



T.C.
GAZİ ÜNİVERSİTESİ

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ BİRİM FAALİYET RAPORU

Kalite Koordinatörlüğü
Aralık 2024

T.C.
GAZİ ÜNİVERSİTESİ

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ
2024 YILI FAALİYET RAPORU

Aralık 2024

İçindekiler

BİRİM/ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU	5
I. GENEL BİLGİLER	6
1.1. MİSYON VE VİZYON	6
1.2. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR	6
1.3. BİRİME İLİŞKİN BİLGİLER	7
1.3.1. Fiziki Yapı	7
1.3.2. Teşkilat Yapısı	7
1.3.3. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı	8
Yazılımlar ve Bilgi Sistemleri	8
1.3.4. İnsan Kaynakları	8
1.3.5. Sunulan Hizmetler	9
II. AMAÇ ve HEDEFLER	11
2.1. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER	11
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	12
3.1. PERFORMANS BİLGİLERİ	12
3.1.1. Faaliyet ve Proje Bilgileri	12
3.1.2. Birim Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları	22
IV. KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	28
4.1. ÜSTÜNLÜKLER	28
4.2. ZAYIFLIKLAR	28
4.3. DEĞERLENDİRME	28
V. ÖNERİ VE TEDBİRLER	28

BİRİM/ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU

Gazi Üniversitesi Senatosunun 17/11/2022 tarih ve 2022/400 sayılı kararı ile oluşturulan Kalite Koordinatörlüğü, Üniversitemizde eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerinde iç kalite güvence mekanizmasının iç ve dış paydaşların katılımı ile oluşturulması, işletilmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla Kalite Komisyonu ile eşgüdümlü olarak çalışmaktadır.

Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmeliğin 19. maddesi doğrultusunda Kalite Koordinatörlüğüne ait 2024 Yılı Faaliyet Raporu hazırlanarak aşağıda sunulmuştur.

Prof. Dr. Gürcü KOÇ

Kalite Koordinatörü

İmza

I. GENEL BİLGİLER

1.1. MİSYON VE VİZYON

Misyon

Kurumsal boyutta yürütülen kalite değerlendirme ve güvencesi çalışmalarını akademik ve idari birimlerde kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla gerçekleştirerek sürekli gelişim içinde kalite güvence sistemini güçlendirme sürecine katkı sunmaktır.

Vizyon

Üniversitenin tüm süreçlerinde paydaşlar ile iş birliği içerisinde kalite güvencesini geliştirmeyi ve sürekli iyileştirmeyi ilke edinen bir birim olmak.

1.2. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

Koordinatörün Görevleri

- (1) Koordinatör, Koordinatörlük için belirlenen görevlerin düzenli ve eksiksiz bir şekilde yürütülmesini sağlamaktan rektör ve kalite çalışmalarından sorumlu rektör yardımcısına karşı sorumludur.
- (2) Komisyon ve Koordinatörlük çalışmalarının uyum ve eş güdüm içerisinde yürütülmesini sağlar.
- (3) Koordinatör, görevlerini yerine getirirken Komisyon ve ilgili akademik ve idari birimlerle iş birliği içerisinde çalışmaları yürütür.
- (4) Koordinatör, resmi izinli veya görevli olduğunda koordinatörlük görevini, vekâleten koordinatör yardımcılardan birine bırakır. Koordinatörlüğe vekâlet altı aydan fazla olamaz. Vekâletin altı aydan fazla olması durumunda koordinatörün görevi sona erer.

Koordinatör Yardımcısı/Yardımcılarının Görevleri

- (1) Koordinatör yardımcısı/yardımcıları, koordinatörlük için belirlenen görevlerin yerine getirilmesinde Koordinatöre destek olmakla sorumludur.
- (2) Koordinatör yardımcısı/yardımcıları, Komisyonun doğal üyesidir. Komisyon ve Koordinatörlük çalışmalarının uyum ve eş güdüm içerisinde yürütülmesinde koordinatöre yardımcı olur.
- (3) Koordinatör yardımcısı/yardımcıları, görevlerini yerine getirirken Komisyon ve ilgili akademik ve idari birimler ile iş birliği içerisinde çalışmaların yürütülmesinde koordinatöre yardımcı olur.
- (4) Koordinatör resmi izinli veya görevli olduğunda önerdiği yardımcısı Koordinatörlüğe vekalet eder.

Koordinatörlüğün Görevleri

- (1) Kalite Koordinatörlüğünün görevleri;
 - a) Üniversitede iç ve dış paydaşların sistematik katılımıyla kalite güvencesi sisteminin kurulması, işletilmesi ve iyileştirilmesi süreçlerinin Komisyon ile uyum ve iş birliği içerisinde yürütülmesi,
 - b) Üniversitede yönetim, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı süreçlerinin Kurul tarafından belirlenen ölçütler çerçevesinde değerlendirilmesi, izlenmesi ve kalitesinin geliştirilmesi için Komisyon ile koordineli olarak çalışılması,
 - c) Rektör ve kaliteden sorumlu rektör yardımcısı öncülüğünde ulusal ve uluslararası üst politika belgeleri, Üniversitemiz politikaları ve stratejik planı çerçevesinde Üniversitenin kalite güvence süreçlerinin tüm birimler ve paydaşlarla iş birliği içerisinde yönetilmesinin Komisyon ile iş birliğinde koordine edilmesi,

- ç) Ulusal ve uluslararası iç ve dış değerlendirme çalışmalarının Komisyon ile koordineli yürütülmesi,
- e) Akademik birimlerce yürütülen program akreditasyonu çalışmalarının Komisyon ile koordineli olarak izlenmesi ve desteklenmesi,
- f) Üniversitede yönetim, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı süreçlerinin ulusal ve uluslararası politika belgeleri, Kurul gereklilikleri, Üniversite Stratejik Planı, iç ve dış değerlendirme raporları, paydaş geribildirimleri çerçevesinde iyileştirilmesi faaliyetlerinin tüm akademik ve idari birimlerle iş birliği içerisinde ve Komisyon ile koordineli olarak yürütülmesi,
- g) Strateji Geliştirme Kurulu tarafından yürütülen stratejik plan hazırlık, izleme ve değerlendirme çalışmalarının desteklenmesi; bu kapsamda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve kurumsal dönüşüm alanlarında Kurul ilkeleri çerçevesinde stratejik amaç, hedef ve performans göstergeleri ile eylem planlarının belirlenmesi sürecine katkı sağlanması; stratejik plan başlangıç, izleme ve değerlendirme çalışmalarında ilgili verilerin belirlenen takvime uygun olarak sunulması; ilgili hedeflerin gerçekleşme düzeyini yükseltmek ve strateji eylem planı kapsamındaki faaliyetlerin yürütülmesini sağlamak üzere gerekli çalışmaların Komisyon ve ilgili birimlerle iş birliği içerisinde yürütülmesi,
- h) Üniversitenin gelişimine katkı sağlayacak geri bildirimlerin oluşması için iç ve dış paydaşlardan görüş almak üzere ölçme-değerlendirme araçlarının (memnuniyet anketleri, ders değerlendirme anketi, işveren görüş anketi, mezun anketi vb.) geliştirilmesi, belirlenen takvim uyarınca uygulanması ve analiz edilerek raporlanması çalışmalarının ilgili birimlerle koordinasyon ve iş birliği içerisinde yürütülmesinin sağlanması; sonuçlarının paydaşlarla değerlendirilmesi ve tespit edilen gelişmeye açık alanların iyileştirmesi çalışmalarının birimlerle iş birliği içerisinde gerçekleştirilmesi faaliyetlerinin Komisyon ile koordineli yürütülmesi,
- i) Kalite kültürünün yaygınlaştırılması için öğrenci, idari personel ve akademik personele yönelik olarak bilgilendirme ve farkındalık çalışmalarının (eğitim, toplantı, çalıştay ve seminer organizasyonları, el kitabı ve broşür vb. içerikleri gibi) Komisyon ve ilgili birimlerle koordineli olarak yürütülmesi,
- j) Komisyonun akademik ve idari birim ekipleri ile iş birliği içerisinde çalışarak kalite güvencesi süreçlerinin birimler düzeyinde etkin şekilde planlanması, yürütülmesi ve izlenerek iyileştirilmesinin Komisyon ve ilgili birimlerle koordineli olarak desteklenmesi,
- k) Kurul tarafından düzenlenen toplantı, çalıştay, seminer, konferans gibi etkinliklere Üniversiteyi temsilen katılım sağlanması,
- l) Üniversite genelinde sürdürülen kalite faaliyetlerine ve kalite geliştirme çalışmalarına yönelik olarak raporlar hazırlanarak Kalite Komisyonu ve Üniversite üst yönetimine sunulması,
- m) Bilgi yönetim sisteminin, Üniversitenin mevcut yapısı ve kalite güvencesi sistemine uygunluğunu ilgili paydaşlarla değerlendirerek geliştirilmesinin desteklenmesi,
- n) Komisyonun sekreteryası faaliyetlerinin yürütülmesidir.

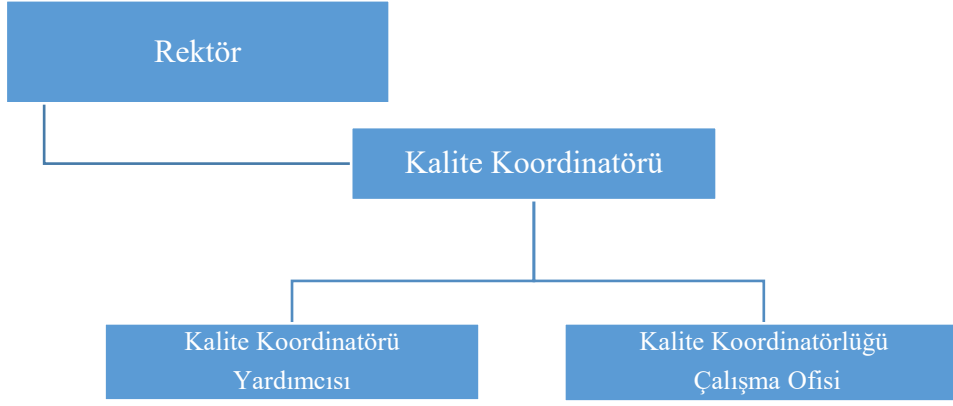
1.3. BİRİME İLİŞKİN BİLGİLER

1.3.1. Fiziki Yapı

Koordinatörlüğümüz toplam faaliyetlerini toplam 4 ofiste 100 m²'lik alanda sürdürmektedir.

