

ARA DEĞERLENDİRME RAPORU

GAZİ ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. SEVİM ÇELİK (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. CEMAL İYEM (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

GENEL SEKRETER YUSUF GOCUK (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

BENGİSU İBİŞ (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

Gazi Üniversitesi 2022 yılında Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında değerlendirme sürecini tamamlayarak, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından 5 yıllık Tam Akreditasyona layık görülmüştür. Bu değerlendirme sürecinde hazırlanan Kurumsal Akreditasyon Raporunda Liderlik Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı başlıklarını kapsayan 26 adet gelişmeye açık yön belirtilmiştir. Ayrıca YÖKAK tarafından kuruma iletilen Akreditasyon Karar Mektubu ile de bu başlıkları kapsayan 23 adet hususta iyileştirmelerin yapılmasına dikkat çektiği görülmüştür. Kurum bu değerlendirmeler sonrasında belirtilen hususlar çerçevesinde 2023 ve 2024 yıllarında Kurum İç Değerlendirme Raporlarını hazırlayarak YÖKAK'a sunmuştur.

Tam akreditasyona sahip olan kurumların gelişimlerini izlemek üzere YÖKAK tarafından kurumlar, Kurumsal Akreditasyon Programı Ara değerlendirme sürecine dahil edilmiştir. Bu kapsamda Ara Değerlendirme Takımı oluşturularak Gazi Üniversitesi 2025 yılı Nisan ayında ara değerlendirme sürecine alınmıştır. Ara değerlendirme takımı Kurumun Kurumsal Akreditasyon Raporu, 2023 ve 2024 Kurum İç Değerlendirme Raporları, Akreditasyon Karar Mektubu, Kurumun web sayfaları, Kurumdan talep edilen ek bilgi ve belgeler doğrultusunda çalışmalarına başlamıştır. Ara değerlendirme kapsamında 15 Mayıs 2025 tarihinde 1 günlük çevrimiçi saha ziyareti gerçekleştirilmiş ve sonrasında Gazi Üniversitesi Kurumsal Akreditasyon Programı Ara Değerlendirme Raporu hazırlanmıştır.

Ara değerlendirme sürecinin başarılı ve verimli bir şekilde tamamlanmasını sağlamak üzere desteklerini esirgemeyen Gazi Üniversitesi Rektörü Sayın Prof. Dr. Uğur Ünal'a, Rektör Yardımcıları Prof. Dr. Hasan Tezer'e, Prof. Dr. Serhat Karyeyen'e, Prof. Dr. Necdet Hayta'ya, Senato üyelerine, Kalite komisyonu üyelerine, akademik ve idari insan kaynağına ve öğrencilerine teşekkürlerimizi sunarız.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1926 yılında Orta Muallim Mektebi ve Terbiye Enstitüsü” adıyla açılan Gazi Üniversitesi, 1929-1976 yılları arasında “Gazi Orta Muallim Mektebi ve Terbiye Enstitüsü” 1976-1982 yılları arasında “Gazi Eğitim Enstitüsü” ve 1982 yılından bugüne kadar da Gazi Üniversitesi olarak faaliyetlerini Merkez yerleşke, Beşevler, Emek, Maltepe, Gölbaşı, Çankaya, Ostim ve Kahramankazan yerleşkelerinde sürdürmektedir.

Gazi Üniversitesi, eğitim ve araştırmada öncü, kalite odaklı, katılımcı, çevreye duyarlı, sorgulayıcı ve yenilikçi, insana ve topluma karşı sorumlu, liyakat ve etik değerlere bağlı, kurumsal aidiyeti yüksek, tarih ve kültürüne bağlı, bölgesel ve küresel sorumluluklarının farkında olmayı temel değerleri olarak benimsemektedir. Kurum ‘temel değerleri doğrultusunda bireyler yetiştirmek; araştırmalar yoluyla evrensel düzeyde fikir, bilgi, bilim, teknoloji ve hizmet üreterek toplumsal sorunların çözümüne ve hayat boyu öğrenme sürecine katkıda bulunmak’ misyonu ve ‘Uluslararası düzeyde bilim, teknoloji ve sanatta, girişimci ve öncü bir üniversite olmak’ vizyonu doğrultusunda 12 fakülte, 1 yüksekokul, 3 meslek yüksekokulu, 5 enstitü ve 40 uygulama ve araştırma merkezi ile çalışmalarını sürdürmektedir.

Gazi Üniversitesi 26 Eylül 2017 tarihi itibarıyla Yükseköğretim Kurulu tarafından ‘Araştırma Üniversitesi’ olarak seçilmiştir. Uluslararası saygın derecelendirme kuruluşlarının yayınladığı THE, QS, URAP ve UI GreenMetric gibi sıralamalarda Gazi Üniversitesi önemli başarılar göstermiştir. Türkiye’de ise çeşitli sıralamalar dikkate alındığında, Gazi Üniversitesi ilk 10 Üniversite içerisinde yer alarak ülkemizin önde gelen üniversiteleri içerisinde yer almaktadır.

Kurumda; Türkçe eğitim veren 20 önlisans, 75 lisans, 24 tezsiz yüksek lisans, 123 tezli yüksek lisans, 106 doktora ve 20 ortak derece programı ile 31 yabancı dilde eğitim veren program, 16 İngilizce Lisans, 7 İngilizce yüksek lisans, 6 İngilizce Doktora ve 29 Uluslararası ortak eğitim programı olmak üzere toplam 486 eğitim programı bulunmaktadır. Bu programlardan 63 adeti ulusal akreditasyon kuruluşları tarafından akredite edilmiştir. Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde yürütülen Almanca, Arapça, Fransızca ve İngilizce olmak üzere toplam 4 hazırlık programı da Uluslararası EQUALS Akreditasyon kurumunca 4 yıllığına akredite edilmiştir.

Gazi Üniversitesinde halen eğitim, tıp, diş hekimliği, eczacılık, sağlık bilimleri, fen, mühendislik, mimarlık, teknoloji ve spor bilimleri alanlarında eğitim öğretime devam eden 40.000’i aşkın öğrenci, 3.852 öğretim elemanı ve 5.440 idari personel bulunmaktadır. Üniversitede Türk Cumhuriyetleri, Kafkaslar, Avrupa, Ortadoğu, Afrika, Amerika ve Uzak Doğu ülkelerinden gelen 1.826 yabancı uyruklu öğrenci öğrenim görmektedir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetişim modeli ve idari yapı

Gazi Üniversitesi, misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleriyle uyumlu şekilde organizasyon şemasını oluşturmuştur. Organizasyon şemasında hiyerarşik ve birimler arası ilişki açık ve net olarak belirlenmiştir. Kurum akademik ve idari yapılanması ile birlikte çok sayıda kurul ve komisyonlar ile süreçlerini yönetmektedir. Akademik ve idari yapılanmalar, kurul ve komisyonlar bir rektör yardımcısına bağlı olarak organizasyon şeması dahilinde faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu yapılar yönetmelik, yönerge, iş akışları, görev tanımları çerçevesinde çalışmaktadır. Kurumda Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü, Araştırma Geliştirme Koordinatörlüğü, Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü ve bu koordinatörlüklere bağlı birimler süreçlerin sistematik bir şekilde sürdürülmesinde etkin rol oynamaktadır. Kurum yönetişimde iç ve dış paydaşların katılımına önem vermektedir. Bu bağlamda ulusal ve uluslararası düzeyde iki ayrı Üniversite Danışma Kurulu bulunmaktadır. Bunun yanı sıra birim düzeyinde de danışma kurulları, birim kalite komisyonları mevcuttur. Ayrıca Kurumda özgün ve örnek gösterilebilir bir uygulama olarak Öğrenci Kalite Komisyonu da oluşumu sağlanmış olup, bu sayede öğrencilerin karar alma süreçlerine aktif katılımı sağlanmıştır. Kalite süreçlerinin etkin ve verimli yürütülmesinin sağlanması amacıyla akademik birimlere ve UYGAR Merkezlerine Kalite Komisyonundan danışman görevlendirilmesi de örnek bir uygulama olarak değerlendirilmiştir. Kurumun organizasyon şeması, kurul, komisyon ve yönetim birimleri Kurum internet sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır. Kurumun organizasyonel yönetim yapılanması kurumun stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda ilgili mevzuat güncellemeleri (yönerge, yönetmelik, iş akışları) ile birlikte geliştirilmektedir. Bu uygulamaya örnek olarak Gazi BEST Kurulunun 2024 yılında kapatılması, Ulusal Danışma Kurulunun yanı sıra Uluslararası Danışma Kurulunun oluşturulması verilebilir. Bu açıdan Kurumun yönetim ve idari yapısına yönelik güçlü yönlerinin KAR sonrasında da artarak devam ettiği değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Liderlik

Kurumun 2023-2024 KİDR'leri, web sayfası, talep edilen ek bilgi ve belgeler değerlendirildiğinde, Kurumda paylaşılabılır ve ulaşılabilir bir liderlik anlayışı hâkimdir. Rektörün kalite süreçlerini sahipleniciliği üst düzeydedir. Kalite kültürünün yaygınlaşması bağlamında, Kalite komisyonu, öğrenci kalite komisyonu bu çerçevede birim danışmanları, kurumda birim ziyaretleri, geri bildirim toplantıları, RİMER, anketler vb. mekanizmalar ile süreçlerin şeffaf bir şekilde yönetilmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesi için yetki ve sorumluluk paylaşımı yapılmıştır. Ayrıca sürdürülebilir şekilde Gazi Üniversitesinin Araştırma Üniversitesi olarak başarısı, THE, QS, URAP, Greenmetric, Tübitak, YÖK performans izleme ve değerlendirmede elde ettiği başarıları üst yöneticinin liderliğinin etkin olduğu ve bu hususun KAR sonrasında da güçlü yön olarak devam ettiği değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kurum kurumsal dönüşümünü 2024-2028 stratejik planında farklılaşma stratejisi bağlamında eğitim, araştırma ve girişimciliği odağına alarak 5 hedef ve 23 performans göstergesi ile belirlemiştir. Kurum 2017 yılında "Araştırma Üniversitesi" olarak ilan edilmiştir. Bu çerçevede

araştırma geliştirme süreçlerinin yönetilmesi ve performansının izlenerek iyileştirilmesi amacıyla Kurumda Rektör ve Sorumlu Rektör Yardımcıları liderliğinde Araştırma Üniversitesi İzleme, Değerlendirme ve Yürütme Kurulu, Uygulama ve Araştırma Merkezleri Kurulu gibi kendine özgü yönetsel mekanizmalar geliştirilerek çalışmaların sürdürüldüğü sunulan kanıtlardan, Kurumun web sayfasından ve çevrimiçi yapılan saha ziyaretinden anlaşılmıştır. Ayrıca Kurumun Akademik Performans Değerlendirme Komisyonu, Buluş Değerlendirme Komisyonu, Akademik Yükseltme ve Atanma Kriterleri Çalışma Ekibi, Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu gibi ilgili kurul ve komisyonlar aracılığıyla Araştırma Üniversitesi Misyonu ile uyumlu çalışmaları yürüttüğü değerlendirilmiştir. 2021 yılında “A3” kategorisinde Araştırma Üniversitesi ünvanına sahip olan Kurum, 2024 yılında “A2” seviyesine çıkmıştır. Gazi Üniversitesi 2022 ve 2023 yılında Times Higher Education (THE) tarafından derecelendirilen dünya üniversiteleri arasında 1201+ bandına iken 2024 yılında 801-1000 bandına yerleşmiştir. 2024 yılında Gazi Üniversitesi, THE Disiplinlerarası Bilim Sıralamaları’nda önemli bir başarı göstererek, dünyada 1023 üniversite arasında 251-300 bandında, Türkiye’de 52 üniversite içinde 12. Sırada yer almıştır. Gazi Üniversitesi, “THE 2024 Çevrim içi Öğrenme Sıralamaları”nda "Outcomes" (Sonuçlar) kategorisinde elde ettiği 68,7 puan ile Türkiye’yi temsil eden tek üniversite olarak küresel ölçekte 9. Sırada, Türkiye’de 1. sırada yer almıştır. 2024 faaliyet raporunda akredite lisans programı oranı %54 olarak belirtilmiştir. Kurumda Gazi Teknopark ile girişimcilik ve Ar-Ge faaliyetleri sürdürülmektedir. 2024 yılı stratejik planın yıllık değerlendirilmesinde kurumsal dönüşüm bağlamında belirlenen 23 hedefin %90’ına ulaşıldığı raporlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Katılımcı yönetim anlayışının hakim olduğu Kurumda akademik ve idari personel, öğrenci memnuniyet, tedarikçi memnuniyet vb. çok sayıda anketler aracılığıyla geri bildirimler alınmakta, bu anketlerin sonuçları raporlanmakta, sonuçlara yönelik birimlerden iyileştirme önerileri alınmakta ve bu öneriler doğrultusunda Kalite İyileştirme Planları (KİP) hazırlanmaktadır. Ayrıca Kurumda ayrıca hızlı aksiyonlar alabilmek adına geri bildirim toplantıları da Rektör başkanlığında gerçekleştirilmektedir. İlgili yılın sonunda KİP gerçekleşme raporları ile iyileştirmelerin değerlendirilmesi yapılmaktadır. İlk olarak 2024 yılı itibarıyla KİP gerçekleşme raporunun hazırlandığı ve bu raporda Liderlik, Yönetişim ve Kalite bağlamında 189 faaliyetin %79’unun gerçekleştiği raporlanmıştır. Bu bağlamda Kurumun KAR raporunda “Liderlik özelliklerinin kurumsal dönüşüm yönetimi çerçevesinde yönetimi henüz gelişme aşamasındadır.” şeklinde gelişmeye açık yön belirtilen hususun güçlü yöne evrildiği değerlendirilmiştir. Ancak, Kurumdan talep edilen ek kanıtlar içerisinde KİP gerçekleşme raporlarında niteliksel açıdan da bir çalışmanın yapıldığı görülmekle birlikte, bu çalışmada gerçekleştirilmeyen faaliyetlerin gerekçelerinin değerlendirilmediği belirlenmiştir. Kurumdan talep edilen ek belge ile KİP gerçekleşme raporuna ulaşılmış olup Kurumun web sayfasında bu rapora ulaşılamamıştır. Bu bağlamda KİP gerçekleşme raporlarının niceliksel değerlendirmesinin yanı sıra planlanan hangi iyileştirme faaliyetlerinin gerçekleştirildiği ya da gerçekleştirilemediğine, gerçekleşmeyen faaliyetlerin nedenlerine yönelik durum tespiti yapılarak niteliksel açıdan da detaylandırılmış raporun kamuoyuyla paylaşılması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Gazi Üniversitesi İç Kalite Güvencesi mekanizmalarını; stratejik planlama, kalite güvencesi (KİDR, KİP, KİP izleme ve gerçekleşme raporları, KVYS, tematik kalite el kitapları), yönetim (iç ve dış paydaş anketleri, geri bildirim toplantıları), Kurul ve komisyonların süreçlere katılımı, iç kontrol sistemi, risk yönetimi olarak belirlemiştir. İç kalite güvencesi sistemine yönelik olarak Senato, Yönetim Kurulu, Strateji Geliştirme Kurulu, Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü, Öğrenci Kalite Komisyonu gibi yapıların oluşturulduğu ve birimlerde iç değerlendirme süreçlerinin başlatıldığı görülmektedir. 2024 KİDR’de, kalite komisyonları, iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimlerle oluşturulan izleme ve değerlendirme toplantılarının uygulandığı ifade edilmiştir. Kurumda stratejik plan performans hedeflerine yönelik iyileştirme önerilerini de kapsayan

