**GÜ KALİTE KOMİSYONU**

**MEMNUNİYET ANKETLERİ 2023**

**UYGULAMA YÖNERGESİ**

Üniversitemiz kalite iyileştirme süreçlerinin önemli bir parçası olan ve iç paydaşlarımız olan akademik personel, idari personel ve öğrenci memnuniyet anketleri **15 Mayıs 2023 – 23 Haziran 2023** tarihleri arasında çevrim içi gerçekleştirilecektir. Gazi Üniversitesi Akademik Personel Memnuniyet Anketi, Gazi Üniversitesi İdari Personel Memnuniyet Anketi ve Gazi Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anketi uygulamasına ilişkin hususlar aşağıda verilmiştir.

# ANKET UYGULAMALARINA İLİŞKİN GENEL BİLGİLER

1. Memnuniyet anketleri Üniversitemiz Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü ve İstatistik Danışmanlık, Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (İDEAM) iş birliğinde yürütülmektedir.
2. Anket, Gazi Üniversitesi Anket Yönetim Sistemi aracılığıyla elektronik ortamda uygulanacaktır.
3. Üniversitemiz hizmetlerinden Kurum genelinde memnuniyet düzeyinin analiz edilmesi için 3 yıldır düzenli olarak uygulanan anket maddeleri, kalite güvencesi sisteminin geliştirilmesi ve sürekli iyileştirmelerin planlanması çalışmalarına daha fazla girdi sağlayabilmek amacıyla Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü çalışmalarıyla güncellenmiştir.
4. Anket uygulanması, **23 Haziran 2023** tarihinde sona erecektir.
5. Anketlerde her birimin temsiliyetinin yeterli sayıda olabilmesi ve paydaşlarımızın görüşlerinin mümkün olan en üst düzeyde yönetişim süreçlerine aktarılabilmesi için birim yöneticilerinin katılımı teşvik etmeleri büyük önem taşımaktadır.
6. Akademik Personel Memnuniyet Anketi ve Öğrenci Memnuniyet Anketi verilerinin birim bazında analizlerinin gerçekleştirilebilmesi için Minimum Örneklem Büyüklüğü Tablolarındaki katılımcı sayılarına ulaşılması gerekmektedir.
7. **Gerekli katılımcı sayısının sağlanamaması durumunda akademik birim bazında** Akademik Personel ve Öğrenci Memnuniyet Anketi **analizleri yapılması mümkün olmayacaktır.**
8. Görev yapan personel sayısının analiz için yeterli büyüklüğe erişmemesinden ötürü Bilişim Enstitüsü, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü ve Uygulamalı Bilimler Fakültesi için Akademik Personel Memnuniyet Anketinin birim bazında raporlanması mümkün olmayacaktır.
9. İdari Personel Memnuniyet Anketi analizleri her koşulda kurum geneli için gerçekleştirilecektir.
10. Birim yönetimlerinin katılımcıları teşvik edici faaliyet ve düzenlemeleri yapması önem arz etmektedir. Bu amaçla Biriminize ulaştırılan görsel materyalleri kullanarak internet sayfası, sosyal medya, e-posta ve mesaj grupları, basılı afişler ve sözlü duyurular vb. yoluyla tüm personel ve öğrenciler bilgilendirilmelidir. **Katılımın sağlanması hususundaki duyurunun akademik ve idari personele imza karşılığı tebliğ edilmesi yoluna gidilmelidir.**
11. Özellikle program akreditasyonu ve iç değerlendirme çalışmalarında kullanılmak üzere birim ve program düzeyinde raporlamaya imkân verecek örneklem büyüklüğüne erişebilmeleri durumunda birimlerin **sadece kurumsal çalışma ve analiz raporlarında kullanılmak koşuluyla Kalite Komisyonundan program/birim verilerini (analiz edilmemiş) temin etmeleri mümkündür.**
12. **Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ya da İDEAM tarafından doğrudan veri temini gerçekleştirilmeyecek olup talepler Kalite Komisyonuna resmi yazıyla iletilmelidir.**
13. Anket uygulamasına ilişkin detaylar için en altta irtibat bilgisi verilen Kalite Koordinatörlüğü ve İDEAM’a ulaşılabilir.
14. Anket bağlantı ve karekodları, e-posta ve mesajlarda kullanılabilmesi amacıyla aşağıda bir arada verilmiştir.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | [**Öğrenci Memnuniyet Anketi**](https://anket.gazi.edu.tr/Survey/Index/ac629db1-c56b-43d0-b6bd-321005d65143) **için tıklayınız ya da karekodu okutunuz.** | [kalıp, desen, düzen, daire, grafik, sanat içeren bir resim  Açıklama otomatik olarak oluşturuldu](https://anket.gazi.edu.tr/Survey/Index/ac629db1-c56b-43d0-b6bd-321005d65143) | | [**Akademik Personel Memnuniyet Anketi**](https://anket.gazi.edu.tr/Survey/Index/7d21b262-2261-4b95-ab83-010af308938b) **için tıklayınız ya da karekodu okutunuz.** | [kalıp, desen, düzen, daire, grafik, sanat içeren bir resim  Açıklama otomatik olarak oluşturuldu](https://anket.gazi.edu.tr/Survey/Index/7d21b262-2261-4b95-ab83-010af308938b) | | [**İdari Personel Memnuniyet Anketi**](https://anket.gazi.edu.tr/Survey/Index/f9039e7f-2292-46a3-b671-9dbc5837e7e5) **için tıklayınız ya da karekodu okutunuz.** | [kalıp, desen, düzen, daire, sanat, simetri, bakışım içeren bir resim  Açıklama otomatik olarak oluşturuldu](https://anket.gazi.edu.tr/Survey/Index/f9039e7f-2292-46a3-b671-9dbc5837e7e5) | |  |
|  |  |
|  |  |

# AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ (APMA 2023)

1. APMA 2023 anketi, akademik personelimizin Üniversitemiz geneli için değerlendirmelerini ölçebilmek amacıyla geliştirilen 5 adet demografik ve 41 adet memnuniyete yönelik sorudan oluşmaktadır.
2. Veriler Kurum geneli için analiz edilecek ve böylece Üniversitemiz geneline ilişkin memnuniyet oranları tahminleri verilecektir.
3. Bununla birlikte, akademik birim düzeyinde üniversiteden memnuniyete yönelik değerlendirmelerin analizini yapabilmek de mümkün olacaktır. Bu tahminleri ±%4 hata marjı ile hesaplayabilmek için gerekli asgari örneklem büyüklükleri Tablo 1’de verilmiştir.
4. Akademik birim bazında değerlendirme yapabilmek için Tablo 1’de verilen Minimum Örneklem Büyüklüklerinin sağlanması gerekmektedir.
5. Anket elektronik ortamda uygulanacak olup, katılım aşağıda verilen bağlantıdan sağlanabilir.

Bağlantı adresi:

### **Akademik Personel Memnuniyet Anketi**

<https://anket.gazi.edu.tr/Survey/Index/7d21b262-2261-4b95-ab83-010af308938b>

**Tablo 1. Akademik Personel Memnuniyet Anketi Örneklem Büyüklükleri**

|  |  |
| --- | --- |
| **BİRİM** | **Örneklem büyüklüğü** |
| Bilişim Enstitüsü | 5 |
| Diş Hekimliği Fakültesi | 189 |
| Eczacılık Fakültesi | 88 |
| Eğitim Bilimleri Enstitüsü | 5 |
| Fen Bilimleri Enstitüsü | 23 |
| Fen Fakültesi | 172 |
| Gazi Eğitim Fakültesi | 282 |
| Hemşirelik Fakültesi | 48 |
| Mimarlık Fakültesi | 104 |
| Mühendislik Fakültesi | 179 |
| Rektörlük | 79 |
| Sağlık Bilimleri Enstitüsü | 5 |
| Sağlık Bilimleri Fakültesi | 93 |
| Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu | 43 |
| Spor Bilimleri Fakültesi | 71 |
| Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu | 53 |
| Teknoloji Fakültesi | 164 |
| Tıp Fakültesi | 424 |
| Tusaş - Kazan Meslek Yüksek Okulu | 22 |
| Tömer | 29 |
| Uygulamalı Bilimler Fakültesi | 13 |
| Yabancı Diller Yüksekokulu | 113 |
| TOPLAM | **2204** |

# GÜ İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ (İPMA 2023)

1. İPMA 2023, idari personelimizin Üniversitemiz geneli için değerlendirmelerini ölçebilmek amacıyla geliştirilen 5 adet demografik ve 39 adet memnuniyete yönelik sorudan oluşmaktadır.
2. Veriler Kurum geneli için analiz edilecek ve böylece Üniversitemiz geneline ilişkin memnuniyet oranları tahminleri verilecektir.
3. Anket elektronik ortamda uygulanacak olup katılım aşağıda verilen bağlantıdan sağlanabilir.