1.3.2. Teşkilat Yapısı

Koordinatörlüğümüz, Gazi Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı olarak faaliyet gösteren ve aşağıdaki gibi detayları belirtilen Kalite Koordinatörü, Kalite Koordinatör Yardımcısı ve Kalite Koordinatörlüğü Çalışma Ofisi biriminden oluşmaktadır.



1.3.3. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı

Yazılımlar ve Bilgi Sistemleri

Koordinatörlüğümüzde kullanılan bilgi sistemleri aşağıda belirtilmiştir.

- ✓ Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)
- ✓ Gazi Üniversitesi İçerik Yönetim Sistemi (İYS)
- ✓ Gazi Üniversitesi Anket Sistemi
- ✓ Gazi Üniversitesi Kalite Yönetim Süreçleri Sistemi (KYS)
- ✓ Gazi Üniversitesi Kurumsal Veri Yönetim Sistemi (KVYS)
- ✓ Gazi Üniversitesi Öğrenme Yönetim Sistemi (LMS)
- ✓ Gazi Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS)
- ✓ AVESİS

Koordinatörlüğümüzün 2024 yılına ilişkin bilgi ve teknolojik kaynak durumu aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Tablo 1. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Cinsi/Çeşidi	Adet
Masaüstü bilgisayar	6
Dizüstü Bilgisayar	1
Çok Fonksiyonlu Yazıcı	3
Tek Fonksiyonlu Yazıcı	1
HDD bellek 1 TB	1
TOPLAM	12

1.3.4. İnsan Kaynakları

Koordinatörlüğümüzde 2024 yılında Tablo 2’de unvanlarına göre dağılımı verilen 5 personel görev yapmaktadır. Koordinatörlüğümüz personelinin unvanlarına göre dağılımı Tablo 2’de gösterilmiştir.

Tablo 2. Kalite Koordinatörlüğü Personelinin Unvanlarına Göre Dağılımı

	Unvan	Sayısı
Kalite Koordinatörü	Prof. Dr.	1
Kalite Koordinatör Yardımcısı	Öğr. Gör.	1
Çalışma Ekibi	Öğr. Gör.	1
Çalışma Ekibi	Arş. Gör.	1
Çalışma Ekibi	Bil. İşl.	1
TOPLAM		5

Akademik Personelin Yaş İtibarıyla Dağılımı

	24-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51-Üzeri
Kişi Sayısı	1	1	2	0	1
Yüzde (%)	%20	%20	%40	%0	%20

1.3.5. Sunulan Hizmetler**1.3.5.1. Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR)**

Yükseköğretim kurumunun; eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerine ilişkin kalite güvencesi süreçlerini izlemek amacıyla yükseköğretim kurumu tarafından her yıl hazırlanan rapordur. Kalite Komisyonumuz tarafından Üniversitemiz KİDR'inin hazırlanması aşamasında Koordinatörlüğümüz destek vermektedir.

1.3.5.2. Kalite İyileştirme Planı (KİP)

Gazi Üniversitesinde kalite iyileştirme süreçlerinin sistematik olarak yürütülmesi, dönemsel raporlanması ve paydaş katılımlı toplantılarla gerçekleşme durumlarının değerlendirilmesi amacıyla G.Ü. Kalite Komisyonunca geliştirilen plandır. Kalite Koordinatörlüğü bu planın Komisyon tarafından hazırlanması ve değerlendirilmesi aşamalarında Kalite Komisyonu çalışma gruplarının gerçekleştirdiği toplantıları organize etmekte ve süreçte Komisyona destek sağlamaktadır.

1.3.5.3. Kalite İyileştirme Planı İzleme Raporu (KİP-İR)

Gazi Üniversitesi birimlerinin; eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve idari hizmetlerine ilişkin kalite güvencesi süreçlerini iyileştirmek amacıyla KİP kapsamında bir yıllık (1 Ocak-31 Aralık) dönemde yürüttükleri iyileştirme faaliyetlerini izlemek amacıyla birimler tarafından her yıl hazırlanan rapordur. İzleme raporları toplanması, birim danışman üyelerine iletilmesi ve birim danışman üyelerin hazırladığı BİDR inceleme raporlarından yararlanarak Üniversite Birim Ziyaretleri Raporunun hazırlanması Koordinatörlük tarafından yürütülmektedir.

1.3.5.4. Kalite Eğitimleri

Kalite Eğitimleri, Gazi Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi desteğiyle sunulmaktadır. Kalite Koordinatörlüğü Kalite Eğitimlerinin duyurularını yapmakta, ayrıca iç ve dış paydaşları kalite güvence sistemi farkındalık toplantılarında bilgilendirmektedir.

1.3.5.5. Anketler

Üniversitemizde kalite güvencesi sisteminin sürekli geliştirilmesi amacıyla Gazi Üniversitesi Kalite Komisyonu tarafından anketler düzenlenmektedir. Anketlerin güncelleme ile ilgili taslaklarının hazırlanması, Kalite komisyon üyelerinden görüş alınması, anketlerin son halinin verilmesi, anketlerin ilgili birimlere resmi yazı ile iletilmesi, anket sonuçlarının toplanarak İDEAM'a gönderilmesi, raporlar geldikten sonra anket sonuçlarının iç ve dış paydaşlarla paylaşılması için toplantıların organizasyonu, Koordinatörlük tarafından yapılmaktadır.

1.3.5.6. Kalite Ödülleri

Kalite ödülleri Gazi Üniversitesine bağlı birimlerin Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon ölçütleri kapsamında yürütülen içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve/veya örnek gösterilebilir uygulamalarının başvuru, değerlendirme süreç ve yöntemlerini kapsamaktadır. Kalite ödülleri ile ilgili birimlerin ilgili başvuru dosyalarının bir araya getirilmesi, tüm başvuru dosyalarının ilgili Kalite Komisyonu/dış uzman grubu üyelerine iletilmesi, başvurular ile ilgili Kalite Komisyonu/dış uzman grubu üyelerinin Kalite Ödülleri alan birimlere ilişkin görüşlerinin komisyona sunulması faaliyetleri Koordinatörlük tarafından gerçekleştirilmektedir.

1.3.5.7. Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi Seçimi

Gazi Üniversitesinin ön lisans, lisans, yüksek lisans veya doktora programlarında kayıtlı olan öğrencileri arasından Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi seçilmektedir. Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi seçimi için başvuru formunun hazırlanıp sisteme yüklenmesi, Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi seçimlerinin Üniversite web sayfası, Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü web sayfası ve resmi sosyal medya hesaplarında duyurularının yapılması, ilgili başvuru dosyalarının toplanması, Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi Belirleme Komitesi'ne sunulması, komitenin başvuru dosyalarını değerlendirmesi için toplantıların organize edilmesi, komitenin öğrenci temsilcisi belirlenmesine yönelik tutanaklarının komisyona sunulması ve öğrenci temsilcisi seçilen üyenin birimine resmi yazının yazılması, Koordinatörlük tarafından yapılmaktadır.

1.3.5.8. Öğrenci Kalite Komisyonu

Üniversitenin misyon, vizyon ve stratejik planı doğrultusunda üniversitemizde kalite güvencesi ve karar alma süreçlerine öğrenci katılımını ve kalite kültürünü yaygınlaştırmayı sağlamak üzere çalışmalar yürütecek birim öğrenci temsilcilerinden ön lisans, lisans, yüksek lisans veya doktora programlarında kayıtlı olan öğrencileri arasından, engelli öğrenci, uzmanlık eğitimi öğrencisinden (tıpta, diş hekimliğinde ve eczacılıkta) ve uluslararası öğrenci temsilcisinden oluşmaktadır. Öğrencilerin kalite süreçlerine katılımını sağlamak, kalite kültürünü yaygınlaştırmak ve içselleştirmek, öğrenci odaklı bir yaklaşımla yürütülen liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik faaliyetlerinde sürekli olarak iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesi bağlamında Yükseköğretim Kalite Kurulu Öğrenci Üyesi ve Öğrenci Komisyonu Yönergesine dayanılarak Öğrenci Kalite Komisyonu kurulmuştur. Komisyonun öğrenci temsilcisi belirlenmesine yönelik tutanaklarının komisyona sunulması ve öğrenci temsilcisi seçilen üyenin birimine resmi yazının yazılması, Koordinatörlük tarafından yapılmaktadır.

Öğrenci Kalite Komisyonunun çalışma takvimi kapsamında planlanan toplantılarına ilişkin gerçekleştirilecek yerin ayarlanması, Öğrenci Kalite Komisyon toplantısına yönelik tutanakların, Öğrenci Kalite Komisyonu tarafından yürütülecek çalışmaların takibinin yapılması ve yapılan çalışmalara ilişkin gerekli bilgilerin ve raporların Kalite Komisyonuna sunulması, Koordinatörlük tarafından gerçekleştirilmektedir.

II. AMAÇ ve HEDEFLER

Amaç: Kalite kültürünün öğrenciler, idari ve akademik personel de dâhil tüm iç ve dış paydaşları kapsayacak şekilde benimsenmesi ve yaygınlaştırılması.

- ✓ Kalite kültürünün benimsenmesi, yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi için iç ve dış paydaşlara yönelik bilgilendirme faaliyetlerinde bulunmak.
- ✓ İç ve dış paydaşların sistematik katılımıyla kalite güvencesi sisteminin işletilmesi ve iyileştirilmesi süreçlerinin yürütülmesini sağlamak
- ✓ Eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı süreçlerinin değerlendirilmesi, izlenmesi ve kalitesinin geliştirilmesini sağlamak
- ✓ Ulusal ve uluslararası üst politika belgeleri, Üniversitemiz politikaları ve stratejik planı çerçevesinde kalite güvence süreçlerinin tüm birimler ve paydaşlarla iş birliği içerisinde yönetilmesini sağlamak
- ✓ Kalite süreçlerine ilişkin iç ve dış değerlendirme raporları, paydaş geribildirimleri çerçevesinde iyileştirilmesi faaliyetlerinin tüm akademik ve idari birimlerle iş birliği içerisinde yürütülmesini sağlamak
- ✓ Paydaşlardan görüş almak üzere ölçme-değerlendirme araçlarının (memnuniyet anketleri, ders değerlendirme anketi, işveren görüş anketi, mezun anketi vb.) geliştirilmesi, belirlenen takvim uyarınca uygulanması ve analiz edilerek raporlanması çalışmalarının ilgili birimlerle koordinasyon ve iş birliği içerisinde yürütülmesini sağlamak
- ✓ Kalite kültürünün yaygınlaştırılması için öğrenci, idari personel ve akademik personele yönelik olarak bilgilendirme ve farkındalık çalışmalarını (eğitim, toplantı, çalıştay ve seminer organizasyonları, el kitabı ve broşür vb. içerikleri gibi) ilgili birimlerle iş birliği içinde yürütmek

2.1. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

Koordinatörlüğümüz aşağıda yer alan Üniversitemiz Kalite Güvencesi Politikası çerçevesinde çalışmalarını yürütmektedir.

