



GAZİ ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOMİSYONU



KALİTE İYİLEŞTİRME PLANI

Liderlik, Yönetişim ve Kalite



GÜ Kalite Komisyonu
2025



LİDERLİK YÖNETİŞİM VE KALİTE							
	Dayanak	YÖKAK Alt Ölçüt	Faaliyet	Sorumlu Birim	İş Birliği Yapılacak Birimler ¹	Dönemi	Durum
2	SP Hedef 5.4: Kalite güvencesi sistemi süreçlerinin sürekli izlenmesi, ölçülmesi ve iyileştirilmesi sağlanarak iç ve dış paydaşların katılımı %20 artırılabacaktır. “Öğrencilerin birim kalite kurullarında yer alması henüz yenidir.” (KAR 2022).	A.1.2. A.1.4. A.4.2.	LYK 2025/2: Öğrenci Kalite Komisyonu, Öğrenci Toplulukları Başkanları ve Kalite Topluluğu üyeleri katılımlı bir kalite farkındalık toplantısı düzenlenmesi (LYK-S 2024/6, LYK 2022/6).	Kalite Komisyonu	Kalite Topluluğu Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Toplumsal Katkı Komisyonu Sosyal İşler ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Öğrenci Kalite Komisyonu	Nisan-Aralık 2025	Sistemantik
4	SP Hedef 5.4: Kalite güvencesi sistemi süreçlerinin sürekli izlenmesi, ölçülmesi ve iyileştirilmesi sağlanarak iç ve dış paydaşların katılımı %20 artırılabacaktır. PGA 2023: Akademik personelin %40,3’ü “Kurumsal aidiyet duygusunu artırmaya yönelik faaliyetlerin nicelik ve niteliğinin artırılması” gerektiğini düşünmektedir.	A.1.2. A.1.4.	LYK 2025/4: Üniversitemiz kalite süreçlerine yönelik bilgilendirici broşür, poster, billboard, kısa tanıtıcı video vb. görsel materyallerin Üniversitemiz internet sayfalarında yayımlanması (LYK-S 2024/8, LYK 2021/2).	Kalite Komisyonu	Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü Bilgi İşlem Daire Başkanlığı İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı Kalite Koordinatörlüğü Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi	Yıl boyu	Sistemantik

¹ Sorumlu Birim ve İş Birliği Yapılacak Birimler faaliyetlerin yürütülmesinde eşit düzeyde sorumludur.



LİDERLİK YÖNETİŞİM VE KALİTE							
	Dayanak	YÖKAK Alt Ölçüt	Faaliyet	Sorumlu Birim	İş Birliği Yapılacak Birimler ¹	Dönemi	Durum
6	SP Hedef 5.4: Kalite güvencesi sistemi süreçlerinin sürekli izlenmesi, ölçülmesi ve iyileştirilmesi sağlanarak iç ve dış paydaşların katılımı %20 artırılabacaktır. ÖMA 2024: “Kendimi Üniversitemde değerli hissediyorum.” ifadesine olumlu cevap verenlerin oranı %51.1 olmuştur. APMA 2024: “Kendimi Üniversitemde değerli hissediyorum.” ifadesine olumlu cevap verenlerin oranı %56.35 olmuştur. Akademikle ilgili değil ÖMA-2024: ÖMA-2024’de öğrencilerin %52.6’sı üniversitenin iyi yönetildiğini ifade etmiştir. ÖMA-2024: Öğrencilerin %29.3’ü üniversite yönetimi ile öğrenciler arasında işbirliği olduğunu düşünmektedir.	A.1.2. A.1.4. A.4.2.	LYK 2025/6: Üniversite Üst Yönetiminin, Öğrenci Toplulukları ile belirli aralıklarla toplanarak toplantı faaliyetlerinin raporlanması. (LYK-S 2024/10, LYK 2021/6).	Sosyal İşler ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü	Öğrenci Toplulukları Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Toplumsal Katkı Komisyonu	Yılda iki kez	Sistematik
7	SP Hedef 5.4: Kalite güvencesi sistemi süreçlerinin sürekli izlenmesi, ölçülmesi ve iyileştirilmesi sağlanarak iç ve	A.1.2. A.1.4.	LYK 2025/7:Kurumsal Geri Bildirim Raporu/GU Kurumsal İzleme Raporu /GÜ Ara Değerlendirme	Kalite Komisyonu	Akademik ve İdari Birim Kalite Ekipleri	Nisan 2025 - Aralık 2025	Sürdürme



LİDERLİK YÖNETİŞİM VE KALİTE							
	Dayanak	YÖKAK Alt Ölçüt	Faaliyet	Sorumlu Birim	İş Birliği Yapılacak Birimler ¹	Dönemi	Durum
	dış paydaşların katılımı %20 artırılabacaktır. APMA 2024: Akademik personelin %47.17'si “Akademik personel, karar alma süreçlerine dahil edilmektedir” önermesine olumlu cevap vermiştir.	A.4.1.	Raporu/KİDR/Memnuniyet Anketi/Mezun Anketi/İşveren Anketi Raporları sonuçlarının iç paydaşlarla değerlendirilmesi (LYK 2024/11, LYK 2021/11).		İlgili Kurul/Komisyonlar Kalite Koordinatörlüğü		
8	SP Hedef 5.4: Kalite güvencesi sistemi süreçlerinin sürekli izlenmesi, ölçülmesi ve iyileştirilmesi sağlanarak iç ve dış paydaşların katılımı %20 artırılabacaktır. İPMA 2024: Ankete katılan İdari Personelin %46.17'si “Kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir” önermesine olumlu cevap vermiştir. APMA 2024: Kalite iyileştirme çalışmalarının etkin biçimde yürütüldüğüne katılanların oranı %68.15'dir. ÖMA 2024: Kalite iyileştirme çalışmalarının etkin biçimde yürütüldüğüne katılanların oranı % 37.3 olmuştur.	A.1.2. A.1.4. A.4.1.	LYK 2025/8: Kurumsal Geri Bildirim Raporu/GU Kurumsal İzleme Raporu /GÜ Ara Değerlendirme Raporu/KİDR/Memnuniyet Anketi/Mezun Anketi/İşveren Anketi Raporları sonuçlarına yönelik iyileştirme planlarının hazırlanması (LYK 2024/12, LYK 2021/11).	Kalite Komisyonu	Akademik ve İdari Birim Kalite Ekipleri İlgili Kurul/Komisyonlar Kalite Koordinatörlüğü	Aralık 2025	Sürdürme



LİDERLİK YÖNETİŞİM VE KALİTE							
	Dayanak	YÖKAK Alt Ölçüt	Faaliyet	Sorumlu Birim	İş Birliği Yapılacak Birimler ¹	Dönemi	Durum
	“Öğrenci geri bildirimleri karar alma süreçlerinde henüz etkin kullanılmamaktadır.” (KAR 2022).						
9	SP Hedef 5.4: Kalite güvencesi sistemi süreçlerinin sürekli izlenmesi, ölçülmesi ve iyileştirilmesi sağlanarak iç ve dış paydaşların katılımı %20 artırılabacaktır. APMA 2024: Katılımcıların %65.46’sı iyileştirme çalışmalarında yeterli bilgilendirmenin yapıldığı görüşünü paylaşmaktadır. ÖMA 2024: Katılımcıların %36.7’si iyileştirme çalışmalarında yeterli bilgilendirmenin yapıldığı görüşünü paylaşmaktadır.	A.1.2. A.1.4. A.4.1.	LYK 2025/9: Kurumsal Geri Bildirim Raporu/GU Kurumsal İzleme Raporu /GÜ Ara Değerlendirme Raporu/KİDR/Memnuniyet Anketi/Mezun Anketi/İşveren Anketi Raporları sonuçlarına yönelik iyileştirme çıktılarının paydaşlarla paylaşılması (LYK 2024/13, LYK 2021/11).	Kalite Komisyonu	Akademik ve İdari Birim Kalite Ekipleri İlgili Kurul/Komisyonlar Kalite Koordinatörlüğü	Haziran 2025- Aralık 2025	Sürdürme



