



İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI (İPMA)

2025



Bu araştırma **Gazi Üniversitesi Kalite Komisyonu, Gazi Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü ve İDEAM (İstatistik Danışmanlık, Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi)** tarafından yapılmıştır.

İÇİNDEKİLER

1.	ARAŞTIRMANIN AMACI	4
2.	ARAŞTIRMANIN YÖNTEMİ.....	5
3.	ARAŞTIRMANIN ÖRNEKLEM ÖZELLİKLERİ	8
	Cinsiyet.....	8
	Çalışma Süresi.....	8
	Hizmet Sınıfı	8
	Çalışılan Birim.....	8
4.	TEMATİK ALANLAR	10
5.	KURUMSAL AİDİYET VE MEMNUNİYET	13
	A.1. Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.....	14
	A.2. Kendimi Üniversitemde değerli hissediyorum.....	15
	A.3. Üniversitem saygın bir konumdadır.	17
	A.29. Üniversitemden memnunum.....	18
6.	YÖNETİM VE KATILIM	21
	A.4. Üniversitem iyi yönetilmektedir.	21
	A.5. Kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek etkinlikler yeterlidir.	22
	A.6. Kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir.....	22
	A.7. İyileştirme çalışmalarında idari personelin görüşleri alınmaktadır.	22
	A.8. Yapılan iyileştirmeler hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	22
	A.9. Görevde yükselme ve unvan değişikliği ölçütleri objektiftir.....	23
	A.10. Üniversitemde idari görevlendirmeler objektiftir.....	23
	A.12. İdari personel, karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.....	23
	A.13. İdari personel ile üniversite yönetimi arasında iyi bir iş birliği vardır.	23
7.	ÇALIŞMA ORTAMI VE İŞBİRLİĞİ	24
	A.14. Ofis vb. çalışma ortamları işin gereklerini karşılayacak niteliktedir.....	24
	A.15. Görev tanımları açıktır ve ilan edilmiştir.	24
	A.16. İş yükü dağılımı dengelidir.	24

8.	TEŞVİK, ÖDÜLLENDİRME VE TAKDİR	26
	A.17. Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir.	26
9.	EĞİTİM VE ÖĞRETİM	27
	A.11. Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişim etkinlikleri yeterlidir.	27
10.	DESTEK VE ALTYAPI HİZMETLERİ	28
	A.18. İdari hizmetler yeterlidir.	29
	A.19. Sağlık hizmetleri yeterlidir.	29
	A.20. Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	30
	A.21. Temizlik hizmetleri yeterlidir.....	30
	A.22. Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	30
	A.23. Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif hizmetler yeterlidir.	30
	A.24. Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir (internet, yazılım, donanım vb.	30
	A.25. Bilgi yönetim sistemleri yeterlidir (EBYS, KVYS vb.....	31
	A.26. Kamuoyunu bilgilendirme hizmetleri (internet sayfası, sosyal medya vb. yoluyla.....	31
	A.27. Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler yeterlidir.	31
	A.28. Çevre düzenlemesi ve peyzaj hizmetleri yeterlidir.	31
11.	MEMNUNİYET TEMATİK ALAN ORTALAMALARI	33
	Kurumsal Aidiyet ve Memnuniyet.....	33
	Yönetim ve Katılım.....	33
	Çalışma Ortamı ve İşbirliği.....	34
	Teşvik, Ödüllendirme ve Takdir	34
	Eğitim ve Öğretim	34
	Destek ve Altyapı Hizmetleri	35
	Genel Değerlendirme	35
12.	MEMNUNİYET KATEGORİLERİ BAZINDA TREND ANALİZİ	36
	Yıllara Göre Memnuniyet Trendi	37
	Memnuniyet Trendinin Değerlendirilmesi	38
	Kurumsal Aidiyet ve Memnuniyet	38

Yönetim ve Katılım	38
Çalışma Ortamı ve İşbirliği	38
Teşvik, Ödüllendirme ve Takdir	38
Eğitim ve Öğretim	38
Destek ve Altyapı Hizmetleri	38
Genel Sonuç	39
13. EKLER	40
EK 1: CİNSİYETE GÖRE ÜNİVERSİTE HAKKINDAKİ GÖRÜŞLER	40
EK 2: HİZMET SINIFINA GÖRE ÜNİVERSİTE HAKKINDAKİ GÖRÜŞLER.....	48
EK 3: ÇALIŞILAN BİRİME GÖRE ÜNİVERSİTE HAKKINDAKİ GÖRÜŞLER	62

1. ARAŞTIRMANIN AMACI

Bu araştırma Gazi üniversitesi Kalite İyileştirme çalışmaları kapsamında üniversitenin sunduğu hizmetler, faaliyetleri ve yönetim süreçlerine ilişkin idari personelin görüş ve memnuniyetlerini ölçmek amacıyla yapılmıştır. Araştırma Üniversitenin Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) çalışmalarını yürütmekten sorumlu Kalite Komisyonu tarafından yapılan değerlendirmeler ve alınan kararlar uyarınca Kalite Koordinatörlüğü ve İstatistik Danışmanlık, Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi (İDEAM) tarafından işbirliği içerisinde yürütülmekte ve sonuçlandırılmaktadır. Her yıl periyodik olarak tekrarlanan bu araştırma, İdari Personel Memnuniyet Araştırmaları dizisinin dördüncüsüdür (İPMA-2025).

Araştırmadan elde edilen bulgular üniversitenin Kalite İyileştirme Planına (KİP) temel girdi olarak kullanılmaktadır. İPMA'dan elde edilen sonuçlar PUKÖ döngüsü çerçevesinde ele alınarak Kalite Komisyonu tarafından birimlerin de görüşleri dikkate alınarak değerlendirilmekte, sonuçların işaret ettiği özellikle sorunlu alanlarda ilgili birimlere görev tanımı yapılmakta ve periyodik izleme raporları ile iyileştirme gerçekleştirmeleri izlenmektedir. Bu raporda, İPMA-2025'den elde edilen verilerin istatistiksel analizleri ve yıllar itibariyle göstergelerdeki gelişmeler analiz edilerek değerlendirilmiştir.

Araştırma, üniversite yönetimi, eğitim ve öğretim, altyapı hizmetleri, çalışma ortamı ve iş birliği gibi farklı alanlarda idari personelin memnuniyetini ölçmekte ve yıllar içinde bu memnuniyetteki değişiklikleri analiz etmektedir. Ayrıca, memnuniyet seviyelerinin "Mükemmel," "Çok İyi," "İyi," "Orta," "Düşük" ve "Çok Düşük" gibi kategorilere ayrılması, hangi hizmetlerin daha fazla geliştirilmesi gerektiği konusunda önemli bulgular sunmaktadır.

Araştırma, üniversite yönetimi ve ilgili birimlerin, idari personelin taleplerine ve ihtiyaçlarına ne ölçüde cevap verdiğini anlamayı, mevcut memnuniyet düzeylerine göre iyileştirilmesi gereken alanları belirlemeyi hedeflemektedir. Ayrıca, hizmet kalitesinde sürdürülebilir bir iyileşme sağlayabilmek amacıyla, hangi alanlarda gelişme kaydedildiğini ve hangi alanlarda memnuniyetin gerilediğini tespit etmeyi amaçlamaktadır.

2. ARAŞTIRMANIN YÖNTEMİ

Bu araştırma, Gazi Üniversitesi'nin 2024-2025 Eğitim-Öğretim dönemini kapsayan kurumsal akreditasyon çalışmaları bağlamında gerçekleştirilmiştir. Üniversitenin her öğretim döneminde periyodik olarak tekrarlanan bu araştırma, iç paydaşlardan idari personelin üniversite hizmet ve faaliyetlerine ilişkin algılarını ve görüşlerini ölçmeyi hedeflemektedir. Araştırma verileri, internet üzerinden web tabanlı anket yoluyla toplanmıştır. Katılımcılara kişisel verilerinin güvenliği konusunda bilgilendirme yapılmış ve veri güvenliği konusunda güvence verilmiştir. Araştırmaya katılım tamamen gönüllülük esasına dayanmaktadır.

Araştırmada, önceden belirlenmiş bir örneklem tasarımı bulunmamakta olup, veriler "convenience sampling" (kolayda örnekleme) yöntemi ile elde edilmiştir. Araştırma, Gazi Üniversitesi'nin kalite komisyonu tarafından planlanmış olup, üniversitenin kurumsal akreditasyon programı çerçevesinde PUKÖ döngüsünün "U" (uygulama) aşamasını tamamlamak amacıyla gerçekleştirilmiştir. Aynı zamanda, kalite komisyonunda değerlendirilmek üzere elde edilen bulgulara dayalı olarak iyileştirici ve düzeltici öneriler içeren, "K" (kontrol) aşaması için de girdi sağlamaktadır.

Sistematik olarak her yıl tekrarlanan bu araştırma, üniversitenin kalite yönetimi sürecinde önemli bir rol oynamaktadır. Araştırmanın sonuçlarının analizinde ve raporlanmasında değişikliğe gidilerek daha önceki raporlarda yapıldığı gibi soru bazında değerlendirmeler yapmak yerine, sorular tematik alanlar altında sınıflandırılarak değerlendirilmiştir. Bu metodolojik iyileştirme, faaliyet ve hizmet alanı bazında genel değerlendirmeler yapmaya imkan sağlamıştır.

Araştırmanın örnekleme, Gazi Üniversitesi'nin toplam 5505 idari personelinden 655 katılımcıyla gerçekleştirilmiştir. Katılımcı sayısı, önceki yıllarda yapılan benzer araştırmalara kıyasla hemen hemen aynıdır. Bu durum, önceki araştırmalara benzer bir biçimde bazı idari birimlerde örneklem yeterliliğinin sağlanamamasına yol açmış, bu nedenle bu birimler için tahminler sunulmamıştır. Bununla birlikte, genel hizmet ve faaliyetlere ilişkin tahminler cinsiyet ve hizmet sınıfı düzeyinde detaylandırılmıştır. Elde edilen veriler doğrultusunda, genel tahminlerin %95 güven düzeyinde maksimum hata marjı $\pm\%3.83$ olarak hesaplanmıştır. Bu hata payı, üniversite genelindeki hizmet ve faaliyetlere ilişkin değerlendirmelerin güvenilirliği açısından kabul edilebilir bir düzeyi temsil etmektedir.

Rapor boyunca sunulan araştırma sonuçları, oranların nokta tahminleri olarak verilmiştir ve genel oranların tahmini için maksimum hata marjı $\pm\%3.83$ 'tür. Veriler ayrıca cinsiyet, hizmet sınıfı ve çalışılan birim bazında da analiz edilerek nokta tahminleri sunulmuştur. Ancak, bu ayrıntılı tahminlerin hata marjları daha büyük olduğundan, dikkatle değerlendirilmesi gerekmektedir. Ayrıca, İdari Personellerimizin çalıştığı bazı

birimlerde çok az sayıda personel bulunduğu için verilerin gizliliğinin ihlali riski doğacağından, bu birimler bazında tahminler raporda yer almamıştır.

Aşağıda, demografik özellikler bazında yapılan tahminlerin maksimum hata marjları verilmiştir.

- **Genel Hata Payı:** ± 3.83

Cinsiyet Bazında Maksimum Hata Payları:

- **Kadın:** ± 4.82
- **Erkek:** ± 5.40

Hizmet Sınıfı Bazında Maksimum Hata Payları:

- **İşçi:** %11.1
- **Avukatlık Hizmetleri:** %18.98
- **Genel İdare Hizmetleri:** %4.25
- **Sağlık Hizmetleri:** %11.08
- **Teknik Hizmetler:** %9.47
- **Yardımcı Hizmetler:** %14.24
- **Diğer:** %15.86

Çalışılan Birim Bazında Tahminlerin Hata Payları

- **Akademik Birimler:** %7.29
- **Daire Başkanlıkları:** %7.60
- **Genel Sekreterlik:** %15.46
- **Kurul/Komisyon/Koordinatörlükler:** %30.15
- **Müdürlükler:** %13.57
- **Uygulama ve Araştırma Merkezleri:** %2.61
- **Diğer:** –

Bu hata payları, örneklemde elde edilen tahminlerin her kategori için ne kadar belirsizlik içerdiğini göstermektedir. Özellikle küçük örneklem büyüklüklerine sahip kategorilerde (Avukatlık gibi) hata payının daha yüksek olduğu gözlemlenmektedir.

Çalışılan birim bazında ise örneklem büyüklüklerinin oldukça küçük olmasından dolayı hata payları oldukça yüksektir. Yani belirsizliğin büyük olmasından dolayı tahminlerin kullanılabilirliği oldukça zordur ve yanlış yorumlara yol açabilir. Ayrıca, “Diğer” kategorisinde, anketi cevaplayan İdari Personellerin çalıştığı birim

bazında bu kategoride yer almamasına rağmen ilgili kategoriyi seçmesi nedeniyle mevcut popülasyon değerinden (Üniversitemiz Personel Daire Başkanlığı'ndan talep edilen verilere dayanarak) fazla örneklem değeri elde edilmiştir. Bu nedenle, hata marjı hesaplanamamıştır.

3. ARAŞTIRMANIN ÖRNEKLEM ÖZELLİKLERİ

Cinsiyet

İPMA katılımcılarında kadınlar çoğunlukta olup, kadınlar %55.27, erkekler ise %44.73 oranında katılım sağlamıştır (Tablo 1).

Çalışma Süresi

Çalışma süresi bakımından örnekleme en az orana sahip personel grubu %15.42 ile “5 yıl ve altı”, en fazla orana sahip personel grubu ise %34.66 ile “25 yıl ve üstü” çalışma süresi olan personellerdir (Tablo 2).

Hizmet Sınıfı

Üniversitemizde en fazla sayıya sahip olan “İşçi” hizmet sınıfına mensup personellerden (2025 yılında toplam sürekli işçi sayısı 1979) sadece 78 kişi katılmış olup, çok daha az sayıda olan “Teknik Hizmetler” hizmet sınıfına mensup personellerden ise 343 kişi ankete katılmıştır (Tablo 3). Bu bağlamda, örnekleme oranları Üniversitemizdeki gerçek oranları yansıtmamaktadır.

Çalışılan Birim

Ankete katılan İdari personellerin %74.66’sını “Akademik Birimler”, “Daire Başkanlıkları” ve “Genel Sekreterlik” birimlerinde fiili görevlerini yürütmekte olan idari personeller oluşturmaktadır (Tablo 4). Üniversitemiz genelinde 5505 idari personel olduğu dikkate alındığında, birimlerin çoğunda anket katılımının oldukça az olduğu açıktır.

Tablo 1 Cinsiyetiniz

	N	Yüzde	Birikimli %
Erkek	293	44.73	44.73
Kadın	362	55.27	100.00
Toplam	655	100.00	

Tablo 2 Gazi Üniversitesindeki toplam hizmet süreniz:

	N	Yüzde	Birikimli %
5 yıl ve altı	101	15.42	15.42
6-15 yıl	157	23.97	39.39
16-25 yıl	170	25.95	65.34

25 yıl ve üstü	227	34.66	100.00
Toplam	655	100.00	

Tablo 3 Hizmet Sınıfınız:

	N	Yüzde	Birikimli %
Avukatlık Hizmetleri	36	5.50	5.50
Genel İdare Hizmetleri	75	11.45	16.95
Sağlık Hizmetleri	8	1.22	18.17
Teknik Hizmetler	343	52.37	70.53
Yardımcı Hizmetler	74	11.30	81.83
İşçi	78	11.91	93.74
Diğer	41	6.26	100.00
Toplam	655	100.00	

Tablo 4 Çalıştığınız birim:

	N	Yüzde	Birikimli %
Akademik Birimler	173	26.41	26.41
Daire Başkanlıkları	132	20.15	46.56
Genel Sekreterlik	184	28.09	74.66
Kurul/Komisyon/Koordinatörlükler	28	4.27	78.93
Müdürlükler	9	1.37	80.31
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	47	7.18	87.48
Diğer	82	12.52	100.00
Toplam	655	100.00	

4. TEMATİK ALANLAR

Bu rapor, Gazi Üniversitesi idari personelinin çeşitli faaliyetler ve hizmetler hakkındaki memnuniyet düzeylerini kapsamlı bir şekilde değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. İdari personelin üniversiteye yönelik aidiyet ve memnuniyet algılarından, yönetim süreçlerine katılım, çalışma ortamı, işbirliği ve teşvik sistemlerine kadar geniş bir yelpazede geri bildirimlerini analiz etmektedir. Ayrıca eğitim ve öğretim hizmetlerinin kalitesi, üniversitenin destekleyici altyapısı ve araştırma-geliştirme faaliyetlerine yönelik memnuniyet gibi başlıklar da ele alınmıştır.

Raporun ana yapısı şu tematik başlıklar altında sınıflandırılmıştır:

- 1 Kurumsal Aidiyet ve Memnuniyet:** Üniversiteyle güçlü bir aidiyet duygusu ve genel memnuniyet algısı, idari personelin motivasyonunu ve performansını doğrudan etkilemektedir. Bu başlık altında, idari personellerin kendilerini üniversitenin bir parçası olarak görme, değerli hissetme ve üniversitenin saygınlığına ilişkin görüşleri incelenmiştir.
- 2 Yönetim ve Katılım:** Üniversitenin yönetim kalitesi ve idari personelin karar alma süreçlerine katılımı, kurum içi işleyişin verimliliği açısından büyük önem taşımaktadır. Bu başlık altında, yönetime ilişkin değerlendirmeler, iyileştirme çalışmalarına katılım ve görevde yükseltme süreçlerindeki objektiflik ele alınmıştır.
- 3 Çalışma Ortamı ve İş birliği:** İdari ve akademik personelin işbirliği, ofislerin fiziksel koşulları ve iş yükü dengesi gibi çalışma koşulları, personelin verimli çalışması için kritik rol oynamaktadır. Bu bölümde, idari personelin çalışma ortamına yönelik değerlendirmeleri sunulmuştur.
- 4 Teşvik, Ödüllendirme ve Takdir:** İdari personelin başarılarının takdir edilmesi, teşvik edilmesi ve ödüllendirilmesi, onların üniversiteye olan bağlılıklarını ve üretkenliklerini artıran unsurlardır. Bu başlık altında, eğitim, araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik teşvik sistemlerinin yeterliliği değerlendirilmiştir.
- 5 Eğitim ve Öğretim:** Üniversitenin eğitim hizmetlerinin niteliği, eğitmenlerin gelişimine yönelik programlar ve sosyal-kültürel hizmetlerin yeterliliği bu bölümde analiz edilmiştir.

- 6 **Destek ve Altyapı Hizmetleri:** Üniversitenin sunduğu idari, sağlık, temizlik, güvenlik, bilgi işlem ve kütüphane hizmetleri gibi temel altyapı hizmetleri, idari personelin genel memnuniyetini doğrudan etkileyen unsurlardır.

Bu tematik başlıklar altında yapılandırılan rapor, idari personelin memnuniyet seviyelerini ve üniversitenin sunduğu hizmetlere ilişkin algıları derinlemesine değerlendirmektedir.

Bu analiz raporunun ana kategorileri ve her bir kategorideki maddeler aşağıda listelenmiştir.

1. Kurumsal Aidiyet ve Memnuniyet:

- A.1. Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.
- A.2. Kendimi Üniversitemde değerli hissediyorum.
- A.3. Üniversitem saygın bir konumdadır.
- A.29. Üniversitemden memnunum.

2. Yönetim ve Katılım:

- A.4. Üniversitem iyi yönetilmektedir.
- A.5. Kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek etkinlikler yeterlidir.
- A.6. Kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir.
- A.7. İyileştirme çalışmalarında idari personelin görüşleri alınmaktadır.
- A.8. Yapılan iyileştirmeler hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.
- A.9. Görevde yükselme ve unvan değişikliği ölçütleri objektiftir.
- A.10. Üniversitemde idari görevlendirmeler objektiftir.
- A.12. İdari personel, karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.
- A.13. İdari personel ile üniversite yönetimi arasında iyi bir iş birliği vardır.

3. Çalışma Ortamı ve İş birliği:

- A.14. Ofis vb. çalışma ortamları işin gereklerini karşılayacak niteliktedir.
- A.15. Görev tanımları açıktır ve ilan edilmiştir.
- A.16. İş yükü dağılımı dengelidir.

4. Teşvik, Ödüllendirme ve Takdir:

- A.17. Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir.

5. Eğitim ve Öğretim:

- A.11. Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişim etkinlikleri yeterlidir.

6. Destek ve Altyapı Hizmetleri:

- A.18. İdari hizmetler yeterlidir.
- A.19. Sağlık hizmetleri yeterlidir.
- A.20. Yemekhane hizmetleri yeterlidir.
- A.21. Temizlik hizmetleri yeterlidir.
- A.22. Güvenlik hizmetleri yeterlidir.
- A.23. Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif hizmetler yeterlidir.
- A.24. Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir (internet, yazılım, donanım vb.).
- A.25. Bilgi yönetim sistemleri yeterlidir (EBYS, KVYS vb.).
- A.26. Kamuoyunu bilgilendirme hizmetleri (internet sayfası, sosyal medya vb. yoluyla) yeterlidir.
- A.27. Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler yeterlidir.
- A.28. Çevre düzenlemesi ve peyzaj hizmetleri yeterlidir.