Üniversitemiz; misyonu, vizyonu ve temel değerleri doğrultusunda;

- ✓ Eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, uluslararasılaşma, girişimcilik, kurumsal kapasitenin geliştirilmesi ve topluma katkı alanlarındaki amaçlarına ulaşmada sürdürülebilir kalite yönetimi süreçlerini etkin liderlik anlayışı ve takım ruhuyla tüm birimlerinde işletmeyi,
- ✓ Üniversitemizin stratejik amaç ve hedefleri, ulusal ve uluslararası uygunluk yükümlülükleri ve çağın gerekleri doğrultusunda tüm süreçlerini izlemeyi ve sürekli iyileştirmeyi,
- ✓ Yetkinlik düzeyi yüksek ve alanında tercih edilen mezunlar vermeyi, Paydaşlarının kalite süreçlerine katılım ve memnuniyetini yüksek düzeyde tutmayı,
- ✓ Araştırma üniversitesi misyonu gereği araştırma kapasitesi ve yetkinliklerini sürekli geliştirerek bölgesel, ulusal ve uluslararası kalkınma hedeflerine uygun olarak katma değeri yüksek projelerle Ar-Ge ve yenilik ekosistemine katkıda bulunmayı,

Kalite politikası olarak benimser.

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

3.1.PERFORMANS BİLGİLERİ

3.1.1. Faaliyet ve Proje Bilgileri

3.1.1.1.Faaliyet Bilgileri

Kalite İyileştirme Planı (KİP)

Komisyonumuz tarafından kurumsal iç ve dış değerlendirme raporları, anket analiz bulguları, birim ziyaretleri, toplantı kararları ve paydaş görüşleri doğrultusunda kurumsal iyileştirme faaliyetlerinin ilgili birimler tarafından sistematik olarak yürütülmesi ve izlenmesi amacıyla geliştirilen Gazi Üniversitesi Kalite İyileştirme Planı (KİP), sürekli iyileştirmenin bir gereği olarak dönemsel olarak gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Birim İç Değerlendirme Raporları ve Ara Raporları ile düzenli izlenen ve Kalite İyileştirme Planı İzleme Toplantılarında tüm birimlerimizin katılımıyla değerlendirilen bu Plan, Üniversitemiz birimlerinin KİP-2024 kapsamına alınmasını önerdikleri faaliyetlerle geliştirilmiştir. Komisyon Çalışma Gruplarında değerlendirilerek kapsayıcı ve uygulanabilir öneriler Üniversitemiz planına aktarılmış ve her bir başlık için ayrı ayrı gerçekleştirilen toplantılarla Komisyonumuz tarafından 2024 yılı için karara bağlanmıştır. Komisyonumuz ve Kalite Koordinatörlüğümüzün çalışması ile güncellenen ve Rektör Oluru ile uygulamaya alınmış olan 2024 yılı Kalite İyileştirme Planı faaliyetlerinin, sorumlu birimlerin koordinasyonunda ve iş birliği yapılacak birimlerle eş güdüm içerisinde kararlılıkla sürdürülmesi desteklenmekte ve gerçekleştirmeler Koordinatörlüğümüz tarafından izlenmektedir. 2025 yılı Kalite İyileştirme Planı hazırlık çalışmaları için gerekli planlamalar yapılmıştır.

Birim Ziyaretleri

Üniversitemiz birimlerinde iç ve dış kalite güvencesi sistemlerinin sürekli geliştirilebilmesi; kalite kültürünün öğrenciler, idari ve akademik personel de dâhil tüm iç ve dış paydaşları kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması; kalite yönetimi süreçlerinde yönetimle etkin bir iletişim ağı kurulması; farklı birimlerin deneyimlerinin, iyi uygulama örneklerinin ve dış paydaş önerilerinin kurumsal düzeye taşınması ve kalite güvencesi alanındaki yetkinliklerinin artırılarak kalite kültürünün içselleştirilmesi amacıyla, 02 Mayıs 2024 tarih ve 2024/07 sayılı Kalite Komisyonu toplantısında alınan kararla Üniversitemiz Akademik Birimleri ile Uygulama ve Araştırma Merkezlerine mentörlük yapan Kalite Komisyonu Birim Danışman Üyeleri güncellenmiştir. Bu doğrultuda GÜKK Birim Danışmanı Üyeleri akademik birimler ve uygulama araştırma merkezlerini yerinde ziyaret ederek Komisyonumuz çalışma takvimi uyarınca BİDR İnceleme çalışmaları başlatılmış olup, Birim İç Değerlendirme Raporları çerçevesinde danışman üyelerin tespit ettikleri hususları geri bildirim olarak sunmaları istenmiştir. Birim danışman üyelerimizden BİDR İnceleme Raporu ve Birim Ziyaretleri sunumlarının 27 Mayıs 2024, uygulama ve araştırma merkezleri için hazırlanan BİDR İnceleme Raporu ve Birim Ziyaretleri sunumlarının 14 Haziran 2024 tarihine kadar Komisyon Üye hesapları üzerinden Komisyonumuza resmi yazı ile sunulması 03.05.2024 tarihli ve 938413 sayılı yazılı ile istenmiştir.

Kalite Komisyonu üyeleri ve Kalite Koordinatörlüğünden oluşan heyetler, kalite çalışmalarından sorumlu Rektör Yardımcısı başkanlığında düzenli olarak birim ziyaretleri gerçekleştirmektedir. Üniversitemizin tüm Akademik Birimleri ve Uygulama ve Araştırma Merkezleri kalite güvencesi sisteminin geliştirilmesi amacıyla Kalite Komisyonu Birim Danışman Üyeleri ve Kalite Koordinatörlüğü ile birlikte 27.06.2024-05.07.2024 tarihleri

arasında fiili olarak ziyaret edilmiş ve bu ziyaretler sırasında ilgili akademik birimlere geri bildirimler sağlanmıştır. Görüşülen tüm birimlerde BİDR hakkında ayrıntılı bilgi verilmiştir. Birim iyileştirme planlarının hazırlanması ve KİP ile ilişkilendirilmesi konusunda birimler teşvik edilmiştir.

Akademik birimlere yönelik gerçekleştirilen ziyaretler ile uygulama ve araştırma merkezleri ile gerçekleştirilen toplantılara yönelik Kalite Komisyonu Geri Bildirim Formu ile geri bildirimler Gazi Üniversitesi Anket Yönetim sistemi üzerinden alınmıştır. Her bir akademik birim ziyaretinin hemen sonrasında 2024 Birim Ziyaretleri Geri Bildirim Formu katılım bağlantısı ve şifresini içeren davet mektubu, toplantıya fiili ve çevrim içi katılan katılımcılara ulaştırılmak üzere akademik birimlere resmi yazı ulaştırılmıştır. Araştırmaya birim yöneticisi, kalite çalışmalarından sorumlu yönetici yardımcısı, birim kalite ekibi başkan ve üyeleri ile program çalışma grubu üyelerinin yer aldığı birim ziyareti toplantıları fiili ve çevrim içi katılımcıları iştirak etmiştir. Katılım tamamen gönüllülük esasına dayalı olarak gerçekleştirilmiş olup katılımcıların kimliklerine ilişkin herhangi bir bilgi ya da kayıt alınmadığından gerçek düşüncelerini yansıtma desteklenmiştir. Birim Ziyaretleri Geri Bildirim Formu Araştırması yirmi akademik birimden 124 katılımcı ile gerçekleşmiştir. Saha çalışmasında toplanan veriler Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından analiz edilmiş ve analizlerin İstatistik Danışmanlık, Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (İDEAM) tarafından kontrol edilmesi sağlanmıştır. İlgili birim yöneticisi ve kalite ekipleri tarafından isimsiz olarak doldurulan formların analiz sonuçları Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilerek yeni iyileştirme planı ve kararlara dönüştürülmüştür.

Öğrenci Kalite Komisyonunun Kurulması ve İlk Toplantısının Yapılması

Gazi Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü tarafından düzenlen Öğrenci Kalite Komisyonunun ilk toplantısı Rektör Yardımcımız Prof. Dr. Hasan Tezer başkanlığında Öğrenci Kalite Komisyondan sorumlu Kalite Komisyonu üyesi Prof. Dr. Hacer Deniz Arısu, Komisyon üyesi Prof. Dr. Mustafa Aktaş, Kalite Koordinatörümüz Prof. Dr. Gürcü Koç ve Koordinatörlük ekibinin katılımıyla 20.12.2024 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

Kalite komisyonu ile öğrenciler arasındaki eşgüdümü sağlayacak olan Öğrenci Kalite Komisyonu Enstitü, Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokulu öğrencileri, uzmanlık eğitimi öğrencisi, Engelli Öğrenci Temsilcisi, Uluslararası Öğrenci Temsilcisi ve Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisinden olmak üzere 27 üyeden oluşmaktadır. Gazi Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü tarafından düzenlen Öğrenci Kalite Komisyonunun ilk toplantısı Rektör Yardımcımız Prof. Dr. Hasan TEZER başkanlığında Öğrenci Kalite Komisyondan sorumlu Kalite Komisyonu üyesi Prof. Dr. Hacer DENİZ ARISU, Komisyon üyesi Prof. Dr. Mustafa AKTAŞ, Kalite Koordinatörümüz Prof. Dr. Gürcü KOÇ ve Koordinatörlük ekibinin katılımıyla 20.12.2024 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Toplantıda Öğrenci Kalite Komisyonunda yer alan öğrencilerle tanışmanın ardından “Gazi Üniversitesi Öğrenci Kalite Komisyonu Yönergesi” ve bu kapsamda Öğrenci Kalite Komisyonunun görev ve sorumlulukları hakkında bilgilendirme gerçekleştirilmiştir. Aynı zamanda gerçekleştirilen toplantıda gizli oylama ve açık sayım ile bir yıl süreyle (eğitim-öğretim yılı) görev yapmak üzere Öğrenci Kalite Komisyonu başkanı olarak Leyziva AYDEMİRLİ ve başkan yardımcısı olarak Semanur İLHAN seçilmiştir.