LİDERLİK YÖNETİŞİM VE KALİTE							
	Dayanak	YÖKAK Alt Ölçüt	Faaliyet	Sorumlu Birim	İş Birliği Yapılacak Birimler ¹	Dönemi	Durum
10	SP Hedef 5.4: Kalite güvencesi sistemi süreçlerinin sürekli izlenmesi, ölçülmesi ve iyileştirilmesi sağlanarak iç ve dış paydaşların katılımı %20 artırılabacaktır. Kurumun iç kalite güvence sistemini geliştirmek üzere hazırladığı “Kalite İyileştirme Planı” çerçevesinde paydaş görüşleri dahilindeki iyileştirmeleri gerçekleştirmesi YÖKAK Tutarlılık raporu 2023). Paydaş görüşleri doğrultusunda yapılan izleme ve iyileştirme çalışmalarında sürekliliğin tanınmış süreçler ve formel düzeyde gerçekleşmesi henüz olgunlaşma aşamasındadır (KAR-2022). APMA 2024: Katılımcıların %65.46’sı iyileştirme çalışmalarında yeterli bilgilendirmenin yapıldığı görüşünü paylaşmaktadır. ÖMA 2024: Katılımcıların %36.7’si iyileştirme çalışmalarında yeterli	A.1.2. A.1.3. A.1.4.	LYK 2025/10: Kalite Komisyonunun, Kalite Koordinatörlüğünün ve Öğrenci Kalite Komisyonunun faaliyetleri hakkında birim yöneticileri ve birim kalite ekiplerini bilgilendirmek üzere çevrim içi/yüz yüze toplantı yapılması (LYK-S 2024/14: LYK 2021/12).	Kalite Komisyonu	Akademik ve İdari Birim Kalite Ekipleri Kalite Koordinatörlüğü	Nisan-Mayıs 2025 Eylül-Aralık 2025	Sürdürme



LİDERLİK YÖNETİŞİM VE KALİTE							
	Dayanak	YÖKAK Alt Ölçüt	Faaliyet	Sorumlu Birim	İş Birliği Yapılacak Birimler ¹	Dönemi	Durum
	bilgilendirmenin yapıldığı görüşünü paylaşmaktadır.						
11	SP Hedef 5.4: Kalite güvencesi sistemi süreçlerinin sürekli izlenmesi, ölçülmesi ve iyileştirilmesi sağlanarak iç ve dış paydaşların katılımı %20 artırılabacaktır. Kalite güvence sisteminde yer alan ölçme, izleme ve değerlendirme çalışmalarından elde edilen geribildirimlerin sürecin iyileştirilmesi için kullanılması ve tüm çevrimlerin kapatılması (GUİR_2020).	A.1.2. A.1.4.	LYK 2025/11: Birim İç Değerlendirme Raporlarına ilişkin değerlendirme raporu hazırlanması ve yayımlanması. (LYK 2024/16).	Kalite Komisyonu	Birim Kalite Ekipleri Kalite Koordinatörlüğü	Temmuz 2025- Ocak 2026	Sürdürme
15	SP Hedef 5.5: Üniversitemiz bünyesinde kurumsallaşmaya yönelik iç kontrol, risk ve stratejik planlamaya ilişkin uygulamalar yaygınlaştırılacaktır.	A.1.1. A.1.4. A.2.3. A.3.4.	LYK 2025/15: Birimlerin risk analizi çalışmalarını izlemesi ve raporlaması (LYK-S 2024/25, LYK 2021/39).	Risk İzleme ve Yönlendirme Komisyonu Tüm Birimler	Tüm Birimler Risk İzleme ve Yönlendirme Komisyonu	Kasım-Aralık 2025 Yıl Boyu	Sürdürme



LİDERLİK YÖNETİŞİM VE KALİTE							
	Dayanak	YÖKAK Alt Ölçüt	Faaliyet	Sorumlu Birim	İş Birliği Yapılacak Birimler ¹	Dönemi	Durum
	Kurumsal düzeyde ve stratejik amaç ve hedeflere yönelik risk çalışmaları ile risk iyileştirme stratejilerini içeren eylem planlarının henüz hazırlanmadığı; iç kontrol standartlarının bir gereği olarak risklerin belirlenmesi ve değerlendirilmesi sürecine Kurum tarafından öncelik verilmesi gerekliliği (GUİR_2020)						
17	SP Hedef 5.4: Kalite güvencesi sistemi süreçlerinin sürekli izlenmesi, ölçülmesi ve iyileştirilmesi sağlanarak iç ve dış paydaşların katılımı %20 artırılabacaktır. Liderlik özelliklerinin kurumsal dönüşüm yönetimi çerçevesinde yönetimi henüz gelişme aşamasındadır. (KAR_2022) APMA 2024: İdari hizmetleri yeterli bulanların oranı %51.16'dır.	A.1.2. A.3.2.	LYK 2025/17: Üniversitemize yeni başlayan akademik personele uyum programı kapsamında kalite eğitimleri verilmesi (LYK 2024/40).	Personel Daire Başkanlığı	Kalite Koordinatörlüğü Kalite Komisyonu	Yıl boyu	Sürdürme
19	SP Hedef 5.4: Kalite güvencesi sistemi süreçlerinin sürekli izlenmesi, ölçülmesi ve	A.1.4. A.4.1.	LYK 2025/19: Akademik birimlere dilek kutuları konularak veya çevrim içi	Birim Kalite Ekipleri	Akademik Birimler	Yıl boyu	Sürdürme



LİDERLİK YÖNETİŞİM VE KALİTE							
	Dayanak	YÖKAK Alt Ölçüt	Faaliyet	Sorumlu Birim	İş Birliği Yapılacak Birimler ¹	Dönemi	Durum
	iyileştirilmesi sağlanarak iç ve dış paydaşların katılımı %20 artırılabacaktır. APMA 2024: Akademik personelin %47.2'si "Akademik personel, karar alma süreçlerine dahil edilmektedir" önermesine olumlu cevap vermiştir. SP İzleme_2025 (PG 5.1.1. Öğrenci, akademik personel ve idari personelin ortalama memnuniyet düzeyi)	A.4.2.	olarak (RİMER) paydaş görüşlerinin izlenmesi ve periyodik olarak Kalite Komisyonuna raporlanması, bulguların yönetim süreçlerine aktarılması (LYK-S 2024/48, LYK 2021/29-b).		Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Kalite Komisyonu		
21	SP Hedef 5.5: Üniversitemiz bünyesinde kurumsallaşmaya yönelik iç kontrol, risk ve stratejik planlamaya ilişkin uygulamalar yaygınlaştırılacaktır. Kurumsal düzeyde ve stratejik amaç ve hedeflere yönelik risk çalışmaları ile risk iyileştirme stratejilerini içeren eylem planlarının henüz hazırlanmadığı; iç kontrol standartlarının bir gereği olarak risklerin belirlenmesi ve değerlendirilmesi sürecine Kurum tarafından öncelik	A.1.1. A.1.2. A.1.4. A.3.2. A.3.4.	LYK 2025/21: Risk İzleme ve Yönlendirme Komisyonu tarafından birimlerdeki personele yönelik bilgilendirme toplantılarının yapılması (LYK-S 2024/53, LYK 2021/39-a).	Risk İzleme ve Yönlendirme Komisyonu	Tüm Birimler	Yıl boyu	Sürdürme

