yardımcımız Prof. Dr. Hasan Tezer, Üniversitemizde yürütülen ve gerçekleştirilen

liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı çalışmalarının her yıl Kurum İç Değerlendirme Raporunda ayrıntılı olarak raporlandığını vurgulamıştır. Kurumsal akreditasyona sahip Üniversitemizin akreditasyon kararını izleyen ikinci yılda dahil olacağı Ara Değerlendirme sürecinin büyük önem taşıdığına vurgu yapan Prof. Dr. Hasan Tezer, bu kapsamda 2022 Kurumsal Akreditasyon Raporu ve Akreditasyon Karar Mektubunda belirtilen gelişmeye açık yönler ile ilgili birimlerimizin gerçekleştirdikleri iyileştirme faaliyetlerinin 2024 Kurum İç Değerlendirme Raporuna dayanak teşkil edeceğini belirtmiştir. Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Gürcü Koç, Üniversitemizin 2022 yılında YÖKAK akreditasyonundan geçtiğini ve beş yıllık tam akreditasyonu aldığını söyleyerek, bunu devam ettirmek istediklerini belirtmiştir. Aynı zamanda Koordinatörümüz, KAR raporunda vurguladıkları gibi Üniversitemizin çok güçlü yanlarının bulunduğunu ancak gelişmeye açık yönlerinin de olduğunu ifade etmiştir.

- KAP Ara Değerlendirme Öncesi Deneyim Paylaşım Bilgilendirme Toplantısı

Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen ve 5 yıl süreyle tam akredite edilen Karadeniz Teknik Üniversitesinin Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında Ara Değerlendirme sürecine yönelik deneyim paylaşım toplantısı 23.10.2024 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Söz konusu toplantıya Karadeniz Teknik Üniversitesi Rektör Danışmanı Öğr. Gör. Ali Haydar DOĞU, Kalite Komisyonu üyesi Prof. Dr. Semra ÇOLAK, Üniversitemiz Kalite Komisyonu Başkan Vekili Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Hasan TEZER, Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Gürcü KOÇ, Kalite Komisyonu üyeleri, Kalite Koordinatörlüğü ve Stratejik Planlama Müdürlüğü birim temsilcileri katılmıştır. Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Hasan TEZER tarafından, YÖKAK'tan tam akreditasyon belgesi almış bir yükseköğretim kurumu olarak üniversitemizde yürütülen ve gerçekleştirilen liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı çalışmalarında stratejik plan doğrultusunda hedeflere ulaşmış ve ulaşmaya devam edecek güçlü mekanizmaları oluşturmanın önemi vurgulanmıştır. Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında 5 yıl süreyle tam akredite edilen Karadeniz Teknik Üniversitesi heyetine KAP Ara Değerlendirme sürecine ilişkin deneyimlerini paylaşmak üzere üniversitemize teşriflerine teşekkür etmiştir. Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Gürcü KOÇ, 2022 Yılı Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında yürütülen değerlendirme sürecinin tamamlanmasının ardından Üniversitemizin YÖKAK tarafından beş yıl süreyle tam akredite edildiğini hatırlatarak 2025 yılında KAP Ara Değerlendirme sürecinden de başarıyla geçmeyi hedeflediğimizi aktarmıştır. Bu bağlamda 5 yıl süreyle tam akredite edilen Karadeniz Teknik Üniversitesinin KAP Ara Değerlendirme sürecine ilişkin deneyimlerini paylaşmalarının büyük önem taşıdığı vurgulanmıştır. Karadeniz Teknik Üniversitesi Rektör Danışmanı Öğr. Gör. Ali Haydar DOĞU tarafından Karadeniz Teknik Üniversitesi kalite güvence sistemi hakkında bilgilendirme sunumu paylaşılmıştır. Ardından KAP Ara Değerlendirme sürecinde planlanan faaliyetlerin belirlenen tarihlerde gerçekleştirilip gerçekleştirilmediğinin, stratejik plan hedef göstergelerin sürekli izlenmesinin, “yaptığını yaz, yazdığını yap” uygulamasının, mezunlarla yapılan toplantıların, iyileştirme faaliyetlerinin görünür kılınmasının ve 46 alt ölçüt için PUKÖ döngülerinin kapatılmasının önemine değinilmiştir.