KİP'lerin tüm birimler tarafından hazırlanması resmi yazı ile istenmekte, Kalite komisyonu tarafından birimlerden alınan 6 aylık KİP izleme sonuçlarına göre Kurumun KİP izleme raporu ve yıllık gerçekleşme raporu oluşturulmaktadır. Bu raporlar Senatoda ve Danışma Kurulları toplantılarında görüşülmektedir. Bu bağlamda Akreditasyon Karar Mektubunda belirtilen "İç Kalite Güvencesi mekanizmaları alt ölçütünde süreçlerin izlendiği ve iyileştirildiğine dair kanıtların yeterli olmadığı ve olgunluk düzeyinin uygulama düzeyinde olduğu kanaatine varılmıştır." şeklindeki değerlendirmeye ve Akreditasyon karar Mektubunda belirtilen "Kurumun iç kalite güvence sistemini Kalite İyileştirme Planı çerçevesinde paydaş görüşleri dahilindeki iyileştirmeleri gerçekleştirmesi" önerisine yönelik olarak Kurumun çalışmalarında ilerleme kaydettiği değerlendirilmiştir. Bununla birlikte, mezunların paydaş görüşlerinin alındığı anket sonuçlarının KİP ile sistematik olarak tüm süreçlere entegre edildiğine ve bu katkıların kurumsal karar alma süreçlerine etkisine dair belgelenmiş örnekler henüz sınırlıdır.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kurumda planlanan ve gerçekleştirilen tüm çalışmalar stratejik plan, stratejik plan izleme ve değerlendirme raporları, faaliyet raporları, Kurumsal İyileştirme Planları ve Gerçekleşme Raporları, Mali Raporlar, Performans Raporları vb., hazırlanan yönetmelikler, yönergeler, iş akışları, organizasyon şemaları ile kamuoyuyla paylaşılmakta, paydaş görüş anketleri ile izleme ve değerlendirmeler yapılmaktadır. KİP iyileştirme planları ile gerekli iyileşmeler sağlanmaktadır. KAR' da güçlü yön olarak belirtilen bu husus halen güçlü yön olarak devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

Kurum, her stratejik plan döneminde geniş paydaş katılımı ile temel değerlerini, misyonunu ve vizyonunu belirlemektedir. Kurumun 2024-2028 stratejik planı incelendiğinde, geniş iç ve dış paydaş katılımı ile yapılan çalışmalar sonucunda; eğitim ve araştırmada öncü, kalite odaklı, katılımcı, çevreye duyarlı, sorgulayıcı ve yenilikçi, insana ve topluma karşı sorumlu, liyakat ve etik değerlere bağlı, kurumsal aidiyeti yüksek, tarih ve kültürüne bağlı, bölgesel ve küresel sorumluluklarının farkında olmayı temel değerleri olarak benimsemektedir. Temel değerleri doğrultusunda bireyler yetiştirmek; araştırmalar yoluyla evrensel düzeyde fikir, bilgi, bilim, teknoloji ve hizmet üreterek toplumsal sorunların çözümüne ve hayat boyu öğrenme sürecine katkıda bulunmak olarak misyonunu belirlemiştir. Kurumun vizyonu ise, uluslararası düzeyde bilim, teknoloji ve sanatta, girişimci ve öncü bir üniversite olmaktır. Bu doğrultuda süreçlerini yönetmek üzere çok sayıda politika belirlemiştir. 2022 KAR'da alt ölçüt değerlendirildiğinde, kurumun güçlü yönü olarak öne çıkmıştır. 2025 yılı Ara değerlendirme sürecinde de, 2023 ve 2024 KİDR'ler ve çevrimiçi saha değerlendirmesinden elde edilen veriler doğrultusunda bu hususun güçlü yön olarak devam ettiği değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Kurumda 5 yıllık dönemleri kapsayacak şekilde 4 adet stratejik plan hazırlanmış; 1 adet plan (2019-2023 Dönemi Stratejik Planı), izleme sürecinde tespit edilen eksiklikler çerçevesinde

Kurumun Araştırma Üniversitesi kimliğini ön plana çıkarmak üzere ve 2020 yılı itibarıyla önem kazanan uzaktan eğitim sürecini kapsayacak şekilde güncellenmiştir. Kurumun son stratejik planı (2024-2028 dönemi) hazırlık çalışmalarının tabana yayılmasını sağlamak ve Üniversitenin tüm birimlerini stratejik planlama sürecine dahil etmek amacıyla tematik alanlara göre ilgili birim yönetici ve yardımcılarında oluşan Çalışma Grupları (Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Girişimcilik, Toplumsal Katkı ve Kurumsal Dönüşüm), Stratejik Planlama Koordinasyon Grubu ve Strateji Geliştirme Kurulunun (SGK) da dahil olduğu yaklaşık 100 kişilik Stratejik Yönetim Ekibi oluşturulmuştur. Kurulun görevlendirdiği üyelerden oluşan ve stratejik plan hazırlık çalışmalarını koordine eden Stratejik Plan Koordinasyon Grubu yapılanmasında KİP çerçevesinde değişiklik yapılarak kurulda kalite komisyonu üyelerinin de olması sağlanmıştır. Yapılan geniş katılımlı paydaş toplantıları, anket çalışmaları sonucunda 2024-2028 Dönemi Stratejik Planında Araştırma Üniversitesi Göstergeleri, YÖK İzleme, YÖKAK Göstergeleri, Girişimci Üniversite Göstergeleri ve Performans Programı Göstergeleri dikkate alınarak 5 amaç ve 23 hedef ve 101 performans göstergesi belirlenmiştir. Birimler, Gazi Üniversitesi 2024-2028 Dönemi Stratejik Planı amaç ve hedeflerinden faaliyet alanlarıyla ilgili olanları birim planlarına dahil etmeyi tercih etmiş ya da Üniversite amaç ve hedefleriyle uyumlu olacak şekilde kendi amaç ve hedeflerini belirlemişlerdir. Bu sayede birim stratejik planlarıyla birimlerin hem kendi performansları hem de Üniversitenin performansına olan katkıları izlenmektedir. Bu planın izlemeleri ve değerlendirmeleri KYVS'ye veri girişi yapılarak gerçekleştirilmektedir. İzleme ve değerlendirme sonuçlarına yönelik KİP hazırlanmakta ve gerçekleştirmeler raporlandırılarak önlemler alınmaktadır. Bu doğrultuda KAR'da güçlü yön olarak değerlendirilen bu hususun Kurumun güçlü yönü olarak devam ettiği değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Performans yönetimi

Kurumun anahtar performans göstergeleri hazırlanan stratejik planlar ile oluşturulmaktadır. 2024-2028 stratejik planında yapılan anketler ve alınan geri bildirimler ile 15 anahtar performans göstergesi belirlenmiştir. Bu anahtar performans göstergelerinin 5'i eğitim, 5'i araştırma, 2'si girişimcilik, 2'si toplumsal katkı ve 1'i kurumsal dönüşüm alanındaki göstergelerdir. Kurumda 05.01.2024 tarihinde yapılan Strateji Geliştirme Kurulu toplantı kararı ile stratejik planda yer alan performans göstergelerini izlemek ve değerlendirmek için Performans Göstergeleri Operasyonel Tanımları Tablosu oluşturulmuş, Kurumsal Veri Yönetim Sistemine tanımlamaları gerçekleştirilerek performans göstergelerine yönelik veri kaybının önlenmesi hedeflenmiştir. Bu sistem aracılığıyla elde edilen veriler 6 aylık periyotlarla izlenmiş ve değerlendirilmiştir. Sonuçlar Kurumun web sayfasında yayınlanan 2024 yılı faaliyet raporunda sunulmuştur. Ayrıca Kurumda 2022 yılı itibarıyla AVESİS, BAPSİS, ATÖSİS ve APSİS gibi yazılımlar ile veriler sistematik olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. KİP ile stratejik plan performans göstergeleri uyumlaştırılarak iyileştirme çalışmaları planlanmakta ve KİP izlemeleri ve gerçekleştirme raporu ile süreç değerlendirilmektedir. Bu yönüyle KAR'da belirtilen “Kurumda anahtar performans göstergelerinin değerlendirilme çalışmaları henüz olgunlaşma aşamasındadır.” ve “Performans göstergelerini izleme ve sonuçlarının değerlendirilmesi kapsamında beklenen iyileştirme çabaları gelişme noktasındadır.” şeklindeki gelişmeye açık yönün güçlü yöne evrildiği değerlendirilmiştir. Bununla birlikte, KİP'de faaliyetlerin gerçekleşmesine yönelik niteliksel değerlendirmenin yapılmasının sadece planlama aşamasında kalan ya da gerçekleştirilmeyen faaliyetlere yönelik iyileştirmelerin sağlanması ve izleme ve değerlendirmelerin sistematik hale getirilmesi açısından yararlı olacağı düşünülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemi

Kurumda EBYS, KVYS, AVESİS, ATOSİS, GUZEM ÖYS, Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi, Mezu Bilgi Sistemi, BAP Bilgi Sistemi, Kalite Yönetim Sistemi, Personel İstatistik Bilgi Sistemi, Puantaj Bilgi Sistemi, İhale Bilgi Sistemi, Döner Sermaye Bilgi Sistemi, Ambar Stok Kontrol, Gazi Üniversitesi Laboratuvar Bilgi Sistemi, Akıllı Kampüs, Merkezi Laboratuvar Yönetim Sistemi, Etik Kurullar Bilgi Sistemi, Risk Yönetim Sistemi, Öğrenci Danışma ve Burs Hizmetleri Birimi Bilgi Sistemi ve Öğrenci İstatistik Bilgi Sistemi gibi çok sayıda bilgi yönetim sistemi kullanılmaktadır. Bu sistemler kurumun iç kaynaklarının yanı sıra dış kaynaklar yoluyla üretilmekte, geri bildirimler doğrultusunda iyileştirmeleri yapılmaktadır. Kurumda kurumsal veri kullanıcıları ve kurumsal veri sorumlularına ilişkin süreçlerin yönetilmesi için gerekli bilgi sistemi uygulaması olan Kurumsal Veri Yönetim Sistemi (KVYS)'nin 2021 yılından bu yana kullanıldığı sunulan kanıtlardan anlaşılmıştır. Bu sistem için Kurumsal Veri Yönetimi Koordinatörlüğü bünyesinde yapılan revizyonlar ile 2024 yılında versiyon 2.13 kullanıma açılmıştır. Bu sistem 24.12.2024 tarihinde 2024/401 sayılı Senato Kararı ile Yozgat Bozok Üniversitesi hizmetine sunulması kararlaştırılmıştır. Sistemin bu yönüyle örnek bir uygulama olduğu değerlendirilmiştir. KAR'da da bu husus “Yönetim, bilgi yönetim sisteminin tanımlı süreçlere uygun olarak ve güvenli bir şekilde yürütülmesini sağlamaktadır. Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliğini sağlamak ve sürdürmek için planlamalar ve uygulamalar gerçekleştirmektedir.” şeklinde güçlü yön olarak değerlendirilmiş olup, halen güçlü yönün devam ettiği görülmüştür. Bununla birlikte Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin BİDB bünyesinde etkin bir şekilde uygulanabilirliğini sağlamak için 2023 yılında başlanılan TS ISO/IEC 27001 sertifikasyonu çalışmalarının tamamlanması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Kurumun KAR'ında “İnsan kaynakları yönetimi şeffaftır. Tanımlı süreçler mevcuttur. İşe alınan personelin ilgili alanla olmak üzere, gerekli yetkinliğe sahip olması konusunda yönetim şeffaf değerlendirmeler yapma çalışmalarını tüm birimlerde yaygınlaştırmaktadır. Tüm personellerin idari ve destek birimler dâhil olmak üzere liyakat ve eğitim faaliyetleri ve performans değerlendirmesi için üst yönetim süreç tanımlamalarını gerçekleştirmiştir.” şeklinde insan kaynakları yönetimi güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Kurumun 2023 ve 2024 KİDR'leri, web sayfaları incelendiğinde, bu hususun güçlü yön olarak devam ettiği değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Finansal yönetim

Kurumun 2023 ve 2024 KİDR'leri ve web sayfası incelendiğinde, Kurum finansal yönetimini Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu, Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu, Faaliyet Raporu gibi raporlar ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir. İlgili raporlar incelendiğinde, Kurumun önceki yıllara göre gelirlerini artırarak iyileşme sağladığı görülmekle birlikte gelirlerinin giderlerinden daha az olduğu görülmüştür. Bununla birlikte Finansal Yönetim süreçlerine yönelik olarak 2025 yılı Kalite İyileşme Planında bu sonuca yönelik faaliyet planlaması olmadığı görülmüştür. Kurumda ayrıca mali kaynakların planlanması ve kullanılmasına ilişkin işleyişin bütçe talep süreçleriyle izlendiği ve Harcama Yetkilileri El Kitabı'nın güncellendiği görülmüştür. Ancak finansal yönetimin etkinliğine dair göstergelerin tüm birimlerde izlendiği, bu izleme sonuçlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine dönüştüğü konusunda kanıt sınırlıdır. Bu sonuçtan hareketle gelir-gider etkinliği, mali performans değerlendirmeleri ve çıktı-odaklı bütçe planlaması henüz kurumsal düzeyde sistematikleşmemiş olarak değerlendirilmiştir. Kurumun akreditasyon karar mektubunda “Finansal yönetim alt ölçütünde süreçlerin izlendiği ve iyileştirildiğine dair kanıtların yeterli olmadığı ve olgunluk düzeyinin uygulama düzeyinde olduğu

kanaatine varılmıştır.” şeklinde değerlendirmenin halen devam ettiği görülmüştür.

Kurumun finansal kaynakların yönetimi sürecinde etkinliğin sağlanabilmesi ve mali yönetim ilkelerinin etkili bir şekilde uygulanabilmesi, gelirlerinin etkin, ekonomik ve verimli bir şekilde değerlendirilmesi ve harcama işlemlerine ilişkin süreçlerde uygulama bütünlüğünün sağlanabilmesi amacıyla ilgili mevzuatlar çerçevesinde süreçlerin işletildiği 2023 ve 2024 KİDR’ler anlaşılmaktadır. Kurum “Yükseköğretim Kurumlarının Bütçe Ödeneklerinin Birimlere Dağılımı, Ödenek Gönderme Belgesine Bağlanması ve Kullanılmasına İlişkin Usul ve Esaslar” a göre ödeneklerin dağılımında, harcama birimlerinin önceki yıllardaki ödenekleri, harcama kapasiteleri, yıl içi ihtiyaçları, öğrenci sayıları, meydana gelen hizmet veya fiziki mekan genişlemeleri, harcama birimlerinin performansları ve hizmetlerin yerindeliği gibi objektif kriterlerin dikkate alındığını belirtmektedir. Bu bağlamda istenilen ek bilgi ve belgelerden birimlerden resmi yazı ile taleplerini “Birimlerin Hizmet Maliyetinin Tespitine Yönelik Bilgi Formu”nu tamamlayarak göndermeleri istenmektedir. Bu form incelendiğinde; birimin son iki yıldaki personel sayısı, geçici ve sürekli görevlendirme sayıları, hizmet binasının toplam alanı, bakım ve onarımı yapılan makine teçhizat sayısı, telefon, faks sayısı, yıllık su, doğalgaz gibi sarfiyatları, bilgisayar, yazıcı, fotokopi makinası gibi donanımların sayısı değerlendirilmekte ve 3 yıllık bu başlıkta planlamaları istenmektedir. Bu açıdan değerlendirildiğinde, 2022 KAR’da belirtilen gelişmeye açık yönün iyileştirilmesine yönelik çalışmaların yapıldığı değerlendirilmiştir. Bununla birlikte bu değerlendirmenin bütçe planlamasında ve dağıtımında etkin kullanıldığına yönelik birimler arası karşılaştırma kanıtlarına ulaşılamamıştır. Kurumun KAR’ında “Kurumsal kaynakların paylaşımında birimler arası denge gözetiliyor olmakla beraber, kurum genelinde sistematik bir kaynak paylaşımı dokümantasyonu geliştirilmesi henüz olgunlaşma aşamasındadır.” şeklinde değerlendirmeye yönelik çalışmalarda ilerleme kaydetilmesine karşın bu hususun halen gelişmeye açık yön olarak devam ettiği değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Süreç yönetimi

KAR’a göre Kuruma yönelik “Süreç yönetimi alt ölçütünde süreçlerin izlendiği ve iyileştirildiğine dair kanıtların yeterli olmadığı ve olgunluk düzeyinin uygulama düzeyinde olduğu kanaatine varılmıştır.” şeklinde değerlendirme yapılmıştır. Ara değerlendirme sürecinde incelenen kanıtlardan, ek bilgi ve belge taleplerinden ve çevrim içi saha ziyaretinde elde edilen geri bildirimlerden süreçlerde iyileştirmeler yapıldığı anlaşılmaktadır. 2023 ve 2024 Kurum İç Değerlendirme Raporlarında süreç yönetimine ilişkin olarak idari ve akademik süreçlerin tanımlandığı, bu süreçlerin sorumlularla ilişkilendirildiği ve izleme faaliyetlerinin dijital ortama aktarılması amacıyla KVYS üzerinden modüller geliştirildiği ifade edilmiştir. Süreç performanslarının dijital sistem aracılığıyla takip edilmeye başlandığı, belirli alanlarda çıktı temelli izleme denemelerinin yapıldığı belirtilmiştir. Ancak süreçlerin tüm birimlerde izlendiğine, elde edilen çıktıların sistematik analiz edildiğine ve bu analizlere dayanarak iyileştirme uygulamalarının hayata geçirildiğine dair kurumsal düzeyde kanıtlar sınırlıdır. Süreç yönetiminin kurumsal olgunluk kazanması için performans izleme ve iyileştirme döngüsünün sistematik biçimde işletilmesi gerekmektedir. Bu bağlamda tüm süreçlerin kurum genelinde PUKÖ döngüsünün her bir aşamasında süreç sorumlularını, bu süreci işletmek üzere kullandıkları kaynakları (mevzuat, iş akışı, rapor vb) kapatacak şekilde sistematik şekilde işletildiğine dair tanımlı süreç yönetimi mekanizmalarının oluşturulması önerilmektedir. Her ne kadar, stratejik plan ve Kalite İyileştirme Planlarında bu hususlar yazılı olmasına karşın sunulan kanıtlarla bu ilişkinin net olarak ortaya konulması gerekmektedir.

