



T.C.
GAZİ ÜNİVERSİTESİ

KALİTE KOMİSYONU BİRİM FAALİYET RAPORU

Kalite Komisyonu
Aralık 2025

T.C.
GAZİ ÜNİVERSİTESİ

KALİTE KOMİSYONU

2025 YILI FAALİYET RAPORU

Aralık 2025

İçindekiler

BİRİM/ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU	4
I. GENEL BİLGİLER	5
1.1. MİSYON VE VİZYON	5
1.2. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR.....	5
1.3. BİRİME İLİŞKİN BİLGİLER.....	7
1.3.1. Fiziki Yapı	7
1.3.2. Teşkilat Yapısı.....	7
1.3.3. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı	7
1.3.4. İnsan Kaynakları.....	7
1.3.5. Sunulan Hizmetler	8
II. AMAÇ ve HEDEFLER.....	10
2.1. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER.....	11
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	11
3.1. PERFORMANS BİLGİLERİ	11
3.1.1. Faaliyet ve Proje Bilgileri.....	11
IV. ÖNERİ VE TEDBİRLER.....	30

BİRİM/ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU

Üniversitemizin misyon ve vizyonu doğrultusunda amaçlarımıza ulaşabilmek için etkili, verimli ve şeffaf bir yönetim anlayışı içinde hareket etmeyi ilke edindik. Bu süreçte, üniversitemizdeki yönetim süreçlerinde aktif olarak yer almaya özen gösterdik. Kurumumuzun hepimize ait olduğuna olan inancımızla, tüm iç paydaşlarımızın süreçlere dahil edilmesini önemli bir öncelik olarak gördük. Paydaş odaklı yönetim anlayışımızda tam katılım ve takım çalışmasına büyük önem verdik. Hem birimlerimizi hem de personelimizi güçlendirmek için çaba gösterdik. Bu yaklaşımımız sayesinde, kurum genelinde ve birimlerimizde çok değerli iyileştirmeler gerçekleştirdik. Üniversitemizde yürütülen ve gerçekleştirilen liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı çalışmalarında stratejik plan doğrultusunda hedeflere ulaşmaya devam edecek güçlü mekanizmaları kurduk.

İnsan odaklı bir yönetim anlayışıyla kaliteyi kurum kültürü haline getirebilmek amacıyla tüm yönetici ve personelimizin ve öğrencilerimizin desteğiyle çalışmaya devam ediyoruz. Güçlerimizi artırmak ve kendimizi geliştirmek, Üniversitemizi biraz daha yüceltebilmek amacıyla atılan her adımda, çözümün bir parçası olduğunu gören Gazi Ailesi biraz daha gayretlenmiş, biraz daha kenetlenmiştir. Yetkinliklerimizi sürekli geliştirmeyi ve Kurumu sürekli iyileştirmeyi prensip haline getiren yönetim anlayışımızla kurumsal kalite güvencesi sisteminin geliştirilmesi adına çok güzel işler başardık. Önümüzdeki süreçte de dinamizmini ve coşkusunu hiç kaybetmeyen bir anlayışla çalışmalarımızı azimle sürdürmeye devam edeceğiz.

Prof. Dr. Uğur ÜNAL

Rektör

İmza

I. GENEL BİLGİLER

1.1. MİSYON VE VİZYON

Misyon

Kurumsal boyutta yürütülen kalite değerlendirme ve güvencesi çalışmalarını akademik ve idari birimlerde kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla gerçekleştirerek sürekli gelişim içinde kalite güvence sistemini güçlendirme sürecine katkı sunmaktır.

Vizyon

Üniversitenin tüm süreçlerinde paydaşlar ile iş birliği içerisinde kalite güvencesini geliştirmeyi ve sürekli iyileştirmeyi ilke edinen bir birim olmak.

1.2.YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

Kalite Komisyonunun Görevleri

(1) Komisyonun görevleri;

a) Üniversitenin misyon, vizyon ve politikaları, stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda; Kurul tarafından belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı faaliyetleri ile idarî hizmetlerin değerlendirilmesi, izlenmesi ve kalitesinin geliştirilmesi amacıyla Üniversite kalite güvencesi sisteminin iç ve dış paydaş 7 bileşenleriyle kurulması, kuruma özgü performans/ anahtar performans göstergelerinin tespit edilmesi, program değerlendirmesi yapılmasının sağlanması ve bu kapsamdaki çalışmaların Senatoya sunulması,

b) Rektör ve kaliteden sorumlu Rektör Yardımcısı öncülüğünde ulusal ve uluslararası üst politika belgeleri, Üniversitemiz politikaları ve stratejik planı çerçevesinde Üniversitenin kalite güvence süreçlerinin tüm birimler ve paydaşlarla ile iş birliği içerisinde yönetilmesi ve iyileştirilmesi,

c) İç değerlendirme çalışmalarının planlanması, yürütülmesi ve kurumsal değerlendirme ile iyileştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık kurum iç değerlendirme raporunun hazırlanarak Senatoya sunulması, onaylanan yıllık kurum iç değerlendirme raporunun Üniversitenin resmi internet sayfasından erişilebilir şekilde kamuoyu ile paylaşılması,

ç) Kurul tarafından yürütülen değerlendirme (kurumsal akreditasyon, ara değerlendirme, dış değerlendirme ve izleme) süreçlerine ilişkin, gerekli hazırlıkların yapılması, iç ve dış paydaşların bilgilendirilmesi,

d) Kurulun değerlendirme süreçleri sırasındaki çalışmalarına destek verilmesi,

e) Üniversitenin uluslararası bağımsız kuruluşlarca gerçekleştirilen dış değerlendirme programlarına katılması durumunda gerekli iş ve işlemlerin yürütülmesi,

f) Programların akreditasyon süreçlerine dahil olmasının teşvik edilmesi ve bu süreçteki faaliyetlere katkıda bulunulması,

g) Üniversitede yönetim, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı süreçlerinin ulusal ve uluslararası politika belgeleri, Yükseköğretim Kalite Kurulu gereklilikleri, Üniversite Stratejik Planı, iç ve dış değerlendirme raporları, paydaş geribildirimleri çerçevesinde iyileştirilmesi faaliyetlerinin tüm akademik ve idari birimlerle iş birliği içerisinde yürütülmesi,

h) Strateji Geliştirme Kurulu tarafından yürütülen stratejik plan hazırlık, izleme ve değerlendirme çalışmalarının desteklenmesi; bu kapsamda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve kurumsal dönüşüm alanlarında Kurul ilkeleri çerçevesinde stratejik amaç, hedef ve performans göstergeleri ile eylem planlarının belirlenmesi sürecine katkı sağlanması; stratejik plan başlangıç, izleme ve değerlendirme çalışmalarında ilgili verilerin belirlenen takvime uygun olarak sunulması; ilgili hedeflerin gerçekleşme düzeyini yükseltmek ve strateji eylem planı kapsamındaki faaliyetlerin yürütülmesini sağlamak üzere gerekli çalışmaların ilgili birimlerle iş birliği içerisinde yürütülmesi,

- ı) Üniversitenin gelişimine katkı sağlayacak geri bildirimlerin oluşması için iç ve dış paydaşlardan görüş almak üzere ölçme-değerlendirme araçlarının (memnuniyet anketleri, ders değerlendirme anketi, işveren görüş anketi, mezun anketi vb.) geliştirilmesi, belirlenen takvim uyarınca uygulanması ve analiz edilerek raporlanması çalışmalarının ilgili birimlerle koordinasyon ve iş birliği içerisinde yürütülmesinin sağlanması; sonuçlarının paydaşlarla değerlendirilmesi ve tespit edilen gelişmeye açık yolların iyileştirmesi çalışmalarının birimlerle iş birliği içerisinde gerçekleştirilmesi,
- i) Kalite kültürünün içselleştirilmesi ve yaygınlaştırılması için öğrenci, idari personel ve akademik personele yönelik olarak bilgilendirme ve farkındalık çalışmalarının (eğitim, toplantı, çalıştay ve seminer, organizasyonları, el kitabı ve broşür vb. içerikleri gibi) yürütülmesi,
- j) Kalite süreçlerinin ve iyileştirme çalışmalarının en alt birimlere kadar yayılımının sağlanması için gerekli çalışmaların yürütülmesi, akademik ve idari birim kalite ekipleri ve kalite alt 8 çalışma grupları ile yılda iki kez Rektörün belirleyeceği tarihlerde bir araya gelerek Üniversitenin değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarının görüşülmesi,
- k) Paydaşların kalite geliştirme süreçlerine dahil edilmesini sağlamak amacıyla oluşturulan danışma kurulu toplantılarına gerektiğinde temsilci gönderilmesi, Senato ve Danışma Kurulu ortak toplantılarında Üniversitenin kalite güvencesi sisteminin iyileştirilmesi kapsamında yürütülen çalışmaların paydaşlarla değerlendirilmesi,
- l) Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından düzenlenen toplantı, çalıştay, seminer, konferans gibi etkinliklere Üniversiteyi temsilen katılım sağlanmasıdır.
- (2) Komisyonun iç ve dış kalite güvence sistemindeki görevlerine ilişkin detaylar, 5. Bölüm kapsamında açıklanmıştır.

Kalite Komisyonu Çalışma Grupları ve Ekipleri

- (1) Komisyon, gerek gördüğü durumlarda kendi bünyesinde çalışma grup ve ekipleri oluşturabilir. Oluşturulacak alt grupların çalışma esasları Komisyon tarafından belirlenir.
- (2) Komisyon çalışma grup ve ekipleri, üyeleri arasından Komisyon tarafından belirlenir. Bir Komisyon üyesi birden fazla çalışma grubunda yer alabilir. Çalışma grup ve ekiplerine gerekli olduğu durumlarda alanında uzman kişilerden destek alınabilir.
- (3) Çalışma grup ve ekiplerinin üye ve görev tanımları, her akademik yılın başında, Komisyon tarafından karara bağlanır. Çalışma grup ve ekipleri; iç ve dış değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarında kendi sorumluluk alanlarına giren ve çalışma grup ve ekipleri görev tanımlarında belirtilen faaliyetleri, belirlenen takvim uyarınca yürütmek ve Komisyona raporlamaktan sorumludur.
- (4) Çalışma grubu sekretarya faaliyetleri Komisyonca görevlendirilen Koordinatörlük personeli tarafından yürütülür.
- (5) Komisyon Çalışma Grubu ve Ekiplerinin iç ve dış kalite güvence sistemindeki görevlerine ilişkin detaylar, 5. Bölüm kapsamında açıklanmıştır.

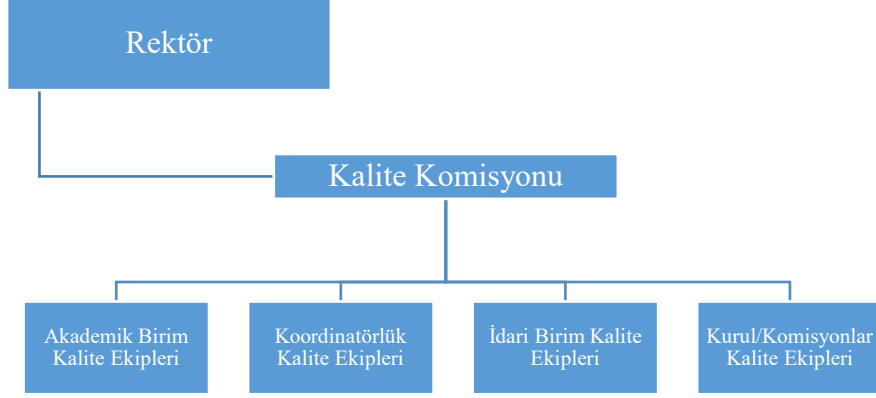
1.3. BİRİME İLİŞKİN BİLGİLER

1.3.1. Fiziki Yapı

Komisyonumuz toplam faaliyetlerini toplam 1 salon olarak 300 m²'lik alanda sürdürmektedir.

1.3.2. Teşkilat Yapısı

Komisyonumuz, Gazi Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı olarak faaliyet göstermektedir.



1.3.3. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı

Yazılımlar ve Bilgi Sistemleri

Komisyonumuzda kullanılan bilgi sistemleri aşağıda belirtilmiştir.

- ✓ Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)
- ✓ AVESİS

1.3.4. İnsan Kaynakları

Komisyonumuzda 2025 yılında Tablo 2’de unvanlarına göre dağılımı verilen 33 personel görev yapmaktadır. Komisyonumuz personelinin unvanlarına göre dağılımı Tablo 2’de gösterilmiştir.

Tablo 2. Kalite Komisyonu Personelinin Unvanlarına Göre Dağılımı

	Unvan	Sayısı
Komisyon Başkanı	Prof. Dr.	1
Komisyon Başkan Yardımcısı	Prof. Dr.	1
Kalite Komisyon Üyeleri	-	31
TOPLAM		33

1.3.5. Sunulan Hizmetler

1.3.5.1. Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR)

Yükseköğretim kurumunun; eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlere ilişkin kalite güvencesi süreçlerini izlemek amacıyla yükseköğretim kurumu tarafından her yıl hazırlanan rapordur. Kurumsal Akreditasyon ve Değerlendirme süreçlerine esas olmak üzere her yıl yükseköğretim kurumları tarafından Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR) hazırlanmaktadır.

1.3.5.2. Kalite İyileştirme Planı (KİP)

Gazi Üniversitesinde kalite iyileştirme süreçlerinin sistematik olarak yürütülmesi, dönemsel raporlanması ve paydaş katılımlı toplantılarla gerçekleştirme durumlarının değerlendirilmesi amacıyla Kalite Komisyonunca geliştirilen plandır. Komisyon, tüm süreçlerde sürekli iyileştirmenin sağlanabilmesi için kurumsal iç ve dış değerlendirme ve analiz raporları bulguları ile paydaş önerileri doğrultusunda ilgili alt ölçütlerle ilişkili yürütülecek iyileştirme faaliyetlerini, bu faaliyetlerin sorumlularını ve iş birliği yapılacak birimleri ve takvimini içerecek şekilde Kalite İyileştirme Planı hazırlamaktadır.

Kurumsal anketlerin kalite güvencesi sistemine faydalı olabilmesi için bu raporların başta birim yöneticileri olmak üzere ilgili kurul ve ekiplerce değerlendirilerek gelişmeye açık yönlerle ilişkin iyileştirmelerin planlanması ve uygulamaya alınması gerekmektedir. Kalite Komisyonumuz tarafından kurumsal iç ve dış değerlendirme rapor ve analizleri çerçevesinde Kurum için hazırlanan; ara raporlar, iyileştirme çalışmaları iş birliği toplantıları ve iç değerlendirme raporları ile periyodik izlenen; alınan sonuçlar çerçevesinde gerektiğinde güncellenen Gazi Üniversitesi Kalite İyileştirme Planı, sistematik iyileştirmelerin önemli bir aracı olarak üç yıldır Üniversitemizde başarıyla uygulanmaktadır.