5. KURUMSAL AİDİYET VE MEMNUNİYET

İdari personelin kurumsal aidiyet ve memnuniyetine ilişkin bulgular genel olarak olumlu bir tabloya işaret etmektedir. “Kendimi üniversitemin bir parçası olarak görüyorum” ifadesine katılım oldukça yüksektir; personelin yaklaşık %54’ü bu görüşe katıldığını belirtmiştir. Bu olumlu algı, cinsiyete ve hizmet sınıfına göre de hemen hemen aynı seyretmektedir.

“Kendimi üniversitemde değerli hissediyorum” ifadesinde olumlu görüş oranı aidiyet başlığına göre daha düşüktür. Personelin %47.18’i kendini değerli hissettiğini belirtirken, beşte bire yakın bir kesim ya kararsız ya da olumsuz görüş bildirmiştir. Cinsiyete göre anlamlı bir farklılık bulunmamakla birlikte hizmet sınıfı temelinde belirgin farklılıklar gözlenmiştir. “Diğer” hizmet sınıfı kendini değerli hissetme açısından en yüksek olumlu görüşe sahipken, “Avukatlık” hizmet sınıfı bu başlıkta en düşük düzeyde olumlu görüş bildiren gruptur. Diğer gruplara nazaran en yüksek oranda kararsızlık oranına sahip grup ise Yardımcı Hizmetler hizmet sınıfı olarak gözlenmiştir.

“Üniversitem saygın bir konumdadır” ifadesine verilen yanıtlar kurum imajını olumlu etkileme potansiyeline sahip değildir. Katılımcıların yalnızca yüzde 52’si üniversitenin saygın bir konumda olduğunu düşünmektedir. Bu alanda sadece çalışılan birim bazında anlamlı farklar bulunmaktadır. Uygulama ve Araştırma Merkezlerinde görev yapmakta olan idari personeller diğer birimlerde görev yapan idari personele göre belirgin bir biçimde (%61.71) ilişkin olumlu tavır sergilemiştir.

“Üniversitemden memnunum” ifadesinde olumlu görüş oranı yaklaşık yüzde 48 civarındadır. Bu oran genel memnuniyetin istenilen seviyede olmadığını göstermektedir; ancak kararsız ve fikir beyan etmeyen idari personellerin toplam oranının (%30.69) da dikkate değer bir büyüklükte olduğu görülmektedir. Cinsiyete göre yapılan karşılaştırmada anlamlı fark olmadığı, hizmet sınıfı ve çalışılan birim bazında yapılan karşılaştırmalarda ise anlamlı fark olduğu tespit edilmiştir. Hizmet sınıfı bağlamda, “Diğer” grubunun en yüksek olumlu görüş (%58.53) bildirdiği, “Sağlık Hizmetleri” grubunun ise en düşük olumlu görüş (%37.50) bildirdiği görülmüştür. Çalışılan birim bağlamında da, müdürlüklerde görev yapan idari personelin diğerlerine kıyasla daha yüksek memnuniyet (%55.56) bildirdiği, Kurul/Komisyon/Koordinatörlükler de görev yapan idari personelin ise memnuniyet (%39.28) ile aynı oranda memnuniyetsiz (%39.28) olduğu tespit edilmiştir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, idari personelin kurumsal aidiyet bağlamında genel memnuniyet düzeylerinde geliştirilmeye açık alanların bulunduğu görülmektedir. Cinsiyet farklılıkları belirli başlıklarda anlamlı olmakla birlikte sınırlıdır. Buna karşılık, hizmet sınıfı ve çalışılan birim temelinde çok daha net ve güçlü farklılıklar ortaya çıkmaktadır.

A.1. Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.

Tablo 5

	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	4	0.61	0.61
Katılmıyorum	91	13.89	14.50
Kararsızım	87	13.28	27.79
Katılıyorum	284	43.36	71.15
Kesinlikle katılıyorum	69	10.53	81.68
Fikrim yok	120	18.32	100.00
Toplam	655	100.00	

Tablo 6

Cinsiyetiniz	Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.						
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Kadın	2	41	37	121	32	60	293
	0.68	13.99	12.63	41.30	10.92	20.48	100.00
Erkek	2	50	50	163	37	60	362
	0.55	13.81	13.81	45.03	10.22	16.57	100.00
Toplam	4	91	87	284	69	120	655
	0.61	13.89	13.28	43.36	10.53	18.32	100.00

Pearson Chi2 = 2.16 Prob = 0.8264
Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

Tablo 7

Hizmet Sınıfınız:	Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.						
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	0	7	3	18	1	7	36
	0.00	19.44	8.33	50.00	2.78	19.44	100.00
Genel İdare Hizmetleri	2	5	6	34	5	23	75
	2.67	6.67	8.00	45.33	6.67	30.67	100.00
Sağlık Hizmetleri	0	2	1	2	2	1	8
	0.00	25.00	12.50	25.00	25.00	12.50	100.00
Teknik Hizmetler	1	47	48	153	33	61	343
	0.29	13.70	13.99	44.61	9.62	17.78	100.00
Yardımcı Hizmetler	0	9	17	30	11	7	74
	0.00	12.16	22.97	40.54	14.86	9.46	100.00
İşçi	1	9	7	32	10	19	78
	1.28	11.54	8.97	41.03	12.82	24.36	100.00

Diğer	0	12	5	15	7	2	41
	0.00	29.27	12.20	36.59	17.07	4.88	100.00
Toplam	4	91	87	284	69	120	655
	0.61	13.89	13.28	43.36	10.53	18.32	100.00

Pearson Chi2 = 53.26 Prob = 0.0056

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

Tablo 8

Çalıştığınız birim:	Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.						
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Akademik Birimler	1	24	28	70	16	34	173
	0.58	13.87	16.18	40.46	9.25	19.65	100.00
Daire Başkanlıkları	1	17	10	58	15	31	132
	0.76	12.88	7.58	43.94	11.36	23.48	100.00
Genel Sekreterlik	1	21	27	79	23	33	184
	0.54	11.41	14.67	42.93	12.50	17.93	100.00
Kurul/Komisyon/Koordinatörlükler	0	6	2	13	4	3	28
	0.00	21.43	7.14	46.43	14.29	10.71	100.00
Müdürlükler	1	2	0	5	0	1	9
	11.11	22.22	0.00	55.56	0.00	11.11	100.00
UAM	0	6	5	26	1	9	47
	0.00	12.77	10.64	55.32	2.13	19.15	100.00
Diğer	0	15	15	33	10	9	82
	0.00	18.29	18.29	40.24	12.20	10.98	100.00
Toplam	4	91	87	284	69	120	655
	0.61	13.89	13.28	43.36	10.53	18.32	100.00

Pearson Chi2 = 43.21 Prob = 0.0562

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

A.2. Kendimi Üniversitemde değerli hissediyorum.

Tablo 9

	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	7	1.07	1.07
Katılmıyorum	129	19.69	20.76
Kararsızım	128	19.54	40.31
Katılıyorum	216	32.98	73.28
Kesinlikle katılıyorum	93	14.20	87.48
Fikrim yok	82	12.52	100.00
Toplam	655	100.00	

Tablo 10

Cinsiyetiniz	Kendimi Üniversitemde değerli hissediyorum.						
	Kesinlikle	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle	Fikrim	Toplam

	katılmıyorum				katılıyorum	yok	
Kadın	6	62	59	88	40	38	293
	2.05	21.16	20.14	30.03	13.65	12.97	100.00
Erkek	1	67	69	128	53	44	362
	0.28	18.51	19.06	35.36	14.64	12.15	100.00
Toplam	7	129	128	216	93	82	655
	1.07	19.69	19.54	32.98	14.20	12.52	100.00

Pearson Chi2 = 7.02 Prob = 0.2192
Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

Tablo 11

Hizmet Sınıfınız:	Kendimi Üniversitemde değerli hissediyorum.						Toplam
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	
Avukatlık Hizmetleri	1	6	6	13	2	8	36
	2.78	16.67	16.67	36.11	5.56	22.22	100.00
Genel İdare Hizmetleri	1	16	8	29	8	13	75
	1.33	21.33	10.67	38.67	10.67	17.33	100.00
Sağlık Hizmetleri	0	2	1	2	2	1	8
	0.00	25.00	12.50	25.00	25.00	12.50	100.00
Teknik Hizmetler	2	69	66	117	44	45	343
	0.58	20.12	19.24	34.11	12.83	13.12	100.00
Yardımcı Hizmetler	0	14	27	16	15	2	74
	0.00	18.92	36.49	21.62	20.27	2.70	100.00
İşçi	3	14	10	25	14	12	78
	3.85	17.95	12.82	32.05	17.95	15.38	100.00
Diğer	0	8	10	14	8	1	41
	0.00	19.51	24.39	34.15	19.51	2.44	100.00
Toplam	7	129	128	216	93	82	655
	1.07	19.69	19.54	32.98	14.20	12.52	100.00

Pearson Chi2 = 50.82 Prob = 0.0102
Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

Tablo 12

Çalıştığınız birim:	Kendimi Üniversitemde değerli hissediyorum.						Toplam
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	
Akademik Birimler	1	34	39	59	18	22	173
	0.58	19.65	22.54	34.10	10.40	12.72	100.00
Daire Başkanlıkları	2	26	18	40	24	22	132
	1.52	19.70	13.64	30.30	18.18	16.67	100.00
Genel Sekreterlik	3	35	39	63	25	19	184
	1.63	19.02	21.20	34.24	13.59	10.33	100.00
Kurul/Komisyon/Koordinatörlükler	0	4	8	11	3	2	28

	0.00	14.29	28.57	39.29	10.71	7.14	100.00
Müdürlükler	0	1	2	3	2	1	9
	0.00	11.11	22.22	33.33	22.22	11.11	100.00
UAM	1	10	3	19	7	7	47
	2.13	21.28	6.38	40.43	14.89	14.89	100.00
Diğer	0	19	19	21	14	9	82
	0.00	23.17	23.17	25.61	17.07	10.98	100.00
Toplam	7	129	128	216	93	82	655
	1.07	19.69	19.54	32.98	14.20	12.52	100.00

Pearson Chi2 = 24.52 Prob = 0.7478

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

A.3. Üniversitem saygın bir konumdadır.

Tablo 13

	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	6	0.92	0.92
Katılmıyorum	82	12.52	13.44
Kararsızım	44	6.72	20.15
Katılıyorum	311	47.48	67.63
Kesinlikle katılıyorum	30	4.58	72.21
Fikrim yok	182	27.79	100.00
Toplam	655	100.00	

Tablo 14

Cinsiyetiniz	Üniversitem saygın bir konumdadır.						
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Kadın	4	37	26	127	15	84	293
	1.37	12.63	8.87	43.34	5.12	28.67	100.00
Erkek	2	45	18	184	15	98	362
	0.55	12.43	4.97	50.83	4.14	27.07	100.00
Toplam	6	82	44	311	30	182	655
	0.92	12.52	6.72	47.48	4.58	27.79	100.00

Pearson Chi2 = 7.24 Prob = 0.2036

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

Tablo 15

Hizmet Sınıfınız:	Üniversitem saygın bir konumdadır.						
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	0	4	3	17	0	12	36
	0.00	11.11	8.33	47.22	0.00	33.33	100.00
Genel İdare Hizmetleri	0	5	1	36	2	31	75
	0.00	6.67	1.33	48.00	2.67	41.33	100.00
Sağlık Hizmetleri	0	1	0	3	1	3	8
	0.00	12.50	0.00	37.50	12.50	37.50	100.00

Teknik Hizmetler	6	46	22	169	12	88	343
	1.75	13.41	6.41	49.27	3.50	25.66	100.00
Yardımcı Hizmetler	0	10	7	38	5	14	74
	0.00	13.51	9.46	51.35	6.76	18.92	100.00
İşçi	0	12	6	30	6	24	78
	0.00	15.38	7.69	38.46	7.69	30.77	100.00
Diğer	0	4	5	18	4	10	41
	0.00	9.76	12.20	43.90	9.76	24.39	100.00
Toplam	6	82	44	311	30	182	655
	0.92	12.52	6.72	47.48	4.58	27.79	100.00

Pearson Chi2 = 35.15 Prob = 0.2372

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

Tablo 16

Çalıştığınız birim:	Üniversitem saygın bir konumdadır.						Toplam
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	
Akademik Birimler	2	31	14	82	3	41	173
	1.16	17.92	8.09	47.40	1.73	23.70	100.00
Daire Başkanlıkları	0	11	8	56	11	46	132
	0.00	8.33	6.06	42.42	8.33	34.85	100.00
Genel Sekreterlik	2	22	18	85	8	49	184
	1.09	11.96	9.78	46.20	4.35	26.63	100.00
Kurul/Komisyon/Koordinatörlükler	1	5	2	12	0	8	28
	3.57	17.86	7.14	42.86	0.00	28.57	100.00
Müdürlükler	1	2	0	5	0	1	9
	11.11	22.22	0.00	55.56	0.00	11.11	100.00
UAM	0	4	0	27	2	14	47
	0.00	8.51	0.00	57.45	4.26	29.79	100.00
Diğer	0	7	2	44	6	23	82
	0.00	8.54	2.44	53.66	7.32	28.05	100.00
Toplam	6	82	44	311	30	182	655
	0.92	12.52	6.72	47.48	4.58	27.79	100.00

Pearson Chi2 = 50.28 Prob = 0.0116

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

A.29. Üniversitemden memnunum.

Tablo 17

	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	7	1.07	1.07
Katılmıyorum	131	20.00	21.07
Kararsızım	78	11.91	32.98
Katılıyorum	265	40.46	73.44
Kesinlikle katılıyorum	51	7.79	81.22

Fikrim yok	123	18.78	100.00
Toplam	655	100.00	

Tablo 18

Cinsiyetiniz	Üniversitemden memnunuz.						Toplam
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	
Kadın	5	57	33	112	23	63	293
	1.71	19.45	11.26	38.23	7.85	21.50	100.00
Erkek	2	74	45	153	28	60	362
	0.55	20.44	12.43	42.27	7.73	16.57	100.00
Toplam	7	131	78	265	51	123	655
	1.07	20.00	11.91	40.46	7.79	18.78	100.00

Pearson Chi2 = 5.03 Prob = 0.4120
Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

Tablo 19

Hizmet Sınıfınız:	Üniversitemden memnunuz.						Toplam
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	
Avukatlık Hizmetleri	0	8	4	18	1	5	36
	0.00	22.22	11.11	50.00	2.78	13.89	100.00
Genel İdare Hizmetleri	1	6	3	33	4	28	75
	1.33	8.00	4.00	44.00	5.33	37.33	100.00
Sağlık Hizmetleri	0	2	1	2	1	2	8
	0.00	25.00	12.50	25.00	12.50	25.00	100.00
Teknik Hizmetler	6	82	35	137	19	64	343
	1.75	23.91	10.20	39.94	5.54	18.66	100.00
Yardımcı Hizmetler	0	12	21	27	10	4	74
	0.00	16.22	28.38	36.49	13.51	5.41	100.00
İşçi	0	14	8	30	10	16	78
	0.00	17.95	10.26	38.46	12.82	20.51	100.00
Diğer	0	7	6	18	6	4	41
	0.00	17.07	14.63	43.90	14.63	9.76	100.00
Toplam	7	131	78	265	51	123	655
	1.07	20.00	11.91	40.46	7.79	18.78	100.00

Pearson Chi2 = 72.90 Prob = 0.0000
Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

Tablo 20

Çalıştığınız birim:	Üniversitemden memnunuz.						Toplam
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	
Akademik Birimler	2	37	20	75	11	28	173
	1.16	21.39	11.56	43.35	6.36	16.18	100.00

Daire Başkanlıkları	1	22	9	46	15	39	132
	0.76	16.67	6.82	34.85	11.36	29.55	100.00
Genel Sekreterlik	1	33	33	78	12	27	184
	0.54	17.93	17.93	42.39	6.52	14.67	100.00
Kurul/Komisyon/Koordinatörlükler	2	9	4	10	1	2	28
	7.14	32.14	14.29	35.71	3.57	7.14	100.00
Müdürlükler	1	1	2	5	0	0	9
	11.11	11.11	22.22	55.56	0.00	0.00	100.00
UAM	0	10	3	21	0	13	47
	0.00	21.28	6.38	44.68	0.00	27.66	100.00
Diğer	0	19	7	30	12	14	82
	0.00	23.17	8.54	36.59	14.63	17.07	100.00
Toplam	7	131	78	265	51	123	655
	1.07	20.00	11.91	40.46	7.79	18.78	100.00

Pearson Chi2 = 67.63 Prob = 0.0001

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

6. YÖNETİM VE KATILIM

Gazi Üniversitesi idari personeli arasında yönetim ve katılım süreçlerine ilişkin genel memnuniyet algısında bir önceki döneme göre iyileşme gözlemlenmektedir. Özellikle "Üniversitem iyi yönetilmektedir" ifadesinde %46.87'lik olumlu yanıt oranı ile bir önceki rapor dönemine kıyasla %7.86'lık bir iyileşme meydana gelmiştir.

İdari personellerin %43.67'si "Kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek etkinliklerin yeterli olduğunu düşünürken, %21.68'i konuya ilişkin olumsuz ve %20.31'i ise herhangi bir fikirlerinin olmadığı yönünde görüş bildirmiştir.

Üniversitemiz de yapılan iyileştirme çalışmaları dikkate alındığında; etkin yürütüldüğü bazında olumlu görüş bildiren idari personel oranı %46.26 iken, olumsuz görüş bildirenlerin oranı %27.17'dir. İyileştirme çalışmalarında görüşünün alındığına yönelik olumlu beyanda bulunan personel oranı %44.12 iken, olumsuz (%22.14) ve kararsız (%23.51) beyanlar dikkate değer biçimde yüksektir. Ek olarak, iyileştirme çalışmalarının yeterli olduğu kanısında olan idari personel oranı %44.28 olup, benzer biçimde olumsuz (%22.14) ve kararsız (24.27) görüşler kayda değer oranda yüksektir.

İdari personellerin %47.33'ü görevde yükselme ve ünvan değişikliği ölçütlerinin objektif olduğunu savunurken, %31.30'u ise bu görüşe katılmamaktadır. İdari görevlendirmelerin objektifliği bazında da personellerin %43.51 olumlu görüş bildirirken, olumsuz (%27.94) ve kararsız (%21.83) görüşler kayda değer ölçekte yüksektir.

İdari personelin karar alma süreçlerine dahiliyeti ve Üniversite yönetimi ile işbirliği hususlarında oldukça benzer görüşlerin hakim olduğu görülmüştür. Bu bağlamda olumlu görüşler sırasıyla %41.98 ve %42.75 iken, olumsuz (%24.12 ve %27.79) ve kararsız (%25.95 ve %20.76) yönde görüş beyan edenlerin oranları da oldukça yüksektir.

Sonuç olarak, Gazi Üniversitesi'nde yönetim ve katılım süreçlerinde genel olarak gerileme mevcuttur. Dolayısıyla şeffaflık, katılım ve bilgilendirme süreçlerine ilişkin önlemler alınmalı ve bu alanlar iyileştirilmelidir.

A.4. Üniversitem iyi yönetilmektedir.

Tablo 21

	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	15	2.29	2.29
Katılmıyorum	127	19.39	21.68

Kararsızım	73	11.15	32.82
Katılıyorum	262	40.00	72.82
Kesinlikle katılıyorum	45	6.87	79.69
Fikrim yok	133	20.31	100.00
Toplam	655	100.00	

A.5. Kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek etkinlikler yeterlidir.

Tablo 22

	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	26	3.97	3.97
Katılmıyorum	140	21.37	25.34
Kararsızım	140	21.37	46.72
Katılıyorum	190	29.01	75.73
Kesinlikle katılıyorum	96	14.66	90.38
Fikrim yok	63	9.62	100.00
Toplam	655	100.00	

A.6. Kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir.

Tablo 23

	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	43	6.56	6.56
Katılmıyorum	135	20.61	27.18
Kararsızım	80	12.21	39.39
Katılıyorum	256	39.08	78.47
Kesinlikle katılıyorum	47	7.18	85.65
Fikrim yok	94	14.35	100.00
Toplam	655	100.00	

A.7. İyileştirme çalışmalarında idari personelin görüşleri alınmaktadır.

Tablo 24

	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	25	3.82	3.82
Katılmıyorum	120	18.32	22.14
Kararsızım	154	23.51	45.65
Katılıyorum	175	26.72	72.37
Kesinlikle katılıyorum	114	17.40	89.77
Fikrim yok	67	10.23	100.00
Toplam	655	100.00	

A.8. Yapılan iyileştirmeler hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.

Tablo 25

	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	23	3.51	3.51
Katılmıyorum	122	18.63	22.14
Kararsızım	159	24.27	46.41
Katılıyorum	216	32.98	79.39

Kesinlikle katılıyorum	74	11.30	90.69
Fikrim yok	61	9.31	100.00
Toplam	655	100.00	

A.9. Görevde yükselme ve unvan değişikliği ölçütleri objektiftir.

Tablo 26

	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	77	11.76	11.76
Katılmıyorum	128	19.54	31.30
Kararsızım	94	14.35	45.65
Katılıyorum	153	23.36	69.01
Kesinlikle katılıyorum	157	23.97	92.98
Fikrim yok	46	7.02	100.00
Toplam	655	100.00	

A.10. Üniversitemde idari görevlendirmeler objektiftir.