Kurumun akreditasyon karar mektubunda da “Süreç yönetimi, finansal yönetim ve mezun ilişkileri yönetimi gibi yönetsel faaliyetlerine ilişkin olarak paydaş görüşleri alınarak gerekli iyileştirmelerin yapılması” şeklinde bir değerlendirme yapılmıştır. 2024 KİDR’de finansal yönetim, süreç yönetimi

ve mezun ilişkileri yönetimine dair bazı alanlarda paydaş görüşlerinin alındığı ve anketler yoluyla memnuniyet ölçümleri yapıldığı belirtilmiştir. Mezunlara yönelik portal güncellemeleri, öğrencilere sunulan mali hizmetler ve süreçlerdeki işleyişin iyileştirilmesine yönelik bazı adımlar atılmıştır. Ancak bu paydaş görüşlerinin söz konusu yönetsel süreçlerde sistematik olarak analiz edildiği, iyileştirmelere doğrudan yön verdiği ve etki değerlendirmesinin yapıldığına dair belgeler sınırlıdır. Kurum genelinde bu üç yönetim alanında geri bildirim temelli karar alma mekanizmalarının güçlendirilmesi önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

Kurumun KAR'ında bu husus "Kurumda paydaş analizi, öncelikli paydaş çalışmaları ilerleme aşamasındadır." şeklinde gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Kurumun 2024-2028 Stratejik Planında, Paydaş analiz çalışmaları yapılarak tüm birimlerin görüşleri alınmış, Paydaş Önceliklendirmesinin yapıldığı görülmüştür. Belirtilen önceliklendirme çalışmaları doğrultusunda danışma kurulları toplantıları, kurumsal iyileştirmeler paydaş değerlendirme toplantıları yapılmıştır. Kurum genelinde anketler, kalite iyileştirme planı izleme toplantıları, kurumsal iyileştirme faaliyetleri paydaş değerlendirme toplantıları, danışma kurulu toplantıları, çeşitli komisyon toplantıları, akademik kurullar, idari personel geri bildirim toplantıları vb. toplantılar aracılığıyla paydaşlar ile değerlendirmelerin yapıldığı ve iyileşme çalışmalarının gerçekleştirildiği ve paydaşlara geri bildirim verildiği toplantı tutanakları ve bilgilendirme sunumlarından anlaşılmaktadır.

Kurumun KAR'ında "Kurumda, PUKÖ döngüsünün tüm süreç ve alanlarında sağlanmasına yönelik farklı mekanizmaları uygulanmakta beraber, bu yoğun çaba özellikle dış paydaşların katılımında tümüyle bir sistematik henüz devreye alınmıştır ve kısmen informaldır. Benzer şekilde önceki mezunların PUKÖ döngüsü katılımı tamamıyla sistematik değildir." şeklinde bir değerlendirme yapılmıştır. Kurumsal Akreditasyon Ara Değerlendirme çalışmaları sırasında Kurumda süreçlere dış paydaşların katılımının Anket Hazırlama ve Değerlendirme Prosedürü ve Paydaş Yönergesi doğrultusunda hazırlanan paydaş görüş anketi, öğrenci, mezun, akademik ve idari personel anketi gibi anketler ile yapıldığı belirlenmiştir. Kurumdan talep edilen ek belgeler ile mezunlar dışındaki anketlerin Kurum genelinde periyodik olarak yapıldığı belirlenmiştir. Mezunlara yönelik anketin ise Kurumun web sayfası incelendiğinde, bazı birimlerde program akreditasyonu çalışmaları bağlamında uygulandığı, sonuçların değerlendirilerek iyileşme çalışmalarına sınırlı düzeyde yansıtıldığı görülmüştür. Kurum genelinde sadece Mezun Portalına yönelik bir anketin yapıldığı, bu ankete de 33 mezunun katıldığı görülmüş olup, bu sayının oldukça düşük olduğu değerlendirilmiştir. Diğer anketlerin sonuçlarına yönelik ise birimlere gerekli iyileştirmelerin yapılması için resmi yazı gönderilmektedir. Kalite İyileştirme Planları, KİP gerçekleştirme raporları ile kurum genelinde iyileşme çalışmalarının yapıldığı sunulan kanıtlardan anlaşılmaktadır. 2018 yılında yürürlüğe giren Danışma Kurulu Yönergesi ile de dış paydaşların yönetim sürecine dahil edildiği belirlenmiştir. 2024 yılı Kalite İyileştirme Planında da Dış Paydaş Yönergesi hazırlanması yönünde planlama olduğu ve bu Yönergenin Kurumdan istenilen ek belge talebi sonrası "Paydaş Yönergesi" adıyla yürürlüğe girdiği belirlenmiştir. Danışma kurulu toplantı takviminin her yılın başında belirlenerek birimlere bildirilmesi kararlaştırıldığı KİDR 2024'de belirtilmiştir. Paydaş Yönergesi ile danışma kurullarının yılda iki kez toplanması ve toplantıların stratejik planlama ve kalite geliştirme çalışmalarında değerlendirilmek üzere tutanak altına alınması güvence altına alınmış olmakla birlikte, Kurumdan talep edilen ek belgelerden yılda bir kez toplandığı anlaşılmıştır. Kurum genelinde ve birimlerde Danışma Kurullarının toplanmasını güvence altına almak üzere Danışma Kurulu Toplantı takviminin oluşturulması Kurum genelinde mekanizmanın sürdürülebilirliğini sağlamada etkili olacağı değerlendirilmektedir. Dış paydaşların süreçlere katılımında mekanizmaların işletilmesi yönünde mezunlar dışında önemli gelişmeler

kaydedildiği değerlendirilmiştir. Ancak aynı ilerlemenin mezunlar açısından olmadığı değerlendirilmiş olup mezunların PUKÖ döngüsüne katılımının sağlanması önerilmektedir.

KAR'da ayrıca dış paydaşların süreçlere katılımı açısından “Kurumda dışarıdan alınan hizmetlerin gerek tedarik süreçleri gerek uygunluğu konusunda yapılan değerlendirmelerde dış paydaş katılımı henüz sınırlı düzeydedir.” şeklinde yapılan gelişmeye açık yön değerlendirmesi, Kurumun 2023 ve 2024 KİDR'leri incelenerek ara değerlendirme sürecinde tekrar değerlendirilmiştir. İncelenen raporlar ve çevrim içi saha değerlendirmesi sonrası harcama birimleri düzeyinde (İdari Mali İşler, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı) anketler yapıldığı ve raporlandığı, elde edilen sonuçlara göre iyileştirmelerin gerçekleştirildiği görülmüştür. Bu uygulamanın tüm harcama birimlerinde yaygınlaştırılması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Öğrenci geri bildirimleri

Kurumun 2023 ve 2024 KİDR'ler, web sayfaları, anket raporları incelendiğinde ve çevrimiçi saha ziyaretinden elde edilen veriler değerlendirildiğinde; Kurumda öğrencilerin üst yönetimin karar alma süreçlerine; Öğrenci Konseyi Başkanı, Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi, Strateji Geliştirme Kurulu, Öğrenci Memnuniyet Anketi (ÖMA), Öğrenci Paydaş Görüş Anketi (PGA/Ö), Ders Değerlendirme Anketi, Yeni Öğrenci Anketi (YÖA), Dilek kutusu, RİMER, Birim geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla katılımları sağlanmaya devam etmiştir. Böylelikle üst yönetimin kararlarına katılımda öğrenci temsiliyeti güçlü yön olarak devam etmiştir. Kurumun web sayfası incelendiğinde, Öğrenci Temsilcisi, Birim / Program Ekipleri Öğrenci Temsilcileri aracılığıyla akademik birimlerin kurul ve komisyonlarında öğrenci temsiliyetlerine yer verilme, görüş bildirme düzeyinin kurum geneline yaygınlaştığı ve bu görüşlere göre iyileştirmelerin yapıldığı sunulan kanıtlardan ve çevrim içi saha değerlendirmesinden anlaşılmıştır. Bu bağlamda, KAR'da “Üst yönetimin karar alma süreçlerine öğrenci katılımına yüksek desteği bulunmakla beraber, söz konusu katılımın tüm alanlarda ve tüm birimlerde henüz olgunlaşma aşamasındadır.” şeklinde gelişmeye açık yön belirtilen bu hususun güçlü yöne evrildiği değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Gazi Üniversitesi Kariyer Planlama ve Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAPUM) aracılığıyla yürütüldüğü, mezun bilgi sisteminin e-Devlet entegrasyonunun sağlandığı ve Mezun Kart uygulamasının hayata geçirildiği görülmüştür. Ayrıca mezunlara yönelik buluşma etkinlikleri ve bazı birimlerde anket çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bununla birlikte, mezun bilgilerinin sistematik olarak güncellendiğine, PUKÖ döngüsünde mezunların karar alma süreçlerine katkı sağladığına dair kurumsal ölçekte yeterli kanıt bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

2022 yılı KAR'da bu alt ölçüt kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilerek Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanmasının izlendiği ve iyileştirildiği ifade edilmiştir. 2023 ve 2024 KİDR'ler incelendiğinde ve çevrim içi saha değerlendirmesinden

elde edilen izlenim kurumun bu alt ölçüte yönelik güçlü yönünün devam ettiği yönündedir.

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

KAR'da bu alt ölçüt kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilerek Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımının izlendiği ve iyileştirildiği ifade edilmiştir. 2023 ve 2024 KİDR'ler incelendiğinde ve çevrim içi saha değerlendirmesinden kurumun bu alt ölçüte yönelik güçlü yönünün devam ettiği değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

2022 yılı KAR'da bu alt ölçüt kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilerek Kurumda uluslararasılaşma faaliyetlerinin izlendiği ve iyileştirildiği ifade edilmiştir. Gazi Üniversitesi Uluslararasılaşma Strateji Belgesi ve 2024-2028 Dönemi Stratejik Planı doğrultusunda belirlenen amaç, hedef ve performans göstergelerine dayanarak çalışmalarını yürütmektedir. Kurum uluslararasılaşma performansını, Stratejik Planda yer alan performans 101 gösterge ile izlemektedir. Bu çalışmalar, Uluslararası İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü (UİKK) tarafından koordine edilmektedir. Bunun yanı sıra 2023 ve 2024 KİDR'ler incelendiğinde, Kurumun uluslararası sıralamalardaki yerinin izlenmesi yoluyla da uluslararasılaşma performansını izlendiği görülmektedir. Kurumun uluslararasılaşma performans göstergelerini gerçekleştirme düzeyinin oldukça yüksek olduğu ve sıralamalarda her yıl artarak başarı gösterdiği sunulan kanıtlardan anlaşılmıştır. Kurumun uluslararasılaşma performansı güçlü yön olarak devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

Gazi Üniversitesi, programların tasarımı ve onayı süreçlerini, kalite güvencesi ilkeleri doğrultusunda belirlenmiş yönetmelik ve yönergelerle yürütmektedir. Program açma, kapatma ve müfredat güncelleme işlemleri “Gazi Üniversitesi Program Açma/Kapatma, Müfredat Oluşturma ve Güncelleme Yönergesi” çerçevesinde yapılandırılmıştır.

Kurumsal Akreditasyon Raporu (2022)’nda program tasarımı süreçlerinde dış paydaş katkısının sistematikleştirilmesi, müfredat güncellemelerinin sürdürülebilirliği ve izlenebilirliğinin güçlendirilmesi gerektiği vurgulanmıştır. 2024 Kurum İç Değerlendirme Raporu incelendiğinde, 2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporu’nda gelişmeye açık yön olarak tanımlanan bu hususta kurumsal gelişim sağlandığı görülmektedir. Kurum, Program Açma/Kapatma, Müfredat Oluşturma ve Güncelleme Yönergesi doğrultusunda Paydaş Görüş Formunu güncellenmiş ve yeni program veya ders açma-güncelleme süreçlerinde dış paydaş görüşlerinin alınması mekanizmasını güçlendirmiştir.

Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarının belirlenmesinden müfredatın oluşturulmasına kadar olan tüm süreçlerde, TYİÇ temel alan yeterlilikleri ve YÖK program açma ölçütleri esas alınmakta; üniversitenin stratejik amaç ve hedefleri ile uyum gözetilmektedir. Bu bağlamda, Eğitim ve Öğretim Çalışma Grubu’nun katkısıyla hazırlanan Eğitim Durum Analizi Raporu doğrultusunda eğitimde amaç ve hedefler netleştirilmiş ve paydaş geri bildirimleri sürece entegre edilmiştir. Program tasarımında dış paydaş katkısını güvence altına almak amacıyla Paydaş Görüş Anketi, İşveren Görüş Anketi ve Paydaş Görüş Formu geliştirilmiş; bu formlar 2023 ve 2024 yıllarında yeni açılan toplam 9 program ile 167 müfredat güncelleme sürecinde zorunlu belge olarak kullanılmıştır. Eğitim Komisyonu’nun koordinasyonunda gerçekleştirilen bu süreçlerde, dış paydaş katkısı yalnızca belge temelli değil; aynı zamanda birçok birimde aktif hâle gelen program danışma kurulları üzerinden de sağlanmaktadır. Bu kurullar vasıtasıyla akademik birimlerle sektör temsilcileri arasında düzenli bilgi alışverişi kurulmakta ve alınan geri bildirimler aracılığıyla program yapıları revize edilmektedir.

Buna ek olarak, Program Değerlendirme Raporu Kılavuzu geliştirilerek, öğrencilerin program çıktısı yeterliliklerine ulaşma düzeylerinin izlenmesi ve öğrenci görüşlerinin program iyileştirme süreçlerine entegre edilmesi güvence altına alınmıştır. Program çıktılarının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik olarak geliştirilen “Program Değerlendirme Raporu Kılavuzu” kapsamında her programın yılda bir kez çıktılara ne ölçüde ulaştığı analiz edilmekte ve sonuçlar Eğitim Komisyonu ile Kalite Koordinatörlüğü tarafından değerlendirilmektedir. Kılavuzun işlevselliği önce Eczacılık, Diş Hekimliği, Uygulamalı Bilimler Fakülteleri ile Sağlık Bilimleri Enstitüsü’nde pilot olarak test edilmiş; elde edilen sonuçlar doğrultusunda hem içerik hem de dijital kullanım açısından iyileştirilmiştir. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı’nın teknik katkısıyla kılavuzun dijital izleme altyapısı da geliştirilerek, 2024-2025 eğitim öğretim yılı sonunda üniversite geneline yaygınlaştırılması planlanmıştır.

Öte yandan, alınan paydaş geri bildirimlerinin sadece toplanmakla kalmayıp, sistematik analizlere konu edilerek programların iyileştirilmesinde kullanılması, bu sürecin kalite güvence sistemine PUKÖ döngüsü ile entegre edildiğini göstermektedir. Ders düzeyinde de program çıktıları ile uyumun sağlanmasına yönelik olarak geliştirilen matris yapıları (ör. Program Yeterlikleri-Dersler Matrisi) aracılığıyla, ders kazanımlarının ilgili program çıktıları ile eşleştirilmesi sağlanmış, elde edilen veriler doğrultusunda içerik güncellemelerine gidilmiştir.