LİDERLİK YÖNETİŞİM VE KALİTE							
	Dayanak	YÖKAK Alt Ölçüt	Faaliyet	Sorumlu Birim	İş Birliği Yapılacak Birimler ¹	Dönemi	Durum
	verilmesi gerekliliği (GUİR_2020).						
23	SP Hedef 5.5: Üniversitemiz bünyesinde kurumsallaşmaya yönelik iç kontrol, risk ve stratejik planlamaya ilişkin uygulamalar yaygınlaştırılacaktır. Performans göstergelerini izleme ve sonuçlarının değerlendirilmesi kapsamında beklenen iyileştirme çabalarının gelişme noktasında olması. Kurumda anahtar performans göstergelerinin değerlendirilme çalışmaları henüz olgunlaşma aşamasında bulunması. (KAR 2022)	A.1.4. A.2.2. A.2.3.	LYK 2025/23: SP değerlendirme çalışmaları akabinde performansı düşük olan göstergelere yönelik iyileştirme faaliyetlerinin planlanarak KİP kapsamına alınarak izlenmesi ve SP değerlendirme çalışmaları akabinde performansı düşük olan göstergelere yönelik sorumlu/ilgili birime resmi yazıyla bildirim yapılarak iyileştirmeye yönelik faaliyetlerini planlamaları talep edilmesi (LYK 2024/58). Çıkabilir. Sistematikleşen KİP	Strateji Geliştirme Kurulu	Tüm birimler	Mart 2025	Sürdürme
26	SP Amaç 5: Ulusal ve uluslararası normlar çerçevesinde kurumsal dönüşümü güçlendirmek. SP Hedef 1.2: Üniversitemizin Uluslararasılaşma Politikası doğrultusunda yurt dışındaki üniversite, enstitü, araştırma	A.2.1. A.5.3.	LYK 2025/26: GÜ Uluslararasılaşma Politikası doğrultusunda Kurumun uluslararasılaşma stratejilerinin izlenmesi için yol haritası kapsamında çalışmaların yürütülmesi (LYK 2024/72, LYK 2022/25).	Uluslararası İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü	Kalite Komisyonu Araştırma-Geliştirme Kurum Koordinatörlüğü	Yıl boyu	Sürdürme

LİDERLİK YÖNETİŞİM VE KALİTE							
	Dayanak	YÖKAK Alt Ölçüt	Faaliyet	Sorumlu Birim	İş Birliği Yapılacak Birimler ¹	Dönemi	Durum
	merkezi ve alana yönelik diğer kuruluşlarla öğrenci ve öğretim elemanı dolaşım ve bilimsel iş birliği %10 artırılabacaktır ÖMA 2024:"Uluslararasılaşma hizmetleri yeterlidir" önermesine öğrencilerin %33.5'i olumlu cevap vermiştir.						
27	SP Hedef 5.5: Üniversitemiz bünyesinde kurumsallaşmaya yönelik iç kontrol, risk ve stratejik planlamaya ilişkin uygulamalar yaygınlaştırılacaktır. Performans göstergelerini izleme ve sonuçlarının değerlendirilmesi kapsamında beklenen iyileştirme çabaları gelişme noktasındadır (KAR_2022).	A.1.1. A.1.3. A.1.4. A.2.3.	LYK 2025/27: 2024-2028 Dönemi Birim Stratejik Planı performans göstergeleri değerlerinin birim düzeyinde Stratejik Planlama Ekipleri tarafından altı aylık olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi (LYK 2024/81). Sistematikleşen KİP çıkabilir	Stratejik Plan Hazırlayan Birimler	Strateji Geliştirme Kurulu	Ocak ve Temmuz 2025	Sürdürme
28	SP Hedef 5.2: Kurumsal dönüşümü güçlendirecek fiziki ve dijitalleşme altyapıları geliştirilecektir. GÜ Yönetim Sistemi Politikası: Zamanında, doğru ve güvenilir bilgi üretmek.	A.2.3. A.3.1. A.3.4.	LYK 2025/28: Kurumsal Veri Yönetim Sistemine veri derleme ve işleme sürecinin iyileştirilmesi amacıyla periyodik olarak "Kurumsal Veri İşleme Süreçleri İyileştirilmesi Toplantıları"nın düzenlenmesi (LYK 2024/83, LYK 2022/53).	Kurumsal Veri Yönetimi Sistemi Koordinatörlüğü	İdari Birimler Kalite Komisyonu Kurum Koordinatörlükleri	Yıl boyu	Sürdürme

LİDERLİK YÖNETİŞİM VE KALİTE							
	Dayanak	YÖKAK Alt Ölçüt	Faaliyet	Sorumlu Birim	İş Birliği Yapılacak Birimler ¹	Dönemi	Durum
31	SP Hedef 2.3: Ar-Ge çalışmalarının sonuç ve çıktıları takip edilerek en yüksek değere ulaşmak üzere araştırma kalitesi artırılacaktır.	A.3.1. B.4.1. C.3.2. AG başlığına alınması gelişmeye açık yön takibi için daha mı uygun?	LYK 2025/31: AVESİS, BAPSİS gibi yazılımlardan süzülecek bilgilerin proje destekleme, akademik yükseltilme gibi çalışmalarda etkin kullanımının sağlanması (LYK 2024/91, LYK 2021/42-a). “Akademik Yükseltilme” ibaresi kaldırılmalı ya da madde tamamen kaldırılmalı AGKK Birim Ar-Ge ekipleri tarafından çıktıların birim öğretim elemanları ile paylaşılarak değerlendirme toplantısının yapılması. SporBF	Araştırma Geliştirme Kurum Koordinatörlüğü	Akademik Birimler Uygulama ve Araştırma Merkezleri Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Yıl boyu	Sürdürme
33	SP Hedef 5.4: Kalite güvencesi sistemi süreçlerinin sürekli izlenmesi, ölçülmesi ve iyileştirilmesi sağlanarak iç ve dış paydaşların katılımı %20 artırılacaktır.	A.1.5. A.3.1. A.4.1.	LYK 2025/33: Dış paydaşların talep ve veri girişi yapabileceği etkileşimli sayfalarla geri bildirimlerin yönetim süreçlerine aktarılması (LYK-S 2024/93, LYK 2021/44).	Tüm Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Yıl boyu	Sürdürme
38	SP Hedef 5.2: Kurumsal dönüşümü güçlendirecek fiziki ve dijitalleşme altyapıları geliştirilecektir.	A.3.1. A.2.3. A.3.4.	LYK 2025/38: Kurumsal Veri Yönetim Sistemine kazandırılan yeni özelliklere müteakip tüm birimlere güncelleme eğitimlerinin verilmesi (LYK 2024/103).	Kurumsal Veri Yönetimi Koordinatörlüğü	Tüm Birimler	Yıl boyu	Sürdürme