1.3.5.3. Kalite İyileştirme Planı İzleme Raporu (KİP-İR)

Gazi Üniversitesi birimlerinin; eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve idari hizmetlerine ilişkin kalite güvencesi süreçlerini iyileştirmek amacıyla Kalite İyileştirme Planı kapsamında ilk altı aylık (1 Ocak-30 Haziran) dönemde yürüttükleri iyileştirme faaliyetlerini izlemek amacıyla birimler tarafından her yıl hazırlanan rapordur.

1.3.5.4. Birim Danışman Üyeliği (Mentorluk) Uygulaması

Üniversite birimlerinde iç ve dış kalite güvencesi sistemlerinin sürekli geliştirilebilmesi; kalite kültürünün öğrenciler, idari ve akademik personel de dâhil tüm iç ve dış paydaşları kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması; kalite yönetimi süreçlerinde yönetimle etkin bir iletişim ağı kurulması; farklı birimlerin deneyimlerinin, iyi uygulama örneklerinin ve dış paydaş önerilerinin kurumsal düzeye taşınması ve kalite güvencesi alanındaki yetkinliklerinin artırılarak kalite kültürünün içselleştirilmesi amacıyla Üniversitemiz Akademik Birimleri ile Uygulama ve Araştırma Merkezlerine Kalite Komisyonu Birim Danışman Üyeleri tayin edilmiştir.

1.3.5.5. Kalite Eğitimleri

Üniversitemizde kalite kültürünün içselleştirilmesi, kurumsal akreditasyon ve program akreditasyonu çalışmalarının desteklenmesi ve sürekli iyileştirme yaklaşımıyla başarılarımızın artırılabilmesi amacıyla aralarında Rektör, Rektör Yardımcısı, Öğrenci Konsey Başkanı da olmak üzere Kalite Komisyonu Eğitim Platformu Çalışma Ekibi tarafından içerikleri geliştirilen bilgilendirici videoların izlenebildiği Kalite Eğitimleri, Gazi Üniversitesi Uzaktan Eğitim

Uygulama ve Araştırma Merkezi desteğiyle sunulmaktadır. Kalite eğitimine katılan personelin e-Devlet Kapısı üzerinden Başarı Sertifikası almaları sağlanmaktadır.

1.3.5.6. Anketler

Üniversitemiz, ulusal ve uluslararası kalkınma hedefleri doğrultusunda ürettiği bilgiyi ürüne, teknolojiye ve hizmete dönüştüren, toplumun ve ekonominin ihtiyaçlarına duyarlı, küresel ölçekte rekabet edebilir bir yükseköğretim kurumu olmak üzere etkileşim içerisinde bulunduğu iç ve dış paydaşlarının görüşlerini yönetim süreçlerinde hassasiyetle değerlendirmektedir. Bu kapsamda Üniversitemiz stratejik planlama ve kalite geliştirme çalışmalarında değerlendirilmek üzere Komisyonumuz tarafından Paydaş Görüş Anketleri geliştirilmiştir.

Üniversitemizde kalite güvencesi sisteminin sürekli geliştirilmesi amacıyla paydaş görüşleri Gazi Üniversitesi Kalite Komisyonu tarafından düzenlenen anketlerle ölçülmekte; sonuçları Gazi Üniversitesi Kalite İyileştirme Planına aktarılarak iyileştirme çalışmaları sistematik planlanmakta ve izlenmektedir. Üniversitemizde Akademik Personel, İdari Personel ve Öğrenci Memnuniyet Anketlerinin uygulanması, güncellenmesi, takvimin belirlenmesi, takibi ve raporlanması Kalite Komisyonu tarafından yapılmaktadır.

Üniversitemizde öğrenci görüşleri sistematik olarak alınmakta ve kalite iyileştirme süreçlerinde etkin kullanılmaktadır. Bu kapsamda Kalite Komisyonumuzca program ve derslerin tasarımı, değerlendirmesi ve güncellenmesi sürecine girdi sağlamak amacıyla uygulanmakta olan Ders Değerlendirme Anketi soruları güncellenerek eğitim öğretim döneminin 10. Haftası itibarıyla Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden katılıma açılmaktadır.

Kalite süreçlerinde öğrencilerin iç paydaş olarak katılımı, yükseköğretim kurumlarının sürekli gelişimi ve iyileştirilmesi açısından büyük önem taşımaktadır. Kalite süreçlerine öğrencilerin dahil edilmesi kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına katkı sağlamaktadır. Bu doğrultuda Kalite Komisyonumuz tarafından Yeni Öğrenci Anketi geliştirmiştir. Bu anket, öğrencilerimizin üniversitemiz hakkında ilk izlenimlerini ve deneyimlerini anlamamıza yardımcı olmaktadır.

Ayrıca yeni mezun olan öğrencilerimizin okula ilk başladıklarında, öğrenciliklerinde ve mezun olurken görüşleri alınarak memnuniyet düzeyleri karşılaştırmalı olarak değerlendirilmektedir.

İşveren memnuniyetinin sistematik biçimde kapsamlı olarak değerlendirilmesi amacıyla Üniversitemiz birimlerinin desteğiyle Komisyonumuz tarafından geliştirilen "İşveren Görüş Anketi", Gazi Anket Sistemi üzerinden elektronik form biçiminde hazırlanarak uygulanmaktadır. İşveren Görüş Anketinin sonuçları, Üniversitemiz iç değerlendirme ve stratejik planlama çalışmalarında kullanılmaktadır.

Üniversitemizin sunduğu eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı hizmet ve faaliyetlerinin kalitesini yükseltirken sizlerin de memnuniyetinizi artırabilmek üzere sürekli iyileştirme ilkesiyle çalışmalarımızı sürdürmekteyiz.

1.3.5.7. Kalite Ödülleri

Kalite ödülleri ile Gazi Üniversitesine bağlı birimlerde eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerinde kurumsal dış değerlendirme ve akreditasyon ölçütleri kapsamında yürütülen kalite güvencesi sisteminin güçlendirilmesine yönelik teşvik edici, ilham verici, özgün iyi örneklerin ödüllendirilmesine yönelik başvuru ve değerlendirme işlemlerinin düzenlenmesi amaçlanmaktadır.

Ayrıca kalite ödülleri Gazi Üniversitesine bağlı birimlerin Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon ölçütleri kapsamında yürütülen içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve/veya örnek gösterilebilir uygulamalarının başvuru, değerlendirme süreç ve yöntemlerini kapsamaktadır.

1.3.5.8. Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi Seçimi

Gazi Üniversitesinin ön lisans, lisans, yüksek lisans veya doktora programlarında kayıtlı olan öğrenciler arasından Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi seçilmektedir. Komisyon üyeleri arasında Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi bulunmaktadır. Komisyon üyesi öğrenci temsilcisi, Komisyon tarafından belirlenerek Senato tarafından karara bağlanan ilke ve esaslar uyarınca seçilmektedir. Komisyon çalışmaları kapsamında görüşlerine başvurmak üzere iç paydaş olarak öğrenci temsilcisi GÜKK toplantılarına davet edilmektedir.

1.3.5.9. Öğrenci Kalite Komisyonu

Üniversitenin misyon, vizyon ve stratejik planı doğrultusunda üniversitemizde kalite güvencesi ve karar alma süreçlerine öğrenci katılımını ve kalite kültürünü yaygınlaştırmayı sağlamak üzere çalışmalar yürütecek birim öğrenci temsilcilerinden ön lisans, lisans, yüksek lisans veya doktora programlarında kayıtlı olan öğrencileri arasından, engelli öğrenci, uzmanlık eğitimi öğrencisinden (tıpta, diş hekimliğinde ve eczacılıkta) ve uluslararası öğrenci temsilcisinden oluşmaktadır. Yükseköğretim Kalite Kurulu Öğrenci Üyesi ve Öğrenci Komisyonu Yönergesine dayanılarak Öğrenci Kalite Komisyonu kurulmuştur. Bu komisyon, öğrencilerin kalite süreçlerine katılımını sağlamak, kalite kültürünü yaygınlaştırmak ve içselleştirmek amacıyla, öğrenci odaklı tüm faaliyetlerde sürekli iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesini hedeflemektedir.

Öğrenci kalite komisyonu, üniversitemizin eğitim kalitesini sürekli iyileştirmek ve öğrenci memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak amacıyla kurulan önemli bir yapıdır. Bu komisyonda yer alan her bir öğrenci, üniversitemizin geleceğini şekillendirmede aktif bir rol üstlenmektedir. Üniversitemizin geleceği için büyük önem taşıyan bu komisyonda öğrencilerin yer alması, öğrenci merkezli bir eğitim ortamının oluşmasına katkı sağlamaktadır. Öğrenci kalite komisyonunu etkin hale getirerek, üniversitemizi öğrencilerin tercih ettiği, mezunlarının ise gurur duyduğu bir kurum olarak daha ileriye taşınması hedeflenmektedir. Öğrencilerimizden gelen geri bildirimler ve kalite odaklı çalışmalar, bizim yol haritamızı belirlememizde kritik bir öneme sahiptir. Öğrenci kalite komisyonundan beklenti, komisyon çalışmalarına aktif olarak katılarak, yapıcı önerilerle Kalite Komisyonuna destek olmalarıdır.

II. AMAÇ ve HEDEFLER

Amaç 1: Kalite güvence sisteminin, idari ve akademik personel de dâhil tüm iç ve dış paydaşları kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması

- ✓ İç ve dış paydaşların sistematik katılımıyla kalite güvencesi sisteminin kurulması ve değerlendirilmesi süreçlerinin yürütülmesini sağlamak
- ✓ Değerlendirme (kurumsal akreditasyon, ara değerlendirme, dış değerlendirme ve izleme) süreçlerine ilişkin hazırlıkların yapılması ve süreçle ilgili tüm çalışmalara destek sağlamak

- ✓ İç ve dış değerlendirme çalışmalarının paydaş geribildirimleri çerçevesinde planlamasını ve yürütülmesini sağlamak
- ✓ Kalite kültürünün benimsenmesi, yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi için iç ve dış paydaşlara yönelik bilgilendirme faaliyetlerinde bulunmak.
- ✓ Eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı süreçlerinin değerlendirilmesi, izlenmesi ve kalitesinin geliştirilmesini sağlamak
- ✓ Paydaşlardan görüş almak üzere ölçme-değerlendirme araçlarının (memnuniyet anketleri, ders değerlendirme anketi, işveren görüş anketi, mezun anketi vb.) geliştirilmesi, belirlenen takvim uyarınca uygulanması ve analiz edilerek raporlanması çalışmalarının ilgili birimlerle koordinasyon ve iş birliği içerisinde yürütülmesini sağlamak
- ✓ Kalite kültürünün yaygınlaştırılması için öğrenci, idari personel ve akademik personele yönelik olarak bilgilendirme ve farkındalık çalışmalarını (eğitim, toplantı, çalıştay ve seminer organizasyonları, el kitabı ve broşür vb. içerikleri gibi) ilgili birimlerle iş birliği içinde yürütmek

2.1. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

Komisyonumuzda aşağıda yer alan Üniversitemiz Kalite Güvencesi Politikası çerçevesinde çalışmalarını yürütmektedir.

Üniversitemiz; misyonu, vizyonu ve temel değerleri doğrultusunda;

- ✓ Eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, uluslararasılaşma, girişimcilik, kurumsal kapasitenin geliştirilmesi ve topluma katkı alanlarındaki amaçlarına ulaşmada sürdürülebilir kalite yönetimi süreçlerini etkin liderlik anlayışı ve takım ruhuyla tüm birimlerinde işletmeyi,
- ✓ Üniversitemizin stratejik amaç ve hedefleri, ulusal ve uluslararası uygunluk yükümlülükleri ve çağın gerekleri doğrultusunda tüm süreçlerini izlemeyi ve sürekli iyileştirmeyi,
- ✓ Yetkinlik düzeyi yüksek ve alanında tercih edilen mezunlar vermeyi, Paydaşlarının kalite süreçlerine katılım ve memnuniyetini yüksek düzeyde tutmayı,
- ✓ Araştırma üniversitesi misyonu gereği araştırma kapasitesi ve yetkinliklerini sürekli geliştirerek bölgesel, ulusal ve uluslararası kalkınma hedeflerine uygun olarak katma değeri yüksek projelerle Ar-Ge ve yenilik ekosistemine katkıda bulunmayı,

kalite politikası olarak benimser.

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

3.1. PERFORMANS BİLGİLERİ

3.1.1. Faaliyet ve Proje Bilgileri

3.1.1.1. Faaliyet Bilgileri

Kalite İyileştirme Planı (KİP)

Komisyonumuz tarafından kurumsal iç ve dış değerlendirme raporları, anket analiz bulguları, birim ziyaretleri, toplantı kararları ve paydaş görüşleri doğrultusunda kurumsal iyileştirme

faaliyetlerinin ilgili birimler tarafından sistematik olarak yürütülmesi ve izlenmesi amacıyla geliştirilen Gazi Üniversitesi Kalite İyileştirme Planı (KİP), sürekli iyileştirmenin bir gereği olarak dönemsel olarak gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Birim İç Değerlendirme Raporları ve İzleme Raporları ile düzenli izlenen ve Kalite İyileştirme Planı İzleme Toplantılarında tüm birimlerimizin katılımıyla değerlendirilen bu Plan, Üniversitemiz birimlerinin KİP-2025 kapsamına alınmasını önerdikleri faaliyetlerle geliştirilmiştir. Komisyon Çalışma Gruplarında değerlendirilerek kapsayıcı ve uygulanabilir öneriler Üniversitemiz planına aktarılmış ve her bir başlık için ayrı ayrı gerçekleştirilen toplantılarla Komisyonumuz tarafından 2025 yılı için karara bağlanmıştır. Komisyonumuz ve Kalite Koordinatörlüğümüz çalışması ile güncellenen ve Rektör Oluru ile uygulamaya alınmış olan 2025 yılı Kalite İyileştirme Planı faaliyetlerinin, sorumlu birimlerin koordinasyonunda ve iş birliği yapılacak birimlerle eş güdüm içerisinde kararlılıkla sürdürülmesi ve gerçekleştirmeleri izlenmektedir.