Tablo 27

	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	41	6.26	6.26
Katılmıyorum	142	21.68	27.94
Kararsızım	143	21.83	49.77
Katılıyorum	135	20.61	70.38
Kesinlikle katılıyorum	150	22.90	93.28
Fikrim yok	44	6.72	100.00
Toplam	655	100.00	

A.12. İdari personel, karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.

Tablo 28

	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	33	5.04	5.04
Katılmıyorum	125	19.08	24.12
Kararsızım	170	25.95	50.08
Katılıyorum	144	21.98	72.06
Kesinlikle katılıyorum	131	20.00	92.06
Fikrim yok	52	7.94	100.00
Toplam	655	100.00	

A.13. İdari personel ile üniversite yönetimi arasında iyi bir iş birliği vardır.

Tablo 29

	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	32	4.89	4.89
Katılmıyorum	150	22.90	27.79
Kararsızım	136	20.76	48.55
Katılıyorum	176	26.87	75.42
Kesinlikle katılıyorum	104	15.88	91.30
Fikrim yok	57	8.70	100.00
Toplam	655	100.00	

7. ÇALIŞMA ORTAMI VE İŞBİRLİĞİ

İdari personelin %52.21'i, çalışma ortamlarının işlerinin gereksinimlerini karşılayacak nitelikte olduğunu belirtmiştir. Bir önceki rapor döneminde meydana gelen %6.44'lük gerilemenin önemli ölçüde düzelme eğilimine girdiği görülmektedir. Olumsuz, kararsız ve fikir beyan etmeyenlerin oranları incelendiğinde, nispeten yakın seyrettiği ve toplam %47.79'luk payı da dikkate alındığında, memnuniyeti güçlendirmek için iyileştirme çalışmaları gerektiği açıktır.

İdari personelin %58.01'i görev tanımlarının açık olduğu yönünde görüş beyan etmiştir. Buna karşılık; %16.64 olumsuz, %10.23 kararsız ve %15.11 fikrim yok görüşleri bildirilmiştir.

İş yükü dengesi bakımından, ankete katılan idari personelin %45.95'i olumlu yaklaşmış, %21.07'lik bir kesim ise bu konuda olumsuz görüş bildirmiştir. Ayrıca, kararsız idari personellerin oranı (%26.56) da dikkate değer ölçekte yüksektir. İş yükü dağılımı konusunda belirgin bir fikir ayrılığı olduğu tespit edilmiştir.

A.14. Ofis vb. çalışma ortamları işin gereklerini karşılayacak niteliktedir.

Tablo 30

	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	23	3.51	3.51
Katılmıyorum	96	14.66	18.17
Kararsızım	110	16.79	34.96
Katılıyorum	258	39.39	74.35
Kesinlikle katılıyorum	84	12.82	87.18
Fikrim yok	84	12.82	100.00
Toplam	655	100.00	

A.15. Görev tanımları açıktır ve ilan edilmiştir.

Tablo 31

	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	13	1.98	1.98
Katılmıyorum	96	14.66	16.64
Kararsızım	67	10.23	26.87
Katılıyorum	326	49.77	76.64
Kesinlikle katılıyorum	54	8.24	84.89
Fikrim yok	99	15.11	100.00
Toplam	655	100.00	

A.16. İş yükü dağılımı dengelidir.

Tablo 32

	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	10	1.53	1.53

Katılmıyorum	128	19.54	21.07
Kararsızım	174	26.56	47.63
Katılıyorum	150	22.90	70.53
Kesinlikle katılıyorum	151	23.05	93.59
Fikrim yok	42	6.41	100.00
Toplam	655	100.00	

8. TEŞVİK, ÖDÜLENDİRME VE TAKDİR

İdari personelin %47.18'i, Üniversite de bir işi gerçekleştirmeye yönelik çabalarının takdir gördüğünü belirtmiştir. Aksi yönde görüşler %23.66 oranında olup, kararsızların oranı (%20.76) da katılımcıların beşte birini oluşturması sebebiyle dikkate değerdir.

A.17. Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir.

Tablo 33

	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	13	1.98	1.98
Katılmıyorum	142	21.68	23.66
Kararsızım	136	20.76	44.43
Katılıyorum	172	26.26	70.69
Kesinlikle katılıyorum	137	20.92	91.60
Fikrim yok	55	8.40	100.00
Toplam	655	100.00	

9. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

İdari personelin %49.32'si Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişim etkinliklerinin yeterli olduğu hususunda olumlu görüş bildirirken, %22.59'u olumsuz görüş bildirmiştir. Bu konuda, katılımcıların yaklaşık dörtte biri kararsızım (%14.81) ve fikrim yok (%13.28) seçeneğini benimsemiştir. Bu sonuçlar, ilgili etkinliklerin daha kapsamlı ve katılımcı olmasına ihtiyaç duyulduğuna işaret etmektedir.

A.11. Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişim etkinlikleri yeterlidir.

Tablo 34

	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	20	3.05	3.05
Katılmıyorum	128	19.54	22.60
Kararsızım	97	14.81	37.40
Katılıyorum	276	42.14	79.54
Kesinlikle katılıyorum	47	7.18	86.72
Fikrim yok	87	13.28	100.00
Toplam	655	100.00	

10. DESTEK VE ALTYAPI HİZMETLERİ

Destek ve altyapı hizmetleri üniversitelerdeki idari ve akademik personelin iş süreçlerini doğrudan etkileyen unsurlar arasında yer almakta olup, bu alanlardaki memnuniyet seviyesinin yüksek olması, genel verimliliği ve üniversite içindeki iş birliğini artırma potansiyeline sahiptir. Gazi Üniversitesi'nde yapılan bu anket sonuçları, idari hizmetler, sağlık, temizlik, yemekhane, kütüphane, güvenlik, bilgi işlem, bilgi yönetim sistemleri ve dezavantajlı gruplara yönelik hizmetler gibi pek çok alanda memnuniyet seviyelerini ortaya koymaktadır.

İdari Hizmetler için olumlu görüşlerin oranı %45.34 olup, %26.26 oranında katılımcı olumsuz görüş bildirmiştir. %20.46 oranında kararsız katılımcıların bulunması, idari hizmetlerin iyileştirilmesi gereken yönlerinin olduğuna işaret etmektedir.

Sağlık Hizmetleri %49.92 oranında yeterli bulunurken, %19.70 oranında olumsuz görüş ve %21.68 oranında kararsız görüş mevcuttur. Bu sonuçlar, sağlık hizmetlerinde belirli iyileştirmelere ihtiyaç olduğunu göstermektedir.

Yemekhane Hizmetleri %52.97 oranında olumlu değerlendirilmiştir; ancak %22.45 oranında olumsuz görüşlerin varlığı, yemekhane hizmetlerinin de iyileştirilmeye ihtiyaç duyduğunu ortaya koymaktadır.

Temizlik Hizmetleri ise %50.08 oranında olumlu değerlendirilmiş, ancak %19.85 oranında olumsuz ve %23.05 oranında kararsız görüş bildirilmiştir. Bu, temizlik hizmetlerinin gözden geçirilmesi gerektiğini göstermektedir.

Güvenlik Hizmetleri ise %58.17 oranında olumlu değerlendirilmiştir. Güvenlik hizmetlerine yönelik memnuniyetin yüksek olduğu, ancak yine de %18.32 oranında olumsuz görüş bulunduğu dikkat çekmektedir.

Sosyal, Kültürel, Sanatsal ve Spotif Hizmetler alanına ilişkin %48.70 oranında olumlu görüş beyan edilmiştir. Ancak, aynı ve dikkate değer oranlarda olumsuz (%21.68) ve kararsız (%21.68) geri bildirimler, iyileştirme çalışmalarının yapılması gerektiğine işaret etmektedir.

Bilgi İşlem Hizmetleri (internet, yazılım, donanım vb.) %57.25 oranında olumlu değerlendirilmiştir, ancak %18.02 oranında olumsuz görüş bulunması, %13.74 kararsız ve %10.99 fikir beyan etmeyen idari personelin bulunması bilgi işlem hizmetleri özelinde iyileştirme çalışmalarına devam edilmesi gerekliliğini ortaya koymaktadır.

Bilgi Yönetim Sistemleri (ÖBS, KVYS, AVESİS vb.) %61.52 olumluluk oranı ile bir önceki döneme kıyasla önemli bir gelişme kaydedilmiştir. Bununla birlikte, %19.85 oranında olumsuz görüş, %12.37 oranında fikrim yok görüşü bildirilmiştir. Bu sonuçlar, iyileştirme çalışmalarının önemini vurgulamakta olup, kazanılan ivmenin sürdürülebilirliği açısından devamlılığının esasını ortaya koymaktadır.

Kamuoyunu Bilgilendirme Hizmetleri (internet sayfası, sosyal medya vb.) %60.15 oranında olumlu değerlendirilmiş olup, önceki döneme kıyasla olumsuz görüşlerde ise artış (%16.47 → %20.30) gözlenmiştir. Fikir beyan etmeyen personelin oranının da %13.44 olması, iletişim süreçlerinin daha etkili bir şekilde yönetilmesi gerektiğini göstermektedir.

Dezavantajlı Gruplar ve Özel Gereksinimli Bireylere Yönelik Hizmetler %39.39 oranında olumlu değerlendirilmiş, ancak %42.44 olumsuz görüş ile önceki döneme kıyasla daha da gerilemiştir. Bu alanda hizmetlerin ivedilikle gözden geçirilmesi gerekmektedir.

Çevre Düzenlemesi ve Peyzaj Hizmetleri %55.58 oranında olumlu değerlendirilmiş, %17.25 oranında olumsuz görüş bulunmuştur.

A.18. İdari hizmetler yeterlidir.

Tablo 35

	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	15	2.29	2.29
Katılmıyorum	157	23.97	26.26
Kararsızım	134	20.46	46.72
Katılıyorum	214	32.67	79.39
Kesinlikle katılıyorum	83	12.67	92.06
Fikrim yok	52	7.94	100.00
Toplam	655	100.00	

A.19. Sağlık hizmetleri yeterlidir.

Tablo 36

	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	14	2.14	2.14
Katılmıyorum	115	17.56	19.69
Kararsızım	142	21.68	41.37
Katılıyorum	230	35.11	76.49
Kesinlikle katılıyorum	97	14.81	91.30
Fikrim yok	57	8.70	100.00
Toplam	655	100.00	

A.20. Yemekhane hizmetleri yeterlidir.

Tablo 37

	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	29	4.43	4.43
Katılmıyorum	118	18.02	22.44
Kararsızım	104	15.88	38.32
Katılıyorum	241	36.79	75.11
Kesinlikle katılıyorum	106	16.18	91.30
Fikrim yok	57	8.70	100.00
Toplam	655	100.00	

A.21. Temizlik hizmetleri yeterlidir.

Tablo 38

	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	7	1.07	1.07
Katılmıyorum	123	18.78	19.85
Kararsızım	151	23.05	42.90
Katılıyorum	175	26.72	69.62
Kesinlikle katılıyorum	153	23.36	92.98
Fikrim yok	46	7.02	100.00
Toplam	655	100.00	

A.22. Güvenlik hizmetleri yeterlidir.

Tablo 39

	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	14	2.14	2.14
Katılmıyorum	106	16.18	18.32
Kararsızım	83	12.67	30.99
Katılıyorum	319	48.70	79.69
Kesinlikle katılıyorum	62	9.47	89.16
Fikrim yok	71	10.84	100.00
Toplam	655	100.00	

A.23. Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif hizmetler yeterlidir.

Tablo 40

	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	27	4.12	4.12
Katılmıyorum	115	17.56	21.68
Kararsızım	142	21.68	43.36
Katılıyorum	191	29.16	72.52
Kesinlikle katılıyorum	128	19.54	92.06
Fikrim yok	52	7.94	100.00
Toplam	655	100.00	

A.24. Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir (internet, yazılım, donanım vb.)

Tablo 41

	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	18	2.75	2.75
Katılmıyorum	100	15.27	18.02
Kararsızım	90	13.74	31.76
Katılıyorum	308	47.02	78.78
Kesinlikle katılıyorum	67	10.23	89.01
Fikrim yok	72	10.99	100.00
Toplam	655	100.00	

A.25. Bilgi yönetim sistemleri yeterlidir (EBYS, KVYS vb.

Tablo 42

	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	29	4.43	4.43
Katılmıyorum	101	15.42	19.85
Kararsızım	41	6.26	26.11
Katılıyorum	361	55.11	81.22
Kesinlikle katılıyorum	42	6.41	87.63
Fikrim yok	81	12.37	100.00
Toplam	655	100.00	

A.26. Kamuoyunu bilgilendirme hizmetleri (internet sayfası, sosyal medya vb. yoluyla

Tablo 43

	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	35	5.34	5.34
Katılmıyorum	98	14.96	20.31
Kararsızım	40	6.11	26.41
Katılıyorum	364	55.57	81.98
Kesinlikle katılıyorum	30	4.58	86.56
Fikrim yok	88	13.44	100.00
Toplam	655	100.00	

A.27. Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler yeterlidir.

Tablo 44

	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	102	15.57	15.57
Katılmıyorum	176	26.87	42.44
Kararsızım	68	10.38	52.82
Katılıyorum	219	33.44	86.26
Kesinlikle katılıyorum	39	5.95	92.21
Fikrim yok	51	7.79	100.00
Toplam	655	100.00	

A.28. Çevre düzenlemesi ve peyzaj hizmetleri yeterlidir.

Tablo 45

	N	Yüzde	Birikimli %
Kesinlikle katılmıyorum	22	3.36	3.36

Katılmıyorum	91	13.89	17.25
Kararsızım	98	14.96	32.21
Katılıyorum	294	44.89	77.10
Kesinlikle katılıyorum	70	10.69	87.79
Fikrim yok	80	12.21	100.00
Toplam	655	100.00	

11. MEMNUNİYET TEMATİK ALAN ORTALAMALARI

Aşağıdaki tabloda yıllar itibari ile tematik alanların memnuniyet oranları görülmektedir.

Tablo 46

KATEGORİ	2021 (%)	2022 (%)	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)
<i>Kurumsal Aidiyet ve Memnuniyet</i>	41.98	52.90	47.24	44.31	50.35
<i>Yönetim ve Katılım</i>	33.16	42.56	48.18	42.70	44.53
<i>Çalışma Ortamı ve İşbirliği</i>	42.41	49.58	53.31	51.97	52.06
<i>Teşvik, Ödüllendirme ve Takdir</i>	29.53	42.60	48.12	45.01	47.18
<i>Eğitim ve Öğretim</i>	28.45	49.95	50.30	46.86	49.32
<i>Destek ve Altyapı Hizmetleri</i>	50.31	55.15	54.81	50.38	52.64

Her kategori için memnuniyet oranlarındaki artış ve azalışlar, genel eğilimleri ve 2024 yılında yaşanan değişiklikleri göz önüne alarak Tablodaki değerler aşağıdaki gibi yorumlanabilir:

Kurumsal Aidiyet ve Memnuniyet

- **2021-2022:** Bu kategoride memnuniyet %41.98'den %52.90'a çıkmış, %26.01'lik bir artış olmuştur.
- **2022-2023:** Bu kategoride memnuniyet %52.90'dan %47.24'e düşmüş, %10.70'lik bir azalış olmuştur.
- **2023-2024:** Memnuniyette azalış %6.21'lik düşüş ile devam ederek %44.31'e ulaşmıştır.
- **2024-2025:** Yaklaşık %6'lık bir artış ile %50.35'e ulaşılmıştır.

Bu kategoride, 2021-2022 yılları arasında kayda değer bir iyileşme yaşanmış, ancak sonrasında düzenli olarak kazanılan iyileşmeler kaybedilmiştir. Ancak, 2024-2025 döneminde düşüş trendi son bulmuş ve bir önceki döneme kıyasla minör bir artış kaydedilmiştir.

Yönetim ve Katılım

- **2021-2022:** Bu kategoride memnuniyet %33.16'dan %42.56'ya çıkmış, %28.36'lık bir artış olmuştur.
- **2022-2023:** Memnuniyet artışı devam ederek %48.18'e ulaşmış, %13.20'lik bir artış olmuştur.
- **2023-2024:** Memnuniyette önemli oranda (%11.37) azalış gerçekleşmiş %42.70'e gerilemiştir.
- **2024-2025:** Minimal düzeyde bir artış kaydedilmiş olup, %44.53 seviyesine ulaşılmıştır.

Genel olarak, 2021-2023 yıllarında yaşanan büyük artışlar akabinde 2024'te bu kategoride önemli ölçüde bir memnuniyet kaybı yaşanmış olup, azalış trendi son bularak, minimal düzeyde artış gözlenmiştir.

Çalışma Ortamı ve İşbirliği

- **2021-2022:** Bu kategoride memnuniyet %42.41'den %49.58'e çıkmış, %16.91'lik bir artış olmuştur.
- **2022-2023:** Memnuniyet artışı devam ederek %53.31'e ulaşmış, %7.52'lik bir artış olmuştur.
- **2023-2024:** Memnuniyette %2.52'lik bir azalış meydana gelmiş ve %51.97'ye gerilemiştir.
- **2024-2025:** Minimal düzeyde bir artış kaydedilmiş olup, %52.06 seviyesine ulaşılmıştır

Bu kategoride 2021-2023 yıllarında artış trendi yakalanmış, ancak 2024'te çalışma ortamı ve iş birliği konularında idari personel memnuniyeti hususunda kazanılan iyileştirmelerin bir kısmı kaybedilmiştir. Yeni dönemde ise bir miktar artış yakalanmış olup, halen 2022-2023 seviyesine ulaşamamıştır.

Teşvik, Ödüllendirme ve Takdir

- **2021-2022:** Bu kategoride memnuniyet %29.53'ten %42.60'a ulaşmış , %44.26'lık bir artış olmuştur.
- **2022-2023:** Memnuniyet artışı %12.95 artış oranı ile devam ederek %48.12'ye ulaşmıştır.
- **2023-2024:** Memnuniyette %6.45'lik kayda değer bir azalış meydana gelmiş ve %45.01'e gerilemiştir.
- **2024-2025:** Yaklaşık %2'lik bir artış kaydedilmiştir.

Bu kategoride, 2021-2023 yılları arası üniversitede teşvik ve ödüllendirme sisteminin çalışanlar tarafından yeterli bulunduğu algısında artış trendi yakalanmış olsa da 2024 yılında kayda değer düşüş yaşanmıştır. Yeni dönemde artış gözlenmiş olup, 2023 seviyesinin gerisinde kalmıştır.

Eğitim ve Öğretim

- **2021-2022:** Bu kategoride memnuniyet %28.45'den %49.95'e , önemli ölçüde (%75.60) bir artış gerçekleşmiştir.
- **2022-2023:** Her ne kadar minimal de olsa artış %0.71 oranında devam etmiş ve memnuniyette %50.30'a ulaşılmıştır.
- **2023-2024:** Memnuniyette %6.85'lik kayda değer bir azalış meydana gelmiş ve %46.86'ya gerilemiştir.
- **2024-2025:** %2.48'lik bir memnuniyet artışı gözlenmiştir.

2021-2023 yıllarında yaşanan önemli artışlar, eğitim ve öğretim hizmetlerinin genel olarak iyileştiğini gösterse de, 2024 yılında yaşanan kayda değer azalış bu iyileşme eğilimini duraksatmıştır. Yeni dönemde tekrar artış gözlenmiş, ancak önceki yıllarda ulaşılan maksimum memnuniyet oranına ulaşamamıştır.

Destek ve Altyapı Hizmetleri

- **2021-2022:** Bu kategoride memnuniyet %50.31'den %55.15'e çıkmıştır, %9.61'lik bir artış olmuştur.
- **2022-2023:** Memnuniyette azalış trendi başlamış ve %0.61 oranında azalarak %54.81'e gerilemiştir.
- **2023-2024:** Azalış trendi devam etmiş ve memnuniyette önemli ölçüde (%8.08) azalış meydana gelerek %50.38 seviyesine gelinmiştir.
- **2024-2025:** %2.26'lık bir memnuniyet artışı gözlenmiştir.

Destek ve altyapı hizmetleri, 2021 yılında iyileşme göstermiş olsa da, 2022-2024 yılında bu trendin tersine döndüğü görülmektedir. Özellikle temizlik, güvenlik ve idari hizmetlerdeki sorunların bu düşüşe sebep olduğu düşünülmüştür. Yeni dönemde, bu azalış trendi kırılmış ve %2.26 lık bir artış kaydedilmiş olsa da halen 2022 yılında kazanılan seviyeye ulaşamamıştır.

Genel Değerlendirme

Genel olarak, 2025 yılı özelinde tüm kategorilerde minimal düzeyde de olsa iyileşmeler tespit edilmiştir. Bu kazanımlar, Üniversitenin önceki yıllarda meydana gelen düşüşleri dikkate alarak, iyileştirme anlamında adım attığına işaret etmektedir.