LİDERLİK YÖNETİŞİM VE KALİTE							
	Dayanak	YÖKAK Alt Ölçüt	Faaliyet	Sorumlu Birim	İş Birliği Yapılacak Birimler ¹	Dönemi	Durum
			Sistematikleşmiş olabilir				
40	SP Hedef 5.2: Kurumsal dönüşümü güçlendirecek fiziki ve dijitalleşme altyapıları geliştirilecektir. Mer-Lab Yönetim Sistemi Geliştirilmesi için BİDB ile yapılan Toplantılar. Mer-Lab Yönetim Sisteminin Yaygınlaştırılması için GİRKUM ile yapılan toplantı.	A.3.1. AG??	LYK 2025/40: Mer-Lab Yönetim Sisteminin etkin kullanımının sağlanması (LYK 2024/109).	Temel ve Mühendislik Bilimleri Merkez Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi (GÜTMAM)	Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Tüm Akademik Birimler	Yıl boyu	Sürdürme
42	SP Hedef 1.2: Üniversitemizin Uluslararasılaşma Politikası doğrultusunda yurt dışındaki üniversite, enstitü, araştırma merkezi ve alana yönelik diğer kuruluşlarla öğrenci ve öğretim elemanı dolaşım ve bilimsel iş birliği %10 artırılabilecektir. APMA 2024: Uluslararasılaşma hizmetleri yeterlidir" önermesine akademik personelin %40.5'i olumlu cevap vermiştir.	A.3.2. A.5.1. A.5.3. B.4.2.	LYK 2025/42: Değişim programından yararlanan öğretim elemanı sayısının artırılması amacıyla Üniversitemiz akademik personeline yönelik dört beceri dil seviyesini arttıracak çevrim içi/yüz yüze yabancı dil kurslarının devam ettirilmesi (LYK 2024/112).	Yabancı Diller Yüksekokulu	Akademik Birimler Eğitim-Öğretim Kurum Koordinatörlüğü Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi	Yıl boyu	Sürdürme
44	SP Hedef 4.1: Toplumsal Katkı Öncelikli Alanları doğrultusunda faaliyetler yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma	A.3.2. B.4.2.	LYK 2025/44: Meslek edindirme ve mesleki gelişim	BELTEK Projesi Koordinatörlüğü	Tüm Birimler	Yıl boyu	Sürdürme



LİDERLİK YÖNETİŞİM VE KALİTE							
	Dayanak	YÖKAK Alt Ölçüt	Faaliyet	Sorumlu Birim	İş Birliği Yapılacak Birimler ¹	Dönemi	Durum
	hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütülerek topluma katkı sağlayacak etkinlik sayısı artırılacaktır.	D.2.1. TOPLUMSAL KATKI	etkinliklerinin sürdürülmesi (LYK-S 2024/114).	Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi			
47	SP Hedef 4.2: Dezavantajlı öğrencilerimize ve bireylere yönelik kapsayıcı uygulama sayısı artırılacaktır. SP Hedef 5.1: Öğrenci, mezun, akademik ve idari personelin kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek etkinlik ve uygulama sayısı artırılacaktır. ÖMA 2024: Kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirici faaliyetleri yeterli bulanların oranı %29.8'dir. ÖMA 2024: "Kendimi Üniversitemde değerli hissediyorum." ifadesine olumlu cevap verenlerin oranı %51.1 olmuştur.	A.3.3. D.1.1. D.2.1.	LYK 2025/47: Üniversitenin sağladığı Eğitim burslarından faydalanan öğrenci sayısının artırılması amacıyla öğrencilere burs imkanları ile ilgili tanıtımların yapılması (LYK 2024/117).	Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Akademik Birimler Sosyal İşler ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü	Haziran 2025 Aralık 2025	Sürdürme
51	SP Hedef 5.5: Üniversitemiz bünyesinde kurumsallaşmaya yönelik iç kontrol, risk ve stratejik planlamaya ilişkin	A.1.4. A.2.3. A.3.4.	LYK 2025/51: İç kontrol eylem planında öngörülen eylemlerin gerçekleşme oranının yükseltilmesi amacıyla İç	İç Kontrol Koordinasyon Grubu	Tüm Birimler	Yıl boyu	Sürdürme

LİDERLİK YÖNETİŞİM VE KALİTE							
	Dayanak	YÖKAK Alt Ölçüt	Faaliyet	Sorumlu Birim	İş Birliği Yapılacak Birimler ¹	Dönemi	Durum
	uygulamalar yaygınlaştırılacaktır.		Kontrol Koordinasyon Grubu tarafından eylem planı gerçekleştirme sonuçları tablosunun oluşturularak takibinin sürdürülmesi (LYK-S 2024/130).				
52	SP Hedef 5.2: Kurumsal dönüşümü güçlendirecek fiziki ve dijitalleşme altyapıları geliştirilecektir. GÜ Temel Değerler Etik Değerlere Bağlı Üniversite; Eğitim, araştırma ve uygulama ortamında güvenilir, uyumlu ve paylaşımcı anlayış ile bilimsel ahlaka önem veren, şeffaf ve akademik değerlere sahip olma	A.1.1. A.3.1. A.3.4. C.2.1.	LYK 2025/52: Hayvan Deneyleri Etik Kurulu için otomasyon sisteminin geliştirilmesi ve güncellenmesi (LYK-S 2024/133, AİF 2021/22-b). Yapıldıysa çıkabilir	Etik Kurullar SORULACAK	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Yıl boyu	Sürdürme
56	SP Hedef 5.1: Öğrenci, mezun, akademik ve idari personelin kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek etkinlik ve uygulama sayısı artırılacaktır. Mezun takip sistemi henüz olgunlaşma aşamasındadır (KAR 2022). PGA 2023: Dış paydaşların %32,3'ü "Mezun izleme sistemleri ve ilişkilerinin	A.4.3.	LYK 2025/56: Kariyer ve Mezun Portalına ilişkin sosyal medya görsellerinin hazırlanıp resmi hesaplardan paylaşılması. (LYK 2024/139). Sistematik KİP olarak çıkarılabilir.	Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi	Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Yıl boyu	Sürdürme

LİDERLİK YÖNETİŞİM VE KALİTE							
	Dayanak	YÖKAK Alt Ölçüt	Faaliyet	Sorumlu Birim	İş Birliği Yapılacak Birimler ¹	Dönemi	Durum
	geliştirilmesi” gerektiğini düşünmektedir.						
58	SP Hedef 5.1: Öğrenci, mezun, akademik ve idari personelin kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek etkinlik ve uygulama sayısı artırılacaktır.	A.1.2. A.4.3.	LYK 2025/58: Mezun Kart tanıtım çalışmalarının sürdürülmesi (LYK 2024/143, LYK 2022/28).	Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi	Sosyal İşler ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü	Yıl boyu	Sürdürme
59	SP Hedef 5.1: Öğrenci, mezun, akademik ve idari personelin kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek etkinlik ve uygulama sayısı artırılacaktır. Öğrenci ve mezunlara staj ve iş olanaklarının tanıtılması. ÖMA 2024: “Kendimi Üniversitemde değerli hissediyorum.” ifadesine olumlu cevap verenlerin oranı %51.1 olmuştur.	A.4.3. Mezun ilişkileriyle ilgili değil B.2.1.	LYK 2025/59: Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından Kariyer Kapısı üzerinden yürütülen staj uygulamasının yaygınlaştırılması, bu amaçla Kariyer Kapısı linkinin Öğrenci sekmesi altına eklenmesi. (LYK-S 2024/144, LYK 2022/49). Eklendiyse çıkabilir	Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi	Akademik Birimler	Yıl boyu	Sürdürme
64	SP Hedef 5.4: Kalite güvencesi sistemi süreçlerinin sürekli izlenmesi, ölçülmesi ve iyileştirilmesi sağlanarak iç ve dış paydaşların katılımı %20 artırılacaktır. GÜ Kalite Politikası: Paydaşlarının kalite süreçlerine	A.1.4. A.4.1.	LYK 2025/64: Memnuniyet anketlerine katılımın artırılması amacıyla bilgilendirme ve analiz sonuçlarına göre yürütülen iyileştirme çalışmalarını duyurma gibi faaliyetlerin yürütülmesi (LYK-S 2024/154, LYK 2022/33).	Kalite Komisyonu	Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü Bilgi İşlem Daire Başkanlığı İstatistik Danışmanlık, Eğitim	Yıl boyu	Sürdürme