Gazi Üniversitesi Kalite Komisyonu tarafından hazırlanan Kalite İyileştirme Planı (KİP), iç ve dış değerlendirme raporları, anketler, paydaş görüşleri ve toplantı kararları doğrultusunda 2025 yılında uygulanmak üzere oluşturulmuştur. Eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerindeki iyileştirmeleri sistematik şekilde yürütmeyi amaçlayan KİP, 26.03.2025 tarihli makam onayıyla yürürlüğe girmiştir. KİP kapsamında belirlenen faaliyetlerin, sorumlu birimlerin koordinasyonunda ve ilgili birimlerin iş birliğiyle gerçekleştirilmesi büyük önem taşımaktadır. Kalite Komisyonu tarafından belirlenen takvim doğrultusunda; altı aylık periyotlarla ve yıllık olarak birim iç değerlendirme raporuyla düzenli raporlanması gerekmektedir. Bu kapsamda iyileştirme süreçlerini izlemek ve yeni dönem faaliyetlerini planlamak üzere ilk altı aylık (1 Ocak- 30 Haziran) dönem için temmuz ayında tüm birimlerimiz tarafından KİP İzleme Raporu hazırlanmıştır. KİP kapsamındaki faaliyet bilgilerinin KVYS sistemine girişleri; Planla-Uygula-Kontrol Et- Önlem Al (PUKÖ) döngüsüne uygun bir şekilde ve faaliyetlerin dayanak kısmında yer alan 2024-2028 Stratejik Planının ilgili hedefleri kapsamında izlenen göstergelerle eşleştirilerek yapılmıştır. Bu raporlar hem yılın kalan altı ayında tamamlanması gereken iyileştirmelerin tespit edilmesi için fırsat sağlamakta hem de birim iç değerlendirme raporlarına aktarılması gereken iyileştirme süreçlerinin raporlanmasına başlanarak yıl sonundaki iş yükünü hafifletmektedir.

Gazi Üniversitesi Kalite Komisyonu 2025 yılı KİP çalışmaları kapsamında:

- ✓ Kalite Komisyonununun 16.01.2025 tarihli toplantısında 2025 yılı KİP'in, çalışma grupları tarafından birimlerden KİP önerileri geldikten sonra oluşturulacağı görüşülmüştür.
- ✓ Kalite Komisyonununun 12.02.2025 tarihli toplantısında KİP güncellemelerinin komisyona sunulması karara bağlanmıştır.
- ✓ Kalite Komisyonununun 27.02.2025 tarihli toplantısında 2025 KİP güncellemelerinin LYK, EÖ, AG ve TK başlıklarında 04.03.2025 tarihine kadar tamamlanması ve KİP içeriklerinin Stratejik plan hedef göstergeleri ve gerçekleştirme oranlarıyla ilişkilendirilmesi karara bağlanmıştır. Güncellenen KİP dosyalarında sistematik ya da sürdürme hale gelmiş ifadesinin yer alması görüşülmüştür.
- ✓ Kalite Komisyonununun 13.03.2025 tarihli toplantısında Strateji Geliştirme Kurulunun KİP önerileri görüşülmüştür. Strateji Geliştirme Kurulu tarafından önerilen faaliyetlerin komisyon tarafından incelenerek uygun olanların KİP'e alınması, KİP'lerde olan faaliyetlerin ise eşleştirilmesi karara bağlanmıştır. Stratejik Plan hedeflerindeki gerçekleştirmeler değerlendirildikten sonra KİP'lerin güncellenmesi önerilmiştir. KİP önerilerinin hedeflerle ilgili olan LYK, EÖ, AG ve TK başlıklarında alt çalışma grupları tarafından incelenmiştir.

- ✓ Kalite Komisyonununun 20.03.2025 tarihli toplantısında KİP 2025 için alt çalışma gruplarının alt ölçütleri tamamlanarak 273 adet KİP 2025 maddesinin Üniversitemiz Senatosuna sunulması karara bağlanmıştır.
- ✓ Gazi Üniversitesi eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetsel süreçlerine yönelik iyileştirme faaliyetlerinin sistematik yürütülmesi amacıyla, iç ve dış paydaş görüşleriyle güncellenen Gazi Üniversitesi Kalite İyileştirme Planı-2025 (GÜ KİP-2025) oluşturulmuştur. 26.03.2025 tarihli Makam Onayı ile bu plan, 2025 yılı iç ve dış değerlendirme çalışmalarına temel oluşturmak üzere kabul edilmiştir. Ayrıca söz konusu plan, aynı onay ile 2025 yılında uygulanmak üzere resmen yürürlüğe konulmuştur.
- ✓ Kalite Komisyonununun 26.06.2025 tarihli toplantısında Kalite İyileştirme Planı İzleme Raporlarının (KİP-İR) birimlerden KVYS üzerinden veri girişi yapılarak alınmasına karar verilmiştir. KİP-İR veri girişlerinin gerçekleştirileceği KİP faaliyetlerinin tanımlanmasının yapıldığı ve belirlenen başlıklarla ilgili KİP faaliyetlerinin seçilebildiği sistem, Kurumsal Veri Yönetimi Koordinatörü Prof. Dr. Fatih Emre Boran tarafından Komisyon üyelerine tanıtılmıştır. KİP-İR 6 aylık veri girişlerinin düzenli olarak yapılması için KVYS veri girişi işlemlerini yapmak üzere birimlerin kullanıcı kaydı oluşturması konusunda bilgilendirme yapılmıştır. KİP-İR veri girişlerinin gerçekleştirileceği KVV Sistemine birimlere geribildirim verilecek bir butonun eklenmesi ve 2025 Temmuz ayının sonuna kadar KİP-İR'lerinin tamamlanması karara bağlanmıştır. Kalite İyileştirme Planı İzleme Rapor veri girişlerinin gerçekleştirileceği KVV Sisteminin birimlere tanıtılması amacıyla bir toplantı düzenlenmesi planlanmıştır.
- ✓ 04.07.2025 tarih ve 1280969 sayılı resmi yazı ile, 2025 yılı kalite iyileştirme çalışmalarına yönelik süreçlerin YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarında yer alan 46 alt ölçüt ve GÜ KİP 2025 doğrultusunda raporlanması gerektiği bildirilmiştir. Tüm birimlerimizin, GÜKK KİP-İR Hazırlama Kılavuzu'nu kullanarak 1 Ocak - 30 Haziran 2025 tarihleri arasındaki izleme verilerini hazırlaması, bunları kanıt klasörleri ile birlikte KVYS sistemine 25 Temmuz 2025 tarihine kadar yüklemesi talep edilmiştir. Ayrıca, birimlerin KİP kapsamında yürüttüğü iyileştirme çalışmalarını, süreç açıklamaları ve kanıtlarla destekleyerek Üniversite Kalite Komisyonu'na iletmesi istenmiştir.
- ✓ 04.07.2025 tarihinde Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Hasan TEZER başkanlığında Kalite Koordinatörlüğü, Kurumsal Veri Yönetimi Koordinatörlüğü, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, tüm birimler birim kalite sorumluları, tüm birimler birim kalite ekipleri katılımıyla çevrimiçi olarak yapılan toplantıyla (KKrd.2025/15-İP.9) KİP kapsamında gerçekleştirilen faaliyet bilgilerine yönelik KVV Sistemine veri girişlerinin yapılmasına ilişkin bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- ✓ Kalite Komisyonununun 24.07.2025 tarihli (KK.2025/16-İP5) toplantısında Kalite İyileştirme Planı kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlere yönelik KVYS'de yapılan veri girişlerinin birim danışman üyeleri tarafından kontrol edilebilmesi amacıyla Prof. Dr. Fatih Emre BORAN ve Mustafa KARATAŞ tarafından bilgilendirme yapılmıştır. KİP onay kısmı ve birim filtreleme işlemleri ile ilgili komisyon üyelerinin talepleri iletilmiş, KVYS sistemi üzerinden gerekli güncellemelerin yapılmasına karar verilmiştir.
- ✓ Kalite Komisyonununun 07.08.2025 tarihli toplantısında, 2025 yılı KİP ilk altı aylık gerçekleşme oranları paylaşılmıştır. KİP kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlere yönelik KVYS Sistemine yapılan veri girişlerinin birim danışman üyeleri tarafından kontrol edilebilmesi amacıyla bilgilendirme yapılmış ve yeni düzenlemenin kullanım şekli uygulamalı olarak gösterilmiştir. KİP kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlere yönelik KVYS Sistemine yapılan veri girişlerinin birim danışman üyeleri tarafından 8

Eylül'e kadar kontrol edilmesi karara bağlanmıştır. Stratejik Plan izleme ve değerlendirme sonuçları kapsamında performans göstergelerinde istenen hedef değere ulaşamayan göstergeler doğrultusunda bir sonraki yıl KİP çerçevesinde faaliyet yazılması istendiği belirtilmiştir. Kalite Komisyonu tarafından sistematik hale gelmesi kararlaştırılan KİP'lerin takibi konusu görüşülmüştür. Tüm birimlerde yapılan etkinlik ve toplantı vb. olaylarla eşleşen KİP'lere veri girişlerinde atıf yapılması gerekliliği konusu birim ziyaretlerinde anlatılmıştır.

- ✓ Kalite Komisyonununun 28.08.2025 tarihli toplantısında Strateji Geliştirme Daire Başkanı Emre ÇAKIR tarafından Stratejik Plan gerçekleştirmeleri ile KİP'lerin ilişkisini içeren bir bilgilendirme gerçekleştirilmiş ve "Eğitim, Toplumsal Katkı, Araştırma, Girişimcilik ve Kurumsal Dönüşüm" alanlarında Gazi Üniversitesi 2024-2028 Dönemi Stratejik Planı 2025 yılı ilk altı aylık değerlendirme sonuçlarında düşük kalan göstergeler paylaşılmıştır. Buna ilişkin olarak, hedeflerin ve performans göstergelerinin güncellenmesi gerektiği, eğitimde dijitalleşme ve yapay zekâ ile ilgili performans göstergesinin eklenmesi gerektiği, P.G.1.5.1 göstergesi için GUZEM ve fakültelerin iş birliği yaparak faaliyetler gerçekleştirebileceği, bu kapsamda dijital ortamda ölçme değerlendirme vb. dersler verilebileceği, araştırma alanında tescile ilişkin başarı hikayelerinin yer aldığı faaliyetlerin KİP güncellemelerinde yer alabileceği, araştırma alanında iş fikri olan öğrencilerin destek alabileceği birimlerin tanıtılması ve bu birimlerin aktif çalışması ve sistemin işleme için yapılabilecekler görüşülmüştür. Birim ziyaretlerinin Ekim ayında yapılması ve ziyaretlere Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının da katılarak birimlere stratejik planlarla ilgili bilgilendirme yapmasına karar verilmiştir.
- ✓ 11.09.2025 tarihli Kalite Komisyonu toplantısında, birim ziyaretlerinde genel BİDR yazımı ve KİP'lerle eşleştirme konusunun ele alınması görüşülmüştür. Komisyon tarafından birimlere KİP'lerle ilgili önerilerin verilmesi, PUKÖ döngülerinin nasıl kapatılacağı konusunda bilgilendirme yapılması konusu görüşülmüştür. 15 Eylül 2025 tarihine kadar birimlerin düzeltmeleri yapması ve KİP'lerin tamamlanması karara bağlanmıştır. İyileştirme süreçlerini izlemek ve yeni dönem faaliyetlerini planlamak üzere ilk altı aylık (1 Ocak-30 Haziran) dönem için tüm birimlerimiz tarafından hazırlanan KİP İzleme Raporları, bu sürecin sonunda Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilmiştir.
- ✓ Birim danışman üyelerinin Mayıs ve Haziran 2025 döneminde ilk birim ziyaretlerinin ardından, Kalite Komisyonu ile Birim Danışman üyelerinin 2025 yılı ikinci birim ziyaretleri, Eylül ve Ekim 2025 aylarında gerçekleştirilmiştir. Üniversitemiz kalite güvence sisteminin etkinliğini artırmak ve kurumsal hedefler doğrultusunda sürekli iyileşmeyi sağlamak amacıyla Rektör Yardımcısı ve Kalite Komisyonu Başkan Vekili Prof. Dr. Hasan TEZER başkanlığında, Kalite Koordinatörlüğü, Kurumsal Veri Yönetimi Koordinatörü, Strateji Geliştirme Daire Başkanı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Stratejik Planlama Müdür Vekili ve Kalite Komisyonu Birim Danışman Üyesinden oluşan heyetle 29 Eylül- 30 Ekim 2025 tarihleri birim ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Ziyaret öncesinde tüm akademik birimlerimize YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Ara Değerlendirme Raporu, 2025 KİP, 2023-2024 Sistemikleşen KİP ve Birim Ziyaretleri takvimi resmi yazıyla ulaştırılmıştır.
- ✓ Bu ziyaretler kapsamında; Rektör Yardımcımız Prof. Dr. Hasan TEZER, iç değerlendirme ve iyileştirme süreçlerine ilişkin birimlerden beklentileri vurgulamış ve Üniversitemiz yönetiminin konuya verdiği önemi belirtmiştir. Kalite Koordinatörümüz Prof. Dr. Gürcü KOÇ, 2025 yılının ilk altı ayı KİP gerçekleştirme durumları ile BİDR hazırlanmasında dikkat edilmesi gereken hususlara ilişkin bilgi vermiştir. Birim danışman üyesi, birimin sorumlu olduğu KİP'lere ve iç değerlendirme raporuna yönelik

tespit ve önerileri paylaşmıştır. Kurumsal Veri Yönetimi Koordinatörümüz Prof. Dr. Fatih Emre BORAN, Birim İç Değerlendirme raporlarına ilişkin oluşturulan veri giriş sisteminin kullanımı hakkında bilgi vermiştir. Ayrıca Strateji Geliştirme Daire Başkanı Emre ÇAKIR ve Stratejik Planlama Müdürü Özge ÖZKARTAL tarafından gerçekleştirmeleri düşük kalan stratejik plan performans göstergelerine vurgu yapılarak birimler bilgilendirilmiştir.