12. MEMNUNİYET KATEGORİLERİ BAZINDA TREND ANALİZİ

Bu bölümde, 2021-2024 yılları arasında memnuniyet düzeylerinde yaşanan değişiklikler, belirtilen memnuniyet kategorilerine göre değerlendirilmiştir. Memnuniyet düzeyleri için kategori sınırları şu şekilde verilmiştir:

- **Mükemmel** (>90)
- **Çok İyi** (70-89.9999)
- **İyi** (60-69.9999)
- **Orta** (50-59.9999)
- **Düşük** (40-49.9999)
- **Çok Düşük** (<40)

Yıllara Göre Memnuniyet Trendi

Tablo 47

MEMNUNİYET KATEGORİSİ	ÖNERMELER	ORAN					DÜZEY				
		2021	2022	2023	2024	2025	2021	2022	2023	2024	2025
Destek ve altyapı hizmetleri	A.25. Bilgi yönetim sistemleri yeterlidir (EBYS, KVVS vb.).			53.35	50.58	61.52			ORTA	ORTA	İYİ
Destek ve altyapı hizmetleri	A.26. Kamuoyunu bilgilendirme hizmetleri (internet sayfası, sosyal medya vb. yoluyla) yeterlidir.			61.24	58.53	60.15			İYİ	ORTA	İYİ
Destek ve altyapı hizmetleri	A.22. Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	58.9	63.9	59.52	54.34	58.17	ORTA	İYİ	ORTA	ORTA	ORTA
Çalışma ortamı ve işbirliği	A.15. Görev tanımları açıktır ve ilan edilmiştir.	49.07	55.5	59.86	60.4	58.01	DÜŞÜK	ORTA	ORTA	İYİ	ORTA
Destek ve altyapı hizmetleri	A.24. Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir (internet, yazılım, donanım vb.).	45.31	56.8	55.75	52.46	57.25	DÜŞÜK	ORTA	ORTA	ORTA	ORTA
Destek ve altyapı hizmetleri	A.28. Çevre düzenlemesi ve peyzaj hizmetleri yeterlidir.		58	56.78	53.32	55.58		ORTA	ORTA	ORTA	ORTA
Kurumsal aidiyet ve memnuniyet	A.1. Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.	51.1	57.7	51.12	50.44	53.89	ORTA	ORTA	ORTA	ORTA	ORTA
Destek ve altyapı hizmetleri	A.20. Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	50.94	54.1	55.24	51.01	52.97	ORTA	ORTA	ORTA	ORTA	ORTA
Çalışma ortamı ve işbirliği	A.14. Ofis vb. çalışma ortamları için gereklerini karşılayacak niteliktedir.	55.79	60.1	56.26	55.35	52.21	ORTA	İYİ	ORTA	ORTA	ORTA
Kurumsal aidiyet ve memnuniyet	A.3. Üniversitem saygın bir konumdadır.	40.31	50.5	48.72	44.08	52.06	DÜŞÜK	ORTA	DÜŞÜK	DÜŞÜK	ORTA
Destek ve altyapı hizmetleri	A.21. Temizlik hizmetleri yeterlidir.	49.38	58.2	57.12	49.28	50.08	DÜŞÜK	ORTA	ORTA	DÜŞÜK	ORTA
Destek ve altyapı hizmetleri	A.19. Sağlık hizmetleri yeterlidir.	42.81	50.6	51.63	47.54	49.92	DÜŞÜK	ORTA	ORTA	DÜŞÜK	DÜŞÜK
Eğitim ve öğretim	A.11. Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişim etkinlikleri yeterlidir.	33.29	59.2	52.83	48.69	49.32	ÇOK DÜŞÜK	ORTA	ORTA	DÜŞÜK	DÜŞÜK
Destek ve altyapı hizmetleri	A.23. Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif hizmetler yeterlidir.	23.6	40.7	49.57	45.52	48.7	ÇOK DÜŞÜK	DÜŞÜK	DÜŞÜK	DÜŞÜK	DÜŞÜK
Kurumsal aidiyet ve memnuniyet	A.29. Üniversitemden memnunuz.		59.4	48.2	45.37	48.25		ORTA	DÜŞÜK	DÜŞÜK	DÜŞÜK
Yönetim ve katılım	A.9. Görevde yükselme ve unvan değişikliği ölçütleri objektiftir.	22.5	30.1	48.2	40.9	47.33	ÇOK DÜŞÜK	ÇOK DÜŞÜK	DÜŞÜK	DÜŞÜK	DÜŞÜK
Kurumsal aidiyet ve memnuniyet	A.2. Kendimi Üniversitemde değerli hissediyorum.	34.53	44	47.17	45.38	47.18	ÇOK DÜŞÜK	DÜŞÜK	DÜŞÜK	DÜŞÜK	DÜŞÜK
Teşvik, ödüllendirme ve takdir	A.17. Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir.	29.53	42.6	50.09	46.67	47.18	ÇOK DÜŞÜK	DÜŞÜK	ORTA	DÜŞÜK	DÜŞÜK
Yönetim ve katılım	A.4. Üniversitem iyi yönetilmektedir.	43.13	55	48.19	39.01	46.87	DÜŞÜK	ORTA	DÜŞÜK	ÇOK DÜŞÜK	DÜŞÜK
Yönetim ve katılım	A.6. Kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir.	35	54.4	52.32	46.17	46.26	ÇOK DÜŞÜK	ORTA	ORTA	DÜŞÜK	DÜŞÜK
Çalışma ortamı ve işbirliği	A.16. İş yükü dağılımı dengelidir.	31.41	38.6	46.48	45.09	45.95	ÇOK DÜŞÜK	ÇOK DÜŞÜK	DÜŞÜK	DÜŞÜK	DÜŞÜK
Destek ve altyapı hizmetleri	A.18. İdari hizmetler yeterlidir			50.77	45.96	45.34			ORTA	DÜŞÜK	DÜŞÜK
Yönetim ve katılım	A.8. Yapılan iyileştirmeler hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.			48.2	43.35	44.28			DÜŞÜK	DÜŞÜK	DÜŞÜK
Yönetim ve katılım	A.7. İyileştirme çalışmalarında idari personelin görüşleri alınmaktadır.			48.2	46.24	44.12			DÜŞÜK	DÜŞÜK	DÜŞÜK
Yönetim ve katılım	A.5. Kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek etkinlikler yeterlidir.			46.83	41.48	43.67			DÜŞÜK	DÜŞÜK	DÜŞÜK
Yönetim ve katılım	A.10. Üniversitemde idari görevlendirmeler objektiftir.			48.2	39.74	43.51			DÜŞÜK	ÇOK DÜŞÜK	DÜŞÜK
Yönetim ve katılım	A.13. İdari personel ile üniversite yönetimi arasında iyi bir iş birliği vardır.	41.41	40.9	48.37	45.23	42.75	DÜŞÜK	DÜŞÜK	DÜŞÜK	DÜŞÜK	DÜŞÜK
Yönetim ve katılım	A.12. İdari personel, karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.	23.75	32.4	45.11	42.2	41.98	ÇOK DÜŞÜK	ÇOK DÜŞÜK	DÜŞÜK	DÜŞÜK	DÜŞÜK
Destek ve altyapı hizmetleri	A.27. Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler yeterlidir.		45.4	44.94	40.46	39.39		DÜŞÜK	DÜŞÜK	DÜŞÜK	ÇOK DÜŞÜK

Memnuniyet Trendinin Değerlendirilmesi

Aşağıdaki tablo her tematik kategoride yer alan maddelerin yıllar içerisindeki ortalama düzey eğilimlerini göstermektedir.

Tablo 48

KATEGORİ	2021	2022	2023	2024	2025	Genel Eğilim (2021-2025)
Kurumsal Aidiyet ve Memnuniyet	Düşük	Orta	Düşük -Orta	Düşük	Orta	Artış→Gerileme→Düşüş→Artış
Yönetim ve Katılım	Çok Düşük	Düşük	Düşük -Orta	Düşük	Düşük	Artış→Gerileme
Çalışma Ortamı ve İşbirliği	Düşük	Düşük -Orta	Orta	Orta	Orta	Artış→İstikrar
Teşvik, Ödüllendirme ve Takdir	Çok Düşük	Düşük	Düşük -Orta	Düşük	Düşük -Orta	Artış→Gerileme→Artış
Eğitim ve Öğretim	Çok Düşük	Düşük -Orta	Orta	Düşük	Düşük -Orta	Artış→Gerileme
Destek ve Altyapı Hizmetleri	Orta	Orta	Orta	Orta	Orta	İstikrarlı

Kurumsal Aidiyet ve Memnuniyet

Bu kategoride, yıllar içerisinde sürekli olarak artış ve azalış gerçekleşmiş olup tutarlılık sağlanamamıştır. 2025 yılında bir önceki yıla nazaran belirgin bir artış gözlenmiş olsa da 2022 yılında ölçülen memnuniyet oranının gerisinde kalmıştır.

Yönetim ve Katılım

2021 – 2023 yılları arasında istikrarlı bir artış gözlenmiş olup sonrasında gerileme gözlenmiştir. 2025 yılında bir önceki yıla göre bir miktar iyileşme mevcuttur. Ancak, 2023 yılında elde edilen memnuniyet seviyesine ulaşamamıştır.

Çalışma Ortamı ve İşbirliği

Bu kategoride 2021 – 2023 yılları arasında sürekli iyileşme kaydedilmiş olup, 2024 ve 2025 yıllarında istikrar korunmuştur.

Teşvik, Ödüllendirme ve Takdir

2021 – 2023 yılları arasında yakalanan artış trendi 2024 yılında yaşanan gerileme ile duraksamış olup, 2025 yılında tekrar bir artış kaydedilmiştir.

Eğitim ve Öğretim

Bu kategoride, özellikle 2021 – 2022 yılında belirgin bir sıçrama gözlenmiş, 2023 yılında bu trend sürdürülmüştür. 2024 yılında ise %3.44'lük bir gerileme kaydedilmiş, ancak 2025 yılında bu gerileme önemli ölçüde giderilmiştir.

Destek ve Altyapı Hizmetleri

Bu kategori 2021 yılından günümüze (2025) düzeyini korumuş ve herhangi bir iyileşme gözlemlenememiştir. Mevcut durumu "Orta" kategorisinde (50 – 59.9999) olup, memnuniyet seviyesi maksimum %55 seviyesine ulaşabilmiştir.

Genel Sonuç

- **İstikrarsız/kaygı verici kategoriler:** Kurumsal Aidiyet ve Memnuniyet, Yönetim ve Katılım, Eğitim ve Öğretim, Teşvik, Ödüllendirme ve Takdir
- **İstikrarlı kategoriler:** Çalışma Ortamı ve İşbirliği, Destek ve Altyapı Hizmetleri

Genel olarak tüm kategoriler incelendiğinde, 2021 yılından günümüze maksimum ulaşılabilen kategorinin “Orta” olduğu görülecektir. Bu durum, her bir kategori bazında idari personel memnuniyetinin artırılabilmesi için iyileştirme çalışmalarının gerekliliğini ortaya koymaktadır.

13. EKLER

EK 1: CİNSİYETE GÖRE ÜNİVERSİTE HAKKINDAKİ GÖRÜŞLER

AB.1. Cinsiyetiniz X A.1. Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.

Cinsiyetini z	Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.						
	Kesinlikle katılmıyoru m	Katılmıyoru m	Kararsızı m	Katılıyoru m	Kesinlikle katılıyoru m	Fikri m yok	Topla m
Kadın	2	41	37	121	32	60	293
	0.68	13.99	12.63	41.30	10.92	20.48	100.00
Erkek	2	50	50	163	37	60	362
	0.55	13.81	13.81	45.03	10.22	16.57	100.00
Toplam	4	91	87	284	69	120	655
	0.61	13.89	13.28	43.36	10.53	18.32	100.00
Pearson Chi2 = 2.16 Prob = 0.8264							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.1. Cinsiyetiniz X A.2. Kendimi Üniversitemde değerli hissediyorum.

Cinsiyetini z	Kendimi Üniversitemde değerli hissediyorum.						
	Kesinlikle katılmıyoru m	Katılmıyoru m	Kararsızı m	Katılıyoru m	Kesinlikle katılıyoru m	Fikri m yok	Topla m
Kadın	6	62	59	88	40	38	293
	2.05	21.16	20.14	30.03	13.65	12.97	100.00
Erkek	1	67	69	128	53	44	362
	0.28	18.51	19.06	35.36	14.64	12.15	100.00
Toplam	7	129	128	216	93	82	655
	1.07	19.69	19.54	32.98	14.20	12.52	100.00
Pearson Chi2 = 7.02 Prob = 0.2192							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.1. Cinsiyetiniz X A.3. Üniversitem saygın bir konumdadır.

Cinsiyetini z	Üniversitem saygın bir konumdadır.						
	Kesinlikle katılmıyoru m	Katılmıyoru m	Kararsızı m	Katılıyoru m	Kesinlikle katılıyoru m	Fikri m yok	Topla m
Kadın	4	37	26	127	15	84	293
	1.37	12.63	8.87	43.34	5.12	28.67	100.00
Erkek	2	45	18	184	15	98	362
	0.55	12.43	4.97	50.83	4.14	27.07	100.00
Toplam	6	82	44	311	30	182	655
	0.92	12.52	6.72	47.48	4.58	27.79	100.00
Pearson Chi2 = 7.24 Prob = 0.2036							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.1. Cinsiyetiniz X A.4. Üniversitem iyi yönetilmektedir.

Cinsiyetini z	Üniversitem iyi yönetilmektedir.						
	Kesinlikle katılmıyoru m	Katılmıyoru m	Kararsızı m	Katılıyoru m	Kesinlikle katılıyoru m	Fikri m yok	Topla m

Kadın	8	55	39	112	25	54	293
	2.73	18.77	13.31	38.23	8.53	18.43	100.00
Erkek	7	72	34	150	20	79	362
	1.93	19.89	9.39	41.44	5.52	21.82	100.00
Toplam	15	127	73	262	45	133	655
	2.29	19.39	11.15	40.00	6.87	20.31	100.00
Pearson Chi2 = 6.25 Prob = 0.2825							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.1. Cinsiyetiniz X A.5. Kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek etkinlikler yeterlidir.

Cinsiyetini z	Kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek etkinlikler yeterlidir.						
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Kadın	14	57	63	88	48	23	293
	4.78	19.45	21.50	30.03	16.38	7.85	100.00
Erkek	12	83	77	102	48	40	362
	3.31	22.93	21.27	28.18	13.26	11.05	100.00
Toplam	26	140	140	190	96	63	655
	3.97	21.37	21.37	29.01	14.66	9.62	100.00
Pearson Chi2 = 4.79 Prob = 0.4426							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.1. Cinsiyetiniz X A.6. Kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir.

Cinsiyetini z	Kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir.						
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Kadın	22	63	49	102	22	35	293
	7.51	21.50	16.72	34.81	7.51	11.95	100.00
Erkek	21	72	31	154	25	59	362
	5.80	19.89	8.56	42.54	6.91	16.30	100.00
Toplam	43	135	80	256	47	94	655
	6.56	20.61	12.21	39.08	7.18	14.35	100.00
Pearson Chi2 = 14.45 Prob = 0.0130							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.1. Cinsiyetiniz X A.7. İyileştirme çalışmalarında idari personelin görüşleri alınmaktadır.

Cinsiyetini z	İyileştirme çalışmalarında idari personelin görüşleri alınmaktadır.						
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Kadın	14	49	74	65	61	30	293
	4.78	16.72	25.26	22.18	20.82	10.24	100.00
Erkek	11	71	80	110	53	37	362
	3.04	19.61	22.10	30.39	14.64	10.22	100.00
Toplam	25	120	154	175	114	67	655
	3.82	18.32	23.51	26.72	17.40	10.23	100.00
Pearson Chi2 = 10.34 Prob = 0.0662							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.1. Cinsiyetiniz X A.8. Yapılan iyileştirmeler hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.

Cinsiyetini z	Yapılan iyileştirmeler hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.						
	Kesinlikle katılmıyору m	Katılmıyору m	Kararsızı m	Katılıyору m	Kesinlikle katılıyору m	Fikri m yok	Topla m
Kadın	16	52	73	89	41	22	293
	5.46	17.75	24.91	30.38	13.99	7.51	100.00
Erkek	7	70	86	127	33	39	362
	1.93	19.34	23.76	35.08	9.12	10.77	100.00
Toplam	23	122	159	216	74	61	655
	3.51	18.63	24.27	32.98	11.30	9.31	100.00
Pearson Chi2 = 12.40 Prob = 0.0297							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.1. Cinsiyetiniz X A.9. Görevde yükselme ve unvan değişikliği ölçütleri objektiftir.

Cinsiyetini z	Görevde yükselme ve unvan değişikliği ölçütleri objektiftir.						
	Kesinlikle katılmıyору m	Katılmıyору m	Kararsızı m	Katılıyору m	Kesinlikle katılıyору m	Fikri m yok	Topla m
Kadın	32	55	50	69	64	23	293
	10.92	18.77	17.06	23.55	21.84	7.85	100.00
Erkek	45	73	44	84	93	23	362
	12.43	20.17	12.15	23.20	25.69	6.35	100.00
Toplam	77	128	94	153	157	46	655
	11.76	19.54	14.35	23.36	23.97	7.02	100.00
Pearson Chi2 = 4.72 Prob = 0.4510							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.1. Cinsiyetiniz X A.10. Üniversitemde idari görevlendirmeler objektiftir.

Cinsiyetini z	Üniversitemde idari görevlendirmeler objektiftir.						
	Kesinlikle katılmıyору m	Katılmıyору m	Kararsızı m	Katılıyору m	Kesinlikle katılıyору m	Fikri m yok	Topla m
Kadın	23	63	62	52	70	23	293
	7.85	21.50	21.16	17.75	23.89	7.85	100.00
Erkek	18	79	81	83	80	21	362
	4.97	21.82	22.38	22.93	22.10	5.80	100.00
Toplam	41	142	143	135	150	44	655
	6.26	21.68	21.83	20.61	22.90	6.72	100.00
Pearson Chi2 = 5.61 Prob = 0.3464							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.1. Cinsiyetiniz X A.11. Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişim etkinlikleri yeterlidir.

Cinsiyetini z	Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişim etkinlikleri yeterlidir.						
	Kesinlikle katılmıyору m	Katılmıyору m	Kararsızı m	Katılıyору m	Kesinlikle katılıyору m	Fikri m yok	Topla m
Kadın	13	59	46	112	22	41	293
	4.44	20.14	15.70	38.23	7.51	13.99	100.00
Erkek	7	69	51	164	25	46	362
	1.93	19.06	14.09	45.30	6.91	12.71	100.00
Toplam	20	128	97	276	47	87	655
	3.05	19.54	14.81	42.14	7.18	13.28	100.00

Pearson Chi2 = 5.91 Prob = 0.3149

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.1. Cinsiyetiniz X A.12. İdari personel, karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.

Cinsiyetini z	İdari personel, karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.						
	Kesinlikle katılmıyору m	Katılmıyору m	Kararsızı m	Katılıyору m	Kesinlikle katılıyору m	Fikri m yok	Topla m
Kadın	22	53	64	61	69	24	293
	7.51	18.09	21.84	20.82	23.55	8.19	100.00
Erkek	11	72	106	83	62	28	362
	3.04	19.89	29.28	22.93	17.13	7.73	100.00
Toplam	33	125	170	144	131	52	655
	5.04	19.08	25.95	21.98	20.00	7.94	100.00

Pearson Chi2 = 13.86 Prob = 0.0165

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.1. Cinsiyetiniz X A.13. İdari personel ile üniversite yönetimi arasında iyi bir iş birliği vardır.

Cinsiyetini z	İdari personel ile üniversite yönetimi arasında iyi bir iş birliği vardır.						
	Kesinlikle katılmıyору m	Katılmıyору m	Kararsızı m	Katılıyору m	Kesinlikle katılıyору m	Fikri m yok	Topla m
Kadın	17	66	62	77	48	23	293
	5.80	22.53	21.16	26.28	16.38	7.85	100.00
Erkek	15	84	74	99	56	34	362
	4.14	23.20	20.44	27.35	15.47	9.39	100.00
Toplam	32	150	136	176	104	57	655
	4.89	22.90	20.76	26.87	15.88	8.70	100.00

Pearson Chi2 = 1.58 Prob = 0.9036

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.1. Cinsiyetiniz X A.14. Ofis vb. çalışma ortamları işin gereklerini karşılayacak niteliktedir.

Cinsiyetini z	Ofis vb. çalışma ortamları işin gereklerini karşılayacak niteliktedir.						
	Kesinlikle katılmıyору m	Katılmıyору m	Kararsızı m	Katılıyору m	Kesinlikle katılıyору m	Fikri m yok	Topla m
Kadın	16	34	52	114	38	39	293
	5.46	11.60	17.75	38.91	12.97	13.31	100.00
Erkek	7	62	58	144	46	45	362
	1.93	17.13	16.02	39.78	12.71	12.43	100.00
Toplam	23	96	110	258	84	84	655
	3.51	14.66	16.79	39.39	12.82	12.82	100.00

Pearson Chi2 = 9.53 Prob = 0.0896

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.1. Cinsiyetiniz X A.15. Görev tanımları açıktır ve ilan edilmiştir.

Cinsiyetini z	Görev tanımları açıktır ve ilan edilmiştir.						
	Kesinlikle katılmıyору m	Katılmıyору m	Kararsızı m	Katılıyору m	Kesinlikle katılıyору m	Fikri m yok	Topla m
Kadın	9	46	27	146	23	42	293
	3.07	15.70	9.22	49.83	7.85	14.33	100.00

Erkek	4	50	40	180	31	57	362
	1.10	13.81	11.05	49.72	8.56	15.75	100.00
Toplam	13	96	67	326	54	99	655
	1.98	14.66	10.23	49.77	8.24	15.11	100.00
Pearson Chi2 = 4.40 Prob = 0.4939							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.1. Cinsiyetiniz X A.16. İş yükü dağılımı dengelidir.