Sonuç olarak; 2022 yılı KAR’da gelişmeye açık yön olarak değerlendirilen “program tasarım ve onay süreçlerinde dış paydaş katkısının sistematikleştirilmesi” yönündeki eksikliklerin giderildiği,

bu alanda geliştirilen yapılar sayesinde Kurumun olgunluk düzeyinin ileriye taşındığı ve bu güçlü yönün sürdürüldüğü anlaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda Gazi Üniversitesinin programlarında ders dağılım dengesinin, özellikle dış paydaş katkısının sistematikleştirilmesi ve bu yapının izlenebilir hâle getirilmesi bakımından gelişmeye açık bir yön olduğu ifade edilmiştir. Ancak 2023 ve 2024 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporları ile çevrim içi saha ziyareti sırasında yapılan sunumlar ve sonrasında sunulan kanıtlar birlikte değerlendirildiğinde, bu alt ölçüte ilişkin güçlü yönlerin kurumsallaştığı ve sürdürülebilir bir yapıya dönüştüğü gözlemlenmektedir.

Program Açma/Kapatma, Müfredat Oluşturma ve Güncelleme Yönergesi ile tanımlanan ilkeler doğrultusunda, açılacak veya güncellenecek her program için ders dağılımı yapısı ayrıntılı biçimde değerlendirilmekte ve bu değerlendirmeler Paydaş Görüş Formu ile desteklenmektedir. 2023 ve 2024 yıllarında müfredat güncellemesi yapılan programların tümünde ders dağılım yapıları, dış paydaş görüşleri ve iş yükü analizleri doğrultusunda yapılandırılmıştır. Özellikle Program Değerlendirme Raporu Kılavuzu kapsamında geliştirilen matrisler ile zorunlu/seçmeli ve alan/alan dışı ders dağılımları, öğretim elemanlarının uzmanlıkları, öğrenci iş yükü ile ilişkili kredi değerleri ve derslerin öğretim yöntemleri birlikte değerlendirilmektedir. Pilot uygulamalar Eczacılık, Dış Hekimliği, Uygulamalı Bilimler Fakülteleri ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde gerçekleştirilmiş, elde edilen bulgular doğrultusunda program yapılarında dengeyi artıracak iyileştirmeler yapılmıştır. Bu süreçler, kalite komisyonlarının katkısıyla her yıl yeniden değerlendirilmektedir.

Kurumda, Alan Dışı Seçmeli Ders (ADS) sistemine ilişkin önemli bir gelişim sağlanmıştır. ADS havuzu genişletilmiş; Ortak ve Seçmeli Dersler Birimi aracılığıyla tüm akademik ve idari birimlere duyuru yapılmakta, öğretim elemanları ve doktoralı idari personelden ders önerileri alınmaktadır. 2023–2025 döneminde toplam 254 ADS dersi açılmış ve 7.659 öğrenci bu derslerden yararlanmıştır. Ayrıca, ADS uygulamaları kapsamında geliştirilen ve senato onayı ile yürürlüğe giren ADS-Program Çıktıları Eşleştirme Tablosu ile bu derslerin TYYÇ yeterlilikleriyle uyumu sağlanmış, böylece seçmeli derslerin sadece çeşitlilik sunmakla kalmayıp programın genel öğrenme çıktılarıyla da bütünleşik bir yapıya kavuşturulması sağlanmıştır.

Bilgi Paketi sisteminde yer alan ders bilgileri (amaç, içerik, AKTS değeri, öğrenci iş yükü, değerlendirme yöntemleri, çıktılarla eşleşme düzeyleri vb.) hem Türkçe hem İngilizce olarak güncel tutulmakta, 2024 yılı itibarıyla % 99,9 doluluk oranına ulaşılmıştır. Bilgi Paketi İşlemleri Rehberi ve tanıtım videoları aracılığıyla öğretim elemanlarına düzenli bilgilendirme yapılmakta, içeriklerin güncellenmesi teşvik edilmektedir.

Sonuç olarak, Gazi Üniversitesi'nin ders dağılım dengesine ilişkin uygulamaları, başlangıçta gelişmeye açık yön olarak tanımlanmasına karşın zaman içinde sistematik hâle getirilmiş; dış paydaş görüşleriyle beslenen, kalite güvence sistemine entegre edilmiş ve kurumsal düzeyde sürdürülebilirliği sağlanmış bir yapıya evrilmiştir. Bu bağlamda, 2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda gelişime açık olarak değerlendirilen bu alt ölçütün, 2025 yılı itibarıyla güçlü yön olarak devam ettiği görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda, Gazi Üniversitesi'nin ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki ilişkinin bazı programlarda açık ve izlenebilir şekilde kurulmadığı, bu bağlamda çıktılara dayalı eğitimin sistematikleştirilmesine ihtiyaç duyulduğu vurgulanmıştır. Bu tespitin

ardından, Kurumun özellikle 2023 ve 2024 yıllarında ders-çıkıtı uyumuna ilişkin önemli yapısal düzenlemeler gerçekleştirdiği görülmektedir.

Üniversitenin Program Açma/Kapatma, Müfredat Oluşturma ve Güncelleme Yönergesi'nde, her dersin hedeflerinin, içeriğinin, ölçme-değerlendirme yöntemlerinin ve öğrenme çıktılarının program yeterlilikleriyle ilişkilendirilmesi zorunlu tutulmuştur. Bu ilişkilendirmeyi sistematik hâle getirmek amacıyla 2025 Kalite İyileştirme Planı çerçevesinde geliştirilen Program Değerlendirme Raporu Kılavuzu, Kurumun tüm akademik programları için ortak bir değerlendirme çerçevesi sunmaktadır.

Kılavuz kapsamında geliştirilen: Program Yeterlikleri-Dersler Matrisi, Ders Başarısı-Program Yeterliliği Ulaşma Düzeyi Matrisi, Program Yeterliliği-Öğretim Yöntemi- Ölçme-Değerlendirme Uyum Matrisi gibi araçlarla her dersin ilgili program çıktısına hangi düzeyde katkı sunduğu belirlenmekte ve bu katkı, öğretim yöntemleri ve ölçme-değerlendirme araçlarıyla birlikte analiz edilmektedir. Böylece yalnızca derslerin akademik içeriği değil, aynı zamanda bu içeriğin nasıl aktarıldığı ve ne ölçüde hedeflenen yeterliliklere katkı sunduğu da izlenebilir hâle gelmiştir.

Pilot uygulamalar Eczacılık, Diş Hekimliği, Uygulamalı Bilimler Fakülteleri ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde gerçekleştirilmiş ve olumlu sonuçlar alınmıştır. 2024-2025 eğitim öğretim yılı sonunda tüm birimlerin bu matrisleri kullanarak Program Değerlendirme Raporlarını hazırlamaları beklenmektedir. Böylece kurum genelinde çıktı-temelli eğitim anlayışı bütünsel ve ölçülebilir bir hâle getirilmesi hedeflenmektedir.

Çevrimiçi saha ziyareti sunumlarında da belirtildiği üzere, ders çıktılarının program yeterliliklerine katkısının analiz edilmesine yönelik mekanizmalar, PUKÖ döngüsü ile işler hâle getirilmiştir. Bu süreçte, program çıktıları yeniden yapılandırılmış, kılavuzlar aracılığıyla ders bazlı eşleştirme çalışmaları yürütülmüş, elde edilen analiz sonuçları Kalite Komisyonu ve Eğitim Komisyonu'nda değerlendirilmiş ve bu değerlendirmelere dayalı olarak bazı ders içeriklerinde revizyonlara gidilmiştir.

Tüm bu gelişmeler, ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki ilişkinin yalnızca dokümantasyon düzeyinde değil, kalite güvence sistemine entegre edilmiş bir yapı olarak ele alındığını göstermektedir. Gazi Üniversitesi, ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki uyumu güçlendirmek üzere kurumsal kılavuzlar geliştirmiş ve bu kapsamda tüm programlarda matris tabanlı eşleştirme uygulamaları başlatmıştır. Pilot uygulamaların ardından sistem üniversite geneline yaygınlaştırılmaktadır. Bu süreçte elde edilen veriler kalite komisyonları tarafından değerlendirilmekte ve gerekli güncellemeler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Gazi Üniversitesi, Bologna Süreci ve Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) çerçevesinde öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımını benimseyerek, tüm ders tasarımı süreçlerini öğrenci iş yükü esasına göre yapılandırmıştır. Bu kapsamda, her dersin amacı, içeriği, öğrenme çıktıları, haftalık planı, ölçme-değerlendirme yöntemleri ve AKTS karşılıkları ayrıntılı şekilde tanımlanmakta ve Gazi Üniversitesi Bilgi Paketi üzerinden kamuoyuyla paylaşılmaktadır. 2023 ve 2024 KİDR raporlarında bu alandaki güncelliğin % 99,9 seviyesinde sürdürüldüğü belirtilmiştir.

Kurumsal Akreditasyon Raporu (2022)'nda, öğretim elemanlarının AKTS sistemine dair yetkinliklerinin artırılması, iş yükü-öğrenme çıktısı ilişkisinin güçlendirilmesi ve bu ilişkinin izlenebilirliğine dair mekanizmaların kurumsallaştırılması gerektiği vurgulanmıştır. Bu doğrultuda geliştirilen yapılar 2023 yılından itibaren işlevsel hâle getirilmiştir.

Program Açma/Kapatma, Müfredat Oluşturma ve Güncelleme Yönergesi uyarınca, AKTS değerlerinin belirlenmesinde yalnızca ders saatleri değil, aynı zamanda öğrencinin sınavlara hazırlık süresi, ödevler, bireysel ve grup çalışmaları, uygulamalar ve projelere ayırdığı toplam zaman

dikkate alınmaktadır. Bu hesaplamalara dayalı olarak AKTS yüklerinin belirlenmesi için öğretim elemanlarına Bilgi Paketi Rehberi ve tanıtım videoları gibi destekleyici dokümanlar sunulmuştur.

AKTS iş yükü ile ders içerikleri arasındaki ilişkinin değerlendirilmesini sağlayan Program Değerlendirme Raporu Kılavuzu, 2025 Kalite İyileştirme Planı doğrultusunda üniversite genelinde uygulanmak üzere geliştirilmiştir. Kılavuz kapsamında öğretim elemanlarından, derslerin öğrenci iş yüküne dayalı analizlerini yapmaları, çıktılarla AKTS uyumunu değerlendirmeleri ve gerekli durumlarda ders planlarını revize etmeleri beklenmektedir. Bu doğrultuda Eczacılık, Diş Hekimliği, Uygulamalı Bilimler Fakülteleri ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde pilot uygulamalar gerçekleştirilmiştir.

Çevrimiçi saha ziyaretinde üniversite tarafından yapılan sunumda, bu süreç PUKÖ döngüsüyle açıklanmıştır. Bu döngüde, derslere ilişkin iş yükü verilerinin planlama aşamasında dikkatle tanımlandığı; uygulama sırasında bu verilere göre müfredatın şekillendirildiği; kontrol aşamasında ise öğrenci memnuniyet anketleri ve değerlendirme formlarıyla geribildirimlerin toplandığı; son aşamada ise bazı derslerde AKTS düzenlemeleriyle yapısal iyileştirmelere gidildiği ifade edilmiştir.

Gazi Üniversitesi, derslerin AKTS değerlerini öğrenci iş yüküne göre belirlemekte ve bu süreci öğretim elemanlarına yönelik rehberler ile desteklemektedir. Pilot uygulamalarda elde edilen bulgulara göre bazı derslerde AKTS değerleri güncellenmiştir. Öğrenci geri bildirimleri toplanmakta ve bu verilerle iş yükü analizleri yapılmaktadır. Ders tasarımları, öğrenci iş yükü verileri doğrultusunda izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Gazi Üniversitesi, eğitim programlarının yürütülmesini ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak amacıyla program izleme ve güncelleme süreçlerini kurumsal ölçekte yapılandırmıştır. Program Açma/Kapatma, Müfredat Oluşturma ve Güncelleme Yönergesi doğrultusunda, her bir programın en az üç yılda bir olmak üzere gözden geçirilmesi ve güncellenmesi öngörülmekte; ayrıca yılda bir kez hazırlanan Program Değerlendirme Raporları aracılığıyla programlar sistematik biçimde değerlendirilmektedir.

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda, paydaş katkısına dayalı program izleme ve güncelleme faaliyetlerinin henüz yeterince sistematik olmadığı; uygulamaların veri temelli ve sürdürülebilir biçimde yürütülmesine yönelik iyileştirme ihtiyacı bulunduğu ifade edilmiştir. Akreditasyon Karar Mektubu da bu değerlendirmeyi doğrularak “program yürütme süreçlerinin paydaş görüşlerine dayalı olarak izlenmesi ve gereken iyileştirmelerin yapılması” gereğini vurgulamıştır. Bu doğrultuda 2023 ve 2024 KİDR raporlarında, Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü ile Kalite Koordinatörlüğü'nün iş birliğinde Program Değerlendirme Raporu Kılavuzu geliştirilmiş ve 2024 yılı itibarıyla çeşitli fakültelerde (ör. Eczacılık, Diş Hekimliği, Uygulamalı Bilimler Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü) pilot uygulamalar gerçekleştirilmiştir. Kılavuzda yer alan analiz başlıkları arasında “Program Açma Gerekçesi-Stratejik Plan Uyum”, “Program Çıktıları-TYYÇ Eşleştirmesi”, “İşveren-Mezun Geri Bildirimleri” gibi göstergeler yer almakta ve bu veriler müfredat iyileştirme kararlarına temel teşkil etmektedir.

Yalnızca ders dağılımı veya öğrenci iş yükü gibi teknik boyutların değil, programın genel eğitim hedefleriyle ne ölçüde uyum sağladığı, öğrenci çıktıları ile program çıktıları arasındaki ilişkilerin ne denli sağlandığı gibi pedagojik ve kalite temelli boyutlar da değerlendirmeye dahil edilmektedir. Ayrıca program danışma kurulları aracılığıyla sektör temsilcilerinden ve mezunlardan alınan dış paydaş katkısı, Paydaş Görüş Formları ve İşveren Anketleri ile süreçlere entegre edilmiştir.

2023 ve 2024 yıllarında toplamda 9 yeni program açılmış, 167 müfredat güncellenmesi yapılmış; bu uygulamalarda dış paydaş görüşlerinin alınması zorunlu hale getirilmiştir. Her program güncelleme

kararında yalnızca içerik değil, yöntem ve etki düzeyi de dikkate alınmakta; ders içeriklerinin çıktı temelli olarak yeniden yapılandırılması desteklenmektedir.

Çevrimiçi saha ziyaretinde, bu sürecin PUKÖ döngüsüne uygun olarak işlediği vurgulanmıştır. Eğitim alanına dair durum analizleri yapılmış, işveren ve mezun anketleri uygulanmış, elde edilen geri bildirimler doğrultusunda eğitim hedefleri yeniden tanımlanmıştır. Program Değerlendirme Raporları aracılığıyla tüm birimlerden veri toplanmakta; bu veriler Eğitim Komisyonu tarafından analiz edilerek gereken değişiklik önerileri geliştirilmekte ve müfredat güncellemelerine yön verilmektedir.

2025 yılı Kalite İyileştirme Planı, program izleme faaliyetlerinin daha fazla veri kaynağına dayalı hale getirilmesini, raporlamaların dijital modüllerle desteklenmesini, dış paydaş katkısının daha görünür biçimde sürece entegre edilmesini ve bu katkıların somut çıktılara dönüşmesinin izlenmesini hedeflemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Gazi Üniversitesi, eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimini kurumsal yönergeler, paydaş katılımı ve kalite güvence döngüsüne dayalı yapılandırmalarla sistematik hale getirmiştir. Bu kapsamda süreçlerin temel dayanağını “Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”, “Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”, “Haklı ve Geçerli Nedenler Yönergesi” ve “Özel ve Misafir Öğrenci Yönergesi” gibi düzenlemeler oluşturmaktadır.

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporu’nda bu alt ölçüte ilişkin süreçlerin daha sistematik bir yapı altında yürütülmesi gerektiği, süreç haritalarının oluşturulması ve değerlendirme mekanizmalarının netleştirilmesinin önemli olduğu vurgulanmıştır. Bu doğrultuda 2023 ve 2024 yıllarında önemli gelişmeler kaydedilmiştir. Program Açma/Kapatma, Müfredat Oluşturma ve Güncelleme Yönergesi ile tüm programlarda eğitim-öğretim süreçlerinin çerçevesi belirlenmiş; güncellemelerde dış paydaş katkısını zorunlu kılan Paydaş Görüş Formu devreye alınmıştır.