- ✓ 21 Ekim 2025 tarihinde Mimar Kemaleddin Salonu'nda idari birimler ile uygulama ve araştırma merkezleri geri bildirim toplantısı düzenlenmiştir. Söz konusu toplantıya Üniversitemiz Kaliteden Sorumlu Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Hasan TEZER başkanlığında, Kalite Koordinatörlüğü, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Komisyonu Üyeleri, Daire Başkanları, Uygulama ve Araştırma Merkez Müdürleri, akademik ve idari personel, Kurul ve Komisyon Başkanları, Kurum Koordinatörleri ve birim kalite ekipleri katılmıştır. Geri bildirim toplantısında, YÖKAK Ara Değerlendirme Raporu'nda yer alan gelişmeye açık yönlerin değerlendirilmesi, 2025 Yılı Kalite İyileştirme Planı'na ilişkin geri bildirimlerin paylaşılması, 2024-2025 dönemine ait KİP faaliyetlerinin sistematikleşme durumunun incelenmesi, 2024-2028 Stratejik Planı'nın ilk altı aylık performans değerlendirmesi ile birim stratejik planlarının gözden geçirilmesi, Birim İç Değerlendirme Raporu yazım sürecine dair bilgilendirme yapılması ve iyileştirme sekmesinin güncelliğinin sağlanmasına yönelik hususlar ele alınmıştır.
- ✓ Birim ziyaretleri ve geri bildirim toplantıları doğrultusunda, tüm birimlerin, Birim ziyaretlerinde Birim İç Değerlendirme Raporlarına, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme ile KİP İzleme verilerine yönelik belirlenen tespitler ve öneriler 2025 Yılı Kalite Komisyonu Birim Ziyaretleri Geri Bildirim Raporu ile yayımlanmıştır. Bu raporda tüm birimler tarafından hazırlanan ve ilk altı aylık birim iç değerlendirme raporu ile kalite iyileştirme faaliyetlerine yönelik tespitler ve öneriler sunulmuş, birimlerimizden bu raporda yer alan tespit ve önerileri inceleyerek kendileri ile ilgili olanları 2025 yılı bitmeden uygulamaya geçirmeleri beklendiği ilgili yazılarla aktarılmıştır.
- ✓ 5 Aralık 2025 tarih ve 1402964 sayılı yazı ile tüm birimlerimize Kalite İyileştirme Planı (KİP) kapsamında, 2024-2028 Stratejik Planımızda yer alan "Hedef 5.4: Kalite güvencesi sistemi süreçlerinin sürekli izlenmesi, ölçülmesi ve iyileştirilmesi" doğrultusunda çalışmalarımızın devam ettiği, birimlerin 2025 yılı KİP faaliyetlerini gözden geçirerek, her bir faaliyetin son durumuna ilişkin olarak KVYS sistemindeki 2025 Yılı Kalite İyileştirme Planı Gerçekleşme Durumu formu üzerinden, söz konusu KİP faaliyetlerinin gerçekleşme durumlarına ilişkin veri girişlerinin 15 Ocak 2026 tarihine kadar KVYS üzerinden tamamlanması gerektiği bildirilmiştir.

Paydaş Anketleri

Üniversitemizin hizmet alanlarındaki kalitesini artırmak üzere paydaş görüş ve beklentileri doğrultusunda iyileştirme çalışmalarını yürütmek amacıyla;

- KİDR Çalıştay Görüş ve Öneri Formu
- Yeni Öğrenci Anketi
- Kalite Koordinatörlüğü Paydaş Görüş Anketi
- Gazi Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi Anketi
- Birim Ziyaretleri Geri Bildirim Formu
- Gazi Üniversitesi Kalite İyileştirme Planı Dış Paydaş Görüş ve Öneri Formu
- Ders Değerlendirme Anketi
- Mezuniyet Anketi

- Öğrenci Memnuniyet Anketi
- Akademik Personel Memnuniyet Anketi
- İdari Personel Memnuniyet Anketi
- İş veren Görüş Anketi

olmak üzere Anketler uygulanmaktadır.

Akademik ve idari personelimiz, öğrencilerimiz, dış paydaşlarımız ve tedarikçiler için ayrı ayrı hazırlanan ve sonuçları 2024-2028 Stratejik Planı ve Kalite İyileştirme Planında değerlendirilmiş olan Paydaş Anketleri üniversitemiz hizmetlerinin paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerinin planlanması ve iyileştirilmesi açısından büyük öneme sahiptir.

Üniversitemizde kalite güvencesi sisteminin etkinliğini artırmak ve sürekli iyileştirme süreçlerini desteklemek amacıyla, tüm paydaşlarımızın görüş ve önerilerinin sistematik biçimde toplanması büyük önem arz etmektedir. Bu doğrultuda, kalite yönetimi süreçlerinin temel taşlarından biri olan memnuniyet analizleri çerçevesinde, 2025 yılına ait Memnuniyet Araştırması çalışmaları başlatılmıştır.

Kalite Komisyonu'nun 27 Şubat 2025 tarihli toplantısında; 2024 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR) metninin tamamlandığı, alt başlıkların YÖKAK sistemine girilme sürecinin devam ettiği bilgisi verilmiş, Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) İnceleme Formu kabul edilerek komisyon üyelerinin bu formata göre 2024 BİDR'larını inceleyip özet rapor hazırlaması, bu raporların stratejik plan göstergeleriyle ilişkilendirilmesi, KİP'lerde "içselleştirilmiş" gibi ifadelerin kullanılması, kalite iletişimini güçlendirmek için Gazi Haber ve yeni çıkacak İdari Bülten'de kalite köşesi oluşturulması, video çekimleri yapılması, "siz istediniz biz yaptık" sloganıyla QR kodlu billboard ve sticker'lar kullanılarak iyileştirmelerin paylaşılması, OBS, WhatsApp, Instagram gibi dijital kanalların daha etkin kullanılması, kalite festivali ve öğrenci toplulukları işbirliğiyle etkinlikler düzenlenmesi, Gazi Radyo kurularak Öğrenci Kalite Komisyonu'nun burada aktif olması, anket katılımlarının artırılması için teşvik mekanizmaları geliştirilmesi ve nihayetinde Kalite Komisyonu faaliyetlerinin görünürlüğünü artırmak amacıyla Basın Müşavirliği işbirliğiyle bir Kurumsal İletişim Stratejisi geliştirilmesi yönünde kararlar alınmıştır.

20.03.2025 tarihli Kalite Komisyonu toplantısında, İstatistik Danışmanlık Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü Prof. Dr. Mehmet Akif Bakır tarafından (2024 yılı) Ders Değerlendirme Anketi, Mezun Anketi ve Yeni Öğrenci Anketi sonuçlarına yönelik bilgilendirme sunumu gerçekleştirilmiştir. Toplantıda akademik birimlerde memnuniyet anketlerinde özellikle öğrenci katılımının artırılmasına yönelik Dekanlarla bir toplantı gerçekleştirilmesinin önemli olduğu, akademik birimlerin anketlerdeki performanslarını değerlendirerek yayımlanması ve katılımın düşük olduğu birimlerle toplantıların gerçekleştirilmesinin önemli olduğu, akademik birimlerin kendi içlerinde anketlerin uygulanmasına ilişkin bir denetim mekanizmasının olmasının gerekliliği, katılımcı sayılarında anlamlı düşüşler gözlemlendiği, Memnuniyet Anketlerinin katılımın artırılması amacıyla bölüm başkanlıklarının ve öğretim üyelerinin öğrencilerle daha fazla etkileşimde bulunması gerektiği, Dekanlık bünyesinde öğrencilerle etkileşimli toplantılar yapılarak yapılan iyileştirmelerin aktarılması ve "Öğrenci soruyor, Dekan cevaplıyor" gibi soru-cevap etkinliklerinin sürdürülmesinin önemli olduğu, Tıp ve Diş Hekimliği Fakültesi için ayrı bir ders değerlendirme anket çalışması yapılması, Ders Değerlendirme Anketi'nin revize edilmesi, 2025 yılı uygulanması planlanan kurumsal memnuniyet anketlerinin revize edilmesi, memnuniyet anketlerine ilişkin daha önce herhangi bir pilot çalışma yapılmadığı vurgulanarak pilot

çalışmalarının yapılmasının gerekliliği, Öğrenci Kalite Komisyonundan öğrenci memnuniyet anketinin maddelerine yönelik görüş alınması karara bağlanmıştır. İdari personel memnuniyet anketi sonuçlarını değerlendirme toplantısı sonrasında yapılan iyileştirmelerin bilgilendirme toplantısı yapılarak tüm idari personele aktarılması görüşülmüştür.

Kalite yönetimi süreçlerinin etkinliğini artırmak ve paydaş memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla her yıl düzenli olarak Memnuniyet Araştırmaları yapılmaktadır. Bu çerçevede; Öğrenci Memnuniyet Anketi (ÖMA), Akademik Personel Memnuniyet Anketi (APMA) ve İdari Personel Memnuniyet Anketi (İPMA), 4 Haziran 2025 tarihi itibarıyla Gazi Üniversitesi Anket Yönetim Sistemi üzerinden elektronik ortamda uygulamaya açılmıştır. Söz konusu süreç, 04.06.2025 tarihli ve 1257919 sayılı yazı ile tüm akademik ve idari birimlerimize bildirilmiştir.

12 Haziran 2025 tarihli Kalite Komisyonu toplantısında APMA (Akademik Personel Memnuniyet Anketi), İPMA (İdari Personel Memnuniyet Anketi), ÖMA (Öğrenci Memnuniyet Anketi) ve Mezun anketlerinin son halleri paylaşılarak görüşülmüş; ayrıca Ders Değerlendirme Anketlerine ilişkin komisyon üyelerinden katılımın yeterli olmadığı belirtilerek maddelerin tekrar gözden geçirilip görüş bildirilmesi, anketlere katılımın artırılmasının önemi, ders bazında öğretim elemanı değerlendirmesinin akademik teşvik başvurularına katkı sağlayabileceği ve üniversite geneli ile program bazlı ortak soruları içeren standart bir format oluşturulabileceği görüşülmüştür. Bu değerlendirmelerin akabinde, 10 Temmuz 2025 tarihli Kalite Koordinatörlüğü iç paydaş toplantısında; Rektör Yardımcısı ve Kalite Koordinatörü, İstatistiksel Danışmanlık Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkez Müdürü ve Kurumsal Veri Yönetimi Koordinatörü katılımıyla ders değerlendirme anketleri güncellenmiştir.

Üniversitemizde kalite güvencesi sisteminin geliştirilmesi ve sürekli iyileştirme döngüsünün tesis edilmesi amacıyla, paydaş görüşleri sistematik mekanizmalarla toplanarak yönetim süreçlerine entegre edilmektedir. Bu kapsamda eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin geri bildirimleri almak üzere, Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi üzerinden gönüllülük esasına dayalı "Ders Değerlendirme Anketi" uygulanmaktadır. Anketler, her dönemin 10. haftasından itibaren erişime açılmakta olup; 2025 yılı uygulamaları 14 Nisan 2025 (Bahar Dönemi) ve 24 Kasım 2025 (Güz Dönemi) tarihlerinde başlatılmıştır.

Kalite Komisyonu tarafından, kalite güvencesi sistemi kapsamında iç ve dış paydaş görüşlerinin iyileştirme süreçlerine entegre edilmesi amacıyla çeşitli araştırma çalışmaları yürütülmektedir. Bu çerçevede, Kalite Komisyonunun 06.11.2025 tarihli ve 2025/21 sayılı toplantısında; 20 Kasım 2025 tarihinde gerçekleştirilecek dış paydaş toplantısında kullanılmak üzere "Dış Paydaş Görüş ve Öneri Formu" karara bağlanmıştır. Söz konusu form, toplantı öncesinde Gazi Üniversitesi Anket Yönetimi sayfası üzerinden tüm danışma kurulu üyelerinin erişimine açılmış ve üyeler görüşlerini iletmeleri konusunda bilgilendirilmiştir. Gazi Üniversitesi 2024-2025 yılları Kurumsal İyileştirme Faaliyetlerinin değerlendirilmesi amacıyla, Kalite Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen "Kalite Güvence Sisteminin Sürdürülebilirliği: Paydaş Geri Bildirim ve Değerlendirme Toplantısı" (KK.2025/23-DP3), 20 Kasım 2025 tarihinde Rektörümüz Prof. Dr. Uğur Ünal başkanlığında gerçekleştirilmiştir. Toplantıya; Rektör Yardımcıları, Rektör Danışmanı, Genel Sekreter ve yardımcılarının yanı sıra; Orzaks İlaç, Türkiye Ulusal Ajansı, İlci Holding, Atatürk Kültür Dil ve Tarih Yüksek Kurumu ve British Council Türkiye temsilcilerinden oluşan Danışma Kurulu üyeleri katılım sağlamıştır. Ayrıca Kalite Komisyonu üyeleri, Kalite Koordinatörlüğü ekibi, akademik ve idari birim yöneticileri, akademik/idari personel ve öğrencilerden oluşan beş yüzün üzerinde davetli toplantıda hazır bulunmuştur. Rektörümüz Prof. Dr. Uğur Ünal'ın açış konuşmasıyla başlayan toplantıda; Kalite

Komisyonu Başkan Vekili ve Rektör Yardımcımız Prof. Dr. Hasan Tezer tarafından mevcut iyileştirme çalışmaları, akreditasyon süreçleri, 2024-2028 Stratejik Planı ilk altı aylık sonuçları ve 2025 Yılı Kalite İyileştirme Planı hakkında kapsamlı bir sunum yapılmıştır. Toplantıda ayrıca; Danışma Kurulu üyelerimiz hem sözlü olarak hem de dijital formlar aracılığıyla görüş ve önerilerini üniversite yönetimiyle paylaşma fırsatı bulmuştur.

Toplantının açılışında konuşan Rektör Prof. Dr. Uğur Ünal, üniversitenin sadece eğitim değil, bilgi üretme ve toplumsal fayda sağlama sorumluluğu bulunduğunu belirterek dış paydaş geri bildirimlerinin önemine dikkat çekmiştir. Rektör Yardımcısı ve Kalite Komisyonu Başkan Vekili Prof. Dr. Hasan Tezer ise yaptığı sunumda; 2024-2028 Stratejik Planı 2025 Yılı ilk altı aylık değerlendirme sonuçları, akreditasyon süreçleri ve 2025 Yılı Kalite İyileştirme Planı hedefleri hakkında detaylı bilgiler paylaşmıştır. Danışma Kurulu üyelerinin görüş ve önerileriyle katkı sunduğu toplantıya ait sonuç raporu, Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında yayımlanmıştır.

Üniversitemizde kalite güvencesi sisteminin geliştirilmesi ve sürdürülebilir iyileştirme kültürünün yerleşmesi sürecinde, öğrencilerimizin katılımı ve görüşleri en önemli rehberimiz olmaya devam etmektedir. Bu kapsamda, 2025-2026 Akademik Yılı'nda üniversitemize yeni kayıt yapan öğrencilerimizin ilk izlenim, beklenti ve önerilerini almak amacıyla “2025 Yılı Yeni Öğrenci Anketi” uygulanmıştır.

Anketin etkili bir şekilde duyurulması ve geniş katılımın sağlanması için akademik birimlerimizden; anket afişlerinin birim web sayfalarında erişilebilir şekilde yayınlanması ve oryantasyon haftası boyunca tüm yeni öğrencilerin anket hakkında bilgilendirilerek katılıma teşvik edilmesi istenmiştir. Öğrencilerimizin samimi geri bildirimleri, üniversitemizin eğitim-öğretim hizmetlerinin kalitesini artırmada ve daha nitelikli bir akademik ortamın oluşturulmasında büyük önem taşımaktadır. Bu nedenle anketin tanıtımı ve katılım sağlanması konusunda ilgili birimlerin destekleri ricamızla talep edilmiştir.