LİDERLİK YÖNETİŞİM VE KALİTE							
	Dayanak	YÖKAK Alt Ölçüt	Faaliyet	Sorumlu Birim	İş Birliği Yapılacak Birimler ¹	Dönemi	Durum
	katılım ve memnuniyetini yüksek düzeyde tutmak. ÖMA 2024: Öğrencilerin %43.4'ü iyileştirme çalışmalarında paydaşların görüşünün alındığını onaylamaktadır. APMA 2024: Personelin %64.4'ü iyileştirme çalışmalarında paydaş görüşlerinin alındığını düşünmektedir. SP İzleme_2025 (PG 5.1.1. Öğrenci, akademik personel ve idari personelin ortalama memnuniyet düzeyi)				Uygulama ve Araştırma Merkezi Tüm Birimler		
66	SP Hedef 5.1: Öğrenci, mezun, akademik ve idari personelin kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek etkinlik ve uygulama sayısı artırılacaktır. ÖMA 2024: "Üniversitemden memnunum" önermesine öğrencilerin %52.6'sı olumlu görüş bildirmiştir. İPMA 2024: Ankete katılan İdari Personelin %45.38'i "Kendimi Üniversitemde değerli	A.1.4. A.4.1. A.4.2.	LYK 2025/66: Akademik ve idari personel ile öğrenci memnuniyet düzeyinin hedef düzeyin altında olmasının gerekçelerinin Birim düzeyinde analiz edilmesi (LYK 2024/156, LYK 2023/13).	Tüm Birimler	İstatistik Danışmanlık, Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi	Nisan-Haziran 2025	Sürdürme

LİDERLİK YÖNETİŞİM VE KALİTE							
	Dayanak	YÖKAK Alt Ölçüt	Faaliyet	Sorumlu Birim	İş Birliği Yapılacak Birimler ¹	Dönemi	Durum
	hissediyorum." önermesine olumlu cevap vermiştir. APMA 2024: Kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirici faaliyetleri yeterli bulanların oranı %44.7'dir. Mezun Anketi 2024: Gazi Üniversitesinde öğrenim görmüş olmaktan memnuniyet oranı %81,04 olarak bulunmuştur. Akademik idari ve öğrenci diyor PGA 2023: Akademik personelin %40,3'ü "Kurumsal aidiyet duygusunu artırmaya yönelik faaliyetlerin nicelik ve niteliğinin artırılması" gerektiğini düşünmektedir. Akademik idari ve öğrenci diyor SP İzleme 2025 (PG 5.1.1. Öğrenci, akademik personel ve idari personelin ortalama memnuniyet düzeyi)						
73	SP Hedef 5.1: Kurumsal dönüşümü güçlendirecek fiziki ve dijitalleşme alt yapısı geliştirilecektir.	A.3.1. A.5.2. C.1.1. C.1.2.	LYK 2025/73: Üniversitemiz genelinde proje gelir ve giderlerinin belirlenebilmesi, koordinasyonun etkin şekilde sağlanabilmesi ve proje takiplerinin veri kaybı	Kurumsal Veri Yönetimi Koordinatörlüğü	Tüm Birimler	Yıl boyu	Sürdürme

LİDERLİK YÖNETİŞİM VE KALİTE							
	Dayanak	YÖKAK Alt Ölçüt	Faaliyet	Sorumlu Birim	İş Birliği Yapılacak Birimler ¹	Dönemi	Durum
		Ar-Ge mi olmalı acaba?	yaşanmadan gerçekleştirilebilmesi amacıyla otomasyon sistemi kullanımının sürdürülmesi (LYK-S 2024/169). Sürdürülmesi diyerek sistematik olduğu anlaşılıyor aslında. Sistematikler arasına alınabilir				
79	Kalite Yönetim Sistemi Belgelendirme Denetimi Tespitleri: Kalite Yönetim Sistemi (KYS) ve kullanılan doküman takibi	A.1.4. A.3.4.	LYK 2025/79: Kalite Yönetim Sistemi (KYS) ve birimlere ait dokümanların aynı olması için takibinin yapılması (LYK 2024/177). YAPILIYOR MU?? YAPILIYORSA SİSTEMATİK OLABİLİR	Kalite Yönetim Sistemi Çalışma Ekibi	Tüm Birimler	Yıl boyu	Sürdürme
81	SP Hedef 5.4: Kalite güvencesi sistemi süreçlerinin sürekli izlenmesi, ölçülmesi ve iyileştirilmesi sağlanarak iç ve dış paydaşların katılımı %20 artırılabilecektir. Kalite Yönetim Sistemi Belgelendirme Denetimi Tespitleri: Yönetimin Gözden Geçirmesi toplantısı	A.3.4. A.4.1.	LYK 2025/81: Üniversitemizin tüm birimlerinde kendi aralarında gerçekleştirilen İç Tetkik Toplantılarından sonra birim içerisinde Yönetimin Gözden Geçirmesi toplantısının yapılması (LYK 2024/182).	Kalite Yönetim Sistemi Çalışma Ekibi	Tüm Birimler	Yıl boyu	Sürdürme

LİDERLİK YÖNETİŞİM VE KALİTE							
	Dayanak	YÖKAK Alt Ölçüt	Faaliyet	Sorumlu Birim	İş Birliği Yapılacak Birimler ¹	Dönemi	Durum
83	SP Hedef 5.4: Kalite güvencesi sistemi süreçlerinin sürekli izlenmesi, ölçülmesi ve iyileştirilmesi sağlanarak iç ve dış paydaşların katılımı %20 artırılabacaktır. Kalite Yönetim Sistemi Belgelendirme Denetimi Tespitleri: İç Tetkik Soruların hazırlanması	A.1.4. A.3.4.	LYK 2025/83: İç Tetkik sorularının birimlere özgü hazırlanması (LYK 2024/186). YAPILDIYSA ÇIKABİLİR	Kalite Yönetim Sistemi Çalışma Ekibi	Tüm Birimler	6 ayda bir	Sürdürme
85	SP Hedef 5.4: Kalite güvencesi sistemi süreçlerinin sürekli izlenmesi, ölçülmesi ve iyileştirilmesi sağlanarak iç ve dış paydaşların katılımı %20 artırılabacaktır. Kalite Yönetim Sistemi Belgelendirme Denetimi Tespitleri: Kalite Yönetim Sistemi hakkında eğitimler	A.2.3. A.3.4.	LYK 2025/85: Kalite Yönetim Sisteminin güncellik takibi açısından yüz yüze veya çevrim içi eğitimlerin planlanması. (LYK 2024/188). PLANLAMA AŞAMASINI GEÇMİŞ OLMALI SANIRIM	Kalite Yönetim Sistemi Çalışma Ekibi	Tüm Birimler	Yıl boyu	Sürdürme
86	SP Hedef 5.4: Kalite güvencesi sistemi süreçlerinin sürekli izlenmesi, ölçülmesi ve iyileştirilmesi sağlanarak iç ve dış paydaşların katılımı %20 artırılabacaktır.	A.1.4	LYK 2025/86: Kalite El Kitabının Tematik Kitap olarak güncellenmesi (LYK 2024/189).	Kalite Yönetim Sistemi Çalışma Ekibi	Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Yıl boyu	Sürdürme