Cinsiyetini z	İş yükü dağılımı dengelidir.						
	Kesinlikle katılmıyoru m	Katılmıyoru m	Kararsızı m	Katılıyoru m	Kesinlikle katılıyoru m	Fikri m yok	Topla m
Kadın	7	57	67	69	75	18	293
	2.39	19.45	22.87	23.55	25.60	6.14	100.00
Erkek	3	71	107	81	76	24	362
	0.83	19.61	29.56	22.38	20.99	6.63	100.00
Toplam	10	128	174	150	151	42	655
	1.53	19.54	26.56	22.90	23.05	6.41	100.00
Pearson Chi2 = 6.96 Prob = 0.2237							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.1. Cinsiyetiniz X A.17. Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir.

Cinsiyetini z	Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir.						
	Kesinlikle katılmıyoru m	Katılmıyoru m	Kararsızı m	Katılıyoru m	Kesinlikle katılıyoru m	Fikri m yok	Topla m
Kadın	7	64	62	76	59	25	293
	2.39	21.84	21.16	25.94	20.14	8.53	100.00
Erkek	6	78	74	96	78	30	362
	1.66	21.55	20.44	26.52	21.55	8.29	100.00
Toplam	13	142	136	172	137	55	655
	1.98	21.68	20.76	26.26	20.92	8.40	100.00
Pearson Chi2 = 0.67 Prob = 0.9846							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.1. Cinsiyetiniz X A.18. İdari hizmetler yeterlidir.

Cinsiyetini z	İdari hizmetler yeterlidir.						
	Kesinlikle katılmıyoru m	Katılmıyoru m	Kararsızı m	Katılıyoru m	Kesinlikle katılıyoru m	Fikri m yok	Topla m
Kadın	9	79	54	93	34	24	293
	3.07	26.96	18.43	31.74	11.60	8.19	100.00
Erkek	6	78	80	121	49	28	362
	1.66	21.55	22.10	33.43	13.54	7.73	100.00
Toplam	15	157	134	214	83	52	655
	2.29	23.97	20.46	32.67	12.67	7.94	100.00
Pearson Chi2 = 5.12 Prob = 0.4012							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.1. Cinsiyetiniz X A.19. Sağlık hizmetleri yeterlidir.

Cinsiyetini z	Sağlık hizmetleri yeterlidir.						
	Kesinlikle	Katılmıyoru	Kararsızı	Katılıyoru	Kesinlikle	Fikri	Topla

	katılmıyorm	m	m	m	katılıyorm	m yok	m
Kadın	7	49	68	90	49	30	293
	2.39	16.72	23.21	30.72	16.72	10.24	100.00
Erkek	7	66	74	140	48	27	362
	1.93	18.23	20.44	38.67	13.26	7.46	100.00
Toplam	14	115	142	230	97	57	655
	2.14	17.56	21.68	35.11	14.81	8.70	100.00
Pearson Chi2 = 6.61 Prob = 0.2514							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.1. Cinsiyetiniz X A.20. Yemekhane hizmetleri yeterlidir.

Cinsiyetini z	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.						
	Kesinlikle katılmıyorm	Katılmıyorm	Kararsız m	Katılıyorm	Kesinlikle katılıyorm	Fikri m yok	Topla m
Kadın	7	52	53	102	49	30	293
	2.39	17.75	18.09	34.81	16.72	10.24	100.00
Erkek	22	66	51	139	57	27	362
	6.08	18.23	14.09	38.40	15.75	7.46	100.00
Toplam	29	118	104	241	106	57	655
	4.43	18.02	15.88	36.79	16.18	8.70	100.00
Pearson Chi2 = 8.73 Prob = 0.1204							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.1. Cinsiyetiniz X A.21. Temizlik hizmetleri yeterlidir.

Cinsiyetini z	Temizlik hizmetleri yeterlidir.						
	Kesinlikle katılmıyorm	Katılmıyorm	Kararsız m	Katılıyorm	Kesinlikle katılıyorm	Fikri m yok	Topla m
Kadın	6	56	66	78	60	27	293
	2.05	19.11	22.53	26.62	20.48	9.22	100.00
Erkek	1	67	85	97	93	19	362
	0.28	18.51	23.48	26.80	25.69	5.25	100.00
Toplam	7	123	151	175	153	46	655
	1.07	18.78	23.05	26.72	23.36	7.02	100.00
Pearson Chi2 = 10.36 Prob = 0.0656							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.1. Cinsiyetiniz X A.22. Güvenlik hizmetleri yeterlidir.

Cinsiyetini z	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.						
	Kesinlikle katılmıyorm	Katılmıyorm	Kararsız m	Katılıyorm	Kesinlikle katılıyorm	Fikri m yok	Topla m
Kadın	9	50	45	125	28	36	293
	3.07	17.06	15.36	42.66	9.56	12.29	100.00
Erkek	5	56	38	194	34	35	362
	1.38	15.47	10.50	53.59	9.39	9.67	100.00
Toplam	14	106	83	319	62	71	655
	2.14	16.18	12.67	48.70	9.47	10.84	100.00
Pearson Chi2 = 10.44 Prob = 0.0637							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.1. Cinsiyetiniz X A.23. Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif hizmetler yeterlidir.

Cinsiyetini z	Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif hizmetler yeterlidir.						
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Kadın	16	46	69	80	61	21	293
	5.46	15.70	23.55	27.30	20.82	7.17	100.00
Erkek	11	69	73	111	67	31	362
	3.04	19.06	20.17	30.66	18.51	8.56	100.00
Toplam	27	115	142	191	128	52	655
	4.12	17.56	21.68	29.16	19.54	7.94	100.00
Pearson Chi2 = 5.67 Prob = 0.3398							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.1. Cinsiyetiniz X A.24. Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir (internet, yazılım, donanım vb.).

Cinsiyetini z	Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir (internet, yazılım, donanım vb.).						
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Kadın	11	49	40	129	28	36	293
	3.75	16.72	13.65	44.03	9.56	12.29	100.00
Erkek	7	51	50	179	39	36	362
	1.93	14.09	13.81	49.45	10.77	9.94	100.00
Toplam	18	100	90	308	67	72	655
	2.75	15.27	13.74	47.02	10.23	10.99	100.00
Pearson Chi2 = 4.75 Prob = 0.4476							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.1. Cinsiyetiniz X A.25. Bilgi yönetim sistemleri yeterlidir (EBYS, KVYS vb.).

Cinsiyetini z	Bilgi yönetim sistemleri yeterlidir (EBYS, KVYS vb.).						
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Kadın	19	49	18	146	21	40	293
	6.48	16.72	6.14	49.83	7.17	13.65	100.00
Erkek	10	52	23	215	21	41	362
	2.76	14.36	6.35	59.39	5.80	11.33	100.00
Toplam	29	101	41	361	42	81	655
	4.43	15.42	6.26	55.11	6.41	12.37	100.00
Pearson Chi2 = 9.53 Prob = 0.0897							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.1. Cinsiyetiniz X A.26. Kamuoyunu bilgilendirme hizmetleri (internet sayfası, sosyal medya vb. yoluyla)

Cinsiyetini z	Kamuoyunu bilgilendirme hizmetleri (internet sayfası, sosyal medya vb. yoluyla)						
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Kadın	22	50	19	143	16	43	293
	7.51	17.06	6.48	48.81	5.46	14.68	100.00
Erkek	13	48	21	221	14	45	362

	3.59	13.26	5.80	61.05	3.87	12.43	100.00
Toplam	35	98	40	364	30	88	655
	5.34	14.96	6.11	55.57	4.58	13.44	100.00
Pearson Chi2 = 12.22 Prob = 0.0320							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.1. Cinsiyetiniz X A.27. Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler yeterlidir.

Cinsiyetini z	Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler yeterlidir						
	Kesinlikle katılmıyoru m	Katılmıyoru m	Kararsız m	Katılıyoru m	Kesinlikle katılıyoru m	Fikri m yok	Topla m
Kadın	49	78	28	89	20	29	293
	16.72	26.62	9.56	30.38	6.83	9.90	100.00
Erkek	53	98	40	130	19	22	362
	14.64	27.07	11.05	35.91	5.25	6.08	100.00
Toplam	102	176	68	219	39	51	655
	15.57	26.87	10.38	33.44	5.95	7.79	100.00
Pearson Chi2 = 6.01 Prob = 0.3055							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.1. Cinsiyetiniz X A.28. Çevre düzenlemesi ve peyzaj hizmetleri yeterlidir.

Cinsiyetini z	Çevre düzenlemesi ve peyzaj hizmetleri yeterlidir.						
	Kesinlikle katılmıyoru m	Katılmıyoru m	Kararsız m	Katılıyoru m	Kesinlikle katılıyoru m	Fikri m yok	Topla m
Kadın	15	37	50	117	32	42	293
	5.12	12.63	17.06	39.93	10.92	14.33	100.00
Erkek	7	54	48	177	38	38	362
	1.93	14.92	13.26	48.90	10.50	10.50	100.00
Toplam	22	91	98	294	70	80	655
	3.36	13.89	14.96	44.89	10.69	12.21	100.00
Pearson Chi2 = 11.95 Prob = 0.0355							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.1. Cinsiyetiniz X A.29. Üniversitemden memnunuz.

Cinsiyetini z	Üniversitemden memnunuz.						
	Kesinlikle katılmıyoru m	Katılmıyoru m	Kararsız m	Katılıyoru m	Kesinlikle katılıyoru m	Fikri m yok	Topla m
Kadın	5	57	33	112	23	63	293
	1.71	19.45	11.26	38.23	7.85	21.50	100.00
Erkek	2	74	45	153	28	60	362
	0.55	20.44	12.43	42.27	7.73	16.57	100.00
Toplam	7	131	78	265	51	123	655
	1.07	20.00	11.91	40.46	7.79	18.78	100.00
Pearson Chi2 = 5.03 Prob = 0.4120							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

EK 2: HİZMET SINIFINA GÖRE ÜNİVERSİTE HAKKINDAKİ GÖRÜŞLER**AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.1. Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.**

Hizmet Sınıfınız:	Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.						
	Kesinlikl e katılmıy orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlikl e katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	0	7	3	18	1	7	36
	0.00	19.44	8.33	50.00	2.78	19.44	100.00
Genel İdare Hizmetleri	2	5	6	34	5	23	75
	2.67	6.67	8.00	45.33	6.67	30.67	100.00
Sağlık Hizmetleri	0	2	1	2	2	1	8
	0.00	25.00	12.50	25.00	25.00	12.50	100.00
Teknik Hizmetler	1	47	48	153	33	61	343
	0.29	13.70	13.99	44.61	9.62	17.78	100.00
Yardımcı Hizmetler	0	9	17	30	11	7	74
	0.00	12.16	22.97	40.54	14.86	9.46	100.00
İşçi	1	9	7	32	10	19	78
	1.28	11.54	8.97	41.03	12.82	24.36	100.00
Diğer	0	12	5	15	7	2	41
	0.00	29.27	12.20	36.59	17.07	4.88	100.00
Toplam	4	91	87	284	69	120	655
	0.61	13.89	13.28	43.36	10.53	18.32	100.00

Pearson Chi2 = 53.26 Prob = 0.0056

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.2. Kendimi Üniversitemde değerli hissediyorum.

Hizmet Sınıfınız:	Kendimi Üniversitemde değerli hissediyorum.						
	Kesinlikl e katılmıy orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlikl e katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	1	6	6	13	2	8	36
	2.78	16.67	16.67	36.11	5.56	22.22	100.00
Genel İdare Hizmetleri	1	16	8	29	8	13	75
	1.33	21.33	10.67	38.67	10.67	17.33	100.00
Sağlık Hizmetleri	0	2	1	2	2	1	8
	0.00	25.00	12.50	25.00	25.00	12.50	100.00
Teknik Hizmetler	2	69	66	117	44	45	343
	0.58	20.12	19.24	34.11	12.83	13.12	100.00
Yardımcı Hizmetler	0	14	27	16	15	2	74
	0.00	18.92	36.49	21.62	20.27	2.70	100.00
İşçi	3	14	10	25	14	12	78
	3.85	17.95	12.82	32.05	17.95	15.38	100.00
Diğer	0	8	10	14	8	1	41
	0.00	19.51	24.39	34.15	19.51	2.44	100.00
Toplam	7	129	128	216	93	82	655
	1.07	19.69	19.54	32.98	14.20	12.52	100.00

Pearson Chi2 = 50.82 Prob = 0.0102

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.3. Üniversitem saygın bir konumdadır.

Hizmet Sınıfınız:	Üniversitem saygın bir konumdadır.						
	Kesinlikl e katılmıy orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlikl e katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	0	4	3	17	0	12	36
	0.00	11.11	8.33	47.22	0.00	33.33	100.00
Genel İdare Hizmetleri	0	5	1	36	2	31	75
	0.00	6.67	1.33	48.00	2.67	41.33	100.00
Sağlık Hizmetleri	0	1	0	3	1	3	8
	0.00	12.50	0.00	37.50	12.50	37.50	100.00
Teknik Hizmetler	6	46	22	169	12	88	343
	1.75	13.41	6.41	49.27	3.50	25.66	100.00
Yardımcı Hizmetler	0	10	7	38	5	14	74
	0.00	13.51	9.46	51.35	6.76	18.92	100.00
İşçi	0	12	6	30	6	24	78
	0.00	15.38	7.69	38.46	7.69	30.77	100.00
Diğer	0	4	5	18	4	10	41
	0.00	9.76	12.20	43.90	9.76	24.39	100.00
Toplam	6	82	44	311	30	182	655
	0.92	12.52	6.72	47.48	4.58	27.79	100.00
Pearson Chi2 = 35.15 Prob = 0.2372							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.4. Üniversitem iyi yönetilmektedir.

Hizmet Sınıfınız:	Üniversitem iyi yönetilmektedir.						
	Kesinlikl e katılmıy orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlikl e katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	1	7	1	18	1	8	36
	2.78	19.44	2.78	50.00	2.78	22.22	100.00
Genel İdare Hizmetleri	2	8	5	30	5	25	75
	2.67	10.67	6.67	40.00	6.67	33.33	100.00
Sağlık Hizmetleri	0	1	0	3	1	3	8
	0.00	12.50	0.00	37.50	12.50	37.50	100.00
Teknik Hizmetler	8	68	29	161	14	63	343
	2.33	19.83	8.45	46.94	4.08	18.37	100.00
Yardımcı Hizmetler	1	19	19	18	10	7	74
	1.35	25.68	25.68	24.32	13.51	9.46	100.00
İşçi	1	17	10	21	8	21	78
	1.28	21.79	12.82	26.92	10.26	26.92	100.00
Diğer	2	7	9	11	6	6	41
	4.88	17.07	21.95	26.83	14.63	14.63	100.00
Toplam	15	127	73	262	45	133	655
	2.29	19.39	11.15	40.00	6.87	20.31	100.00
Pearson Chi2 = 76.61 Prob = 0.0000							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.5. Kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek etkinlikler yeterlidir.

Hizmet Sınıfınız:	Kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek etkinlikler yeterlidir.
-------------------	--

	Kesinlikl e katılmıy orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlikl e katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	2	11	4	15	3	1	36
	5.56	30.56	11.11	41.67	8.33	2.78	100.00
Genel İdare Hizmetleri	6	13	12	28	3	13	75
	8.00	17.33	16.00	37.33	4.00	17.33	100.00
Sağlık Hizmetleri	1	1	1	2	2	1	8
	12.50	12.50	12.50	25.00	25.00	12.50	100.00
Teknik Hizmetler	6	82	72	104	43	36	343
	1.75	23.91	20.99	30.32	12.54	10.50	100.00
Yardımcı Hizmetler	2	11	30	12	17	2	74
	2.70	14.86	40.54	16.22	22.97	2.70	100.00
İşçi	5	15	14	20	16	8	78
	6.41	19.23	17.95	25.64	20.51	10.26	100.00
Diğer	4	7	7	9	12	2	41
	9.76	17.07	17.07	21.95	29.27	4.88	100.00
Toplam	26	140	140	190	96	63	655
	3.97	21.37	21.37	29.01	14.66	9.62	100.00

Pearson Chi2 = 76.20 Prob = 0.0000

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.6. Kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir.

Hizmet Sınıfınız:	Kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir.						
	Kesinlikl e katılmıy orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlikl e katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	2	6	4	16	1	7	36
	5.56	16.67	11.11	44.44	2.78	19.44	100.00
Genel İdare Hizmetleri	6	10	3	39	1	16	75
	8.00	13.33	4.00	52.00	1.33	21.33	100.00
Sağlık Hizmetleri	1	0	0	4	1	2	8
	12.50	0.00	0.00	50.00	12.50	25.00	100.00
Teknik Hizmetler	19	74	40	139	17	54	343
	5.54	21.57	11.66	40.52	4.96	15.74	100.00
Yardımcı Hizmetler	4	24	10	19	14	3	74
	5.41	32.43	13.51	25.68	18.92	4.05	100.00
İşçi	8	14	12	25	7	12	78
	10.26	17.95	15.38	32.05	8.97	15.38	100.00
Diğer	3	7	11	14	6	0	41
	7.32	17.07	26.83	34.15	14.63	0.00	100.00
Toplam	43	135	80	256	47	94	655
	6.56	20.61	12.21	39.08	7.18	14.35	100.00

Pearson Chi2 = 74.97 Prob = 0.0000

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.7. İyileştirme çalışmalarında idari personelin görüşleri alınmaktadır.

Hizmet Sınıfınız:	İyileştirme çalışmalarında idari personelin görüşleri alınmaktadır.						
	Kesinlikl e	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlikl e	Fikrim yok	Toplam

	katılmıy orum				katılıyor um		
Avukatlık Hizmetleri	1	7	11	9	2	6	36
	2.78	19.44	30.56	25.00	5.56	16.67	100.00
Genel İdare Hizmetleri	5	8	21	22	5	14	75
	6.67	10.67	28.00	29.33	6.67	18.67	100.00
Sağlık Hizmetleri	1	0	1	3	2	1	8
	12.50	0.00	12.50	37.50	25.00	12.50	100.00
Teknik Hizmetler	8	76	68	101	53	37	343
	2.33	22.16	19.83	29.45	15.45	10.79	100.00
Yardımcı Hizmetler	1	12	24	13	22	2	74
	1.35	16.22	32.43	17.57	29.73	2.70	100.00
İşçi	5	11	20	18	17	7	78
	6.41	14.10	25.64	23.08	21.79	8.97	100.00
Diğer	4	6	9	9	13	0	41
	9.76	14.63	21.95	21.95	31.71	0.00	100.00
Toplam	25	120	154	175	114	67	655
	3.82	18.32	23.51	26.72	17.40	10.23	100.00
Pearson Chi2 = 66.84 Prob = 0.0001							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.8. Yapılan iyileştirmeler hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.

Hizmet Sınıfınız:	Yapılan iyileştirmeler hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.						
	Kesinlikl e katılmıy orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlikl e katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	1	8	6	15	1	5	36
	2.78	22.22	16.67	41.67	2.78	13.89	100.00
Genel İdare Hizmetleri	3	13	13	28	4	14	75
	4.00	17.33	17.33	37.33	5.33	18.67	100.00
Sağlık Hizmetleri	1	1	0	2	2	2	8
	12.50	12.50	0.00	25.00	25.00	25.00	100.00
Teknik Hizmetler	7	69	84	121	30	32	343
	2.04	20.12	24.49	35.28	8.75	9.33	100.00
Yardımcı Hizmetler	1	11	30	15	16	1	74
	1.35	14.86	40.54	20.27	21.62	1.35	100.00
İşçi	7	14	13	26	11	7	78
	8.97	17.95	16.67	33.33	14.10	8.97	100.00
Diğer	3	6	13	9	10	0	41
	7.32	14.63	31.71	21.95	24.39	0.00	100.00
Toplam	23	122	159	216	74	61	655
	3.51	18.63	24.27	32.98	11.30	9.31	100.00
Pearson Chi2 = 77.99 Prob = 0.0000							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.9. Görevde yükselme ve unvan değişikliği ölçütleri objektiftir.

Hizmet Sınıfınız:	Görevde yükselme ve unvan değişikliği ölçütleri objektiftir.						
	Kesinlikl e katılmıy orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlikl e katılıyor um	Fikrim yok	Toplam

Avukatlık Hizmetleri	7	11	6	6	4	2	36
	19.44	30.56	16.67	16.67	11.11	5.56	100.00
Genel İdare Hizmetleri	21	9	7	20	10	8	75
	28.00	12.00	9.33	26.67	13.33	10.67	100.00
Sağlık Hizmetleri	2	1	0	3	2	0	8
	25.00	12.50	0.00	37.50	25.00	0.00	100.00
Teknik Hizmetler	29	69	53	85	81	26	343
	8.45	20.12	15.45	24.78	23.62	7.58	100.00
Yardımcı Hizmetler	6	16	15	5	30	2	74
	8.11	21.62	20.27	6.76	40.54	2.70	100.00
İşçi	9	11	8	22	21	7	78
	11.54	14.10	10.26	28.21	26.92	8.97	100.00
Diğer	3	11	5	12	9	1	41
	7.32	26.83	12.20	29.27	21.95	2.44	100.00
Toplam	77	128	94	153	157	46	655
	11.76	19.54	14.35	23.36	23.97	7.02	100.00

Pearson Chi2 = 70.31 Prob = 0.0000

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.10. Üniversitemde idari görevlendirmeler objektiftir.