Mezunlarımızın görüşlerini almak ve kurumsal gelişim süreçlerini veriye dayalı biçimde desteklemek amacıyla 2022 yılından bu yana uygulanan "Gazi Üniversitesi Mezuniyet Anketi", 2025 yılı için güncellenen içeriğiyle yeniden hazırlanmıştır. Anket uygulaması, 10.06.2025 tarihli ve 1259322 sayılı yazı ile tüm akademik birimlerimize duyurulmuştur. Anketlere katılım oranını artırmak amacıyla; birim web sayfaları ve sosyal medya hesaplarında duyuruların yapılması, E-posta ve SMS yoluyla doğrudan bilgilendirme sağlanması, afiş ve görsel materyallerin görünür alanlarda sergilenmesi ve akademik danışmanlar aracılığıyla öğrencilerin teşvik edilmesi sağlanmıştır.

Teknoloji Fakültelerinde Akreditasyon: Süreçler, Deneyimler ve İyi Uygulamalar Çalıştayı

Üniversitemiz Kalite Komisyonu'nun 12 Şubat 2025 tarihli toplantısında (2025/04 (29)), Teknoloji Fakültesi programlarının akreditasyonuna yönelik bir çalıştayın planlanması gündeme gelmiştir. Komisyon, 20 Mart 2025 tarihli toplantısında (2025/08 (15)), üniversitemiz Teknoloji Fakültesi ile 18 üniversitenin Teknoloji Fakültelerinin katılımıyla bir akreditasyon çalıştayı düzenlenmesini karara bağlamıştır.

Söz konusu çalıştay, 16 Mayıs 2025 tarihinde Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü ve Teknoloji Fakültesi iş birliğiyle “Teknoloji Fakültelerinde Akreditasyon: Süreçler, Deneyimler

ve İyi Uygulamalar” başlığı altında düzenlenmiştir. Etkinliğe; Rektör Yardımcılarımız Prof. Dr. Hasan Tezer ve Prof. Dr. Serhat Karyeyen, Genel Sekreter Mustafa Afşar, Teknoloji Fakültesi Dekanı ve Teknoloji Fakülteleri Dekanlar Konseyi Başkanı Prof. Dr. Musa Atar, MÜDEK Genel Sekreteri Serhan Başer, Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Gürcü Koç’un yanı sıra çeşitli üniversitelerden dekanlar, akademisyenler ve öğrenciler katılmıştır. Çalıştay kapsamında, akreditasyon süreçleri çok yönlü bir şekilde ele alınmıştır.

Açılış konuşmasını gerçekleştiren Teknoloji Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Musa Atar, ülkemizdeki teknoloji fakülteleri hakkında genel bilgiler verdikten sonra, bu fakültelerin mühendislik eğitime getirdiği yeni bakış açısını vurgulamıştır. Ardından söz alan Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Hasan Tezer, üniversitemizin akreditasyon alanındaki başarılarına değinmiş; beş yıl süreyle akreditasyon alan sayılı üniversiteler arasında yer aldığımızı belirtmiştir. Tezer ayrıca, Rektörümüz Prof. Dr. Uğur Ünal’ın çalıştaya ilişkin iyi dileklerini katılımcılara iletmıştır. Çalıştay, Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Gürcü Koç’un kalite güvence sistemi sunumuyla devam etmiştir. Koç, sunumunda akreditasyonun gerekliliği, kalite güvence sistemi kapsamındaki çalışmalar ve üniversitemizin bu alandaki konumuna ilişkin bilgiler paylaşmıştır. Ayrıca, Üniversitemizin 2028 yılına kadar akredite olduğunu ve Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) logo sıralamasında Türkiye genelinde beşinci sırada yer aldığımızı da ifade etmiştir. MÜDEK Genel Sekreteri Serhan Başer ise yaptığı sunumda, MÜDEK’in tarihçesi, işleyişi ve mühendislik eğitime sağladığı katkılar hakkında bilgi vermiştir. Başer, MÜDEK’in temel amacının, nitelikli mühendisler yetiştirerek toplumsal refahın artırılmasına katkıda bulunmak olduğunu vurgulamıştır. Çalıştay, Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi, Kocaeli Üniversitesi ve Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi temsilcilerinin deneyim paylaşımlarının ardından, soru-cevap ve değerlendirme oturumları ile sona ermiştir.

Uygulama ve Araştırma Merkezleri KİDR Alt Ölçüt Raporu Çalıştayı

Üniversitemiz Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü iş birliğiyle, 22 Nisan 2025 tarihinde “Kalite Süreçlerinde Uygulama ve Araştırma Merkezleri: KİDR Alt Ölçüt Raporu Çalıştayı” düzenlenmiştir.

Rektör Yardımcımız Prof. Dr. Hasan Tezer’in açılış konuşmasıyla başlayan çalıştayda; kalite süreçlerinin kurumsal önemi vurgulanmış ve mevcut raporlarda tespit edilen eksikliklere dikkat çekilmiştir. Prof. Dr. Tezer, yürütülen çalışmaların Üniversitemiz açısından stratejik önem taşıdığını ifade ederek, Birim İç Değerlendirme Raporlarını henüz iletmeyen birimlerden sürece ivedilikle katkı beklendiğini belirtmiştir. Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Gürcü Koç tarafından bilgilendirme sunumu gerçekleştirilmiştir. Sunumda, Kurum İç Değerlendirme Raporlarının (KİDR) hazırlanma usullerine değinilmiş, bu belgelerin standart bir "faaliyet raporu" formatından ziyade; planlama, uygulama, kontrol ve paydaş desteği gibi süreç odaklı unsurları içermesi gerektiği vurgulanmıştır. Ayrıca merkezlerden gelen raporlar üzerinden "uygun" ve "gelişmeye açık" örnekler sunularak, sık karşılaşılan hatalara ve eksikliklere değinilmiştir.

Program, Kalite Komisyonu Üyesi Prof. Dr. Tarık Asar’ın moderatörlüğünde gerçekleştirilen panel oturumu ile devam etmiştir. Panelde; Prof. Dr. Fatih Emre Boran, Prof. Dr. Elçin Özgür Büyükkatalay, Prof. Dr. Hacer Deniz Arısu ve Öğr. Gör. Dr. Zeynep Bumin Süzen konuşmacı olarak yer almıştır. Prof. Dr. Asar, Üniversitemizin kazandığı beş yıllık tam akreditasyon başarısının sürdürülebilirliği açısından kalite süreçlerinin kritik önem taşıdığını belirtmiştir. Panel oturumu, katılımcılardan gelen soruların yanıtlanmasıyla tamamlanmıştır.

Kurumsal Akreditasyon Programı çerçevesinde gerçekleştirilen Ara Değerlendirme Süreci Çalışmaları

Gazi Üniversitesi, liderlik, yönetim, kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarındaki performansını her yıl Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) aracılığıyla kayıt altına almaktadır. Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yürütülen 2022 Yılı Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) kapsamında gerçekleştirilen dış değerlendirme süreci neticesinde; Üniversitemiz, 2023 yılından 2028 yılına kadar geçerli olmak üzere 5 yıl süreyle "tam akredite" edilmiştir. Akreditasyon kararını takiben, 2022 Kurumsal Akreditasyon Raporu ve Akreditasyon Karar Mektubunda Üniversitenin güçlü yönlerinin yanı sıra "gelişmeye açık yönleri" de beyan edilmiştir. Bu alanlar, kalite güvence sisteminin ve PUKÖ (Planlama, Uygulama, Kontrol Etme, Önlem Alma) döngüsünün sürekliliği açısından yeni dönem stratejik plan ve kalite iyileştirme planına dayanak oluşturmuştur.

Tam akreditasyon kararının ikinci yılında gerçekleştirilecek olan Ara Değerlendirme süreci kapsamında; gelişmeye açık yönlerle ilişkin ilgili birimlerce yürütülen iyileştirme faaliyetlerinin, 2024 yılı KİDR'e temel teşkil etmesi hedeflenmiştir. Bu doğrultuda, Kurumsal Veri Yönetim Sistemi (KVYS) üzerinden sistematik veri girişi süreci başlatılmıştır. Veri giriş süreçlerinin sağlıklı yürütülmesi amacıyla 14 Ekim 2024 tarihinde yüz-yüze koordinasyon toplantısı düzenlenmiştir. Toplantıya Birim Yöneticileri, Birim Kalite Ekipleri ve KVYS yetkilileri katılım sağlamış; yetkisi olmayan birimlerin yetkilendirilmesi sağlanarak sürecin teknik altyapısı güçlendirilmiştir. Ara değerlendirme öncesinde, Üniversitenin kalite düzeyinin iç ve dış paydaşlara etkin sunumu amacıyla tüm birimlerin internet sayfalarında standardizasyon talep edilmiştir. Bu kapsamda; "Haberler, Duyurular, Kalite, Toplumsal Katkı ve İyileştirmeler" sekmelerinin güncel verilerle (politikalar, hedefler, sosyal sorumluluk projeleri, iyileştirme kanıtları vb.) yapılandırılması istenmiştir.

Kalite Komisyonu, 24 Nisan 2025 tarihli toplantısında (2025/11-1), gelişmeye açık yönlerden biri olan "bütçenin eşit dağılımı" konusunu ele almıştır. Yapılan inceleme sonucunda, bütçe dağılımının ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak gerçekleştirildiği belirlenmiştir.

25 Nisan 2025 tarihinde iki aşamalı bir değerlendirme süreci yürütülmüştür:

- Kalite Koordinatörlüğü Toplantısı (KKrd.2025/07): Tüm koordinatörlüklerin katılımıyla, YÖKAK ara değerlendirme öncesi hazırlıklar ve gelişmeye açık yönlerin sistematik hale getirilmesi konuları istişare edilmiştir.
- Genel Değerlendirme Toplantısı (Saat 14.30): Kalite Komisyonu Başkan Vekili Prof. Dr. Hasan Tezer başkanlığında, Rektörlük Yeni Senato Salonunda Kurum Koordinatörleri ile bir araya gelinmiştir. Toplantıda, 2025 Ara Değerlendirme Programına yönelik hazırlanan sunum ve gelişmeye açık yönler detaylıca analiz edilmiştir.

Saha ziyareti öncesi hazırlıklar kapsamında odaklı toplantılar gerçekleştirilmiştir:

- 06 Mayıs 2025 (KKrd.2025/10): Rektör Yardımcıları, Araştırma Geliştirme Kurum Koordinatörlüğü ve Proje Koordinasyon Araştırma ve Uygulama Merkez Müdürlüğü katılımıyla hazırlık süreçleri gözden geçirilmiştir.
- 13 Mayıs 2025 (KKrd.2025/12): Araştırma-Geliştirme, KVYS, Sosyal İşler ve Toplumsal Katkı Koordinatörlükleri ile yapılan toplantıda, ara değerlendirme saha ziyareti için talep edilen belgeler ve kanıtlar netleştirilmiştir.

YÖKAK Ara Değerlendirme Saha Ziyareti, 15 Mayıs 2025 tarihinde gerçekleştirilmiştir. YÖKAK tarafından görevlendirilen değerlendirme takımı ile Senato ve Yönetim Kurulu

Üyelerinin katılımıyla gerçekleştirilen çevrim içi toplantı neticesinde, Üniversitenin 2022 yılından bu yana kaydettiği ilerlemeler ve iyileştirmeler paylaşılmıştır.

Yürütülen titiz çalışmalar ve başarılı geçen değerlendirme süreci sonucunda; Gazi Üniversitesi, 5 yıllık "tam akreditasyon" statüsünü koruma hakkı kazanmıştır. Bu sonuç, Üniversitenin kalite kültürünü kurumsal genetiğine entegre ettiğinin ve "sürekli iyileştirme" ilkesini benimsediğinin resmi tescili niteliğindedir.

Elde edilen başarı, "5 Yıllık Tam Akreditasyon Başarısıyla Yolumuza Devam Ediyoruz" mesajıyla kamuoyuna duyurulmuştur. Süreç, Gazi Üniversitesi için yalnızca mevcut durumun korunması değil; eğitim, araştırma ve toplumsal katkı alanlarında mükemmellik vizyonunun sürdürülmesi ve kurumsal gelişimin şeffaf bir şekilde izlenmesi açısından stratejik bir kazanım olarak değerlendirilmiştir.

Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi Seçimi

Stratejik hedefler ve Gazi Üniversitesi Senatosunun 08.09.2022 tarihli "Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi Belirlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar" kararı çerçevesinde; Üniversitemiz karar alma mekanizmalarında görev almak üzere 2025-2026 eğitim-öğretim yılı için Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi seçim süreci yürütülmüştür.

Kalite Komisyonunun ilgili kararlarıyla (2025/20 ve 2025/28 sayılı kararlar) seçim takvimi, komite üyeleri ve başvuru süreçleri belirlenmiştir. Seçim duyuruları Üniversitemiz web sayfası, akademik birimler, sosyal medya hesapları ve Kalite Komisyonu sayfasında yayımlanmış; başvurular 30 Eylül 2025 – 13 Ekim 2025 tarihleri arasında Gazi Üniversitesi Başvuru Yönetim Sistemi üzerinden alınmıştır.

23 Ekim 2025 tarihinde Rektörlük Yeni Senato Salonunda gerçekleştirilen yüz yüze görüşmeler neticesinde, Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi Belirleme Komitesi tarafından aday belirleme işlemi yapılmıştır. Değerlendirmeler sonucunda; Fen Bilimleri Enstitüsü Enerji Sistemleri Mühendisliği Ana Bilim Dalı Yüksek Lisans öğrencisi Esra SOLHAN'ın, 2025-2026 Eğitim-Öğretim yılı boyunca bir yıl süreyle Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi olarak görevlendirilmesi uygun görülmüş ve Senatonun 06.11.2025 tarihli toplantıda alınan 2025/239 sayılı kararla onaylanmıştır.

Öğrenci Kalite Komisyonu

Üniversitemizin kalite güvencesi süreçleri, sadece akademik ve idari birimlerin değil, aynı zamanda öğrencilerin aktif katılımıyla güçlenmektedir. Eğitim-öğretim, araştırma ve yönetim hizmetlerinin öğrenci odaklı bir şekilde sürekli geliştirilmesinde, öğrencilerden gelen geri bildirimler büyük önem taşımaktadır. Bu doğrultuda Üniversitemiz, 2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda yer alan "Üst yönetimin karar alma süreçlerine öğrenci katılımının tüm alanlarda olgunlaşması gerektiği" yönündeki gelişim önerisini dikkate alarak stratejik bir adım atmış; kalite kültürünü yaygınlaştırmak ve öğrencilerin süreçlere sürekli katılımını sağlamak amacıyla 2024 Yılında Öğrenci Kalite Komisyonu'nu (ÖKK) hayata geçirmiştir. Bu yapılanma ile öğrencilerin akademik/idari kalite değerlendirmelerine katkı sunması, geri bildirimlerin karar alma mekanizmalarına entegre edilmesi ve birimlerdeki kalite farkındalığının artırılması hedeflenmiştir.