Memnuniyet Anketi Çalışmaları

Üniversitemizde her yıl düzenli olarak Kalite Komisyonu tarafından uygulanmakta olan ve sonuçları kurumsal iyileştirme süreçlerine aktarılan öğrenci memnuniyet anketi, akademik personel memnuniyet anketi ve idari personel memnuniyet anketi ile mezuniyet anketi analiz sonuçlarının (2023 yılı) iç ve dış paydaşlarla değerlendirildiği toplantı 15.02.2024 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Rektörümüz başkanlığında gerçekleştirilen toplantıya Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter ve Genel Sekreter Yardımcıları, Akademik Birim Yöneticileri, Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğümüz fiili olarak katılırken; Senato, Yönetim Kurulu ve Danışma Kurulları Üyeleri, Uygulama ve Araştırma Merkezleri Müdürleri, Kurul ve Komisyon Başkanları, Kurum Koordinatörleri, İdari Birim Yöneticileri ve Birim Kalite Ekipleri Üyeleri toplantıyı çevrim içi olarak takip etmiştir. Toplantıya Danışma Kurulu üyeleri ve GSB Spor Hizmetleri Genel Müdürü Ömer Altunsoy, TORKU'dan Ali Altuntaş, MEB Çankaya İlçe Milli Eğitim Müdürü Ayhan Işık, EÜAŞ Genel Müdürü Zafer Benli de katılmıştır. İDEAM Müdürü ve Kalite Komisyonu Üyesi Prof. Dr. Mehmet Akif Bakır tarafından Akademik ve İdari Personel ile Öğrenci Memnuniyet Anketleri ve 2023 yılında ilk kez mezuniyet işlemleri aşamasında uygulanan Mezuniyet Anketi Analiz Raporlarının paylaşıldığı toplantı soru cevap bölümünün ardından sona ermiştir.

2024 yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi, Akademik Personel Memnuniyet Anketi ve İdari Personel Memnuniyet Anketi ile 2023-2024 Bahar Dönemi Ders Değerlendirme Anketi analiz sonuçlarının paydaşlarla değerlendirilmesi amacıyla 05.11.2024 tarihinde “Kalite Komisyonu Paydaş Değerlendirme Toplantısı” düzenlenmiştir. Toplantı Rektörümüz Prof. Dr. Uğur Ünal başkanlığında, Rektör Yardımcıları Prof. Dr. Necdet Hayta, Prof. Dr. Hasan Tezer, Prof. Dr. Serhat Karyeyen, Rektör Danışmanları Prof. Dr. Selami Candan, Prof. Dr. Serdar Polat, Dr. Ahmet Bilal Dostbil, Genel Sekreter Mustafa Afşar, Akademik Birim Yöneticileri, İdari Birim Yöneticileri, Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü Üyeleri ve çevrim içi katılımcılar ile gerçekleştirilmiştir. Toplantıda İDEAM Müdürü ve Kalite Komisyonu Üyesi Prof. Dr. Mehmet Akif Bakır tarafından Öğrenci Memnuniyet Anketi, Akademik Personel Memnuniyet Anketi ve İdari Personel Memnuniyet Anketi ile 2023-2024 Bahar Dönemi Ders Değerlendirme Anketi Analiz Raporlarının paylaşıldığı toplantı soru cevap bölümünün ardından sona ermiştir.

Kalite Koordinatörlüğümüz tarafından düzenlenen ve iki toplantı şeklinde gerçekleştirilen İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları Değerlendirme Toplantısının ilki, İstatistik Danışmanlık, Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (İDEAM) Müdürü Prof. Dr. Mehmet Akif BAKIR, Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Gürcü KOÇ, Kalite Komisyon Üyeleri, Kalite Koordinatörlüğü, Daire Başkanları, Şube müdürleri ve idari personelimizin katılımıyla geniş bir katılımı 28.11.2024 tarihinde düzenlenmiştir. İDEAM Müdürü Prof. Dr. Mehmet Akif BAKIR'ın 2024 yılı İdari Personel Memnuniyet Anketi analiz sonuçlarını paylaştığı toplantı Daire Başkanları ve 150 idari personelin katılımıyla Rektörlük Mimar Kemaleddin Salonunda gerçekleştirilmiştir. Rektörlük idari personelimizin katılımıyla gerçekleştirilen toplantıda soru-cevap bölümü ile tüm personelin görüş ve önerileri alınmıştır.

Üniversitemiz Kalite Komisyonu, İDEAM ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen, “Gazi Üniversitesi 2024 Yılı İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirme Toplantısı”nın ikincisi Rektörümüz Prof. Dr. Uğur Ünal başkanlığında 06.12.2024 tarihinde geniş bir katılım ile gerçekleştirilmiştir. Rektörlük Mimar Kemaleddin Salonu'nda yapılan programa Rektörümüz Prof. Dr. Uğur Ünal'ın yanı sıra Rektör Yardımcıları Prof. Dr. Necdet Hayta, Prof. Dr. Hasan Tezer, Prof. Dr. Serhat Karyeyen, Genel Sekreter Mustafa Afşar, Rektör Danışmaları Prof. Dr. Selami Candan, Prof. Dr. Serdar Polat, Dr. Ahmet Bilal Dostbil, dekanlar, müdürler, daire başkanları ve 750 idari personel katılmıştır. İDEAM Müdürü Prof. Dr. Mehmet Akif

BAKIR'ın 2024 yılı İdari Personel Memnuniyet Anketi analiz sonuçlarını paylaştığı toplantıda Rektörümüz Prof. Dr. Üğur Ünal, Rektör Yardımcıları Prof. Dr. Necdet Hayta, Prof. Dr. Hasan Tezer, Prof. Dr. Serhat Karyeyen ve Genel Sekreter Mustafa Afşar tarafından idari personelimizin görüş ve önerilerini dinlenmiş ve sorularıyla yanıtlanmıştır. Gerçekleştirilen toplantılar sonrasında İdari Personel Memnuniyet Anketi analiz sonuçlarının değerlendirme toplantılarına yönelik rapor hazırlanmış ve genel sekreterliğe sunulmuştur.

Kalite Ödülleri

Gazi Üniversitesine bağlı akademik birimlerde Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen ve yükseköğretim kurumlarının eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreçlerinde kalite güvencesi sisteminin güçlendirilmesine yönelik, özgün iyi örneklerin tespit edilmesi amacıyla 2023 yılında hazırlanan ve halen uygulanmakta olan "Gazi Üniversitesi Kalite Ödülleri Usul ve Esasları" 2024 yılında güncellenmiştir. Bu kapsamda Gazi Üniversitesi Kalite Ödülleri Usul ve Esaslarının hukuki açıdan incelenmesi amacıyla Hukuk Müşavirliğinden görüş alınması ve 28.11.2024 tarihinde Senatoya sunulması işlemleri Koordinatörlüğümüz tarafından gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca Koordinatörlüğümüz tarafından Gazi Üniversitesi Kalite Ödülleri kapsamında 4 alanda (Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı) ve 3 düzeyde (Akademik Birimler; Uygulama ve Araştırma Merkezleri; İdari Birimler) toplam 12 kategoride iyi uygulama örneğinin ödül başvuruları alınmıştır. Gazi Üniversitesi Kalite Ödüllerine ilişkin tüm iş ve işlemleri Gazi Üniversitesi Kalite Ödülleri Usul ve Esaslarına uygun olarak yürütülmektedir. Birimlerimizden; yapılan başvurular kapsamında 13 Akademik Birim, 8 İdari Birim ve 6 Uygulama ve Araştırma Merkezinden iyi uygulama örneği başvuru dosyası resmi yazı ile Komisyonumuza iletilmiştir.

8 Kasım 2024 ile 27 Kasım 2024 tarihleri arasında gerçekleştirilen başvurular Kalite Koordinatörlüğümüz tarafından bir dosyada toplanmıştır. Birimlerimizden yapılan iyi uygulama örneği başvuru dosyaları, dış uzman grubu olarak Karadeniz Teknik Üniversitesi Kalite Komisyonu tarafından titizlikle incelenmiştir. 2024 Yılı Kalite Ödülleri almaya hak kazanan birimlere ilişkin görüşler dış uzman grubu tarafından Gazi Üniversitesi Kalite Komisyonuna iletilmiştir. Kalite Komisyonuna iletilen değerlendirme sonuçları, 25.12.2024 tarihli Kalite Komisyonu toplantısında gündeme alınarak ödül alan birimlere oy birliği ile karar verilmiştir.

Üniversitemiz Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen "Gazi Üniversitesi 2024 yılı Kalite Ödülleri Töreni ve İç Değerlendirme Raporu Çalıştay" programı 26 Aralık 2024 tarihinde Rektörlük Mimar Kemaleddin Salonunda gerçekleştirilmiştir. Programa Rektörümüz Prof. Dr. Uğur Ünal, Rektör Yardımcıları Prof. Dr. Necdet Hayta, Prof. Dr. Hasan Tezer, Prof. Dr. Serhat Karyeyen, Genel Sekreter Mustafa Afşar, Rektör Danışmanları Prof. Dr. Selami Candan, Prof. Dr. Togay Seçkin Birbudak, Dr. Ahmet Bilal Dostbil, Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Gürcü Koç, kalite komisyonu üyeleri, kalite koordinatörlüğü, dekanlar, müdürler, daire başkanları, akademisyenler ve konuklar katılmıştır.

Gazi Üniversitesi Kalite Ödülleri Liderlik, Yönetişim ve Kalite Çalışma Grubu Değerlendirme Sonuçları kapsamında Akademik Birimlerde Fen Bilimleri Enstitüsü Müdürlüğü, İdari Birimlerde Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve Uygulama ve Araştırma Merkezlerinde Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi ödül almaya hak kazanan birimler olarak belirlenmiştir. Gazi Üniversitesi Kalite Ödülleri Eğitim ve Öğretim Çalışma Grubu Değerlendirme Sonuçları kapsamında Akademik Birimlerde Mühendislik Fakültesi ve

Teknoloji Fakültesi, İdari Birimlerde Uluslararası İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü ve Uygulama ve Araştırma Merkezlerinde Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ödül almaya hak kazanan birimler olarak belirlenmiştir. Gazi Üniversitesi Kalite Ödülleri Araştırma ve Geliştirme Çalışma Grubu Değerlendirme Sonuçları kapsamında Akademik Birimlerde Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu ve Uygulama ve Araştırma Merkezlerinde Gazi Üniversitesi Temel ve Mühendislik Bilimleri Merkez Laboratuvarı ödül almaya hak kazanan birimlerdir. Gazi Üniversitesi Kalite Ödülleri Toplumsal Katkı Çalışma Grubu Değerlendirme Sonuçları kapsamında Akademik Birimlerde Diş Hekimliği Fakültesi ve İdari Birimlerde Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ödül almaya hak kazanan birimler olmuştur.