Eğitim-Öğretim Kurum Koordinatörlüğü ile Kalite Koordinatörlüğü iş birliğinde geliştirilen Program Değerlendirme Raporu Kılavuzu, ders kazanımları, öğretim yöntemleri, ölçme ve değerlendirme teknikleri, öğrenci iş yükü ve öğrenci katkısı gibi çok sayıda bileşenin izlendiği sistematik bir değerlendirme mekanizması sunmuştur. Pilot uygulamaları takiben bu kılavuzun üniversite geneline yaygınlaştırılması hedeflenmiştir.

2025 yılı Kalite İyileştirme Planı çerçevesinde, öğretim yöntemlerinin çeşitlendirilmesi, aktif öğrenme tekniklerinin teşviki ve eğiticilerin yetkinliklerini artıracak uygulamaların sistematik hale getirilmesi öncelikli hedefler arasında yer almıştır. Bu doğrultuda Gazi Eğitim Fakültesi tarafından 2024 yılında iki dönem halinde yürütülen “Eğiticilerin Eğitimi Sertifika Programı”nda öğrenci merkezli öğretim, etkileşimli yöntemler ve uzaktan öğretim tekniklerine yönelik içeriklere yer verilmiştir.

Ayrıca öğretim elemanlarının öğrenciyi aktif hale getiren, süreç ve performans odaklı, bütüncü, uygulama temelli öğretim yöntemlerini kullanmalarını teşvik eden performans kriterleri, Eğitim-Öğretim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme Yönergesi’ne dahil edilmiştir. Bu sayede öğretim yöntemlerinin kalite süreçleriyle doğrudan ilişkilendirilmesi sağlanmıştır.

Bilgi Paketi üzerinden kamuya açık hale getirilen ders içerikleri, AKTS değerleri, öğretim elemanı bilgileri ve ölçme-değerlendirme yöntemleri aracılığıyla şeffaflık sağlanmakta; öğretim elemanlarına süreçlerin sağlıklı yürütülmesi için Bilgi Paketi Rehberi ve tanıtım videoları sunulmaktadır. Bu platform üzerinden yürütülen çalışmaların Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile yürütülen dijitalleştirme çalışmalarıyla daha işlevsel hale getirilmesi amaçlanmaktadır.

Genel olarak değerlendirildiğinde, Gazi Üniversitesi eğitim-öğretim süreçlerinin yönetimini mevzuatla tanımlamış, kalite güvence sistemine entegre etmiş ve paydaş katılımını giderek artıran bir yapı tesis etmiştir. Ancak süreçlerin çıktıya etkisinin sistematik olarak izlenmesi, öğrenci katkısının karar mekanizmalarına etkisinin KİP ile kurumsal düzeyde daha belirgin şekilde değerlendirilmesi ve kalite döngüsünün tüm öğretim faaliyetlerine görünür şekilde entegre edilmesi yönünde gelişmeye açık yönler bulunmaktadır

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda öğretim yöntemleri alt ölçütünde süreçlerin izlendiğine ve iyileştirildiğine dair kurumsal düzeyde kanıtların sınırlı olduğu, olgunluk düzeyinin uygulama düzeyinde olduğu değerlendirilmiş; Akreditasyon Karar Mektubu'nda da bu uygulamaların sistematikleştirilerek yaygınlaştırılması gerektiği vurgulanmıştır.

Bu doğrultuda 2023 ve 2024 yıllarında, başta Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü olmak üzere çeşitli birimlerin katkısıyla aktif öğrenme, öğrenci merkezli ders işleme teknikleri ve uzaktan eğitim uygulamalarını kapsayan seminer, atölye ve sertifika programları yürütülmüştür. Özellikle Gazi Eğitim Fakültesi koordinasyonunda 2024 yılında iki dönem halinde gerçekleştirilen Eğitimcilerin Eğitimi Sertifika Programı, öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim yöntemlerinin yaygınlaştırılması açısından önemli bir uygulama olmuştur. Bu programlarda “öğrenciyi aktif hale getiren, süreç ve performans odaklı, disiplinlerarası öğrenme teknikleri” gibi içerikler özel olarak ele alınmıştır.

Program Değerlendirme Raporu Kılavuzu aracılığıyla her programın kullandığı öğretim yöntemleri, program çıktılarıyla olan ilişkisi ve ölçme-değerlendirme yöntemleri analiz edilmektedir. Kılavuz çerçevesinde öğretim yöntemleri ile ders çıktıları arasındaki uyumun değerlendirilmesi; özellikle Eczacılık, Diş Hekimliği, Uygulamalı Bilimler ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü gibi birimlerde pilot uygulamalarla test edilmiştir. Bu uygulamalardan elde edilen geri bildirimler, öğretim yöntemlerinin yapılandırılmasında kullanılmaktadır.

Ayrıca Eğitim-Öğretim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme Yönergesi kapsamında; “öğrenci merkezli, etkileşimli, yetkinlik temelli, uygulama ve vaka temelli öğretim yöntemlerinin” kullanılmasını belgeleyen portfolyo sunan öğretim elemanlarına performans puanı verilerek bu yaklaşım teşvik edilmiştir.

Öğrenci merkezli öğretim tekniklerinin desteklenmesi yalnızca eğitim yöntemleriyle sınırlı kalmamış; aynı zamanda TÜBİTAK 2209-A/B, LIFT UP, STAR Programı, fakülte bazlı proje temelli dersler (HEM310, Araştırma Projesi I-II vb.) ve Gazi Öğrenci Projeleri Kongresi gibi platformlarla öğrencilerin araştırma temelli öğrenme süreçlerine aktif katılımı desteklenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Ölçme ve değerlendirme

Gazi Üniversitesi, ölçme ve değerlendirme süreçlerini öğrenci merkezli öğrenme anlayışı doğrultusunda yapılandırmakta; öğrenme çıktılarının çok boyutlu ve şeffaf yöntemlerle değerlendirilmesini kurumsal bir ilke olarak benimsemektedir. Ölçme ve değerlendirme sistemleri, program ve ders çıktılarıyla ilişkili olacak biçimde çeşitlendirilmiş; sınavlar, proje ve performans ödevleri, uygulama sunumları ve katılım gibi farklı araçların birlikte kullanılmasına imkân

tanıyacak şekilde geliştirilmiştir.

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda bu başlık altında "ölçme değerlendirme çeşitliliğinin artırılması" ve "öğrenci merkezli uygulamaların yaygınlaştırılması" gerekliliği ifade edilmiş; Akreditasyon Karar Mektubu'nda da uygulamaların izlenebilirliğinin ve sistematik değerlendirme mekanizmalarının güçlendirilmesi gerektiği vurgulanmıştır.

Bu doğrultuda, 2023 ve 2024 KİDR raporlarında, ölçme ve değerlendirme uygulamalarının çeşitlendirilmesine yönelik önemli adımlar atıldığı görülmektedir. Özellikle pandemi sonrası geliştirilen çevrim içi sistemlerin desteğiyle çoktan seçmeli testler, klasik sınavlar, performans ödevleri ve rubrik temelli değerlendirmeler gibi çoklu yöntemler kullanılmaya başlanmıştır. Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, ölçme sistemlerinin yasal çerçevesini oluşturmakta; bu süreçlerdeki uygulamalar her dersin Bilgi Paketi'nde kamuoyuna açık biçimde tanımlanmaktadır.

Üniversitenin Program Değerlendirme Raporu Kılavuzu, ölçme-değerlendirme araçlarının program yeterlilikleri ile olan uyumunu analiz etmeye imkân sunmakta; "Ders Başarısı-Program Yeterliliği Ulaşma Düzeyi Matrisi" ile değerlendirme türlerinin eğitim hedeflerine katkısı izlenmektedir. Bu analizlerin bazı fakültelerde karar süreçlerine yansıtıldığı; rubrik geliştirme ve alternatif ölçme araçlarının kullanımına yönelik bilgilendirme toplantıları düzenlendiği raporlanmıştır.

Çevrimiçi saha ziyaretinde, bu süreçlerin PUKÖ döngüsü doğrultusunda yürütüldüğü ifade edilmiştir. Ölçme sistemlerinde kullanılacak alternatif araçların öğretim elemanlarıyla birlikte belirlenmesi, uygulamaların izlendiği ve sonuçların Eğitim-Öğretim Komisyonları üzerinden karar süreçlerine entegre edildiği belirtilmiştir.

Ayrıca, 2025 Kalite İyileştirme Planı çerçevesinde, ölçme değerlendirme sistemlerinin çeşitlendirilmesi, öğretim elemanlarının rubrik temelli değerlendirme konusunda desteklenmesi, dijital araçlarla sınav güvenliğinin sağlanması ve öğrenci geri bildirimlerinin ölçme araçlarının niteliğine yansıtılması hedeflenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Gazi Üniversitesi, öğrenci kabulüne ilişkin süreçleri Yükseköğretim Kurulu (YÖK) ve ÖSYM düzenlemeleri çerçevesinde yürütmekte; yatay geçiş, dikey geçiş, özel öğrenci, misafir öğrenci, çift anadal ve yandal uygulamalarına dair işleyişleri ulusal mevzuata uygun biçimde tanımlamaktadır. Bu çerçevede, öğrenci hareketliliğine ilişkin süreçler şeffaf ve erişilebilir şekilde yönetilmekte, kurumsal web sayfaları üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

2022 tarihli Kurumsal Akreditasyon Raporu ve Akreditasyon Karar Mektubu'nda, öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması süreçlerinin izlendiğine ve iyileştirildiğine dair kurumsal ölçekte kanıtların sınırlı olduğu ifade edilmiş, sürecin olgunluk düzeyinin "uygulama aşamasında" olduğu değerlendirilmiştir.

Bu kapsamda üniversite, "Gazi Üniversitesi Önceden Kazanılmış Yeterliliklerin Tanınması Yönergesi" ve "Önlisans ve Lisans Kredi Transferi ve İntibak İşlemleri Yönergesi" gibi düzenlemelerle tanıma ve kredilendirme işlemlerini kurumsal bir yapıya kavuşturmuştur. 2023 ve 2024 KİDR raporlarında, bazı akademik birimlerde önceki öğrenmenin tanınmasına yönelik başvuru süreçlerinin başlatıldığı, komisyonlar aracılığıyla bireysel başvuruların değerlendirildiği ve kredilendirme işlemlerinin yapıldığı görülmektedir. Öğrenci başvuruları, eşdeğerlik ilkeleri çerçevesinde ele alınarak program çıktıları ile uyumlu biçimde kredilendirilmiştir. Paydaş geri bildirimleri doğrultusunda 2024 yılında bu yönergeler güncellenmiş; içerikleri genişletilerek uygulama alanları daha net tanımlanmıştır.

Tanım ve kredilendirme uygulamaları özellikle Erasmus, Farabi gibi öğrenci değişim programlarında daha belirgin şekilde yürütülmektedir. Öğrenci hareketlilik programları ile yurtdışına giden öğrencilerin derslerinin kredilendirilmesi çalışmaları, Uluslararası İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü bünyesinde faaliyet gösteren Değişim Programları Birimi tarafından yürütülmektedir.

Program Değerlendirme Raporu Kılavuzu ile tanım ve kredilendirme süreçlerinin yıllık olarak raporlanması ve kalite komisyonları tarafından değerlendirilmesi öngörülmüş; böylece çıktı temelli bir izleme yapısının kurulması hedeflenmiştir. 2025 Kalite İyileştirme Planı'nda da bu doğrultuda standartlaşmanın sağlanması, süreçlerin tüm akademik birimlerde eşgüdümlü biçimde yürütülmesi, öğrenci memnuniyetine dayalı geri bildirim mekanizmalarının güçlendirilmesi ve elde edilen verilerin iyileştirme döngüsüne entegre edilmesi temel hedefler arasında yer almıştır.

Öte yandan, öğrenci değişim programlarının (Erasmus+ gibi) birimler arasında dengesiz dağılım gösterdiği; bazı birimlerde yüksek katılım sağlanırken, bazılarında bu sürecin henüz istenen düzeyde işlemediği raporlanmıştır. Bu farklılığın giderilmesine yönelik stratejilerin 2024 yılı KİP ile geliştirildiği ve uygulandığı KİDR'lerde belirtilmiştir. Bu bağlamda Uluslararası İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü Değişim Programları Birimi 2023 yılı Mayıs ayında "Erasmus Bahar Şenliği"ni gerçekleştirmiş, Uluslararası İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü ile Sosyal İşler ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü tarafından 7 Mart 2024'te "Erasmus+ Bahar Dönemine Merhaba" şenliği düzenlenmiştir. Ayrıca akademik birimler düzeyinde de faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

Gazi Üniversitesi, öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınmasına yönelik süreçleri kurumsal yönergelerle tanımlamış ve uygulamaya almıştır. İlgili başvurular komisyonlarca değerlendirilmektedir. Süreçlere ilişkin uygulamalar ve güncellemeler periyodik olarak raporlanmakta, memnuniyet verileriyle birlikte analiz edilerek iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Gazi Üniversitesi, öğrencilerin mezuniyetle birlikte edindikleri yeterlilikleri belgeleme sürecini, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) düzenlemeleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi (EQF) doğrultusunda yürütmektedir. Üniversitenin lisans, ön lisans ve lisansüstü programlarına ilişkin diploma ve diploma eki uygulamaları; "Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" ile "Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" kapsamında tanımlanmış, mezuniyet belgeleri ve içerikleri dijital olarak erişilebilir hale getirilmiştir.

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporu ve Akreditasyon Karar Mektubu'nda, bu alt ölçütte uygulamaların sürdürüldüğü ancak süreçlerin etkililiği ve izlenebilirliğine dair kanıtların sınırlı olduğu ifade edilmiştir. Bu tespit, sürecin kurumsal düzeyde yapılandırılmasına ve değerlendirme mekanizmalarının geliştirilmesine yönelik gereksinimi gündeme getirmiştir.

Bu çerçevede, 2023 ve 2024 KİDR raporlarında, bütün programlarda mezunlara diploma eki sunulduğu, mezuniyet yeterliliklerinin program çıktılarıyla eşleştirildiği ve bu bilgilerin Gazi Üniversitesi Bilgi Paketi üzerinden kamuoyuyla paylaşıldığı belirtilmiştir. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığı işbirliği ile diploma ve diploma eki süreçlerinin dijital ortamda yönetilmesi sağlanmış; mezuniyet belgelerine e-Devlet üzerinden erişim imkânı sunulmuştur.

Ayrıca bazı akademik birimlerde, program çıktıları ile uyumlu biçimde yürütülen ek sertifikalandırma uygulamaları başlatılmıştır. Bu sertifikalar genellikle belirli ders grupları, proje temelli öğrenme çıktıları ya da sektörel yeterliliklere ilişkin kısa programlar sonunda

sunulmaktadır. Ancak bu uygulamaların tüm üniversite genelinde yapılandırılmış ve kurumsal kalite sistemiyle entegre biçimde yürütüldüğüne dair izleme raporları ve etki analizleri henüz sınırlıdır.

Program Değerlendirme Raporu Kılavuzu çerçevesinde, program yeterliliklerinin izlenmesi, ölçme-değerlendirme çıktıları ile ilişkilendirilmesi ve mezuniyet belgelerine nasıl yansıdığına değerlendirilmesine yönelik yapılar kurulmuş; bunun tüm programlara yaygınlaştırılması için çalışmalar başlatılmıştır.

2025 Kalite İyileştirme Planı'nda, mezun yeterliliklerinin izlenmesine, sertifikalandırma süreçlerinin yapılandırılmasına ve diploma eki içeriğinin öğrenci ve işverenler açısından daha anlaşılır hale getirilmesine özel hedefler tanımlanmıştır. Ayrıca, mezuniyet belgelerinde yer alan yeterliliklerin iş yaşamına geçişte ne ölçüde kullanılabildiğini değerlendirecek veri toplama ve analiz süreçlerinin başlatılması da planlanmaktadır.