Hizmet Sınıfınız:	Üniversitemde idari görevlendirmeler objektiftir.						Toplam
	Kesinlikl e katılmıy orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlikl e katılıyor um	Fikrim yok	
Avukatlık Hizmetleri	1	14	7	5	4	5	36
	2.78	38.89	19.44	13.89	11.11	13.89	100.00
Genel İdare Hizmetleri	9	8	10	27	11	10	75
	12.00	10.67	13.33	36.00	14.67	13.33	100.00
Sağlık Hizmetleri	1	0	1	4	2	0	8
	12.50	0.00	12.50	50.00	25.00	0.00	100.00
Teknik Hizmetler	18	79	87	69	69	21	343
	5.25	23.03	25.36	20.12	20.12	6.12	100.00
Yardımcı Hizmetler	3	22	15	5	27	2	74
	4.05	29.73	20.27	6.76	36.49	2.70	100.00
İşçi	5	13	17	15	24	4	78
	6.41	16.67	21.79	19.23	30.77	5.13	100.00
Diğer	4	6	6	10	13	2	41
	9.76	14.63	14.63	24.39	31.71	4.88	100.00
Toplam	41	142	143	135	150	44	655
	6.26	21.68	21.83	20.61	22.90	6.72	100.00

Pearson Chi2 = 73.91 Prob = 0.0000

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.11. Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişim etkinlikleri yeterlidir.

Hizmet Sınıfınız:	Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişim etkinlikleri yeterlidir.						Toplam
	Kesinlikl e katılmıy orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlikl e katılıyor um	Fikrim yok	
Avukatlık Hizmetleri	1	9	6	15	0	5	36
	2.78	25.00	16.67	41.67	0.00	13.89	100.00

Genel İdare Hizmetleri	4	10	6	35	1	19	75
	5.33	13.33	8.00	46.67	1.33	25.33	100.00
Sağlık Hizmetleri	0	1	1	4	1	1	8
	0.00	12.50	12.50	50.00	12.50	12.50	100.00
Teknik Hizmetler	7	69	49	155	18	45	343
	2.04	20.12	14.29	45.19	5.25	13.12	100.00
Yardımcı Hizmetler	0	17	13	23	13	8	74
	0.00	22.97	17.57	31.08	17.57	10.81	100.00
İşçi	6	10	13	31	12	6	78
	7.69	12.82	16.67	39.74	15.38	7.69	100.00
Diğer	2	12	9	13	2	3	41
	4.88	29.27	21.95	31.71	4.88	7.32	100.00
Toplam	20	128	97	276	47	87	655
	3.05	19.54	14.81	42.14	7.18	13.28	100.00

Pearson Chi2 = 64.96 Prob = 0.0002

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.12. İdari personel, karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.

Hizmet Sınıfınız:	İdari personel, karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.						
	Kesinlikl e katılmıy orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlikl e katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	1	9	10	7	5	4	36
	2.78	25.00	27.78	19.44	13.89	11.11	100.00
Genel İdare Hizmetleri	8	12	11	22	8	14	75
	10.67	16.00	14.67	29.33	10.67	18.67	100.00
Sağlık Hizmetleri	1	1	0	4	2	0	8
	12.50	12.50	0.00	50.00	25.00	0.00	100.00
Teknik Hizmetler	15	69	94	83	55	27	343
	4.37	20.12	27.41	24.20	16.03	7.87	100.00
Yardımcı Hizmetler	2	11	28	3	27	3	74
	2.70	14.86	37.84	4.05	36.49	4.05	100.00
İşçi	4	16	18	16	22	2	78
	5.13	20.51	23.08	20.51	28.21	2.56	100.00
Diğer	2	7	9	9	12	2	41
	4.88	17.07	21.95	21.95	29.27	4.88	100.00
Toplam	33	125	170	144	131	52	655
	5.04	19.08	25.95	21.98	20.00	7.94	100.00

Pearson Chi2 = 74.29 Prob = 0.0000

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.13. İdari personel ile üniversite yönetimi arasında iyi bir iş birliği vardır.

Hizmet Sınıfınız:	İdari personel ile üniversite yönetimi arasında iyi bir iş birliği vardır.						
	Kesinlikl e katılmıy orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlikl e katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	1	10	8	12	2	3	36
	2.78	27.78	22.22	33.33	5.56	8.33	100.00
Genel İdare Hizmetleri	7	9	10	27	8	14	75
	9.33	12.00	13.33	36.00	10.67	18.67	100.00

Sağlık Hizmetleri	0	1	0	4	2	1	8
	0.00	12.50	0.00	50.00	25.00	12.50	100.00
Teknik Hizmetler	11	82	71	101	48	30	343
	3.21	23.91	20.70	29.45	13.99	8.75	100.00
Yardımcı Hizmetler	6	22	21	5	19	1	74
	8.11	29.73	28.38	6.76	25.68	1.35	100.00
İşçi	5	19	17	17	15	5	78
	6.41	24.36	21.79	21.79	19.23	6.41	100.00
Diğer	2	7	9	10	10	3	41
	4.88	17.07	21.95	24.39	24.39	7.32	100.00
Toplam	32	150	136	176	104	57	655
	4.89	22.90	20.76	26.87	15.88	8.70	100.00
Pearson Chi2 = 63.43 Prob = 0.0003							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.14. Ofis vb. çalışma ortamları işin gereklerini karşılayacak niteliktedir.

Hizmet Sınıfınız:	Ofis vb. çalışma ortamları işin gereklerini karşılayacak niteliktedir.						
	Kesinlikl e katılmıy orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlikl e katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	0	11	6	14	2	3	36
	0.00	30.56	16.67	38.89	5.56	8.33	100.00
Genel İdare Hizmetleri	6	9	3	36	4	17	75
	8.00	12.00	4.00	48.00	5.33	22.67	100.00
Sağlık Hizmetleri	0	0	2	3	2	1	8
	0.00	0.00	25.00	37.50	25.00	12.50	100.00
Teknik Hizmetler	5	45	62	144	42	45	343
	1.46	13.12	18.08	41.98	12.24	13.12	100.00
Yardımcı Hizmetler	5	16	19	15	17	2	74
	6.76	21.62	25.68	20.27	22.97	2.70	100.00
İşçi	2	11	13	31	8	13	78
	2.56	14.10	16.67	39.74	10.26	16.67	100.00
Diğer	5	4	5	15	9	3	41
	12.20	9.76	12.20	36.59	21.95	7.32	100.00
Toplam	23	96	110	258	84	84	655
	3.51	14.66	16.79	39.39	12.82	12.82	100.00
Pearson Chi2 = 82.36 Prob = 0.0000							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.15. Görev tanımları açıktır ve ilan edilmiştir.

Hizmet Sınıfınız:	Görev tanımları açıktır ve ilan edilmiştir.						
	Kesinlikl e katılmıy orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlikl e katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	0	4	3	25	0	4	36
	0.00	11.11	8.33	69.44	0.00	11.11	100.00
Genel İdare Hizmetleri	3	2	7	38	6	19	75
	4.00	2.67	9.33	50.67	8.00	25.33	100.00
Sağlık Hizmetleri	0	1	0	5	2	0	8
	0.00	12.50	0.00	62.50	25.00	0.00	100.00

Teknik Hizmetler	6	55	29	181	14	58	343
	1.75	16.03	8.45	52.77	4.08	16.91	100.00
Yardımcı Hizmetler	0	18	14	23	16	3	74
	0.00	24.32	18.92	31.08	21.62	4.05	100.00
İşçi	3	9	9	36	9	12	78
	3.85	11.54	11.54	46.15	11.54	15.38	100.00
Diğer	1	7	5	18	7	3	41
	2.44	17.07	12.20	43.90	17.07	7.32	100.00
Toplam	13	96	67	326	54	99	655
	1.98	14.66	10.23	49.77	8.24	15.11	100.00

Pearson Chi2 = 85.11 Prob = 0.0000

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.16. İş yükü dağılımı dengelidir.

Hizmet Sınıfınız:	İş yükü dağılımı dengelidir.						
	Kesinlikl e katılmıy orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlikl e katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	0	6	10	11	6	3	36
	0.00	16.67	27.78	30.56	16.67	8.33	100.00
Genel İdare Hizmetleri	2	8	18	24	14	9	75
	2.67	10.67	24.00	32.00	18.67	12.00	100.00
Sağlık Hizmetleri	0	2	0	4	2	0	8
	0.00	25.00	0.00	50.00	25.00	0.00	100.00
Teknik Hizmetler	5	82	96	73	63	24	343
	1.46	23.91	27.99	21.28	18.37	7.00	100.00
Yardımcı Hizmetler	1	10	26	8	27	2	74
	1.35	13.51	35.14	10.81	36.49	2.70	100.00
İşçi	2	11	16	23	24	2	78
	2.56	14.10	20.51	29.49	30.77	2.56	100.00
Diğer	0	9	8	7	15	2	41
	0.00	21.95	19.51	17.07	36.59	4.88	100.00
Toplam	10	128	174	150	151	42	655
	1.53	19.54	26.56	22.90	23.05	6.41	100.00

Pearson Chi2 = 55.41 Prob = 0.0032

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.17. Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir.

Hizmet Sınıfınız:	Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir.						
	Kesinlikl e katılmıy orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlikl e katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	0	9	7	13	3	4	36
	0.00	25.00	19.44	36.11	8.33	11.11	100.00
Genel İdare Hizmetleri	3	10	12	23	12	15	75
	4.00	13.33	16.00	30.67	16.00	20.00	100.00
Sağlık Hizmetleri	0	1	0	4	2	1	8
	0.00	12.50	0.00	50.00	25.00	12.50	100.00
Teknik Hizmetler	7	79	71	99	61	26	343
	2.04	23.03	20.70	28.86	17.78	7.58	100.00

Yardımcı Hizmetler	0	15	19	8	30	2	74
	0.00	20.27	25.68	10.81	40.54	2.70	100.00
İşçi	1	18	18	16	20	5	78
	1.28	23.08	23.08	20.51	25.64	6.41	100.00
Diğer	2	10	9	9	9	2	41
	4.88	24.39	21.95	21.95	21.95	4.88	100.00
Toplam	13	142	136	172	137	55	655
	1.98	21.68	20.76	26.26	20.92	8.40	100.00

Pearson Chi2 = 61.71 Prob = 0.0006

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.18. İdari hizmetler yeterlidir.

Hizmet Sınıfınız:	İdari hizmetler yeterlidir.						
	Kesinlikl e katılmıy orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlikl e katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	0	10	10	11	2	3	36
	0.00	27.78	27.78	30.56	5.56	8.33	100.00
Genel İdare Hizmetleri	1	13	13	30	6	12	75
	1.33	17.33	17.33	40.00	8.00	16.00	100.00
Sağlık Hizmetleri	1	2	0	3	2	0	8
	12.50	25.00	0.00	37.50	25.00	0.00	100.00
Teknik Hizmetler	5	89	70	123	30	26	343
	1.46	25.95	20.41	35.86	8.75	7.58	100.00
Yardımcı Hizmetler	2	20	16	12	21	3	74
	2.70	27.03	21.62	16.22	28.38	4.05	100.00
İşçi	3	16	18	23	12	6	78
	3.85	20.51	23.08	29.49	15.38	7.69	100.00
Diğer	3	7	7	12	10	2	41
	7.32	17.07	17.07	29.27	24.39	4.88	100.00
Toplam	15	157	134	214	83	52	655
	2.29	23.97	20.46	32.67	12.67	7.94	100.00

Pearson Chi2 = 63.16 Prob = 0.0004

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.19. Sağlık hizmetleri yeterlidir.

Hizmet Sınıfınız:	Sağlık hizmetleri yeterlidir.						
	Kesinlikl e katılmıy orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlikl e katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	2	4	7	14	8	1	36
	5.56	11.11	19.44	38.89	22.22	2.78	100.00
Genel İdare Hizmetleri	1	10	20	26	4	14	75
	1.33	13.33	26.67	34.67	5.33	18.67	100.00
Sağlık Hizmetleri	0	0	0	5	2	1	8
	0.00	0.00	0.00	62.50	25.00	12.50	100.00
Teknik Hizmetler	4	65	82	122	45	25	343
	1.17	18.95	23.91	35.57	13.12	7.29	100.00
Yardımcı Hizmetler	2	13	14	26	15	4	74
	2.70	17.57	18.92	35.14	20.27	5.41	100.00

İşçi	3	12	16	25	14	8	78
	3.85	15.38	20.51	32.05	17.95	10.26	100.00
Diğer	2	11	3	12	9	4	41
	4.88	26.83	7.32	29.27	21.95	9.76	100.00
Toplam	14	115	142	230	97	57	655
	2.14	17.56	21.68	35.11	14.81	8.70	100.00
Pearson Chi2 = 44.92 Prob = 0.0393							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.20. Yemekhane hizmetleri yeterlidir.

Hizmet Sınıfınız:	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.						Toplam
	Kesinlikl e katılımı orum	Katılmı y orum	Kararsız ım	Katılı y or um	Kesinlikl e katılı y or um	Fikrim yok	
Avukatlık Hizmetleri	1	10	4	11	9	1	36
	2.78	27.78	11.11	30.56	25.00	2.78	100.00
Genel İdare Hizmetleri	5	10	16	22	10	12	75
	6.67	13.33	21.33	29.33	13.33	16.00	100.00
Sağlık Hizmetleri	0	1	0	4	2	1	8
	0.00	12.50	0.00	50.00	25.00	12.50	100.00
Teknik Hizmetler	15	70	57	145	27	29	343
	4.37	20.41	16.62	42.27	7.87	8.45	100.00
Yardımcı Hizmetler	1	7	21	13	29	3	74
	1.35	9.46	28.38	17.57	39.19	4.05	100.00
İşçi	3	13	6	33	13	10	78
	3.85	16.67	7.69	42.31	16.67	12.82	100.00
Diğer	4	7	0	13	16	1	41
	9.76	17.07	0.00	31.71	39.02	2.44	100.00
Toplam	29	118	104	241	106	57	655
	4.43	18.02	15.88	36.79	16.18	8.70	100.00
Pearson Chi2 = 112.27 Prob = 0.0000							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.21. Temizlik hizmetleri yeterlidir.

Hizmet Sınıfınız:	Temizlik hizmetleri yeterlidir.						Toplam
	Kesinlikl e katılımı orum	Katılmı y orum	Kararsız ım	Katılı y or um	Kesinlikl e katılı y or um	Fikrim yok	
Avukatlık Hizmetleri	0	10	11	5	9	1	36
	0.00	27.78	30.56	13.89	25.00	2.78	100.00
Genel İdare Hizmetleri	2	12	16	20	10	15	75
	2.67	16.00	21.33	26.67	13.33	20.00	100.00
Sağlık Hizmetleri	0	0	0	5	3	0	8
	0.00	0.00	0.00	62.50	37.50	0.00	100.00
Teknik Hizmetler	1	67	85	92	78	20	343
	0.29	19.53	24.78	26.82	22.74	5.83	100.00
Yardımcı Hizmetler	0	12	18	16	25	3	74
	0.00	16.22	24.32	21.62	33.78	4.05	100.00
İşçi	0	16	14	25	17	6	78
	0.00	20.51	17.95	32.05	21.79	7.69	100.00

Diğer	4	6	7	12	11	1	41
	9.76	14.63	17.07	29.27	26.83	2.44	100.00
Toplam	7	123	151	175	153	46	655
	1.07	18.78	23.05	26.72	23.36	7.02	100.00
Pearson Chi2 = 81.66 Prob = 0.0000							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.22. Güvenlik hizmetleri yeterlidir.

Hizmet Sınıfınız:	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.						Toplam
	Kesinlikl e katılımı orum	Katılımy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlikl e katılıyor um	Fikrim yok	
Avukatlık Hizmetleri	0	11	4	15	2	4	36
	0.00	30.56	11.11	41.67	5.56	11.11	100.00
Genel İdare Hizmetleri	3	11	10	32	3	16	75
	4.00	14.67	13.33	42.67	4.00	21.33	100.00
Sağlık Hizmetleri	0	2	1	4	1	0	8
	0.00	25.00	12.50	50.00	12.50	0.00	100.00
Teknik Hizmetler	4	57	36	181	27	38	343
	1.17	16.62	10.50	52.77	7.87	11.08	100.00
Yardımcı Hizmetler	1	9	18	27	17	2	74
	1.35	12.16	24.32	36.49	22.97	2.70	100.00
İşçi	2	10	8	44	5	9	78
	2.56	12.82	10.26	56.41	6.41	11.54	100.00
Diğer	4	6	6	16	7	2	41
	9.76	14.63	14.63	39.02	17.07	4.88	100.00
Toplam	14	106	83	319	62	71	655
	2.14	16.18	12.67	48.70	9.47	10.84	100.00
Pearson Chi2 = 73.34 Prob = 0.0000							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.23. Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif hizmetler yeterlidir.

Hizmet Sınıfınız:	Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif hizmetler yeterlidir.						Toplam
	Kesinlikl e katılımı orum	Katılımy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlikl e katılıyor um	Fikrim yok	
Avukatlık Hizmetleri	2	9	7	5	9	4	36
	5.56	25.00	19.44	13.89	25.00	11.11	100.00
Genel İdare Hizmetleri	4	6	14	30	6	15	75
	5.33	8.00	18.67	40.00	8.00	20.00	100.00
Sağlık Hizmetleri	1	1	0	3	2	1	8
	12.50	12.50	0.00	37.50	25.00	12.50	100.00
Teknik Hizmetler	14	67	77	110	51	24	343
	4.08	19.53	22.45	32.07	14.87	7.00	100.00
Yardımcı Hizmetler	2	7	21	10	32	2	74
	2.70	9.46	28.38	13.51	43.24	2.70	100.00
İşçi	1	18	17	22	16	4	78
	1.28	23.08	21.79	28.21	20.51	5.13	100.00
Diğer	3	7	6	11	12	2	41
	7.32	17.07	14.63	26.83	29.27	4.88	100.00

Toplam	27	115	142	191	128	52	655
	4.12	17.56	21.68	29.16	19.54	7.94	100.00
Pearson Chi2 = 84.37 Prob = 0.0000							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.24. Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir (internet, yazılım, donanım vb.)

Hizmet Sınıfınız:	Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir (internet, yazılım, donanım vb.).						
	Kesinlikl e katılımı orum	Katılmı y orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlikl e katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	1	4	12	16	2	1	36
	2.78	11.11	33.33	44.44	5.56	2.78	100.00
Genel İdare Hizmetleri	4	6	11	36	5	13	75
	5.33	8.00	14.67	48.00	6.67	17.33	100.00
Sağlık Hizmetleri	1	1	0	3	2	1	8
	12.50	12.50	0.00	37.50	25.00	12.50	100.00
Teknik Hizmetler	7	58	43	174	23	38	343
	2.04	16.91	12.54	50.73	6.71	11.08	100.00
Yardımcı Hizmetler	2	15	10	24	21	2	74
	2.70	20.27	13.51	32.43	28.38	2.70	100.00
İşçi	2	9	12	35	6	14	78
	2.56	11.54	15.38	44.87	7.69	17.95	100.00
Diğer	1	7	2	20	8	3	41
	2.44	17.07	4.88	48.78	19.51	7.32	100.00
Toplam	18	100	90	308	67	72	655
	2.75	15.27	13.74	47.02	10.23	10.99	100.00

Pearson Chi2 = 78.52 Prob = 0.0000

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.25. Bilgi yönetim sistemleri yeterlidir (EBYS, KVYS vb.)

Hizmet Sınıfınız:	Bilgi yönetim sistemleri yeterlidir (EBYS, KVYS vb.).						
	Kesinlikl e katılımı orum	Katılmı y orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlikl e katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	1	9	1	22	0	3	36
	2.78	25.00	2.78	61.11	0.00	8.33	100.00
Genel İdare Hizmetleri	9	10	3	38	1	14	75
	12.00	13.33	4.00	50.67	1.33	18.67	100.00
Sağlık Hizmetleri	0	0	0	5	2	1	8
	0.00	0.00	0.00	62.50	25.00	12.50	100.00
Teknik Hizmetler	7	46	22	213	13	42	343
	2.04	13.41	6.41	62.10	3.79	12.24	100.00
Yardımcı Hizmetler	5	17	10	25	13	4	74
	6.76	22.97	13.51	33.78	17.57	5.41	100.00
İşçi	5	14	2	37	6	14	78
	6.41	17.95	2.56	47.44	7.69	17.95	100.00
Diğer	2	5	3	21	7	3	41
	4.88	12.20	7.32	51.22	17.07	7.32	100.00
Toplam	29	101	41	361	42	81	655
	4.43	15.42	6.26	55.11	6.41	12.37	100.00

Pearson Chi2 = 88.38 Prob = 0.0000

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.26. Kamuoyunu bilgilendirme hizmetleri (internet sayfası, sosyal medya vb. yoluyla)

Hizmet Sınıfınız:	Kamuoyunu bilgilendirme hizmetleri (internet sayfası, sosyal medya vb. yoluyla)						
	Kesinlikl e katılımı orum	Katılmı y orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlikl e katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	0	8	1	23	1	3	36
	0.00	22.22	2.78	63.89	2.78	8.33	100.00
Genel İdare Hizmetleri	5	6	3	43	0	18	75
	6.67	8.00	4.00	57.33	0.00	24.00	100.00
Sağlık Hizmetleri	1	0	0	5	1	1	8
	12.50	0.00	0.00	62.50	12.50	12.50	100.00
Teknik Hizmetler	14	50	15	207	11	46	343
	4.08	14.58	4.37	60.35	3.21	13.41	100.00
Yardımcı Hizmetler	5	14	11	30	10	4	74
	6.76	18.92	14.86	40.54	13.51	5.41	100.00
İşçi	7	10	6	38	3	14	78
	8.97	12.82	7.69	48.72	3.85	17.95	100.00
Diğer	3	10	4	18	4	2	41
	7.32	24.39	9.76	43.90	9.76	4.88	100.00
Toplam	35	98	40	364	30	88	655
	5.34	14.96	6.11	55.57	4.58	13.44	100.00

Pearson Chi2 = 70.85 Prob = 0.0000

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.27. Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler yeterlidir.