Bağlantı adresi:

**İdari Personel Memnuniyet Anketi**

<https://anket.gazi.edu.tr/Survey/Index/f9039e7f-2292-46a3-b671-9dbc5837e7e5>

**Tablo 2. İdari Personel Sayısı**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **İdari Personel Sayısı** |
| **Toplam (Tüm birimler)** | **1665** |

# GÜ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ (ÖMA 2023)

1. ÖMA 2023, öğrencilerimizin Üniversitemiz geneli için değerlendirmelerini ölçebilmek amacıyla geliştirilen 6 adet demografik ve 44 adet memnuniyete yönelik sorudan oluşmaktadır.
2. Veriler Kurum geneli için analiz edilecek ve böylece Üniversitemiz geneline ilişkin memnuniyet oranları tahminleri verilecektir.
3. Aynı zamanda, akademik birim bazında öğrencilerin üniversiteden memnuniyetine yönelik değerlendirmelerinin analizini yapabilmek de mümkün olacaktır. Bu ayrıntıda tahminleri ±%4 hata marjı ile hesaplayabilmek için gerekli Minimum Örneklem Büyüklükleri Tablo 3’te verilmiştir.
4. Anket elektronik ortamda uygulanacak olup katılım aşağıda verilen bağlantıdan sağlanabilir.

Bağlantı adresi:

### **Öğrenci Memnuniyet Anketi**

<https://anket.gazi.edu.tr/Survey/Index/ac629db1-c56b-43d0-b6bd-321005d65143>

**Tablo 3. Öğrenci Memnuniyet Anketi Örneklem Büyüklükleri**

|  |  |
| --- | --- |
| **Birim** | **Minimum Örneklem Büyüklüğü** |
| Bilişim Enstitüsü | 328 |
| Diş Hekimliği Fakültesi | 300 |
| Eczacılık Fakültesi | 281 |
| Eğitim Bilimleri Enstitüsü | 508 |
| Fen Bilimleri Enstitüsü | 526 |
| Fen Fakültesi | 442 |
| Gazi Eğitim Fakültesi | 532 |
| Mimarlık Fakültesi | 372 |
| Mühendislik Fakültesi | 499 |
| Sağlık Bilimleri Enstitüsü | 374 |
| Sağlık Bilimleri Fakültesi | 460 |
| Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu | 372 |
| Spor Bilimleri Fakültesi | 367 |
| Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu | 401 |
| Teknoloji Fakültesi | 503 |
| Tıp Fakültesi | 467 |
| TUSAŞ Kazan Meslek Yüksekokulu | 299 |
| Uygulamalı Bilimler Fakültesi | 75 |
| Yabancı Diller Yüksekokulu | 405 |
| **TOPLAM** | **7512** |

**Kalite Koordinatörlüğü:** [kalite@gazi.edu.tr](mailto:kalite@gazi.edu.tr)

Prof. Dr. Gürcü ERDAMAR gurkoc@gazi.edu.tr (0312) 202 17 60 [gurkoc@gazi.edu.tr](http://gurkoc@gazi.edu.tr/)

Öğr. Gör. Dr. H. Nurgül DURMUŞ ŞENYAPAR  (0312) 202 23 51 [nurguld@gazi.edu.tr](mailto:nurguld@gazi.edu.tr)

Arş. Gör. Dr. Meryem Melike GÜNGENCİ  (0312) 202 21 48 [melikegungenci@gazi.edu.tr](mailto:melikegungenci@gazi.edu.tr)

Arş. Gör. Funda KURT KESKİN (0312)202 21 98 [fundakurt@gazi.edu.tr](mailto:fundakurt@gazi.edu.tr)

**İstatistik Danışmanlık, Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi – İDEAM**

Prof. Dr. M. Akif BAKIR (0312) 202 8274 (0312) 202 1470 [ideam@gazi.edu.tr](mailto:ideam@gazi.edu.tr)