LİDERLİK YÖNETİŞİM VE KALİTE							
	Dayanak	YÖKAK Alt Ölçüt	Faaliyet	Sorumlu Birim	İş Birliği Yapılacak Birimler ¹	Dönemi	Durum
	Kalite Yönetim Sistemi Belgelendirme Denetimi Tespitleri: Kalite El Kitabı						
87	SP Hedef 1.3: Programların amaçlarına ulaştığının, öğrencilerin ve toplumun eğitim-öğretim ihtiyaçlarına cevap verdiğinin güvencesi olarak mezunlar düzenli aralıklarla izlenecek ve programların belli zamanlarda gözden geçirilip güncellemesine yönelik faaliyetler geliştirilerek Üniversitedeki akredite edilmiş programların oranı en az %10 artırılabilecektir.” GÜ Eğitim-Öğretim Politikası “Eğitim ve öğretimde uluslararası standartlar doğrultusunda, sürdürülebilir, yenilikçi ve teknolojiyi takip eden materyalleri ve eğitim programlarını uygulamak” ilkesi GÜ Kalite Politikası “Üniversitemizin stratejik amaç ve hedefleri, ulusal ve uluslararası uygunluk yükümlülükleri ve çağın gerekleri doğrultusunda tüm	A.1.4. Akreditasyon dış kalite güvence mekanizması olduğu için Program akreditasyonlarının izlendiği Eğitim-Öğretim başlığı daha uygun gibi B.1.5. B.1.6.	LYK 2025/87: Akredite olmuş programların akreditasyon süreçlerinde görev almış veya akreditasyon derneklerinde değerlendirici olarak görev yapmış veya yapmakta olan öğretim elemanları yardımıyla akreditasyona yönelik bilgilendirme toplantılarının düzenlenmesi (EÖ-S 2024/23, EİF 2021/KYİF.2021/30).	Kalite Komisyonu	Akademik Birimler Eğitim-Öğretim Kurum Koordinatörlüğü	Yıl boyu	Sürdürme



LİDERLİK YÖNETİŞİM VE KALİTE							
	Dayanak	YÖKAK Alt Ölçüt	Faaliyet	Sorumlu Birim	İş Birliği Yapılacak Birimler ¹	Dönemi	Durum
	süreçlerini izlemeyi ve sürekli iyileştirmek” ilkesi						
92	SP Hedef 5.4: Kalite güvencesi sistemi süreçlerinin sürekli izlenmesi, ölçülmesi ve iyileştirilmesi sağlanarak iç ve dış paydaşların katılımı %20 artırılabacaktır. GÜ Kalite Güvencesi Politikası: Paydaşlarının kalite süreçlerine katılım ve memnuniyetini yüksek düzeyde tutma” ilkesi	A.1.5. A.4.1. A.4.2. A.4.3. C.2.1. D.2.1.	LYK 2025/92: Kalite süreçlerinde yapılan iyileştirmelerin ve sonuçlarının tüm paydaşlara (e mail, broşür, web sayfası, bilgilendirme yollarından birisi ile) sistematik olarak duyurulması.	Kalite Komisyonu	Tüm birimler	Yıl boyu	Yeni
98	SP Hedef 5.1: Öğrenci, mezun, akademik ve idari personelin kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek etkinlik ve uygulama sayısı artırılacaktır ÖMA 2024: Kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirici faaliyetleri yeterli bulanların oranı %29.8’dir. SP Hedef 5.2: Kurumsal dönüşümü güçlendirecek fiziki ve dijitalleşme altyapıları geliştirilecektir	A.3.1.	LYK 2025/98: Üniversitemiz öğrencilerinin Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimine başvurularına yönelik Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Hizmeti Sistemi’nin geliştirilmesi.	Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimi	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Haziran 2025	Yeni

LİDERLİK YÖNETİŞİM VE KALİTE

	Dayanak	YÖKAK Alt Ölçüt	Faaliyet	Sorumlu Birim	İş Birliği Yapılacak Birimler ¹	Dönemi	Durum
100	SP PG.5.5.1 İç kontrol eylem planında öngörülen eylemlerin gerçekleşme oranı SP Hedef 5.5: Üniversitemiz bünyesinde kurumsallaşmaya yönelik iç kontrol, risk ve stratejik planlamaya ilişkin uygulamalar yaygınlaştırılacaktır.	A.3.2.	LYK 2025/100: Üniversitemiz birim iç kontrol ekiplerine yönelik eğitimler ve bilgilendirme toplantılarının düzenlenmesi.	İç Kontrol Koordinasyon Grubu	Personel Daire Başkanlığı Tüm Birimler	Yıl boyu	Sürdürme
101	SP PG.5.5.1 İç kontrol eylem planında öngörülen eylemlerin gerçekleşme oranı SP Hedef 5.5: Üniversitemiz bünyesinde kurumsallaşmaya yönelik iç kontrol, risk ve stratejik planlamaya ilişkin uygulamalar yaygınlaştırılacaktır.	A.1.4 A.2.3.	LYK 2025/101: Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Değerlendirme Raporu hazırlanması ve yayımlanması.	İç Kontrol Koordinasyon Grubu	Tüm Birimler	Yıl boyu	Yeni
103	SP PG.5.5.2 Risk eylem planında öngörülen eylemlerin gerçekleşme oranı	A.1.4	LYK 2025/103: Üniversitemiz Risk İzleme ve Yönlendirme Komisyonunca risk eylem planında öngörülen eylemlerin yerine getirilmesi açısından Birim Risk Ekiplerince periyodik toplantıların düzenlenmesi. SGDB	Risk İzleme ve Yönlendirme Komisyonu	Tüm Birimler	Yıl Boyu	Yeni

LİDERLİK YÖNETİŞİM VE KALİTE							
	Dayanak	YÖKAK Alt Ölçüt	Faaliyet	Sorumlu Birim	İş Birliği Yapılacak Birimler ¹	Dönemi	Durum
104	SP PG.5.5.2 Risk eylem planında öngörülen eylemlerin gerçekleşme oranı	A.1.4	LYK 2025/104: Risk Eylem Planı Değerlendirme Raporunun hazırlanması. (Açıklama: SP kapsamında 6 aylık sürelerle izlenmektedir. Kurum genelinde çalışmalar sistematikleşmiş olup artık birim risk çalışmaları izlenecektir.) SGDB	Risk İzleme ve Yönlendirme Komisyonu	Tüm Birimler	Yıl Boyu	Yeni
108	SP Hedef 1.3: Programların amaçlarına ulaştığının, öğrencilerin ve toplumun eğitim-öğretim ihtiyaçlarına cevap verdiğinin güvencesi olarak mezunlar düzenli aralıklarla izlenecek ve programların belli zamanlarda gözden geçirilip güncellenmesine yönelik faaliyetler geliştirilerek Üniversitedeki akredite edilmiş programların oranı en az %10 artırılabilecektir.	A.1.4 İç kalite olmadığı için Program akreditasyonlarının izlendiği B.1.5. daha uygun gibi. Eğitim Öğretime alınabilir	LYK 2025/108: Akredite olmayan programlar için başvuru süreçlerinin desteklenmesi ve deneyim paylaşımının teşvik edilmesi.	Kalite Komisyonu	Akademik Birimler Kalite Koordinatörlüğü	Yıl boyu	Yeni