Hizmet Sınıfınız:	Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler yeterlidir						
	Kesinlikl e katılımı orum	Katılmı y orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlikl e katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	5	11	6	12	0	2	36
	13.89	30.56	16.67	33.33	0.00	5.56	100.00
Genel İdare Hizmetleri	13	13	9	26	2	12	75
	17.33	17.33	12.00	34.67	2.67	16.00	100.00
Sağlık Hizmetleri	1	2	0	3	1	1	8
	12.50	25.00	0.00	37.50	12.50	12.50	100.00
Teknik Hizmetler	56	100	32	119	14	22	343
	16.33	29.15	9.33	34.69	4.08	6.41	100.00
Yardımcı Hizmetler	6	24	11	20	10	3	74
	8.11	32.43	14.86	27.03	13.51	4.05	100.00
İşçi	15	18	6	23	6	10	78
	19.23	23.08	7.69	29.49	7.69	12.82	100.00
Diğer	6	8	4	16	6	1	41
	14.63	19.51	9.76	39.02	14.63	2.44	100.00
Toplam	102	176	68	219	39	51	655
	15.57	26.87	10.38	33.44	5.95	7.79	100.00

Pearson Chi2 = 47.80 Prob = 0.0207

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.28. Çevre düzenlemesi ve peyzaj hizmetleri yeterlidir.

Hizmet Sınıfınız:	Çevre düzenlemesi ve peyzaj hizmetleri yeterlidir.						
	Kesinlikl e katılmıy orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlikl e katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	1	4	5	17	5	4	36
	2.78	11.11	13.89	47.22	13.89	11.11	100.00
Genel İdare Hizmetleri	3	12	8	32	3	17	75
	4.00	16.00	10.67	42.67	4.00	22.67	100.00
Sağlık Hizmetleri	0	0	0	5	1	2	8
	0.00	0.00	0.00	62.50	12.50	25.00	100.00
Teknik Hizmetler	12	51	49	165	27	39	343
	3.50	14.87	14.29	48.10	7.87	11.37	100.00
Yardımcı Hizmetler	0	13	19	22	18	2	74
	0.00	17.57	25.68	29.73	24.32	2.70	100.00
İşçi	1	7	10	38	9	13	78
	1.28	8.97	12.82	48.72	11.54	16.67	100.00
Diğer	5	4	7	15	7	3	41
	12.20	9.76	17.07	36.59	17.07	7.32	100.00
Toplam	22	91	98	294	70	80	655
	3.36	13.89	14.96	44.89	10.69	12.21	100.00

Pearson Chi2 = 68.35 Prob = 0.0001

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.3. Hizmet Sınıfınız X A.29. Üniversitemden memnunuz.

Hizmet Sınıfınız:	Üniversitemden memnunuz.						
	Kesinlikl e katılmıy orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlikl e katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Avukatlık Hizmetleri	0	8	4	18	1	5	36
	0.00	22.22	11.11	50.00	2.78	13.89	100.00
Genel İdare Hizmetleri	1	6	3	33	4	28	75
	1.33	8.00	4.00	44.00	5.33	37.33	100.00
Sağlık Hizmetleri	0	2	1	2	1	2	8
	0.00	25.00	12.50	25.00	12.50	25.00	100.00
Teknik Hizmetler	6	82	35	137	19	64	343
	1.75	23.91	10.20	39.94	5.54	18.66	100.00
Yardımcı Hizmetler	0	12	21	27	10	4	74
	0.00	16.22	28.38	36.49	13.51	5.41	100.00
İşçi	0	14	8	30	10	16	78
	0.00	17.95	10.26	38.46	12.82	20.51	100.00
Diğer	0	7	6	18	6	4	41
	0.00	17.07	14.63	43.90	14.63	9.76	100.00
Toplam	7	131	78	265	51	123	655
	1.07	20.00	11.91	40.46	7.79	18.78	100.00

Pearson Chi2 = 72.90 Prob = 0.0000

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

EK 3: ÇALIŞILAN BİRİME GÖRE ÜNİVERSİTE HAKKINDAKİ GÖRÜŞLER**AB.5. Çalıştığınız birim X A.1. Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.**

Çalıştığınız birim:	Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.						
	Kesinlikl e katılmıy orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlikl e katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Akademik Birimler	1	24	28	70	16	34	173
	0.58	13.87	16.18	40.46	9.25	19.65	100.00
Daire Başkanlıkları	1	17	10	58	15	31	132
	0.76	12.88	7.58	43.94	11.36	23.48	100.00
Genel Sekreterlik	1	21	27	79	23	33	184
	0.54	11.41	14.67	42.93	12.50	17.93	100.00
Kurul/Komisyon/Koordinatörlükl er	0	6	2	13	4	3	28
	0.00	21.43	7.14	46.43	14.29	10.71	100.00
Müdürlükler	1	2	0	5	0	1	9
	11.11	22.22	0.00	55.56	0.00	11.11	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	0	6	5	26	1	9	47
	0.00	12.77	10.64	55.32	2.13	19.15	100.00
Diğer	0	15	15	33	10	9	82
	0.00	18.29	18.29	40.24	12.20	10.98	100.00
Toplam	4	91	87	284	69	120	655
	0.61	13.89	13.28	43.36	10.53	18.32	100.00

Pearson Chi2 = 43.21 Prob = 0.0562

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.5. Çalıştığınız birim X A.2. Kendimi Üniversitemde değerli hissediyorum.

Çalıştığınız birim:	Kendimi Üniversitemde değerli hissediyorum.						
	Kesinlikl e katılmıy orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlikl e katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Akademik Birimler	1	34	39	59	18	22	173
	0.58	19.65	22.54	34.10	10.40	12.72	100.00
Daire Başkanlıkları	2	26	18	40	24	22	132
	1.52	19.70	13.64	30.30	18.18	16.67	100.00
Genel Sekreterlik	3	35	39	63	25	19	184
	1.63	19.02	21.20	34.24	13.59	10.33	100.00
Kurul/Komisyon/Koordinatörlükl er	0	4	8	11	3	2	28
	0.00	14.29	28.57	39.29	10.71	7.14	100.00
Müdürlükler	0	1	2	3	2	1	9
	0.00	11.11	22.22	33.33	22.22	11.11	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	1	10	3	19	7	7	47
	2.13	21.28	6.38	40.43	14.89	14.89	100.00
Diğer	0	19	19	21	14	9	82
	0.00	23.17	23.17	25.61	17.07	10.98	100.00
Toplam	7	129	128	216	93	82	655

	1.07	19.69	19.54	32.98	14.20	12.52	100.00
Pearson Chi2 = 24.52 Prob = 0.7478							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.5. Çalıştığınız birim X A.3. Üniversitem saygın bir konumdadır.

Çalıştığınız birim:	Üniversitem saygın bir konumdadır.						
	Kesinlikl e katılmıy orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlikl e katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Akademik Birimler	2	31	14	82	3	41	173
	1.16	17.92	8.09	47.40	1.73	23.70	100.00
Daire Başkanlıkları	0	11	8	56	11	46	132
	0.00	8.33	6.06	42.42	8.33	34.85	100.00
Genel Sekreterlik	2	22	18	85	8	49	184
	1.09	11.96	9.78	46.20	4.35	26.63	100.00
Kurul/Komisyon/Koordinatörlükler	1	5	2	12	0	8	28
	3.57	17.86	7.14	42.86	0.00	28.57	100.00
Müdürlükler	1	2	0	5	0	1	9
	11.11	22.22	0.00	55.56	0.00	11.11	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	0	4	0	27	2	14	47
	0.00	8.51	0.00	57.45	4.26	29.79	100.00
Diğer	0	7	2	44	6	23	82
	0.00	8.54	2.44	53.66	7.32	28.05	100.00
Toplam	6	82	44	311	30	182	655
	0.92	12.52	6.72	47.48	4.58	27.79	100.00
Pearson Chi2 = 50.28 Prob = 0.0116							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.5. Çalıştığınız birim X A.4. Üniversitem iyi yönetilmektedir.

Çalıştığınız birim:	Üniversitem iyi yönetilmektedir.						
	Kesinlikl e katılmıy orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlikl e katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Akademik Birimler	7	34	20	72	10	30	173
	4.05	19.65	11.56	41.62	5.78	17.34	100.00
Daire Başkanlıkları	0	21	10	56	11	34	132
	0.00	15.91	7.58	42.42	8.33	25.76	100.00
Genel Sekreterlik	4	30	26	74	11	39	184
	2.17	16.30	14.13	40.22	5.98	21.20	100.00
Kurul/Komisyon/Koordinatörlükler	1	4	6	12	1	4	28
	3.57	14.29	21.43	42.86	3.57	14.29	100.00
Müdürlükler	1	3	0	3	0	2	9
	11.11	33.33	0.00	33.33	0.00	22.22	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	1	8	2	24	1	11	47
	2.13	17.02	4.26	51.06	2.13	23.40	100.00
Diğer	1	27	9	21	11	13	82

	1.22	32.93	10.98	25.61	13.41	15.85	100.00
Toplam	15	127	73	262	45	133	655
	2.29	19.39	11.15	40.00	6.87	20.31	100.00
Pearson Chi2 = 47.69 Prob = 0.0213							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.5. Çalıştığınız birim X A.5. Kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek etkinlikler yeterlidir.

Çalıştığınız birim:	Kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek etkinlikler yeterlidir.						
	Kesinlikl e katılmıy orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlikl e katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Akademik Birimler	8	36	40	49	23	17	173
	4.62	20.81	23.12	28.32	13.29	9.83	100.00
Daire Başkanlıkları	5	27	21	37	20	22	132
	3.79	20.45	15.91	28.03	15.15	16.67	100.00
Genel Sekreterlik	10	38	45	54	24	13	184
	5.43	20.65	24.46	29.35	13.04	7.07	100.00
Kurul/Komisyon/Koordinatörlükl er	0	10	4	7	5	2	28
	0.00	35.71	14.29	25.00	17.86	7.14	100.00
Müdürlükler	1	2	3	1	2	0	9
	11.11	22.22	33.33	11.11	22.22	0.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	1	10	6	22	5	3	47
	2.13	21.28	12.77	46.81	10.64	6.38	100.00
Diğer	1	17	21	20	17	6	82
	1.22	20.73	25.61	24.39	20.73	7.32	100.00
Toplam	26	140	140	190	96	63	655
	3.97	21.37	21.37	29.01	14.66	9.62	100.00
Pearson Chi2 = 35.49 Prob = 0.2253							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.5. Çalıştığınız birim X A.6. Kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir.

Çalıştığınız birim:	Kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir.						
	Kesinlikl e katılmıy orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlikl e katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Akademik Birimler	17	29	22	67	9	29	173
	9.83	16.76	12.72	38.73	5.20	16.76	100.00
Daire Başkanlıkları	11	22	18	44	8	29	132
	8.33	16.67	13.64	33.33	6.06	21.97	100.00
Genel Sekreterlik	10	46	20	76	14	18	184
	5.43	25.00	10.87	41.30	7.61	9.78	100.00
Kurul/Komisyon/Koordinatörlükl er	2	5	3	15	1	2	28
	7.14	17.86	10.71	53.57	3.57	7.14	100.00
Müdürlükler	1	1	1	4	1	1	9
	11.11	11.11	11.11	44.44	11.11	11.11	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	1	9	3	24	2	8	47

	2.13	19.15	6.38	51.06	4.26	17.02	100.00
Diğer	1	23	13	26	12	7	82
	1.22	28.05	15.85	31.71	14.63	8.54	100.00
Toplam	43	135	80	256	47	94	655
	6.56	20.61	12.21	39.08	7.18	14.35	100.00
Pearson Chi2 = 45.14 Prob = 0.0374							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.5. Çalıştığınız birim X A.7. İyileştirme çalışmalarında idari personelin görüşleri alınmaktadır.

Çalıştığınız birim:	İyileştirme çalışmalarında idari personelin görüşleri alınmaktadır.						
	Kesinlikl e katılmıy orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlikl e katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Akademik Birimler	8	35	50	49	20	11	173
	4.62	20.23	28.90	28.32	11.56	6.36	100.00
Daire Başkanlıkları	4	23	27	29	23	26	132
	3.03	17.42	20.45	21.97	17.42	19.70	100.00
Genel Sekreterlik	9	34	38	49	40	14	184
	4.89	18.48	20.65	26.63	21.74	7.61	100.00
Kurul/Komisyon/Koordinatörlükler	1	2	5	13	5	2	28
	3.57	7.14	17.86	46.43	17.86	7.14	100.00
Müdürlükler	1	1	5	2	0	0	9
	11.11	11.11	55.56	22.22	0.00	0.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	0	10	7	19	6	5	47
	0.00	21.28	14.89	40.43	12.77	10.64	100.00
Diğer	2	15	22	14	20	9	82
	2.44	18.29	26.83	17.07	24.39	10.98	100.00
Toplam	25	120	154	175	114	67	655
	3.82	18.32	23.51	26.72	17.40	10.23	100.00
Pearson Chi2 = 54.79 Prob = 0.0038							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.5. Çalıştığınız birim X A.8. Yapılan iyileştirmeler hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.

Çalıştığınız birim:	Yapılan iyileştirmeler hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.						
	Kesinlikl e katılmıy orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlikl e katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Akademik Birimler	5	35	44	59	17	13	173
	2.89	20.23	25.43	34.10	9.83	7.51	100.00
Daire Başkanlıkları	5	19	29	39	15	25	132
	3.79	14.39	21.97	29.55	11.36	18.94	100.00
Genel Sekreterlik	8	33	46	62	22	13	184
	4.35	17.93	25.00	33.70	11.96	7.07	100.00
Kurul/Komisyon/Koordinatörlükler	2	3	4	13	4	2	28
	7.14	10.71	14.29	46.43	14.29	7.14	100.00
Müdürlükler	1	3	2	3	0	0	9
	11.11	33.33	22.22	33.33	0.00	0.00	100.00

Uygulama ve Araştırma Merkezleri	0	11	8	22	2	4	47
	0.00	23.40	17.02	46.81	4.26	8.51	100.00
Diğer	2	18	26	18	14	4	82
	2.44	21.95	31.71	21.95	17.07	4.88	100.00
Toplam	23	122	159	216	74	61	655
	3.51	18.63	24.27	32.98	11.30	9.31	100.00
Pearson Chi2 = 45.57 Prob = 0.0341							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.5. Çalıştığınız birim X A.9. Görevde yükselme ve unvan değişikliği ölçütleri objektiftir.

Çalıştığınız birim:	Görevde yükselme ve unvan değişikliği ölçütleri objektiftir.						
	Kesinlikl e katılmıy orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlikl e katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Akademik Birimler	12	37	33	43	38	10	173
	6.94	21.39	19.08	24.86	21.97	5.78	100.00
Daire Başkanlıkları	17	18	10	36	32	19	132
	12.88	13.64	7.58	27.27	24.24	14.39	100.00
Genel Sekreterlik	22	41	28	42	42	9	184
	11.96	22.28	15.22	22.83	22.83	4.89	100.00
Kurul/Komisyon/Koordinatörlükl er	4	5	4	4	9	2	28
	14.29	17.86	14.29	14.29	32.14	7.14	100.00
Müdürlükler	2	2	2	0	3	0	9
	22.22	22.22	22.22	0.00	33.33	0.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	7	11	5	16	6	2	47
	14.89	23.40	10.64	34.04	12.77	4.26	100.00
Diğer	13	14	12	12	27	4	82
	15.85	17.07	14.63	14.63	32.93	4.88	100.00
Toplam	77	128	94	153	157	46	655
	11.76	19.54	14.35	23.36	23.97	7.02	100.00
Pearson Chi2 = 47.32 Prob = 0.0232							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.5. Çalıştığınız birim X A.10. Üniversitemde idari görevlendirmeler objektiftir.

Çalıştığınız birim:	Üniversitemde idari görevlendirmeler objektiftir.						
	Kesinlikl e katılmıy orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlikl e katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Akademik Birimler	5	30	54	41	36	7	173
	2.89	17.34	31.21	23.70	20.81	4.05	100.00
Daire Başkanlıkları	5	26	17	31	34	19	132
	3.79	19.70	12.88	23.48	25.76	14.39	100.00
Genel Sekreterlik	19	40	40	38	39	8	184
	10.33	21.74	21.74	20.65	21.20	4.35	100.00
Kurul/Komisyon/Koordinatörlükl er	2	6	6	6	6	2	28
	7.14	21.43	21.43	21.43	21.43	7.14	100.00

Müdürlükler	0	2	3	1	3	0	9
	0.00	22.22	33.33	11.11	33.33	0.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	3	14	7	12	7	4	47
	6.38	29.79	14.89	25.53	14.89	8.51	100.00
Diğer	7	24	16	6	25	4	82
	8.54	29.27	19.51	7.32	30.49	4.88	100.00
Toplam	41	142	143	135	150	44	655
	6.26	21.68	21.83	20.61	22.90	6.72	100.00
Pearson Chi2 = 59.91 Prob = 0.0009							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.5. Çalıştığınız birim X A.11. Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişim etkinlikleri yeterlidir.

Çalıştığınız birim:	Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişim etkinlikleri yeterlidir.						
	Kesinlikl e katılmıy orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlikl e katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Akademik Birimler	8	29	27	79	11	19	173
	4.62	16.76	15.61	45.66	6.36	10.98	100.00
Daire Başkanlıkları	4	22	14	55	10	27	132
	3.03	16.67	10.61	41.67	7.58	20.45	100.00
Genel Sekreterlik	7	47	26	77	12	15	184
	3.80	25.54	14.13	41.85	6.52	8.15	100.00
Kurul/Komisyon/Koordinatörlükler	0	4	7	13	1	3	28
	0.00	14.29	25.00	46.43	3.57	10.71	100.00
Müdürlükler	0	2	2	5	0	0	9
	0.00	22.22	22.22	55.56	0.00	0.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	1	10	4	21	3	8	47
	2.13	21.28	8.51	44.68	6.38	17.02	100.00
Diğer	0	14	17	26	10	15	82
	0.00	17.07	20.73	31.71	12.20	18.29	100.00
Toplam	20	128	97	276	47	87	655
	3.05	19.54	14.81	42.14	7.18	13.28	100.00
Pearson Chi2 = 38.52 Prob = 0.1370							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.5. Çalıştığınız birim X A.12. İdari personel, karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.

Çalıştığınız birim:	İdari personel, karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.						
	Kesinlikl e katılmıy orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlikl e katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Akademik Birimler	7	29	56	42	31	8	173
	4.05	16.76	32.37	24.28	17.92	4.62	100.00
Daire Başkanlıkları	2	22	28	33	29	18	132
	1.52	16.67	21.21	25.00	21.97	13.64	100.00
Genel Sekreterlik	15	38	48	35	36	12	184
	8.15	20.65	26.09	19.02	19.57	6.52	100.00
Kurul/Komisyon/Koordinatörlükler	4	4	6	8	4	2	28

er							
	14.29	14.29	21.43	28.57	14.29	7.14	100.00
Müdürlükler	1	2	3	1	1	1	9
	11.11	22.22	33.33	11.11	11.11	11.11	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	1	13	8	15	6	4	47
	2.13	27.66	17.02	31.91	12.77	8.51	100.00
Diğer	3	17	21	10	24	7	82
	3.66	20.73	25.61	12.20	29.27	8.54	100.00
Toplam	33	125	170	144	131	52	655
	5.04	19.08	25.95	21.98	20.00	7.94	100.00

Pearson Chi2 = 45.91 Prob = 0.0317

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.5. Çalıştığınız birim X A.13. İdari personel ile üniversite yönetimi arasında iyi bir iş birliği vardır.

Çalıştığınız birim:	İdari personel ile üniversite yönetimi arasında iyi bir iş birliği vardır.						
	Kesinlikl e katılmıy orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlikl e katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Akademik Birimler	6	40	36	50	30	11	173
	3.47	23.12	20.81	28.90	17.34	6.36	100.00
Daire Başkanlıkları	2	25	28	33	21	23	132
	1.52	18.94	21.21	25.00	15.91	17.42	100.00
Genel Sekreterlik	15	39	38	52	27	13	184
	8.15	21.20	20.65	28.26	14.67	7.07	100.00
Kurul/Komisyon/Koordinatörlükler	1	5	8	8	4	2	28
	3.57	17.86	28.57	28.57	14.29	7.14	100.00
Müdürlükler	1	4	1	2	1	0	9
	11.11	44.44	11.11	22.22	11.11	0.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	2	12	6	18	5	4	47
	4.26	25.53	12.77	38.30	10.64	8.51	100.00
Diğer	5	25	19	13	16	4	82
	6.10	30.49	23.17	15.85	19.51	4.88	100.00
Toplam	32	150	136	176	104	57	655
	4.89	22.90	20.76	26.87	15.88	8.70	100.00

Pearson Chi2 = 41.46 Prob = 0.0795

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.5. Çalıştığınız birim X A.14. Ofis vb. çalışma ortamları için gereklerini karşılayacak niteliktedir.