Kurum İç Değerlendirme (KİDR) Çalıştayı

23.12.2024 tarihinde gerçekleştirilmiş olan Kalite Koordinatörlüğü toplantısında 2024 Yılı Kalite Ödülleri ve KİDR Çalıştayının planlanması ve düzenlenmesine yönelik faaliyetler ve Çalıştayda kullanılacak dokümanlar görüşülmüştür.

Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen örnek uygulamamız “Gazi Üniversitesi 2024 yılı Kalite Ödülleri ve KİDR Çalıştayı” 26 Aralık 2024 Perşembe günü Üniversitemiz Mimar Kemaleddin Salonunda sabah oturumunda 233, öğleden sonraki oturumda ise 150 kişinin katılımı ile gerçekleştirilmiştir. Çalıştayın öğleden sonraki programı iki oturum halinde gerçekleştirilmiştir. Çalıştayın birinci oturumunda, Kalite Komisyon Üyesi Prof. Dr. Deran Oskay tarafından “Birim İç Değerlendirme Raporu Hazırlanmasında Dikkat Edilecek Hususlar” başlıklı bilgilendirme sunumu yapılmıştır. Çalıştayın ikinci oturumu, BİDR yazımı ile ilgili grup çalışmaları ile devam etmiştir. Üniversitemiz birimlerinin KİDR yazımına ilişkin yetkinliklerinin etkileşimli çalışmalarla geliştirildiği Çalıştay, tüm birimlerin geri bildirimlerinin tamamlanmasının ardından sona ermiştir.

Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları

Üniversitemizde TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi çalışmalarına 4 Kasım 2021’de Kalite Yönetim Sistemi Yönetici Bilgilendirme Toplantısı ve 21.11.2021-26.11.2021 tarihleri arasında akademik ve idari personelimize yönelik düzenlenen TSE eğitimleriyle başlanmıştır. Üniversitemiz birimleri ile iş birliği içinde standart maddelerine uygun çalışma planları oluşturulmuş ve süreç içerisinde uygulamaya konulmuştur.

Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü katılımıyla Kalite Çalışma Ekibi tarafından, sistemin ana kurgusu olmak üzere temel dokümanlardan olan, Kalite El Kitabı, Prosesler (4 Ana Proses-15 Alt Proses) ve 19 adet Ortak Prosedür hazırlanmış, Kalite El Kitabı, Prosedür ve Standart Formlar Üniversitemiz İç Kontrol Koordinasyon Grubu tarafından incelenmiş, İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu tarafından düzenlenerek Üniversitemiz Senatosunda onaylanmıştır. Üniversitemiz Senatosu tarafından onaylanan Kalite El Kitabı, Prosesler Ortak Prosedür dokümantasyonu 25.05.2023 tarihinde son halini almış ve tüm birimlerimizle paylaşılmıştır.

TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi eğitimlerine katılarak İç Tetkikçi Sertifikası almış olan personelimize kurum içi iç tetkik çalışmaları öncesi 19.07.2023 tarihinde İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü tarafından İç Tetkik Eğitimi verilmiştir. İç Tetkik sonucu birimlerde TSE eğitilmiş personel eksikliği ve birimlerin talep doğrultusunda 2. TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Eğitim programı planlanmıştır. TSE tarafından 18-22.09.2023 tarihlerinde eğitime, Kalite Koordinatörlüğümüzün Çalışma ekibi katılmıştır. Bu iki personelimiz 2. TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Eğitimi sonunda TS EN ISO

9001:2015 Risk Tabanlı Proses Yönetimi Eğitimi, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetimi Sistemi Dokümantasyon Eğitimi ve TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetimi Sistemi İç Tetkik Eğitimine yönelik Katılım Sertifikası almaya hak kazanmıştır.

“TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Değerlendirme toplantısı kapsamında Üniversitemiz, Türk Standartları Enstitüsü tarafından sunulan belgelendirme hizmetleri kapsamında 12.12.2023 tarihinde TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi almaya hak kazanmıştır. Söz konusu belgelendirme hizmetleri kapsamında belgelendirilen Kuruluşlarda TSE tarafından yılda bir defa gözetim tetkikleri yapılmaktadır.

27.06.2024 tarihli Kalite Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen toplantıda 2024 yılı sonunda gerçekleştirilecek olan gözetim denetiminin başarıyla tamamlanabilmesi amacıyla, Kalite Yönetim Sistemi Belgesinin sürdürülebilirliği ve Gazi Üniversitesi Kalite Yönetim Süreçleri Sistemi hakkında genel bilgilendirmeler yapılmıştır. TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi'nin sürekliliğini sağlamak amacıyla düzenli olarak iç tetkikler gerçekleştirilmektedir. 4-15 Kasım 2024 tarihleri arasında yapılması planlanan iç tetkiklerde, 16-20 Aralık 2024'te gerçekleştirilecek olan TSE gözetim tetkiki öncesinde sistemimizdeki olası eksiklikler tespit edilerek gerekli iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır. Tetkik sürecinde, ilgili dokümanlar ve soru listeleri detaylı bir şekilde incelenerek, birim kalite ekipleriyle iş birliği yapılmıştır. Bu süreçte tüm üniversite mensuplarının aktif katılımı sağlanmıştır. Birimlerimizde 2024 yılı İç Tetkik ziyaretleri tamamlanmıştır.

TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında 2024 yılı ilk İç Tetkik Ziyareti, Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Hasan Tezer'in katılımıyla Kalite Koordinatörlüğünde gerçekleştirilmiştir. Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Hasan Tezer, Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Gürcü Koç, Kalite Koordinatör Yardımcısı Öğr. Gör. Mustafa Karataş, Kalite Koordinatörlüğü Çalışma Ekibi Personeli Öğr. Gör. Sena Gencan ve Betül Ersöz'ün katıldığı ziyarette İç Tetkikçi olarak Genel Sekreterlik Personeli Filiz Belorenoğlu ve Didem Çelik görev almıştır. Kurumun Kalite Yönetim Sistemi Çalışmalarının değerlendirildiği toplantıda TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi şartları İç Tetkik Soru Listesi cevaplanmıştır. Koordinatörlüğümüz iç tetkik sürecini başarı ile tamamlamıştır.

Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çalışmaları

09.05.2024 tarihli ve 2024/14(01) nolu karar ile akreditasyon çalışmaları kapsamında Kalite Komisyonu ve Akademik Birim Yöneticileri ile TYÇ konusunda bir bilgilendirme toplantısının organize edilmesi karara bağlanmıştır. 16.05.2024 tarihinde Rektörlük Toplantı Salonunda, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), Türk Yükseköğretim sistemi ve yükseköğretim kurumları için önemi, paydaşlar açısından faydası ve kazanımları, kurum ve program akreditasyon süreçleri ile bağı ile kurum ve birim düzeyinde TYYÇ uyumuna yönelik yürütülmesi gereken çalışmalara ilişkin Üniversitemiz akademik birim yöneticileri, Kalite Komisyonu ve Eğitim Komisyonu Üyelerinin katılımıyla Kalite Koordinatörlüğümüz tarafından bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir.

Kalite Güvence Sisteminin Geliştirilmesine Yönelik Eğitim ve Bilgilendirme Faaliyetleri

- *Birim Ziyaretleri Raporu ile İlgili Bilgilendirme Toplantısı*

Gazi Üniversitesinde 40 uygulama ve araştırma merkezi, 11 koordinatörlük ve 25 Kurul/Komisyon görev yapmaktadır. Her bir birime yerinde ziyaret gerçekleştirilmesi mümkün olmadığından uygulama ve araştırma merkezleri ile kurum koordinatörlükleri, idari birimler ve kurul komisyonlara yönelik Kalite Koordinatörlüğümüz tarafından iki ayrı bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir. 03 Temmuz 2024 tarihinde Rektörlük Yeni Senato Salonunda Rektör Yardımcısı başkanlığında gerçekleştirilen Uygulama ve Araştırma Merkezleri BİDR ve KİP-İR Bilgilendirme Toplantısı'na Kalite Komisyonu üyeleri, uygulama ve araştırma merkez müdürleri, müdür yardımcıları ve öğretim üyeleri dahil fiili ve çevrim içi 96 kişi katılmıştır. 01 Temmuz 2024 tarihinde Rektörlük Yeni Senato Salonunda Kalite Koordinatörlüğümüz tarafından düzenlenen KİDR Alt Ölçüt Raporu ve KİP-İR Bilgilendirme Toplantısına ise İdari Birim Yöneticileri, Kurum Koordinatörleri, Kurul ve Komisyonlar ile Birim Kalite Ekiplerinde görevli birim yönetici, üye ve personellerinden oluşan 99 kişi fiili ve çevrim içi olarak katılım sağlamıştır.

Tüm toplantılar tutanak, imza listesi ve fotoğraflar ile kayıt altına alınarak Gazi Üniversitesi ve Kalite Komisyonu internet sayfaları ile Kalite Koordinatörlüğü LinkedIn ve Instagram hesaplarından paylaşılmıştır. Kalite Koordinatörlüğü tarafından Üniversitemiz kalite güvencesi sistemine yönelik önerileri de içerecek şekilde hazırlanan GÜ Kalite Komisyonu 2024 Yılı Birim Ziyaretleri Raporu bağlantısı Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü sayfasında yayımlanmıştır.

Ziyaretler, Rektör Yardımcısı Başkanlığında, Kalite Koordinatörü, Birim Danışman Üyesi ile birim yöneticisi, kalite çalışmalarından sorumlu yönetici yardımcısı, birim kalite ekibi başkan ve üyeleri, birim kadrosunda bulunan Kalite Komisyonu üyesi, birim kalite ekibinde görevli öğretim elemanları, birim sekreterinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Akademik birimlerde gerçekleşen yirmi toplantıya birimlerin akademik ve idari personelinin yanı sıra öğrenci temsilcileri ve birim danışma kurulu üyeleri dahil olmak üzere 600'e yakın kişi katılım sağlamış ve böylece yaygın bir kalite güvencesi eğitim ve bilgilendirilmesi sağlanmıştır.

- **2023 yılı Kurum İç Değerlendirme (KİDR) Raporu Bilgilendirme Toplantısı**

15.01.2024 tarihli KK.2024/02 P.1 sayılı Komisyon toplantısı kapsamında 2023 yılı Birim İç Değerlendirme Raporu ve Kurum İç Değerlendirme Alt Ölçüt Raporu çalışmaları ve YÖKAK KİDR Hazırlama Kılavuzu Sürüm 3.2 güncellemeleri hakkında bilgilendirme yapılmıştır.