Bu doğrultuda Gazi Üniversitesi, yeterliliklerin sertifikalandırılması alanında kurumsal altyapıyı güçlendirmeye yönelik önemli adımlar atmış olsa da bu süreçlerin kurum genelinde eşgüdümlü biçimde izlenmesi, etkililik değerlendirmesi ile desteklenmesi ve iyileştirme döngüsüne dâhil edilmesi yönünde gelişmeye açık yönler varlığını sürdürmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

Gazi Üniversitesi, öğrencilere nitelikli, erişilebilir ve çağdaş öğrenme ortamları sunmayı stratejik bir öncelik olarak belirlemiştir. Kurum, eğitim-öğretim süreçlerini destekleyen fiziksel, dijital ve pedagojik altyapıları bütüncül biçimde geliştirmeye yönelik sistematik uygulamalar yürütmektedir. Öğrenme ortamlarının tasarımı öğrenci merkezli yaklaşım benimsenmiş; hem akademik başarıya hem de sosyal-bilişsel gelişime katkı sunacak alanların oluşturulması hedeflenmiştir.

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda, öğrenme ortamlarının erişilebilirlik, sürdürülebilirlik ve kalite güvence sistemine entegrasyonu konularında gelişmeye açık yönler tanımlanmıştır. Bu tespit doğrultusunda üniversite, öğrenme kaynaklarını yalnızca fiziksel donanım düzeyinde değil, aynı zamanda pedagojik işlevsellik ve dijital erişim ilkeleri çerçevesinde yeniden yapılandırmaya başlamıştır.

2023 ve 2024 KİDR raporlarında, üniversitenin öğrenme ortamlarına yönelik attığı adımlar detaylı şekilde sunulmuştur. Fiziksel ortamların iyileştirilmesi kapsamında sınıf, amfi, laboratuvar, kütüphane, uygulama atölyesi gibi alanlarda teknik altyapı güncellenmiş; öğrenme-öğretme etkinliklerini destekleyici ortamlar öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda erişilebilir hale getirilmiştir. Laboratuvar ve atölye imkânlarının genişletilmesi, özellikle uygulamalı eğitim veren programlarda dikkat çeken bir gelişme alanı olmuştur.

Dijital ortamlar bakımından, uzaktan ve hibrit öğretimi destekleyen teknolojik altyapılar Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi koordinasyonunda yapılandırılmıştır. Öğrenciler ve öğretim elemanları için çevrim içi sınıf yönetim sistemleri, dijital materyal paylaşım platformları, e-sınav sistemleri, canlı ders ortamları gibi yazılımlar yaygın olarak kullanılmakta; bu alanlarda verilen destekler artırılmaktadır.

Öğrenme kaynaklarının temel bileşenlerinden olan merkezi kütüphane ve fakülte kütüphaneleri, basılı ve elektronik koleksiyonlarıyla öğrencilerin akademik ihtiyaçlarını karşılamaktadır. e-Kütüphane sistemleri ile ulusal ve uluslararası veri tabanlarına erişim sağlanmakta, e-kitaplar, e-dergiler ve multimedya içerikleri öğrencilere uzaktan erişilebilir kılınmaktadır. Bu kaynaklara

erişim sıklığı, arama istatistikleri ve memnuniyet anketleri yoluyla düzenli olarak izlenmektedir.

Özellikle engelli öğrenciler için öğrenme ortamlarının erişilebilirliği yönünde, Engelli Öğrenci Birimi aktif rol üstlenmiş; 2024 itibarıyla yürürlüğe konulan “Engelli Öğrenciler İçin Eğitim-Öğretim ve Ölçme Değerlendirme Uygulamaları Yönergesi” ile öğrenme ortamlarında bireysel ihtiyaçlara göre düzenlemeler yapılması güvence altına alınmıştır.

2025 Kalite İyileştirme Planı, öğrenme ortam ve kaynaklarının kullanıcı dostu hale getirilmesini, dijital erişimin artırılmasını, kullanıcı memnuniyetine dayalı değerlendirme sistemlerinin yaygınlaştırılmasını ve özellikle pedagojik niteliği yüksek öğrenme alanlarının kurumsallaştırılmasını hedeflemektedir.

Çevrimiçi saha ziyaretinde, öğrenme ortamlarıyla ilgili olarak PUKÖ döngüsü kapsamında yürütülen faaliyetlerin özellikle dijital dönüşüm, engelli erişimi, laboratuvar altyapısının güçlendirilmesi ve öğrenci geri bildirimlerinin değerlendirilmesi boyutlarında geliştiği ifade edilmiştir.

Gazi Üniversitesinin öğrenme ortamları konusundaki uygulamaları, fiziksel ve dijital yapının gelişiminin yanında öğrenci merkezli, kapsayıcı ve bütüncül bir anlayışa dayandığı, anketler, kurum içinde yapılan ziyaretler ve veri yönetim sistemi üzerinden izlendiği ve değerlendirildiği, KİP ile iyileştirmelerin sağlandığı görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Akademik destek hizmetleri

Gazi Üniversitesi, öğrencilerin akademik, kişisel ve mesleki gelişimlerini çok yönlü desteklemeyi amaçlayan akademik destek hizmetlerini bütüncül bir yapı altında sunmaktadır. Bu hizmetler, öğrenci merkezli bir anlayışla planlanmakta ve erişilebilirlik, gizlilik, sürdürülebilirlik gibi temel ilkeler çerçevesinde yürütülmektedir. Akademik danışmanlık, psikolojik danışmanlık ve kariyer rehberliği bu hizmetlerin temel bileşenlerini oluşturmaktadır.

Kurumsal Akreditasyon Raporu (2022)’nde, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Birimi (RİMER) ile Kariyer Merkezi uygulamalarının öğrenciler tarafından yeterince etkin kullanılmadığı tespit edilmiş ve bu hizmetlerin görünürlüğü ile erişiminin artırılmasına yönelik iyileştirmeler önerilmiştir. Akreditasyon Karar Mektubu, bu tespiti yeniden vurgulayarak destek hizmetlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik kalite güvence mekanizmalarının geliştirilmesi gerektiğine işaret etmiştir.

Bu doğrultuda, 2023 ve 2024 Kurum İç Değerlendirme Raporları, öğrenci destek hizmetlerinde kaydedilen gelişmeleri kapsamlı biçimde raporlamıştır. Özellikle 2024 yılında RİMER tarafından 480 öğrenci başvurusu alınmış, 382 öğrenciyle toplam 493 bireysel görüşme gerçekleştirilmiştir. Görüşmelerin ardından uygulanan memnuniyet anketleri ve danışan geri bildirimleri, hizmet kalitesinin izlenmesine katkı sunmaktadır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile iş birliği içinde geliştirilen çevrimiçi randevu sistemi, öğrenci erişimini kolaylaştırmış ve hizmetlerin görünürlüğünü artırmıştır.

Akademik danışmanlık hizmetleri, her öğrenciye bir öğretim elemanının danışman olarak atanmasıyla yürütülmekte; ders seçimi, staj planlaması, mezuniyet süreci gibi akademik karar alanlarında öğrencilere rehberlik sağlanmaktadır. Danışmanlık sistemi, yükseköğretim mevzuatı çerçevesinde belirlenen görev tanımları ve izleme esasları doğrultusunda işletilmektedir. Öğrenci memnuniyet anketleri aracılığıyla akademik danışmanlık hizmetleri değerlendirilmekte, talep edilen ek belgeler incelendiğinde birimlerden yapılan iyileştirmeler talep edilmektedir. Ancak 2023 ve 2024 memnuniyet anketi sonuçları incelendiğinde, sistemin işleyişine dair çıktı odaklı iyileştirme mekanizmalarının güçlendirilmesi gerekliliği devam etmektedir.

Kariyer Planlama ve Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAPUM) tarafından düzenlenen seminerler, staj bilgilendirme oturumları, işveren buluşmaları, kariyer günleri ve Özgeçmiş atölyeleri gibi etkinliklerle öğrencilerin mezuniyet sonrası istihdam olanaklarına hazırlanması desteklenmektedir. Bu etkinliklerin ardından uygulanan memnuniyet anketleri ve etkinlik değerlendirme formları aracılığıyla hizmetlerin etkililiği ölçülmektedir. Ayrıca, mezunlarla iletişim ağı güçlendirilmekte ve mezun izleme sistemi e-Devlet entegrasyonu ile desteklenmektedir.

Çevrimiçi saha ziyaretinde, öğrenci destek hizmetlerine ilişkin PUKÖ döngüsü çerçevesinde geliştirilen uygulamalar ayrıntılı biçimde paylaşılmıştır. Hizmetlerin erişilebilirliğinin artırılması, dijitalleşmenin teşviki, öğrenci ihtiyaç analizlerine dayalı içerik güncellemeleri ve öğrenci memnuniyeti verilerine dayalı iyileştirme çalışmaları öne çıkan başlıklar arasında yer almıştır.

2025 Kalite İyileştirme Planı, öğrenci destek hizmetlerinin sürdürülebilirliğini sağlamayı, erişim oranlarını artırmayı, birim bazında kullanım oranlarını analiz etmeyi ve elde edilen geri bildirimlerle hizmet kalitesini yükseltmeyi hedeflemektedir. Bu çerçevede performans göstergeleri tanımlanmakta; öğrenci görüşlerinin karar süreçlerine doğrudan yansımaları sağlayacak yeni yapıların kurulması öngörülmektedir.

Gazi Üniversitesi, akademik destek hizmetlerini öğrenci deneyimini güçlendiren temel unsurlardan biri olarak görmektedir. Ancak bu hizmetlerin etkililiğini izlemeye, çıktılarla ilişkilendirmeye ve kalite döngüsüne entegre etmeye yönelik kurumsal yapıların daha da güçlendirilmesi gerekmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Tesis ve altyapılar

Gazi Üniversitesi, eğitim-öğretim, araştırma, sosyal yaşam ve toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla fiziksel ve dijital altyapısını bütüncül bir bakış açısıyla geliştirmektedir. Üniversitenin tesis politikaları, stratejik plan hedefleri ve kalite güvence ilkeleri doğrultusunda yapılandırılmakta; altyapı yönetimi ilgili daire başkanlıklarının koordinasyonunda planlı bir biçimde yürütülmektedir.

Kurumsal Akreditasyon Raporu (2022)'nde doğrudan tesis ve altyapıya ilişkin gelişmeye açık alan tanımlanmamakla birlikte; uzaktan eğitim altyapısının güçlendirilmesi, erişilebilirlik uygulamalarının yaygınlaştırılması ve dijital sistemlerin sürdürülebilirliği gibi konular dolaylı olarak vurgulanmıştır. Akreditasyon Karar Mektubu, altyapının kullanıcı deneyimi, dijital erişim ve hizmet sunumu yönüyle izlenmesi gerektiğine işaret etmektedir.

Bu doğrultuda 2023 ve 2024 Kurumsal İç Değerlendirme Raporları, altyapı alanında gerçekleştirilen çok boyutlu gelişmeleri ortaya koymuştur. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü sınıf, laboratuvar, amfi ve uygulama atölyeleri başta olmak üzere pek çok fiziki mekânda bakım, onarım ve yenileme çalışmaları yapılmış; bazı birimlerde yeni bina ve donanım yatırımları gerçekleştirilmiştir. Fiziksel alanların işlevselliği, öğrenci memnuniyeti ve birim talepleri dikkate alınarak düzenli aralıklarla gözden geçirilmektedir.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, dijital altyapının güçlendirilmesine yönelik olarak kampüs genelinde Wi-Fi erişiminin yaygınlaştırılması, uzaktan eğitim platformlarının geliştirilmesi, çevrim içi ölçme değerlendirme sistemlerinin kurulması ve teknik destek mekanizmalarının geliştirilmesi gibi projeleri hayata geçirmiştir. Özellikle pandemi sonrası dönemde hibrit ve dijital öğrenme süreçlerinin sağlıklı yürütülmesini sağlayan yazılım, donanım ve kullanıcı desteği sistemleri yaygınlaştırılmıştır.

Öğrenme kaynakları açısından, merkezi kütüphane ile birim kütüphanelerinin fiziki ve dijital kapasitesi artırılmış; e-veritabanları, e-kitaplar, uzaktan erişim sistemleri ve kullanıcı eğitimleri aracılığıyla öğrenci ve akademisyenlerin araştırma süreçlerine destek sunulmuştur. Kullanıcı

memnuniyeti anketleri ve erişim istatistikleri düzenli olarak izlenmekte, bu veriler altyapı kararlarında referans alınmaktadır.

Gazi Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi, erişilebilirlik konusunda fiziki alanların uygunluğunu denetlemekte; bina girişleri, rampalar, asansörler, yönlendirme levhaları ve özel kullanım alanlarına yönelik düzenlemeleri izlemektedir. “Engelli Öğrenciler İçin Eğitim-Öğretim ve Ölçme-Değerlendirme Uygulamaları Yönergesi” ile bu süreçler kurumsal düzeyde güvence altına alınmıştır.

Çevrim içi saha ziyaretinde, tesis ve altyapı çalışmalarına ilişkin PUKÖ döngüsü kapsamında yürütülen faaliyetler şu şekilde özetlenmiştir:

Fiziki mekân kullanım analizlerinin yapılması ve yeni yatırımların planlanması (Planla),

Öğrenci ve personel geri bildirimlerine göre bina, laboratuvar ve dijital sistemlerde iyileştirmeler gerçekleştirilmesi (Uygula),

Kullanım verilerinin, memnuniyet sonuçlarının ve performans göstergelerinin düzenli olarak izlenmesi (Kontrol Et),

Altyapı planlarının kalite güvence sistemine entegre edilmesi ve kurumsal sürdürülebilirliğin sağlanması (İyileştir).

2025 Kalite İyileştirme Planı, dijital ve fiziksel altyapı yatırımlarının kullanıcı odaklı şekilde geliştirilmesini, erişilebilirliğin artırılmasını ve altyapı kullanımına ilişkin performans verilerinin kalite süreçlerine entegre edilmesini hedeflemektedir. Ayrıca, altyapıya ilişkin izleme sistemlerinin güçlendirilmesi ve öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimlerinin karar süreçlerine daha etkin yansıtılması amaçlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Dezavantajlı gruplar

Gazi Üniversitesi, yükseköğretimde kapsayıcılığı artırmak ve fırsat eşitliğini kurumsal düzeyde güvence altına almak amacıyla dezavantajlı öğrenci gruplarına yönelik çok boyutlu destek mekanizmalarını geliştirmiştir. Bu kapsamda, engelli bireyler, sosyoekonomik açıdan dezavantajlı öğrenciler, uluslararası öğrenciler, göçmen/mülteci öğrenciler ve cinsiyet eşitliği odaklı gruplara yönelik hizmetlerin bütüncül bir yaklaşımla yürütülmesi hedeflenmektedir.

Kurumsal Akreditasyon Raporu (2022)’nde bu alt ölçüte ilişkin doğrudan bir gelişmeye açık alan belirtilmemiştir; ancak öğrenci merkezlilik, sosyal sorumluluk ve kapsayıcılık ilkeleri doğrultusunda yürütülen faaliyetlerin sistematik izlenmesine ihtiyaç duyulduğu dolaylı olarak ifade edilmiştir. Akreditasyon Karar Mektubu bu başlıkta herhangi bir olgunluk düzeyi belirtmemekle birlikte, öğrenci memnuniyeti ve erişilebilirlik alanında daha güçlü izleme sistemlerinin kurulmasını önermiştir.

Bu bağlamda 2023 ve 2024 KİDR raporlarında, Engelli Öğrenci Birimi (Engelsiz Gazi Koordinatörlüğü) tarafından yürütülen faaliyetler kapsamlı şekilde ele alınmıştır. Üniversite, YÖK tarafından verilen Engelsiz Üniversite Bayrak ve Nişan Ödüllerine farklı kategorilerde layık görülmüş; kampüs genelinde görme, işitme, ortopedik ve süregen hastalığı olan bireylerin erişimine uygun düzenlemeler gerçekleştirilmiştir. Sınav süreçlerine yönelik bireysel uyarlamalar, özel ders materyalleri, danışmanlık ve yönlendirme hizmetleriyle akademik katılım desteklenmektedir.

Engelli Öğrenciler İçin Eğitim-Öğretim ve Ölçme-Değerlendirme Uygulamaları Yönergesi kapsamında, bireysel ihtiyaca dayalı akademik uyarlamalar ve sınav düzenlemeleri yapılmakta; ilgili personelin farkındalığını artırmaya yönelik eğitimler düzenlenmektedir. Bilgi İşlem Daire

Başkanlığı işbirliği ile erişilebilir dijital sistemler ve çevrim içi içeriklere yönelik iyileştirmeler uygulanmaktadır.