Çalıştığınız birim:	Ofis vb. çalışma ortamları için gereklerini karşılayacak niteliktedir.						
	Kesinlikl e katılmıy orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlikl e katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Akademik Birimler	3	24	39	72	18	17	173
	1.73	13.87	22.54	41.62	10.40	9.83	100.00
Daire Başkanlıkları	2	13	10	58	15	34	132
	1.52	9.85	7.58	43.94	11.36	25.76	100.00
Genel Sekreterlik	16	26	34	63	27	18	184

	8.70	14.13	18.48	34.24	14.67	9.78	100.00
Kurul/Komisyon/Koordinatörlükler	0	7	6	8	4	3	28
	0.00	25.00	21.43	28.57	14.29	10.71	100.00
Müdürlükler	0	2	3	3	0	1	9
	0.00	22.22	33.33	33.33	0.00	11.11	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	0	4	4	31	3	5	47
	0.00	8.51	8.51	65.96	6.38	10.64	100.00
Diğer	2	20	14	23	17	6	82
	2.44	24.39	17.07	28.05	20.73	7.32	100.00
Toplam	23	96	110	258	84	84	655
	3.51	14.66	16.79	39.39	12.82	12.82	100.00
Pearson Chi2 = 89.97 Prob = 0.0000							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.5. Çalıştığınız birim X A.15. Görev tanımları açıktır ve ilan edilmiştir.

Çalıştığınız birim:	Görev tanımları açıktır ve ilan edilmiştir.						
	Kesinlikl e katılmıy orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlikl e katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Akademik Birimler	3	25	20	94	9	22	173
	1.73	14.45	11.56	54.34	5.20	12.72	100.00
Daire Başkanlıkları	2	16	6	62	10	36	132
	1.52	12.12	4.55	46.97	7.58	27.27	100.00
Genel Sekreterlik	4	25	23	98	15	19	184
	2.17	13.59	12.50	53.26	8.15	10.33	100.00
Kurul/Komisyon/Koordinatörlükler	0	4	2	14	3	5	28
	0.00	14.29	7.14	50.00	10.71	17.86	100.00
Müdürlükler	0	2	4	3	0	0	9
	0.00	22.22	44.44	33.33	0.00	0.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	1	6	2	26	3	9	47
	2.13	12.77	4.26	55.32	6.38	19.15	100.00
Diğer	3	18	10	29	14	8	82
	3.66	21.95	12.20	35.37	17.07	9.76	100.00
Toplam	13	96	67	326	54	99	655
	1.98	14.66	10.23	49.77	8.24	15.11	100.00
Pearson Chi2 = 60.63 Prob = 0.0008							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.5. Çalıştığınız birim X A.16. İş yükü dağılımı dengelidir.

Çalıştığınız birim:	İş yükü dağılımı dengelidir.						
	Kesinlikl e katılmıy orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlikl e katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Akademik Birimler	5	25	52	41	41	9	173
	2.89	14.45	30.06	23.70	23.70	5.20	100.00
Daire Başkanlıkları	2	26	32	29	28	15	132

	1.52	19.70	24.24	21.97	21.21	11.36	100.00
Genel Sekreterlik	2	39	52	40	40	11	184
	1.09	21.20	28.26	21.74	21.74	5.98	100.00
Kurul/Komisyon/Koordinatörlükler	0	5	4	7	9	3	28
	0.00	17.86	14.29	25.00	32.14	10.71	100.00
Müdürlükler	0	1	3	3	2	0	9
	0.00	11.11	33.33	33.33	22.22	0.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	0	17	4	18	7	1	47
	0.00	36.17	8.51	38.30	14.89	2.13	100.00
Diğer	1	15	27	12	24	3	82
	1.22	18.29	32.93	14.63	29.27	3.66	100.00
Toplam	10	128	174	150	151	42	655
	1.53	19.54	26.56	22.90	23.05	6.41	100.00
Pearson Chi2 = 44.63 Prob = 0.0418							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.5. Çalıştığınız birim X A.17. Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir.

Çalıştığınız birim:	Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir.						
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Akademik Birimler	6	34	47	46	29	11	173
	3.47	19.65	27.17	26.59	16.76	6.36	100.00
Daire Başkanlıkları	2	29	25	27	28	21	132
	1.52	21.97	18.94	20.45	21.21	15.91	100.00
Genel Sekreterlik	5	41	36	52	38	12	184
	2.72	22.28	19.57	28.26	20.65	6.52	100.00
Kurul/Komisyon/Koordinatörlükler	0	6	3	9	8	2	28
	0.00	21.43	10.71	32.14	28.57	7.14	100.00
Müdürlükler	0	2	2	3	2	0	9
	0.00	22.22	22.22	33.33	22.22	0.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	0	14	5	19	6	3	47
	0.00	29.79	10.64	40.43	12.77	6.38	100.00
Diğer	0	16	18	16	26	6	82
	0.00	19.51	21.95	19.51	31.71	7.32	100.00
Toplam	13	142	136	172	137	55	655
	1.98	21.68	20.76	26.26	20.92	8.40	100.00
Pearson Chi2 = 42.80 Prob = 0.0610							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.5. Çalıştığınız birim X A.18. İdari hizmetler yeterlidir.

Çalıştığınız birim:	İdari hizmetler yeterlidir.						
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	Toplam
Akademik Birimler	5	31	46	59	19	13	173

	2.89	17.92	26.59	34.10	10.98	7.51	100.00
Daire Başkanlıkları	2	30	25	38	14	23	132
	1.52	22.73	18.94	28.79	10.61	17.42	100.00
Genel Sekreterlik	6	50	36	63	22	7	184
	3.26	27.17	19.57	34.24	11.96	3.80	100.00
Kurul/Komisyon/Koordinatörlükler	1	7	5	8	5	2	28
	3.57	25.00	17.86	28.57	17.86	7.14	100.00
Müdürlükler	0	2	4	2	1	0	9
	0.00	22.22	44.44	22.22	11.11	0.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	0	18	3	21	3	2	47
	0.00	38.30	6.38	44.68	6.38	4.26	100.00
Diğer	1	19	15	23	19	5	82
	1.22	23.17	18.29	28.05	23.17	6.10	100.00
Toplam	15	157	134	214	83	52	655
	2.29	23.97	20.46	32.67	12.67	7.94	100.00
Pearson Chi2 = 56.50 Prob = 0.0024							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.5. Çalıştığınız birim X A.19. Sağlık hizmetleri yeterlidir.

Çalıştığınız birim:	Sağlık hizmetleri yeterlidir.						Toplam
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	
Akademik Birimler	3	29	48	62	20	11	173
	1.73	16.76	27.75	35.84	11.56	6.36	100.00
Daire Başkanlıkları	2	22	29	35	22	22	132
	1.52	16.67	21.97	26.52	16.67	16.67	100.00
Genel Sekreterlik	4	36	39	65	29	11	184
	2.17	19.57	21.20	35.33	15.76	5.98	100.00
Kurul/Komisyon/Koordinatörlükler	1	4	3	14	3	3	28
	3.57	14.29	10.71	50.00	10.71	10.71	100.00
Müdürlükler	0	1	1	5	2	0	9
	0.00	11.11	11.11	55.56	22.22	0.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	2	8	11	18	4	4	47
	4.26	17.02	23.40	38.30	8.51	8.51	100.00
Diğer	2	15	11	31	17	6	82
	2.44	18.29	13.41	37.80	20.73	7.32	100.00
Toplam	14	115	142	230	97	57	655
	2.14	17.56	21.68	35.11	14.81	8.70	100.00
Pearson Chi2 = 35.28 Prob = 0.2327							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.5. Çalıştığınız birim X A.20. Yemekhane hizmetleri yeterlidir.

Çalıştığınız birim:	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.						Toplam
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok	

	orum				um		
Akademik Birimler	13	29	35	71	15	10	173
	7.51	16.76	20.23	41.04	8.67	5.78	100.00
Daire Başkanlıkları	2	21	8	52	21	28	132
	1.52	15.91	6.06	39.39	15.91	21.21	100.00
Genel Sekreterlik	9	37	36	69	27	6	184
	4.89	20.11	19.57	37.50	14.67	3.26	100.00
Kurul/Komisyon/Koordinatörlükler	1	4	4	9	6	4	28
	3.57	14.29	14.29	32.14	21.43	14.29	100.00
Müdürlükler	0	1	1	5	2	0	9
	0.00	11.11	11.11	55.56	22.22	0.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	3	14	6	14	5	5	47
	6.38	29.79	12.77	29.79	10.64	10.64	100.00
Diğer	1	12	14	21	30	4	82
	1.22	14.63	17.07	25.61	36.59	4.88	100.00
Toplam	29	118	104	241	106	57	655
	4.43	18.02	15.88	36.79	16.18	8.70	100.00

Pearson Chi2 = 96.38 Prob = 0.0000

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.5. Çalıştığınız birim X A.21. Temizlik hizmetleri yeterlidir.

Çalıştığınız birim:	Temizlik hizmetleri yeterlidir.						Toplam
	Kesinlikl e katılımı orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlikl e katılıyor um	Fikrim yok	
Akademik Birimler	0	32	55	41	37	8	173
	0.00	18.50	31.79	23.70	21.39	4.62	100.00
Daire Başkanlıkları	4	22	20	31	36	19	132
	3.03	16.67	15.15	23.48	27.27	14.39	100.00
Genel Sekreterlik	2	37	43	51	44	7	184
	1.09	20.11	23.37	27.72	23.91	3.80	100.00
Kurul/Komisyon/Koordinatörlükler	0	4	5	12	6	1	28
	0.00	14.29	17.86	42.86	21.43	3.57	100.00
Müdürlükler	0	1	4	3	1	0	9
	0.00	11.11	44.44	33.33	11.11	0.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	0	11	9	15	7	5	47
	0.00	23.40	19.15	31.91	14.89	10.64	100.00
Diğer	1	16	15	22	22	6	82
	1.22	19.51	18.29	26.83	26.83	7.32	100.00
Toplam	7	123	151	175	153	46	655
	1.07	18.78	23.05	26.72	23.36	7.02	100.00

Pearson Chi2 = 46.23 Prob = 0.0296

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.5. Çalıştığınız birim X A.22. Güvenlik hizmetleri yeterlidir.

Çalıştığınız birim:	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.						Toplam
	Kesinlikl e katılımı orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlikl e katılıyor um	Fikrim yok	

	e katılmıy orum	orum	ım	um	e katılıyor um	yok	
Akademik Birimler	5	23	28	93	11	13	173
	2.89	13.29	16.18	53.76	6.36	7.51	100.00
Daire Başkanlıkları	4	24	8	59	11	26	132
	3.03	18.18	6.06	44.70	8.33	19.70	100.00
Genel Sekreterlik	4	29	28	95	17	11	184
	2.17	15.76	15.22	51.63	9.24	5.98	100.00
Kurul/Komisyon/Koordinatörlükler	0	6	4	13	1	4	28
	0.00	21.43	14.29	46.43	3.57	14.29	100.00
Müdürlükler	0	2	1	5	1	0	9
	0.00	22.22	11.11	55.56	11.11	0.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	0	6	3	25	4	9	47
	0.00	12.77	6.38	53.19	8.51	19.15	100.00
Diğer	1	16	11	29	17	8	82
	1.22	19.51	13.41	35.37	20.73	9.76	100.00
Toplam	14	106	83	319	62	71	655
	2.14	16.18	12.67	48.70	9.47	10.84	100.00
Pearson Chi2 = 53.36 Prob = 0.0054							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.5. Çalıştığınız birim X A.23. Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif hizmetler yeterlidir.

Çalıştığınız birim:	Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif hizmetler yeterlidir.						
	Kesinlikl e katılmıy orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlikl e katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Akademik Birimler	7	25	55	57	25	4	173
	4.05	14.45	31.79	32.95	14.45	2.31	100.00
Daire Başkanlıkları	5	22	20	40	18	27	132
	3.79	16.67	15.15	30.30	13.64	20.45	100.00
Genel Sekreterlik	10	39	36	53	38	8	184
	5.43	21.20	19.57	28.80	20.65	4.35	100.00
Kurul/Komisyon/Koordinatörlükler	0	4	7	6	9	2	28
	0.00	14.29	25.00	21.43	32.14	7.14	100.00
Müdürlükler	0	2	2	1	3	1	9
	0.00	22.22	22.22	11.11	33.33	11.11	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	1	10	6	22	3	5	47
	2.13	21.28	12.77	46.81	6.38	10.64	100.00
Diğer	4	13	16	12	32	5	82
	4.88	15.85	19.51	14.63	39.02	6.10	100.00
Toplam	27	115	142	191	128	52	655
	4.12	17.56	21.68	29.16	19.54	7.94	100.00
Pearson Chi2 = 97.57 Prob = 0.0000							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.5. Çalıştığınız birim X A.24. Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir (internet, yazılım, donanım vb.)

Çalıştığınız birim:	Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir (internet, yazılım, donanım vb.).						
	Kesinlikl e katılmıy orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlikl e katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Akademik Birimler	3	24	33	90	8	15	173
	1.73	13.87	19.08	52.02	4.62	8.67	100.00
Daire Başkanlıkları	4	13	18	58	11	28	132
	3.03	9.85	13.64	43.94	8.33	21.21	100.00
Genel Sekreterlik	8	32	22	85	20	17	184
	4.35	17.39	11.96	46.20	10.87	9.24	100.00
Kurul/Komisyon/Koordinatörlükl er	1	2	3	12	7	3	28
	3.57	7.14	10.71	42.86	25.00	10.71	100.00
Müdürlükler	0	2	3	3	1	0	9
	0.00	22.22	33.33	33.33	11.11	0.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	0	8	3	25	3	8	47
	0.00	17.02	6.38	53.19	6.38	17.02	100.00
Diğer	2	19	8	35	17	1	82
	2.44	23.17	9.76	42.68	20.73	1.22	100.00
Toplam	18	100	90	308	67	72	655
	2.75	15.27	13.74	47.02	10.23	10.99	100.00
Pearson Chi2 = 69.11 Prob = 0.0001							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.5. Çalıştığınız birim X A.25. Bilgi yönetim sistemleri yeterlidir (EBYS, KVYS vb.)

Çalıştığınız birim:	Bilgi yönetim sistemleri yeterlidir (EBYS, KVYS vb.).						
	Kesinlikl e katılmıy orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlikl e katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Akademik Birimler	8	22	13	107	6	17	173
	4.62	12.72	7.51	61.85	3.47	9.83	100.00
Daire Başkanlıkları	4	24	8	58	10	28	132
	3.03	18.18	6.06	43.94	7.58	21.21	100.00
Genel Sekreterlik	12	24	11	110	9	18	184
	6.52	13.04	5.98	59.78	4.89	9.78	100.00
Kurul/Komisyon/Koordinatörlükl er	1	4	1	14	4	4	28
	3.57	14.29	3.57	50.00	14.29	14.29	100.00
Müdürlükler	1	1	2	5	0	0	9
	11.11	11.11	22.22	55.56	0.00	0.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	0	8	1	29	1	8	47
	0.00	17.02	2.13	61.70	2.13	17.02	100.00
Diğer	3	18	5	38	12	6	82
	3.66	21.95	6.10	46.34	14.63	7.32	100.00
Toplam	29	101	41	361	42	81	655
	4.43	15.42	6.26	55.11	6.41	12.37	100.00
Pearson Chi2 = 53.23 Prob = 0.0056							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.5. Çalıştığınız birim X A.26. Kamuoyunu bilgilendirme hizmetleri (internet sayfası, sosyal medya vb. yoluyla

Çalıştığınız birim:	Kamuoyunu bilgilendirme hizmetleri (internet sayfası, sosyal medya vb. yoluyla)						
	Kesinlikl e katılımı orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlikl e katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Akademik Birimler	14	24	14	99	6	16	173
	8.09	13.87	8.09	57.23	3.47	9.25	100.00
Daire Başkanlıkları	6	17	7	64	6	32	132
	4.55	12.88	5.30	48.48	4.55	24.24	100.00
Genel Sekreterlik	11	33	11	100	7	22	184
	5.98	17.93	5.98	54.35	3.80	11.96	100.00
Kurul/Komisyon/Koordinatörlükler	2	4	2	17	1	2	28
	7.14	14.29	7.14	60.71	3.57	7.14	100.00
Müdürlükler	0	1	1	5	1	1	9
	0.00	11.11	11.11	55.56	11.11	11.11	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	0	4	0	34	1	8	47
	0.00	8.51	0.00	72.34	2.13	17.02	100.00
Diğer	2	15	5	45	8	7	82
	2.44	18.29	6.10	54.88	9.76	8.54	100.00
Toplam	35	98	40	364	30	88	655
	5.34	14.96	6.11	55.57	4.58	13.44	100.00

Pearson Chi2 = 43.05 Prob = 0.0580

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.5. Çalıştığınız birim X A.27. Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler yeterlidir.

Çalıştığınız birim:	Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler yeterlidir						
	Kesinlikl e katılımı orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlikl e katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Akademik Birimler	29	43	24	62	5	10	173
	16.76	24.86	13.87	35.84	2.89	5.78	100.00
Daire Başkanlıkları	21	32	10	41	8	20	132
	15.91	24.24	7.58	31.06	6.06	15.15	100.00
Genel Sekreterlik	23	50	25	62	13	11	184
	12.50	27.17	13.59	33.70	7.07	5.98	100.00
Kurul/Komisyon/Koordinatörlükler	4	9	1	11	1	2	28
	14.29	32.14	3.57	39.29	3.57	7.14	100.00
Müdürlükler	4	2	1	2	0	0	9
	44.44	22.22	11.11	22.22	0.00	0.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	8	11	2	19	2	5	47
	17.02	23.40	4.26	40.43	4.26	10.64	100.00
Diğer	13	29	5	22	10	3	82
	15.85	35.37	6.10	26.83	12.20	3.66	100.00

Toplam	102	176	68	219	39	51	655
	15.57	26.87	10.38	33.44	5.95	7.79	100.00
Pearson Chi2 = 45.11 Prob = 0.0377							

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.5. Çalıştığınız birim X A.28. Çevre düzenlemesi ve peyzaj hizmetleri yeterlidir.

Çalıştığınız birim:	Çevre düzenlemesi ve peyzaj hizmetleri yeterlidir.						
	Kesinlikl e katılmıy orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlikl e katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Akademik Birimler	6	18	41	82	12	14	173
	3.47	10.40	23.70	47.40	6.94	8.09	100.00
Daire Başkanlıkları	1	17	12	57	10	35	132
	0.76	12.88	9.09	43.18	7.58	26.52	100.00
Genel Sekreterlik	9	30	25	83	23	14	184
	4.89	16.30	13.59	45.11	12.50	7.61	100.00
Kurul/Komisyon/Koordinatörlükler	0	3	2	16	4	3	28
	0.00	10.71	7.14	57.14	14.29	10.71	100.00
Müdürlükler	0	2	2	3	1	1	9
	0.00	22.22	22.22	33.33	11.11	11.11	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	2	8	1	27	2	7	47
	4.26	17.02	2.13	57.45	4.26	14.89	100.00
Diğer	4	13	15	26	18	6	82
	4.88	15.85	18.29	31.71	21.95	7.32	100.00
Toplam	22	91	98	294	70	80	655
	3.36	13.89	14.96	44.89	10.69	12.21	100.00

Pearson Chi2 = 80.76 Prob = 0.0000

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

AB.5. Çalıştığınız birim X A.29. Üniversitemden memnunum.

Çalıştığınız birim:	Üniversitemden memnunum.						
	Kesinlikl e katılmıy orum	Katılmıy orum	Kararsız ım	Katılıyor um	Kesinlikl e katılıyor um	Fikrim yok	Toplam
Akademik Birimler	2	37	20	75	11	28	173
	1.16	21.39	11.56	43.35	6.36	16.18	100.00
Daire Başkanlıkları	1	22	9	46	15	39	132
	0.76	16.67	6.82	34.85	11.36	29.55	100.00
Genel Sekreterlik	1	33	33	78	12	27	184
	0.54	17.93	17.93	42.39	6.52	14.67	100.00
Kurul/Komisyon/Koordinatörlükler	2	9	4	10	1	2	28
	7.14	32.14	14.29	35.71	3.57	7.14	100.00
Müdürlükler	1	1	2	5	0	0	9
	11.11	11.11	22.22	55.56	0.00	0.00	100.00
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	0	10	3	21	0	13	47
	0.00	21.28	6.38	44.68	0.00	27.66	100.00

Diğer	0	19	7	30	12	14	82
	0.00	23.17	8.54	36.59	14.63	17.07	100.00
Toplam	7	131	78	265	51	123	655
	1.07	20.00	11.91	40.46	7.79	18.78	100.00
Pearson Chi2 = 67.63 Prob = 0.0001							

Tablo 1

Not: Birinci satır katılımcı sayısı (n) ve ikinci satır yüzde (%) değerleridir.