18.03.2024 tarihli Birim Yöneticileri ve KVYS Birim Sorumlularının katılımıyla YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu ve YÖKAK Kurum İç Değerlendirme Raporu göstergelerine yönelik derlenecek olan 2023 yılı Yükseköğretim Verilerine ilişkin yürütülecek süreç hakkında bilgilendirme gerçekleştirilmiştir.

Üniversitemizde Kurum İç Değerlendirme Raporu çalışmaları kapsamında tüm programlarımız iç değerlendirme raporu hazırlamakta; program/bölüm/anabilim dalı raporları Birim Kalite Ekiplerince bir araya getirilerek her bir akademik birimimiz için "Birim İç Değerlendirme Raporu" hazırlanarak Kalite Komisyonuna sunulmaktadır. Tüm birimlerimiz, Birim İç Değerlendirme Raporlarını birim internet sitelerinde "Kalite" sekmeleri altında yayımlamaktadır. 2023 yılı Yükseköğretim Verileri kapsamında "Öz Değerlendirme Yapılan Program Sayısı"nın YÖKAK verileri kapsamında temin edilmesi ve ayrıca söz konusu iç değerlendirme raporlarına ilişkin linklerin YÖKAK'a kanıt olarak sunulması gerekmektedir. Bu

kapsamda birimlerimize bağlı programlarca hazırlanmış olan raporların da programlarımızın internet sayfalarında "Kalite" sekmesi altında yayınlanması gerekmektedir. Bu amaçla akademik birimlerimiz bünyesindeki tüm programların 2023 yılı Program İç Değerlendirme Raporlarını program internet sayfalarında "Kalite" sekmesi altında gösterim linki olarak yayınlamaları ile ilgili bağlantılarının ekli tablo ile 03 Nisan 2024 Çarşamba günü mesai bitimine kadar Koordinatörlüğümüze 01.04.2024 tarihli ve 919513 sayılı resmi yazı sunulması istenmiştir.

14.05.2024 tarihli çevrimiçi gerçekleştirilen toplantısında Kalite süreçlerinde kurumsal verilerin nasıl derlendiği, raporlandığı ve işlendiğini aktarmak üzere Kurumsal Veri Yönetimi Sistemi, Üniversitemizin yönetim süreçlerine girdi sağlayan AVESİS, BAPSİS, APSİS ve ATÖSİS'in karar alma süreçlerine nasıl aktarıldığı, KİDR yazım sürecinin nasıl yürütüldüğü ve Gazi Üniversitesinde yapılan KİDR Çalışmayı ve sonrasında KİDR yazımı, Üniversitemiz Stratejik Planı ve Kurumsal Anket Raporları doğrultusunda Üniversitemiz birimlerinden de görüş alınarak Kalite İyileştirme Planında yer alan faaliyetlerin ve sorumlu, iş birliği yapılacak birimlerin Komisyon tarafından belirlendiği süreç, Kalite Komisyonu Çalışma Takvimi uyarınca Koordinatörlük desteğiyle yürütölen Birim Danışman Üyeliği, Kurum, Birim ve Program İç Değerlendirme Raporu hazırlıkları ve Kurumsal Anketler süreçleri, Program Akreditasyon sürecinde Kurum Stratejik Planı ve birimlerin kurum Stratejik Planına sağladığı katkının önemi ile ilgili Kastamonu Üniversitesi heyetine bilgilendirmelerde bulunulmuştur.

- Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) İnceleme Toplantıları

Koordinatörlüğümüz tarafından 27.06.2024-05.07.2024 tarihleri arasında akademik birim ziyaretleri gerçekleştirilerek Birim İç Değerlendirme Raporu'nun önemi hakkında bilgilendirmelerde bulunulmuştur. Birim Danışman Üyelerimiz tarafından, bu bilgilendirmeler ışığında birim iç değerlendirme raporları, GÜKK Sunum Formatı kullanarak hazırlanmıştır. Birim yöneticisi, kalite çalışmalarından sorumlu yönetici yardımcısı, kalite ekibi başkanı, birim sekreteri ve tercih edilen diğer katılımcıların bulunduğu toplantılarda, hazırlanan raporlar değerlendirilmiştir.

Kalite İyileştirme Planı "Birim raporlarının Üniversitemiz internet sayfasında yer alan Kurum Raporlarının altında bir arada yer alması" faaliyet kararı gereği, Üniversitemiz birimlerinin birim stratejik planları, birim faaliyet raporları ve birim iç değerlendirme raporları (BİDR) Kalite Komisyonu internet sayfasında bir arada paydaşlara sunulmaktadır. Personel ve öğrencilerimize ilişkin dinamik veriler ilgili birimlerin internet sayfalarından sürekli olarak yayınlanmaktadır.

01.07.2024 tarihinde İdari Birim, Kurum Koordinatörlükleri, Kurul ve Komisyonlarımıza KİDR Alt Ölçüt Raporu ve Kalite İyileştirme Planı İzleme Raporu yazımına ilişkin "Alt Ölçüt Raporu ve Kalite İyileştirme Planı İzleme Raporu Bilgilendirme Toplantısı" gerçekleştirilmiştir. Toplantıda, Kalite Koordinatörü tarafından KİDR Alt Ölçüt Raporlarının yazımı ile ilgili bilgilendirme sunumu yapılmıştır.

03.07.2024 tarihinde Uygulama ve Araştırma Merkezlerimize Birim İç Değerlendirme Raporu ve Kalite İyileştirme Planı İzleme Raporu yazımına ilişkin bilgilendirme yapılmıştır. Toplantıda, Komisyon Üyesi Prof. Dr. Murat DENER tarafından Uygulama ve Araştırma Merkezleri 2023

Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu İncelemesi sunulmuştur. Kalite Koordinatörü tarafından BİDR Raporlarının yazımı ile ilgili bilgilendirme sunumu gerçekleştirilmiştir.

- **Öğrencilere Yönelik Kalite ve Akreditasyon Bilgilendirme Toplantıları**

Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Gürcü Koç, 19 Aralık 2024 tarihinde Fen Fakültesi İstatistik Bölümü Üniversite Yaşamına Geçiş dersine katılarak üniversitemizde yürütülen kalite ve akreditasyon çalışmaları hakkında bilgiler vermiştir. Kurumsal akreditasyon, program akreditasyonu, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) logolu programlar hakkında bilgilendirmeler yapmıştır. Ayrıca, Üniversite Konsey Başkanlığı, Senato Öğrenci Temsilciliği, Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilciliği, Akademik Birim Kalite Öğrenci Temsilciliği, YÖKAK Öğrenci Komisyonu ve Üniversitesi Kalite Topluluğu hakkında bilgiler vererek öğrencilerin kalite çalışmalarına nasıl katılım sağlayabileceklerini açıklamıştır. Üniversitemizde uygulanmaya başlayan Sosyal Transkript ile ilgili bilgiler vererek akademik faaliyetler dışında sanat, spor, bilim, kültür gibi alanlarda yapılan tüm faaliyetlerin önemli olduğunu vurgulamıştır.

Kalite Farkındalık ve Deneyim Paylaşımı Toplantıları

14.03.2024 tarihli Kalite Koordinatörlüğü toplantısı kapsamında Kurumsal Veri Yönetim Sistemi Koordinatörlüğünün katılımıyla Gazi Üniversitesi Kurumsal Veri Yönetim Sistemi ve Kurumsal Akreditasyona yönelik Düzce Üniversitesine bilgilendirmelerde bulunulmuştur.

26.04.2024 tarihli Kalite Koordinatörlüğü toplantısı kapsamında Yükseköğretim kurumlarında kalite kültürünün yaygınlaştırılması, liderlik ve süreçlerin sahiplenilmesinin önemi, kalite çalışmalarının tabana yaygınlaştırılması, program tasarım ve güncelleme süreçlerinde sistematik uygulamalar ve kurumsal verilerin derlenmesinde idari yapılanma ve yazılımların önemi ile ilgili Konya Selçuk Üniversitesi ve Düzce Üniversitesi heyetine bilgilendirmelerde bulunulmuştur.

08.05.2024 tarihli çevrimiçi gerçekleştirilen Kalite Koordinatörlüğü toplantısı kapsamında Kalite süreçlerinde kurumsal verilerin nasıl derlendiği, raporlandığı ve işlendiğini aktarmak üzere Kurumsal Veri Yönetimi Sisteminin tanıtılmasına yönelik, ayrıca Üniversitemizin yönetim süreçlerine girdi sağlayan AVESİS, BAPSİS, APSİS ve ATÖSİS'in karar alma süreçlerine nasıl aktarıldığı ve Balıkesir Üniversitesi ile Gazi Üniversitesi arasında kalite ve kurumsal veri yönetimi süreçlerinde iş birliği olanakları üzerine Balıkesir Üniversitesi heyetine bilgilendirmelerde bulunulmuştur.

Kalite Koordinatörlüğü tarafından Gazi Üniversitesi 2020-2024 yılları Kurumsal İyileştirme Faaliyetlerinin değerlendirilmesi amacıyla düzenlenen Kurumsal İyileştirmeler Paydaş Değerlendirme Toplantısı 17 Temmuz 2024 tarihinde Mimar Kemaleddin salonunda gerçekleştirilmiştir. Rektörümüz başkanlığında gerçekleşen Toplantıya Üniversitemiz Rektör Yardımcıları ve Danışmanları, Genel Sekreter ve Yardımcıları, Danışma Kurulları, Senato ve Yönetim Kurulu ile Kalite Komisyonu Üyeleri, akademik ve idari birim yönetici ve yardımcısı, akademisyenlerimiz, idari personelimiz ve öğrencilerimizden oluşan beş yüzün üzerinde davetli katılmıştır. Üniversitemiz birimlerinin katkısıyla Kalite Koordinatörlüğümüzce hazırlanan Gazi Üniversitesi 2020-2024 Kurumsal İyileştirme Faaliyetleri Sunumunun paylaşıldığı, iç ve dış paydaşlarımızın çok geniş katılımıyla gerçekleştirilen toplantıda dört yıl içerisinde Üniversitemiz adına birçok önemli başarıya imza atıldığı vurgulanmıştır.

Üniversitelerde Kalite Güvence Sistemi: Deneyim Paylaşım Çalıştayı-2

23 Ekim 2024 tarihinde Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından, 5 yıl süreyle tam akredite edilen Karadeniz Teknik Üniversitesinin Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) kapsamında Ara Değerlendirme sürecine yönelik deneyim paylaşım toplantısı düzenlenmiştir. Bu toplantı kapsamında; Karadeniz Teknik Üniversitesi Rektör Danışmanı Öğr. Gör. Ali Haydar Doğu tarafından KAP Ara Değerlendirme sürecinde planlanan faaliyetlerin belirlenen tarihlerde gerçekleştirilip gerçekleştirilmediğinin, stratejik plan hedef göstergelerinin sürekli izlenmesinin, “yaptığını yaz, yazdığını yap” uygulamasının, mezunlarla yapılan toplantıların, iyileştirme faaliyetlerinin görünür kılınmasının ve 46 alt ölçüt için PUKÖ döngülerinin kapatılmasının önemi vurgulanmıştır. Liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı çalışmalarında stratejik plan doğrultusunda hedeflere ulaşmış ve ulaşmaya devam edecek güçlü mekanizmaları oluşturmak gerektiği belirtilmiştir.

YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) sürecinden geçerek beş yıl tam akredite olan üniversiteler ile ilgili programa hazırlık yapan üniversiteleri bir araya getirerek tecrübe paylaşımını gerçekleştirmek amacıyla 05 Aralık 2024 tarihinde Gazi Üniversitesi ve Karadeniz Teknik Üniversitesi iş birliğinde “Üniversitelerde Kalite Güvence Sistemi: Deneyim Paylaşım Çalıştayı-2”ni düzenlenmiştir. Gazi Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Uğur Ünal, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Başkanı Prof. Dr. Ümit Kocabıçak, Rektör Yardımcıları Prof. Dr. Hasan Tezer ve Prof. Dr. Serhat Karyeyen, Rektör Danışmanları Prof. Dr. Selami Candan, Prof. Dr. Serdar Polat ve Dr. Ahmet Bilal Dostbil, rektörler, dekanlar, müdürler, YÖKAK akademik uzmanları, kalite koordinatörleri, daire başkanları, akademisyenler ve konukların katılımıyla Gazi Üniversitesi Mimar Kemaleddin Salonu’nda gerçekleştirilmiştir. 2024 yılı Üniversitelerde Kalite Güvence Sistemi: Deneyim Paylaşım Çalıştayı-2 sabah II. oturumunda, açılış konuşmalarının ardından Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Rektör Yardımcısı Hüseyin Şimşek, Karadeniz Teknik Üniversitesi Rektör Danışmanı Öğrt. Gör. Ali Haydar Doğu, TED Üniversitesi Kalite Koordinatörü Büşra Ertong, İstanbul Üniversitesi Kalite Koordinatörü Doç. Dr. Feray Küçükbaş Duman; öğleden sonraki III. oturumunda, Akdeniz Üniversitesi Kalite Koordinatörü Öğr. Gör. Dr. Cem Sakarya, Selçuk Üniversitesi Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Gülşin Arslan, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Özlem Faiz ve Gazi Üniversitesi Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Gürcü Koç tam akredite olan üniversitelerdeki kalite güvence sistemi çalışmalarına ilişkin deneyimlerini paylaşmıştır. 2024 yılı Üniversitelerde Kalite Güvence Sistemi: Deneyim Paylaşım Çalıştayı-2 öğleden sonraki IV. oturumunda, katılımcılar 22 masada grup çalışmalarına katılmıştır. Her masada tam akredite, koşullu akredite, akreditasyon başvurusu yapmış ve izleme programını tamamlamış olan üniversite temsilcileri yer almıştır. Dört başlıkta grupların soru, tespit ve önerileri alınmıştır. Çalıştayı sonunda katılımcıların soruları Gazi Üniversitesi Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Gürcü Koç ve Karadeniz Teknik Üniversitesi Rektör Danışmanı Öğr. Gör. Ali Haydar Doğu tarafından cevaplandırılmıştır. Çalıştayda 60 farklı üniversiteden 200’den fazla katılımcı yer almıştır. Üniversitemizi temsilen katılan Kalite Koordinatörümüz Prof. Dr. Gürcü KOÇ, Gazi Üniversitesinde KAP süreci hazırlıklarını ve kalite güvencesi çalışmalarını paylaşan bir sunum yapmış ve katılımcıların sorularının yanıtladığı panelde yer almıştır.

Üniversitemiz Ev Sahipliğinde 2024 Yılı Değerlendirici Eğitimi Uygulamalı Saha Hazırlık Çalışması Gerçekleştirildi

YÖKAK tarafından planlanan ve Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından organize edilen 2024 Yılı Değerlendirici Eğitimi Uygulamalı Saha Hazırlık çalışması Üniversitemiz Kültür Merkezinde 3 Eylül 2024 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Gazi Üniversitesi Kültür

Merkezinde yapılan programa, YÖKAK Başkanı Prof. Dr. Ümit Kocacıbağ, Rektör Yardımcımız Prof. Dr. Hasan Tezer, Gazi Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü, Kalite Komisyonu üyeleri, YÖKAK'dan Akademik Uzmanlar ve 70 üniversiteden 165 değerlendirici katılmıştır. Rektör Yardımcımız Prof. Dr. Hasan Tezer, Gazi Üniversitesi'nin 5 yıl tam akreditasyon aldığını ve Üniversitemizde kalite kültürünün içselleştirildiğini vurgulayarak kalite çalışmalarının kararlılıkla sürdürüleceğini ifade etmiştir.

3.1.2. Birim Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları

Birim 2024-2028 Dönemi Stratejik Planında yer alan birim performans göstergelerinin gerçekleşmelerine ilişkin verilere yer vermelidir. T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından yayınlanan Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberinin "İzleme ve Değerlendirme" başlığında yer alan açıklamalar doğrultusunda hazırlanan ve aşağıda örneği sunulan stratejik plan değerlendirme tablolarına birim faaliyet raporlarında yer verilir. Birimin Stratejik Planında yer alan her bir hedef kartına ilişkin ayrı değerlendirme tablosu hazırlanmalıdır.

Amaç (A.1)	Kalite güvencesi sisteminin geliştirilmesi ile kurumsal akreditasyon ve program akreditasyonu çalışmalarının yaygınlaştırılarak sürdürülebilirliğini desteklemek				
Hedef (H.1.1)	Akademik birim program akreditasyonu çalışmalarını desteklemek				
Amacın İlgili Olduğu GÜ Stratejik Plan Amacı	Eğitim-öğretim kalitesini artırmak, uluslararasılaşmayı ve akreditasyonu yaygınlaştırarak sürdürülebilirliğini sağlamak.				
Amacın İlişkili Olduğu GÜ Stratejik Plan Hedefi	Programların amaçlarına ulaştığının, öğrencilerin ve toplumun eğitim-öğretim ihtiyaçlarına cevap verdiğinin güvencesi olarak mezunlar düzenli aralıklarla izlenecek ve programların belli zamanlarda gözden geçirilip güncellemesine yönelik faaliyetler geliştirilerek Üniversitedeki akredite edilmiş programların oranı en az %10 artırılabacaktır.				
H.1.1 Performansı	100				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemi Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG.1.1.1 Program akreditasyonunu yaygınlaştırmaya yönelik	100	1	1	1	100

toplantı/etkinlik sayısı					
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
<p>Program akreditasyonunun önemine vurgu yapılarak, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) hakkında kapsamlı bir bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir. Bu toplantıya tüm akademik birimlerin katılımı sağlanarak, yıl sonu hedeflerine ulaşmada önemli bir adım atılmıştır. Ayrıca, TYÇ hakkında detaylı bilgiler sunularak, tüm akademik birimlerimizin konuya ilişkin farkındalığı artırılmıştır. TYÇ'ye göre belirlenen yeterlilik seviyeleri, akreditasyon süreçlerinde bir referans noktası olarak kullanılmaktadır. Akredite olan bir programın, TYÇ'de belirtilen yeterlilik seviyelerini karşılaması beklenmektedir. Bir yıl boyunca yapılan çalışmalar sonucunda, yıl sonu hedeflenen değer hedef performansında %100 gerçekleşmeye ulaşmıştır. Bu başarı, kurumun TYÇ süreçlerine verdiği önemi ve akademik personelin özverili çalışmalarını göstermektedir. Üniversitemizden 25 program Yükseköğretim Kurulunun (YÖK) Yükseköğretim Programları ve Kontenjanları Kılavuzunda Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) Logosuyla yer almaktadır. Gazi Üniversitesi 25 programla TYÇ Logo Kullanım Hakkına sahip olan program sayısı bakımından 5. sırada bulunmaktadır.</p>					

Amaç (A.1)	Kalite güvencesi sisteminin geliştirilmesi ile kurumsal akreditasyon ve program akreditasyonu çalışmalarının yaygınlaştırılarak sürdürülebilirliğini desteklemek
Hedef (H.1.2)	Kurumsal akreditasyonun sürdürülebilirliğine yönelik çalışmaları desteklemek
Amacın İlgili Olduğu GÜ Stratejik Plan Amacı	Eğitim-öğretim kalitesini artırmak, uluslararasılaşmayı ve akreditasyonu yaygınlaştırarak sürdürülebilirliğini sağlamak.
Amacın İlişkili Olduğu GÜ Stratejik Plan Hedefi	Programların amaçlarına ulaştığının, öğrencilerin ve toplumun eğitim-öğretim ihtiyaçlarına cevap verdiğinin güvencesi olarak mezunlar düzenli aralıklarla izlenecek ve programların belli zamanlarda gözden geçirilip güncellemesine yönelik faaliyetler geliştirilerek Üniversitedeki akredite edilmiş programların oranı en az %10 artırılabilecektir.
H.1.2 Performansı	100

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemi Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG.1.2.1 Kurumsal akreditasyonun sürdürülebilirliğine yönelik toplantı/etkinlik sayısı	100	117	117	331	100
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
<p>Kurumsal akreditasyonun sürdürülebilirliği için düzenlenen toplantı ve etkinliklerin sayısı, bir kurumun kalite güvence sistemine ne kadar önem verdiği ve bu sistemi sürekli iyileştirmeye ne denli çalıştığı hakkında önemli bir gösterge niteliğindedir. Sıklıkla düzenlenen toplantılar, kurum içindeki kalite bilincini artırmakta, sürekli iyileştirme kültürünü beslemekte ve tüm paydaşların aktif katılımını sağlayarak akreditasyon sürecinin başarıyla tamamlanmasına önemli ölçüde destek vermektedir. Düzenli toplantılar sayesinde çalışanlar, akreditasyonun önemini daha iyi anlamakta ve kendi rollerinin bu süreçteki yerini daha net görmektedir. Bu sayede kurum içindeki tüm birimler, kalite güvence sistemine sahip çıkarak, kurumun genel performansını artırmaya katkıda bulunmaktadır. Bu kapsamda BİDR ve KİDR çalışmalarının etkisiyle yoğun geçen çalışmalar neticesinde yıl sonu hedeflenen değer performansında %100 gerçekleşmeye ulaşılmıştır.</p>					