Sosyoekonomik açıdan dezavantajlı öğrenciler için yemek bursu, barınma desteği, öğrenim bursları, eğitim materyali yardımı gibi mekanizmalar yürütülmekte; Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Birimi (RİMER) aracılığıyla psiko-sosyal destek sunulmaktadır. 2024 yılında 480 öğrenci bireysel başvuruda bulunmuş, 493 görüşme gerçekleştirilmiştir. Öğrenci memnuniyet anketleri ve bireysel geri bildirimler hizmetlerin etkinliğini izlemek üzere kullanılmaktadır.

Uluslararası öğrenciler ve göçmen statüsündeki öğrencilerin yükseköğretim sistemine entegrasyonunu desteklemek amacıyla dil destek programları, akademik danışmanlık, rehberlik hizmetleri ve kültürel uyum seminerleri organize edilmiştir. Ayrıca, toplumsal cinsiyet eşitliği, ayrımcılıkla mücadele ve kapsayıcı dil kullanımı konularında öğrenci kulüpleri, farkındalık çalışmaları ve seminer dizileri düzenlenmiştir.

2025 Kalite İyileştirme Planı kapsamında, dezavantajlı öğrenci gruplarına yönelik desteklerin daha fazla yaygınlaştırılması, hizmetlerin kurumsal kalite sistemiyle ilişkilendirilmesi ve paydaş görüşlerine dayalı etki analizlerinin gerçekleştirilmesi hedeflenmiştir. Bu çerçevede öğrenci memnuniyet anketlerine ayrıştırılmış veri analizleri eklenerek, destek hizmetlerinin performansı düzenli biçimde izlenmeye başlanması hedeflenmiştir.

Gazi Üniversitesi, dezavantajlı öğrenci gruplarına yönelik çeşitli destek hizmetleri sunmakta ve bu hizmetlerin erişilebilirliğini artırmaya yönelik çalışmalar yürütmektedir. Öğrenci memnuniyet anketleri ve geri bildirim araçları ile desteklerin etkililiği düzenli olarak izlenmekte ve alınan verilere göre iyileştirmeler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR 2022)'de ve Akreditasyon Karar Mektubunda bu alt ölçüte ilişkin doğrudan bir gelişmeye açık yön tanımlanmamıştır. Gazi Üniversitesi, öğrencilerin akademik başarılarının yanı sıra sosyal, kültürel ve sportif alanlarda da çok yönlü bireyler olarak gelişimini kurumsal bir öncelik olarak değerlendirmektedir. Üniversite, öğrenci merkezli yaklaşım çerçevesinde sosyal bütünleşmeyi güçlendirmeyi, topluluk ruhunu desteklemeyi ve öğrencilerin aidiyet duygusunu artırmayı hedefleyen çeşitli etkinlikler ve yapılar oluşturmuştur. 2023 ve 2024 KİDR raporları doğrultusunda, üniversitede 100'ün üzerinde aktif öğrenci topluluğu faaliyet göstermektedir. Her akademik yılın başında topluluklardan etkinlik planları alınmakta, yıl sonunda ise faaliyet raporları değerlendirilerek takip sağlanmaktadır. Gazi Kültür Merkezi, öğrenci etkinliklerinin önemli bir sahnesi olarak tiyatro gösterileri, konserler, sergiler ve söyleşilere ev sahipliği yapmaktadır.

Üniversite, Kültür ve Turizm Bakanlığı, belediyeler ve sivil toplum kuruluşları ile yürüttüğü iş birlikleri sayesinde öğrencilere hem ulusal hem de uluslararası kültürel birikimle buluşma imkânı sunmaktadır. Bilimsel kongreler, yarışmalar ve gönüllülük temelli projeler de topluluk faaliyetlerinin bir parçası haline gelmiştir. Bu etkinliklere katılımı öğrencilerin bilimsel sunumlar gerçekleştirmesi, üniversite tarafından lojistik ve mali açıdan desteklenmiştir.

Sportif faaliyetler, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı koordinasyonunda yürütülmekte; üniversite içi turnuvalar, üniversiteler arası yarışmalar, bireysel ve takım sporları etkinlikleri ile öğrencilerin fiziksel ve ruhsal iyilik hallerinin desteklenmesi hedeflenmektedir. Spor Bilimleri Fakültesi ve ilgili öğrenci toplulukları ile iş birliği içinde farklı branşlarda turnuvalar düzenlenmekte; sporcu öğrenciler için özel destek programları uygulanmaktadır.

Engelli bireylerin bu tür faaliyetlere eşit katılımını teşvik etmek amacıyla bazı etkinliklerde engelsiz erişim uygulamaları başlatılmış, etkinlik mekânlarında erişilebilirlik altyapısı

güçlendirilmiştir. Ayrıca, kültürel ve sportif faaliyetlerin tanıtımı ve görünürlüğü dijital platformlar aracılığıyla artırılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Gazi Üniversitesi, akademik ve idari personelin atama, yükseltme ve görevlendirme süreçlerini liyakat, şeffaflık ve kurumsal kalite güvencesi ilkeleri doğrultusunda yürütmektedir. Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen asgari koşulları esas alan sistem, Gazi Üniversitesi'nin iç mevzuatları ile detaylandırılmış ve 2022 yılında yürürlüğe konulan “Gazi Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri” ile kurumsallaştırılmıştır.

Söz konusu kriterler; yalnızca akademik yayın performansını değil, aynı zamanda eğitim-öğretim etkinliklerine katkı, toplumsal katkı faaliyetleri, sanatsal çalışmalar, uluslararasılaşma çabaları, proje yürütücülüğü ve etik kurallara uyum gibi çok boyutlu alanları da kapsayacak şekilde yapılandırılmıştır. Eğitim-öğretim sürecine verilen katkıların görünür kılınması adına, öğretim portfolyoları ve öğrenci geri bildirimleri de değerlendirme sistemine entegre edilmiştir.

KAR 2022'de bu alt ölçüte doğrudan yönelik bir gelişmeye açık yön belirtilmemekle birlikte, akademik personelin öğretim faaliyetlerine yönelik katkılarının daha görünür hale getirilmesi ve teşvik mekanizmalarının güçlendirilmesi gerektiği dolaylı olarak ifade edilmiştir. Bu doğrultuda, Akreditasyon Karar Mektubu'nda yer verilen “eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik sisteminin uygulanması ve izlenmesi” vurgusuna paralel olarak atama ve yükseltme kriterlerinin eğitim niteliklerini içeren göstergelerle zenginleştirilmesi yönünde önemli adımlar atılmıştır.

2023 ve 2024 KİDR raporlarında, kriterlerin tüm birimlere duyurulduğu, öğretim üyeleri arasında farkındalık oluşturmak üzere tanıtım ve bilgilendirme toplantılarının düzenlendiği, başvuru süreçlerine destek olmak amacıyla danışma mekanizmalarının oluşturulmaya başlandığı belirtilmiştir. Üniversitenin web sayfasında bu kriterlere şeffaf biçimde yer verilmiş, değerlendirme sürecinin erişilebilirliği artırılmıştır.

2025 Kalite İyileştirme Planı'nda atama ve yükseltme süreçlerinin performans göstergeleriyle desteklenmesi, değerlendirme sonuçlarının analiz edilerek raporlanması, nitelik odaklı karar süreçlerinin güçlendirilmesi ve sürecin kalite güvence sistemine entegre edilmesi hedeflenmiştir.

Bu kapsamda, Gazi Üniversitesi'nin akademik insan kaynağını sürdürülebilir şekilde geliştirmeyi amaçlayan, bütüncül ve kalite odaklı bir yükseltme sistemi kurma yolunda önemli bir kurumsal olgunluk düzeyine ulaştığı değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Gazi Üniversitesi, öğretim elemanlarının pedagojik, teknolojik ve yöntemsel yeterliliklerini güçlendirmek amacıyla yapılandırılmış ve sürdürülebilir bir mesleki gelişim yaklaşımı benimsemiştir. Bu yaklaşım, eğitimin yalnızca bilgi aktarımı değil; öğrenci merkezli öğrenmenin desteklenmesi, etkileşimli ders işleyişinin yaygınlaştırılması ve öğretim süreçlerinin kalite güvencesi ilkeleriyle bütünleştirilmesini temel almaktadır.

2022 Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR)'da, öğrenci merkezli öğretim ortamlarının kurumsal düzeyde yeterince teşvik edilmediği ve eğiticinin eğitimi uygulamalarının çeşitlilikten yoksun

olduğu gelişmeye açık alanlar olarak tanımlanmıştır. Bu tespit doğrultusunda, 2023 ve 2024 yıllarında öğretim elemanlarına yönelik olarak Gazi Eğitim Fakültesi koordinasyonunda iki dönem halinde “Eğiticilerin Eğitimi Sertifika Programı” düzenlenmiştir. Bu programda özellikle etkileşimli ders işleme, aktif öğrenme teknikleri, uzaktan eğitim yetkinlikleri ve öğrenci merkezli öğrenme ve öğretme yöntemleri gibi başlıklarda içerikler sunulmuştur.

Söz konusu eğitim programı, sadece bilgi sunumuyla sınırlı kalmayıp, öğretim elemanlarının kendi derslerinde uygulayacakları yenilikçi teknikleri deneyimlemelerini teşvik edecek uygulamalarla desteklenmiş; bu süreç sonunda portfolyo hazırlama ve etki analizine dayalı raporlama yöntemleriyle gelişim izlenmiştir. Ayrıca bu program, Eğitim-Öğretim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme Yönergesi ile kurumsal performans sistemine entegre edilmiştir. Bu yönerge uyarınca; öğrenci merkezli, süreç ve performans odaklı öğretim yöntemlerini benimseyen öğretim elemanları teşvik edilmektedir.

2025 Kalite İyileştirme Planı kapsamında, öğretim yetkinliklerinin izlenebilir hale getirilmesi, hizmet içi eğitim sonuçlarının çıktı temelli analizlerle değerlendirilmesi ve öğretim süreçlerinde bu gelişimlerin somut yansımalarının görünür kılınması hedeflenmiştir.

Çevrimiçi saha ziyaretinde, öğretim yetkinliği geliştirme çalışmaları PUKÖ döngüsü çerçevesinde şu şekilde yapılandırıldığı anlaşılmıştır:

Planla: Öğrenci merkezli öğrenme odaklı içeriklerle Eğiticilerin Eğitimi Sertifika Programı tasarlanmış; bu doğrultuda aktif öğrenme, etkileşimli öğretim, ölçme-değerlendirme, dijital araç kullanımı gibi başlıklar belirlenmiştir.

Uygula: 2023-2024 dönemlerinde uygulanan programlar kapsamında, 150’den fazla öğretim elemanının eğitime katılımı sağlanmış; portfolyo, geri bildirim formu ve uygulama örnekleri aracılığıyla sürecin çıktıları toplanmıştır.

Kontrol Et: Eğitim sonunda yapılan etki değerlendirme anketleri, içerik memnuniyet analizleri ve portfolyo değerlendirmeleri ile kazanımlar izlenmiştir.

İyileştir: Geri bildirimler doğrultusunda 2025 yılı için içerik güncellemeleri planlanmış, gelişim ihtiyacına göre yeni modüller önerilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Gazi Üniversitesi, öğretim elemanlarının öğrenci merkezli, yenilikçi ve etkili eğitim faaliyetlerini desteklemek ve teşvik etmek amacıyla kurumsal düzeyde yapılandırılmış bir ödüllendirme ve teşvik sistemi geliştirmiştir. Bu sistem, öğretim süreçlerinin niteliğini artırmayı, eğitimde iyi uygulamaların yaygınlaştırılmasını ve akademik personelin motivasyonunu artırmayı amaçlamaktadır.

2022 Kurumsal Akreditasyon Raporu’nda, öğrenci merkezli öğretim ortamlarının kurumsal düzeyde yeterince desteklenmediği ve proje temelli uygulamaların yaygınlaştırılması gerektiği ifade edilmiştir. Bu tespit doğrultusunda, Gazi Üniversitesi Senatosu tarafından 2022 yılında kabul edilen Eğitim-Öğretim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme Yönergesi, 2023 ve 2024 yıllarında uygulanmış; süreç tüm akademik birimlere yazılı olarak duyurulmuştur.

Yönerge kapsamında, öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli, aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerini uygulamaları, proje temelli öğrenme modelleri geliştirmeleri, öğretim portfolyosu hazırlamaları ve APSİS sisteminden belirli bir performans puanı almaları gibi ölçütler puanlama sistemine entegre edilmiştir.

2023 yılında 21, 2024 yılında ise 19 öğretim elemanı bu teşvik sisteminden yararlanmıştır. Başvuru süreçleri şeffaf biçimde yürütülmüş; değerlendirme sonuçları Senato onayı ile kesinleştirilmiştir. Süreç boyunca öğretim elemanlarına yönelik bilgilendirme toplantıları düzenlenmiş; başvuru sistemine dair dijital altyapıların geliştirilmesi için Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından teknik destek sağlanmıştır.

Ayrıca, “Gazi Üniversitesinin Adını Duyuran Yayın, Patent, Endüstriyel Tasarım ve Proje Teşvik Ödülleri” 2024 yılında dijital başvuru yöntemiyle alınmış, 397 başvuru değerlendirilmiş ve ödüller 16 Aralık 2024’te düzenlenen törenle takdim edilmiştir. Üniversite genelinde yürütülen “Gazi Üniversitesi Kalite Ödülleri” kapsamında, eğitim alanında başarılı bulunan birimler ödüllendirilmiş; En Başarılı Doktora Tezi Ödülü ise gelenekselleştirilerek öğretim elemanlarının akademik nitelikli katkılarının görünürlüğü artırılmıştır.

Akreditasyon Karar Mektubu’nda vurgulanan “teşvik uygulamalarının izlenerek iyileştirilmesi” hedefi doğrultusunda belirli bir olgunluk düzeyine ulaşıldığı görülmektedir. Gazi Üniversitesi, öğretim elemanlarının eğitim faaliyetlerini teşvik etmek amacıyla bir ödül ve değerlendirme sistemi oluşturmuş ve uygulamaya koymuştur. Başvuru süreçleri şeffaf şekilde yürütülmekte, değerlendirme sonuçları kurumsal kararlarla neticelendirilmektedir. Geri bildirimlere dayalı izleme süreçleri yürütülmekte, uygulamalar gerektiğinde güncellenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Üniversitenin güçlü bir araştırma altyapısına sahip olduğunu görülmüştür. Kurumda Araştırma Geliştirme süreçlerinin yönetimi sorumlu Rektör yardımcısına bağlı olarak Araştırma Geliştirme Kurum Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Koordinatörlük Kurumun misyon, vizyon ve araştırma politikası, araştırma geliştirme stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi (PKUAM), Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi, Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü, Gazi Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) AŞ, Gazi TEKNOPARK AŞ'nin faaliyetlerini ve çıktılarını koordine etmektedir. Süreçlerin yönetiminde paydaş katılımını benimsemiştir. Kurumda izleme ve değerlendirmeler stratejik plan performans göstergelerine ulaşma ile yapılmaktadır. Birimler kendi stratejik planlarını Kurumun stratejik planı ile uyumlu şekilde izlenmektedir. Veriler KVYS ile sorumlu birimlerden gelen sonuçlar altı aylık dönemlerle dış paydaş katılımı ile izleme ve değerlendirme toplantılarında görüşülmektedir. İzleme döneminde gerçekleşme oranı %50'nin altında kalan performans göstergelerine yönelik birimlerden KİP ile uygulamaları talep edilmektedir. Ayrıca birimler ziyaret takvimi doğrultusunda ziyaret edilerek geri bildirimler alınmaktadır. Bu toplantılar tutanak altına alınarak Strateji Geliştirme Kuruluna iletilmektedir. İzleme ve değerlendirmeler sonucu Kalite İyileştirme Planları hazırlanmakta ve önlem alınmaktadır. Araştırma süreçlerinin nasıl işlediğine ve hedeflenen sonuçlara ulaşıp ulaşılmadığına dair kontrol izleme mekanizması kurulduğu ve AVESIS yazılımıyla izleme değerlendirme süreçlerinin takip edildiği görülmüştür. Bu bağlamda Akreditasyon Karar Mektubunda bildirilen Araştırma süreçlerinin yönetimi alt ölçütünde süreçlerin izlendiği ve iyileştirildiğine dair kanıtların yeterli olmadığı ve olgunluk düzeyinin uygulama düzeyinde olduğu kanaatine varılmıştır.” ve “Araştırma süreçlerinin yönetiminin güncellenen stratejik plan çerçevesinde tanımlanmış izleme mekanizmaları ile izlenmesi ve iyileştirilmesi” şeklindeki hususların olgunluk düzeyinde ilerleme olduğu değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