GAZİ ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOMİSYONU



KALİTE İYİLEŞTİRME PLANI

Eğitim ve Öğretim



GÜ Kalite Komisyonu
2026



EĞİTİM ve ÖĞRETİM							
	Dayanak	YÖKAK Alt Ölçüt	Faaliyet	Sorumlu Birim ¹	İş Birliği Yapılacak Birimler	Dönemi	Durum
3	GÜ Eğitim Öğretim Politikası “Sürekli iyileştirmeye dayalı, uygulama becerisi yüksek aktif öğrenme anlayışını benimsemek” ilkesi GÜ Uluslararasılaşma Politikası “Öğrencilerin, akademik ve idari personelin yurtdışı öğrenim görme, staj ve eğitim alma hareketlilik sayılarını artırmak” ilkesi	A.5.1. B.1.2. C.2.2.	EÖ 2025/3: Öğrenci ve personelerle yönelik yabancı dil konuşma (conversation club) günleri organize edilmesi (EÖ-S 2024/7).	Yabancı Diller Yüksekokulu	Tüm Birimler Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi	Yıl boyu	Sistematik
4	GÜ Eğitim-Öğretim Politikası “Bilimsel gelişmelere katkı sağlayan, disiplinlerarası ekip çalışmasına yatkın, beşerî ve ekonomik katma değere dönüştürebilen bireyler yetiştirmek” ilkesi SP Hedef 1.4: Kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı sağlayan eğitim-öğretim programları hayata geçirilecek disiplinlerarası program sayıları en az %10 artırılabilecektir.”	B.1.4. B.1.2. B.1.6. B.2.1.	EÖ 2025/4: Yan dal ve çift ana dal programına kabul kriterlerinin ve öğrenci kontenjanlarının gözden geçirilmesi (EÖ-S 2024/8).	Eğitim Komisyonu	Akademik Birimler	Güz- Bahar	Sistematik
5	GÜ Eğitim-Öğretim Politikası “Kişisel ve toplumsal gelişimi	B.1.2.	EÖ 2025/5: İngilizce ADS sayısının artırılması (EÖ 2024/10).	Eğitim-Öğretim Kurum Koordinatörlüğü	Akademik Birimler	Yıl boyu	Sistematik

¹ Sorumlu Birim ve İş Birliği Yapılacak Birimler faaliyetlerin yürütülmesinde eşit düzeyde sorumludur.



EĞİTİM ve ÖĞRETİM							
	Dayanak	YÖKAK Alt Ölçüt	Faaliyet	Sorumlu Birim ¹	İş Birliği Yapılacak Birimler	Dönemi	Durum
	destekleyen eğitim ve öğretim ortamı oluşturmak” ilkesi SP Hedef 1.4: Kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı sağlayan eğitim-öğretim programları hayata geçirilecek disiplinlerarası program sayıları en az %10 artırılabacaktır. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir (KİDR_2024).						
13	GÜ Eğitim-Öğretim Politikası “Eğitim ve öğretimde uluslararası standartlar doğrultusunda, sürdürülebilir, yenilikçi ve teknolojiyi takip eden materyalleri ve eğitim programlarını uygulamak” ilkesi GÜ Kalite Politikası “Üniversitemizin stratejik amaç ve hedefleri, ulusal ve uluslararası uygunluk yükümlülükleri ve çağın gerekleri doğrultusunda tüm süreçlerini izlemeyi ve sürekli iyileştirmek” ilkesi SP Hedef 1.3: Programların amaçlarına ulaştığının, öğrencilerin ve toplumun eğitim-öğretim	A.1.4. B.1.5. B.1.6.	EÖ 2025/13: Akredite olmamış programların ve birimlerin akreditasyon süreçlerini başlatmaları, başvuru takvimlerini oluşturmaları ve çalışmaların ilerleme durumunu periyodik olarak Rektörlüğe bildirmeleri (EÖ-S 2024/24).	Akademik Birimler (Yetkilendirilmiş akreditasyon kuruluşu bulunan programlar için)	Kalite Komisyonu	Yıl boyu	Sistematik



EĞİTİM ve ÖĞRETİM							
	Dayanak	YÖKAK Alt Ölçüt	Faaliyet	Sorumlu Birim ¹	İş Birliği Yapılacak Birimler	Dönemi	Durum
	İhtiyaçlarına cevap verdiğinin güvencesi olarak mezunlar düzenli aralıklarla izlenecek ve programların belli zamanlarda gözden geçirilip güncellemesine yönelik faaliyetler geliştirilerek Üniversitedeki akredite edilmiş programların oranı en az %10 artırılabacaktır. Kurum içindeki tüm fakülte/bölüm/birimlerin akreditasyonuna yönelik teşvik ve destek süreçlerine devam edilmesi (GUİR_2020).						
15	GÜ Eğitim-Öğretim Politikası “Eğitim ve öğretimde uluslararası standartlar doğrultusunda, sürdürülebilir, yenilikçi ve teknolojiyi takip eden materyalleri ve eğitim programlarını uygulamak” ilkesi GÜ Eğitim-Öğretim Politikası “Sürekli iyileştirmeye dayalı, uygulama becerisi yüksek aktif öğrenme anlayışını benimsemek” ilkesi SP Hedef 5.3: Üniversitemizin ulusal ve uluslararası derecelendirmelerdeki konumu yükseltilecektir.	A.3.2. B.1.6. B.4.2.	EÖ 2025/15: Eğiticilerin Eğitimi faaliyetlerinin tüm akademik birimlerde yaygınlaştırılması.1 (EÖ 2024/28).	Eğitim-Öğretim Kurum Koordinatörlüğü	Akademik Birimler Eğitim Komisyonu Gazi Eğitim Fakültesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi	Yıl boyu	Sistematik