Amaç (A.2)	Kalite kültürünün öğrenciler, idari ve akademik personel de dâhil tüm iç ve dış paydaşları kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması				
Hedef (H.2.1)	Kalite kültürünün benimsenmesi, yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi için iç ve dış paydaşlara yönelik bilgilendirme faaliyetlerinde bulunmak				
Amacın İlgili Olduğu GÜ Stratejik Plan Amacı	Ulusal ve uluslararası normlar çerçevesinde kurumsal dönüşümü güçlendirmek.				
Amacın İlişkili Olduğu GÜ Stratejik Plan Hedefi	Kalite güvencesi sistemi süreçlerinin sürekli izlenmesi, ölçülmesi ve iyileştirilmesi sağlanarak iç ve dış paydaşların katılımı %20 artırılabacaktır.				
H.2.1 Performansı	100				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemi Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C)/(B)
PG.2.1.1. Kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik toplantı/etkinlik sayısı	50	42	43	303	100
PG.2.1.2 Birim Kalite Ekipleriyle gerçekleştirilen toplantı/etkinlik/ziyaret sayısı	50	21	21	44	100
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
<p>PG.2.1.1. ve PG.2.1.2 kapsamında düzenlenen seminerler, eğitimler, çalıştaylar, konferanslar gibi farklı formatlardaki etkinlikler birim seviyesinde kalite çalışmalarının ne kadar aktif olduğunu ve ekiplerin birbirleriyle ne kadar sıkı çalıştığını göstermektedir. Bu gösterge bazında ulaşılan sayı, birim kalite ekiplerinin düzenli olarak bir araya gelerek gelişmeye açık yönleri tartıştığı, çözüm önerileri geliştirdiği ve iyileştirme projeleri üzerinde çalıştığı toplantıları, etkinlikleri ve karşılıklı ziyaretleri kapsamaktadır. Ayrıca hedef performansında ulaşılan sayı kurumun kaliteye verdiği önemi ve bu konuda aktif bir şekilde çalıştığını göstermektedir. Dolayısıyla yıl sonu hedeflenen değer performansında %100 gerçekleşmeye ulaşılmıştır.</p>					

Amaç (A.2)	Kalite kültürünün öğrenciler, idari ve akademik personel de dâhil tüm iç ve dış paydaşları kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması				
Hedef (H.2.2)	İç ve dış paydaşların sistematik katılımıyla kalite güvencesi sisteminin işletilmesi ve iyileştirilmesi süreçlerinin yürütülmesini sağlamak				
Amacın İlgili Olduğu GÜ Stratejik Plan Amacı	Ulusal ve uluslararası normlar çerçevesinde kurumsal dönüşümü güçlendirmek.				
Amacın İlişkili Olduğu GÜ Stratejik Plan Hedefi	Kalite güvencesi sistemi süreçlerinin sürekli izlenmesi, ölçülmesi ve iyileştirilmesi sağlanarak iç ve dış paydaşların katılımı %20 artırılabacaktır.				
H.2.2 Performansı	35+35+30=100				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemi Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C)/(B)
PG.2.2.1 Kalite güvencesi süreçleriyle ilgili iç paydaşlarla gerçekleştirilen toplantı/etkinlik sayısı	35	140	140	145	1,04 $(145/140)*100 = 103,57$
PG.2.2.2 Kalite güvencesi süreçleriyle ilgili dış paydaşlarla gerçekleştirilen toplantı/etkinlik sayısı	35	10	10	12	1,2 $(12/10)*100 = 120$
PG.2.2.3 Yükseköğretim kurumlarıyla gerçekleştirilen deneyim paylaşımı toplantı sayısı	30	1	2	5	100
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					

PG.2.2.1 göstergesinde, kurumun **iç paydaşları** ile kalite güvencesi konularında ne sıklıkta bir araya geldiğini göstermektedir. Bu toplantılar, tüm personelin sürece katılımını sağlamak, geri bildirim almak ve süreçlerin iyileştirilmesine katkı sağlamak amacıyla düzenlenmektedir. **PG.2.2.1** göstergesinde hedeflenen değerin yüksek olması, çalışanların süreçlere daha fazla dahil olduğunu göstermektedir.

PG.2.2.2 göstergesinde kurumun tedarikçileri, danışma kurulları, ulusal danışma kurulları, uluslararası danışma kurulları gibi **dış paydaşlarla** kalite güvencesi konularında ne sıklıkta bir araya geldiğini göstermektedir. **PG.2.2.2** göstergesinin yüksek olması, kurumun dış paydaş odaklı bir yaklaşım benimsediğini göstermektedir.

PG.2.2.3 göstergesinde ise kurumun diğer yükseköğretim kurumlarıyla **deneyim paylaşımı** amacıyla ne sıklıkta bir araya geldiğini göstermektedir. Bu sayede diğer üniversitelerdeki iyi uygulamalar öğrenilmekte, ortak sorunlara çözümler üretilmekte ve kurumun kalite süreçlerindeki performansı artırılmaktadır. **PG.2.2.3** göstergesinin yüksek olması ise kurumun akademik alanda öncü bir rol üstlendiğini ve bilgi paylaşımına önem verdiğini göstermektedir.

Bu üç gösterge, kurumun kalite güvencesi süreçlerini iyileştirme çabalarının sürekli olduğunu kanıtlar durumdadır. Bu göstergelerin yüksek olması;

- YÖKAK Uluslararası Kalite Konferansındaki akademik etkinliğin yüksek olması vesilesiyle kurumlar arası deneyim paylaşım toplantılarının artarak sürdüğünün,
- İç ve dış paydaş toplantı sayılarının artarak devam ettiğinin,
- KİP Güncelleme toplantılarının gerçekleştirildiğinin,

kanıtıdır.

Bu göstergelerin yüksek olması, kurumun kalite konusunda duyarlı olduğunu, tüm birimlerde yürütülen faaliyetlerin sürekli izlendiğini ve değerlendirildiğini göstermektedir. Sonuç olarak PG.2.2.1, PG.2.2.2, PG.2.2.3 performans göstergeleri kapsamında hedeflenen değerlere ulaşıldığı ve gerçekleşmesi gereken hedef performansının %100'e ulaştığı görülmektedir.

IV. KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Koordinatörlüğümüzün güçlü ve zayıf yönleri ile Koordinatörlüğümüzü etkileyebilecek fırsat ve tehditler değerlendirilmiştir. Bu değerlendirmelere ek olarak Paydaş Görüş Anketi kapsamında Koordinatörlüğümüzün paydaşları tarafından algılanan güçlü ve zayıf yönlere yer verilmiştir.

4.1. ÜSTÜNLÜKLER

- ✓ Üniversite yönetiminin kalite süreçlerini sahiplenmesi
- ✓ YÖKAK ve Kalite Koordinatörlüğü arasındaki iletişim
- ✓ Üniversite genelinde yürütülen hemen hemen tüm süreçleri yakından izleme kapasitesi ve çabuk reaksiyon gösterme becerisi
- ✓ Kurulmuş olan güçlü etkileşim ile kalite ve iyileştirme çalışmalarının sistematik bir yapıda sürdürülmesi
- ✓ Koordinatörlük ve birimler arasındaki etkili iletişim
- ✓ Kalite komisyonu desteği ile etkin süreç yönetimi
- ✓ Alanında deneyimli, donanımlı ve yetkin personel
- ✓ Yönetimin kalite komisyonu üyeleri arasında olması
- ✓ Kalitenin tüm tabana yayılması ve içselleştirilmesi için özverili, planlı ve programlı çalışma
- ✓ Kaliteyi iyileştirmek ve geliştirmek için ISO ekibi ve Stratejik Planlama Komisyonu ile iş birliği içinde çalışma
- ✓ Kalite eğitimleri, çalıştaylar, bilgilendirme toplantıları düzenleme

4.2. ZAYIFLIKLAR

- ✓ Personel sayısının azlığı

4.3. DEĞERLENDİRME

2024 yılı içerisinde Koordinatörlüğün fiziki ve teknolojik çalışma koşulları yeterli düzeyde sağlanmıştır. Koordinatörlüğün görev yapan akademik personeline ek olarak tam zamanlı Kalite Koordinatörlüğü Çalışma Ekibi ile de desteklenmesi sayesinde, kalite güvence çalışmalarının etkili bir şekilde yürütülmesi gerçekleştirilmiştir.

V. ÖNERİ VE TEDBİRLER

Kalite Koordinatörlüğünün hedeflerine ulaşabilmesi için çalışma ekibinde yer alan personelin sayısının artırılması gerekmektedir. Bunun yanında personelin kalite güvence sistemi konularında eğitim alması ve kendisini geliştirmesi koordinatörlüğümüzce önemsenen bir konudur. 2024 yılında koordinatörlükte göreve yeni başlayan üç akademik personel, TSE eğitimlerini tamamlamış ve kalite eğitimlerine katılmıştır.

Geçen yıllarda olduğu gibi 2024 yılında da birimlerde kalite kültürünün içselleştirilmesi ve yaygınlaştırılması için paydaş toplantıları yapılmış, iç ve dış paydaşlara yönelik çalıştaylar düzenlenmiş, KIP-izleme toplantıları ve danışman üye uygulamaları etkili biçimde yürütülmüştür. Önümüzdeki yıllarda da kalite güvence sisteminin üniversitemizin tüm birimlerinde sistematik bir biçimde yürütülmesi için gerekli tedbirler alınmaya ve uygulanmaya devam edilecektir.

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI¹

Harcama Yetkilisi olarak görev ve yetkilerim çerçevesinde;

Harcama birimimizce gerçekleştirilen iş ve işlemlerin idarenin amaç ve hedeflerine, iyi malî yönetim ilkelerine, kontrol düzenlemelerine ve mevzuata uygun bir şekilde gerçekleştirildiğini, birimimize bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların planlanmış amaçlar doğrultusunda etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, birimimizde iç kontrol sisteminin yeterli ve makul güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, yönetim bilgi sistemleri, iç kontrol sistemi değerlendirme raporları, izleme ve değerlendirme raporları ile denetim raporlarına dayanmaktadır².

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim³. (ANKARA-Aralık-2024)

İmza

Prof. Dr. Gürcü KOÇ

¹ Harcama yetkilileri tarafından imzalanan iç kontrol güvence beyanı birim faaliyet raporlarına eklenir.

² Yıl içerisinde harcama yetkilisi değişmişse "benden önceki harcama yetkilisi/yetkililerinden almış olduğum bilgiler" ibaresi de eklenir.

³ Harcama yetkilisinin herhangi bir çekincesi varsa bunlar liste olarak bu beyana eklenir ve beyanın bu çekincelerle birlikte dikkate alınması gerektiği belirtilir.