KAR raporunda Kurumun iç ve dış kaynaklarına yönelik değerlendirmeler güçlü yön olarak öne çıkmıştır. Üniversitenin, araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik fiziki ve teknik altyapı ile mali kaynakların oluşturulması ve bu kaynakların etkin kullanımı konusunda bir politika benimsediği görülmektedir. Ayrıca, araştırma ve geliştirme strateji ve hedefleri doğrultusunda gerekli kaynakların nasıl planlandığı da açık biçimde ortaya konulmuştur. Üniversite, yürüttüğü araştırmalarda iç ve dış paydaşlarla işbirliğini çeşitli mekanizmalar aracılığıyla sağlayarak araştırma süreçlerini çok aktörlü bir yapıya dayandırmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

2023-2024 KİDR'ları incelendiğinde, doktora programları ile doktora sonrası araştırma imkânlarının altyapı açısından güçlü olduğu görülmektedir. Doktora Sonrası Araştırma Programları (DOSAP) kapsamında gerçekleştirilen toplantı tutanaklarında, projeler ve yayınlar arasında çeşitli karşılaştırmalar yapılmıştır. Ayrıca, doktora tez ödülleri aracılığıyla sistemin teşvik edici bir yapıya sahip olduğu anlaşılmaktadır. Ancak, doktora programları ve Doktora sonrası

imkanlara ilişkin süreçlerin izlendiğine ve değerlendirildiğine dair bir mekanizmanın bulunmadığı dikkat çekmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

2024 yılı raporda, Üniversite tarafından, öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ile araştırma hedeflerinin örtüşmesi konusunun sistematik biçimde izlendiği ve raporlandığı belirtilmektedir. Ayrıca, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini geliştirmeye yönelik olarak akademik birimler, uygulama ve araştırma merkezleri ile teknoloji transfer ofisi aracılığıyla çalıştaylar, kurslar, uygulamalı eğitimler ve konferanslar düzenlendiği ifade edilmektedir. Ancak, bu faaliyetlere ilişkin izleme sonuçlarını ve etki değerlendirmeleri yapılmamıştır. Araştırma geliştirme koordinatörlüğü tarafından hazırlanan 2024 KİP raporunda da bu husus uygulama düzeyinde kaldığı belirtilmiştir. Araştırma yetkinliğinin gelişimiyle ilgili kontrol, izleme ve değerlendirme sürecinin işler hale getirilmesi gerekir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Kurumun, ulusal ve uluslararası düzeyde yürütülen iş birlikleri ile ortak projelere önem verdiği görülmektedir. Bu süreci etkin bir şekilde yönetmek amacıyla çeşitli aksiyonlar alınmıştır. Ancak söz konusu katkılar, belirli bir izleme ve değerlendirme formatı çerçevesinde yapılandırılmamıştır. İzleme ve değerlendirme mekanizmaları henüz tam anlamıyla sistematik bir yapıya kavuşmamıştır. Bu nedenle süreçlerin daha yapılandırılmış ve izlenebilir bir biçimde yürütülmesine ihtiyaç duyulmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ile ortak araştırma birimleri kapsamında üniversitemizin yıllara göre gerçekleştirdiği faaliyetlerin verilerine ihtiyaç duyulmaktadır. Bu kapsamda, belirlenen hedeflerin neler olduğu, bu hedeflere ulaşıp ulaşılmadığına dair değerlendirme raporları ve süreç izleme kanıtları oluşturulmalıdır.

Ayrıca, kurumlar arası iş birliklerini, disiplinler arası girişimleri ve sinerji yaratabilecek ortak faaliyetleri teşvik edecek mekanizmaların oluşturulması ve teşvik edilmesi önem arz etmektedir. Kurumun; ortak araştırma veya lisansüstü programlar geliştirmesi, ulusal ve uluslararası araştırma ağlarına katılım sağlaması, ortak araştırma birimleri kurması ve çoklu araştırma faaliyetlerine öncülük etmesi beklenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Araştırma üniversitesi vizyonunu güçlendirmeyi stratejik bir hedef olarak benimsediği anlaşılmaktadır. Bu doğrultuda; nitelikli ve işbirliklerine dayalı araştırma-geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesi, öğrencilere araştırma yetkinliği kazandırılmasına yönelik proje temelli uygulamaların yaygınlaştırılması ve araştırmacı öğrenci sayısının artırılması amaçlandığı görülmektedir. Söz

konusu hedefler kapsamında, iç ve dış kaynaklarla etkileşim içinde teşvik edici ve ödüllendirici örnek gösterilebilir özellikte mekanizmalar da işletilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerine ilişkin etkililik ve performans düzeyi, somut kanıtlarla ortaya konulmaktadır. Üniversitenin sahip olduğu güçlü araştırma altyapısı, bu süreçte önemli bir avantaj sağlamaktadır. Araştırma faaliyetlerine yönelik gerçekleştirilen değerlendirmeler, belgelenmiş kanıtlarla desteklenmiştir. Bu bağlamda, araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreci, PUKÖ (Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al) döngüsü çerçevesinde yapılandırılmıştır. Araştırma performansının izlenmesine yönelik toplantılar; Araştırma ve Geliştirmeden sorumlu Rektör Yardımcısı, Araştırma Geliştirme Kurum Koordinatörlüğü ile Enstitü müdürleri ve yardımcılarının katılımıyla gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Kurumun toplumsal katkı politikası bulunmaktadır. Bu bağlamda Toplumsal Katkı Komisyonu oluşturulmuştur. Komisyon bir rektör yardımcısına bağlı olarak çalışmaktadır. Organizasyonel yapılanması Sosyal İşler ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü, etkinlik düzenleme birimi, sağlık, kültür spor daire başkanlığı, öğrenci danışma ve burslar birimi, engelli öğrenci birimi, birim toplumsal katkı ekiplerinden oluşmaktadır. Komisyon senato tarafından kabul edilen yönerge doğrultusunda çalışmalarını sürdürmektedir. Komisyonun sekreteryasını Sosyal İşler ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü sürdürmektedir. Bu koordinatörlük Yönerge kapsamında faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Komisyon ve Koordinatörlük çalışmaları kapsamında görev tanımları ve bazı iş akış şemaları oluşturulmuştur. Komisyon ve koordinatörlüğün faaliyet alanları ve sorumlulukları bağlamında iş akışlarının artırılması ihtiyacı devam etmektedir. Koordinatörlük yıllık faaliyet raporları ile toplumsal katkı faaliyetlerinin izleme ve değerlendirmesini yapmaktadır. Koordinatörlüğün 2021, 2022, 2023 ve 2024 yılı faaliyet raporları web sayfasında kamuoyuyla paylaşılmış olup, sistematik bir izleme ve değerlendirme yapıldığı görülmüştür. Raporlar ve kalite iyileştirme planları incelendiğinde önlem almak üzere yapılan planlamalar yapıldığı bu raporlarda ve koordinatörlüğün web sayfasından bazı iyileşmeler sağlandığı belirtilmiştir. Times Higher Education (THE) Derecelendirme Kuruluşu tarafından “Sürdürülebilirlik” kategorisinde 2023 ve 2024 Sonuçları karşılaştırıldığında da, Kurumun 4 hedefte ve genel sıralamalarda puanını artırdığı sunulan kanıtlardan anlaşılmaktadır. Bu açıdan KAR’da ve Akreditasyon karar mektubunda belirtilen “Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı henüz olgunlaşma aşamasındadır. Toplumsal katkı politikası ile süreç yönetimi tanımı ve görev tanımları bütünüyle belirlenmemiştir. Bu bağlamda izleme çalışmaları henüz kurumsal nitelik kazanmamıştır. Kurumda tanımlı yönergeler doğrultusunda gerek merkezler gerekse koordinatörlükler eliyle yürütülen toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi, kaynak kullanımı ve performans izlemesi konularının sistematik bir yaklaşımla sürdürülmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi gerekmektedir” şeklinde gelişmeye açık yön olarak belirtilen hususlarda önemli ilerlemeler olduğu ve süreçlerin işletildiği değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kaynaklar

Kurum toplumsal katkı politikası ve stratejik planı bağlamında toplumsal katkı faaliyetlerini yönetmelikler, yönergeler ve iş akışları ile gerçekleştirmektedir. Kurumun 2023 ve 2023 KİDR’ları incelendiğinde, birçok akademik birimin, idari birimin, merkezlerin çok sayıda kapsamlı toplumsal katkı faaliyetleri gerçekleştirdiği belirlenmiştir. Bu faaliyetleri gerçekleştirmek üzere harcama birimlerine 2023 Yılı Merkezi Yönetim Bütçesi ile tahsis edilen ödeneklerin %10’nun toplumsal katkı amacıyla kullanılmasına karar verilmiş ve bu husus 2023 ve 2024 Yılı Harcama İşlemleri Genelgesinde yer almıştır. Kurumun Toplumsal Katkı El Kitabı incelendiğinde, bu bağlamda 20 adet öncelikli alan belirlenmiştir. Yapılan faaliyetler açısından karşılaştırma yapıldığında da, kaynakların öncelikli alanlarda kullanıldığı değerlendirilmiştir. Harcama birimlerine tahsis edilen ödenekler haftalık bütçe gerçekleşme raporları ile birlikte 6 aylık Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu, faaliyet raporları ile izlenmiş ve kurumun internet sayfasında yayınlanarak kamuoyu ile paylaşılmıştır. Paydaş görüşleri doğrultusunda 2023 yılında BAP Komisyonunca kabul edilecek bütün projelerde, 20 Toplumsal Katkı Öncelikli Alanlarından en fazla üç adet başlık seçilmek suretiyle, her bir başlık için 2.000,00 TL ek bütçe desteği sağlanmasına oy birliği ile karar verilmiştir. 2024 yılında 19 adet toplumsal katkı içeren proje kabul edilerek ek bütçe verildiği KİDR 2024 kanıtlarında görülmüştür. Kurumun diğer toplumsal

katkı faaliyetleri (öğrenci kulüpleri, birimlerde yürütülen faaliyetler vb.) açısından bütçenin yönetimi konusunda kanıt sunulmamıştır. KAR 2022’de gelişmeye açık alan olarak “Toplumsal katkı çalışmalarına ayrılan kaynaklar bulunmakla beraber henüz kurumsallaşma aşamasındadır.” şeklinde ifade edilen Kurumun gelişmeye açık yönü güçlü yöne evrilmiştir. Bununla birlikte yine KAR 2022’de ifade edilen ‘Birimler arası denge bağlamında yönetimi kurulma aşamasındadır.’ şeklinde ifade edilen bu hususta Kurum ilerleme kaydetmek ile birlikte halen kurum genelinde kaynakların dengeli dağılımının yapıldığına dair kanıtlar yetersizdir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurum toplumsal katkı performansını toplumsal katkı komisyonuna bağlı sosyal işler ve toplumsal katkı koordinatörlüğünün raporu, birim faaliyet raporları vb ile izleme ve değerlendirmesini yapmakta, paydaş görüşleri doğrultusunda periyodik olarak KİP hazırlanmakta ve iyileştirmeler birimlerden alınan geri bildirimler ile hazırlanan KİP gerçekleştirme raporuna yansıtılmaktadır. Yapılan iyileştirmeler hakkında geri bildirim toplantıları yapılmaktadır. Ayrıca toplumsal katkı faaliyetlerinin KVYS sistemi üzerinden izlenmesi, toplumsal katkı e-bülteni ve dijital katalogla raporlanması sağlanmaktadır. Bu açıdan Kurumun KAR’da belirtilen ‘Toplumsal katkı performansı izleme süreç ve mekanizmalarının değerlendirilmesi henüz sürdürülebilirlik niteliği almamıştır.’ şeklindeki gelişmeye açık yönünde olumlu ilerleme sağladığı değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kurum 2022 KAR'a göre gelişmeye açık yönlerini iyileştirmede önemli adımlar atmış ve güçlü yanlarını geliştirerek sürdürmüştür. Bununla birlikte Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı süreçlerine yönelik olarak aşağıda belirttiğimiz iyileştirmelerin yapılması önerilmektedir.

2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

Kurumun KAR'ında belirtilen güçlü yönler devam etmektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurumda tüm süreçlerin kurum genelinde PUKÖ döngüsünü kapatacak şekilde sistematik şekilde işletildiğine dair tanımlı süreç yönetimi mekanizmalarının oluşturulması,
- KİP gerçekleşme raporlarının niceliksel değerlendirmesinin yanı sıra planlanan hangi iyileştirme faaliyetlerinin gerçekleştirildiği ya da gerçekleştirilemediğine, gerçekleşmeyen faaliyetlerin nedenlerine yönelik durum tespiti yapılarak niteliksel açıdan da detaylandırılmış raporun kamuoyuyla paylaşılması,
- 2023 yılında başlanılan TS ISO/IEC 27001 sertifikasyonu çalışmalarının tamamlanması,
- Kurumun finansal değerlendirmesine göre gelir gider dengesini sağlamak üzere gelirlerini artırmaya yönelik çalışmalarını hızlandırması,,
- Tedarikçi anketlerinin Kurum genelindeki harcama birimlerinde yaygınlaştırılması,
- Kurum genelinde ve birimlerde Danışma Kurullarının toplanmasını güvence altına almak üzere Danışma Kurulu Toplantı takviminin oluşturulması ve kurum web sayfasında paylaşılması,
- PUKÖ döngüsünde mezunların karar alma süreçlerine katkı sağlayacak mekanizmaların sistematik şekilde işletilmesi.

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

Kurumun KAR'ında belirtilen güçlü yönler devam etmektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki uyumluluğun tüm programlarda düzenli olarak izlenmesi ve bu izleme sonuçlarına dayalı iyileştirme uygulamalarının sürdürülmesi,
- Tanıma ve kredilendirme süreçlerinin tüm akademik birimlerde eşgüdümlü yürütülmesi ve bu süreçlerin izlendiği ile güncellemelerin ilan edildiği sistematik yapının sürdürülmesi,
- Öğrenci geri bildirimlerinin karar alma süreçlerine doğrudan yansıtılması ve bu yansımaların sistematik biçimde belgelenmesi,
- Eğitimcilerin eğitimi faaliyetlerinin kurumsal düzeyde yaygınlaştırılması, etkililiğinin izlenmesi ve kalite güvencesi döngüsüne entegre edilmesi,
- Teşvik ve ödüllendirme sisteminin öğretim kalitesine katkısının izlenmesi ve bu katkıya ilişkin iyileştirme adımlarının sürdürülebilir biçimde yapılandırılması,
- Kurumsal düzeyde mezun takip sisteminin teknik altyapısının güçlendirildiği görülmektedir. Bununla birlikte, bu sistem üzerinden toplanan verilerin analiz edilerek raporlanması, mezun geribildirimlerinin eğitim-öğretim süreçlerine yansıtılması ve tüm bu süreçlerin kalite güvence

sistemine entegre edilmesi,

- Öğrenci iş yükü verilerinin program genelinde düzenli biçimde toplanması, analiz edilmesi ve ders planlarına dayalı iyileştirme süreçlerinin sürdürülmesi,
- Program izleme ve güncelleme süreçlerinin tüm akademik programlarda aynı derinlikte uygulanması ve alınan geri bildirimlerin eğitim kalitesine etkisinin izlenmesi.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

Kurumun KAR'ında belirtilen güçlü yönler devam etmektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini geliştirmeye yönelik faaliyetlerde izleme ve değerlendirme mekanizmaları güçlendirilerek elde edilen geri bildirimler yapısal iyileştirmelere dönüştürülmesi,
- Doktora programları ve doktora sonrası imkanlara ilişkin süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesine dair sistematik bir mekanizmanın kurulması,
- Ulusal ve uluslararası işbirlikleri ve ortak projeler kapsamındaki süreçlerin tüm aşamaları izlenebilir ve yapılandırılmış bir sistem içinde yürütülmesi.

5. Toplumsal Katkı

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurumun BAP tarafından tezler ile desteklenen toplumsal katkı faaliyetleri dışındaki toplumsal katkı faaliyetleri (öğrenci kulüpleri, birimlerde yürütülen faaliyetler vb.) açısından bütçe yönetiminin PUKÖ döngüsü kapatılacak şekilde sağlanmasıdır.