EĞİTİM ve ÖĞRETİM							
	Dayanak	YÖKAK Alt Ölçüt	Faaliyet	Sorumlu Birim ¹	İş Birliği Yapılacak Birimler	Dönemi	Durum
	Öğrencilere yönelik aktif öğrenme strateji ve yöntemleri içeren uygulamalar yürütülmesi (KİDR_2024). PG.1.5.1 Öğretim elemanlarının çevrim içi öğrenme-öğretme becerilerini geliştirmeye yönelik ilgili yılda yapılan faaliyet sayısı						
21	SP Hedef 1.1: Kişisel ve toplumsal gelişimi destekleyen eğitim ve öğretim ortamı oluşturmak üzere etkili öğrenme ortamları ve kaynakları ile öğretim elemanlarının yetkinliği geliştirilecektir.	B.3.1. B.3.3. D.1.2.	EÖ 2025/21: Kütüphanedeki güncel basılı/çevrim içi kaynak sayısının artırılması amacıyla mezunlar, sponsorlar vb. farklı fon kaynaklarına yönelinmesi (EÖ 2024/46).	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	Akademik Birimler	Yıl boyu	Sistematik
36	GÜ Eğitim – Öğretim Politikası “Kişisel ve toplumsal gelişimi destekleyen eğitim ve öğretim ortamı oluşturmak” ilkesi Öğrenci topluluklarının sayıca çok olmakla birlikte, faaliyetlerinin bir kısmına aynı ve lojistik destek bulamaması sorununun ve fiziksel kaynakların yetersizliğinin iyileştirilmesi (GUİR_2020).	B.3.5.	EÖ 2025/36: Öğrenci toplulukları için fiziki olarak yer tahsis edilmesi ve otomasyon sistemi ile randevulu mekân tahsisi yapılması. Bununla birlikte, bilgisayar-yazıcı kullanımlarının sağlanması, topluluk faaliyetlerinin mali açıdan desteklenmesi (EÖ-S 2024/70).	Sosyal İşler ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü	İdari Mali İşler Daire Başkanlığı Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Yerleşkeler Kurum Koordinatörlüğü	Yıl boyu	Sistematik



EĞİTİM ve ÖĞRETİM							
	Dayanak	YÖKAK Alt Ölçüt	Faaliyet	Sorumlu Birim ¹	İş Birliği Yapılacak Birimler	Dönemi	Durum
37	GÜ Vizyonu “Disiplinler arası ve nitelikli araştırmaları, girişimciliği, üst düzey eğitimi, topluma hizmeti ile ulusal ve uluslararası düzeyde saygın ve öncü bir üniversite.” GÜ Eğitim-Öğretim Politikası “Eğitim ve öğretimde uluslararası standartlar doğrultusunda, sürdürülebilir, yenilikçi ve teknolojiyi takip eden materyalleri ve eğitim programlarını uygulamak” ilkesi SP Hedef 1.1: Kişisel ve toplumsal gelişimi destekleyen eğitim ve öğretim ortamı oluşturmak üzere etkili öğrenme ortamları ve kaynakları ile öğretim elemanlarının yetkinliği geliştirilecektir. APMA 2024: İdari hizmetleri yeterli bulanların oranı %51.2'dir. İPMA 2024: İdari hizmetleri yeterli bulanların oranı %45.96'dır.	A.3.2. B.4.2.	EÖ 2025/37: Öğretim elemanlarının eğitime ihtiyaç duyduğu konuların, her yıl düzenli olarak anketlerle tespit edilip, belirlenen konularda hizmet içi eğitimler verilmesi (EÖ 2024/76).	Personel Daire Başkanlığı	Akademik Birimler Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi	Yıl boyu	Sistematik
66	İlk defa ders verecek öğretim elemanlarına dersler/puantaj bilgi sistemi ve öğrenci bilgi sistemi ile ilgili olarak yapması gereken iş ve işlemler hakkında çeşitli bilgiler verilmesi.	A.3.2.	EÖ 2025/66: Hizmet içi eğitimlere EBYS kullanımının dahil edilmesi.	Personel Daire Başkanlığı	Akademik Birimler Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi	Yıl boyu	Sistematik



GAZİ ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOMİSYONU



GAZİ ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOMİSYONU



KALİTE İYİLEŞTİRME PLANI

Toplumsal Katkı



GÜ Kalite Komisyonu
2025



TOPLUMSAL KATKI							
	Dayanak	YÖKAK Alt Ölçüt	Faaliyet	Sorumlu Birim ¹	İş Birliği Yapılacak Birimler	Dönemi	Durum
32	GÜ Misyonu: “Üniversitemiz temel değerleri doğrultusunda bireyler yetiştirmek; araştırmalar yoluyla evrensel düzeyde fikir, bilgi, bilim, teknoloji ve hizmet üreterek toplumsal sorunların çözümüne ve hayat boyu öğrenme sürecine katkıda bulunmaktır.” GÜ Toplumsal Katkı Politikası: Toplumda yaşam boyu öğrenme kültürünün oluşturulmasına ve öğrenme becerilerinin kazandırılmasına katkı sağlama” ilkesi SP Hedef 1.5: Yaşam boyu öğrenmeyi merkeze alan kapsayıcı bir bakış açısıyla, iç ve dış paydaş katılımlı, çevrim içi dijital teknolojilerin ön planda tutulduğu, Üniversitemizin politikaları ve öncelikli alanları ile ilişkilendirilen ulusal ve uluslararası uzaktan eğitim faaliyetlerinin sayısı %5 artırılabacaktır.	D.1.2.	TK 2025/32: Yaşam boyu öğrenme çerçevesinde eğitim, kurs, sertifika programları vb. eğitsel faaliyetlerin artırılarak sürdürülmesi (TK 2024/51, TİF 2021/35).	Tüm Birimler	BELTEK Projesi Koordinatörlüğü Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Sosyal İşler ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Uygulama Araştırma Merkezleri	Yıl boyu	Sürdürme

¹ Sorumlu Birim ve İş Birliği Yapılacak Birimler faaliyetlerin yürütülmesinde eşit düzeyde sorumludur.

TOPLUMSAL KATKI							
	Dayanak	YÖKAK Alt Ölçüt	Faaliyet	Sorumlu Birim ¹	İş Birliği Yapılacak Birimler	Dönemi	Durum
38	“Toplumsal katkı performansı izleme süreç ve mekanizmalarının değerlendirilmesi henüz sürdürülebilirlik niteliği almamıştır.” (KAR 2022). Birim İç Değerlendirme Raporlarına yönelik belirlenen tespitler (2023 Birim Ziyaretleri Raporu)	A.2.3. A.3.4. D.2.1.	TK 2025/38: Toplumsal katkı faaliyetlerinin Kurumsal Veri Yönetim Sistemine girişi ve izlemi ile ilgili geliştirilen sınıflandırma sistemi konusunda tüm birimlere sürekli eğitimlerin verilmesi (TK 2024/61, TİF 2021/2).	Toplumsal Katkı Komisyonu	Kurumsal Veri Yönetimi Koordinatörlüğü Sosyal İşler ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Tüm Birimler Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi	Yıl boyu	Sürdürme
42	SP Hedef 4.2: Dezavantajlı öğrencilerimize ve bireylere yönelik kapsayıcı uygulama sayısı artırılacaktır. İPMA 2024: Ankete katılan İdari Personelin %40.46'sı "Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler yeterlidir." önermesine olumlu cevap vermiştir. ÖMA 2024: Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetleri yeterli bulma oranı %30.6'dır. APMA 2024: Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik	A.4.1. B.3.4. D.1.2. D.2.1.	TK 2025/42: Dezavantajlı gruplara yönelik proje örneklerinin ve sonuç raporlarının paylaşılması amacıyla seminerlerin yapılması (EÖ 2024/69, EİF 2023/13).	Sosyal İşler ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü	Akademik Birimler Eğitim-Öğretim Kurum Koordinatörlüğü Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi	Yıl boyu	Sürdürme



GAZİ ÜNİVERSİTESİ

KALİTE KOMİSYONU

TOPLUMSAL KATKI							
	Dayanak	YÖKAK Alt Ölçüt	Faaliyet	Sorumlu Birim ¹	İş Birliği Yapılacak Birimler	Dönemi	Durum
	hizmetleri yeterli bulma oranı %49.7'dir.						