Öğrenci Kalite Komisyonu Yönergesi, Kalite Komisyonunun önerisi üzerine Gazi Üniversitesi Senatosunun 22.11.2024 tarihli ve 2024/374 sayılı kararı ile kabul edilerek yürürlüğe girmiş ve sürecin yasal zemini oluşturulmuştur. Yönergenin yürürlüğe girmesiyle birlikte birimlerden gelen öğrenci temsilci önerileri, Kalite Komisyonunun 06.11.2025 tarihli ve 2025/21 (03) sayılı

toplantısında değerlendirilerek komisyona sunulmuş; ayrıca komisyonlar arası eşgüdümü ve iletişimi sağlamak üzere 13.11.2025 tarihli ve 2025/22 (09) sayılı kararla Kalite Komisyonu Üyesi Prof. Dr. Hacer Deniz Arısu "Öğrenci Kalite Komisyonu Danışman Üyesi" olarak belirlenmiştir.

Yapılanma sürecinin tamamlanmasının ardından Öğrenci Kalite Komisyonu, ilk toplantısını 25.11.2025 tarihinde Kalite Koordinatörlüğü başkanlığında gerçekleştirmiştir. Toplantıda komisyon üyelerine yönerge tanıtılarak çalışma usul ve esasları aktarılmış, üyelerin Üniversitemiz Kalite Komisyonu ile bir araya gelerek tanışması ve ortak çalışma kültürünün geliştirilmesi yönünde karar alınmıştır. Komisyonun faaliyete geçmesiyle birlikte, öğrencilerin yönetim süreçlerindeki temsil gücünün artırılması ve kalite güvencesi kültürünün tabana yayılması yönünde önemli bir ivme kazanılmıştır.

Birim Ziyaretleri

2025 yılı KİP izleme çalışmaları, Üniversitemizde yürütülen kalite çalışmalarından sorumlu Rektör Yardımcımız başkanlığında Kalite Komisyonu tarafından paydaş katılımlı toplantılarla gerçekleştirilmektedir. Kalite Komisyonu üyeleri ve Kalite Koordinatörlüğünden oluşan heyetler, kalite çalışmalarından sorumlu Rektör Yardımcısı başkanlığında düzenli olarak birim ziyaretleri gerçekleştirmektedir.

Gazi Üniversitesi Kalite İyileştirme Planı kapsamında, Kalite Komisyonu Birim Danışman üye uygulaması 2021 yılından bu yana başarıyla sürdürülmektedir. 13 Mart 2025 tarih ve 2025/07 (01) sayılı Kalite Komisyonu toplantısında alınan kararla Üniversitemiz Akademik Birimleri ile Uygulama ve Araştırma Merkezlerine danışmanlık yapan Kalite Komisyonu birim danışman üyeleri güncellenmiştir. Bu doğrultuda 30 Nisan 2025 tarih ve 1230086 sayılı yazı ile Birim Danışman Üye Ziyaret Takvimi tüm akademik birimler ile araştırma ve uygulama merkezlerine iletilerek birim danışman üyeleriyle iletişime geçmeleri ve 12-30 Mayıs 2025 tarihleri arasında ziyaret planını oluşturarak, ziyaret sonuçlarını ilgi yazıda istenen formatta, en geç bir hafta içerisinde Kalite Komisyonuna iletmeleri bildirilmiştir. Birim danışman üyeleri ilgili tarihlerde sorumlu oldukları birimleri ziyaret etmiş, 12 Haziran 2025 tarihinde yapılan Kalite Komisyonu toplantısında, ziyaret izlenimlerini komisyon üyeleri ile paylaşmıştır.

Üniversitemizin tüm Akademik Birimleri kalite güvencesi sisteminin geliştirilmesi amacıyla akademik birimler, Kalite Komisyonu Birim Danışman Üyeleri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, KVYS Koordinatörlüğü ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından fiili olarak ziyaret edilmiş ve bu ziyaretler sırasında geri bildirimler sağlanmıştır.

Bu kapsamda 2025 yılında akademik birimlere, Kalite Komisyonu Başkan Vekili Rektör Yardımcımız başkanlığındaki heyet tarafından gerçekleştirilen ziyaretler şunlardır:

- 29.09.2025: Gazi Eğitim Fakültesi (Dekan Prof. Dr. Bilal GÜNEŞ) ve Fen Fakültesi (Dekan Prof. Dr. Reşat KASAP).
- 30.09.2025: Eczacılık Fakültesi (Dekan Prof. Dr. Erden BANOĞLU) ve Tıp Fakültesi (Dekan Prof. Dr. Alper CEYLAN).
- 01.10.2025: Mühendislik Fakültesi (Dekan Prof. Dr. Fatih AKKURT) ve Mimarlık Fakültesi (Dekan Prof. Dr. Ülkü DUMAN YÜKSEL).
- 02.10.2025: Diş Hekimliği Fakültesi (Dekan Prof. Dr. Kahraman GÜNGÖR), Sağlık Bilimleri Fakültesi (Dekan Prof. Dr. Bülent ELBASAN) ve Hemşirelik Fakültesi (Dekan Prof. Dr. Sultan AYZAZ ALKAYA).

- 06.10.2025: Uygulamalı Bilimler Fakültesi (Dekan Prof. Dr. Barış KINACI), Teknoloji Fakültesi (Dekan Prof. Dr. Musa ATAR), Eğitim Bilimleri Enstitüsü (Enstitü Müdürü Prof. Dr. Osman ÇİMEN) ve Fen Bilimleri Enstitüsü (Enstitü Müdürü Prof. Dr. Uğur GÖKMEN).
- 07.10.2025: Bilişim Enstitüsü (Enstitü Müdürü Prof. Dr. Aslıhan TÜFEKÇİ) ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü (Enstitü Müdürü Prof. Dr. Saniye BİLİCİ).
- 08.10.2025: Yabancı Diller Yüksekokulu (Müdür Dr. Öğr. Üyesi Mustafa Akın GÜNGÖR) ve Sağlık Hizmetleri MYO (Müdür Prof. Dr. Hayriye Gökçen ÇETİNKAYA).
- 20.10.2025: Spor Bilimleri Fakültesi (Dekan Prof. Dr. Halil İbrahim CİCİOĞLU).
- 30.10.2025: Teknik Bilimler MYO (Müdür Prof. Dr. Alpay ÖZER) ve TUSAŞ-Kazan MYO (Müdür Doç. Dr. Mahmut Emin ÇELİK).

Akademik birim ziyaretleri ve Uygulama ve Araştırma Merkezleri (başkanlıklar, kurul, komisyon ve koordinatörlükler) ile gerçekleştirilen toplantılara yönelik geri bildirimler, Kalite Komisyonu Geri Bildirim Formu ile Gazi Üniversitesi Anket Yönetim sistemi üzerinden alınmıştır. Her bir akademik birim ziyaretinin hemen sonrasında 2025 Birim Ziyaretleri Geri Bildirim Formu katılım bağlantısı ve şifresini içeren davet mektubu, toplantı katılımcılarına resmi yazı ile ulaştırılmıştır. Araştırmaya birim yöneticisi, kalite çalışmalarından sorumlu yönetici yardımcısı, birim kalite ekibi başkan ve üyeleri ile program çalışma grubu üyelerinin yer aldığı birim ziyareti toplantıları fiili katılımcıları iştirak etmiştir. Katılım tamamen gönüllülük esasına dayalı olarak gerçekleştirilmiş olup katılımcıların kimliklerine ilişkin herhangi bir bilgi ya da kayıt alınmadığından gerçek düşüncelerini yansıtma ve desteklenmiştir. Birim Ziyaretleri Geri Bildirim Formu Araştırması tüm birimlerden 197 katılımcı ile gerçekleşmiştir. Saha çalışmasında toplanan veriler Kalite Koordinatörlüğü tarafından analiz edilmiş ve analizlerin İstatistik Danışmanlık, Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (İDEAM) tarafından kontrol edilmesi sağlanmıştır. İlgili birim yöneticisi ve kalite ekipleri tarafından isimsiz olarak doldurulan formların analiz sonuçları Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilerek yeni iyileştirme planı ve kararlara dönüştürülmüştür.

Kalite Ödülleri

Gazi Üniversitesine bağlı tüm birimlerde; Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından belirlenen dış değerlendirme ve akreditasyon ölçütleri kapsamında kalite güvencesi sistemini güçlendirmek, teşvik edici ve özgün iyi uygulama örneklerini yaygınlaştırmak amacıyla Komisyonumuz tarafından "**Gazi Üniversitesi Kalite Ödülleri Usul ve Esasları**" hazırlanmıştır. Bu çerçevede 2025 yılı için "**Kalitede Sürdürülebilirlik, Akreditasyonda Süreklilik**" teması belirlenerek ödül başvuru süreci başlatılmıştır.

Gazi Üniversitesi Kalite Ödülleri kapsamında 4 alanda (Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı) ve 3 düzeyde (Akademik Birimler; Uygulama ve Araştırma Merkezleri; Kurum Koordinatörlüğü, İdari Birimler, Kurul ve Komisyonlar) toplam 12 kategoride iyi uygulama örneklerinin ödüllendirilmesi planlanmıştır. Komisyonumuzun 2025/21 toplantı kararıyla ödül başvurularının 3 Kasım 2025-21 Kasım 2025 tarihleri arasında gerçekleştirilmesi kararlaştırılmıştır. Birimlerimizin, en fazla dört alanda ödül için değerlendirmeye alınmasını önerdikleri iyi uygulama örneği/örnekleri için Gazi Üniversitesi Kalite Ödülleri Usul ve Esaslarına uygun olarak hazırladıkları başvuru dosyaları, yeterli ve aydınlatıcı bilgi ve kanıtlar ile başvuru yapılan kategorinin kodunu içerecek şekilde hazırlayarak belirtilen tarih aralığında Gazi Üniversitesi Başvuru Yönetim Sistemi (<https://bys.gazi.edu.tr/login>) üzerinden alınmıştır. Ödül için nihai kararın Kalite Komisyonu

tarafından verilmesi ve sonuçların Kalite Koordinatörlüğü tarafından resmi olarak tüm birimlere bildirilmesi şeklinde gerçekleştirilmiştir.

Başvuru dosyalarının incelenmesi ve değerlendirilmesi süreci, Kalite Komisyonu Alt Çalışma Grupları tarafından aşağıdaki aşamalarla yürütülmüştür:

- Birimlerden gelen iyi uygulama örneklerinin, belirlenen kriterler çerçevesinde 4 alan ve 3 düzey için ön değerlendirmesinin yapılması,
- Önerilen 39 iyi uygulama örneğinin incelenerek ödüle aday 12 uygulamanın belirlenmesi ve Kalite Komisyonuna sunulması,
- Kalite Komisyonu tarafından yapılan nihai değerlendirme sonucunda ödül sahiplerinin karara bağlanması ve sonuçların Kalite Koordinatörlüğü tarafından birimlere resmen duyurulması.

Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen “**Gazi Üniversitesi 2025 Yılı Kalite Ödülleri Töreni**”, 23 Aralık 2025 tarihinde Rektörlük Mimar Kemaleddin Salonu’nda gerçekleştirilmiştir. Rektörlük Mimar Kemaleddin Salonu’nda yapılan programa Rektörümüz Prof. Dr. Uğur Ünal, Rektör Yardımcıları Prof. Dr. Hasan Tezer, Prof. Dr. Serhat Karyeyen, Genel Sekreter Mustafa Afşar, Genel Sekreter Yardımcısı Ayhan Selçuk, Rektör Danışmanları Prof. Dr. Selami Candan, Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Gürcü Koç, kalite komisyonu üyeleri, kalite koordinatörlüğü, dekanlar, müdürler, daire başkanları, akademisyenler ve idari personel katılmıştır.

Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Gürcü Koç’un açış konuşmasıyla başlayan programda, ödül takdimine geçilmeden önce **Jüri Özel Ödülleri** sahiplerini bulmuştur:

- Göreve başladığı günden itibaren Kalite Güvence Sisteminin güçlendirilmesine yönelik özverili çalışmaları nedeniyle, Kalite Komisyonu Başkan Vekili **Prof. Dr. Hasan Tezer’e**,
- Kurumsal veri yönetimi altyapısının geliştirilmesi ve karar destek süreçlerine sağladığı katkılar nedeniyle Kurumsal Veri Yönetimi Koordinatörü **Prof. Dr. Fatih Emre Boran’a**, Rektörümüz Prof. Dr. Uğur Ünal tarafından **2025 Yılı Jüri Özel Ödülü** takdim edilmiştir.
- 2025 Yılı Kalite Ödülleri takdiminin ardından Jüri Özel Ödülü Kalite Komisyon Başkan Vekili Prof. Dr. Hasan Tezer tarafından, liderliği öncülüğünde kalite iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi ve kalite güvence sisteminin güçlendirilmesi ile ilgili desteklerinden dolayı Rektörümüz ve Kalite Komisyonu Başkanımız **Prof. Dr. Prof. Dr. Uğur Ünal’a** takdim edilmiştir.

Kalite Ödülleri sahipleri;

- *Liderlik, Yönetişim ve Kalite başlığında* “Yüksekökol Öğrenci Kurulu ve Öğrenci Kalite Ekibi Uygulaması” iyi uygulamasıyla Akademik Birimler Kategorisi Ödülü’nü Yabancı Diller Yüksekokulu, “Gazi Üniversitesi Stratejik Yönetim Döngüsü ve Paydaş Katılımı” iyi uygulamasıyla İdari Birimler Kategorisi Ödülü’nü Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı almıştır.
- *Eğitim ve Öğretim başlığında*; “Eğiticilerin Eğitimi Sertifika Programı” iyi uygulamasıyla Akademik Birimler Kategorisi Ödülü’nü Gazi Eğitim Fakültesi, “Çevrimiçi Eğitim ve Öğrenme Yönetim Sistemi” iyi uygulamasıyla Uygulama ve Araştırma Merkezleri Kategorisi Ödülü’nü Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, “Öğrenci Toplulukları Dijital İşlem ve İzleme Modülü” iyi uygulamasıyla İdari Birimler Kategorisi Ödülü’nü Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı almıştır.
- *Araştırma ve Geliştirme başlığında*; “TÜBİTAK 2209 Proje Başvuru Sayılarının Artırılmasına Yönelik İyileştirme Uygulamaları” iyi uygulamasıyla Akademik Birimler

Kategorisi Ödülü'nü Eczacılık Fakültesi, "Araştırma Performansı İzleme Süreci" iyi uygulamasıyla Uygulama ve Araştırma Merkezleri Kategorisi Ödülü'nü Nörobilim ve Nöroteknoloji Mükemmeliyet Ortak Uygulama ve Araştırma Merkezi almıştır.