IV. ÖNERİ VE TEDBİRLER

Üniversitemiz 2022, 2023 ve 2024 yıllarında kalite güvencesi alanında büyük başarılarla imza atmıştır. 2023 yılının Mayıs ayında açıklanan YÖKAK 5 yıllık Kurumsal Akreditasyon kararı ve akabinde yıl sonunda gelen ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi başarısı, Üniversitemizin kurumsal kalite güvencesi sisteminin başarısının aynı yıl iki kez tescil edilmesini sağlamıştır. Tüm bu kazanımlar emek yoğun ve özverili bir çaba ve kararlı liderlik anlayışı ile elde edilmiş olmakla birlikte yükseköğretim kurumları arasında böylesine öne çıkan bir başarının sürdürülebilirliği, ancak bunun kurum kültürü olarak içselleştirilmesi ile mümkün olabilir. Kurumun tüm paydaşlarının bu kültürle yoğrulması, her yıl aynı inanç ve azmin korunması yine ancak güçlü bir liderlik ve sahiplenmeyle mümkün olabilir. Sürekli iyileştirme çalışmalarının kararlılıkla yürütülmesi, izleme ve değerlendirme süreçlerinin sistematik olarak gerçekleşmesi, tüm birimlerde aynı anlayış ve çabanın yansıtılması gerekmektedir. Kalite güvencesi tam katılımı, çalışanların güçlendirilmesi ve paydaş memnuniyetiyle sağlanabildiğinden yeni personel ve öğrencilerin, bu sayede organizasyonun sürekli öğrenmesinin desteklenmesi, eş zamanlı olarak da kalite süreçlerini yürütmekte olan kadroların desteklenmesi ve kurumsal hafızanın korunması büyük önem taşımaktadır. Ancak edinilen tecrübenin üzerine inşa edilerek büyüyen ve yükselen bir kalite bilinci, Kurumun değişen yükseköğretim yapısında rekabet üstünlüğünü korumasını sağlayabilir. Bu amaçla Gazi Üniversitesi ailesi, kalite güvence sistemi çalışmalarında diğer üniversitelere öncülük ederek azim, kararlılık ve coşkuyla çalışmaya devam edecektir.

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI¹

Harcama Yetkilisi olarak görev ve yetkilerim çerçevesinde;

Harcama birimimizce gerçekleştirilen iş ve işlemlerin idarenin amaç ve hedeflerine, iyi malî yönetim ilkelerine, kontrol düzenlemelerine ve mevzuata uygun bir şekilde gerçekleştirildiğini, birimimize bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların planlanmış amaçlar doğrultusunda etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, birimimizde iç kontrol sisteminin yeterli ve makul güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, benden önceki harcama yetkilisinden almış olduğum bilgi ve değerlendirmeler, yönetim bilgi sistemleri, iç kontrol sistemi değerlendirme raporları, izleme ve değerlendirme raporları ile denetim raporlarına dayanmaktadır².

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim³. (ANKARA Ocak 2025)

İmza

Prof. Dr. Uğur ÜNAL

¹ Harcama yetkilileri tarafından imzalanan iç kontrol güvence beyanı birim faaliyet raporlarına eklenir.

² Yıl içerisinde harcama yetkilisi değişmişse “benden önceki harcama yetkilisi/yetkililerinden almış olduğum bilgiler” ibaresi de eklenir.

³ Harcama yetkilisinin herhangi bir çekincesi varsa bunlar liste olarak bu beyana eklenir ve beyanın bu çekincelerle birlikte dikkate alınması gerektiği belirtilir.