

	<b>Öğrencilerin E-posta Aracılığı ile Soru ve Talep Prosedürü</b>	Doküman No:	BE. PR. 0010
		Yayın Tarihi:	05.07.2022
		Revizyon Tarihi:	
		Revizyon No:	
		Toplam Sayfa Sayısı:	1

## 1. Amaç

Bu prosedürün amacı; lisansüstü programlarda kayıtlı (aday/aktif/pasif/mezun) öğrencilerin e-posta üzerinden çeşitli konulardaki soru ve talep sürecini açıklamaktır.

## 2. Kapsam

Bu prosedür, lisansüstü programlarda kayıtlı (aday/aktif/pasif/mezun) öğrencilerin e-posta üzerinden çeşitli konulardaki soru ve talep sürecini kapsar.

## 3. Sorumlular

- Öğrenci
- Enstitü öğrenci işleri personeli
- Bilişim Enstitü Sekteri ve Bilişim Enstitüsü Müdürü

## 4. Uygulama

### 4.1. E-posta üzerinden soru ve talepler ile bunların cevap süreci.

- Öğrencilerin kendilerine ait e-posta hesaplarından Bilişim Enstitüsü öğrenci işleri birimi kurumsal e-posta adresine ([beogrenci@gazi.edu.tr](mailto:beogrenci@gazi.edu.tr)) soru ve taleplerini iletir.
- Öğrenci işleri personeli, öğrencinin e-postasını inceler. Öğrencinin OBS üzerinde kayıtlı e-posta adresi ile gelen eposta adresini kontrol eder.
- Gelen e-posta adresi doğru ise cevap verilir. Yanlış ise OBS’de kayıtlı e-posta adresi üzerinden cevap yazması talep edilir.
- [beogrenci@gazi.edu.tr](mailto:beogrenci@gazi.edu.tr) adresine gelen e-postalara, tüm öğrenci işleri personelinin erişimi bulunmaktadır.
- Öğrencinin e-posta olarak göndermiş olduğu talep ve sorulara;
  - Öncelikle Bilişim Enstitüsü resmi internet sayfasında yer alan bilgi ve duyurulardan alıntılar kullanılarak cevap verilir.
  - Mevzuat hükümlerindeki maddelerden alıntı yapılarak cevap verilir.
  - KVKK hükümlerine riayet edilerek cevap verilir.
  - 
  - Öğrencinin eğitim bilgilerine ilişkin sorularına OBS üzerindeki öğrenci bilgileri ve öğrenci dosyası incelenerek cevap verilir.
  - Şikâyet e-postaları Enstitü Sekreteri ve Enstitü Müdürüne iletilir.
  - Bilişim Enstitüsü ile ilgili olamayan e-postalar, Gazi Üniversitesi ilgili biriminin e-posta adresine sevk edilir.
  - Tüm e-postalar, servisin izin verdiği (10 GB saklama alanı) sürece saklanır.
  - e-posta servisi dolması durumunda, gazi bulut depolama ortamı üzerinde yedeklenir.

## 5. İlgili Dokümanlar

- Gazi Üniversitesi mevzuat hükümleri
- Bilişim Enstitüsü resmi internet sayfası duyuru ve bilgileri.

HAZIRLAYAN ...../...../..... Bilişim Enstitüsü Öğrenci İşleri	ONAYLAYAN ...../...../..... Enstitü Müdürü
---------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------