- *Toplumsal Katkı başlığında* "Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) Odaklı, Aktif İşbirliğine Dayalı ve Uyarlanabilir Yeniden Kullanım Temelli Mimari Tasarım Stüdyosu Modeli" iyi uygulamasıyla Akademik Birimler Kategorisi Ödülü'nü Mimarlık Fakültesi almıştır.

Kurum İç Değerlendirme (KİDR) Çalıştayı

Birim kalite ekiplerinin iç değerlendirme raporu yazım yetkinliklerini artırmak amacıyla 2023 yılında başlatılan geniş katılımlı çalıştay geleneği, Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından 2025 yılında da sürdürülmüştür. Bu kapsamda, "**Veriden Bilgiye, Bilgiden Rapora: Kurumsal Rapor Hazırlama**" temasıyla düzenlenen "**2025 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu Çalıştayı**", **22 Aralık 2025** Pazartesi günü Üniversitemiz Kültür Merkezi'nde yoğun bir katılımı gerçekleştirilmiştir.

Kaliteden sorumlu Rektör Yardımcımız Prof. Dr. Hasan TEZER başkanlığında yürütülen çalıştaya; Kalite Komisyonu üyeleri, Kalite Koordinatörlüğü personeli, tüm akademik ve idari birimler, araştırma ve uygulama merkezleri, kurul ve komisyon temsilcilerinin yanı sıra Hacı Bayram Veli Üniversitesi ve Lokman Hekim Üniversitesi temsilcileri de katılım sağlamıştır.

Programın açılış konuşmasının ardından Kalite Koordinatörümüz Prof. Dr. Gürcü KOÇ bilgilendirme konuşması gerçekleştirmiştir. Prof. Dr. KOÇ konuşmasında; kalite kültürünün içselleştirilmesinin temel öncelik olduğunu vurgulayarak, çalıştay hakkında yapılacak etkinliklere değinmiştir. Raporların sadece bir faaliyet listesi değil; süreçlerin nasıl planlandığını, uygulandığını, izlendiğini ve iyileştirildiğini ortaya koyan kurumsal belgeler olması gerektiğinin altını çizmiştir.

Çalıştay kapsamında Kalite Komisyonu üyelerimiz tarafından bilgilendirme sunumları yapılmıştır:

- **Prof. Dr. Tarık ASAR:** YÖKAK değerlendirme rubriği ve alt ölçütlerini tanıtarak, kurumun güçlü ve gelişmeye açık yönlerinin raporlarda nasıl tespit edileceğini örneklerle açıklamıştır. Ayrıca beş yıllık tam akreditasyon statüsünün sürdürülebilirliğinin ancak nitelikli ve tutarlı raporlama ile mümkün olduğunu belirtmiştir.
- **Prof. Dr. Meltem BAHÇELİOĞLU:** PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü ile raporlama arasındaki ilişkiyi, "olgunluk düzeyi" ve "kanıt gösterimi" çerçevesinde ele almıştır. Raporlarda sunulan kanıtların niteliğinin ve PUKÖ adımlarıyla ilişkilendirilmesinin, YÖKAK değerlendirmeleri açısından kritik önem taşıdığını vurgulamıştır.

Bilgilendirme oturumlarının ardından, katılımcıların aktif rol aldığı etkileşimli grup çalışmalarına geçilmiştir. Bu kapsamda beş aşamalı bir uygulama gerçekleştirilmiştir:

1. **PUKÖ Durum Analizi:** "Liderlik, Yönetişim ve Kalite", "Eğitim ve Öğretim", "Araştırma ve Geliştirme" ile "Toplumsal Katkı" başlıklarındaki senaryolar üzerinden PUKÖ döngüsünün belirlenmesi.
2. **Olgunluk Düzeyi Belirleme:** Grupların, alt ölçüt düzeyindeki senaryolar üzerinden olgunluk seviyelerini belirlemesi ve gerekçelendirmesi.
3. **Alt Ölçüt Değerlendirme:** Öğleden sonraki oturumda alt ölçütlerin detaylı analizi.

4. **Rapor Yazım Uygulaması:** Alt ölçüt yazım tekniklerine yönelik uygulamalı çalışmalar.
5. **Birim Bazlı Özelleştirme:** İdari birimler ile uygulama ve araştırma merkezlerinin hangi alt ölçüt düzeyinde rapor yazacağına ilişkin grup çalışmaları.

Çalıştay süresince Kalite Komisyonu üyeleri, çalışma masalarında aktif olarak yer alarak katılımcıların sorularını yanıtlamış ve etkinlik verimliliğinin artırılmasına katkı sağlamıştır. Program, yapılan çalışmaların değerlendirilmesi ve Kalite Komisyonu üyelerinin raporlara ilişkin genel geri bildirimleriyle sona ermiştir.

Kalite Güvence Sisteminin Geliştirilmesine Yönelik Eğitim ve Bilgilendirme Faaliyetleri

-Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) İnceleme

Gazi Üniversitesi Kalite İyileştirme Planı çerçevesinde, kalite kültürünün içselleştirilmesi ve PUKÖ (Planla, Uygula, Kontrol et, Önlem al) döngüsünün etkin işletilmesi amacıyla "Birim Danışmanlığı" uygulaması yürütülmektedir. Bu kapsamda, Kalite Komisyonu üyeleri akademik ve idari birimlere danışman (mentor) olarak atanmış; birimlerin kalite güvence süreçlerinin geliştirilmesi ve iyi uygulama örneklerinin yaygınlaştırılması hedeflenmiştir. 13 Mart 2025 tarihinde güncellenen danışman üyelikleri ile birlikte, akademik birimlerin 2025 yılı Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR), özel inceleme formları aracılığıyla değerlendirilmiştir.

Süreç dahilinde 12-30 Mayıs 2025 tarihleri arasında birim danışman üyeleri tarafından saha ziyaretleri gerçekleştirilmiş ve bulgular 12 Haziran 2025 tarihindeki komisyon toplantısında paylaşılmıştır. Ayrıca Kalite Koordinatörlüğü tarafından 29 Eylül-30 Ekim 2025 tarihleri arasında ek ziyaretler yapılarak BİDR hazırlama süreçleri hakkında bilgilendirme yapılmıştır. Şeffaflık ilkesi gereği birim stratejik planları ve raporları web sayfasında paydaşların erişimine sunulurken, 14 Ocak 2025 tarihinde düzenlenen çevrimiçi eğitimle YÖKAK güncellemeleri ve rapor hazırlama teknikleri hakkında birimlere detaylı eğitim verilmiştir.

-Birim Ziyaretleri Raporu ile İlgili Bilgilendirme Toplantısı

Gazi Üniversitesi'nde birim kalite çalışmalarının yetkinliğini artırmak amacıyla düzenlenen birim ziyaretleri; yöneticiler, kalite ekipleri, akademik ve idari personel, öğrenci temsilcileri ve danışma kurulu üyelerinin geniş katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Tüm birimlere (40 uygulama ve araştırma merkezi, 11 koordinatörlük, 25 kurul/komisyon) ayrı ayrı ziyaret gerçekleştirilmesinin mümkün olmaması nedeniyle, bu birimlere yönelik "Kalite İyileştirme Planı Geri Bildirim Toplantısı" 21 Ekim 2025 tarihinde Mimar Kemaleddin Salonu'nda düzenlenmiştir.

Kalite Komisyonu Başkan Vekili ve Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Hasan Tezer başkanlığında yapılan toplantıda; Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Gürcü Koç 2025 yılı ilk altı aylık Kalite İyileştirme Planı (KİP) gerçekleştirmeleri ve Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) hazırlama süreçleri hakkında bilgi verirken, Kurumsal Veri Yönetimi Koordinatörü Prof. Dr. Fatih Emre Boran BİDR veri giriş sistemini anlatmış, Strateji Geliştirme Daire Başkanı Emre Çakır ise stratejik plan performans göstergelerini sunmuştur. Toplantılarda YÖKAK Ara Değerlendirme Raporu, 2024-2028 Stratejik Planı 2025 yılı performansı ve iyileştirme süreçleri ele alınmıştır. Yaklaşık 800 kişinin katılımıyla tamamlanan süreçlere dair raporlar ve haberler, üniversitenin web sayfaları ve sosyal medya hesaplarında yayımlanmıştır.

- ***İç ve Dış Paydaş Katılımlı Kurumsal İyileştirmeler Paydaş Değerlendirme Toplantısı***

Gazi Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen "Kalite Güvence Sisteminin Sürdürülebilirliği: Paydaş Geri Bildirim ve Değerlendirme Toplantısı", 20 Kasım 2025 tarihinde Rektörlük Yeni Senato Salonu'nda gerçekleştirilmiştir. Rektör Prof. Dr. Uğur Ünal başkanlığında yapılan toplantıya; Rektör Yardımcıları, Genel Sekreterlik makamı, Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Gürcü Koç ve üniversite yöneticilerinin yanı sıra; Orzaks İlaç, Türkiye Ulusal Ajansı, İlci Holding, Atatürk Kültür Dil ve Tarih Yüksek Kurumu ve British Council Türkiye gibi kurumların üst düzey temsilcilerinden oluşan Danışma Kurulu üyeleri katılım sağlamıştır. Akademik ve idari personel ile öğrencilerin de dahil olduğu etkinlik, yüz yüze ve çevrimiçi olarak beş yüzün üzerinde katılımcıyla gerçekleştirilmiştir.

- ***Üniversitemiz Kalite Komisyonu 2025-2026 Akademik Yılı İlk Toplantısı***

Üniversitemiz Kalite Komisyonu 2025-2026 akademik yılı ilk toplantısı, 02.01.2025 tarihinde Rektör Yardımcımız Prof. Dr. Hasan Tezer başkanlığında düzenlenmiştir. Yeni Senato Salonu'nda yapılan toplantıya; Rektör Yardımcımız Prof. Dr. Hasan Tezer, Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Gürcü Koç, komisyon üyeleri ve Kalite Koordinatörlüğü ekibi katılmıştır. Rektör Yardımcımız Prof. Dr. Hasan Tezer'in açılış konuşması sonrası, Üniversitemiz Kalite Komisyonu 2025-2026 akademik yılı ilk toplantısı, karşılıklı fikir alışverişisiyle ve büyük bir verimlilikle gerçekleştirilmiştir.

- ***04.07.2025 tarihli KVYS Sistemine KİP Veri Girişi Bilgilendirme Toplantısı***

Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından çevrim içi "KVYS Sistemine KİP Veri Girişi Bilgilendirme Toplantısı" düzenlenmiştir. Kalite İyileştirme Planı (KİP) kapsamında belirlenen faaliyetlerin, sorumlu birimlerin koordinasyonunda ve ilgili birimlerin iş birliğiyle eksiksiz şekilde uygulanması için 4 Temmuz 2025 Cuma günü saat 10.00'da çevrim içi bir toplantı gerçekleştirilmiştir. KİP kapsamında belirlenen hedeflere ve faaliyetlere ilişkin veri girişinin KVYS üzerinden nasıl yapılacağına ilişkin bilgilendirme sağlanmıştır. Toplantıda, KİP'in altı aylık raporlama takvimi ele alınarak KVYS'ye veri girişi süreçleri hakkında detaylı bilgi verilmiştir.

- ***Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Kalite Topluluğu Ziyareti***

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Kalite Topluluğu tarafından 29 Mayıs 2025 tarihinde Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğüne ziyaret gerçekleştirilmiştir. Söz konusu ziyaret, Gençlik ve Spor Bakanlığı Gençlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından yürütülen 4. Dönem Üniversite Öğrenci Toplulukları İş Birliği ve Destek Programı (ÜNİDES) kapsamında desteklenen "Kalite Elçileri: Üniversitelerde Öğrenci Katılımıyla Kalite Kültürünün Geliştirilmesi – Farkındalık, Uygulama ve Yerinde Gözlem Yolculuğu" başlıklı proje çerçevesinde yapılmıştır. Ziyaret kapsamında, kalite süreçlerine ilişkin bilgilendirme yapılmış ve iyi uygulama örnekleri paylaşılmıştır.

Toplantıda; Kalite Koordinatörümüz Prof. Dr. Gürcü Koç tarafından Üniversitemizin genel tanıtımı, kalite süreçleri ve akreditasyon çalışmaları hakkında bilgilendirme yapılmış, kalite

güvence sistemi çalışmalarına ilişkin deneyimler paylaşılmıştır. Toplantı, gerçekleştirilen sunumun ardından soru-cevap bölümü ile sona ermiştir.

- Fen Fakültesi Öğrencilerine Üniversitemiz Kalite Süreçlerinin Tanıtımı Yapıldı

Gazi Üniversitesi Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Gürcü Koç, 25 Kasım 2025 tarihinde Fen Fakültesi İstatistik Bölümü öğrencileriyle "Üniversite Yaşamına Geçiş" dersinde bir araya gelmiştir. Kalite ve akreditasyon süreçlerinin anlatıldığı derste; öğrencilerin yönetim süreçlerine katılım yolları, Öğrenci Kalite El Kitabı ve Sosyal Transkript uygulaması hakkında bilgilendirme yapılmıştır.

- 2025-2026 Akademik Yılı Öğrenci Kalite Komisyonu İlk Toplantısı Gerçekleştirildi

Gazi Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü, 25 Kasım 2025 tarihinde Yeni Senato Salonu'nda 2025-2026 Akademik Yılı Öğrenci Kalite Komisyonu'nun ilk toplantısını gerçekleştirmiştir. Öğr. Gör. Mustafa Karataş başkanlığında yapılan toplantıda; üniversitenin kalite güvence sisteminde öğrencilerin aktif rolünün önemi vurgulanmış, yeni üyelere görev bilgilendirmesi yapılmış ve önceki dönem yöneticilerinin tecrübe paylaşımlarıyla süreç değerlendirilmiştir.

-Gazi Üniversitesi ve Sağlık Bilimleri Üniversitesi İş Birliğiyle Düzenlenen "Sağlık Bilimleri Üniversitesi Eğiticilerin Eğitimi Sertifika Programı"na Koordinatörümüz Eğitimci Olarak Katıldı

Gazi Üniversitesi Gazi Eğitim Fakültesi tarafından, 30 Haziran - 4 Temmuz 2025 tarihleri arasında Sağlık Bilimleri Üniversitesi personeline yönelik "Eğiticilerin Eğitimi Sertifika Programı" düzenlenmiştir. Gülhane Tıp Fakültesi'nde gerçekleştirilen ve Rektörlerin katılımıyla açılan programda; Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Gürcü Koç ve alanında uzman öğretim üyeleri tarafından eğitim bilimleri, klinik öğretim ve yapay zekâ destekli eğitim gibi başlıklarda seminerler verilmiş, süreç sınav ve değerlendirmelerle sonuçlandırılmıştır.

- Yalova Üniversitesi'nde Kalite ve Akreditasyon Süreçlerine Yönelik İki Günlük Deneyim Paylaşımı ve Akran Değerlendirme Programı Gerçekleştirildi

Gazi Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü, 19-20 Haziran 2025 tarihlerinde Yalova Üniversitesi ev sahipliğinde iki gün süren bir deneyim paylaşımı programı düzenlemiştir. Prof. Dr. Gürcü Koç liderliğinde yürütülen programda; kurumsal akreditasyon süreçlerine dair sunumlar yapılmış, birim koordinatörleriyle toplantılar gerçekleştirilmiş ve Hukuk Fakültesi ile Yalova MYO'da saha simülasyonları yapılarak uygulamalı bilgi paylaşımı sağlanmıştır.

- Kariyer Temsilcileri Çalıştayında Kalite Süreçleriyle İlgili Bilgilendirme Gerçekleştirildi.

Gazi Üniversitesi KAPUM tarafından 19 Haziran 2025 tarihinde düzenlenen Kariyer Temsilcileri Çalıştayı'nda, akademik birim temsilcileriyle kariyer planlama ve mezun izleme süreçleri ele alınmıştır. Bilgilendirme sunumları, İŞKUR ve Kalite Koordinatörlüğü katkılarının yer aldığı etkinlik, temsilcilerin süreç iyileştirmeye yönelik önerilerinin alındığı yuvarlak masa çalışmalarıyla tamamlanmıştır. Ayrıca İŞKUR İş ve Meslek Danışmanı Kübra Karakaya iş gücü piyasası beklentilerini paylaşırken, Kalite Koordinatörlüğünden Öğr. Gör. Dr. Sena Gencan kurum içi faaliyetlerin sistematik raporlanmasının akreditasyon ve kalite güvence süreçlerine etkisini ele alan bir sunum gerçekleştirmiştir.

- Kalite Koordinatörümüz Prof. Dr. Gürcü KOÇ Aday Memur Hazırlayıcı Eğitim Programına eğitimci olarak katıldı

Gazi Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü tarafından 21 Nisan - 4 Haziran 2025 tarihleri arasında düzenlenen Aday Memur Hazırlayıcı Eğitim Programı çerçevesinde, Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Gürcü Koç tarafından yeni atanan personele “Yükseköğretimde Kalite Güvence Sistemi” eğitimi verilmiştir. Kurumsal akreditasyon ve değerlendirme süreçlerinin aktarıldığı eğitimle aday memurların kalite bilincinin artırılması hedeflenmiştir.

- Gazi Üniversitesi Öğrenci Kalite Komisyonuna Bilgilendirme Sunumu Gerçekleştirildi

Gazi Üniversitesi’nde 7 Mayıs 2025 tarihinde, Öğrenci Kalite Komisyonu üyelerine yönelik Rektörlük Eski Senato Salonu’nda bir bilgilendirme sunumu düzenlenmiştir. Kalite Koordinatör Yardımcısı Öğr. Gör. Mustafa Karataş tarafından gerçekleştirilen sunumda; akreditasyon süreçleri, kalite güvence sistemleri ve öğrenci katılımının stratejik önemi ele alınmış, etkinlik öğrenci odaklı kalite yönetimi anlayışını pekiştiren bir adım olarak tamamlanmıştır.

- Azerbaycan Gence Devlet Üniversitesinden Üniversitemize İş Birliği Ziyareti

Azerbaycan Gence Devlet Üniversitesi heyeti, 21 Nisan 2025 tarihinde Gazi Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü’ne bir çalışma ziyareti gerçekleştirmiştir. Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Gürcü Koç ve ilgili yöneticiler tarafından heyete; kalite güvence sistemleri, eğitim teşvik süreçleri, stratejik planlama ve risk yönetimi konularında kapsamlı bilgilendirme yapılmış, kurumlar arası deneyim paylaşımının önemi vurgulanmıştır.

- Kalite Koordinatörümüz Prof. Dr. Gürcü Koç, Üniversitemizde “Yükseköğretimde Kalite ve Akreditasyon” Konulu Hizmet İçi Eğitim Verdi

Gazi Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü, 12 Mart 2025 tarihinde personelin mesleki gelişimine yönelik “Yükseköğretimde Kalite ve Akreditasyon” eğitimi düzenlemiştir. Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Gürcü Koç’un kalite güvence sistemleri ve akreditasyon süreçlerini anlattığı eğitime, akademik ve idari kadrodan toplam 145 personel katılım sağlamıştır.

- Kalite Koordinatörümüz Prof. Dr. Gürcü Koç’tan ESOGÜ’de “Öğretmen Eğitimi Programlarında Kalite ve Akreditasyon” Semineri

Gazi Üniversitesi Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Gürcü Koç, 5 Mart 2025 tarihinde Eskişehir Osmangazi Üniversitesi’nde gerçekleştirilen seminerde, öğretmen eğitimi programlarında kalite ve akreditasyon süreçlerini ele almıştır. EPDAD standartları ve raporlama süreçlerinin detaylandırıldığı etkinlikte, yükseköğretimde kalite kültürünün yaygınlaştırılması hedeflenmiş ve kurumlar arası tecrübe paylaşımı sağlanmıştır.

- Öğrenci Kalite Komisyonu ile Öğrenci Toplulukları Buluştu

Gazi Üniversitesi’nde, öğrenci topluluklarını kalite süreçlerine dahil etmek ve farkındalık oluşturmak amacıyla Rektörlük Mimar Kemaleddin Salonu’nda geniş katılımlı bir toplantı düzenlenmiştir. Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Hasan Tezer ve ilgili yöneticilerin katılımıyla

gerçekleşen etkinlikte; öğrencilerin stratejik paydaş olduğu vurgulanmış, toplulukların işleyişi anlatılmış ve dijital uygulamalarla interaktif geri bildirim süreçleri deneyimlenmiştir. Gazi Üniversitesi bünyesinde faaliyet gösteren öğrenci topluluklarının yapısı, işleyişi ve yürütülen faaliyetlere ilişkin detaylı bir sunum, Kültür Hizmetleri Şube Müdürü Ergün Önder tarafından gerçekleştirilmiştir. Önder sunumunda, öğrenci topluluklarının Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı koordinasyonunda yönetildiğini ve “Öğrenci Toplulukları Kuruluş ve İşleyiş Yönergesi” çerçevesinde desteklendiğini ifade etmiştir. Önder, bu kapsamdaki temel amacın; öğrenci topluluklarını üniversite, toplum ve uluslararası camiayla bütünleşen başarılı yapılar haline getirmek ve bu topluluklarda görev alan öğrencileri iş hayatına hazırlayan katılımcı bir iklim oluşturmak olduğunu vurgulamıştır.

- 2025 -2026 Akademik Yılı Öğrenci Kalite Komisyonu İlk Toplantısını Gerçekleştirdi

Gazi Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü, 25 Kasım 2025 tarihinde Yeni Senato Salonu’nda 2025-2026 Akademik Yılı Öğrenci Kalite Komisyonu’nun ilk toplantısını gerçekleştirmiştir. Öğr. Gör. Mustafa Karataş başkanlığında yapılan toplantıda; üniversitenin kalite güvence sisteminde öğrencilerin aktif rolünün önemi vurgulanmış, yeni üyelere görev bilgilendirmesi yapılmış ve önceki dönem yöneticilerinin tecrübe paylaşımlarıyla süreç değerlendirilmiştir.

IV. ÖNERİ VE TEDBİRLER

Üniversitemiz, 2022, 2023 ve 2024 yıllarında kalite güvencesi alanında büyük başarılarla imza atmıştır. Mayıs 2023’te açıklanan YÖKAK 5 Yıllık Kurumsal Akreditasyon kararı ve akabinde yıl sonunda gelen ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi başarısı, Üniversitemizin kurumsal kalite güvence sisteminin başarısının aynı yıl iki kez tescil edilmesini sağlamıştır.

Tüm bu kazanımlar, yoğun emek, özverili bir çaba ve kararlı bir liderlik anlayışı ile elde edilmiş olmakla birlikte; yükseköğretim kurumları arasında böylesine öne çıkan bir başarının sürdürülebilirliği, ancak bu başarının bir kurum kültürü olarak içselleştirilmesi ile mümkün olabilir. Kurumun tüm paydaşlarının bu kültürü içselleştirmesi, her yıl aynı inanç ve azmin korunması yine ancak güçlü bir liderlik ve sahiplenmeyle sağlanabilir. Sürekli iyileştirme çalışmalarının kararlılıkla yürütülmesi, izleme ve değerlendirme süreçlerinin sistematik olarak gerçekleştirilmesi için tüm birimlerde aynı anlayış ve çabanın yansıtılması gerekmektedir.

Kalite güvencesi; tam katılım, çalışanların güçlendirilmesi ve paydaş memnuniyetiyle sağlanabildiğinden; **yeni personel ve öğrencilerin sisteme entegrasyonu ve bu sayede organizasyonun sürekli öğrenmesinin desteklenmesi**, eş zamanlı olarak da kalite süreçlerini yürütmekte olan kadroların desteklenmesi ve kurumsal hafızanın korunması büyük önem taşımaktadır. Ancak edinilen tecrübenin üzerine inşa edilerek büyüyen ve yükselen bir kalite bilinci, Kurumun değişen yükseköğretim yapısında rekabet üstünlüğünü korumasını sağlayabilir. Bu amaçla Gazi Üniversitesi ailesi, kalite güvence sistemi çalışmalarında diğer üniversitelere öncülük ederek azim, kararlılık ve coşkuyla çalışmaya devam edecektir.

2025 yılı içerisinde yürütülen kalite güvence çalışmaları, iç ve dış değerlendirme süreçleri, birim ziyaretleri, paydaş anketleri ve Kalite İyileştirme Planı (KİP) izleme faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular doğrultusunda; Üniversitemizde kalite güvence sisteminin etkinliğinin artırılması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla bazı tedbirlerin alınması gerekliliği ortaya çıkmıştır. Bu kapsamda; kalite iyileştirme faaliyetlerinin Stratejik Plan hedef ve performans göstergeleriyle daha güçlü biçimde ilişkilendirilmesi, birim iç değerlendirme raporlarında bu ilişkinin açık ve kanıta dayalı olarak ortaya konulması önem arz etmektedir.

Kalite süreçlerinin tüm akademik ve idari birimlerde daha sistematik yürütülmesini sağlamak amacıyla, Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al (PUKÖ) döngüsünün etkin biçimde işletilmesine yönelik farkındalık çalışmalarının sürdürülmesi ve bu döngünün kapatılmasına yönelik rehberlik faaliyetlerinin güçlendirilmesi gerekmektedir. Birim Danışman Üyeleri aracılığıyla gerçekleştirilen geri bildirimlerin izlenmesi, iyi uygulama örneklerinin paylaşılması ve yaygınlaştırılması, kalite kültürünün kurumsal düzeyde içselleştirilmesine katkı sağlayacaktır.

KVYS üzerinden yürütülen veri girişlerinin doğruluğu, güncelliği ve kanıt temelli yapısının güçlendirilmesi amacıyla, birim kalite ekiplerine yönelik bilgilendirme ve teknik destek faaliyetlerinin devam ettirilmesi önerilmektedir. KİP ve KİP İzleme Raporları kapsamında yapılan veri girişlerinin düzenli olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi, kalite iyileştirme süreçlerinin etkinliğini artıracaktır.

Paydaş görüşlerinin kalite güvence sistemine etkin biçimde yansıtılabilmesi için öğrenci, akademik ve idari personel ile dış paydaşlara yönelik anket uygulamalarına katılımın artırılması, anket sonuçlarına dayalı olarak gerçekleştirilen iyileştirmelerin paydaşlarla paylaşılması ve görünürlüğünün artırılması önem taşımaktadır. Bu yaklaşım, paydaş katılımını güçlendirerek sürekli iyileştirme anlayışının kurumsal düzeyde yerleşmesine katkı sağlayacaktır.

Birim ziyaretleri ve geri bildirim toplantılarında tespit edilen gelişmeye açık alanlara yönelik iyileştirme faaliyetlerinin izlenmesi, bu faaliyetlerin Kalite İyileştirme Planı ve Birim İç Değerlendirme Raporlarına yansıtılması ve gerçekleşme durumlarının düzenli olarak değerlendirilmesi gerekmektedir. Sistemikleşmiş ve içselleştirilmiş iyileştirme faaliyetlerinin sürdürülebilirliğinin sağlanması, kalite güvence sisteminin etkinliğini artıracaktır.

Kalite kültürünün tüm paydaşlar tarafından benimsenmesini desteklemek amacıyla; kalite eğitimlerinin çeşitlendirilmesi ve güncellenmesi, özellikle yeni göreve başlayan akademik ve idari personel ile öğrenciler için bilgilendirici faaliyetlerin artırılması önerilmektedir. Ayrıca dijitalleşme ve veri temelli yönetim anlayışının kalite süreçlerine entegrasyonunun güçlendirilmesi, izleme ve değerlendirme mekanizmalarının etkinliğini artırarak karar alma süreçlerine katkı sağlayacaktır.

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI¹

Harcama Yetkilisi olarak görev ve yetkilerim çerçevesinde;

Harcama birimimizce gerçekleştirilen iş ve işlemlerin idarenin amaç ve hedeflerine, iyi malî yönetim ilkelerine, kontrol düzenlemelerine ve mevzuata uygun bir şekilde gerçekleştirildiğini, birimimize bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların planlanmış amaçlar doğrultusunda etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, birimimizde iç kontrol sisteminin yeterli ve makul güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, benden önceki harcama yetkilisinden almış olduğum bilgi ve değerlendirmeler, yönetim bilgi sistemleri, iç kontrol sistemi değerlendirme raporları, izleme ve değerlendirme raporları ile denetim raporlarına dayanmaktadır².

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim³. (ANKARA Ocak 2025)

İmza

Prof. Dr. Uğur ÜNAL

¹ Harcama yetkilileri tarafından imzalanan iç kontrol güvence beyanı birim faaliyet raporlarına eklenir.

² Yıl içerisinde harcama yetkilisi değişmişse “benden önceki harcama yetkilisi/yetkililerinden almış olduğum bilgiler” ibaresi de eklenir.

³ Harcama yetkilisinin herhangi bir çekincesi varsa bunlar liste olarak bu beyana eklenir ve beyanın bu çekincelerle birlikte dikkate alınması gerektiği belirtilir.